

**9868-SUTEL-SCS-2018**

El suscrito, Secretario del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, en ejercicio de las competencias que le atribuye el inciso b) del artículo 50 de la Ley General de la Administración Pública, ley 6227, y el artículo 35 del Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, me permito comunicarle(s) que en sesión ordinaria 078-2018 celebrada el 23 de noviembre del 2018, mediante acuerdo 010-078-2018, de las 11:20 horas, el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones aprobó por unanimidad, la siguiente resolución:

**RCS-374-2018**

**“REQUISITOS PARA LA TRAMITACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN Y PRÓRROGA DE TÍTULO HABILITANTE PARA OPERAR REDES Y PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DISPONIBLES AL PÚBLICO, Y LAS NOTIFICACIONES DE AMPLIACIÓN DE SERVICIOS Y DE ZONAS DE COBERTURA”**

**EXPEDIENTE GCO-NRE-RCS-01702-2017**

**RESULTANDO**

1. Que en cumplimiento de las obligaciones establecidas a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642 y la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), Ley 7593 y de acuerdo a las potestades otorgadas a esta Superintendencia, el 11 de marzo de 2009 el Consejo de la SUTEL emitió la resolución RCS-016-2009 “*Requisitos de admisibilidad de las solicitudes de autorización que se presenten ante la Superintendencia de Telecomunicaciones*” en la que se establecían los requisitos de admisibilidad para las solicitudes de autorización de servicios de telecomunicaciones.
2. Que el Consejo de la SUTEL, mediante la resolución RCS-588-2009 de las 14:25 horas del 30 de noviembre del 2009, denominada “*Revocación parcial de oficio de la resolución RCS-016-2009*”, revocó parcialmente la resolución RCS-016-2009, únicamente en cuanto a los requisitos de admisibilidad aplicables a las solicitudes de autorización para la operación de redes o prestación de servicios de telecomunicaciones disponibles al público.
3. Que el Consejo de la SUTEL mediante la resolución RCS-081-2012 de las 11:00 horas del 29 de febrero del 2012 revocó totalmente las resoluciones RCS-016-2009 y RCS-236-2011.
4. Que de conformidad con el acuerdo 020-024-2014 del 30 de abril de 2014, se solicitó a la Dirección General de Mercados modificar las resoluciones en las cuales se definieran procedimientos para la atención de trámites a su cargo. Específicamente, se solicitó incorporar como requisito la documentación legal respectiva que permita identificar a todos los representantes legales y accionistas de las empresas solicitantes.
5. Que el Consejo de la SUTEL mediante acuerdo 009-012-2015 adoptado en la sesión extraordinaria 012-2015 del 25 de febrero de 2015 aprobó la resolución RCS-034-2015 (publicada en La Gaceta N°20 del 24 de marzo de 2015) en la cual se realiza una propuesta de actualización de los requisitos para solicitar autorización y revocación de oficio de las resoluciones RCS-588-2009 y RCS-081-2012. Esta propuesta de resolución de conformidad con el artículo 361 de la Ley General de la Administración Pública (Ley 6227) fue sometida a consulta pública por el plazo de 10 días hábiles.
6. Que el Consejo de la SUTEL mediante la resolución RCS-078-2015, de las 15:20 horas del 6 de mayo del 2015, estableció la información que se debe presentar para dar trámite a las solicitudes de autorización para la operación de redes, la prestación de servicios de telecomunicaciones disponibles al público y las ampliaciones de título habilitante. Esta resolución derogó las resoluciones RCS-588-2009 y RCS-081-2012, citadas anteriormente.

**9868-SUTEL-SCS-2018**

7. Que los primeros títulos habilitantes otorgados por esta Superintendencia datan del año 2009, por lo que para el año 2019 la SUTEL deberá contar un listado de requisitos establecidos para la tramitación de las prórrogas de autorización.
8. Que a la luz del Programa de Mejora Regulatoria del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, y en adición con la propia experiencia acumulada en el trámite de las solicitudes de autorización y la inscripción de nuevos servicios y zonas de cobertura, la Dirección General de Mercados se ha dado a la tarea de revisar los requisitos y procedimientos relacionados con: las solicitudes de autorización para operar redes y prestar servicios de telecomunicaciones disponibles al público, las notificaciones de ampliación de servicios y las notificaciones de ampliación de zonas de cobertura.
9. Que en el *Anexo 1* del oficio 06600-SUTEL-2018 del 10 de agosto del 2018, titulado "*Propuesta de: Modificación de los requisitos para la tramitación de: las solicitudes de autorización para operar redes y prestar servicios de telecomunicaciones disponibles al público, las notificaciones de ampliación de servicios y las notificaciones de ampliación de zonas de cobertura. Inclusión de requisitos para la tramitación de solicitudes de prórroga de autorizaciones para operar redes y prestar servicios de telecomunicaciones disponibles al público.*", la Dirección General de Mercados incluye un proyecto de resolución mediante el cual propone que se gestionen los trámites ya citados.
10. Que mediante acuerdo del Consejo 018-055-2018, emitido en la sesión ordinaria 055-2018 del 22 de agosto del 2018 se da por recibida la propuesta del oficio 06600-SUTEL-DGM-2018 del 10 de agosto del 2018.
11. Que en ese mismo acuerdo se solicitó a la Dirección General de Mercados "*...que someta a consulta pública el anexo 1 del documento 06600-SUTEL-DGM-2018, del 10 de agosto del 2018, correspondiente a la propuesta de resolución del tema en cuestión. De conformidad con el artículo 361 de Ley General de Administración Pública, la publicación del aviso se deberá realizar en el diario oficial La Gaceta, mediante una invitación pública para que quien lo desee, dentro del plazo de quince (15) días hábiles siguientes a dicha publicación, exponga por escrito las posiciones que considere pertinentes en relación con la consulta.*".
12. Que en La Gaceta N°167 del miércoles 12 de setiembre del 2018 se publicó el aviso respectivo.
13. Que en fecha del 27 de setiembre del 2018 mediante escrito con número de ingreso NI-09912-2018, el señor Juan Manuel Campos Ávila presentó sus comentarios y recomendaciones sobre el documento sometido a consulta pública.
14. Que en fecha del 3 de octubre del 2018 mediante escrito 264-722-2018, con número de ingreso NI-10115-2018, el Instituto Costarricense de Electricidad presentó sus comentarios y recomendaciones sobre el documento sometido a consulta pública.
15. Que en fecha del 5 de octubre del 2018 mediante escrito MICITT-DVT-OF-669-2018, con número de ingreso NI-10232-2018, el Viceministerio de Telecomunicaciones presentó sus comentarios y recomendaciones sobre el documento sometido a consulta pública.
16. Que en fecha del 19 de octubre del 2018, la Dirección General de Mercados emitió el informe 08674-SUTEL-DGM-2018, titulado "*Informe de resultados de la consulta pública sobre la propuesta de Requisitos para la tramitación de las solicitudes de autorización y prórroga de título habilitante para operar redes y prestar servicios de telecomunicaciones disponibles al público, y las notificaciones de ampliación de servicios y de zonas de cobertura*".

**CONSIDERANDO**

- I. Que el artículo 23 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642, establece que requerirán de autorización las personas físicas o jurídicas que: a) Operen y exploten redes públicas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro radioeléctrico, b) Presten servicios de

**9868-SUTEL-SCS-2018**

telecomunicaciones disponibles al público por medio de redes públicas de telecomunicaciones que no se encuentren bajo su operación o explotación. El titular de la red pública que se utilice para este fin deberá tener la concesión o autorización correspondiente, c) Operen redes privadas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro radioeléctrico.

- II. Que el artículo 23 la Ley 8642 y el artículo 37 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, Decreto Ejecutivo número 34765-MINAET, modificado mediante Decreto Ejecutivo número 34916-MINAET, establecen que las autorizaciones serán otorgadas por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) previa solicitud del interesado.
- III. Que el artículo 27 de la Ley 8642 establece que los operadores de redes públicas y los proveedores de servicios disponibles al público, deberán informar a la SUTEL acerca de los servicios que brinden, quien hará constar esta información en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. Estos operadores y proveedores podrán ampliar su oferta de servicios, informando previamente a la SUTEL, para lo cual, la SUTEL podrá requerir dentro de los quince (15) días hábiles siguiente, la información adicional o aclaraciones que resulten necesarias.
- IV. Que el artículo 38 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, establece que los requisitos para presentar las solicitudes de autorización son: a) Nombre, dirección, números de teléfono y de facsímil y dirección de correo electrónico del solicitante de la autorización, b) Documentación que acredite su capacidad jurídica, técnica y financiera, c) Zonas o áreas geográficas en las que se pretende la prestación del servicio, d) Plazo estimado para instalación de equipos e iniciación del servicio, e) Descripción y especificaciones técnicas del proyecto, f) Programa de cobertura geográfica, g) Declaración jurada en donde el interesado asume las condiciones establecidas para la operación y explotación de redes y la prestación de los servicios de telecomunicaciones, cuando corresponda.
- V. Que el artículo 24 de la Ley General de Telecomunicaciones establece que las autorizaciones se otorgarán por un período máximo de diez años, prorrogable a solicitud de parte, por períodos de cinco años, hasta un máximo de tres prórrogas. La solicitud de prórroga deberá ser presentada por lo menos seis meses antes de su expiración.
- VI. Que el artículo 43 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, establece que las autorizaciones se otorgarán por un período máximo de diez años, prorrogable a solicitud de parte, por períodos de cinco años, hasta un máximo de tres prórrogas. Esta solicitud debe ser presentada por lo menos seis meses antes de su expiración ante la SUTEL, acompañada de los requisitos que esta Superintendencia determine.
- VII. Que el artículo 44 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, establece que son causales de revocación y extinción de las autorizaciones, las señaladas en el artículo 22 y 25 de la Ley General de Telecomunicaciones.
- VIII. Que de conformidad con el artículo 59 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, número 7593, le corresponde a la SUTEL regular, aplicar, vigilar y controlar el ordenamiento jurídico de las telecomunicaciones.
- IX. Que el artículo 4 de la directriz N°52-MP, publicada en La Gaceta 167 del 31 de agosto de 2016, establece que:

*“Las Administraciones deben emitir normas o instrucciones que a lo interno regulen los procedimientos administrativos que se ejecutan para atender las gestiones de los administrados. Estas deben de conformidad con la presente directriz estar adecuadas para favorecer la simplificación, celeridad, eficacia y eficiencia de la atención, proscribiendo la presentación de copia de cédula de identidad y/o la cédula jurídica para la realización de dichas*

**9868-SUTEL-SCS-2018**

*gestiones. Para ello, la funcionaria o el funcionario que reciba la gestión, debe verificar la identidad de la persona física o jurídica solicitante, revisar su cédula o documento de identidad y dejar constancia de dicha constatación.”*

- X. Que el artículo 4 de la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos, Ley 8454, del 22 de agosto del 2005, afirma que los documentos y las comunicaciones suscritos mediante firma digital, tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito, y que por tanto, en cualquier norma jurídica que se exija la presencia de una firma, se reconocerá de igual manera tanto la digital como la manuscrita.

**POR TANTO**

Con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642 y su reglamento; Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ley 7593; Ley General de la Administración Pública, ley 6227, y demás normativa de general y pertinente aplicación

**EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES  
RESUELVE:**

1. Dar por recibido y acoger el oficio 08674-SUTEL-DGM-2018 del 19 de octubre del 2018, a partir del cual la Dirección General de Mercados rinde su *Informe de resultados de la consulta pública sobre la propuesta de “Requisitos para la tramitación de las solicitudes de autorización y prórroga de título habilitante para operar redes y prestar servicios de telecomunicaciones disponibles al público, y las notificaciones de ampliación de servicios y de zonas de cobertura”*.
2. Revocar de oficio todos los puntos de la sección dispositiva de la resolución RCS-078-2015, de las 15:20 horas del 6 de mayo del 2015, con excepción de los puntos del 4. al 15. inclusive (requisitos de admisibilidad para las solicitudes de autorización para prestar servicios de Internet en la modalidad de Café Internet y requisitos para tramitar un certificado como local de café internet libre de pornografía y contenidos nocivos).
3. Revocar de oficio las resoluciones del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, RCS-034-2015 de las 12:30 horas del 25 de febrero del 2015, RCS-081-2012 de las 11:00 horas del 29 de febrero del 2012, RCS-236-2011 de las 11:30 horas del 2 de noviembre de 2011, RCS-588-2009 de las 14:25 horas del 30 de noviembre del 2009 y RCS-016-2009 de las 14:00 horas del 11 de marzo de 2009.
4. Establecer como requisitos de admisibilidad para las solicitudes de autorización a que hace referencia el artículo 23 de la Ley 8642 y que se presenten ante la Superintendencia de Telecomunicaciones, los siguientes:
  - a) Presentar solicitud en idioma español (exceptuándose de esto los materiales emitidos por fabricantes de equipos, por cuya naturaleza estrictamente técnica se aceptan en idioma inglés) debidamente firmada por el solicitante o en el caso de personas jurídicas por representante legal o el apoderado con facultades suficientes para este acto. Dicha firma podrá ser autenticada por Notario Público o mediante firma digital de conformidad con la Ley No. 8424 Ley de Certificados, firmas digitales y documentos electrónicos.
  - b) Indicar el nombre y apellidos, número de identificación, fax o correo electrónico para recibir notificaciones, del solicitante y en su caso de quien lo representa.
  - c) En caso de que el representante legal o apoderado con facultades suficientes para actuar sea extranjero o ciudadano residente deberá presentar copia vigente del pasaporte de su país o cédula de residencia cuando corresponda.
  - d) En el caso que el solicitante sea una persona jurídica, deberá presentar:

9868-SUTEL-SCS-2018

- i. Personería jurídica vigente en donde se indique todos los representantes legales de la sociedad.
  - ii. Certificación registral o notarial vigente de su personería, en la que acrediten las facultades de su(s) representante(s).
  - iii. Certificación del libro de accionistas, registro de cuotas o declaración jurada, que permita conocer todos los accionistas actuales de la sociedad. Esta información deberá ser actualizada cada vez que se produzcan cambios de representantes legales y/o de accionistas (en acatamiento al artículo 20 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones una modificación de esta naturaleza deberá informarse dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha efectiva del cambio).
- e)** Aportar declaración jurada en donde el interesado señale que conoce las condiciones establecidas para la operación y explotación de redes y la prestación de los servicios de telecomunicaciones. La declaración jurada debe ser otorgada ante Notario Público y además debe indicar que el solicitante conoce y se compromete expresamente a cumplir con el ordenamiento jurídico, regulaciones, directrices, normativa y demás legislación aplicable en materia de telecomunicaciones.
- f)** Encontrarse inscrito y al día con sus obligaciones obrero-patronales ante la Caja Costarricense de Seguro Social y ante el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares. La SUTEL se encargará de verificar el estado del solicitante.
- g)** Acreditar la capacidad financiera del proyecto de telecomunicaciones. En el caso de que el solicitante no tenga actividad económica previa a la presentación de esta solicitud o su actividad sea menor a un período contable, deberá aportar una proyección de flujo de caja del proyecto de telecomunicaciones específico, a tres años plazo, que incluya cada uno de los servicios de telecomunicaciones que se pretende se autoricen, incorporando los supuestos de su estimación y el cálculo del Valor Actual Neto (VAN). Caso contrario, se deberá aportar el estado financiero auditado del último período contable.
- h)** Definir con claridad su pretensión. Para ello deberá incluirse, como mínimo, lo siguiente:
- i. Definir claramente el servicio de telecomunicaciones para el que se solicita autorización y el tipo de red a partir del cual se pretende implementar. Tomar en consideración la nomenclatura establecida en el anexo I.
  - ii. La descripción de las condiciones comerciales bajo las cuales se ofrecerán a los clientes los servicios de telecomunicaciones para los cuales se solicita la autorización. Deberá indicar si los servicios están orientados a usuarios finales, empresas, o a otros operadores con título habilitante.
  - iii. Las zonas o áreas geográficas (provincias, cantones o distritos) en las que se pretende llevar a cabo la prestación de los servicios de telecomunicaciones, enmarcado dentro de un cronograma previsto para el inicio de la provisión de servicios.
  - iv. Indicar los medios y horarios disponibles para la atención de sus clientes.
- i)** Acreditar la capacidad técnica relacionada con los servicios que se pretende autorizar. Para ello deberá:
- i. Incluir, al menos, un diagrama de red correspondiente a cada uno de los servicios solicitados, donde se incluyan equipos, enlaces, medios, puntos de interconexión, elementos de infraestructura, y anchos de banda entre los distintos elementos. Deberán mostrarse de forma clara los emplazamientos planeados para la prestación de los servicios.

**9868-SUTEL-SCS-2018**

- ii. Indicar con detalle y claridad las características técnicas de todos los equipos, los enlaces y demás elementos, representados en los diagramas facilitados, segmentado la información a nivel de las capas de núcleo, distribución y acceso. Adicionalmente, se recomienda adjuntar hojas de datos de los fabricantes.
- j)** En caso de solicitar autorización para prestar el servicio de Telefonía IP deberá aportar lo siguiente:
- i. En cuanto a la central telefónica, deberá señalar, capacidad de usuarios, capacidad de llamadas simultáneas, y licenciamiento disponible.
  - ii. Especificaciones técnicas de los equipos terminales para uso del cliente final.
  - iii. Diagramas de interconexión y señalización en relación con el Sistema Nacional de Telefonía (SNT).
- k)** En caso de que la prestación del servicio para el que se solicita autorización implique hacer uso de rangos de frecuencia atribuidos como de “*uso libre*”, para cada locación se solicita aportar la siguiente información:
- i. Localización geográfica:
    - a. Provincia.
    - b. Cantón.
    - c. Distrito.
    - d. Coordenadas geográficas (latitud, longitud).
  - ii. Frecuencias de operación de cada enlace troncal.
- l)** En caso de solicitar autorización para operar una red con el fin de brindar el servicio de televisión por suscripción, y que la obtención del contenido audiovisual a distribuir sea por medio de enlaces satelitales, deberá adjuntar copia del Acuerdo Ejecutivo mediante el cual se le otorga una concesión para el uso de bandas de frecuencia en el descenso de señal de televisión vía satélite para su distribución al usuario final. En caso de que la obtención del contenido se dé por otro medio, deberá explicarlo de forma clara y detallada.
- m)** En caso de solicitar autorización para prestar el servicio de Telefonía Móvil bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual (OMV) deberá aportar lo siguiente:
- i. Nivel de OMV a implementar, de acuerdo al modelo de negocio proyectado, de acuerdo a lo establecido en el acuerdo del Consejo de la SUTEL número 002-042-2011 del 3 de junio de 2011 que se incluye en el Anexo II el cual define los siguientes niveles:
    - a. OMV nivel 1: Revendedor de servicios móviles.
    - b. OMV nivel 2: Proveedor de servicios móviles.
    - c. OMV nivel 3: Proveedor de servicios avanzados.
    - d. OMV nivel 4: Operador móvil virtual completo.
  - ii. Para OMV nivel 2:
    - a. Capacidades técnicas de la plataforma de facturación.
    - b. Diagrama de red que muestre la integración del sistema de facturación con la infraestructura de red perteneciente al OMR.
  - iii. Para OMV nivel 3:

**9868-SUTEL-SCS-2018**

- a. Capacidades técnicas de las plataformas de facturación, registro de validación de usuarios (HLR) y autenticación (AuC).
  - b. Capacidades técnicas de equipos que conformen la red con el fin de prestar servicios de valor agregado, tales como SMS, MMS y servicios de contenido.
  - c. Diagrama de red que muestre la integración de los equipos señalados en los puntos anteriores con la red del OMR.
- iv. Para OMV nivel 4:
- a. Todos los puntos señalados para el OMV nivel 3.
  - b. Información técnica relativa la infraestructura de conmutación propia.
  - c. Esquema general de la central de conmutación móvil (MSC – “Mobile Switching Center”).
5. Establecer que las notificaciones de ampliación de zonas de cobertura para la prestación de servicios de telecomunicaciones ya inscritos en el título habilitante de un operador de red o proveedor servicios, deberán contener la información que se enlista a continuación con el fin de que estas nuevas zonas sean debidamente inscritas en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. Se aclara que de acuerdo con el artículo 27 de la Ley General de Telecomunicaciones una vez presentada esta información el operador de red o proveedor servicios notificante podrá ejecutar de forma efectiva estos cambios.
- a) Presentar notificación, en idioma español, debidamente firmada por el solicitante, o en el caso de personas jurídicas por el representante legal o el apoderado con facultades suficientes para este acto. Dicha firma podrá ser autenticada por Notario Público o mediante firma digital de conformidad con la Ley No. 8424 Ley de Certificados, firmas digitales y documentos electrónicos.
  - b) En el caso de personas jurídicas, deberá presentar:
    - i. Personería jurídica vigente en donde se indique todos los representantes legales de la sociedad.
    - ii. Certificación registral o notarial de su personería, en la que acrediten las facultades de su(s) representante(s).
  - c) Encontrarse inscrito y al día con sus obligaciones obrero-patronales ante la Caja Costarricense de Seguro Social y ante el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares. La SUTEL se encargará de verificar el estado del solicitante.
  - d) Definir claramente los servicios de telecomunicaciones ya incluidos en el título habilitante para los cuales aplica la notificación de ampliación de zonas de cobertura.
  - e) Definir las nuevas zonas o áreas geográficas (provincias, cantones o distritos) en las que se pretende llevar a cabo la prestación de los servicios de telecomunicaciones.
  - f) Incluir un diagrama actualizado de la red de telecomunicaciones a través de la cual se fundamenta esta notificación.
  - g) En el caso de que la ampliación recaiga sobre servicios autorizados, prestados a través de bandas de frecuencia de “uso libre”, deberá indicar los números de oficio referentes a los certificados de homologación de los dispositivos que operan en estas bandas de frecuencia, según lo establecido en el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF). Además, para cada nueva locación se solicita aportar la siguiente información aplicable a los enlaces troncales:
    - i. Localización geográfica:
      - a. Provincia.
      - b. Cantón.

**9868-SUTEL-SCS-2018**

- c. Distrito.
    - d. Coordenadas geográficas (latitud, longitud).
  - ii. Frecuencias de operación.
- 6. Establecer que las notificaciones de ampliación para la prestación de nuevos servicios de telecomunicaciones no incluidos en el título habilitante de un operador de red o proveedor servicios, deberán contener la información que se enlista a continuación con el fin de que estos nuevos servicios sean debidamente inscritos en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. Se aclara que de acuerdo con el artículo 27 de la Ley General de Telecomunicaciones una vez presentada esta información el operador de red o proveedor servicios notificante podrá ejecutar de forma efectiva estos cambios.
  - a) Presentar notificación, en idioma español, debidamente firmada por el solicitante o en el caso de personas jurídicas por representante legal o el apoderado con facultades suficientes para este acto. Dicha firma podrá ser autenticada por Notario Público o mediante firma digital de conformidad con la Ley No. 8424 Ley de Certificados, firmas digitales y documentos electrónicos.
  - b) En el caso de personas jurídicas, deberá presentar:
    - i. Personería jurídica vigente en donde se indique todos los representantes legales de la sociedad.
    - ii. Certificación registral o notarial de su personería, en la que acrediten las facultades de su(s) representante(s).
  - c) Aparecer inscrito y al día con sus obligaciones obrero-patronales ante la Caja Costarricense de Seguro Social y ante el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares. La SUTEL se encargará de verificar el estado del solicitante.
  - d) Definir claramente los nuevos servicios de telecomunicaciones para los cuales aplica la notificación de ampliación.
  - e) Definir las zonas o áreas geográficas (provincias, cantones o distritos) en las que se pretende llevar a cabo la prestación de los servicios de telecomunicaciones. En caso de no definirse este punto, se entenderá que aplica la misma zona de cobertura incluida en el título habilitante del solicitante.
  - f) Presentar un diagrama actualizado de la red de telecomunicaciones a través de la cual se fundamenta esta notificación. Incluyendo medios y tecnologías previstas para la prestación de los nuevos servicios.
  - g) En caso de notificar la nueva prestación del servicio de Telefonía IP deberá aportar lo siguiente:
    - i. En cuanto a la central telefónica, deberá señalar, capacidad de usuarios, capacidad de llamadas simultáneas, y licenciamiento disponible.
    - ii. Especificaciones técnicas de los equipos terminales para uso del cliente final.
    - iii. Diagramas de interconexión y señalización en relación con el Sistema Nacional de Telefonía (SNT).
  - h) En caso de que la notificación implique la prestación de un servicio que haga uso de rangos de frecuencia atribuidos como de "uso libre", para cada locación se solicita aportar la siguiente información aplicable a los enlaces troncales:
    - i. Localización geográfica:



**9868-SUTEL-SCS-2018**

- a. Provincia.
  - b. Cantón.
  - c. Distrito.
  - d. Coordenadas geográficas (latitud, longitud).
- ii. Frecuencias de operación.
- i) En caso de que la notificación implique la operación de una red con el fin de brindar el servicio de televisión por suscripción, y que la obtención del contenido audiovisual a distribuir sea por medio de enlaces satelitales, deberá adjuntar copia del Acuerdo Ejecutivo mediante el cual se le otorga una concesión para el uso de bandas de frecuencia en el descenso de señal de televisión vía satélite para su distribución al usuario final. En caso de que la obtención del contenido se dé por otro medio, deberá explicarlo de forma clara y detallada.
- j) En caso de que la notificación sea para prestar el servicio de Telefonía Móvil bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual (OMV) deberá aportar lo siguiente:
- i. Nivel de OMV a implementar, de acuerdo con el modelo de negocio proyectado, de acuerdo a lo establecido en el acuerdo del Consejo de la SUTEL número 002-042-2011 del 3 de junio de 2011 que se incluye en el Anexo II el cual define los siguientes niveles:
    - a. OMV nivel 1: Revendedor de servicios móviles.
    - b. OMV nivel 2: Proveedor de servicios móviles.
    - c. OMV nivel 3: Proveedor de servicios avanzados.
    - d. OMV nivel 4: Operador móvil virtual completo.
  - ii. Para OMV nivel 2:
    - a. Capacidades técnicas de la plataforma de facturación.
    - b. Diagrama de red que muestre la integración del sistema de facturación con la infraestructura de red perteneciente al OMR.
  - iii. Para OMV nivel 3:
    - a. Capacidades técnicas de las plataformas de facturación, registro de validación de usuarios (HLR) y autenticación (AuC).
    - b. Capacidades técnicas de equipos que conformen la red con el fin de prestar servicios de valor agregado, tales como SMS, MMS y servicios de contenido.
    - c. Diagrama de red que muestre la integración de los equipos señalados en los puntos anteriores con la red del OMR.
  - iv. Para OMV nivel 4:
    - a. Todos los puntos señalados para el OMV nivel 3.
    - b. Información técnica relativa la infraestructura de conmutación propia.
    - c. Esquema general de la central de conmutación móvil (MSC – “Mobile Switching Center”).
7. Establecer que las solicitudes de prórroga de autorización para operar redes y prestar servicios de telecomunicaciones disponibles al público, deberán cumplir con los siguientes requisitos:
- a) Presentar solicitud de prórroga de título habilitante, en idioma español, debidamente firmada por el solicitante o en el caso de personas jurídicas por representante legal o el apoderado con facultades suficientes para este acto. Dicha firma podrá ser autenticada por Notario Público o mediante firma digital de conformidad con la Ley No. 8424 Ley de Certificados, firmas digitales y documentos electrónicos.
  - b) En el caso de personas jurídicas, deberá presentar:

**9868-SUTEL-SCS-2018**

- i. Personería jurídica vigente en donde se indique todos los representantes legales de la sociedad.
  - ii. Certificación registral o notarial de su personería, en la que acrediten las facultades de su(s) representante(s).
  - iii. Certificación del libro de accionistas, registro de cuotistas o declaración jurada, que permita conocer todos los accionistas actuales de la sociedad (en acatamiento al artículo 20 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones una modificación de esta naturaleza deberá informarse dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha efectiva del cambio).
- c) Encontrarse al día con sus obligaciones obrero-patronales ante la Caja Costarricense de Seguro Social y ante el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares. La SUTEL se encargará de verificar el estado del solicitante.
  - d) No tener un atraso igual o mayor a tres meses en el pago de la contribución especial parafiscal al Fondo Nacional de Telecomunicaciones, así como de las tasas y los cánones establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones. La SUTEL se encargará de verificar el estado del solicitante.
  - e) Declarar los servicios de telecomunicaciones ya incluidos en el título habilitante para los cuales aplica la solicitud de prórroga.

En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo y deberá interponerse en el plazo de tres días hábiles, contados a partir del día siguiente a la publicación de la presente resolución.

Publíquese en el diario oficial La Gaceta. Téngase esta resolución a disposición del público en un lugar visible dentro de la Institución y en la página en Internet de la Institución.

**ACUERDO FIRME  
PUBLÍQUESE**

*La anterior transcripción se realiza a efectos de comunicar el acuerdo citado adoptado por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones.*

Atentamente,  
**CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

**Luis Alberto Cascante Alvarado**  
**Secretario del Consejo**

9868-SUTEL-SCS-2018

**ANEXO I  
NOMENCLATURA INFORMATIVA DE SERVICIOS\***

Servicio	Modalidad	Descripción
Transferencia de datos	Acarreo de Datos de Carácter Mayorista	Esta denominación se utiliza para describir el servicio que ofrece el operador de una red de telecomunicaciones que cuenta con la capacidad de acarrear tráfico de otros operadores o proveedores. En otras palabras, los servicios finales son brindados por otros proveedores, dado que, este acarreador arrienda una conexión lógica o física de la red que administra, con el fin de que otros proveedores brinden servicios de telecomunicaciones a sus usuarios finales.
	Acceso a Internet	Consiste en el servicio ofrecido por un proveedor mediante el cual este proporciona el medio de acceso necesario para que sus suscriptores puedan conectar sus equipos informáticos a Internet.
	Enlaces Inalámbricos Punto a Punto	Esta modalidad implica la transferencia de datos entre dos o más puntos de acceso separados geográficamente. La red de transporte está basada en medios inalámbricos.
	Líneas Arrendadas	Esta modalidad implica la transferencia de datos entre dos o más puntos de acceso separados geográficamente. La red de transporte está basada en medios alámbricos.
	Redes Privadas Virtuales	Corresponde al servicio en donde se proporciona una red de datos que hace uso de una infraestructura de telecomunicaciones pública, manteniendo los datos privados, a través de distintas tecnologías de seguridad y encaminamiento.

Servicio	Modalidad	Descripción
Televisión por suscripción	CATV (Televisión por Cable)	Servicio de televisión que se ofrece a través de señales de radiofrecuencia que se transmiten a los equipos receptores por medio de redes de fibra óptica, cable coaxial o una combinación de ellas. Incluye el formato analógico y el digital.
	IP	Servicio de distribución de señales de televisión por suscripción a través de conexiones de banda ancha sobre el protocolo IP.

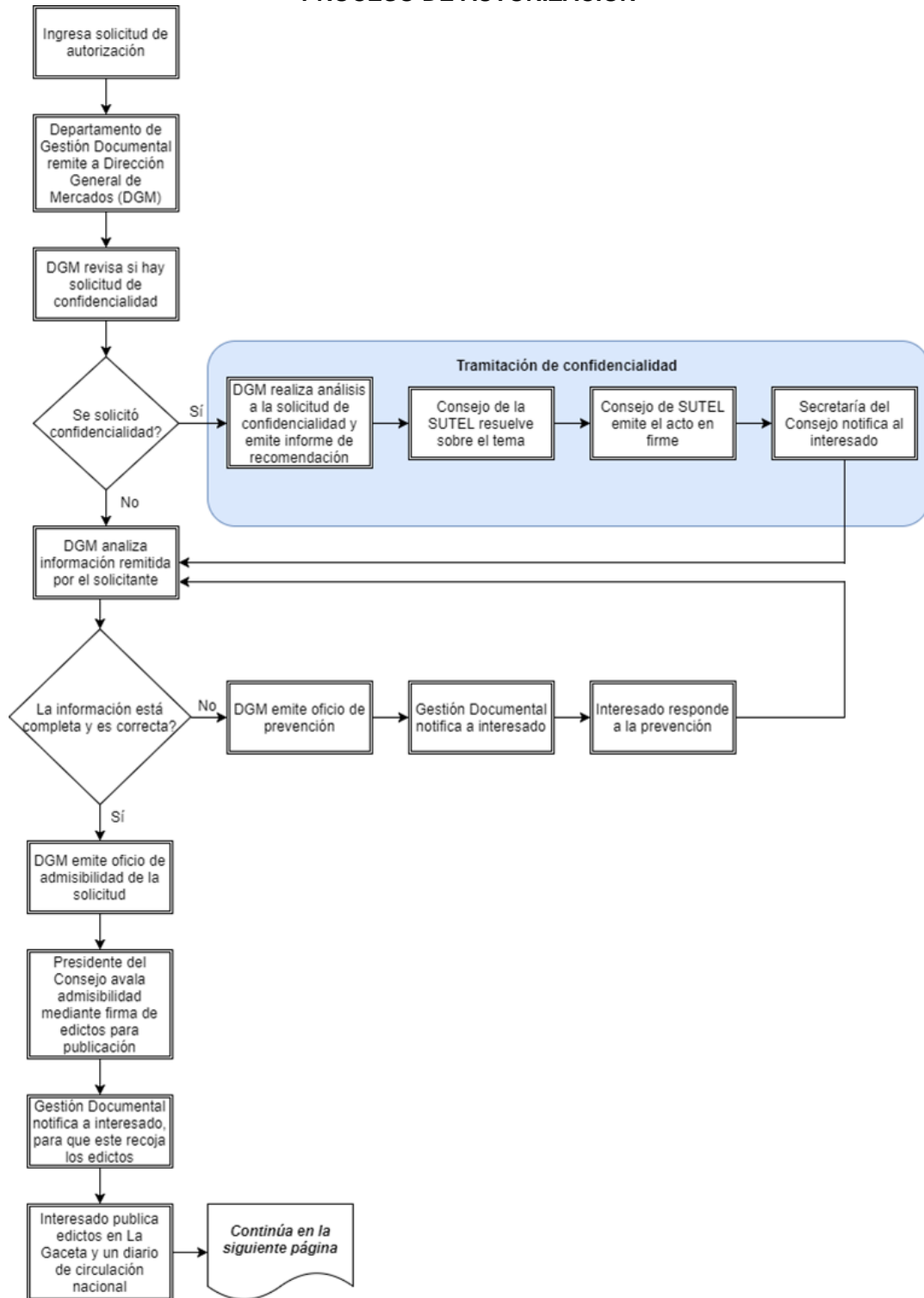
Servicio	Modalidad	Descripción
Telefonía fija	IP	Servicio que explota comercialmente las llamadas realizadas a través de los terminales de usuario que utilizan la transmisión de señales de voz (y en algunos casos video), mediante diversos protocolos basados sobre una red de datos que permiten el establecimiento de comunicación con otras redes de telefonía fija o móvil.

Servicio	Modalidad	Descripción
Telefonía móvil	OMV (Operador móvil virtual)	Servicio de telefonía móvil ofrecido por un operador que no cuenta con una concesión de frecuencias dentro del espectro radioeléctrico para este efecto. Por lo tanto, debe recurrir a la cobertura de red de un operador móvil de red. En cuanto a su infraestructura propia, esta definirá los diferentes grados de interdependencia entre ambos operadores.

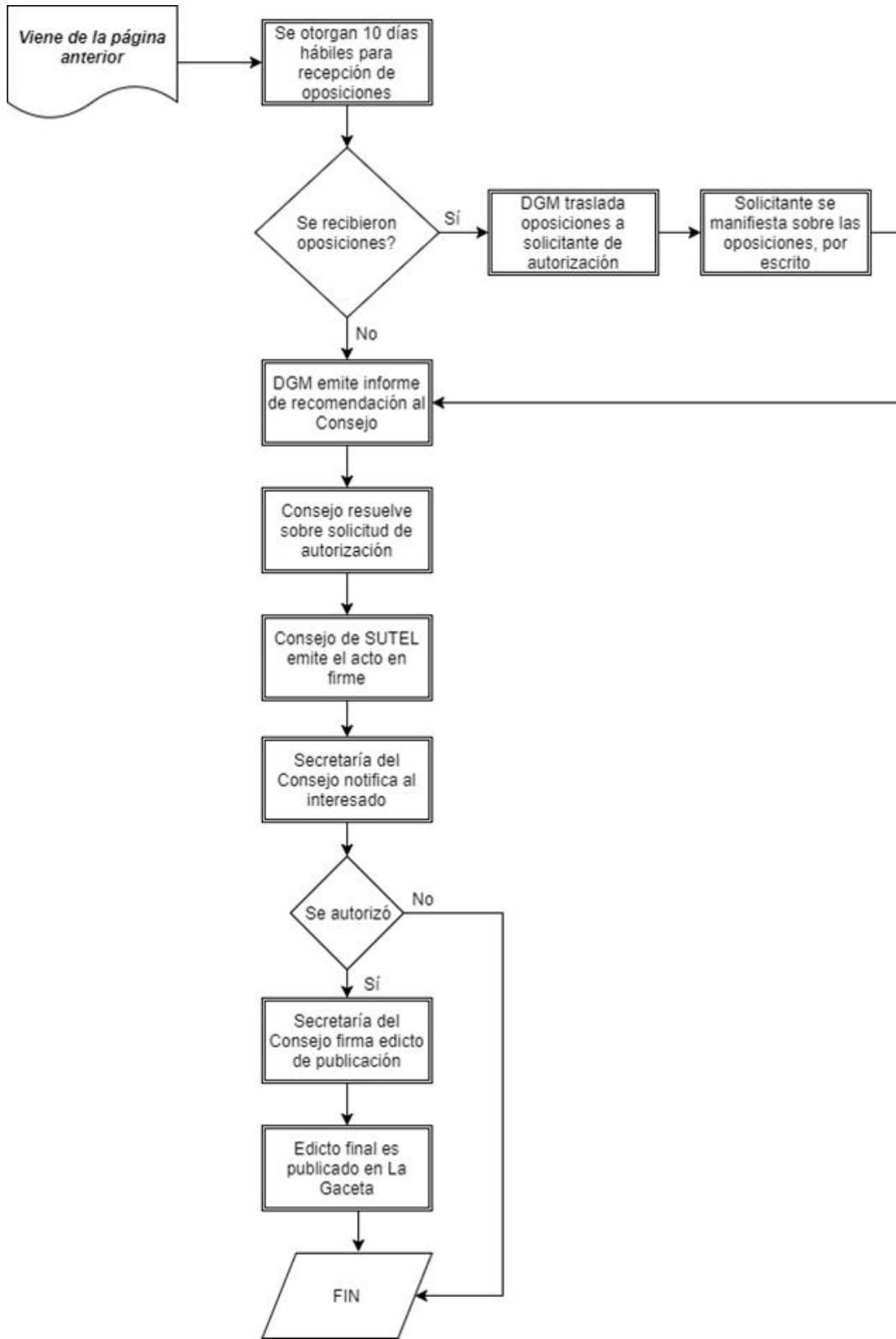
*\*Se enlistan los servicios que son tramitados con mayor frecuencia. Por esto no debe entenderse como una lista exhaustiva y cerrada, sino como una guía informativa. El interesado deberá plantear su solicitud en los términos que considere más adecuados y con base en ellos la Superintendencia encausará su solicitud bajo alguno de los servicios ya sea que estén enlistados acá o no.*

9868-SUTEL-SCS-2018

**ANEXO II  
PROCESO DE AUTORIZACIÓN**

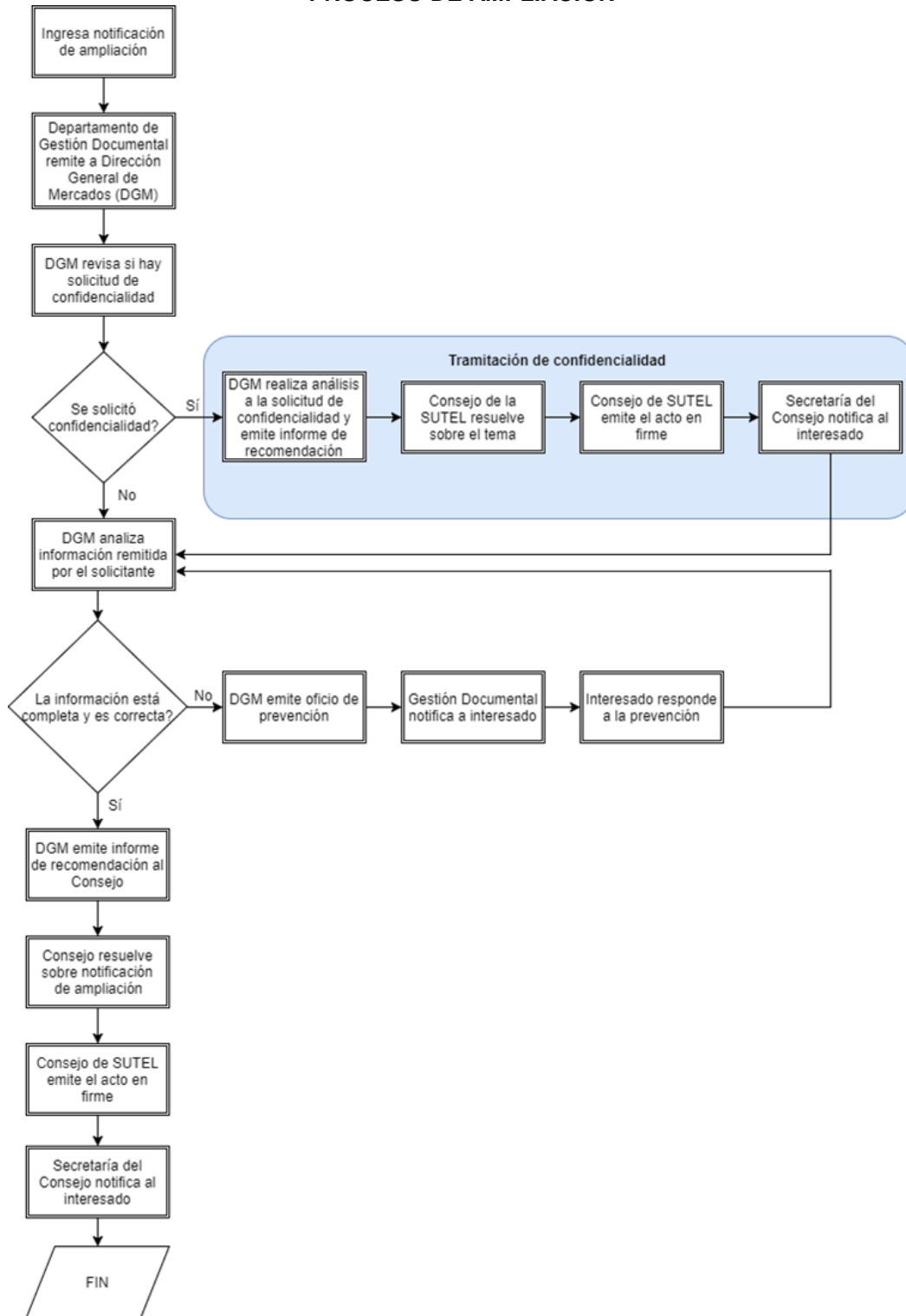


**9868-SUTEL-SCS-2018**



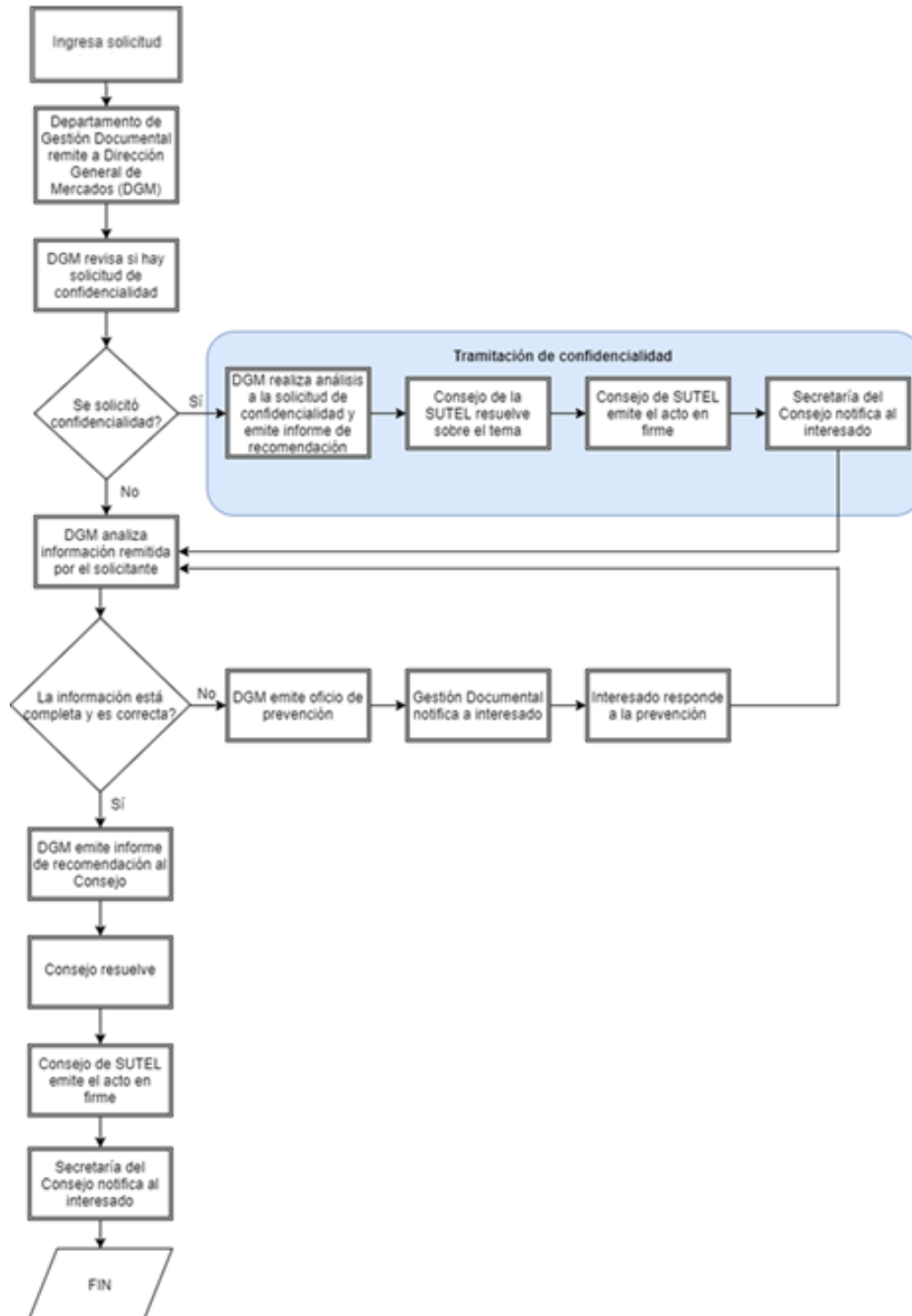
9868-SUTEL-SCS-2018

**ANEXO III  
PROCESO DE AMPLIACIÓN**



9868-SUTEL-SCS-2018

**ANEXO IV  
PROCESO DE PRÓRROGA DE TÍTULO HABILITANTE**



9868-SUTEL-SCS-2018

**ANEXO V**  
**ACUERDO 002-042-2011**

Una vez analizado el informe técnico-jurídico “Operadores Móviles Virtuales” remitido por la Dirección General de Mercados mediante documento 1085-SUTEL-DGM-2011 de mayo del 2011, este Consejo acuerda establecer:

**En cuanto al título habilitante:**

1. Que los operadores móviles virtuales (OMVs), al brindar servicios de comunicaciones móviles de voz y datos, son operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público y por ello deben contar con el respectivo título habilitante.
2. Que en este sentido, dado que el modelo de negocio de los OMVs se basa en la contratación de capacidad a los operadores móviles (OMRs) ya existentes, el título habilitante requerido por un OMV es una autorización por parte de la SUTEL.
3. Que por lo tanto, la SUTEL podrá otorgar autorizaciones para la prestación de servicios en la modalidad de operadores móviles virtuales, a todos aquellos solicitantes que cumplan a cabalidad con los requisitos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, el Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, y la resolución del Consejo de la SUTEL RCS 588-2009 de las 2:25 horas del 30 de noviembre del 2009, publicada en el Diario Oficial La Gaceta 245 del 17 de diciembre del 2009.
4. Que de ahora en adelante, el término “operador prepago móvil” será sustituido por “operador móvil virtual”.
5. Que este Consejo aprueba la clasificación de OMVs incorporada en el informe técnico – jurídico mediante documento 1085-SUTEL-DGM-2011, a saber:
  - OMV nivel 1: Revendedor de servicios móviles,
  - OMV nivel 2: Proveedor de servicios móviles,
  - OMV nivel 3: Proveedor de servicios avanzados,
  - OMV nivel 4: Operador móvil virtual completo.
6. Que no obstante, este Consejo considera que el tipo de OMV deberá ser determinado por cada solicitante de título habilitante y dependerá del Acuerdo Comercial que suscriba con el OMR, razón por la cual la Superintendencia únicamente otorgará autorizaciones bajo la denominación general de “operador móvil virtual”.

**En cuanto a las condiciones de calidad de los servicios de los OMVs:**

1. Las condiciones mínimas de calidad aplicables a los servicios prestados por OMVs y las condiciones de evaluación respecto a la calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y confiabilidad necesarias para una eficiente y eficaz prestación de los servicios, serían las mismas que rigen a un OMR. En este sentido, los servicios móviles prestados por los OMVs deberán ajustarse a las disposiciones del Capítulo Quinto del Reglamento de Prestación y Calidad de los servicios, publicado en el Diario Oficial La Gaceta 82 del 29 de abril del 2009.

**En cuanto a los derechos de los usuarios finales:**

1. Todo OMV deberá acatar el Régimen de protección a la intimidad y derechos del usuario final contemplado en el Capítulo II de la Ley 8642, y las obligaciones estipuladas en el Reglamento sobre el régimen de protección al usuario final de los servicios de telecomunicaciones, publicado en el Diario



**9868-SUTEL-SCS-2018**

Oficial La Gaceta 72 del 15 de abril del 2010.

2. Que resulta esencial destacar que todo OMV debe proveer al usuario final, la información clara, veraz y transparente sobre el servicio que se le está presentando. En este sentido, este Consejo determina que el OMV debe consignar expresamente en sus contratos de adhesión, que la calidad del servicio de voz y datos que se brinda es igual a la del OMR huésped, por encontrarse utilizando su red y frecuencias.

**En cuanto al acuerdo entre los OMVs y los OMRs y el recurso numérico:**

1. Que la relación entre los OMVs y OMRs se perfecciona mediante un Acuerdo Comercial. No obstante, se aclara que no existe una obligación de los OMRs de suscribir el Acuerdo Comercial con los OMVs y permitir que estos operadores hagan uso de sus frecuencias para la prestación de servicios. En este sentido, queda a discreción de los OMRs la elección de los OMVs con los cuales quiera establecer una relación comercial.
2. Que todo Acuerdo Comercial, una vez suscrito, debe ser remitido a esta Superintendencia para efectos de valorar el estado del mercado de las telecomunicaciones, los niveles de competencia, verificar el cumplimiento de los parámetros de calidad, la protección de los derechos de los usuarios finales, el uso eficiente del recurso numérico, entre otros.
3. Que aunado a ello, se determina que esta Superintendencia no se encuentra facultada para intervenir en las negociaciones entre OMVs y OMRs y por lo tanto el régimen de acceso e interconexión previsto en el Capítulo III de la Ley 8642 y en el Reglamento de acceso e interconexión de redes de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial La Gaceta 201 del 17 de octubre del 2008, no les sería aplicable.
4. Que sin embargo, todo Acuerdo Comercial entre: (a) OMVs nivel 3: Proveedores de servicios avanzados y OMRs; y (b) OMVs nivel 4: Operadores móviles virtuales completos y OMRs, debe incorporar un capítulo o anexo referente al acceso e interconexión de sus redes. Que dicho anexo será necesario e indispensable para la asignación de recurso numérico propio a los OMVs niveles 3 y 4. Para ello, dichos operadores deben además cumplir a cabalidad con el procedimiento establecido en RCS-590-2009 de las 15:00 horas del 30 de noviembre del 2009, publicada en el Diario Oficial La Gaceta número 9 del día 14 de enero del 2010 y sus modificaciones.

Que en este orden de ideas y con el fin de asegurar la eficiente y efectiva asignación, uso, explotación, administración y control del recurso numérico escaso, tal y como lo define el inciso g) del artículo 2 de la Ley 8642, esta Superintendencia no asignará recurso numérico propio a los OMVs niveles 1: Revendedores de servicios móviles y OMVs nivel 2: Proveedores de servicios móviles. En estos casos, el Acuerdo Comercial suscrito debe consignar expresamente que el OMR huésped renuncia a un bloque de numeración a favor del OMV.