

El estado de las redes móviles: Costa Rica (Diciembre 2018)

En colaboración con Sutel, OpenSignal ha examinado más de 117 millones de mediciones en Costa Rica para comparar los resultados en 3G y 4G de los tres principales operadores del país. Hemos constatado que Kölbi continúa distinguiéndose de sus pares en velocidad 4G, mientras que Movistar lidera en disponibilidad 4G. (Para ver la versión en inglés de este informe [haga clic aquí](#).)

Datos del informe

117.576.796
Mediciones

10.783
Dispositivos de prueba

1 ago - 29 oct 2018
Período de la muestra

Costa Rica
Ubicación

Puntos destacados

La velocidad 4G de Kölbi sigue aumentando

Las elevadas velocidades de descarga de Kölbi no muestran signos de disminuir. En los últimos seis meses, la conexión promedio de descarga del operador aumentó un 28% en nuestras mediciones, alcanzando los 20.5 Mbps. Las velocidades de descarga de Kölbi se encuentran ya bien por encima del promedio global, y son casi dos veces más rápidas que las de su rival inmediato en nuestros resultados.

Las velocidades de descarga general de Kölbi aumenta gracias a un incremento en LTE

El aumento de las velocidades de descarga 4G de Kölbi ha hecho que el operador se distinga de la competencia en nuestra métrica de velocidad de descarga general. Las velocidades de descarga promedio en el conjunto de sus redes 3G y 4G aumentó más de 3 Mbps en nuestros resultados, alcanzando los 12.5 Mbps.

Movistar mantiene su liderazgo en disponibilidad 4G

Movistar lideró nuestra categoría de disponibilidad 4G con un resultado de 70.4%, lo cual significa que nuestros usuarios pudieron encontrar una señal LTE en sus redes en siete de cada 10 intentos. Movistar es el único operador en Costa Rica que ha superado la marca del 70% en disponibilidad 4G.

El alcance de la banda ancha móvil de Claro sigue siendo pobre

Claro continúa languideando por debajo de la marca del 50% en nuestra métrica de disponibilidad 4G, lo cual significa que nuestros usuarios pudieron encontrar una señal 4G en sus redes menos de la mitad del tiempo. Si bien nuestros usuarios en las redes de Claro pasan la mayor parte del tiempo conectados a 3G, el operador obtuvo el resultado de descarga 3G más bajo en nuestras mediciones — 2.3 Mbps.

Tabla de premios

| | Velocidad de descarga 4G | Velocidad de descarga 3G | Velocidad de descarga General | Velocidad de carga 4G | Latencia 4G | Latencia 3G | Disponibilidad 4G |
|----------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------------|
| Claro | | | | | | | |
| Kölbi | | | | | | | |
| Movistar | | | | | | | |

Pon a prueba tu red y contribuye a nuestros informes

¿Te interesan nuestros informes? Nuestro análisis se basa exclusivamente en mediciones reales recolectadas por millones de usuarios de nuestra aplicación móvil. No usamos simulaciones ni aproximaciones: sólo datos de experiencia real.

[App Store](#) [Google Play](#)

Desempeño por métrica



Análisis

Nuestros [informes anteriores sobre Costa Rica](#) no han pintado un cuadro demasiado optimista del mercado de banda ancha móvil en el país centroamericano. Históricamente, nuestros análisis han mostrado que las velocidades 3G y 4G en Costa Rica son lentas, y el alcance de LTE limitado en comparación con otros países latinoamericanos. Pero estamos comenzando a ver a algunos operadores oponerse a estas tendencias. Las recientes mejoras de la red 4G de Kölbi han hecho que sus velocidades se disparen en nuestras mediciones. Mientras tanto, Movistar continúa manteniendo su posición de liderazgo en nuestros resultados de disponibilidad 4G, siendo el único operador en brindar a nuestros usuarios una señal 4G más del 70% del tiempo.

En la realización de este informe, OpenSignal y el regulador costarricense Sutel han colaborado para analizar más de 117 millones de mediciones recolectadas de 10.783 dispositivos entre el 1o de agosto y el 29 de octubre 2018. Hemos comparado los resultados en 3G y 4G de los tres principales operadores de Costa Rica: Claro de América Móvil, Kölbi del Grupo ICE y Movistar de Telefónica.

Por segunda vez consecutiva, la velocidad de descarga 4G de Kölbi se aumentó considerablemente en nuestras mediciones. Nuestro análisis muestra que la conexión LTE promedio de Kölbi, de 20.6 Mbps, fue casi 10 Mbps más rápida que la de sus dos competidores. A principios de este año Kölbi comenzó a [implementar actualizaciones de LTE-Advanced](#) y no queda duda que sus esfuerzos están dando resultados. En el espacio de 12 meses las velocidades de descarga 4G de Kölbi han aumentado a más del doble en nuestras mediciones.

La descarga en 4G no fue el único aspecto en el que Kölbi se destacó. El operador ganó tres de nuestros cuatro premios de velocidad e incluso logró empatar con Movistar en nuestra categoría de descarga 3G. En velocidad de subida 4G hemos observado una competencia mucho más reñida que en velocidad de descarga, con Kölbi superando a Claro por poco más de un megabit en nuestros resultados. Sin embargo, en nuestra categoría de velocidad de descarga general, Kölbi fue una vez más el indudable ganador. Su promedio de descarga de 12.5 Mbps fue dos veces más rápido que el de Movistar, su rival más cercano en nuestro análisis.

En disponibilidad 4G no hemos observado demasiados cambios en nuestras métricas y Movistar continúa siendo el ganador indiscutido en esta categoría. La subsidiaria de Telefónica brindó una señal de LTE a nuestros usuarios 70.4% del tiempo y sigue siendo el único operador que ha superado la marca del 70% de disponibilidad 4G en nuestras mediciones. Kölbi, en segundo lugar con un resultado de 63.2% en disponibilidad 4G, ha mostrado mejoras incrementales a lo largo del año, mientras que Claro quedó en un lejano tercer puesto en nuestras mediciones con un resultado de 48.3%. Típicamente, los operadores con resultados de disponibilidad 4G por debajo del 50% suelen encontrarse en las primeras etapas del despliegue de sus redes LTE, pero las redes 4G de Claro distan de ser jóvenes. [Claro introdujo el servicio 4G en 2014](#), y luego de cuatro años sería esperable que el alcance de su red LTE fuera mayor.

En nuestra última categoría de métricas, latencia, Movistar y Kölbi se dividieron nuestros premios. Kölbi ganó nuestra categoría de latencia 4G con un tiempo promedio de respuesta de red de 45.5 milisegundos, mientras que Movistar ganó nuestra categoría de latencia 3G con un tiempo de respuesta de 72.6ms.

De momento, al menos, la posición de liderazgo de Kölbi y Movistar en nuestras métricas de velocidad de descarga 4G y disponibilidad 4G respectivamente parece segura. Pero hay signos de futuras mejoras de LTE, especialmente en velocidad. [Claro ha completado actualizaciones de LTE-Advanced en 20 ciudades](#) en junio, mientras que Movistar [anunció mejoras similares de su red 4G en septiembre](#). Al tiempo que esas mejoras se difundan por el país en 2019, es posible que comencemos a ver a Movistar y Claro achicar la brecha considerable en velocidad 4G que de momento los separa de Kölbi.

©2018 OpenSignal, Inc. Todos los derechos reservados.

OpenSignal, Inc mantiene la propiedad de este reporte incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, datos, contenido, gráficos y análisis. Los reportes producidos por OpenSignal, Inc. no pueden ser citados, reproducidos, distribuidos o publicados con fines comerciales (incluyendo su uso en publicidad u otros contenidos promocionales), sin previo consentimiento por escrito.

Informes recientes en Costa Rica

| | |
|---|---|
| Mobile Networks Update: Costa Rica Junia 2018 Read report | Actualización del estado de las redes móviles: Costa Rica Junia 2018 Read report |
| El estado de las redes móviles: Costa Rica November 2017 Read report | State of Mobile Networks: Costa Rica November 2017 Read report |

El estándar global de confianza en experiencia móvil

Proporcionando conocimiento del mundo real a través de los más de 20 millones de usuarios de la aplicación OpenSignal.

Soluciones de negocios