

San José, 03 de mayo de 2016
03198-SUTEL-DGF-2016

Señor
Juan Carlos Sáenz
Área de Proveeduría
Superintendencia de Telecomunicaciones

Asunto: Contratación de servicios profesionales para evaluar el grado de satisfacción y percepción de los usuarios para la calidad de los servicios de telecomunicaciones, así como de los servicios provistos a través del desarrollo de proyectos con cargo de FONATEL, y la imagen de la SUTEL.

Estimado señor:

Referente al cartel para la Contratación de servicios profesionales para evaluar el grado de satisfacción y percepción de los usuarios para la calidad de los servicios de telecomunicaciones, así como de los servicios provistos a través del desarrollo de proyectos con cargo de FONATEL, y la imagen de la SUTEL, resulta importante incorporar algunas modificaciones a la Línea 2, con el objetivo de asegurar la comprensión de los entregables requeridos por parte de los potenciales oferentes.

No omito indicar, que las modificaciones tienen su fundamento en las consultas generadas por algunos interesados a través del área que usted representa, como parte del proceso de “Licitación Pública” en el que se enmarca la presente contratación.

A continuación, se detallan las modificaciones requeridas:

- a) Línea 2, Ítem 2, numeral 21.2.1.2 Prueba de concepto etnográfica dirigida a 30 hogares beneficiarios del lanzamiento piloto del Programa Hogares Conectados: El primer párrafo debe leerse de la siguiente manera:

*Desarrollo de una prueba de concepto etnográfica de caracterización del “comportamiento digital” de los hogares beneficiarios, de acuerdo con el propósito y alcance del Programa Hogares Conectados. Consiste en el seguimiento de una muestra de 30 hogares beneficiarios del Programa durante un período de 30 días naturales **(1 visita por semana, durante 4 semanas)**, con el objetivo de obtener información cualitativa sobre su funcionamiento, el uso y la utilidad percibida de las prestaciones provistas a través de éste.*

Destaca con negrita y subrayado el texto incorporado a la redacción original del párrafo.

b) Línea 2, ítem 2 Numeral 24.3.1: debe incorporarse la siguientes tabla:

Entregables
Presentación Diseño Metodológico e Instrumentos ante SUTEL (Contratista)
Aprobación Diseño Metodológico e Instrumentos (SUTEL)
Corrección y ajuste Diseño Metodológico e Instrumentos (Contratista)
Prueba Piloto y ajuste final Instrumentos (Contratista)
Inicio en aplicación de Instrumentos (Contratista)
Reporte de avance en aplicación de Instrumentos (Contratista)
Presentación a SUTEL del Informe Final y Exposición de Resultados (Contratista)
Ajuste del Informe Final y Exposición de Resultados (Contratista)
Aprobación Informe Final (SUTEL)
Aprobación Informe Final y Presentación de Resultados a SUTEL (Contratista)

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES



Humberto Pineda V
Dirección General de Fonatel

Cc:
Exp.: GCO-FON-SPV-01309-2013