

APENDICE A  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018  
DESPUÉS DE GESTIONES DE CAMBIOS



REGULACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES

PNDD/ Ley	Plan Estratégico Institucional 2016-2020			Tema Agenda Regulatoria 2018	POI-2018			
	Objetivo estratégico	ESTRATEGIA	Meta		Proyectos relacionados	Monto original	Monto modificado	
Objetivo 5.3.1 del PNDD: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	1- Promover la competencia en el sector para mejorar la calidad, la no discriminación, la equidad y la justicia de la atribución y asignación del espectro entre los diversos usuarios.  TOTAL OBJETIVO:  € 44 800 000	1.1 Promover la competencia en el sector de Telecomunicaciones para mejorar las condiciones del mercado.  1.2 Establecer un sistema de evaluación de la regulación que sirva como fundamento para la toma de decisiones	1.1.2 a) Contar a partir del 2017 con Reglamentos implementados que regulen las relaciones de uso compartido de infraestructura que sirve para el soporte de redes de telecomunicaciones.	Infraestructura	MP012018	Captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones.	50 000 000,00	-
			1.1.2 b) Disponer de una metodología para el cálculo de cargos de acceso a infraestructura esencial aplicables en aquellos escenarios en que no exista acuerdo entre las partes.		CP032018	Verificación del Plan de Desarrollo de Red (PDR)	-	Recursos internos
			*Corresponde a un ajuste identificado en el PEI*	Usuarios	MP032018	Plataforma digital para la consulta de los usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL)	44 800 000,00	44 800 000,00
			1.2.2 Monitorear y publicar con cortes trimestrales y anuales los principales indicadores del sector mediante la implementación final de los sistemas SIGITEL a partir del año 2017 como insumo para toma de decisiones regulatorias y para prevenir acciones anticompetitivas cuya relación costo/beneficio contribuya a la promoción de la competencia.  1.2.3 Disponer a partir del año 2018 de la plataforma digital para la consulta de usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL usuarios) d. Concluir en el 2017 la primera etapa de revisión de mercados relevantes y continuar con el proceso de manera sistemática a lo largo del resto del periodo 2017-2020.					
Objetivo 5.3.1 del PNDD: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	2- Actuar proactivamente en la protección y empoderamiento de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.  TOTAL OBJETIVO € 175 000 000	2.1 Empoderar al usuario de los servicios de Telecomunicaciones con información relevante sobre sus derechos y calidad de los servicios.	2.1.1 Publicar anualmente los resultados de las evaluaciones de la calidad de los servicios de Telecomunicaciones.	Usuarios	QP012018	Adquisición de reportes sobre calidad de servicio con base en datos recopilados a través de herramientas colaborativas	90 000 000,00	-
					QP032018	Sistema WEB de comparación y análisis de registros detallados de Telecomunicaciones	94 400 000,00	-
			2.1.2 Lograr que los usuarios de servicios de telecomunicaciones conozcan sus derechos mediante campañas informativas anuales.	Usuarios	MP022018	Campaña de educación sobre la herramienta "Mi Comparador" como insumo para la decisión de contratación de servicios de telecomunicaciones	-	175 000 000,00
			*Corresponde a un ajuste identificado en el PEI*	Usuarios	CP022018	Digesto de normas y jurisprudencia administrativa de la Sutel	-	Recursos internos
			*Corresponde a un ajuste identificado en el PEI*	Usuarios	QP022018	Atención de posiciones sobre la audiencia del proyecto de Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final	-	Recursos internos
Objetivo 5.2.1 del PNDD: Avanzar hacia una relación más cercana y abierta entre la administración pública y los habitantes, de manera que incremente la eficiencia estatal, facilite el acceso a servicios públicos innovadores, promueva la transparencia, toma de decisiones del Estado y la participación activa de la sociedad.	3- Promover la inversión en el sector de las telecomunicaciones para contribuir con la mejora de la competitividad nacional.  TOTAL OBJETIVO:  € -	3.1 Regular el desarrollo del uso compartido de infraestructura esencial, para el despliegue de redes de telecomunicaciones.  3.3 Desarrollar la Sutel Digital (Uso de las tecnologías de información y comunicación, para apoyar la toma de decisiones en la Sutel y sus procesos sustantivos)	3.1.1 Incentivar el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones mediante reglas claras, entre ellas Reglamentos implementados que regulen las relaciones de uso compartido de infraestructura que sirve para el soporte de redes de telecomunicaciones	Infraestructura	MP012018	Captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones.	-	-
			3.3.1 Que en el año 2020, se cuente con una plataforma integral de información para la toma de decisiones.		Usuarios	TP012018	Plataforma de interoperabilidad e integración digital para la tramitación en línea de los procesos institucionales.	175 000 000,00

APENDICE A  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017  
DESPUÉS DE GESTIONES DE CAMBIOS



ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

PNDT/ Ley	Plan Estratégico Institucional 2016-2020			Tema Agenda Regulatoria 2018	POI-2018			
	Objetivo estratégico	ESTRATEGIA	Meta		Proyectos relacionados	Monto original	Monto modificado	
Objetivo 5.3.1 del PNDT: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	1- Promover la competencia en el sector para mejorar la calidad, la equidad y la justicia de la atribución y asignación del espectro entre los diversos usuarios.	1.3 Monitorear y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico según atribuciones y usos establecidos en el marco jurídico nacional.	1.3.1 Realizar mediciones anuales para determinar la ocupación del espectro Radioeléctrico en un mínimo de 170 sitios dentro del territorio nacional.	Infraestructura	EP032018	Fomentar el uso eficiente del espectro como catalizador para la promoción de la competencia y la diversidad y calidad de los servicios.	126 732 900,00	126 732 900,00
			1.3.2 Lograr que al 2018 se emita un informe al Poder Ejecutivo con la recomendación para la actualización del PNAF.					
	TOTAL OBJETIVO:							
	€126 732 900							

DIRECCIÓN GENERAL DE FONATEL

PNDT/ Ley	Plan Estratégico Institucional 2016-2020			Tema Agenda Regulatoria 2018	POI-2018			
	Objetivo estratégico	ESTRATEGIA	Meta		Proyectos relacionados	Monto original en Presupuesto*	Monto modificado	
Objetivo 5.1.1 del PNDT: Reducir la brecha digital de acceso, uso y apropiación de las Tecnologías Digitales, con el fin de que la población en condiciones de vulnerabilidad, disfrute de los beneficios de las Telecomunicaciones/TIC como herramienta para su superación, desarrollo personal y el ejercicio de sus derechos	4- Ampliar la cobertura y acceso a los servicios de telecomunicaciones de acuerdo a la política pública.	4.3 Mejorar la gestión de la Sutel mediante el establecimiento de un Sistema de gestión de proyectos para el cumplimiento de los objetivos institucionales y asignados por el ordenamiento jurídico.	4.3.1 Lograr un incremento gradual en la ejecución de proyectos hasta alcanzar entre un 80-90%, en el año 2020.	Acceso universal	FP012017	Desarrollo de instrumentos metodológicos para la conformación y gestión de la canasta de servicio universal de telecomunicaciones en Costa Rica.	73 000 000,00	70 900 000,00
			4.3.1 Lograr un incremento gradual en la ejecución de proyectos hasta alcanzar entre un 80-90%, en el año 2020.	Acceso universal	FP022018	Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL	75 000 000,00	53 000 000,00
		4.1 Impulsar la universalización de los servicios y el desarrollo de redes de alta velocidad en comunidades vulnerables.	**Requerimiento especial del Consejo **	FP032017	Campaña de sensibilización sobre el uso de herramientas en línea para la seguridad de la niñez y la adolescencia, en el marco de los Programas 1 y 2 de FONATEL	84 518 820,00	84 518 820,00	
		4.2 Lograr una inversión eficaz y prospectiva de los recursos para el cumplimiento de la política pública y objetivos del Fondo de Servicio Universal.		FP042018	Desarrollo e implementación de un Plan de Desarrollo Digital (PDD), que apoye la estrategia de acceso y servicio universal en Territorios Indígenas, según las meta del Plan de Proyectos y Programas de FONATEL, mismas que obedecen metas del PDNT	90 000 000,00	22 500 000,00	
				FP012018	Continuidad de los Programas y Proyectos por medio de la Selección de Banco para la constitución de un nuevo Fideicomiso como instrumento para la gestión de los proyectos y programas que se ejecuten con los recursos de FONATEL.	-	Recursos internos	
	€ 208 418 820							

COMUNES A TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

PNDT/ Ley	Plan Estratégico Institucional 2016-2020			Tema Agenda Regulatoria 2018	POI 2018			
	Objetivo estratégico	ESTRATEGIA	Meta		Proyectos relacionados	Monto estimado €	Monto modificado	
Objetivo 5.3.1 del PNDT: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	2- Actuar proactivamente en la protección y empoderamiento de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.  TOTAL OBJETIVO € -	2.3 Mejorar la capacidad de diálogo transparente con los actores participantes (operadores y usuarios) del mercado.	2.3.1 Lograr que la Sutel cuente con una Agenda Regulatoria bianual (2017 y 2019) construída mediante un proceso de diálogo con el Sector.  2.3.2 Que a diciembre de cada año, se programe la estrategia de comunicación que acompañe la Agenda Regulatoria programada.	Innovación	CP012018	Desarrollo de la metodología y procedimiento para definir la Agenda Regulatoria.	-	Recursos internos
NA	5- Fortalecer la organización dirigiendo acciones hacia la mejora en los procesos de gestión administrativa (planificación, capital humano, gestión documental, Contratación y Financiera); sustentado en la calidad de servicios y en Tecnologías de información.  TOTAL OBJETIVO € -	4.3 Mejorar la gestión de la Sutel mediante el establecimiento de un Sistema de gestión de proyectos para el cumplimiento de los objetivos institucionales y asignados por el ordenamiento jurídico.	4.3.1 Lograr un incremento gradual en la ejecución de proyectos hasta alcanzar entre un 80-90% , en el año 2020.	Innovación	OP012018	Banco de proyectos SUTEL (gestión del portafolio de proyectos)	-	Recursos propios
		5.2 Disponer de una gestión institucional eficiente y eficaz orientada a resultados por medio de una mejora continua de procesos	*Corresponde a un ajuste identificado en el PEI*	Innovación	OP022018	Análisis de reformas al RAS y RIOF (Realizar los estudios correspondientes para proponer las reformas al RAS y al RIOF de acuerdo a las necesidades de SUTEL).	-	Recursos propios

APÉNDICE C  
PROYECTOS ORDINARIOS PROGRAMADOS  
2018

TEMA AGENDA	CODIGO	PROYECTO.	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRESUPUESTO 2018 €	UNIDAD RESPONSABLE
<b>INSTITUCIONALES</b>								<b>356 779 660,00</b>
USUARIOS	CO012018	Campaña de educación sobre derechos de los usuarios	Este proyecto se estableció con el objetivo de empoderar a los usuarios mediante el conocimiento de sus derechos, esto se realizaría mediante campañas en los medios de comunicación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se realizaron los términos de referencia del Cartel correspondiente.</li> <li>2. Se asignó a la empresa correspondiente.</li> <li>3. Se inició la campaña, pero la misma fue suspendida por motivos de los lineamientos establecidos en el artículo 142 del código electoral sobre la prohibición de información publicitaria relativa a la obra pública realizada.</li> <li>4. Mediante oficio 8825-SUTEL-DGC-2017 se informó al Consejo de la SUTEL para su valoración de los alcances de esta prohibición.</li> <li>5. Se suspendió el desarrollo del proyecto hasta que se cuente con una directriz por parte del Consejo sobre este asunto.</li> </ol>	N/A	N/A	180 000 000,00	DGC, Comunicación y Asesoría Estratégica
USUARIOS	CO022018	Apoyo a la ejecución y control del contrato de la Licitación atención del call center institucional.	El proyecto consistió en dotar a la institución de diferentes canales de atención hacia el público en general, en virtud de que la colaboración brindada por la ARESEP en esta área finalizaba a principios del año 2017.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se formalizaron los términos de referencia para la licitación correspondiente.</li> <li>2. El Cartel fue adjudicado a la empresa ITS.</li> <li>3. La contratación se encuentra en operación actualmente.</li> </ol>	ene-18	dic-18	45 000 000,00	DGC Coordinador, Direcciones participan, Asesoría Estratégica
USUARIOS	QO012017	Encuestas en temas de regulación	Evaluar el grado de percepción de la calidad de los servicios de telefonía	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remisión y aceptación de las herramientas (encuestas) actualizadas.</li> <li>2. Remisión y aceptación del informe con los resultados de los resultados de los estudios de telefonía móvil, transferencia de datos móviles, transferencia de datos fija, televisión por suscripción y telefonía fija.</li> <li>3. Remisión y aceptación del informe final.</li> </ol>	ene-18	dic-18	73 779 660,00	Calidad
	MO032018		Programa continuo de encuestas a nivel de hogares - Convenio INEC	Propuesta de encuesta para aplicar en el 2019	abr-18	nov-19	38 000 000,00	DGM
USUARIOS	MO042018	Lanzamiento de estadísticas de telecomunicaciones a través de una app / Generar información estadística de telecomunicaciones	Dar a conocer estadísticas del sector de telecomunicaciones a través de una app, para que las partes interesadas, conozcan y se familiaricen con su contenido, de manera que pueda ser utilizado para las necesidades identificadas por ellos. Abarca todos los procesos de recolección, análisis y publicación de las estadísticas del sector (mercados, calidad y acceso universal), así como las actividades especiales que se desarrollarán en el marco del 10 aniversario de promulgación de la Ley General de Telecomunicaciones	Publicación digital Materiales y servicios de apoyo: USB, infografía, videos, streaming, servicios de traducción de señas Eventos: foro y conferencia de prensa	feb-18	jun-18	20 000 000,00	DGM+ TI, ASESORES, CONSEJO, COMUNICACIÓN
USUARIOS	CO032018	Revisión de normativa de cláusulas de permanencia mínima en contratos de usuario final	Revisión de la normativa sobre permanencia mínima de contratos de servicios de telecomunicaciones.	Informe con los resultados derivados de la de revisión de las resoluciones RCS-364-2012 y RCS-253-2016 sobre la permanencia mínima en los contratos de servicios de telecomunicaciones disponibles al público, sustentado en la situación actual de los mercados y el entorno regulatorio actual, así como en los principios de beneficio del usuario final y promoción de la competencia.	6/12/2017	9/5/2018	N/A	Equipo Multidisciplinario: Coordinador: Jorge Brealey Zamora, Asesor Legal del Consejo, y conformado por Laura Molina Montoya y Deryhan Muñoz Barquero de la DGM; Natalia Ramírez Alfaro y Natalia Salazar Obando, de la DGC.

TEMA AGENDA	CODIGO	PROYECTO.	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRESUPUESTO 2018 €	UNIDAD RESPONSABLE
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD</b>							<b>1 624 969 960,57</b>	
USUARIOS	QO022018	Ampliación del proyecto Plataforma de Registro de Numeraciones de Prepago. (Partida 1-04-05)  3.0	El objetivo de este proyecto es la compra de los siguientes productos y servicios: 1. Se pretende dotar a la SUTEL con una aplicación móvil nativa (app) con enfoque "mobile first" disponible al público en las tiendas de Google Play y Apple Market, que permita a los usuarios de los servicios móviles en modalidad prepago, realizar de forma segura y a través de diversas validaciones, el registro de sus datos personales de forma homologa a la versión WEB de Registro Prepago ( <a href="https://registroprepago.sutel.go.cr/">https://registroprepago.sutel.go.cr/</a> ), todo en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 43 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, lo establecido en el acuerdo 013-049-2013 y en la resolución RCS-294-2014 2. Efectuar el proceso de migración de la plataforma WEB de registro prepago actual de la infraestructura de la SUTEL hacia una nueva infraestructura provista por el adjudicatario, solicitando que dicho hospedaje cumpla con un acuerdo de condiciones mínimas de servicio (SLA) y disponibilidad de un 99.6%, por un plazo inicial de un (1) año, prorrogable a discreción de la SUTEL, por plazos de un (1) año, hasta un máximo de 3 años. 3. Adquirir los servicios de soporte y mantenimiento por un plazo inicial de un (1) año, prorrogable a discreción de la SUTEL, por plazos de un (1) año, hasta un máximo de 3 años; para atención de consultas, diagnóstico y resolución de problemas relacionados a la aplicación móvil y la plataforma central.	Actualmente el contratista ha entregado diversos avances de la aplicación móvil desarrollada, los cuales están siendo revisados por los administradores de contrato del proyecto; siendo que su avance en el desarrollo de la funcionalidad y diseño gráfico de la misma es de un 50%.  El proceso de migración de la plataforma hospedada en la SUTEL a un datacenter externo, se encuentra en coordinación por parte del contratista con los operadores de telefonía móvil; siendo que su grado de avance es de un 25%.  Los servicios de soporte y mantenimiento iniciarán una vez se entregue el diseño final de la app móvil y se haya efectuado exitosamente el proceso de migración de la plataforma de registro prepago actual.	2017	dic-18	108 900 000,00	Calidad
	QO032018	Mejoras del sistema de Homologación	El proyecto consiste en realizar mejoras, implementar nuevas funcionalidades, desarrollar un nuevo diseño gráfica, al Aplicativo WEB de Homologación, con la finalidad de permitir incluir nuevas funcionalidades que se ajusten a la operación actual de la SUTEL, esto para facilitar la gestión de los procesos de homologación.	Mejoras al sitio web homologacion.sutel.go.cr	feb-18	dic-18	23 465 000,00	Calidad
	QO042018	Mejoras al sistema de Business Intelligent(BI) de SUTEL por la aprobación y ajuste de indicadores del Reglamento de Calidad	El proyecto consiste en actualizar el cubo de calidad para adecuado a lo dispuesto en el nuevo Reglamento de prestación y calidad de servicio, que entró en vigencia el 17 de febrero del presente año.	Por definir	may-18	dic-2018	17 807 100,00	Calidad
USUARIOS	QO052018	Sistema de Monitoreo de la Calidad del Servicio, Fase 3: Ejecución	Sistema distribuido de medición y recopilación de datos de la calidad de los servicios de telecomunicaciones (QoS) a nivel nacional, que permita el registro continuo de esta información, durante un período mínimo de cinco años, con el fin de efectuar análisis estadísticos del desempeño de los servicios que permitan comparar e informar sobre la QoS que los distintos operadores de redes fijas y móviles brindan a los usuarios finales, así como el establecimiento de tendencias y evolución de los servicios de telecomunicaciones en el país.	4 Informes trimestrales y 1 informe anual	dic-17	dic-22	1 384 797 860,57	Calidad
	QP012018	Proyecto de medición de la Calidad desde la perspectiva del usuario	Adquisición de reportes sobre calidad de servicio con base en datos recopilados a través de herramientas colaborativas	2 Informes anuales, mapa interactivo y mensaje personalizado	dic-17	dic-20	90 000 000,00	Calidad

TEMA AGENDA	CODIGO	PROYECTO.	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRESUPUESTO 2018 €	UNIDAD RESPONSABLE
<b>ESPECTRO RADIOELÉCTRICO</b>								<b>0,00</b>
Infraestructura	EPO22019	Complementar el Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo del Espectro (Proyecto nuevo)	Obtener los estudios preparatorios para determinar la alternativa financiera idónea para contar con un SNGME acorde con las necesidades de la SUTEL.	2018: estudios de mercado, carteles y desarrollo de terminos de referencia 2019: (EN POI 2019) Finalizar el proceso licitatorio y Ejecución de la consultoría para determinar la alternativa financiera idónea para el SNGME.	mar-18	dic-19	0,00	Espectro
	EO012018	Estudio sobre tendencias en el uso eficiente del espectro radioeléctrico y recomendar a Poder Ejecutivo la actualización del PNAF según corresponda.	Revisar bandas de frecuencias que requieran ser actualizadas en concordancia con lo dispuesto en el RR-UIT, la operación en el país y las mejores prácticas internacionales.	Propuestas de criterios técnicos	mar-18	dic-18	0,00	Espectro
	EO022018	Dar continuidad al trámite de coordinación transfronteriza en el uso de espectro radioeléctrico.	Dar respaldo técnico al Poder Ejecutivo durante las negociaciones con la administración de Panamá para promover la armonización de espectro entre ambos países.	Propuestas de criterios técnicos	mar-18	dic-18	0,00	Espectro
	EO032018	Elaboración de propuestas de dictámenes técnicos según requerimiento del Poder Ejecutivo para continuar con el análisis de los procesos de adecuación de radiodifusión para televisión digital conforme a la disposición conjunta MICITT-SUTEL	Atender los requerimientos del Poder Ejecutivo para emitir los estudios requeridos para continuar con el análisis de los procesos de adecuación de radiodifusión para televisión digital conforme a la disposición conjunta MICITT-SUTEL	Propuestas de criterios técnicos	mar-18	dic-18	0,00	Espectro
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS</b>								<b>10 600 000,00</b>
INFRAESTRUCTURA	MP012018	M-1: Captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones	El proyecto contempla la captura de información por parte de los operadores de redes públicas de telecomunicaciones móviles.	Mapa georeferenciado publicado en la Web	feb-18	dic-18	0,00	DGM
	MO012018	Instructivo para la atención de solicitudes de Prórroga de títulos habilitante, de conformidad con lo establecido en el artículo 24 inciso b) de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.	Levantamiento y consulta de requisitos para las solicitudes de prórroga, posteriores al vencimiento de los 10 años del título habilitante.	Instructivo para elevar al Consejo	may-18	dic-18	N/A	DGM
INFRAESTRUCTURA	MO022018	Reglamento sobre el uso compartido de infraestructura para redes de telecomunicaciones desplegadas en condominios o similares.	Elaboración de un informe de análisis de impacto sobre seguir con el reglamento, tomando en consideración los temas de CFIA e INVU.	Informe de análisis de impacto	mar-18	dic-18	N/A	DGM

TEMA AGENDA	CODIGO	PROYECTO.	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRESUPUESTO 2018 ₡	UNIDAD RESPONSABLE
	MO052018	Indice de precios de internet fija	Estimar la evolución de los precios del servicio minorista de Internet fija en Costa Rica	Brochure con la información de precios para internet fija	mar-18	dic-18	300 000,00	DGM
COMPETENCIA	MO062018	Revisión de Mercados Relevantes	El proyecto busca determinar el grado de competencia en cada uno de los mercados definidos para determinar si procede declarar en competencia o no dicho mercado y si procede declarar operadores y proveedores importantes a los cuales establecerles obligaciones ex ante. Revisión de los mercados de acceso y originación en un red móvil, acceso a capacidad de banda ancha internacional, conectividad empresarial y líneas dedicadas mayoristas	Informe técnico para remitir al Consejo	nov-17	jul-18	10 000 000,00	DGM
INFRAESTRUCTURA	MO072018	Estudio de Mercado Acceso a Infraestructura en Condominios Residenciales	Determinar si existen o no barreras al ingreso de operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones en las redes internas de telecomunicaciones en los condominios horizontales y verticales, edificios de apartamentos y residenciales cerrados en la región de planificación central. El alcance de dicho proyecto son los condominios horizontales y verticales, edificios de apartamentos y residenciales cerrados en la región de planificación central.	Informe técnico para remitir al Consejo	abr-17	jul-18	300 000,00	DGM
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE FONATEL</b>							<b>32 500 000,00</b>	
USUARIOS	FO032018	Modificación del RAUSUS (Reglamento de acceso Universal, Servicio Universal y solidaridad)	Propuesta del RAUSUS actualizado, al Consejo de la SUTEL.	Propuesta de Reglamento	ene-18	dic-18	0,00	DGF
	FO042018	Metodología de distribución de costos (administración/proyectos)	De acuerdo con la Ley, la SUTEL para la administración de FONATEL no puede destinar más del 1% del Fondo, y ante el incremento de proyectos, se requiere de capacidades y competencias en la DGF, lo cual se ve limitado por la carga administrativa que tiene este 1%. Esta metodología corresponde en delimitar eficientemente aquellas tareas que son de materia de administración y control propiamente del Fonatel en SUTEL y aquellas que corresponde a gestión de proyectos específicos, por cuanto los recursos del Fondo tienen como objetivo ser destinados al cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad, reducir la brecha digital y dar cumplimiento a las prioridades de la política pública, por lo tanto los recursos del Fondo deben tener como objetivo primordial ser invertidos en su totalidad.  Asimismo, es necesario que el o los Fideicomisos que ejecutan proyectos del Fondo, cuenten con una metodología para la distribución y aplicación de costos según cada proyecto. Es frecuente que exista en un proyecto elementos de uso común, o bien que un proyecto sirva a propósitos múltiples, como lo son los proyectos de FONATEL, por lo que es importante delimitar la distribución de los costos de los proyectos según su naturaleza y beneficios, los cuales, como se indicó anteriormente, tienen elementos comunes, como lo son aquellos referentes al Control y Fiscalización de los proyectos de la gestión que realiza la DGF, las labores de formulación como la gestión de proyectos que realiza las diferentes Unidades de Gestión, las cuales a su vez se encuentra delimitadas según el proyecto del que se van hacer cargo, por lo que los costos de distribución varían en estos casos.	Las metodologías y propuesta al Consejo	jun-18	dic-18	0,00	DGF
USUARIOS	FO052018	Ampliación de la oferta de servicios de telecomunicaciones	Generación de paquetes de servicios de telecomunicaciones accesibles para las personas con discapacidad	Propuesta al Consejo	feb-18	jun-19	0,00	DGF
	FO062018	Guía de presentación de Auditorías para los proyectos ejecutados con recursos de FONATEL.	La elaboración de una guía de presentación de Auditorías tiene como principal objetivo ser un insumo para las Unidades de Gestión y para los operadores o proveedores que ejecutan recursos del Fondo, en la presentación de la Información financiera auditada de cada periodo. Se pretende así unificar el formato de la presentación de información, así como delimitar los objetivos, alcances, información mínima requerida que deben contener los informes según cada programa y proyecto.  Lo señalado en el RAUSUS para la presentación de una Auditoría de los proyectos que se ejecutan con fondos de FONATEL es muy general y no delimita qué tipo de informes se aceptan para cumplir con este requisito. Asimismo, es importante indicar que cada Programa tiene su propia estructura financiera, por lo que la presentación de los ingresos y costos asociados a cada proyecto, pueden ser muy diferentes por ende el tipo de auditoría que debe ser aplicado también debe ser específica.	Una guía de presentación de Auditorías	mar-18	dic-18	0,00	DGF

TEMA AGENDA	CODIGO	PROYECTO.	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRESUPUESTO 2018 ₡	UNIDAD RESPONSABLE
DKO	FO072018	Actualización del sistema de administración de la Contribución Especial Parafiscal (CEPF)	En la herramienta del ERP, se encuentra el módulo de administración de cánones, el cual inicialmente se pensó para la administración de las tres fuentes de financiamiento de SUTEL, no obstante, el mismo quedó solo para la administración de la Contribución Especial Parafiscal (CEPF). Este sistema se alimenta de la información suministrada por el Ministerio de Hacienda, la cual requiere de una actualización para mejorar los productos que de esta se generan, y permitir un adecuado seguimiento del control de operadores obligados al pago de la CEPF.  Este proyecto estará sujeto de ejecución según el proceso de contratación que se realice a nivel institucional para los ajustes del ERP.	Aplicación del ERP actualizada que permita generar mayor información.	abr-18	dic-18	10 000 000,00	DGF
USUARIOS	FP042018	Desarrollo e implementación de un Plan de Desarrollo Digital (PDD), que apoye la estrategia de acceso y servicio universal en Territorios Indígenas, según las meta del Plan de Proyectos y Programas de FONATEL, mismas que obedecen metas del PDNT	Desarrollar e Implementar un Plan de Desarrollo Digital (PDD) en los 24 territorios indígenas del país, como herramienta complementaria a la ejecución de los Programas y Proyectos con cargo a FONATEL, así como de la estrategia EATI, con el fin de planificar las tareas y acciones que permitan el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones minimice los riesgos y obtener los mayores réditos posibles del acceso y puesta a disposición de servicios de telecomunicaciones en los Territorios Indígenas del país, como una herramienta para su desarrollo.	1) Iniciar proceso de contratación 2) Plan Desarrollo Digital (PDD)	abr-18	dic-20	22 500 000,00	DGF
	FO082018	Suscripción del Convenio con el MEP para el programa 5 de FONATEL	Para la formulación del primer proyecto del Programa 5, se requiere un convenio con el MEP, en el cual se definan los compromisos de ambas partes.	Propuesta de Convenio al Consejo de la SUTEL	ene-18	jul-18	0,00	DGF
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES</b>							<b>2 967 850,00</b>	
	OO012018	Actualización y automatización del Proceso de Control Interno y SEVRI (Administración del Riesgo)	Contar con instrumentos actualizados para el desarrollo de los procesos de Control Interno y SEVRI y su aplicación práctica mediante un mecanismo automatizado	2018: Términos de referencia y proceso de contratación 2019: Automatización del proceso de Control Interno y SEVRI	ene-18	dic-19	0,00	PPCI
	OO022018	Servicios de Infraestructura Virtualizada ESPH	Arrendamiento y Servicio de Infraestructura Servers	Equipo y Servicio	ene-18	dic-18	0,00	TI
	OO032018	Factorador del Canon de Regulación	1. Crear las interfases necesarias, para automatizar y vincular el proceso de cálculo para la facturación del canon de regulación, vincular las actividades del ERP con la los módulos de cuentas por cobrar, presupuesto. Incluye adicionalmente, la vinculación entre el gestor documental y el ERP en cuanto al ingreso de las Declaraciones Juradas de Ingresos de los operadores, que son la base para el cálculo del canon de regulación. 2. Factura electrónica	Módulo de facturación del canon de regulación, conforme a la normativa reglamentaria del cálculo del canon de regulación, interface del Gestor Documental al ERP para importación de la documentación relevante. Interface web en la página de Sutel para autodeclaración de los operadores. 2018: términos de referencia 2019: adjudicación y desarrollo	ene-18	dic-19	0,00	Finanzas
	OO042018	Vinculación entre el Sistema Financiero Contable de la SUTEL y el Sistema de Compras Pública Electrónicas."	1. Crear las interfases necesarias, iniciando con el contenido presupuestario, la orden de compra y los datos del pago. Para vincular las actividades del ERP con la Plataforma de Compras Electrónicas, de forma tal que los datos que se generen del ERP se reflejen en la Plataforma de Compras Electrónica.	Interfases entre sistemas de cómputo que incluyan: Reserva presupuestaria, Orden de Compra, Registro de información de pagos 2018: términos de referencia 2019: adjudicación y desarrollo	ene-18	dic-19	0,00	Proveeduría
	OO052018	Implementación de mejoras en el módulo de expediente y nómina del ERP	Revisión de reportes de movimientos e incidencias, reportaría de vacaciones, liquidaciones de funcionarios y otros elementos del proceso de nómina detectados para plantear ajustes en el sistema ERP, que permita establecer elementos de control, efectividad en el proceso y minimizar la probabilidad por riesgos de error humano.	2018: capacitación sobre el alcance del proceso de nómina. 2018- 2019: revisión de incidentes y elaboración de requerimientos. 2019: proceso de contratación mejoras al módulo de nómina 2019 - 2020: Implementación de las mejoras y entrega del instructivo del módulo para el usuario final	0 - Diciembre 2018	dic-20	2 967 850,00	Recursos Humanos
	OO062018	Plan de capacitación SUTEL	Establecer y disponer de un instrumento de desarrollo de los procesos de Capacitación, Diagnóstico de necesidades de Capacitación, Plan Anual de Capacitación, representaciones, ayuda para estudios e inducción al puesto de los funcionarios de la Superintendencia, para que adquieran la formación técnica y habilidades específicas necesarias para lograr un desempeño efectivo en aquellas actividades que inciden en la calidad de los servicios brindados.	Diagnostico de Necesidades de Capacitación Plan Anual de Capacitación	ene-18	dic-18	NA	Recursos Humanos
<b>STAFF DEL CONSEJO</b>							<b>36 000 000,00</b>	
	SO012018	Creación de expediente digital para actas	Ampliar herramienta de Felino para hacer un expediente digital de actas	Digitalización de las actas	ene-18	dic-19	0,00	Secretaría

TEMA AGENDA	CODIGO	PROYECTO.	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRESUPUESTO 2018 ¢	UNIDAD RESPONSABLE
	SO022018	Plan de Comunicación Estratégica Institucional	El Plan de Comunicación Estratégica Institucional es la estrategia que llevará la institución desde el punto de vista comunicacional, involucrando mensajes para todos los públicos de interés de la SUTEL (internos y externos), de acuerdo a la agenda de trabajo del órgano regulador. El Plan incluye un enfoque de acción particular definido por el Consejo de la SUTEL y actualmente este rubro está dirigido al tema de información y capacitación al usuario.	Estrategias de comunicación específicas para temas claves de la institución: agenda regulatoria, eventos institucionales (internos y externos), reuniones con actores de interés. Incluye preparación de materiales según naturaleza del evento	nov-17	nov-18	36 000 000,00	Asesoría Comunicación