

APÉNDICE C  
 INFORMACIÓN RELATIVA A PROYECTOS DE DESARROLLO  
 TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO



-2017-

ADMINISTRACIÓN DEL FONDO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nombre del Proyecto	Descripción, Objetivo General y Relación con el POI	Modalidad de ejecución y financiamiento	Costos y plazo estimados	Monto total en el presupuesto (prog y partidas)	Meta Anual	U. responsable del proyecto
<b>F-1: Desarrollo de Instrumentos metodológicos para la conformación y gestión de la canasta de Servicio Universal de Telecomunicaciones en Costa Rica (Fase 2)</b>	<p><b>Descripción:</b> Consiste en desarrollar los instrumentos necesarios para la determinación y actualización de la canasta de Servicio Universal y aplicarlo en el desarrollo y la gestión del Plan de Proyectos y Programas sucesivos de Fonatel.</p> <p><b>Objetivo:</b> Contar con una Canasta de Servicio Universal de referencia para el desarrollo de los Proyectos y Programas con cargo al Fonatel y obtener la metodología para su actualización.</p> <p>Relación con el POI 2017: Obj. Estratégico 4.</p>	<p>Contratación de servicios a terceros.</p> <p>Financiamiento: Contribución Especial Parafiscal</p>	<p>Costo 2017: ₡35.000.000,00</p> <p>Plazo: 24 meses (inicio 2016)</p>	<p>Programa 3: Especiales, FONATEL.</p> <p>Partida: 1.04.03 (Servicios de Ingeniería)</p> <p>Monto Total: ₡35.000.000,00</p>	<p>Instrumento metodológico para la actualización de la canasta de Servicio Universal.</p>	Dirección General de FONATEL
<b>F-2: Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL (fase 2)</b>	<p><b>Descripción:</b> Consiste en evaluar la percepción sobre el funcionamiento operativo, calidad y uso de las prestaciones provistas por los Programas 1, 2 y 3 con cargo al Fondo Nacional de Telecomunicaciones</p> <p><b>Objetivo:</b> determinar el aprovechamiento de los servicios básicos de telecomunicaciones del régimen de acceso y servicio universal, estableciendo métricas y bases de datos comparativas.</p> <p>Relación con el POI 2017: Obj. Estratégico 4.</p>	<p>Contratación de servicios a terceros.</p> <p>Financiamiento: Contribución Especial Parafiscal</p>	<p>Costo Total: ₡50.000.000,00</p> <p>Plazo: 30 meses (inicio 2016, fin: junio 2018).</p>	<p>Programa 3: Especiales, Fonatel.</p> <p>Partida: 1.04.04</p> <p>Monto: ₡50.000.000,00</p>	<p>Obtener parámetros de referencia para el programa de Hogares Conectados.</p>	Dirección General de Fonatel.
<b>F-3: Campaña de sensibilización sobre el uso de herramientas en línea para la seguridad de la niñez y la adolescencia, en el marco de los Programas 1 y 2 de FONATEL. Fase 2: Revelación/ Educación participativa.</b>	<p><b>Descripción:</b> Consiste en evaluar la percepción sobre el funcionamiento operativo, calidad y uso de las prestaciones provistas por los Programas 1, 2 y 3 con cargo al Fondo Nacional de Telecomunicaciones</p> <p><b>Objetivo:</b> determinar el aprovechamiento de los servicios básicos de telecomunicaciones del régimen de acceso y servicio universal, estableciendo métricas y bases de datos comparativas.</p> <p>Relación con el POI 2017: Obj. Estratégico 4.</p>	<p>Contratación de servicios a terceros.</p> <p>Financiamiento: Contribución Especial Parafiscal</p>	<p>Costo Total: ₡190.000.000,00</p> <p>Plazo: 24 meses (inicio 2016)</p>	<p>Programa 3: Especiales, Fonatel.</p> <p>Partida: 1.03.02</p> <p>Monto: ₡190.000.000,00</p>	<p>Plataforma de contenido orientado a la niñez costarricense.</p>	Dirección General de Fonatel.
<b>F-4: Desarrollo e implementación de un Plan de Desarrollo Digital (PDD), que apoye la estrategia de acceso y servicio universal en Territorios Indígenas, según las meta del Plan de Proyectos y Programas de FONATEL, mismas que obedecen metas del PDNT</b>	<p><b>Descripción:</b> Desarrollar e implementar un Plan de Desarrollo Digital (PDD) en los 24 territorios indígenas del país, como herramienta complementaria a la ejecución de los Programas y Proyectos con cargo a FONATEL, así como de la estrategia EATI, con el fin de planificar las tareas y acciones que permitan el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones minimice los riesgos y obtener los mayores réditos posibles del acceso y puesta a disposición de servicios de telecomunicaciones en los Territorios Indígenas del país, como una herramienta para su desarrollo.</p> <p><b>Objetivo:</b> Los pueblos indígenas cuenten con un Plan de Desarrollo Digital, de acuerdo a sus cultura y necesidades, con el acompañamiento de otras entidades Gubernamentales, que permita el máximo uso, aprovechamiento y desarrollo por medio del acceso a los servicios, en especial el internet.</p> <p>Relación con el POI 2017: Obj. Estratégico 4.</p>	<p>Financiamiento: Contribución Especial Parafiscal</p>	<p>Plazo: 24 meses (inicio 2017, fin en 2018)</p>	<p>Programa 3: Especiales, Fonatel.</p> <p>Partida: 1.03.02</p> <p>Monto: ₡190.000.000,00</p>	<p>Implementación del 100% de la estrategia en cada uno de los territorios indígenas del país.</p>	Dirección General de Fonatel.

APÉNDICE C  
 INFORMACIÓN RELATIVA A PROYECTOS DE DESARROLLO  
 TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO



-2017-

PROYECTOS COMUNES A TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Nombre del Proyecto	Descripción, Objetivo General y Relación con el POI	Modalidad de ejecución y financiamiento	Costos y plazo estimados	Monto total en el presupuesto (prog y partidas)	Meta Anual	U. responsable del proyecto
TI-1 Plataforma de interoperabilidad e integración digital para la tramitología en línea de los procesos institucionales.	Descripción: Implementación de la plataforma de Interoperabilidad e integración para la gestión y automatización de trámites Institucionales de la Sutel con otras entidades colaborativas que permita la automatización de los procesos, el registro, la consulta y la búsqueda de información que debe inscribirse en el RNT.	Contratación de servicios a terceros.	Costo 2017: \$84.150.000,00	Programa 1: Administración	contar con una base de datos con información unificada.	Dirección de Operaciones (TI)
	Objetivo: Identificar un número de procesos definidos que se requieren del flujo de información para relacionarse a nivel interdepartamental e interinstitucional para poder culminar con éxito mediante un sistema automatizado unificado de una generación como un proceso.	Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 4 meses	Partida: 1.04.05 (Servicios de desarrollo de sistemas informáticos)		
TI-2 PORTAL SUTEL	Descripción: Planear y ejecutar el diseño, desarrollo e implementación de un portal web para la Superintendencia de Telecomunicaciones que permita a los regulados, usuarios de servicios, funcionarios de la institución y ciudadanía en general contar con un instrumento adecuado para el intercambio de información precisa y oportuna sobre temas de regulación de Telecomunicaciones.	Contratación de servicios a terceros.	Costo 2017: \$28.050.000,00	Programa 1: Administración	Contar con un portal que permita tramitología en línea	Dirección de Operaciones (TI)
	Objetivo: Obtener una herramienta en línea para que los funcionarios, usuarios, regulados, y público en general puedan acceder de manera eficiente y eficaz, donde se muestre un servicio de calidad, de manera oportuna, eficiente y con competitividad.	Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 4 meses	Partida: 1.04.05 (Servicios de desarrollo de sistemas informáticos)		
O-1 Centro de Excelencia Sutel. Fase 2: Gestión del Talento para Capacitación, Desarrollo, Evaluación, Desempeño y Sucesión.	Descripción: Establecer la estrategia conforme a los proyectos que se deben desarrollar en un periodo de 5 años para implementación de un Sistema Integral del Conocimiento y la Gestión del Talento Humano, acorde a las expectativas Institucionales y al avance tecnológico.	Contratación de servicios a terceros.	Costo Total: \$70.000.000,00	Programa 1: Administración	1- Elaboración de una propuesta. 2- establecer el alcance del proyecto.	Dirección de Operaciones (RH)
	Objetivo: Establecer un Sistema que permita la debida Gestión del Conocimiento, Investigación, Desarrollo Evaluación del Desempeño y sucesión de puestos claves en la Sutel.	Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 5 meses (inicio 2017)	Partida:		
Relación con el POI 2017: Obj. Estratégico 2.						

5000  
 5000  
 47

APÉNDICE C  
 INFORMACIÓN RELATIVA A PROYECTOS DE DESARROLLO  
 TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO



-2017-

PROYECTOS COMUNES A TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO						
Nombre del Proyecto	Descripción, Objetivo General y Relación con el POI	Modalidad de ejecución y financiamiento	Costos y plazo estimados	Monto total en el presupuesto (prog y partidas)	Meta Anual	U. responsable del proyecto
O-2: Plan Estratégico de Información y documentación de la Sutel, Fase 2: Implementación de la estrategia.	Descripción: Establecer la estrategia y proyectos que se deben desarrollar en un periodo de 5 años para lograr implementar un plan de la gestión del conocimiento acorde a las necesidades institucionales y al avance científico y tecnológico.	Contratación de servicios a terceros.	Costo 2017: \$25.000.000,00	Programa 1: Administración	Contar con el Plan Estratégico de gestión del conocimiento	Dirección de Operaciones (Gestión Documental)
	Objetivo: Cumplimiento a la revisión y actualización del Plan Estratégico Institucional.	Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 9 meses (inicio 2017)	Partida: 1.04.05 (Servicios de desarrollo de sistemas informáticos)		
	Relación con el POI 2017: Obj. Estratégico 2.			Monto Total: \$25.000.000		
O-3 Desarrollo e implementación del sistema de costo de la SUTEL	Descripción: Crear una interfaz con el ERP que permita llevar el registro de la contabilidad de costos mediante un sistema automatizado.	Contratación de servicios a terceros.	Costo 2017: \$25.000.000,00	Programa 1: Administración	Medición por centro funcional y determinación de los costos por fuente de financiamiento.	Dirección de Operaciones (Finanzas)
	Objetivo: Establecer una herramienta automatizada, para la ejecución y control del sistema de costo de la Sutel en forma individual.	Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 13 meses (inicio 2017)	Partida: 1.04.05 (Servicios de desarrollo de sistemas informáticos)		
	Relación con el POI 2017: Obj. Estratégico 3.			Monto: \$25.000.000,00		

2000048  
 2000048

APÉNDICE C  
 INFORMACIÓN RELATIVA A PROYECTOS DE DESARROLLO  
 TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO



-2017-

PROYECTOS COMUNES A TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Nombre del Proyecto	Descripción, Objetivo General y Relación con el POI	Modalidad de ejecución y financiamiento	Costos y plazo estimados	Monto total en el presupuesto (prog y partidas)	Meta Anual	U. responsable del proyecto
3-4: Sistema de control de propiedad, planta y equipo de la Sutel.	<p><i>Descripción:</i> Consiste en un hardware por medio de un lector de barras o similar que identifique los activos con la información del usuario quien queda registrado como responsable del activo, tanto dentro como fuera de la institución.</p> <p><i>Objetivo:</i> Mejorar el control interno relativo al uso de los activos, su permanencia o no en las instalaciones de la SUTEL.</p>	Contratación de servicios a terceros.	Costo Total: \$20.196.000,00	Programa 1: Administración	Integrar una base de datos con el ERP para actualizar la información del Sistema Financiero Contable.	Dirección de Operaciones (Proveeduría)
		Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 4 meses (inicio 2017)	Partida: 1.01.02 (Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario)		
3-5: Desarrollo e implementación de procesos de análisis, evaluación y seguimiento de los sistemas de Control Interno.	<p><i>Relación con el POI 2017:</i> Obj. Estratégico 3.</p> <p><i>Descripción:</i> Conformar en la unidad de Planificación procesos de análisis, formulación de proyectos conforme a la afectación de los posibles riesgos desde su gestión, ejecución, con el fin de generar el insumo necesario para aplicar los respectivos seguimientos a corto, mediano y largo plazo.</p>	Contratación de servicios a terceros.	Costo Total: \$40.000.000,00	Programa 1: Administración	Contar con un Sistema de Control Interno con un grado de madurez de competente para cada uno de sus componentes.	Dirección de Operaciones (PPCI)
		Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 8 meses (inicio 2017)	Partida: 1.04.04 (Ciencias Económicas y Sociales)		
3-6 Implementación un Sistema de Gestión de Proyectos Institucional.	<p><i>Relación con el POI 2017:</i> Obj. Estratégico 3.</p> <p><i>Descripción:</i> Establecer la estrategia y proyectos que se deben desarrollar en un periodo de 5 años para lograr implementar la gestión del conocimiento acorde a las necesidades institucionales y al avance científico y tecnológico.</p>	Contratación de servicios a terceros.	Costo Total: \$20.000.000,00	Programa 1: Administración	Contar con un Sistema de Gestión de Proyectos con un grado de Control Interno maduro que permita el seguimiento y evaluación efectivo y eficiente para la toma de decisiones en la Sutel.	Dirección de Operaciones (PPCI)
		Financiamiento: todas las fuentes de financiamiento.	Plazo: 16 meses (inicio 2017)	Partida: 1.04.04 (Ciencias Económicas y Sociales)		
	<i>Relación con el POI 2016:</i> Obj. Estratégico 4.			Monto: 20.000.000,00		

000049  
000000



**APÉNDICE D**  
**PROGRAMACIÓN DE PROYECTOS PLURIANUALES**  
**Alineación de proyectos 2016-2020.**

Proyectos relacionados		2016	2017	2018	2019	2020
<b>Dirección General de Mercados</b>						
M-1	Captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones.	Diagnóstico y programación	Capacitación y talleres	Desarrollo de la plataforma	Inclusión de datos en la plataforma	Creación de interfaz Web.
M-2	Sistema de evaluación de la calidad de interconexión.	Atención de recursos interpuestos	Seguimiento y revisión del recurso	Diseño de sistema y cronograma de implementación	Desarrollo del sistema	Implementación de puntos de monitoreo
M-3	Plataforma digital para la consulta de los usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL)		Ejecución del proyecto.			
M-4	Sistema de información para precios de los servicios de telecomunicaciones.		Diagnóstico y determinación de especificaciones	Desarrollo del sistema e implementación		
M-5	Elaboración de un índice de precios de los servicios de telecomunicaciones para el monitoreo y seguimiento permanente de los precios de una canasta representativa de servicios.	Diagnóstico de experiencias de otros reguladores.	Ejecución del proyecto.			
<b>Dirección General de Calidad</b>						
Q-1	Adquisición de reportes sobre calidad de servicio con base en datos recopilados a través de herramientas colaborativas	Desarrollo del cartel y contratación	Implementación.			
Q-2	Sistema de Monitoreo de la Calidad del Servicio. Fase 2: Implementación.	Desarrollo del cartel y contratación	Implementación.	Funcionamiento del sistema		
Q-3	Sistema WEB de comparación y análisis de registros detallados de Telecomunicaciones		Ejecución del proyecto.			
<b>Consejo</b>						
CS-1	Desarrollo de la metodología y procedimiento para definir la Agenda Regulatoria.	Búsqueda de experiencias del sector	Diseño de agenda regulatoria	Implementación de la agenda	Ajustes y actualización.	
<b>Dirección General de Operaciones</b>						
TI-1	Plataforma de interoperabilidad e integración digital para la tramitación en línea de los procesos institucionales.	Levantamiento de procesos y requerimientos	Desarrollo del sistema	Automatización de los flujos e iniciar los procesos restantes.		
TI-2	Portal Sutel para indicadores de Telecomunicaciones.	Recopilar y evaluar necesidades		Diseño de herramientas para la generación de reportes y consultas.		



**APÉNDICE D**  
**PROGRAMACIÓN DE PROYECTOS PLURIANUALES**  
**Alineación de proyectos 2016-2020.**

Proyectos relacionados		2016	2017	2018	2019	2020
O-3	Desarrollo e implementación del sistema de costeo de la Sutel.	Metodología para generar línea base	Desarrollo de contabilidad por centro de costo	Costeo por actividades		
O-5	Desarrollo e implementación de procesos de análisis, evaluación y seguimiento de los sistemas de control interno.	Diseño de metodologías	Implementación de sistemas	Evaluación y mejoras		
O-6	Implementación de un Sistema de Gestión de Proyectos Institucional	Diseño de metodologías	Implementación de sistemas	Evaluación y mejoras		
O-1	Centro de Excelencia Sutel.	Diseño del Centro de Excelencia Sutel	Desarrollo de la Gestión del Talento			
O-2	Plan Estratégico de información y documentación de la Sutel.	Diseño del plan	Implementación de la estrategia.			
<b>Espectro Radioeléctrico</b>						
E-1	Promover la actualización constante del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias.	Definición de parámetros técnicos por banda/servicio del PNAF	Desarrollo de informes sobre utilización y mejores prácticas			
E-2	Análisis de la metodología y automatización del Canon de Reserva de Espectro.	Metodología de distribución actualizada	Herramienta automatizada de cálculo			
E-3	Fomentar el uso eficiente del Espectro como catalizador para la promoción de la competencia y la diversidad y calidad de los servicios.	Estudio de espectro para eventuales procesos licitatorios	Informe sobre procesos concursales y plan de asignación			
<b>Administración del FONATEL</b>						
F-1	Desarrollo de Instrumentos metodológicos para la conformación y gestión de la canasta de Servicio Universal de Telecomunicaciones en Costa Rica	Elaboración de la metodología	talleres y validaciones de la metodología.			
F-2	Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL	definición y alcance del proyecto	Construcción de indicadores para Fonatel			
F-3	Campaña de sensibilización sobre el uso de herramientas en línea para la seguridad de la niñez y la adolescencia, en el marco de los Programas 1 y 2 de FONATEL	Generación de expectativas	Revelación/Educación participativa Empoderamiento			
F-4	Desarrollo e implementación de un Plan de Desarrollo Digital (PDD), que apoye la estrategia de acceso y servicio universal en Territorios Indígenas, según las meta del Plan de Proyectos y Programas de FONATEL, mismas que obedecen metas del PDNT		1) plan de Desarrollo digital 2) Acuerdos con las ADI	3) establecimiento de convenios institucionales.		

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>M-1: Captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones. Fase 2: Capacitación y talleres.</b>
<b>Razón para iniciar el proyecto</b>	Se tiene la necesidad de conocer y poner a disposición de los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, información básica sobre la infraestructura que permite el despliegue de redes públicas de telecomunicaciones. Esta información permitirá agilizar la toma de decisiones y las negociaciones de acceso y uso compartido de infraestructura, así como facilitar el despliegue de las redes y dar más opciones a los usuarios finales. También, será de utilidad para atender casos de competencia, intervenciones, estimación de cargos, análisis de calidad de los servicios y desarrollo de proyectos de FONATEL, entre otros.
<b>Descripción del Proyecto</b>	El proyecto contempla la adquisición de un Sistema de Información Geográfica (GIS), con una interfaz gráfica, en la que los operadores que deseen desplegar redes públicas de telecomunicaciones, puedan conocer la ubicación de la infraestructura de soporte y su nivel de ocupación, entre otras características. Los operadores de redes públicas de telecomunicaciones y los propietarios de infraestructura deberán facilitar la información requerida para alimentar el sistema, en el formato y detalle que se especifique. El proyecto contempla la capacitación al personal de SUTEL y la realización de talleres con los operadores sobre el uso del sistema. Requiere además la definición de mecanismos que garanticen la actualización constante de la información disponible.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Poner a disposición del mercado, información sobre la ubicación y disponibilidad de infraestructura, con el fin de facilitar el proceso acuerdos para el despliegue de redes públicas de telecomunicaciones.	Contar con una herramienta GIS que permita visualizar la ubicación y nivel de ocupación de infraestructura necesaria para la instalación y despliegue de redes públicas de telecomunicaciones.	Facilitar el despliegue de redes públicas, actividad declarada de interés público por Ley. Agilizar las negociaciones de acceso y de uso compartido. Promover la competencia entre redes. Darle a los usuarios finales más opciones para contratar sus servicios de telecomunicaciones. Mantener la información actualizada y relevante en el GIS para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
Obtener una herramienta que permita almacenar la información para facilitar la resolución de intervenciones de uso compartido, estimación de costos, desarrollo de proyectos FONATEL, entre otros.	Contar con una base de datos de la Infraestructura que sirve de soporte para el despliegue de redes públicas, donde se conozcan características básicas que permitan facilitar la gestión de proyectos y atención de casos que le corresponden a la SUTEL.	
Mantener una base de datos de la infraestructura que sirve de soporte para el despliegue de redes públicas de telecomunicaciones de forma actualizada y que permita su actualización de forma automática contra las bases de datos de los dueños de infraestructura y los operadores de redes.	Automatizar el proceso de actualización de la base de datos del Sistema contra las bases de datos de los dueños de infraestructura y de los operadores de redes	
Centralizar la preaprobación de uso compartido de infraestructura de los operadores de redes y dueños de Infraestructura, con base en la información que consta en el Sistema	Incluir en el Sistema, la capacidad de generar una preaprobación por el uso de Infraestructura que sirve de soporte para el despliegue de redes públicas de telecomunicaciones.	

Hito/Etapa/Entregable	Duración estimada en semanas	Costo estimado por etapa
a. Coordinación con el departamento de TI, y las Direcciones de FONATEL y Calidad para recopilar los diferentes requerimientos que puedan incluirse en el Proyecto	4 semanas	Fase1. Año 2016 (84 millones)
c. Preparación de la información, con base en los requerimientos establecidos a través de las coordinaciones con el Departamento de TI, la Dirección de FONATEL y Calidad para la creación del Cartel de Licitación, con el fin de adquirir el Hardware y software requerido.	12 semanas	
d. Preparación y seguimiento para la contratación e implementación del GIS	12 semanas	
e. Capacitación al personal de la Sutel	2 semanas	
g. Pruebas para subir la información de forma manual por parte de la Sutel	2 semanas	
h. Preparación y seguimiento para la contratación e implementación de conectores para automatización de actualización de la información entre bases de datos	12 semanas	Fase 2. Año 2017 (66 millones)
i. Implementación de los conectores de bases de datos y preparación de la infraestructura de red de la Superintendencia.	16 semanas	
j. Pruebas de actualización automática de la base de datos de la Sutel con cada uno de los dueños de infraestructura.	4 semanas	
k. Capacitación con los dueños de infraestructura así como el personal de la Sutel.	2 semanas	
l. Inclusión de los datos de Infraestructura adicional tales como ductos, canalizaciones, así como disponibilidad de fibra óptica.	34 semanas	Fase 3. Año 2018 (50 millones)
m. Creación de interfaz Web para preaprobación de uso compartido de la Infraestructura por parte del dueño de Infraestructura	34 semanas	Fase 4. Año 2020 (50 millones)
<b>Total Semanas: 44</b>		<b>Costo Total: €250 millones</b>

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

Control de Calidad	1) Lista elaborada 2) Cartel conforme a los requerimientos 3) Contratación del proveedor idóneo 4) Manuales recibidos
Comunicación/A quién/Cómo ?	1) Todo Sutel, Directores y Consejo de Sutel
Riesgos	Que el proceso de contratación se extienda más de lo estimado. Que las prioridades en recursos se modifiquen y se elimine el proyecto. Que la empresa adjudicada no cumpla con los términos establecidos. Que se genere fuga de capital humano que afecte la dirección de proyectos.

**GESTIÓN DEL PROYECTO**

Estimación del Costo	Q250 millones para todo el proyecto a desarrollarse en el 2016-2019.
Sub-Partida Presupuestaria	1-04-05 : Servicios de desarrollo de sistemas informáticos
Criterio Impulsor del Proyecto	Competencia efectiva, no discriminación, optimización de recursos escasos y solidaridad.
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto

**EQUIPOS DE TRABAJO**

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, usuarios finales, SUTEL		Walther Herrera
Equipo de Trabajo:	Juan Gabriel García Rodríguez, Patricia Castillo y Jeffrey Salazar	

**APROBACIÓN DEL PROYECTO**

Preparado por	Juan Gabriel García Rodríguez	Fecha	Marzo, 2016
Validado por	Cintha Arias Letón		Marzo, 2016
Aprobado por	Walther Herrera Cantillo		Marzo, 2016

ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017

Nombre del Proyecto	M-2 Implementación de un sistema para evaluación de la calidad de interconexión. Fase 2: Desarrollo de sistemas.
Razón para iniciar el proyecto	Asegurar la interoperabilidad permanente de las redes móviles para garantizar el desarrollo del mercado y el establecimiento de servicios de calidad para los usuarios. La Ley le da a SUTEL la potestad de realizar las inspecciones, fiscalizaciones y auditorías que considere necesarios para el correcto desarrollo de los acuerdos de Acceso e Interconexión.
Descripción del Proyecto	Implementar el sistema para la evaluación constante de la calidad de los puntos de Interconexión entre los operadores de redes móviles, con el fin de garantizar el acceso y la interoperabilidad de estos servicios. El Sistema debe ser capaz de obtener una serie de parámetros técnicos y generar métricas que permitan evaluar la interconexión entre los operadores de redes móviles.

OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Implementar un sistema que permita dar seguimiento y obtener mediciones determinadas de la calidad del tráfico en los puntos de Interconexión.	Un sistema o herramienta que permita disponer de mediciones relevantes sobre la calidad del tráfico en los puntos de interconexión.	Disponer de mediciones relevantes y regulares sobre la calidad del tráfico en los puntos de interconexión.
Hito/Etapa/Entregable	Duración estimada en semanas	Costo estimado por etapa
a. Atender los recursos interpuestos a la resolución RCS-091-2015	16 semanas	Fase 1. Año 2016 (No requiere Presupuesto)
b. Dar seguimiento y revisión al estado de la denuncia presentada por la Cámara de Infocomunicación y tecnología, respecto a la Potestad Reglamentaria de la Sutel.	16 semanas	Fase 2. Año 2017 (No requiere Presupuesto)
c. Dar seguimiento y revisión a las respuestas de los Recursos presentados en contra de la Resolución RCS-091-2015 del Consejo de la Sutel.	4 semanas	
d. Revisar propuesta de implementación planteada en el M2-2014 y determinar ajustes requeridos, así como valorar posibles cambios.	4 semanas	
e. Establecer plazos o etapas del proceso de implementación 2018.	8 semanas	Fase 3. Año 2018 (No requiere Presupuesto)
f. Coordinación con las diferentes Direcciones de la Sutel, con el fin de recopilar los diferentes requerimientos que puedan incluirse en el Proyecto.	8 semanas	
g. Reuniones con los operadores de redes y dueños de infraestructura, con el fin de tomar en consideración otros requerimientos que sean viables	8 semanas	
h. Preparación de la información, con base en los requerimientos establecidos a través de las coordinaciones con las otras Direcciones de la Sutel, así como las consideraciones de los operadores involucrados.	24 semanas	Año 2019 (1000 millones)
i. Ejecutar proceso de compra de equipos según etapas establecidas en h.	16 semanas	
j. Implementar puntos de monitoreo 2020 según etapas definidas en h.	24 semanas	Año 2020 (500 millones)
	Total Semanas: 48	Costo Total: \$1.500.000 para un aproximado anual de \$375.000 anuales. La erogación anual dependerá de la forma en que se ejecute el proyecto ya sea por leasing o por adquisición de equipo.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

Control de Calidad	a. Verificación de requerimientos indicados en el M2-2014 para la implementación de los puntos de monitoreo. b. Verificación y prueba de equipos adquiridos. c. Verificación del funcionamiento y mediciones arrojadas por equipos de monitoreo establecidos en puntos de interconexión.
Comunicación/A quién/Cómo ?	Consejo SUTEL, Proveeduría, Operadores Involucrados.
Riesgos	a. Demoras por entrega de equipos. b. Demoras en procesos de implementación y pruebas de equipo no atribuibles o bajo el control de SUTEL. c. Que las prioridades económicas de la Sutel cambien y no se cuente con los recursos. d. Que los responsables del proyecto asuman otros proyectos, lo cual afecta el desarrollo del mismo.

**GESTIÓN DEL PROYECTO**

Estimación del Costo	\$1.500.000 para un aproximado anual de \$375.000 anuales. La erogación anual dependerá de la forma en que se ejecute el proyecto ya sea por leasing o por adquisición de equipo.	
Sub-Partida Presupuestaria	1-04-03	Servicios de ingeniería
Criterio Impulsor del Proyecto	Competencia efectiva, no discriminación, optimización de recursos escasos y solidaridad.	
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto	

**EQUIPOS DE TRABAJO**

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, usuarios finales, SUTEL		Walther Herrera
Equipo de Trabajo:	Juan Gabriel García Rodríguez, Patricia Castillo y Jeffrey Salazar	

**APROBACIÓN DEL PROYECTO**

		Fechas
Preparado por	Juan Gabriel García Rodríguez	Marzo, 2016
Validado por	Cynthia Arias Leitón	Marzo, 2016
Aprobado por	Walther Herrera Cantillo	Marzo, 2016

000040  
000055

ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017

Nombre del Proyecto	M-3 Plataforma digital para la consulta de usuarios de Indicadores del sector de telecomunicaciones
Razón para iniciar el proyecto	Ofrecer a los usuarios internos y externos una plataforma web interactiva que ofrezca información real y actualizada de los Indicadores del mercado de las telecomunicaciones con el fin de que éstos dispongan de insumos necesarios para la toma de decisiones.
Descripción del Proyecto	Se requiere contratar un proveedor que obteniendo como insumo las salidas de datos de la herramienta SITEL, diseñe una plataforma en la página web de SUTEL, que sea interactiva, y de fácil uso, que muestre de forma gráfica y/o tablas de datos según lo que el usuario necesite, además de brindar la posibilidad de descargar los datos en diferentes formatos. El proveedor debe garantizar la seguridad de los datos que se declaren confidenciales y que ningún usuario pueda acceder a los cubos de información de SITEL.

OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Presentar la plataforma digital con una visualización interactiva, fácil uso y atractiva visualmente.	Satisfacer al usuario en cuanto a facilidad y atractivo de la plataforma	Cualquier usuario independientemente de su conocimiento en la materia y de uso de herramientas tecnológicas, pueda navegar fácilmente por la plataforma digital y que además la considere atractiva.
Realizar pruebas de consistencia de datos	Ofrecer al usuario veracidad de la información	Garantizar al usuario que la información aportada por la plataforma es consistente
Realizar pruebas de seguridad de la información	Ofrecer a los operadores de mercado la confidencialidad de los datos.	Asegurar la responsabilidad de SUTEL en el manejo y resguardo apropiado de los datos confidenciales de los operadores
Sacar en producción la plataforma digital con garantía de respaldo de los proveedores	Garantizar las soluciones necesarias a los problemas que podrán enfrentarse al salir "en vivo" la plataforma digital	Asegurar la pronta respuesta ante problemas que no pueden ser resueltos por el equipo técnico de negocio y/o tecnología de información
Proveer de un manual de uso, disponible dentro de la plataforma web	Garantizar que el usuario pueda usar la totalidad de la plataforma mediante un manual	Explotar el uso de la plataforma mediante el uso completo por parte del usuario
Hito/Etapa/Entregable	Duración estimada en semanas	Costo estimado por etapa
Planificación y diagnóstico del proyecto	3	0
Elaboración del cartel	5	0
Proceso de Contratación	5	0
Entregable 1. Visualización de plataforma digital	4	10,720,000.00
Entregable 2. Corrección de errores y lectura de datos en prueba piloto	6	10,720,000.00
Entregable 3. Prueba exitosa de la seguridad de los datos	4	10,720,000.00
Entregable 4. Puesta en marcha de la plataforma	4	10,720,000.00
Entregable 4. Manual de uso	1	1,920,000.00
Total Semanas: 32		44,800,000.00

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

Control de Calidad	Revisión y aprobación de entregables Control del presupuesto según entregables con base a lo señalado en el cartel. Revisión constante del alcance y tiempo del proyecto
Comunicación/A quién/Cómo ?	Consejo de la SUTEL por medio de sesión de consejo. Director de la dirección por medio de reuniones de comunicación sobre avance del trabajo. Jefe de la dirección por medio de reuniones de trabajo notificando avances en el proyecto. Usuarios externos e internos mediante sala de prensa y taller a los operadores.
Riesgos	Que el proceso de contratación se extienda más de lo estimado. Que las prioridades en recursos se modifiquen y se elimine el proyecto. Que la empresa adjudicada no cumpla con los términos establecidos. Que se genere fuga de capital humano que afecte la dirección de proyectos.

GESTIÓN DEL PROYECTO

Estimación del Costo	₡ 44,800,000.00
Sub-Partida Presupuestaria	1-04-05 Servicios de desarrollo de sistemas Informáticos
Criterio impulsor del Proyecto	Transparencia
Criticidad del Proyecto por Impacto	Bajo

EQUIPOS DE TRABAJO

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
SUTEL	DGM, Director	Walther Herrera
Equipo de proyecto	Ana Lucrecia Segura, Leonardo Quesada, Mauricio Amador	
Equipo de apoyo al proyecto	Personal de TI, Max Ruiz, Rodolfo Rodríguez y Erick Irigaray	

APROBACIÓN DEL PROYECTO

Preparado por	Ana Lucrecia Segura	Fechas	Marzo, 2016
Validado por	Cynthia Arias		Marzo, 2016
Aprobado por	Walter Herrera		Marzo, 2016

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION 2017**

Nombre del Proyecto	M-4 Sistema de información para precios los servicios de telecomunicaciones.
Razón para iniciar el proyecto	Satisfacer la necesidad de brindar al usuario una herramienta que centralice la información tarifaria de los planes, los paquetes y las promociones, para que apoye a los usuarios a tomar una decisión de compra de los servicios con la mayor información posible, así como validar las tarifas con que se facturan los servicios adquiridos.
Descripción del Proyecto	Con el sistema de información en la web, se logrará informar a los usuarios acerca de los precios que se aplican en sus facturas por concepto de servicios de telecomunicaciones, así como brindar una herramienta que les permitirá comparar las ofertas comerciales y promociones existentes en el mercado, ello le permitirá tener la mayor información posible al momento de adquirir los diferentes servicios de telecomunicaciones

**OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1. Disponer de una herramienta informativa que permita a los usuarios consultar sobre las tarifas tanto para que puedan verificar cómo se les facturan los servicios, así como para que dispongan de la información necesaria para comparar las opciones que ofrece el mercado y así tomar una decisión de compra informada.	Sistema de información y consulta de precios y promociones de servicios minoristas de telecomunicaciones implementada e integrada a la página web de la SUTEL.	Poner a disposición de los usuarios de los servicios una herramienta de información tarifaria.
2. Contar con un sistema que le permita al regulador evaluar el comportamiento de los precios y tarifas de los servicios, así como realizar los analisis respectivos al mercado de cara a un levantamiento probable de la regulación tarifaria.	Recopilación de la información necesaria para realizar analisis del comportamiento del mercado mediante informes semestrales.	Obtener los insumos para realizar analisis de seguimiento al comportamiento del mercado.
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
a. Revisión de las experiencias internacionales	12 semanas	
b. Informe respecto al mecanismo jurídico regulatorio más idóneo para imponer la obligación a los operadores de brindar la información	12 semanas	
c. Presentación de la propuesta al Consejo	3 semanas	
D. Investigación de posibles oferentes en el mercado y estimación de costos.	2 semanas	
E. Elaboración de términos de referencia y orden de inicio.	8 semanas	
F. Proceso de contratación.	4 semanas	

000057

000008

G. Desarrollo de contratación	32 semanas	
g. Recepción de entregables y aprobación.	8 semanas	54,200,000

### CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL PROYECTO

Control de Calidad	1) Cartel elaborado para la contratación de la aplicación
	2) Pruebas de aceptación de la recepción provisional
	3) Cumplimiento de las pruebas de aceptación de la recepción definitiva
Comunicación/A quien/Como ?	1) A jefaturas y usuarios finales
	2) Otras direcciones de la Superintendencia que puedan requerir la información
Riesgos	1) El producto entregado por el adjudicatario no cumpla con los requerimientos del cartel
	2) No haya apoyo real de la dirección superior o de las jefaturas
	3) Que no se apruebe el presupuesto
	4) Que no se reciban ofertas

### GESTIÓN DEL PROYECTO

Estimación del Costo	\$54,900,000	
Sub-Partida Presupuestaria	1-04-05	Servicios de desarrollo de sistemas informáticos
Criterio Impulsor del Proyecto	Derechos del usuario final, competencia	
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto	

### EQUIPOS DE TRABAJO

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Usuarios de los servicios de telecomunicaciones	SUTEL	DGM - DGC-TI

### APROBACIÓN DEL PROYECTO

		Fechas
Preparado por	Raquel Cordero A.	30/03/2016
Validado por	Cinthyá Arias L.	30/03/2016
Aprobado por	Consejo de la SUTEL	30/03/2016

ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017

Nombre del Proyecto	M-5 Elaboración de un índice de precios de los servicios de telecomunicaciones para el monitoreo y seguimiento permanente de los precios de una canasta representativa de servicios.
Razón para iniciar el proyecto	Debido al dinamismo del mercado y la importancia de tener una herramienta para monitorear variaciones en los precios y posibles cambios en los perfiles de consumo de los usuarios, se propone la construcción de una metodología para el monitoreo de los precios por medio un Índice.
Descripción del Proyecto	Elaboración de un índice de precios de los servicios de telecomunicaciones para el monitoreo y seguimiento permanente de los precios de una canasta representativa de servicios.

OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Elaborar una metodología para medir la variación de precios	Elaborar mensualmente el índice de precios	Disponer de una metodología que mida las variaciones en los precios que sirva como insumo para la toma de decisiones
Someter a revisión por parte de funcionarios de Dirección General de Mercados la metodología del índice	Garantizar la objetividad y el cálculo real en la variación de precios	Garantizar la calidad y consistencia del índice que se calcula
Redactar la solicitud de información a los proveedores para el cálculo del índice	Contar con la información oportuna y necesaria para el cálculo del índice	Primeros resultados del índice de precios
Calcular el índice mensualmente	Contar con una serie histórica de índice	Detectar cambios en el comportamiento del patrón de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones. Evaluar impactos de las políticas de mercados en los precios de servicios de telecomunicaciones. Detectar incrementos significativos en los precios de servicios de telecomunicaciones

Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
Desarrollar una metodología propia de SUTEL para el seguimiento de precios siempre	8	
Planificación y diagnóstico del proyecto	2	
Entregable 1. Metodología final revisada y aproba por un equipo multidisciplinario de la Dirección General de Mercados bajo los objetivos que SUTEL disponga y que garantice estándares de medición internacional en este campo	8	
Entregable 2. Redacción de solicitud de información a operadores de mercado	2	
Entregable 3. Revisión y apoyo en los cálculos de los primeros tres meses para la elaboración del índice	2	
Entregable 4. Elaboración de un documento impreso con la metodología	2	700,128.00
Entregable 5. Preparar un evento para la presentación del índice	2	336,039.00
	Total semanas: 26	Costo Total 1,036,167.00

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

Control de Calidad	Reuniones periódicas por el equipo de trabajo conformado Control de tiempo y documentación por el coordinador del área Revisión y aprobación de entregables según el cronograma de actividades
Comunicación/A quién?/Cómo?	Director de la dirección por medio de reuniones de comunicación sobre avance del trabajo. Jefe de la dirección por medio de reuniones de trabajo notificando avances en el proyecto. Consejo de la SUTEL por medio de sesión de consejo. Público en general, por medio de sala de prensa
Riesgos	Riesgo de personal: El personal clave no este disponible cuando sea necesario. Riesgo de Comunicación: No llega la información de forma oportuna, ausencia de aprobaciones en tiempos oportunos. Riesgo de entrega: Los tiempos de entrega acordados exceden la capacidad del equipo humano que trabaja en el proyecto. Compromiso de los Operadores: entrega tardía o nula de la información necesario para el calculo de índice. Cambios abruptos en el comportamientos de consumo de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones

GESTIÓN DEL PROYECTO

Estimación del Costo	1,036,167 colones
Sub-Partida Presupuestaria	1,0499 y 1,0701   Otros servicios generales de apoyo y Capacitación
Criterio Impulsor del Proyecto	
Criticidad del Proyecto por Impacto	Bajo

EQUIPOS DE TRABAJO

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
SUTEL	DGM, Director	Walther Herrera
Equipo de proyecto	Ana Lucrecia Segura, Leonardo Quesada, Mauricio Amador, Roldolfo Rodriguez y Cinthya Arias	
Equipo de apoyo al proyecto	Max Ruiz, Erick Irigaray	

APROBACIÓN DEL PROYECTO

Preparado por	Ana Lucrecia Segura Ching	Fecha	Marzo, 2016
Validado por	Cinthya Arias Leitón		Marzo, 2016
Aprobador por	Walther Herrera Cantillo		Marzo, 2016

ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION 2017

Nombre del Proyecto	Q-1: Adquisición de reportes sobre calidad de servicio con base en datos recopilados a través de herramientas colaborativas
Razón para iniciar el proyecto	<p>La Dirección General de Calidad recibe gran cantidad de reclamaciones por parte de los usuarios finales, relacionadas con deficiencias en la calidad de los servicios móviles, en especial del servicio de acceso a Internet a través de redes móviles, lo cual evidencia una necesidad importante de contar con un mecanismo que permita recopilar información sobre la calidad de los servicios móviles, tal y como la perciben los usuarios finales desde sus propios aparatos telefónicos.</p> <p>En este sentido a la luz del deber legal que recae sobre la SUTEL de proteger los derechos de los usuarios, así como establecer y garantizar estándares de calidad de la redes y servicios de telecomunicaciones para hacerlos más eficientes y productivos, contar con información detallada de la experiencia de los usuarios en el uso de servicios de telecomunicaciones se constituye en una necesidad.</p>
Descripción del Proyecto	<p>En la actualidad existen una amplia variedad de herramientas colaborativas que permiten recopilar información sobre la calidad de los servicios móviles, de forma directa desde el mismo aparato terminal utilizado por el usuario. Estas herramientas son en su mayoría aplicaciones (conocidas popularmente como APP) que los usuarios finales instalan de forma voluntaria en sus aparatos telefónicos (smartphones), y las cuales permiten al usuario efectuar pruebas para conocer la calidad del servicio móvil brindado por el operador, como por ejemplo, la realización de pruebas de velocidad para los servicios de Internet.</p> <p>Por medio de estas APP, así como otros mecanismos, se recopila información adicional que permite a las empresas dueñas de estas aplicaciones obtener datos valiosos sobre la calidad de los servicios móviles, tal y como la experimentan los usuarios finales en sus propios smartphones.</p> <p>Para este proyecto se efectuará una revisión de las mejores APP e informes relacionandos, disponibles en el mercado así como los más relevantes para los usuarios costarricenses, de forma tal que se adquieran los reportes más representativos.</p>

OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Identificar las empresas que proporcionan servicios de generación de reportes con base en datos obtenidos a través de herramientas colaborativas, así como los indicadores y estadísticas que pueden contener estos reportes	1) Identificación de empresas y tipos de reportes disponibles	1) Contar con un listado de empresas y de indicadores disponibles para reportería.
2) Identificar los indicadores relevantes para la SUTEL, que deben estar incluidos en los reportes de calidad del servicio móvil en Costa Rica	2) Identificación de indicadores relevantes para SUTEL	2) Contar con un listado de indicadores relevantes para SUTEL
3) Adquirir reportes sobre calidad del servicio móvil en Costa Rica, de conformidad con las opciones disponibles en el mercado y las necesidades de la SUTEL.	3) Adquisición de reportes sobre calidad de servicios móviles en Costa Rica	3) Contar con los reportes de calidad del servicio móvil en Costa Rica
4) Análisis de la información registrada en los reportes de calidad a partir de las herramientas colaborativas.	4) Informe sobre el análisis de los datos.	4) Contrastar los resultados de los informes de campo con los resultados de las herramientas colaborativas.
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Estudio de factibilidad	8 semanas	-----
2) Elaboración del cartel de la contratación	4 semanas	-----
3) Publicación del cartel y recepción de ofertas	8 semanas	-----
4) Adjudicación en firme de la contratación	2 semanas	-----
5) Ejecución del contrato	4 semanas	-----
6) Recepción provisional	2 semanas	-----
7) Recepción definitiva	2 semanas	€90,000,000
8) Presentación del informe sobre los datos recopilados	4 semanas	-----

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO	
Control de Calidad	1) Cartel elaborado para la contratación
	2) Pruebas de aceptación de la recepción provisional
	3) Cumplimiento de las pruebas de aceptación de la recepción definitiva
Comunicación/A quien/Como ?	1) A jefaturas y personal de la DGC
	2) Al Consejo de la SUTEL
	3) Otras direcciones de la Superintendencia que puedan requerir la información
Riesgos	1) Falta de apoyo real de la dirección superior o de las jefaturas
	2) No adjudicar el cartel por motivos como incumplimiento de los requerimientos de los participantes
	3) El producto entregado por el adjudicatario no satisfaga las expectativas de la SUTEL

### GESTIÓN DEL PROYECTO

Estimación del Costo	∅90,000,000
Sub-Partida Presupuestaria	Sub-partida 1.04.03 Servicios de Ingeniería (informe) Sub-partida 1.03.07 Servicios de Transferencia electrónica de información (BD)
Criterio Impulsor del Proyecto	<p>Cumplimiento de normativa nacional en lo que respecta a los servicios móviles. Específicamente los siguientes artículos:</p> <p>Ley N° 7593, en su artículo 60, incisos c) e i) establece como obligaciones fundamentales de la SUTEL las siguientes:            "c) Promover la diversidad de los servicios de telecomunicaciones y la introducción de nuevas tecnologías.            i) Establecer y garantizar estándares de calidad de las redes y de los servicios de telecomunicaciones para hacerlos más eficientes y productivos".</p> <p>Ley N° 8642, en su artículo segundo establece como objetivos de la ley:            "d) Proteger los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, asegurando eficiencia, igualdad, continuidad, calidad, mayor y mejor cobertura, mayor y mejor información, más y mejores alternativas en la prestación de los servicios (...)            e) Promover la competencia efectiva en el mercado de las telecomunicaciones, como mecanismo para aumentar la disponibilidad de servicios, mejorar su calidad y asegurar precios asequibles.            i) Procurar que el país obtenga los máximos beneficios del progreso tecnológico y de la convergencia.            j) Lograr índices de desarrollo de telecomunicaciones similares a los países desarrollados".</p> <p>Ley N° 8642, establece en su artículo 45, como derechos de los usuarios finales de telecomunicaciones, los siguientes:            "13) Recibir servicios de calidad en los términos estipulados previamente y pactados con el proveedor, a precios asequibles.            14) Conocer los indicadores de calidad y rendimiento de los proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público".</p>
Criticidad del Proyecto por Impacto	Criticidad media

### EQUIPOS DE TRABAJO

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Usuarios de los servicios de telecomunicaciones	SUTEL	DGC

### APROBACIÓN DEL PROYECTO

Preparado por	Leonardo Steller Solórzano	Fechas	18/03/2016.
Validado por	César Valverde Canossa		18/03/2016.
Aprobado por	Glenn Fallas Fallas		18/03/2016.

000064

ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION 2017

Nombre del Proyecto	Q-2: Sistema de Monitoreo de la Calidad del Servicio. Fase 2: Implementación.
Razón para iniciar el proyecto	La Dirección General de Calidad, en cumplimiento de su responsabilidad de fiscalizar la calidad de servicio brindada por los operadores y proveedores de los servicios de telecomunicaciones, requiere contar con una solución de medición distribuida a nivel nacional que permita recopilar los datos históricos sobre el cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, por parte de los operadores de redes móviles y redes fijas, con el fin de efectuar estudios estadísticos del comportamiento de los servicios en temas de calidad de servicio y desempeño.
Descripción del Proyecto	Contar con un sistema distribuido de medición y recopilación de datos de la calidad de servicios (QoS) de telecomunicaciones a nivel nacional, que permita registrar esta información de forma continua durante un período mínimo de cinco años, con el fin de poder efectuar estudios estadísticos del comportamiento de los servicios que permitan comparar e informar sobre la QoS brindada por los distintos operadores de redes fijas y móviles, así como el establecimiento de tendencias y evolución de los servicios de telecomunicaciones en el país.

OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Efectuar una análisis estadístico fundamentado que permita establecer la cantidad de sondas de medición que se requieren adquirir a nivel nacional, así como identificar los sitios de interés en los cuales es necesario instalar sondas de medición, detallando la lista de sitios con coordenadas geográficas.	1) Informe con el análisis estadístico fundamentado y lista de sitios de interés para la instalación de sondas de medición.	1) Cantidades de sondas de medición requeridas para evaluar los servicios de telefonía móvil (voz y datos) y el servicio de transferencia de datos fija (Internet fija).
2) Verificar la información recopilada de soluciones tecnológicas disponibles en el mercado que permitan el empoderamiento e información al usuario en temas de Calidad de Servicios	2) Contar con una lista detallada de posibles oferentes para invitarlos al proceso de contratación.	2) Lista de posibles oferentes.
3) Adquirir la solución que permita recopilar los datos de calidad de servicio y desempeño de los servicios de telefonía móvil (voz y datos) y transferencia de datos fija (Internet Fija) a nivel nacional, y que permita efectuar estudios estadísticos del comportamiento de los servicios, con base en los indicadores establecidos en el Reglamento de Calidad de Servicios.	3) 1. Elaboración del Cartel para la adquisición de la solución. 2. Análisis de ofertas presentadas antes el cartel emitido. 3. Adjudicación del proceso licitatorio	3) Poner a disposición de los usuarios finales los datos recopilados referentes a la calidad de servicio y desempeño de los servicios de telefonía móvil (voz y datos) y transferencia de datos fija (Internet fija), con la finalidad de fomentar el empoderamiento de los usuarios y contar con información detallada sobre la Calidad con que se prestan los servicios de Telecomunicaciones
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Análisis estadístico para establecer la cantidad de sondas de medición requeridas en la solución, así como su ubicación	1) 12 semanas iniciando en enero 2016.	
2) Verificación de solución disponibles en el mercado que permitan cumplir con la necesidad de medición planteada por	2) 9 semanas, iniciando en enero 2016, en paralelo a la etapa 1.	
3) Elaboración del cartel de la contratación	3) 3 semanas	
4) Publicación del cartel y recepción de ofertas	4) 8 semanas	
5) Adjudicación en firme de la contratación	5) 5 semanas	
6) Refrendo del contrato por parte de la Contraloría General de la República	6) 12 semanas	
7) Fase 1 del Proyecto y remisión de la documentación inicial requerida en el pliego cartelario, correspondiente al diseño	7) 8 semanas	
8) Fase 2 del Proyecto, correspondiente a la preparación de los sitios de instalación de las sondas de medición.	8) 16 semanas, se ejecuta en paralelo con la etapa 7	
9) Recepción provisional	9) 1 semana	
10) Recepción definitiva	10) 4 semana	
11) Fase 3, operación de la solución	11) 260 semanas	
TOTALES		¢ 370,000,000.00

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	1) Cartel de licitación pública elaborado 2) Pruebas de aceptación de la recepción provisional 3) Cumplimiento de las pruebas de aceptación de la recepción definitiva
<b>Comunicación/A quien/Como ?</b>	1) A jefaturas, usuarios finales y operadores de servicios de telecomunicaciones 2) Otras direcciones de la Superintendencia que puedan requerir la información
<b>Riesgos</b>	1) La solución entregada por el adjudicatario no cumpla con los requerimientos del cartel 2) No haya apoyo real de la dirección superior o de las jefaturas 3) Que no se apruebe el presupuesto

**GESTIÓN DEL PROYECTO**

<b>Estimación del Costo</b>	₡370,000,000
<b>Sub-Partida Presupuestaria</b>	<b>Arrendamiento 1.01.02</b>
<b>Criterio Impulsor del Proyecto</b>	Calidad de Servicio
<b>Criticidad del Proyecto por Impacto</b>	Alto

**EQUIPOS DE TRABAJO**

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Usuarios de los servicios de telecomunicaciones y operadores de los servicios de telecomunicaciones	Director General de Calidad	Natalia Salazar Obando y Andrés Felipe Castro Ulate

**APROBACIÓN DEL PROYECTO**

<b>Preparado por</b>	Natalia Salazar Obando	<b>Fechas</b>	18/03/2016
<b>Validado por</b>	César Valverde Canossa		18/03/2016
<b>Aprobado por</b>	Glenn Fallas Fallas		18/03/2016

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION**

<b>Nombre del Proyecto</b>	Implementación de un Sistema WEB de comparación y análisis de registros detallados de telecomunicaciones
<b>Razón para iniciar el proyecto</b>	La Dirección General de Calidad, en cumplimiento de su responsabilidad de fiscalizar la prestación de los servicios brindados por los operadores/proveedores de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios finales, requiere contar con una herramienta que permita verificar el cumplimiento de los indicadores de tasación y tarificación establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, Reglamento de Protección al Usuario Final y el Reglamento de Acceso e Interconexión, con el fin de emitir estudios técnicos y estadísticos con los resultados de este proceso de fiscalización.
<b>Descripción del Proyecto</b>	Contar con un sistema WEB que permita realizar el análisis cuantitativo y comparativo entre tablas de datos de los registros de tasación de comunicaciones (CDRs) generadas por los diferentes sistemas de facturación de los operadores/proveedores de los servicios de telecomunicaciones, así como CDRs generados por equipos de medición, y el correspondiente procesamiento estadístico de los resultados obtenidos de la comparación de los registros, con el fin de poder efectuar estudios técnicos y estadísticos del comportamiento de la tasación y tarificación de los servicios de telecomunicaciones.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Adquirir una solución que implemente un sistema WEB que permita realizar el análisis cuantitativo y comparativo entre tablas de datos de los registros de tasación de comunicaciones (CDRs) generadas por los diferentes sistemas de facturación de los operadores de los servicios de telecomunicaciones, así como CDRs generados por equipos de medición, y el correspondiente procesamiento estadístico de los resultados obtenidos de la comparación de los registros.	1) 1. Elaboración del Cartel para la adquisición de la solución. 2. Analisis de ofertas presentadas antes el cartel emitido. 3. Adjudicación del proceso licitatorio	1) Poner a disposición de los funcionarios de SUTEL una herramienta que les permita realizar las verificaciones de los indicadores de prestación de los servicios de telecomunicaciones y de esta forma garantizar la correcta tasación de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios finales, conforme la regulación vigente.
2) Efectuar una verificación del cumplimiento de los indicadores correspondientes a la tasación y tarificación de servicios de telecomunicaciones, establecidos en los Reglamentos de Prestación y Calidad de los Servicios, Protección al Usuario Final y Acceso e Interconexión y el pliego tarifario vigente.	2) Informe técnico y estadístico con el cumplimiento de los indicadores de prestación de los servicios de telecomunicaciones.	2) Informes técnicos y estadísticos que detallen los resultados del proceso de verificación de la tarificación y tasación de los servicios de telecomunicaciones por parte de los operadores/proveedores de telecomunicaciones
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Verificación de solución disponibles en el mercado que permitan cumplir con la necesidad de medición planteada por	1) 4 semanas, Iniciando en octubre 2016.	
2) Elaboración del cartel de la contratación	2) 4 semanas	
3) Publicación del cartel y recepción de ofertas	3) 8 semanas	
4) Adjudicación en firme de la contratación	4) 5 semanas	
5) Etapa de Desarrollo e Implementación	5) 20 semanas	
6) Instalación en SUTEL y Pruebas al Sistema	6) 2 Semanas	
7) Recepción definitiva	7) 4 semana	
<b>TOTALES</b>		<b>€70,375,000.00</b>

CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL PROYECTO			
Control de Calidad	1) Cartel de licitación pública elaborado 2) Pruebas de aceptación de la recepción provisional 3) Cumplimiento de las pruebas de aceptación de la recepción definitiva		
Comunicación/A quien/Como ?	1) A jefaturas, usuarios finales y operadores de servicios de telecomunicaciones 2) Otras direcciones de la Superintendencia que puedan requerir la información		
Riesgos	1) La solución entregada por el adjudicatario no cumpla con los requerimientos del cartel 2) No haya apoyo real de la dirección superior o de las jefaturas 3) Que no se apruebe el presupuesto		
GESTIÓN DEL PROYECTO			
Estimación del Costo	¢70,375,000.00		
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.03		
Criterio Impulsor del Proyecto	Calidad de Servicio		
Criticidad del Proyecto por Impacto	Medio		
EQUIPOS DE TRABAJO			
Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto	
Funcionarios de SUTEL, Usuarios Finales de los servicios de telecomunicaciones.	Director General de Calidad	Natalia Salazar Obando y Michael Escobar Valerio	
APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Natalia Salazar Obando	Fechas	01/09/2016
Validado por	César Valverde Canossa		01/09/2016
Aprobado por	Glenn Fallas Fallas		01/09/2016

v00065

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>CS-1 Desarrollo de metodología y procedimiento para definir Agenda Regulatoria</b>
<b>Razón para iniciar el proyecto</b>	La Sutel dado el conocimiento que tiene del mercado (operadores y usuarios) determina la ruta a seguir en un período de tiempo. Conviene sistematizar este conocimiento utilizando herramientas de planificación avanzada como la Agenda Regulatoria. Es necesario formalizar una metodología y un procedimiento que contribuya a alcanzar predictibilidad regulatoria, seguridad jurídica, transparencia y coordinación de regulaciones.
<b>Descripción del Proyecto</b>	El proyecto consiste en la recopilación de experiencias y conocimientos para proponer la metodología y el procedimiento que permita elaborar una agenda regulatoria de manera que el Regulador identifique los temas o los asuntos que serán atendidos por la autoridad durante un período de tiempo determinado.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Racionalizar el proceso en el cual se formula la Agenda Regulatoria	Contar con una metodología	Emisión de una agenda regulatoria con una periodicidad determinada.
Garantizar las actividades, responsables y las relaciones entre las distintas áreas institucionales	contar con un procedimiento	
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
Investigación de metodologías y comparación con otras	2 semanas	
Análisis y elaboración de propuesta	3 semanas	
Consulta Direcciones y Consejo	2 semanas	
Valoración de observaciones y propuesta final	2 semanas	
Aprobación del Consejo	1 semana	

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	Propuesta preliminar a la Unidad Jurídica
	Consulta previa a las Direcciones y Consejo
<b>Comunicación/A quién/Cómo ?</b>	Consejo de la Sutel
	Directores Generales
	Funcionarios de Sutel
<b>Riesgos</b>	Dificultad en el acceso a la metodología de otros reguladores
	Dificultad para contar con criterio uniforme sobre el enfoque
	Posibles retrasos debido a que el equipo de trabajo no esté dedicado exclusivamente al proyecto.

**GESTIÓN DEL PROYECTO**

<b>Estimación del Costo</b>	RECURSOS PROPIOS
<b>Sub-Partida Presupuestaria</b>	
<b>Criterio Impulsor del Proyecto</b>	acercamiento al usuario de los servicios y transparencia en la gestion
<b>Criticidad del Proyecto por Impacto</b>	alto

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Consejo de Sutel	Presidente del Consejo	Asesoría de Consejo
<b>Equipo de Trabajo</b>	Asesoría del Consejo, Natalia Coghi, Ana Lucrecia Ching, Glenn Fallas	

**APROBACIÓN DEL PROYECTO**

Preparado por	Validado por	Aprobado por	Fechas	
Asesores del Consejo	Manuel Emilio Ruiz	Consejo de Sutel		18/03/2016
				18/03/2016
			18/03/2016	

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>E-1: Estudios para la actualización del PNAF. (P-12-2)</b>
<b>Razón para iniciar el proyecto</b>	El PNAF es un instrumento que permite la regulación nacional de manera óptima, racional, económica y eficiente del espectro radioeléctrico en Costa Rica, por tanto es importante mantenerlo actualizado conforme a las mejores prácticas internacionales, especialmente respecto a las disposiciones del Reglamento de Radiocomunicaciones (RR) de la UIT-R. La SUTEL dentro de sus competencias debe emitir los criterios técnicos necesarios para recomendar al Poder Ejecutivo modificaciones al PNAF para la planificación del espectro. El riesgo de no ejecución de este proyecto corresponde a la desactualización del PNAF y el incumplimiento de los tratados internacionales que sujetan a Costa Rica al RR de la UIT.
<b>Descripción del Proyecto</b>	Contar con informes técnicos elaborados por expertos en el área que permitan promover la actualización y mejora continua del PNAF, tanto a través de su congruencia con el nuevo Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT, como su alineación con las mejores prácticas internacionales en el uso eficiente del espectro, en función de las necesidades del país. Asimismo estos informes permitirán complementar el PNAF para el establecimiento de parámetros técnicos de diversos servicios radioeléctricos de interés.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Definir las bandas de frecuencias que requieren ser analizadas.	1) Determinación de las bandas que se deben incluir en el estudio	Informe técnico con las recomendaciones a ser consideradas para la actualización del PNAF
2) Contar con los servicios y parámetros técnicos requeridos para las bandas definidas, así como sus debidos procedimientos de medición.	2) Servicios y parámetros técnicos definidos.	
Hito/Etapa/Entregable	Duración estimada en semanas	Costo estimado por etapa
1) Definición de las bandas y servicios 2) Establecimiento de requerimientos del estudio 3) Estudio de las mejores prácticas internacionales 4) Informe de resultados 5) Aprobación del Consejo	1) 4 semanas 2) 6 semanas 3) 16 semanas 4) 2 semanas 4) 4 semanas  Total Semanas: 32	₡ 100,000,000.00  Costo Total: ₡ 100,000,000.00

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	1) Productos conforme a los requerimientos 2) Informe aprobado por el Consejo
<b>Comunicación/A quién/Cómo ?</b>	1) Consejo de Sutel 2) A MICITT, jefaturas y usuarios finales
<b>Riesgos</b>	1) Desactualización del PNAF 2) Incumplimiento de los tratados internacionales que sujetan a Costa Rica al RR de la UIT.

**GESTIÓN DEL PROYECTO**

Estimación del Costo	₡ 100,000,000.00
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.03
Criterio Impulsor del Proyecto	Mejora en la calidad y eficiencia operativa
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto. Se requiere para mantener actualizado el PNAF

**EQUIPOS DE TRABAJO**

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Usuarios de los servicios de Telecomunicaciones	Dirección General de Calidad	Esteban González Guillén
Equipo de Trabajo: Unidad de Espectro		

**APROBACIÓN DEL PROYECTO**

Preparado por	Esteban González	Fechas	Marzo, 2016
Validado por	Glenn Fallas		Marzo, 2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		Marzo, 2016

### ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017

Nombre del Proyecto	E-2: Análisis de la metodología y automatización del Canon de Reserva de Espectro. (P-6-2)
Razón para iniciar el proyecto	A partir de la experiencia en el proceso de recaudación del Canon de Reserva de Espectro, surge la necesidad de analizar, actualizar y automatizar la metodología del canon de reserva de espectro.
Descripción del Proyecto	Una vez generada la aplicación para la estimación de la contribución del canon de reserva del espectro por cada concesionario, se requiere una etapa de puesta en producción y verificación final del correcto funcionamiento de la herramienta conforme a los requerimientos del artículo 63 de la Ley N°8542

### OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Lanzamiento de la herramienta y publicación WEB del sistema de estimación a la contribución del canon de espectro	1) Puesta en operación	Contar con una herramienta confiable y verificada que permita la estación de la contribución del canon de reserva de espectro.
2) Inducción a los usuarios de espectro sobre la herramienta	2) Usuarios capacitados	
Hito/Etapa/Entregable	Duración estimada en semanas	Costo estimado por etapa
1) Definición de requerimientos para lanzamiento de herramienta	1) 2 semanas	1)
2) Publicación WEB	2) 1 semanas	2) \$50,000,000.00
3) Capacitación a usuarios de espectro	3) 2 semanas	3)
4) Evaluación de la eficacia de la herramienta	4) 4 semanas	4)
	<b>Total Semanas:</b>	<b>9 Costo Total: \$50,000,000.00</b>

### CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

Control de Calidad	1) Entrega de productos conforme al cartel 2) Informe aprobado por el Consejo
Comunicación/A quién/Cómo ?	1) A jefaturas y usuarios finales 2) a la ciudadanía y los operadores, mediante comunicados de prensa.
Riesgos	1) No pago de los operadores del Canon del Espectro 2) No aprobación del MICITT de los recursos suficientes para cumplir con lo programado 3) Retrasos en la ejecución del proyecto

### GESTIÓN DEL PROYECTO

Estimación del Costo	\$ 50,000,000.00
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.03
Criterio Impulsor del Proyecto	Mejora en la calidad y eficiencia operativa
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto. Permite determinar el monto del canon de espectro por usuario

### EQUIPOS DE TRABAJO

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Usuarios de los servicios de Telecomunicaciones	Dirección General de Calidad	Esteban González Guillén
Equipo de Trabajo: Unidad de Espectro		

### APROBACIÓN DEL PROYECTO

		Fechas
Preparado por	Esteban González	Marzo, 2016
Validado por	Glenn Fallas	Marzo, 2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel	Marzo, 2016

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>E-3: Fomentar el uso eficiente del Espectro como catalizador para la promoción de la competencia y la diversidad y calidad de los servicios (P-3-3)</b>
<b>Razón para iniciar el proyecto</b>	Se han identificado necesidades de espectro para el futuro desarrollo de servicios de telecomunicaciones que fomenten la promoción de la competencia, la diversidad y mejora en la calidad de los servicios, por lo que es necesario un estudio que permita determinar los posibles segmentos de espectro candidatos para la implementación de nuevas tecnologías, el costo del espectro por MHz en las respectivas bandas, así como determinar y establecer los procesos más adecuados para su eventual licitación.
<b>Descripción del Proyecto</b>	Incentivar a través de informes técnicos, los segmentos del espectro que podrían ser sujetos de nuevos procesos concursales y tratar de hacer explícito un plan de asignación de espectro (Cronograma de Asignación de Espectro -CAE-) para diferentes servicios.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1. Definir las bandas que serán analizadas	1) Determinación de las bandas que se deben incluir en el estudio	Cronograma de asignación incluyendo el costo del MHz en las diferentes bandas del Espectro Radioeléctrico así como el proceso adecuado para una eventual licitación de espectro.
2. Recomendación al Consejo con los resultados obtenidos del estudio	2) Plan de asignación de espectro	
Hito/Etapa/Entregable	Duración estimada en semanas	Costo estimado por etapa
1) Definición del alcance y equipo del proyecto	1) 1 semana	1)
2) Establecer los requerimientos del estudio	2) 3 semanas	2)
3) Contratación adjudicada	3) 3 semanas	3)
4) Elección de segmentos de espectro candidatos para la	4) 10 semanas	4)
5) Determinación del costo por MHz para cada una de las bandas	5) 16 semanas	5) \$100,000,000.00
6) Informe de resultados	6) 4 semanas	6)
7) Informe aprobado por el Consejo	7) 4 semanas	
	<b>Total Semanas: 41</b>	<b>Costo Total: \$100,000,000.00</b>

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	1) Lista elaborada 2) Cartel conforme a los requerimientos 3) Entrega de productos conforme al cartel 4) Informe aprobado por el Consejo
<b>Comunicación/A quién/Cómo ?</b>	1) Consejo de Sutel y MICITT
<b>Riesgos</b>	1) No pago de los operadores del Canon del Espectro 2) No aprobación del MICITT de los recursos suficientes para cumplir con lo programado 3) Retrasos en la ejecución del proyecto

**GESTIÓN DEL PROYECTO**

Estimación del Costo	\$ 100,000,000.00
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.03
Criterio Impulsor del Proyecto	Mejora en la calidad y eficiencia operativa
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto. Permite determinar el costo de una banda y el procedimiento de un concurso, así como el momento oportuno de realizarlo.

**EQUIPOS DE TRABAJO**

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Usuarios de los servicios de Telecomunicaciones	Dirección General de Calidad	
Equipo de Trabajo: Unidad de Espectro		

**APROBACIÓN DEL PROYECTO**

Preparado por	Esteban González	Fechas	Marzo, 2016
Validado por	Glenn Fallas		Marzo, 2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		Marzo, 2016

000070  
000038

### ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>1. Desarrollo de Instrumentos metodológicos para la conformación y gestión de la canasta de Servicio Universal de Telecomunicaciones en Costa Rica</b>
<b>Razon para iniciar el proyecto</b>	Con fundamento en el artículo 32, el transitorio 6 de la LGT 8642, el avance tecnológico y el avance de ejecución del Plan de Proyectos y Programas de Fonatel, se ve la necesidad de contar con un instrumento que permita determinar, conformar y actualizar la canasta de Servicio Universal de Telecomunicaciones en Costa Rica.
<b>Descripcion del Proyecto</b>	Consiste en desarrollar los instrumentos necesarios para la determinación y actualización de la canasta de Servicio Universal y aplicarlo en el desarrollo y la gestión del Plan de Proyectos y Programas sucesivos de Fonatel.

### OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO

Objetivos Especificos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Realizar un estudio técnico para definir los elementos que conforman la Canasta de Servicio Universal y que justifiquen su actualización.	1) Obtener los criterios técnicos que justifiquen la actualización de la Canasta de Servicio Universal.	1) Contar con una Canasta de Servicio Universal de referencia para el desarrollo de los Proyectos y Programas con cargo al Fonatel y obtener la metodología para su actualización.
2) Definir la Canasta de Servicio Universal de Costa Rica	2) Aplicar la definición de Canasta de Servicio Universal obtenida del estudio.	
3) Determinar una metodología para la actualización periódica de la Canasta de Servicio Universal	3) Contar con la metodología para la actualización de la Canasta de Servicio Universal según la periodicidad definida.	2) Disponer de un instrumento metodológico para la actualización de la canasta
4) Obtener la validación de la metodología y la canasta por parte del ente rector y una entidad experta en Servicio y Acceso Universal	3) Contar con una canasta y metodología validada bajo los criterios de mejores prácticas de Servicio y Acceso Universal.	
Hito/Etapa/Entregable	Duracion Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Definición del alcance y equipo del proyecto	2 Semanas (mayo- 2016)	
2) Estudio técnico	8 Semanas (mayo-junio 2016)	
3) Análisis de la información disponible en materia de canasta de	8 Semanas (Junio-Agosto 2016)	
4) Recopilación y análisis de la información necesaria para	4 Semanas (Agosto-Julio 2016)	
5) Elaboración de la Canasta de Servicio Universal	10 Semanas (Julio-Setiembre 2016)	
6) Estudio para selección de empresa u organismo que validará	4 Semanas (Octubre 2016)	
7) Proceso de contratación de empresa	8 Semanas (Noviembre-Diciembre 2016)	
8) Elaboración de la metodología	4 Semanas (Octubre 2016)	
9) Validación de la canasta y metodología	8 Semanas (Enero-Febrero 2017)	1) \$ 35,000,000.00
10) Análisis de resultados de validación	4 Semanas (Marzo 2017)	\$ -
11) Consulta de la Canasta y metodología al ente rector	4 Semanas (Abril 2017)	\$ -
12) Análisis de resultados de consulta	4 Semanas (Mayo 2017)	\$ -
13) Comunicado de definición de la Canasta	4 Semanas (Junio 2017)	\$ -
	<b>Costo Total</b>	<b>\$ 35,000,000.00</b>

### CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL PROYECTO

<b>Control de Calidad</b>	1) Plan de Administración del Proyecto		
	2) Informes bisemanales de Avance del Proyecto		
	3) Métricas Estandar de Estado del Proyecto		
<b>Comunicación/A quien/Como ?</b>	1) Director General de FONATEL	Bisemanal	En Reunión de Seguimiento del Proyecto
	2) Miembros del Consejo de SUTEL	2 veces	Al inicio y al final del proyecto
<b>Riesgos</b>	1) Que el MICITT no tome en cuenta las sugerencias obtenidas a partir de los resultados del estudio, limitando el alcance del proyecto. 2) Limitación en el alcance de los proyectos gestionados por Fonatel. 3) Que la actualización de la canasta de Servicio Universal implique una modificación de Ley.		

### GESTIÓN DEL PROYECTO

Estimacion del Costo	Q35,000,000
Sub-Partida Presupuestaria	0005-1-04-04-300-003 Ciencias Económicas y Sociales
Criterio Impulsor del Proyecto	El constante cambio tecnológico hace imperativo la actualización de la canasta de servicio universal, la cual es insumo para la formulación de los programas de Fonatel.
Críticidad del Proyecto por Impacto	Alta

### EQUIPOS DE TRABAJO

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Dirección General Fonatel	Presidente del Consejo	Dirección General de Fonatel
Equipo de Trabajo	Hanny, Oscar Cordero, Marcelo Salas, Francisco Rojas	

### APROBACIÓN DEL PROYECTO

Preparado por	Dirección General de FONATEL	Fechas	
Validado por	Humberto Pineda Vargas		
Aprobador por	Manuel Emiliod Ruiz		

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>2. Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL</b>
<b>Razon para iniciar el proyecto</b>	De acuerdo con lo establecido en el Artículo 12 del Reglamento de Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad: "Le corresponde a la Sutel la determinación de los mecanismos de administración de los recursos del Fonatel, la definición, ejecución y seguimiento de los proyectos de acceso, servicio universal y solidaridad, de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones y los demás lineamientos que se dicten para una asignación y ejecución de los proyectos, que garantice la administración eficaz, transparente, no discriminatoria y con neutralidad en la competencia." Adicionalmente, la Ley 5525 de Planificación Nacional, establece que se debe "(...)evaluar de modo sistemático y permanente los resultados que se obtengan de la ejecución de planes y política, lo mismo que de los programas respectivos". Por lo tanto, se hace imperativo aplicar las evaluaciones del impacto producido por los proyectos y programas que se desarrollen con cargo a FONATEL.
<b>Descripcion del Proyecto</b>	Consiste en evaluar la percepción sobre el funcionamiento operativo, calidad y uso de las prestaciones provistas por los Programas 1, 2 y 3 con cargo al Fondo Nacional de Telecomunicaciones

**OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO**

Objetivos Especificos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Evaluar la percepción sobre el funcionamiento operativo, calidad y uso de las prestaciones provistas por el Programa Hogares Conectados del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel), a través del diseño, aplicación y análisis de una encuesta y una prueba de concepto etnográfica, dirigida a los hogares beneficiados con el Lanzamiento Piloto de este. Determinar el aprovechamiento de los servicios básicos de telecomunicaciones del régimen de acceso y servicio universal.	1) Obtener parámetros de referencia para el Programa Hogares Conectados 2) Identificar las oportunidades de mejora en el desarrollo del Programa	1) Utilizar los parámetros de referencia para la evaluación del desarrollo del Programa Hogares Conectados en el tiempo 2) Establecer medidas correctivas para la mejora del Programa
2) Evaluar la percepción sobre el funcionamiento operativo, calidad y uso de los servicios provistos a los habitantes de los distritos ubicados en las zonas Huetar Atlántica y Huetar Norte, a través del Programa Comunidades Conectadas del Fonatel.	1) Obtener parámetros de referencia para el Programa Hogares Conectados 2) Identificar las oportunidades de mejora en el desarrollo del Programa	1) Utilizar los parámetros de referencia para la evaluación del desarrollo del Programa Hogares Conectados en el tiempo 2) Establecer medidas correctivas para la mejora del Programa
Hito/Etapa/Entregable	Duracion Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
<b>II FASE 2017</b> Ajuste de los instrumentos para captura de la información estadística, requeridos para el desarrollo del componente "Fonatel" en el BI SUTEL Aplicación de los instrumentos para la recopilación de información estadística Actualización de la BD P2 Análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de instrumentos estadísticos al P3 Actualización de la BD P2 Elaboración de cartel para actualización de la encuesta anual de percepción Revisión y corrección de cartel para actualización de la encuesta anual de Percepción del cartel para la contratación de una empresa que desarrolle el componente "Fonate" en el BI SUTEL. Actualización de la BD P3 Publicación de cartel para actualización de la encuesta anual de percepción demanda P1 y P2 Proceso de concurso y Publicación del cartel para la contratación de una empresa que desarrolle el componente "Fonatel" en el BI SUTEL, por parte de Desarrollo del componente "Fonatel" en el BI SUTEL	(28 semanas Abril- Octubre 2017) (4 semanas Abril 2017) (4 semanas Abril 2017) (3 semanas Abril 2014) (1 semana Mayo) (4 semanas Mayo-Junio 2017) (8 semanas Junio-Julio 2017) (4 semanas Junio 2017) (4 semanas Junio-Julio 2017) (12 semanas Setiembre- Noviembre 2017) (noviembre 2017-junio 2018)	1)                    €    25,000,000.00 2)                    €    25,000,000.00 <b>Costo Total            €    50,000,000.00</b>

**CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	1) Plan de Administración del Proyecto 2) Informes mensuales de Avance del Proyecto 3) Métricas Estandar de Estado del Proyecto		
<b>Comunicación/A quien/Como ?</b>	1) Director General de FONATEL 2) Miembros del Consejo de SUTEL	Mensual 2 veces	En Reunión de Seguimiento del Proyecto Al inicio y al final del proyecto
<b>Riesgos</b>	1) Que la tasa de respuesta sea baja, limitando la información sea limitada para poder interpretar los resultados. 2) Que el tiempo de aplicación y obtención de resultados sea mayor al planeado. 3)		

000073

GESTIÓN DEL PROYECTO			
Estimación del Costo	Q50,000,000		
Sub-Partida Presupuestaria	5000-1-04-04-300-003 Ciencias Económicas y Sociales		
Sub-Partida Presupuestaria	7000-1-04-05-3-300-000 Desarrollo de sistemas informáticos		
<b>Criterio Impulsor del Proyecto</b>	Determinar la eficiencia y el impacto social que han tenido los proyectos y programas 1 y 2 de Fonatel así como su aporte a la reducción de la brecha digital en Costa Rica.		
<b>Criticidad del Proyecto por Impacto</b>	Alta		
EQUIPOS DE TRABAJO			
	Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
	Dirección General Fonatel	Presidente del Consejo	Dirección General de Fonatel
Equipo de Trabajo	Paola Bermúdez, Hanny Rodríguez, Marcelo Salas, Oscar Cordero		
APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Dirección General de FONATEL	Fechas	
Validado por	Humberto Pineda Vargas		
Aprobador por	Maryleana Méndez Jiménez		

000074

### ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION

<b>Nombre del Proyecto</b>	4. Campaña de sensibilización sobre el uso de herramientas en línea para la seguridad de la niñez y la adolescencia , en el marco de los Programas 1 y 2 de FONATEL
<b>Razon para iniciar el proyecto</b>	<p>La SUTEL, en el ejercicio de sus competencias sobre la administración, gestión y ejecución de los proyectos y programas con cargo al FONATEL, ha venido ejecutando proyectos y programas para cumplir con los objetivos de acceso y servicio universal, en particular a través del Programa 1 y 2, en zonas rurales y a personas en condiciones vulnerables. La puesta a disposición de servicios de acceso a Internet y dispositivos en estas zonas y a estas poblaciones, requiere a su vez capacitar a los habitantes para hacer un uso productivo y sano de dichos servicios.</p> <p>La SUTEL puede abordar la brecha de capacidad de uso, ejecutando acciones de divulgación y estableciendo programas de sensibilización, difusión y capacitación. El fundamento normativo y teórico existe en el artículo 20 del reglamento de Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad.</p> <p>Asimismo, resulta conveniente recordar que la Ley sobre la Protección de la niñez y la adolescencia frente al contenido nocivo de Internet y otros medios electrónicos N° 8934 estableció funciones específicas para la SUTEL en cuanto al tema de seguridad en línea de la niñez y la adolescencia:</p> <p><i>"ARTÍCULO 4.- Fiscalización, regulación y control La fiscalización, la regulación y el control de los requerimientos y las estipulaciones establecidos en la presente Ley corresponderán a la Sutel, de conformidad con la Ley N.° 8642.</i></p> <p><i>(...)</i></p> <p><i>ARTÍCULO 8.- Educación. El Patronato Nacional de la Infancia, en coordinación con el Ministerio de Educación Pública, el Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones, el Ministerio de Ciencia y Tecnología y la Sutel desarrollarán campañas de educación para concienciar a los padres y madres de familia, las personas tutoras o las encargadas de las personas menores de edad, sobre la importancia de velar por la información a</i></p>
<b>Descripcion del Proyecto</b>	En cumplimiento al acuerdo del Consejo No. 008-003-2016, se requiere la contratación de una empresa especializada para que elabore la campaña de sensibilización, de acuerdo al diseño de concepto que se elaboró en SUTEL. Esta campaña debe ser por un plazo mínimo de 6 meses.

### OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados															
1) Empoderar sobre el uso adecuado de Internet.  2) Integrar, extender y construir una campaña articula con: MEP, MICITT, Poder Judicial, Consejo de la Persona Joven (CPJ), PANI, PANIAMOR, Operadores de telecomunicaciones y SUTEL.	Plataforma de contenido, orientado a los niños, niñas y adolescentes de CR, con participantes secundarios como los padres, encargados y educadores.	Empoderar a los niños, niñas y adolecentes, para que sepan escoger adecuadamente lo que exploran en internet.  Aportar una herramienta a los padres de familia, en la orientación de sus hijos															
Hito/Etapa/Entregable	Duracion Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa															
<b>Proceso de contratación</b> Preparación desición Inicial y Cartel Aprobación Área Proveduría y Consejo Proceso licitatorio	4 semanas (Mayo-Junio 2016) 4 Semanas (Junio 2016) 8 Semanas (Julio-Agosto2016)																
<b>Entregables:</b> I FASE: Expectativas II FASE: Revelación/ Educación participativa III FASE: Empoderamiento Mantenimiento	6 semanas (Setiembre- Octubre 2016) 20 semanas (Octubre 2016-Febrero 2017) 16 semanas (Diciembre 2016- Marzo 2017) 16 semanas (Diciembre 2016- Marzo 2017)	<table border="1"> <tr> <td>1)</td> <td>₡</td> <td>70,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>2)</td> <td>₡</td> <td>61,025,750.00</td> </tr> <tr> <td>3)</td> <td>₡</td> <td>103,359,250.00</td> </tr> <tr> <td>4)</td> <td>₡</td> <td>25,615,000.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Costo Total</b></td> <td><b>₡ 190,000,000.00</b></td> </tr> </table>	1)	₡	70,000,000.00	2)	₡	61,025,750.00	3)	₡	103,359,250.00	4)	₡	25,615,000.00	<b>Costo Total</b>		<b>₡ 190,000,000.00</b>
1)	₡	70,000,000.00															
2)	₡	61,025,750.00															
3)	₡	103,359,250.00															
4)	₡	25,615,000.00															
<b>Costo Total</b>		<b>₡ 190,000,000.00</b>															

### CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL PROYECTO

<b>Control de Calidad</b>	1) Plan de Administración del Proyecto		
	2) Informes según entregables del Proyecto		
	3) Métricas Estandar de Estado del Proyecto		
<b>Comunicación/A quien/Como ?</b>	1) Director General de FONATEL	mensual	En el seguimiento de los entregables del proyecto
	2) Miembros del Consejo de SUTEL	2 veces	Al inicio y al final del proyecto
<b>Riesgos</b>	1) Que en el proceso de involucramiento con otras instituciones, estas no aporten la información requerida para la campaña o se reusen a colaborar.		

**GESTIÓN DEL PROYECTO**

Estimación del Costo	Q190,000,000
Sub-Partida Presupuestaria	5000-1-03-02-3-300 Publicidad y Propaganda
<b>Criterio Impulsor del Proyecto</b>	La protección de los niños en línea exige una acción concertada de padres, fabricantes, proveedores de servicio y legisladores. Si promovemos buenos hábitos de uso y empoderamos a niños, niñas y adolescentes, obtendremos lo mejor de Internet.
<b>Criticidad del Proyecto por Impacto</b>	Alta

**EQUIPOS DE TRABAJO**

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Sociedad Costarricense	Dirección General Fonatel	Dirección General de Fonatel
Equipo de Trabajo	Dirección General de FONATEL y Consejo de SUTEL	

**APROBACIÓN DEL PROYECTO**

		Fechas
Preparado por	Dirección General de FONATEL	01/09/2016
Validado por	Humberto Pineda Vargas	01/09/2016
Aprobador por	Manuel Emilioid Ruiz	01/09/2016

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACION**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>4. Desarrollo e implementación de un Plan de Desarrollo Digital (PDD), que apoye la estrategia de acceso y servicio universal en Territorios Indígenas, según las meta del Plan de Proyectos y Programas de FONATEL, mismas que obedecen metas del PDNT</b>
<b>Razon para iniciar el proyecto</b>	<p>De acuerdo con lo establecido en el Artículo 12 del Reglamento de Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad: "Le corresponde a la Sutel la determinación de los mecanismos de administración de los recursos del Fonatel, la definición, ejecución y seguimiento de los proyectos de acceso, servicio universal y solidaridad, de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones y los demás lineamientos que se dicten para una asignación y ejecución de los proyectos, que garantice la administración eficaz, transparente, no discriminatoria y con neutralidad en la competencia."</p> <p>Los planes anuales de programas y proyectos (PAPyP), contemplan el subprograma de territorios indígenas, población que se pretende se vea positivamente impactada por los proyectos que se desarrollan con cargo al Fondo. De los cinco programas vigentes actuales, tres de ellos están directamente vinculados a los territorios y población indígena.</p> <p>La Estrategia para la Atención de los Territorios Indígenas dentro de su territorio (EATI), se planificó su ejecución durante el 2017 y hasta el 2020, la cual se estaría atendiendo en diferentes fases para la cual se requiere de un Plan de Desarrollo Digital (PDD) para continuar con la ejecución de atención de estos territorios.</p>
<b>Descripción del Proyecto</b>	Desarrollar e Implementar un Plan de Desarrollo Digital (PDD) en los 24 territorios indígenas del país, como herramienta complementaria a la ejecución de los Programas y Proyectos con cargo a FONATEL, así como de la estrategia EATI, con el fin de planificar las tareas y acciones que permitan el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones minimice los riesgos y obtener los mayores réditos posibles del acceso y puesta a disposición de servicios de telecomunicaciones en los Territorios Indígenas del país, como una herramienta para su desarrollo.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCION DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
<p>1) Lograr que en los 24 territorios indígenas se facilite los acuerdos requeridos para el desarrollo adecuado de los proyectos, así como el apoyo y la implementación efectiva del Programas Comunidades Conectadas.</p> <p>2) Diseñar y desarrollar una un plan que complemente la estrategia para la viabilidad del Programa y el máximo aprovechamiento del uso de los recursos de telecomunicaciones por medio de la identificación y trabajo con cada uno.</p>	<p>1) 100% de acuerdos de desarrollo de todos los pueblos indígenas.</p> <p>2) Diseño de (PDD) para cada uno de los territorios indígenas según sus necesidades y cultura.</p> <p>3) Implementación del 100% de la estrategia (PDD) en cada uno de los territorios indígenas del país.</p>	Los pueblos indígenas cuentan con un Plan de Desarrollo Digital, de acuerdo a sus cultura y necesidades, con el acompañamiento de otras intedidades Gubernamentales, que permita el máximo uso, aprovechamiento y desarrollo por medio del acceso a los servicios, en especial el Internet.
<b>Hito/Etapa/Entregable</b>	<b>Duración Estimada en Semanas</b>	<b>Costo Estimado por Etapa</b>
<b>Proceso de contratación</b>		
Preparación decisión Inicial y Cartel	4 semanas (Enero-Febrero 2017)	
Aprobación Área Proveduría y Consejo	4 Semanas (Marzo 2017)	
Proceso licitatorio	8 Semanas (marzo-Abril 2017)	
<b>Entregables:</b>		
I FASE: Plan de Desarrollo Digital	6 semanas (Mayo 2017-Julio 2017)	1) \$ 10,000,000.00
II FASE: Acuerdos de las ADI con la autorización y permiso llevar telecomunicaciones a la población	24 semanas (Mayo 2017-Octubre 2017)	2) \$ 45,000,000.00
III FASE: Establecimiento de convenio con instituciones para el empoderamiento de cada territorio indígena.	14 semanas (Setiembre 2017- Marzo 2018)	3) \$ 35,000,000.00
		<b>Costo Total \$ 90,000,000.00</b>

**CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	<p>1) Plan de Administración del Proyecto</p> <p>2) Informes según entregables del Proyecto</p> <p>3) Métricas Estandar de Estado del Proyecto</p>		
<b>Comunicación/A quien/Como ?</b>	1) Director General de FONATEL	trimestral	En el seguimiento de los entregables del proyecto
	2) Miembros del Consejo de SUTEL	2 veces	Al inicio y al final del proyecto
<b>Riesgos</b>	1) Que en el proceso de involucramiento con otras instituciones, estas no aporten la información requerida para el PDD o se reusen a colaborar.		

GESTIÓN DEL PROYECTO			
Estimación del Costo	¢90,000,000		
Sub-Partida Presupuestaria	5000-1-04-04-3-300 Ciencias Económicas y Sociales		
<b>Criterio Impulsor del Proyecto</b>	En el PNDT se incluye que para el 2018 se debe contar con el 100% de las poblaciones indígenas atendidas mediante FONATEL; sin embargo, la atención de estos territorios, requieren de un Plan de Desarrollo específico que pueda contemplar los temas religiosos, culturales y territoriales de cada uno de los territorios indígenas de país.		
<b>Criticidad del Proyecto por Impacto</b>	Alta		
EQUIPOS DE TRABAJO			
	Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
	Sociedad Indígena Costarricense	Dirección General Fonatel	Dirección General de Fonatel
Equipo de Trabajo	Dirección General de FONATEL		
APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Dirección General de FONATEL		Fechas
Validado por	Humberto Pineda Vargas		
Aprobador por	Manuel Emilioid Ruiz		

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

<b>Nombre del Proyecto B</b>	<b>Gestión del Talento: Capacitación- Desarrollo, Evaluación Desempeño y Sucesión.</b>
<b>Razón para iniciar el proyecto (B)</b>	<p>OBJETIVO: CI- 14 Establecer un Sistema de Gestión del conocimiento, investigación y desarrollo.</p> <p>METAS: 14-1 Implementar un sistema de gestión del conocimiento, investigación y desarrollo 14-2 Contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el PEI 2016-2020 en</p>
<b>Descripción del Proyecto</b>	<p>Consiste en establecer la estrategia y los proyectos que se deben desarrollar en un periodo de 5 años para implementación de un Sistema Integral del Conocimiento y la Gestión del Talento Humano. Acorde a las expectativas institucionales y al avance tecnológico.</p>

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Definición del Proyecto Centro de Excelencia	Análisis, investigación y capacitación.	Elaboración de una propuesta y alcance del proyecto.
Diseño y sistematización del Proceso de Evaluación del Desempeño.	Diseño e integración.	Sistema integral y digitalizado para Evaluar el Deempeño de los funcionarios de la SUTEL.
Definición del Proceso de Sucesión de Puestos.	Análisis, investigación y capacitación.	Elaboración de una propuesta y alcance del proyecto.
3. Consolidar la estrategia en un plan institucional de gestión del conocimiento	3. Plan Estratégico de gestión del conocimiento	Institución de avanzada en manejo de gestión del conocimiento
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Definición de alcance del proyecto	4 semanas (mayo )	
2) Realizar estudio de mercado	4 semanas (junio)	
3) Elaborar términos de referencia	4 semanas (julio )	
4) Proceso de Contratación	8 semanas (jul-ago)	
5) Elaboración de diagnóstico	4 semanas (set-oct)	
6) Definición de estrategia	2 semanas (nov-dic)	
7) Informe de resultados	8 semanas (ene)	
8) Cierre del proyecto	1 semana (mar)	

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	<p>1)Cartel elaborado para la contratación</p> <p>2)Adjudicación</p> <p>3) Informes de consultoría</p>
<b>Comunicación/A quién/Cómo ?</b>	<p>1) Jefaturas involucradas</p> <p>2) Consejo de la SUTEL, Directores, asesores</p> <p>3) Todo el personal de SUTEL</p>
<b>Riesgos</b>	<p>1) Falta de apoyo de TI en el desarrollo de las actividades que lo involucren dentro del proyecto</p> <p>2) Cambio de prioridades institucionales</p> <p>3) Retrasos en el proceso de contratación</p>

GESTIÓN DEL PROYECTO			
Estimación del Costo	\$70,000,000		
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.05		
Criterio Impulsor del Proyecto	Gestion del talento y desarrollo organizacional		
Criticidad del Proyecto por Impacto	alto		
Beneficiario			
Beneficiario		Patrocinador	Responsable del Proyecto
TODO SUTEL Y CIUDADANIA			Evelyn Saenz
Equipo de Trabajo			
Equipo de Trabajo	GESTION DOCUMENTAL, RECURSOS HUMANOS, TECNOLOGIAS DE INFORMACION		
APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Evelyn Saenz	Fechas	18/03/2016
Validado por	Mario Campos Ramirez		18/03/2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		18/03/2016

300080

## ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2016

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Plan Estratégico de información y documentación de la Sutel. Fase 2: Implementación de la estrategia.</b>
<b>Razón para iniciar el proyecto</b>	El buen manejo y uso que se le da a la información permite convertirla en un agente diferenciador a nivel interinstitucional, logrando credibilidad, confiabilidad y transparencia de los procesos dentro del mercado de las telecomunicaciones y a ciudadanía en general. Dentro de este contexto se visualiza el departamento de gestión documental como ente responsable de gestionar la información y documentación de la SUTEL. Siendo que existe un plan de documentación e información que data del 2012 y que la SUTEL promueve la creación de un nuevo PEI además de un PETI para el año 2015, y que se visualiza un Registro Nacional de Telecomunicaciones que impacta directamente en los procesos de gestión documental con lo cual el rol cambia drásticamente, se hace necesario dimensionar el papel de este Departamento a mediano y largo plazo, mismo que se obtendrá a través de la elaboración de un plan estratégico en información y documentación.
<b>Descripción del Proyecto</b>	Consiste en dimensionar la estrategia y proyectos que se deben desarrollar en un periodo de 5 años para lograr tener un Departamento de Gestión Documental que responda acorde a las necesidades institucionales y al avance científico y tecnológico.

### OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1. Identificar dentro del PEI y PETI las acciones que involucran la gestión documental	1. Informe inicial del enfoque institucional.	Gestión documental alineada a la estrategia institucional
2. Desarrollar la estrategia y proyectos a desarrollar a mediano y largo plazo	2. Identificación de los proyectos específicos consolidados	
3. Consolidar la estrategia en un plan institucional de información	3. Plan Estratégico de información y documentación	Institución de avanzada en manejo de información y acceso de la misma a la ciudadanía en general.
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Definición de alcance del proyecto	4 semanas (ago 2016)	
2) Realizar estudio de mercado	4 semanas (set - oct 2016)	
3) Elaborar términos de referencia	4 semanas (nov-dic 2016)	
4) Proceso de Contratación	8 semanas (feb-mar 2017)	
5) Elaboración de diagnóstico	4 semanas (abr 2017)	
6) Definición de estrategia	2 semanas (may 2017)	
7) Informe de resultados	8 semanas (may-jun 2017)	
8) Cierre del proyecto	1 semana (jul 2017)	€25.000.000,00

### CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

<b>Control de Calidad</b>	1) Cartel elaborado para la contratación
	2) Adjudicación
	3) Informes de consultoría
<b>Comunicación/A quién/Cómo ?</b>	1) Jefaturas involucradas
	2) Consejo de la SUTEL, Directores, asesores
	3) Todo el personal de SUTEL
<b>Riesgos</b>	1) Falta de apoyo de TI en el desarrollo de las actividades que lo involucren dentro del proyecto
	2) Cambio de prioridades institucionales
	3) Retrasos en el proceso de contratación

000081

GESTIÓN DEL PROYECTO			
Estimación del Costo	\$25,000,000		
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.04		
Criterio Impulsor del Proyecto	Gestion de conocimiento		
Criticidad del Proyecto por Impacto	alto		
Beneficiario			
Beneficiario		Patrocinador	Responsable del Proyecto
TODO SUTEL Y CIUDADANIA			Alba Rodríguez
Equipo de Trabajo	GESTION DOCUMENTAL, TECNOLOGIAS DE INFORMACION.		
APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Alba Rodríguez Varela	Fechas	18/03/2016
Validado por	Mario Campos Ramírez		18/03/2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		18/03/2016

000082

18/03/2016

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

Nombre del Proyecto	TI-1 PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD E INTEGRACIÓN DIGITAL PARA LA TRAMITOLOGÍA EN LÍNEA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES”.
Razón para iniciar el proyecto	Se identifica un creciente número de procesos que requieren e algún momento de su flujo relacionarse a nivel interdepartamental e interinstitucional para poder culminar con éxito. La ejecución es en su mayoría de forma manual por lo que existe una tendencia de que variables como recurso humano, tiempo - entre otras - generen retrasos en el cumplimiento de la totalidad del proceso. Además, no existe un medio unificado para poder proceso.
Descripción del Proyecto	Implementación de la plataforma de Interoperabilidad e integración para la gestión y automatización de trámites Institucionales de la SUTEL con otras entidades colaborativas que permita la automatización de los procesos, el registro, la consulta y la búsqueda de información que debe inscribirse en el RNT.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Diseñar una plataforma Interoperabilidad institucional	Contar con una plataforma de trámites	Unificación de trámites y reducción de tiempos y recursos
Implementar los procesos institucionales que culminan como inscripciones en el Registro Nacional de Telecomunicaciones	Contar con un "Core Instucional" de procesos	Generación más pronta y efectiva de inscripciones y certificaciones
Migrar la base de datos actual del Registro Nacional de Telecomunicaciones a la nueva base de datos que	Vizualización de información histórica y actual en la nueva plataforma que	Base de datos con información unificada desde los expedientes históricos a la actualidad
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
Instalación y configuración del Bus de Interoperabilidad	4	\$ 25,000.00
Procesos definidos del Sistema de Calidad y del Registro	4	\$ 25,000.00
Automatización de los procesos en la herramienta	4	\$ 50,000.00
Migración de la base de datos actual del RNT a la nueva base	4	\$ 50,000.00

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

Control de Calidad	1) Cartel elaborado para la contratación 2) Adjudicación 3) Informes de consultoría
Comunicación/A quién/Cómo ?	1) Jefaturas involucradas 2) Consejo de la SUTEL, Directores, asesores 3) Todo el personal de SUTEL
Riesgos	1) Falta de apoyo de TI en el desarrollo de las actividades que lo involucren dentro del proyecto 2) Cambio de prioridades institucionales 3) Retrasos en el proceso de contratación

000083

17/04/2017

GESTION DEL PROYECTO			
Estimación del Costo	\$84,150,000		
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.05 Servicios de desarrollo de Sistemas informáticos		
Criterio Impulsor del Proyecto	Eficiencia en Regulación, Operativa		
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto		
Beneficiario			
Institución ( Dirección de Calidad y Registro Nacional de	Patrocinador		Responsable del Proyecto
Equipo de Trabajo	Manuel Emilio Ruíz		TI - Alexander Herrera
APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Alexander Herrera Céspedes	Fechas	21/03/2016
Validado por	Mario Campos Ramírez		21/03/2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		21/03/2016
APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Alexander Herrera Céspedes	Fechas	21/03/2016
Validado por	Mario Campos Ramírez		21/03/2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		21/03/2016

000084

2016

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

Nombre del Proyecto	TI-2 Portal Sutel (Indicadores, Reestructuración Portal Web SUTEL)
Razón para iniciar el proyecto	Se requiere una herramienta en línea para que los funcionarios, usuarios, regulados, y público en general puedan acceder de manera eficiente y eficaz, a una multitud de recursos y servicios en la Regulación de las telecomunicaciones para Costa Rica, donde se muestre un servicio de calidad, de manera oportuna, eficiente y con competitividad. Un sitio que reduzca la brecha digital, garantizando la mayor igualdad de oportunidades, así como el disfrute de los beneficios de la sociedad de la información y el conocimiento por medio del fomento de la conectividad, el desarrollo de infraestructura y la disponibilidad de dispositivos de acceso y servicios de banda. Una herramienta de Información que por medio del Registro Nacional de Telecomunicaciones se garantice la disposición al público de la información relativa a una serie de actos, hechos y documentos en diversas materias regulatorias, como títulos habilitantes, acceso e interconexión, numeración, etc.
Descripción del Proyecto	Planear y ejecutar el diseño, desarrollo e implementación de un portal web para la Superintendencia de Telecomunicaciones que permita a los regulados, usuarios de servicios, funcionarios de la institución y ciudadanía en general contar con un instrumento adecuado para el intercambio de información precisa y oportuna sobre temas de regulación de Telecomunicaciones.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1) Brindar a los visitantes un portal con información organizada tomando en cuenta sus necesidades principales. En el caso de los usuarios obtener información sobre tarifas, acuerdos, resoluciones, normativa aplicable, trámites y estadísticas entre otros. En el caso de los regulados, obtener información de estudios tarifarios, indicadores, normativa aplicable, resoluciones.	1.1) Mapeo de necesidades internas por cada área o división de la Institución. Considerando un Modelo de Datos Institucional, que permita la comunicación y estandarización entre los diferentes sistemas. 1.2) Analizar los factores de Integración de los diferentes sistemas de Información. 1.3) Definir la contraparte de SUTEL a trabajar en forma conjunta, considerando de más relevancia a las áreas de Gestión Documental y Comunicaciones de la Institución. 1.4) Analizar las diferentes necesidades de Integración de la Información tanto como	1. Estructura de Modelo de Base de Datos Organizacional de las Tecnologías de la Información como base en el diseño del Portal.  2. El Portal como centro de información para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de País.
2) Tener un acceso automatizado a información actualizada proporcionada por múltiples fuentes, pero en un formato común de visualización. Esto significa que, desde un punto de vista más ambicioso, el portal debe permitir a los usuarios focalizarse para ser más eficientes y por consiguiente lograr una mayor productividad, factor clave para sostener las ventajas competitivas.	2.1) Definir cuales son los factores para considerar la parte visual e interacción para cada entidad que se realacionara con la herramienta y cual como parte de Intranet a lo interno de la Institución. 2.2.) Definir los alcances que tendran cada uno de los requerimientos del Portal para establecer la metodología de Implementación y las aplicaciones a utilizar.	3. Alinear la continuidad del Portal con los Planes de la Institución para dar continuidad y operatividad a la estrategia  4. Ser el mejor centro de Información en línea de más impacto en las Instituciones del Gobierno del país.
3) Promover la herramienta como el principal acceso de la información Institucional para realizar cualquier transacción o gestión regulatoria referente a las Telecomunicaciones del país.	3a) Capacitación en la Herramienta para los usuarios internos y externos de la institución  3b) Promoción y publicidad del portal como herramienta tecnologica, para público en general	5. Tener la centralización de la información de todos los sistemas de información de la Institución de forma integra y transparente para los usuarios interesados en visualizar cualquier tema referente a la gestión de la SUTEL

Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Definición del plan de alcance del proyecto (sow)	1) 4 semanas - Febrero 2017	
2) Elaborar estudio de factibilidad de mercado	2) 4 semanas - Marzo 2017	
3) Preparar los términos de referencia	3) 4 semanas - abril 2017	
4) Procesos de contratación administrativa (Abreviada)	4) 8 semanas - mayo/junio 2017	
5) Preparación y configuración de la aplicación	5) 2 semanas - julio 2017	
6) Definición de la metodología a implementar	6) 2 semanas - julio 2017	
7) Capacitación a los usuarios	7) 2 semanas - agosto 2017	
8) Configuración en ambiente de producción	8) 2 semanas - agosto 2017	
9) Incorporación de la información vigente	9) 4 semanas - setiembre 2017	
10) Cierre del proyecto	10) 2 semanas - octubre 2017	
		\$ 50,000.00

### CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

Control de Calidad	1) Cartel elaborado para la contratación
	2) Adjudicación
	3) Entregables del Proyecto
Comunicación/A quién/Cómo ?	1) Consejo de la SUTEL
	2) Directores, asesores y Jefaturas
	3) Todo el personal de SUTEL
Riesgos	1) Falta de apoyo de Consejo para convenios con instituciones publicas
	2) Cambio de prioridades institucionales
	3) Retrasos en el proceso de contratación
	4) Procedimientos incompletos o falta de definición por parte de los encargados de los procesos internos.

### GESTIÓN DEL PROYECTO

Estimación del Costo	₡28,050,000
Sub-Partida Presupuestaria	1.04.05 Servicios de desarrollo de Sistemas informáticos
Criterio Impulsor del Proyecto	Eficiencia en Regulación, Operativa
Críticidad del Proyecto por Impacto	Medio

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Funcionarios Superintendencia de Telecomunicaciones,	Consejo	Comunicaciones / Tecnologías de Información
Equipo de Trabajo		

### APROBACIÓN DEL PROYECTO

Preparado por	Alexander Herrera Céspedes	Fechas	21/03/2016
Validado por	Mario Campos Ramirez		21/03/2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		21/03/2016

600086

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>O-3 Desarrollo e implementación del sistema de costeo de la SUTEL</b>
<b>Razón para iniciar el proyecto</b>	Se requiere de una herramienta automatizada, para la ejecución y control del sistema de costeo de la Sutel. El sistema administrativo financiero en operación no brinda la facilidad de distribuir los costos indirectos por fuente de financiamiento ni llevar el control de estos en forma individual.
<b>Descripción del Proyecto</b>	Crear una interfaz con el ERP que permita llevar el registro de la contabilidad de costos mediante un sistema automatizado.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
1. Desarrollar un sistema o interfaz para el cálculo de los costos de la Sutel, utilizando la Metodología de Costos aprobada por el Consejo.	1.1 Diseñar una herramienta que utilice los datos del ERP para el cálculo de los costos por fuente de financiamiento.	Información para la toma de decisiones estratégicas, cumplimiento del artículo 82 ley 7593.
2. Implementación de un sistema automatizado para la determinación de costos por centro funcional y por fuente de financiamiento.	2.1 Disponer datos que permitan identificar y asignar los costos propios de cada fuente de financiamiento.	Medición de la productividad por centro funcional y determinación de los costos por fuente de financiamiento. Mejora en el proceso de formulación presupuestaria.
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
1) Definición del plan de alcance del proyecto (sow)	1) 4 semanas - Octubre 2016	
2) Revisión de condiciones del ERP, para implementar la metodología.	2) 6 semanas - Nov/Dic 2016	
3) Realizar investigación de mercado: costo, tiempo y alcance.	3) 4 semanas - Enero 2017	
4) Elaborar términos de referencia	4) 4 semanas - Feb 2017	
6) Proceso de contratación (abreviada)	5) 8 semanas - Marzo-abril 2017	
6) Desarrollo del proyecto	6) 12 semanas - Mayo-Julio 2017	
7) Capacitación del personal	7) 4 semanas - Ago 2017	
8) Aplicación de piloto	8) 4 semanas - Setiembre 2017	
9) Pruebas de funcionamiento	9) 2 semanas - Octubre 2017	
10) Cierre del proyecto	10) 2 semanas - Nov- Diciembre 2017	
		<b>Costo Total:            ¢ 25,000,000.00</b>

**CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO**

<b>Control de Calidad</b>	1) Cartel elaborado para la contratación
	2) Adjudicación
	3) Informes de consultoría
<b>Comunicación/A quién/Cómo ?</b>	1) Jefaturas involucradas
	2) Consejo de la SUTEL, Directores, asesores
	3) Todo el personal de SUTEL
<b>Riesgos</b>	1) Falta de apoyo de TI en el desarrollo de las actividades que lo involucren dentro del proyecto
	2) Cambio de prioridades institucionales
	3) Retrasos en el proceso de contratación

GESTIÓN DEL PROYECTO				
Estimación del Costo	\$25,000,000			
Sub-Partida Presupuestaria	1-04-05 Desarrollo de sistemas informáticos			
Criterio Impulsor del Proyecto				
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto			
APROBACIÓN DEL PROYECTO				
	<b>Beneficiario</b>	<b>Patrocinador</b>	<b>Responsable del Proyecto</b>	
	Sutel, operadores y ciudadanos	Director General de Operaciones	Mario Campos Ramírez	
<b>Equipo de Trabajo</b>	Tecnologías de Información, Finanzas, PPCI.			
	<b>Preparado por</b>	Mónica Rodríguez Alberta	Fechas	
	<b>Validado por</b>	Mario Campos Ramírez		18/03/2016
	<b>Aprobado por</b>	Consejo de la Sutel		18/03/2016

000088

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

Nombre del Proyecto	<b>O-4: Sistema de Control de Propiedad, Planta y Equipo de la Sutel.</b>
Razón para iniciar el proyecto	Es necesario mejorar el control interno relativo al uso de los activos, su permanencia o no en las instalaciones de la SUTEL, el funcionario o funcionarios responsables, la intensidad de uso, su estado físico y demás información que pueda contribuir a maximizar el uso de los mismos con el control necesario.
Descripción del Proyecto	Consiste en un hardware que por medio de un lector (barras, antenas y otro) identifica cada uno de los activos que tienen adherido una etiqueta. Cuyo código de barras u pin de identificación contiene la información del activo. Asimismo el hardware guardará la información del usuario quien queda registrado como responsable del activo, tanto dentro como fuera de la institución. Paralelamente se encuentra integrado un software que permite diversas alternativas como solicitudes de uso de activos, solicitudes de salida de activos de las instalaciones de Sutel para labores de campo etc.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Mejorar el control de activos.	Crear una base de datos unificada con todos los activos y usuarios de la entidad.	1. Disponer de información de forma exacta y rápida. 2. Integrar esa base de datos con el ERP para actualizar la información del Sistema Financiero Contable.
Maximizar el uso de los activos por medio de una asignación de usuarios más eficiente.	Facilitar la asignación de activos entre un usuario y otro con la trazabilidad adecuada.	Aguilidad en la asignación de activos, sin necesidad de documento impreso, ahorrando tiempo y recursos.
Disponer de información oportuna que determine el estado del activo, mantenimientos, reparaciones o sustituciones.	Conocer el estado de los activos cuando salen e ingresan de la entidad para anteder adecuadamente reparaciones o sustitución.	Tomar las previsiones necesarias para las reparaciones o sustitución de activos según se reporte el estado de los mismos.
Hito/Etapa/Entregable	Duración Estimada en Semanas	Costo Estimado por Etapa
Proceso de contratación	6	20,196,000.00
Implementación	4	0
Capacitación y utilización	4	0

### CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

<b>Control de Calidad</b>	1)Cartel elaborado para la contratación 2)Adjudicación 3) Informes de consultoría
<b>Comunicación/A quién/Cómo ?</b>	1) Jefaturas involucradas 2) Consejo de la SUTEL, Directores, asesores 3) Todo el personal de SUTEL
<b>Riesgos</b>	1) Falta de apoyo de TI en el desarrollo de las actividades que lo involucren dentro del proyecto 2) Cambio de prioridades institucionales 3) Retrasos en el proceso de contratación

### GESTIÓN DEL PROYECTO

<b>Estimación del Costo</b>	€20.196.000,00 cuota de arrendamiento por tres años.
<b>Sub-Partida Presupuestaria</b>	1.01.02
<b>Criterio Impulsor del Proyecto</b>	Director de Calidad y Jefe de Espectro.
<b>Criticidad del Proyecto por Impacto</b>	Alta

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
SUTEL	Director de Calidad	Jefe de Espectro y Jefe de Servicios
<b>Equipo de Trabajo</b>	Jefe de Espectro, Jefe de T.I. y Encargado de Servicios Generales	

### APROBACIÓN DEL PROYECTO

<b>Preparado por</b>	Juan Carlos Sáenz	<b>Fechas</b>	17/03/2016
<b>Validado por</b>	Mario Campos Ramírez		17/03/2016
<b>Aprobado por</b>	Consejo de la Sutel		17/03/2016

00000090

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

Nombre del Proyecto:	O-5 Desarrollo e Implementación de procesos de análisis, evaluación y seguimiento de los sistemas de Control Interno.
Razón para iniciar el proyecto	Es imprescindible conforme a lo que establece dentro de su ordenamiento jurídico la Ley No. 8292, referente a la implementación de controles de los proyectos de Sutel basadosres en el análisis, seguimiento y valoración de riesgos para establecer y proporcionar su posible impacto a nivel institucional en su ejecución y aplicación con respecto a sus costos, impactos y generación de control en el mercado de telecomunicaciones.
Descripción del Proyecto	Conformación de procesos de análisis que soporten a la unidad de Planificación Institucional como apoyo a la Planificación Estratégica y Operativa, como también para la formulación de proyectos que deben ser conformados según el análisis de afectación de los posibles riesgos desde su gestión, ejecución, con el fin de generar el insumo necesario para aplicar los respectivos seguimientos, a corto, mediano y largo plazo.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Elaboración de la Metodología, que debe contener a nivel de detalle los procesos de análisis que soporten una adecuada Planificación Institucional basados en las áreas de Planificación Estratégica y Operativa, tanto la Formulación del Presupuesto, como resultado del análisis de los posibles riesgos que los podrían afectar su ejecución y sus alcances a nivel institucional.	Tener Metodología Implementada	
Conformación de un Plan de Inversión Institucional que pueda reunir las etapas de la formulación, verificación y porcentaje de avance para cada proyecto de la Sutel.	Conformar el Plan de Inversión Institucional por cada proyecto establecido y en grupos afines funcionando.	
Alineación del Portafolio de Proyectos con respecto al análisis, desarrollo de programas para cada areas de trabajo con el fin de proporcionar una adecuada y efectiva toma de decisiones (seguimiento) para el Consejo.	Establecer el Portafolio de Proyectos en Operación para su implementación.	Contar con un Sistema de Control Interno con un grado de madurez de competente para cada uno de sus componentes.
Valoración de Riesgos de acuerdo a la natutralza de los proyectos enfocado en la gestión de fortalecimiento del SCI y su normativa	Valoración de los posibles riesgos que podrían afectar la ejecución y sus alcances conforme a los proyectos institucionales ( POI) y no POI.	
Gestionar la adquisicion del sistema previsto automatizado bajo el marco de cooperacion entre instituciones de gobierno con otra entidad pública, para realizar la pruebas respectivas y su posible aplicación en toda la Sutel.	Gestión para adquirir el Sistema Propuesto	
<b>Hito/Etapa/Entregable</b>	<b>Duración Estimada en Semanas</b>	<b>Costo Estimado por Etapa</b>
Metologia del Proceso y Evaluacion	4 semanas (Julio)	Recursos Propios
Plan de Inversion Institucional	6 semanas (Setiembre)	€10.000.000
Portafolio de Proyectos en Operación	8 semanas (Octubre )	€30.000.000
Informe conforme al análisis de Valoración de Riesgos de los proyectos	4 semanas (Noviembre)	Recursos Propios
		<b>Costo Total: €40,000.000,00</b>

00091

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO	
	1) Estudio de Mercado
	2) Reuniones con posibles Proveedores para analizar alcance de la contratación
Control de Calidad	3) Cartel elaborado para la contratación
	4) Adjudicación
	5) Informes de consultoría
Comunicación/A quién/Cómo ?	1) Jefaturas involucradas
	2) Consejo de la SUTEL, Directores, Asesores
	3) Todo el personal de SUTEL
Riesgos	1) Falta de apoyo de TI en el desarrollo de las actividades que lo involucren dentro del proyecto
	2) Cambio de prioridades institucionales
	3) Retrasos en el proceso de contratación
	4) Que el adjudicado no cumpla con los términos establecidos.
	5) Que el proceso de contratación se extienda más de lo estimado.
	6) Que las prioridades en recursos se modifiquen y se elimine el proyecto.

GESTIÓN DEL PROYECTO	
Estimación del Costo	¢40.000.000,00
Sub-Partida Presupuestaria	Ciencias Económicas y Sociales: 05-01-04-04
Criterio Impulsor del Proyecto	Crecimiento Organizacional y Aprendizaje de la PPCI
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto

Beneficiario	Patrocinador	Responsable del Proyecto
Jefatura de Planificación, Presupuesto y Control Interno	DGO	PPCI
Equipo de Trabajo	Personal de de la PPCI y personal de la TI asignado.	

APROBACIÓN DEL PROYECTO			
Preparado por	Sharon Jiménez Delgado	Fechas	18/03/2016
Validado por	Mario Campos Ramírez		18/03/2016
Aprobado por	Consejo de la Sutel		18/03/2016

**ACTA CONSTITUTIVA DEL PROYECTO A NIVEL DE IDENTIFICACIÓN 2017**

Nombre del Proyecto:	<b>O-6 Implementación un Sistema de Gestión de Proyectos Institucional.</b>
Razón para iniciar el proyecto	El área de Planificación, Presupuesto y Control Interno de la Sutel, es el área encargada de velar por el seguimiento y la evaluación del Plan Operativo; lo que hace imperioso contar con una herramienta especializada que le permita a las áreas poder gestionar correctamente los proyectos, además se le permita visualizar en tiempo real su estado. Conjuntamente con la implementación y la implantación del sistema se requiere gestionar el proceso de capacitación del personal relacionado y encargado de administrar todos los tipos de proyectos que se puedan brindar durante la gestión de proyectos, con el fin que les permita mejorar todo su accionar dentro de las funciones que se designen intrínsecamente de los proyectos dados.
Descripción del Proyecto	Es imperioso que la Sutel proceda a la utilización con una herramienta similar a la de Microsoft Project Server . Dicha herramienta deberá contar con características necesarias para poder desarrollar adecuadamente la gestión de proyectos de una organización en relación a las complejidades de las misma. Adicionalmente se deberá desarrollar con una metodología de gestión de proyectos según la cartera y la naturaleza de estos, posteriormente a la obtención de la metodología se dispondrá a los Directores con el fin que se realicen sugerencias de mejoras, una vez validada la metodología, se procederá a modelarla en la herramienta dispuesta por la Administración. Una vez concretada la configuración e instalación de la herramienta, se procederá con la capacitación respectiva en cada uno de los roles que se ven involucrados los diversos usuarios en la Sutel.

**OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Objetivos Específicos	Metas	Resultados/Impactos Esperados
Realizar el análisis de expectativas y posibles riesgos, así como actividades de coordinación y presentación de equipo.	Contar con el análisis y el diagnóstico respectivo de la expectativas y posibles riesgos de los requerimientos	
Elaboración de la Metodología, que debe contener a nivel de detalle los procesos de análisis que soporten una adecuada Planificación Institucional basados en las áreas de Planificación Estratégica y Operativa, entre las actividades de la Formulación del Presupuesto, ejecución de los proyectos, su grado de complejidad, análisis de los posibles riesgos que los podrían afectar su no ejecución, el nivel de ejecución y de avance porcentual de las metas entre otras que sean cuantificables a nivel institucional	Tener Metodología base	
Revisión de la Metodología presentada conforme al criterio de las Direcciones de Calidad, Mercados, fonatel y Dirección de operaciones.	Validación de Metodología de acuerdo a los aportes de las direcciones	
Diseño de la conceptualización de la metodología aprobada con respecto a la herramienta definida por la Administración.	Contar con la herramienta avalada por la administración	

Implementación de la configuración de la herramienta propuesta de acuerdo a la metodología	Herramienta en producción	Contar con un Sistema de Gestión de Proyectos con un grado de Control Interno maduro que permita el seguimiento y evaluación efectivo y eficiente para la toma de decisiones en la Sutel.
Capacitación del personal de acuerdo a los roles que desempeñaran la herramienta.	Listas de funcionarios capacitados	
Conformación y alineación del Portafolio de Proyectos con respecto al análisis, desarrollo de programas para cada área de trabajo.	Establecer el Portafolio de Proyectos en Operación para su implementación y seguimiento.	
Determinar la valoración de posibles riesgos de acuerdo a la naturaleza y estrategia de los proyectos, enfocados en la gestión del SCI y su normativa	Contar con el análisis de la valoración de los posibles riesgos que podrían afectar la ejecución y sus alcances conforme a la cartera de proyectos institucionales ( POI) y no institucionales (NO POI).	
Conformación de una cartetra de proyectos institucional que pueda reunir las etapas de la formulación, ejecución, nivel de avance, verificación de metas, porcentaje de avance para cada proyecto, entre otras de la Sutel.	Contar con el reporte de la cartera de proyectos según el nivel de importancia institucional.	
Establecer la política de rendición de cuentas a cada Director con los proyectos relacionados a sus respectivas areas	Informe semestral de cada Dirección brindando las explicaciones respectivas del hacer o no los proyectos y sus causas.	
Proveer la adquisición y el respaldo de lecciones aprendidas de los proyectos, con el fin de establecer una debida gestión de conocimiento en estos temas relacionados	Seccion especifica de las lecciones aprendidas en los proyectos de accesos general.	
<b>Hito/Etapa/Entregable</b>	<b>Duración Estimada en Semanas</b>	<b>Costo Estimado por Etapa</b>
Análisis de Expectativas y posibles riesgos de los Proyectos	1 semana (Abril)	\$ 20,000,000.00
Elaboración de Metodología Base	3 semanas (Abril)	
Revisión de Metodología y su validación por las direcciones.	2 semanas (Mayo)	
Diseño de la conceptualización de la Metodología en la herramienta avalada por la administración.	4 semanas (Junio)	
Implementación de la Herramienta propuesta	12 semanas (Setiembre)	
Capacitación del personal relacionado a la herramienta propuesta.	5 semanas (Octubre)	
Prueba operacional	2 semanas (Noviembre)	
Portafolio de Proyectos	5 semanas (Enero 2017)	Recursos Propios
Seguimiento y Evaluación de Proyectos de Portafolio	12 semanas (Abril 2017)	
Rendición de Cuentas (Informes Semestrales/Trimestrales) al Consejo	16 semanas (Julio 2017)	
Acciones de responsabilidad del Consejo mediante acuerdos a la PPCIO a la direccion respectiva	2 semanas (Agosto 2017)	
Apartado en la página respecto a las lecciones aprendidas de los proyectos.	2 semanas (Setiembre 2017)	Recursos Propios
		<b>Costo Total: €20,000,000,00</b>

000094

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO		
	1) Estudio de Mercado	
	2) Reuniones con posibles Proveedores para analizar alcance de la contratación y observaciones generales del proceso.	
Control de Calidad	3) Cartel elaborado para la contratación	
	4) Adjudicación	
	5) Informes de consultoría	
Comunicación/A quién/Cómo ?	1) Jefaturas involucradas	
	2) Consejo de la SUTEL, Directores, Asesores	
	3) Todo el personal de SUTEL	
Riesgos	1) Falta de apoyo de TI en el desarrollo de las actividades que lo involucren dentro del proyecto	
	2) Cambio de prioridades institucionales	
	3) Retrasos en el proceso de contratación	
	4) Que el adjudicado no cumpla con los términos establecidos.	
	5) Que el proceso de contratación se extienda más de lo estimado.	
	6) Que las prioridades en recursos se modifiquen y se elimine el proyecto.	
GESTIÓN DEL PROYECTO		
Estimación del Costo	€20.000.000,00	
Sub-Partida Presupuestaria	Ciencias Económicas y Sociales: 05-01-04-04	
Criterio Impulsor del Proyecto	Crecimiento Organizacional y Aprendizaje de la PPCI	
Criticidad del Proyecto por Impacto	Alto	
Beneficiario		
Jefatura de Planificación, Presupuesto y Control Interno	Patrocinador	
	DGO	
Responsable del Proyecto		
	PPCI	
Equipo de Trabajo	Personal de de la PPCI y personal de la TI asignado.	
APROBACIÓN DEL PROYECTO		
Preparado por	Sharon Jiménez Delgado	Fechas
Validado por	Mario Campos Ramírez	
Aprobado por	Consejo de la Sutel	
		18/03/2016
		18/03/2016
		18/03/2016

000095