

19 de junio del 2015

**N° 04189-SUTEL-DGC-2015**

(Al contestar refiérase a este número)

Señores  
Miembros del Consejo  
Superintendencia de Telecomunicaciones

**INFORME DE PRINCIPALES RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN NACIONAL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÓVILES BRINDADOS POR EL ICE, CLARO Y TELEFÓNICA EN SUS REDES 2G Y 3G, SEGÚN MEDICIONES EFECTUADAS EN EL ÚLTIMO SEMESTRE DEL 2014**

Estimados señores:

Se remite para su conocimiento y análisis el informe con los principales resultados de la evaluación nacional de la calidad de los servicios móviles, brindados por el Instituto Costarricense de Electricidad (en adelante ICE), Claro CR Telecomunicaciones S.A. (en adelante CLR) y Telefónica Costa Rica TC S.A. (en adelante TLF), y elaborado a partir de la información recopilada por esta Superintendencia, así como la empresa ConverteL S.A. mediante la ejecución de pruebas de campo a nivel nacional del mes de junio del 2014 al mes de diciembre del citado año.

El presente informe se efectúa en cumplimiento de las obligaciones que tiene esta Superintendencia según lo dispuesto en los artículos 60 incisos d), e) e i) y 73 incisos a) y k) de la Ley de La Autoridad Reguladora de los servicios Públicos (Ley N° 7593), así como establecido en la Ley N° 8642 artículo 45 incisos 1), 13) y 14) respecto del derecho de los usuarios de solicitar y recibir información veraz, expedita y adecuada sobre la prestación de los servicios, y conocer los indicadores de calidad y rendimiento. Asimismo, corresponde al seguimiento del oficio "8330-SUTEL-DGC-2014 PRINCIPALES RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN NACIONAL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÓVILES BRINDADOS POR EL ICE, CLARO Y TELEFÓNICA EN SUS REDES 2G Y 3G" remitido al Consejo de la SUTEL el 24 de noviembre del 2014 y recibido por el Consejo mediante acuerdo 001-071-2014 de la sesión 071-2014 del 24 de noviembre de 2014.

El presente estudio se ha enfocado en presentar un análisis de los parámetros de calidad definidos en artículos 59, 62, 63, 64 y 98 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios (en adelante RPCS), con base en las áreas de cobertura aportadas por los operadores de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 63 y 24 del citado reglamento, así como una comparación de los resultados obtenidos en los periodos 2013 y 2014.

Con base en las conclusiones del informe adjunto, se someten a valoración del Consejo de la SUTEL las siguientes recomendaciones:

1. Dar a conocer los resultados de este informe a los operadores evaluados en el presente estudio de calidad del servicio de telefonía móvil.
2. Solicitar a los operadores ICE, CLARO y TELEFÓNICA complementar los planes de mejora en la calidad de los servicios móviles aportados en enero del presente año en cumplimiento del acuerdo 001-071-2014 del 24 de noviembre del 2014, para incorporar la totalidad distritos que presentan deficiencias en la totalidad de

parámetros evaluados en el presente informe y que se encuentran plenamente detallados en los apéndices A, B, C, D, E y F de este, con el fin de realizar los ajustes necesarios para cumplir con los parámetros de calidad dispuestos en el RPCS, en ambas redes, 2G y 3G. El formato del plan de mejoras que deberán cumplir los operadores se detalla en el apéndice G.

3. Asimismo, se recomienda conferir un plazo máximo 30 días hábiles para la actualización de los citados planes, que permita la mejora de las condiciones de calidad en un periodo máximo de 6 meses considerando que los planes de mejora se encuentran en ejecución y existen distritos en los cuales persisten deficiencias señaladas en el informe del año 2014 (mediciones 2013).
4. A partir de los resultados contenidos en el presente informe, se puede evidenciar que persisten deficiencias en múltiples distritos para los cuales se requirió mediante el acuerdo 001-071-2014 del 24 de noviembre del 2014, la aplicación de mejoras a partir de los resultados obtenidos en el año 2013, y para los cuales los operadores aportaron los planes de mejora respectivos. Por lo que se somete a valoración del Consejo de la SUTEL, la toma de acciones adicionales a la solicitud de dichos planes, para asegurar el cumplimiento de los niveles mínimos de calidad por parte de los operadores evaluados, tales como la aplicación de medidas de transparencia e información en temas de calidad, la imposición de ajustes por calidad (FAC) y el inicio de procesos sancionatorios de acuerdo con el artículo 67 inciso b) subinciso 2 de la Ley General de Telecomunicaciones.
5. Las mejoras alcanzadas para el parámetro de área de cobertura, a partir de la comparación de los resultados obtenidos en el 2013 respecto a los resultados obtenidos en el 2014, se deben en su mayoría a la remisión por parte de los operadores de polígonos de cobertura de menores dimensiones, lo que podría estar violentando los derechos establecidos en el artículo 45 incisos 13 y 19 de la Ley General de Telecomunicaciones (Ley N° 8642) y el artículo 20 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, dado que los operadores no pueden variar unilateralmente las condiciones de calidad originalmente pactadas ni hacerlas retroactivas, ya que esto facultaría a los usuarios, a rescindir anticipadamente el contrato de adhesión. Por lo que se recomienda al Consejo, recordar a los operadores, que el cumplimiento del parámetro de área de cobertura no se puede incrementar, desmejorando las condiciones de cobertura ofrecidas a través de los polígonos que remiten a esta Superintendencia y publican a sus usuarios.
6. Se recomienda al Consejo la necesidad de establecer medidas que promuevan una asociación real entre las velocidades que los operadores están en la capacidad de brindar a sus usuarios y las que éstos comercializan, por lo que se somete a valoración del Consejo solicitar a los operadores que comercialicen servicios de acceso a Internet móvil únicamente cuando su red esté en la capacidad de cumplir al menos con el 50% de la velocidad comercializada.
7. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 45 incisos 1 y 14 de la Ley General de Telecomunicaciones y lo establecido en el artículo 138 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, solicitar a las áreas competentes, la

generación de un plan de comunicación para dar a conocer al público en general los resultados del presente informe, así como valorar la posibilidad de que los mapas generados a partir de este estudio sean publicados en el sitio WEB de la SUTEL, en la página web de consulta de cobertura de los servicios móviles de SUTEL (<http://mapas.sutel.go.cr/>).

8. Finalmente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 80 de la Ley N° 7593, se recomienda incorporar el presente informe en el Registro Nacional de Telecomunicaciones.

Atentamente,

***SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES***

**Esteban Centeno Romero**  
*Ingeniero en Telecomunicaciones*

**Humberto Jimenez Rey**  
*Ingeniero en Telecomunicaciones*

**Natalia Salazar Obando**  
*Ingeniera en Telecomunicaciones*

**Glenn Fallas Fallas**  
**Director General de Calidad**

**PRINCIPALES RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN  
NACIONAL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS  
MÓVILES BRINDADOS POR EL ICE, CLARO Y  
TELEFÓNICA EN SUS REDES 2G Y 3G, A PARTIR DE LAS  
MEDICIONES NACIONALES DEL SEGUNDO SEMESTRE  
DEL 2014**

**Dirección General de Calidad  
Superintendencia de Telecomunicaciones**

**19 de junio 2015**

## 1. Resumen

Esta Superintendencia en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 60 inciso d), e) e i) y 73 inciso a) y k) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (N° 7593), y como parte del proceso continuo de evaluación nacional de la calidad del servicio de las redes móviles 2G y 3G del Instituto Costarricense de Electricidad (en adelante ICE), Claro CR Telecomunicaciones S.A. (en adelante CLR) y Telefónica Costa Rica TC S.A. (en adelante TLF), efectuó mediciones en el periodo comprendido entre el 6 de junio y el 19 de diciembre del 2014 (con horarios de medición entre las 8:00 a.m. y las 7:00 p.m. en poblados y entre las 6:00 a.m. y las 10:00 p.m. en carreteras).

A partir del procesamiento y análisis de los datos obtenidos, se obtuvieron resultados específicos por operador y en el presente documento se sintetizan los principales resultados obtenidos, de conformidad con los siguientes parámetros de calidad:

- i. Completación de llamadas de tráfico originado en la red móvil, artículo 59 del *RPCS*.
- ii. Demora del tono de conexión de llamada, artículo 62 del *RPCS*.
- iii. Áreas de cobertura del servicio móvil, artículo 63 del *RPCS*.
- iv. Relación portadora contra interferencia, artículo 64 del *RPCS*.
- v. Cumplimiento del desempeño de la velocidad de transferencia local e internacional respecto a la velocidad contratada, artículo 98 del *RPCS*<sup>1</sup>.

En la tabla a continuación se detallan los segmentos de espectro concesionados a cada operador de servicios móviles y la respectiva distribución y tecnología implementada.

**Tabla 1.** Distribución del espectro concesionado por operador, detalle de la tecnología implementada, total de espectro concesionado.

Banda (MHz)	Operador	Tecnología	Segmento (MHz)	Total asignado (MHz)
850	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	UMTS	824.0 - 843.7	20
850	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	UMTS	869.0 - 888.7	20
1800	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	GSM	1710.0 - 1730.0	20
1800	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	GSM	1805.0 - 1825.0	20
1900/2100	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	UMTS	1920.0 - 1940.0	20
1900/2100	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	UMTS	2110.0 - 2130.0	20
1800	CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.	GSM	1750.0 - 1770.0	20
1800	CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.	GSM	1845.0 - 1865.0	20
1900/2100	CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.	UMTS	1955.0 - 1970.0	15
1900/2100	CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.	UMTS	2145.0 - 2160.0	15
850	TELEFONICA TC DE COSTA RICA S.A.	UMTS	843.8 - 849.0	5
850	TELEFONICA TC DE COSTA RICA S.A.	UMTS	888.7 - 894.0	5
1800	TELEFONICA TC DE COSTA RICA S.A.	GSM	1770.0 - 1785.0	15
1800	TELEFONICA TC DE COSTA RICA S.A.	GSM	1865.0 - 1880.0	15
1900/2100	TELEFONICA TC DE COSTA RICA S.A.	UMTS	1970.0 - 1980.0	10
1900/2100	TELEFONICA TC DE COSTA RICA S.A.	UMTS	2160.0 - 2170.0	10

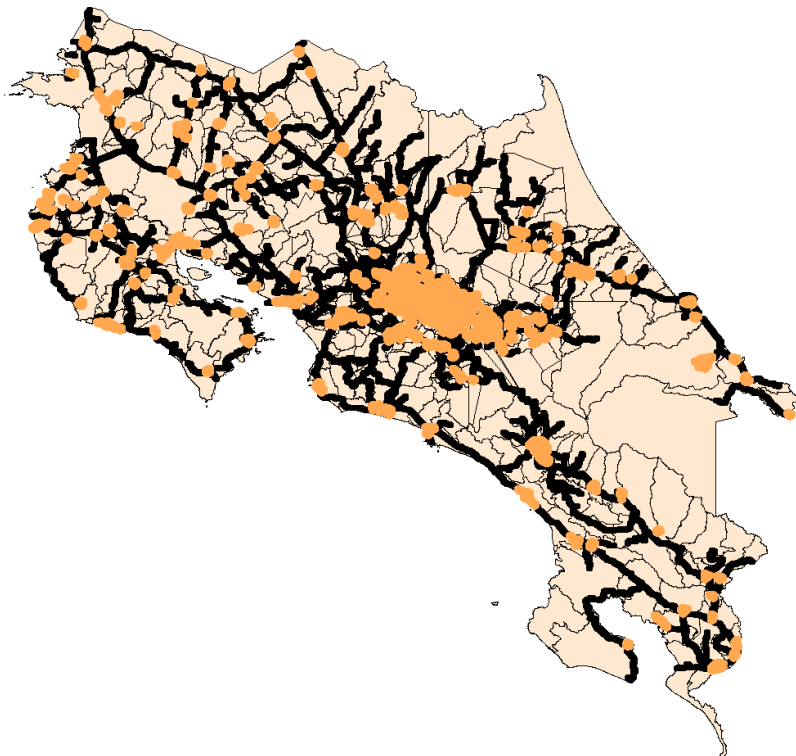
<sup>1</sup> Este parámetro de calidad fue evaluado de forma nacional con mediciones de “drive test” según el procedimiento dispuesto en la resolución RCS-061-2014 “Procedimiento para la medición del desempeño del servicio de transferencia de datos en redes móviles, comercialmente conocido como Internet móvil”, por primera vez en el periodo del segundo semestre del 2014.

## 2. Definición de áreas por evaluar por SUTEL

Los operadores ICE, CLR y TLF, tienen como obligación poner a disposición de los usuarios en sus sitios WEB oficiales, la información referente a los mapas de cobertura reales donde brindan sus servicios de telefonía móvil, en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 24 inciso 4 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios (en adelante RPCS). Éstos presentan dichos mapas de cobertura a la SUTEL, para la definición de las zonas a nivel nacional donde evalúa de forma periódica la calidad del servicio de los tres operadores.

Las evaluaciones realizadas por la SUTEL, se efectúan con equipos especializados de tipo “drive test” en poblados y carreteras analizando de forma conjunta y simultánea las condiciones de calidad ofrecidas por los tres operadores de telefonía móvil, de acuerdo con las metodologías fijadas mediante los procedimientos “Procedimiento para la evaluación de los parámetros de calidad del servicio de telefonía móvil en pruebas de campo tipo drive test” y “Procedimiento para la medición del Desempeño del Servicio de Transferencia de Datos en redes móviles comercialmente conocido como Internet Móvil”, elaborados por esta Superintendencia, aprobados y publicados por el Consejo mediante resoluciones RCS-260-2012 y RCS-061-2014 respectivamente.

En la siguiente figura se muestran en color anaranjado los poblados, y con una línea color negro, las carreteras incluidas en las evaluaciones de calidad realizadas por esta Superintendencia, las cuales se encuentran superpuestas sobre los polígonos de cobertura aportados por el operador en estudio. Asimismo, en la tabla a continuación se detalla la cantidad de poblados evaluados, así como la cantidad de kilómetros de carreteras evaluadas a nivel nacional.



**Figura 1.** Puntos abarcados en la evaluación de la calidad de los servicios móviles (2G y 3G).

**Tabla 2.** Cantidad de poblados y kilómetros de carreteras evaluadas a nivel nacional.

Tipo de zona evaluada	Cantidad evaluadas
Poblados	278 <sup>2</sup>
Red Vial Nacional	7750 km

Es necesario indicar que el presente estudio abarcó un total de 48036 kilómetros de recorrido.

Para poder definir los poblados y carreteras por evaluar, se fusionaron las tres capas de cobertura (dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores) de los operadores Instituto Costarricense de Electricidad, Claro CR Telecomunicaciones S.A., Telefónica Costa Rica TC S.A. A partir de esta nueva capa, se demarcaron los poblados y carreteras que se encontraban incluidos en la cobertura agregada. Asimismo, con base en la densidad poblacional, se asignó una prioridad a cada poblado para el proceso de evaluación. No obstante, es importante aclarar que para evaluar el cumplimiento de las áreas de cobertura y demás parámetros de calidad, a los datos obtenidos se les aplicó un proceso de filtrado con base en los polígonos de cobertura brindados por cada operador.

Este proceso de filtrado consiste en conservar únicamente los puntos de medición que se encuentren dentro de cada capa de cobertura aportada por el operador para el parámetro bajo estudio, de acuerdo con la clasificación de la tecnología respectiva, ante lo cual se excluyen todos aquellos puntos que se encuentren fuera de las capas de cobertura reportadas.

### 3. Completación de llamadas

#### 3.1. Metodología de evaluación de completación de llamadas

La evaluación de completación de llamadas se realizó generando intentos de comunicaciones con los parámetros de duración y espaciamientos señalados en el procedimiento de medición *DGC-CA-PROC-13* aprobado mediante resolución RCS-260-2012.

Para el procedimiento de cálculo del presente parámetro se tomaron en consideración la totalidad de intentos realizados dentro de las capas de cobertura de cada operador correspondientes a los tres tipos de cobertura (interiores, vehículos y exteriores), para lo cual se realizó el procedimiento de filtrado detallado en el apartado 1 del presente informe.

#### 3.2. Resultados de completación de llamadas

A continuación, se muestra el resumen de los resultados de porcentaje de completación de llamadas a nivel de provincia para ambas tecnologías para los tres operadores ICE, CLR y TLF. Este parámetro consiste en la posibilidad por parte de los usuarios finales de establecer y mantener una llamada telefónica.

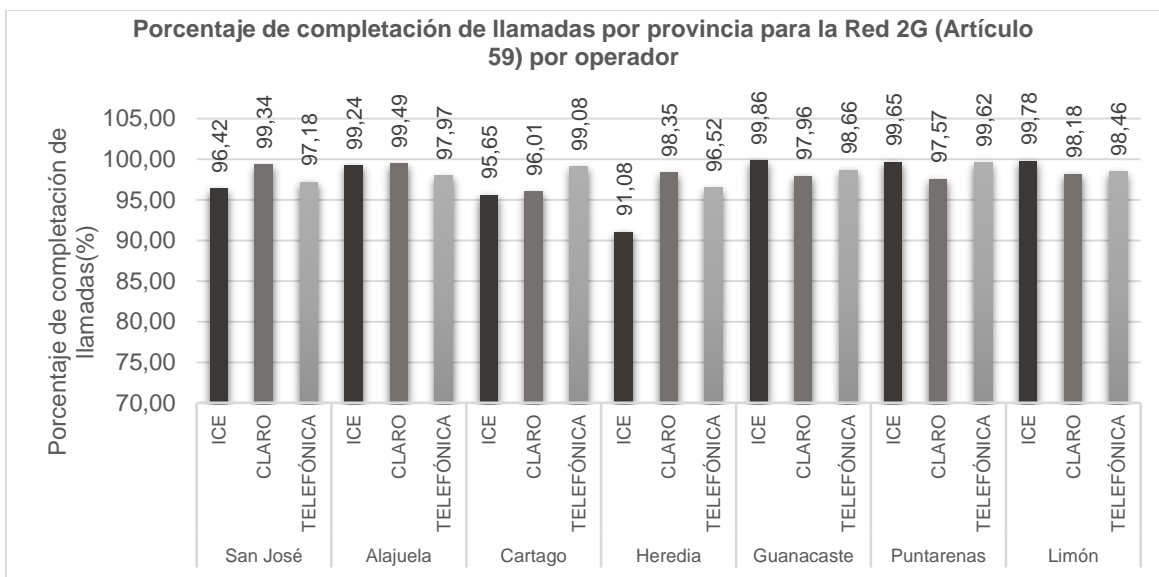
El umbral establecido para el año 2014 corresponde a un porcentaje de completación de llamadas superior o igual a un 70%, que consiste en una condición de calidad mínima

<sup>2</sup> Los poblados evaluados abarcan 1 o varios distritos, asimismo se aclara que la cantidad de distritos evaluados varía dependiendo de la cobertura que brinda el operador a nivel nacional.

permitida de acuerdo con el RPCS, el cual para su establecimiento contempla las afectaciones a causa de factores externos a la red del operador, entre los cuales se detallan: cliente o usuario “B” ocupado, cliente o usuario “B” no contesta, otras causas de usuario o cliente B, abandono de intento de comunicación, desvíos a casillero de voz, así como mensaje máquina parlante. Por lo que en un entorno controlado donde se eliminan estos tipos de errores atribuibles al usuario, como es el caso de las mediciones “drive test” los porcentajes esperables para este parámetro serían superiores a 95%.

### 3.2.1. Tecnología 2G (GSM)

En la figura a continuación se detalla el resultado del porcentaje de completación de llamadas por provincia para la red 2G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 59 del RPCS, el cual es estimado a partir de las llamadas efectivamente establecidas respecto a la totalidad de intentos de comunicación originados.



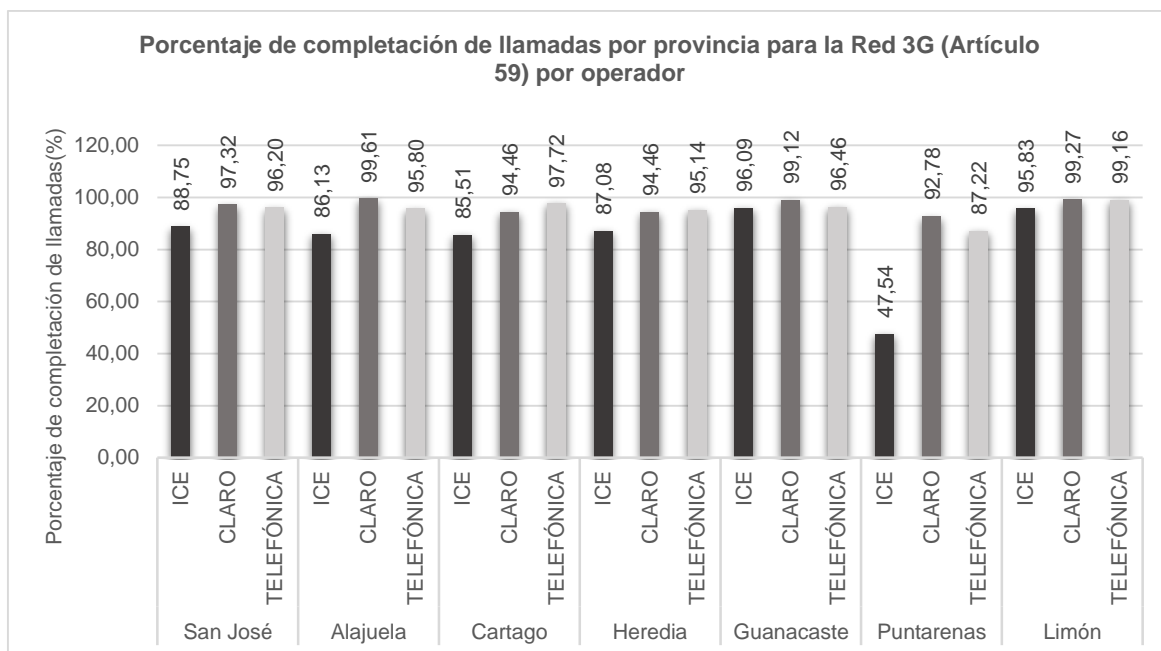
**Figura 2.** Resultados de porcentaje de completación de llamadas por provincia para la red 2G de los operadores ICE, CLR y TLF.

Las provincias con mejor cumplimiento para la red 2G son, Guanacaste para el operador ICE, Alajuela para el operador Claro, y Puntarenas en el caso de TLF.

Es importante resaltar que la provincia con menor porcentaje de llamadas exitosas para la red 2G para el operador ICE corresponde a Heredia con un 91.08%, para el operador CLR corresponde a Cartago con un 96.01% y para el operador TLF corresponde a Heredia con un 96.52%.

### 3.2.2. Tecnología 3G (UMTS)

En la figura a continuación se detalla el resultado del porcentaje de completación de llamadas por provincia para la red 3G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 59 del RPCS, el cual es estimado a partir de las llamadas efectivamente establecidas respecto a la totalidad de intentos de comunicación originados.



**Figura 3.** Resultados de porcentaje de completación de llamadas por provincia para la red 3G de los operadores ICE, CLR y TLF.

Las provincias con mejor cumplimiento para la red 3G son, Guanacaste para el operador ICE, Alajuela para el operador Claro, y Limón en el caso de TLF.

Es importante resaltar que la provincia con menor porcentaje de llamadas exitosas para los operadores ICE, CLR y TLF corresponde a Puntarenas con un 47.54%, un 92.78% y un 87.22% respectivamente.

### 3.2.3. Distritos sujetos a plan de mejora para el parámetro de completación de llamadas

Para el operador ICE, un total de 5 distritos presentaron porcentajes de completación de llamadas inferiores al 70% para la red 2G. Asimismo, un total de 51 distritos presentaron porcentajes de completación de llamadas inferiores al 70% para la red 3G, de los cuales 25 distritos corresponden a la provincia de Puntarenas, y un total de 14 corresponden a la provincia de Alajuela.

Para el operador CLR, un total de 10 distritos presentaron porcentajes de completación de llamadas inferiores al 70% para la red 2G, de los cuales 3 distritos corresponden a la provincia de Alajuela y 3 distritos corresponden a la provincia de Cartago. Asimismo, un total de 6 distritos presentaron porcentajes de completación de llamadas inferiores al 70% para la red 3G, de los cuales 3 distritos corresponden a la provincia de Puntarenas, y 2 distritos corresponden a la provincia de San José.

Para el operador TLF, un total de 3 distritos presentaron porcentajes de completación de llamadas inferiores al 70% para la red 2G. Asimismo, un total de 15 distritos presentaron

porcentajes de completación de llamadas inferiores al 70% para la red 3G, de los cuales 7 distritos corresponden a la provincia de Alajuela.

El detalle de las causas de no completación de llamadas, se muestran en los apéndices **A** para el Operador ICE, **C** para el operador CLR, e **E** para el operador TLF. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de completación de llamadas por distrito se encuentran detallados en los apéndices **B** para el Operador ICE, **D** para el operador CLR y **F** para el operador TLF. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de completación de llamadas es inferior al 70%.

## 4. Área de Cobertura

### 4.1. Metodología de evaluación de cobertura

La metodología de evaluación de cobertura aplicada para los datos obtenidos en las mediciones comprendidas entre junio y diciembre del 2014, contempló el análisis de los tres tipos de cobertura detallados en la tabla a continuación, los cuales se encuentran definidos en el artículo 63 del RPCS.

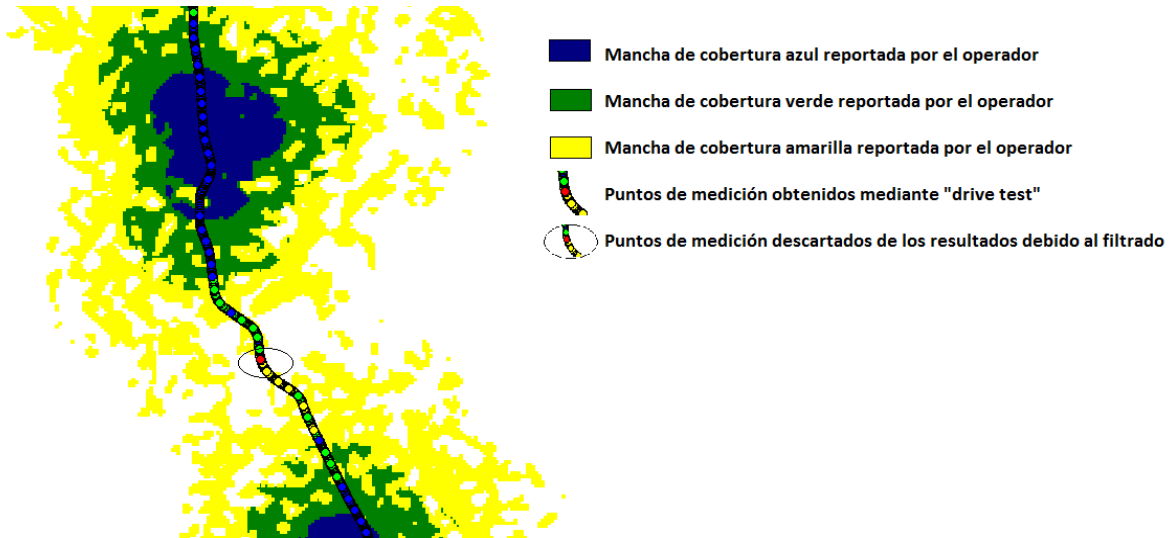
**Tabla 3.** Tipos de cobertura y niveles de intensidad de señal.

Tipo Cobertura	Nivel de Señal (dBm) medido en exteriores	Color de escala	Significado
Cobertura dentro de edificaciones (interiores)	$\geq -75$	<b>Azul</b>	Intensidad de señal que permite establecer comunicaciones dentro de edificios, habitaciones, vehículos y exteriores
Cobertura dentro de vehículos automotores (vehículos)	$-75 > \text{nivel de señal} \geq -85$	<b>Verde</b>	Intensidad de señal que permite establecer comunicaciones dentro de vehículos y exteriores
Solo en exteriores (exteriores)	$-85 > \text{nivel de señal} \geq -95$	<b>Amarillo</b>	Intensidad de señal que permite establecer comunicaciones únicamente en exteriores

El cumplimiento por tipo de cobertura, requirió como insumo los mapas aportados por los operadores para el cuarto trimestre del año 2014. Mediante la utilización de la herramienta GIS<sup>3</sup> con la cual cuenta la SUTEL, se realizó el procedimiento de filtrado descrito en el apartado 1.

La finalidad de este procedimiento para el caso del área de cobertura, es comprobar el nivel de intensidad de la señal obtenida en campo, respecto de la delimitación de cada tipo de cobertura reportada por los operadores. En este sentido, la SUTEL verifica que los niveles de señal en los puntos clasificados y publicados por los operadores con una determinada cobertura correspondan con los tipos de cobertura definidos en el artículo 63 del RPCS (cobertura dentro de edificaciones (azul), cobertura dentro de vehículos (verde), cobertura solo en exteriores (amarillo)), es decir, que los puntos de cobertura que permiten el establecimiento de comunicaciones dentro de edificaciones, cuenten con niveles de señal de -75 dBm o mejor y así respectivamente para los demás tipos de cobertura (ver figura 4).

<sup>3</sup> GIS corresponde a sistema de información geográfico por sus siglas en inglés.



**Figura 4.** Ilustración del proceso de filtrado de los datos de drive test obtenidos y las manchas de cobertura reportadas por el operados.

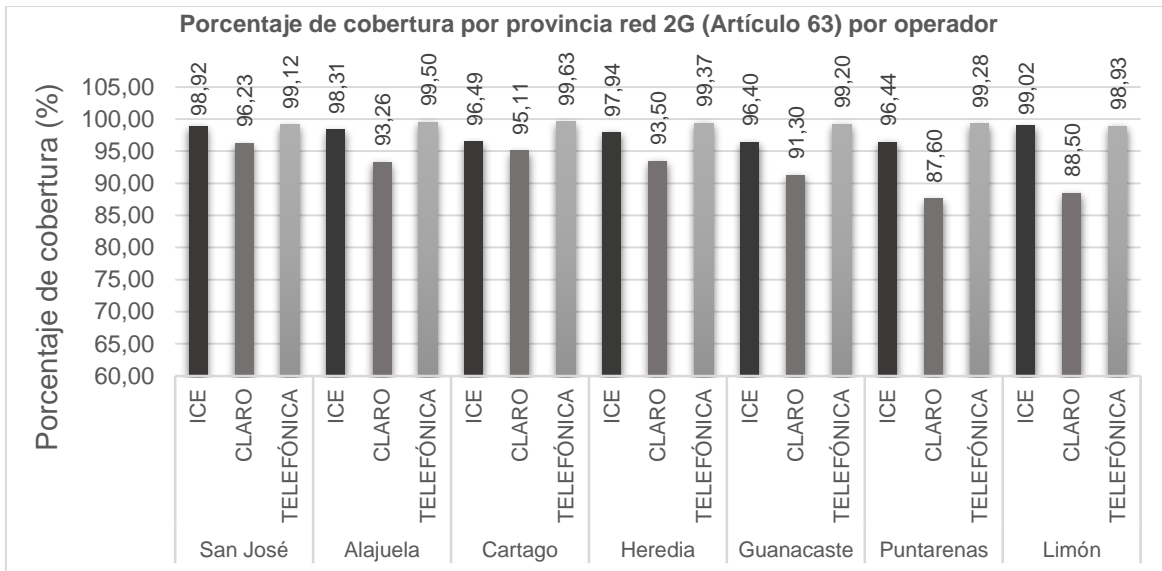
## 4.2. Resultados del área de cobertura

La evaluación de cobertura en poblados abarcó, las cabeceras de provincia y distritos principales, los resultados de las evaluaciones se presentan a continuación para ambas tecnologías 2G y 3G.

### 4.2.1. Porcentajes de cobertura en provincias para los operadores ICE, CLR y TLF

#### 4.2.1.1. Tecnología 2G (GSM)

En la figura a continuación se detalla el resultado de la correspondencia entre la cobertura ofrecida y publicada por cada operador y la verificada en campo, para la red 2G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 63 del RPCS, el cual es estimado a partir del promedio simple de los porcentajes de cobertura para los tres tipos de cobertura (dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores).



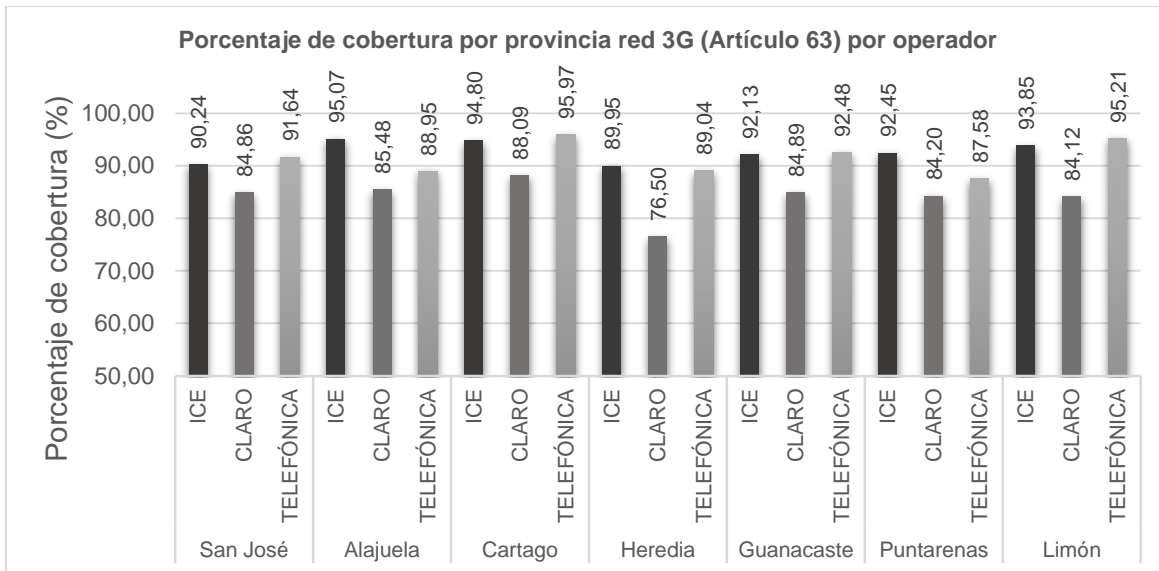
**Figura 5.** Resultados de porcentaje de cobertura detallado por provincia para la Red 2G de los operadores ICE, CLR y TLF.

En la figura anterior se logra destacar para la tecnología 2G que las provincias que presentan el menor porcentaje de cobertura son, Puntarenas para los operadores ICE y CLR y la provincia de Limón para el operador TLF.

Por su parte, las provincias que presentan los mejores porcentajes de cobertura son, Limón para el operador ICE, San José para el operador CLR y Cartago para el operador TLF.

#### 4.2.1.2. Tecnología 3G (UMTS)

En la figura a continuación se detalla el resultado de la correspondencia entre la cobertura ofrecida y publicada por cada operador y la verificada en campo, para la red 3G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 63 del RPCS, el cual es estimado a partir del promedio simple de los porcentajes de cobertura para los tres tipos de cobertura (dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores).



**Figura 6.** Resultados de porcentaje de cobertura detallado por provincia para la Red 3G de los operadores ICE, CLR y TLF.

En la figura anterior para la tecnología 3G, se logra destacar que la provincia de Heredia presenta el menor porcentaje de cobertura para los operadores ICE y CLR, y que la provincia de Puntarenas presenta el menor porcentaje de cobertura para el operador TLF.

Asimismo, la provincia de Cartago presenta el mayor porcentaje de cobertura para los operadores CLR y TLF, y la provincia de Alajuela presenta el mayor porcentaje de cobertura para el operador ICE.

#### 4.2.2. Distritos sujetos a plan de mejora para el parámetro de área de cobertura

Para el operador ICE, un total de 75 distritos presentaron porcentajes de cobertura inferiores al 95% para la red 2G, de los cuales 20 distritos corresponden a la provincia de Alajuela, 19 distritos corresponden a la provincia de Guanacaste. Asimismo, un total de 182 distritos presentaron porcentajes de cobertura inferiores al 95% para la red 3G, de los cuales 62 distritos corresponden a la provincia de San José.

Para el operador CLR, un total de 196 distritos presentaron porcentajes de cobertura inferiores al 95% para la red 2G, de los cuales 54 distritos corresponden a la provincia de Alajuela. Asimismo, un total de 329 distritos presentaron porcentajes de cobertura inferiores al 95% para la red 3G, de los cuales 83 distritos corresponden a la provincia de San José y 76 distritos a la provincia de Alajuela.

Para el operador TLF, un total de 15 distritos presentaron porcentajes de cobertura inferiores al 95% para la red 2G, de los cuales 6 distritos corresponden a la provincia de San José. Asimismo, un total de 229 distritos presentaron porcentajes de cobertura inferiores al 95% para la red 3G, de los cuales 63 distritos corresponden a la provincia de Alajuela y 42 distritos a la provincia de San José.

Los resultados del porcentaje de cobertura se encuentran detallados en los apéndices **A** para el operador ICE, **C** para el operador CLR e **E** para el operador TLF. Asimismo, los resultados correspondientes al porcentaje de cumplimiento de área de cobertura se encuentran detallados en los apéndices **B** para el operador ICE, **D** para el operador CLR y **F** para el operador TLF. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento del parámetro área de cobertura es inferior al 95%.

## 5. Portadora contra interferente

### 5.1. Resultados de portadora contra interferente en distritos

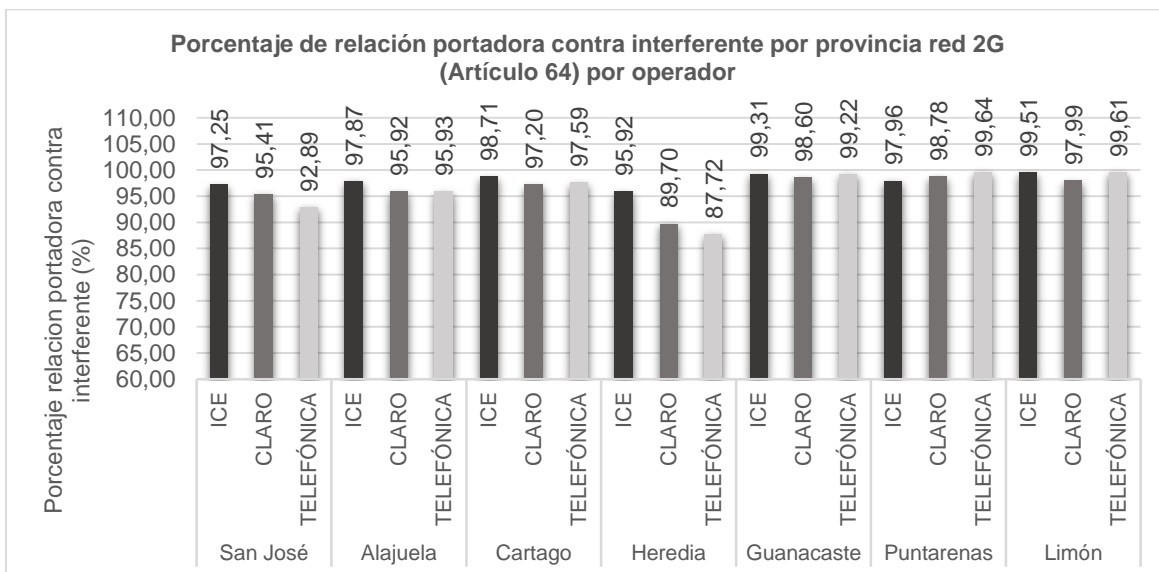
A continuación, se muestra el resumen de los resultados de porcentaje de portadora contra interferente respecto al umbral obtenidos en los distritos para ambas tecnologías 2G y 3G. Dicho porcentaje se evalúa de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64 del RPCS, cuyo umbral de comparación es de 9 dB para 2G y -9 dB para 3G.

Para el procedimiento de cálculo del presente parámetro se tomaron en consideración la totalidad de puntos de medición recolectados dentro de las capas de cobertura de cada operador correspondientes a los tres tipos de cobertura (interiores, vehículos y exteriores), para lo cual se realizó el procedimiento de filtrado detallado en el apartado 1 del presente informe.

Este parámetro se asocia con el nivel de ruido respecto a la posibilidad de recibir una buena calidad de señal de voz y datos.

#### 5.1.1. Porcentaje de portadora contra interferente en provincias

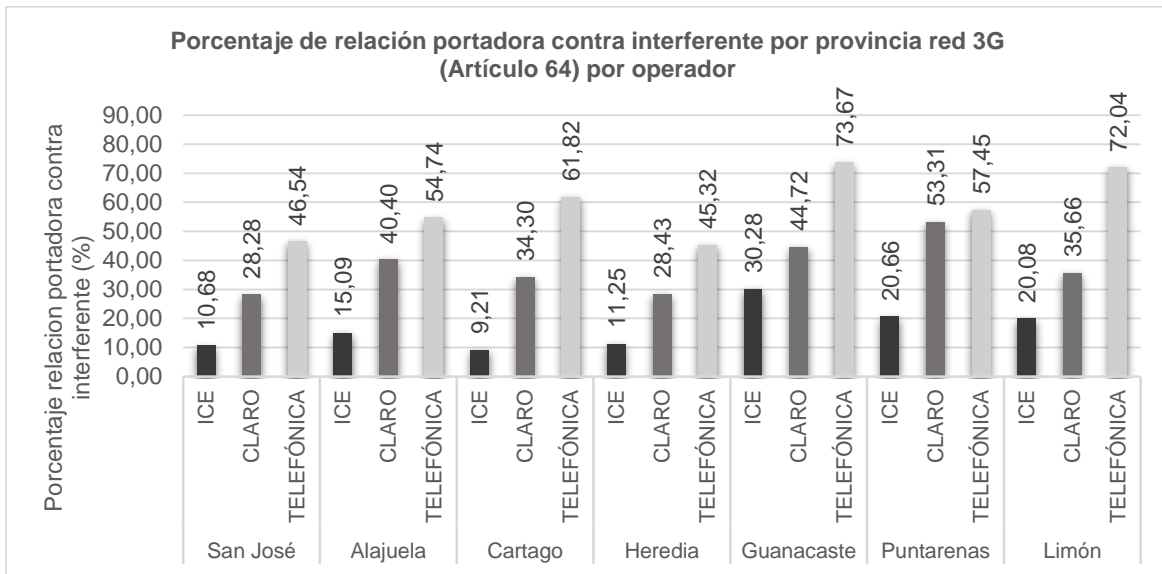
En las figuras a continuación se detalla el resultado del porcentaje de portadora contra interferente por provincia para las redes 2G y 3G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 64 del RPCS.



**Figura 7.** Resultados de portadora contra interferente detallado por provincia para la Red 2G del ICE, CLR y TLF.

A partir de la figura 7 para la tecnología 2G, la provincia de Heredia cuenta con el menor nivel de portadora contra interferente para los tres operadores ICE, CLR y TLF con un 95.92%, 89.70% y 87.72% respectivamente.

Asimismo, se logra extraer que la provincia de Puntarenas presenta el mayor nivel de portadora contra interferente para la red 2G para los operadores CLR y TLF con un 98.78% y un 99.64% respectivamente, y que la provincia de Limón presenta el mayor nivel de portadora contra interferente para el operador ICE con un 99.51%.



**Figura 8.** Resultados de portadora contra interferente detallado por provincia para la Red 3G del ICE, CLR y TLF.

A partir de la figura 8 se puede extraer que la provincia de Heredia presenta el menor nivel de portadora contra interferente para el operador TLF con un 45.32%, la provincia de San José presenta el menor nivel de portadora contra interferente para el operador CLR con un 28.28% y para el operador ICE la provincia de Cartago con un 9.21%.

Asimismo, el operador TLF presenta el mayor nivel de portadora contra interferente en la provincia de Guanacaste con un 73.67%. Es importante destacar que los mayores niveles de portadora contra interferente del ICE y CLR no superan el 30.28% y el 53.31% respectivamente. Adicionalmente, el operador TLF registra los mejores niveles de portadora contra interferente en la totalidad de provincias.

### 5.1.2. Distritos sujetos a plan de mejora para el parámetro de portadora contra interferente

Para el operador ICE en su red 2G, un total de 79 distritos presentaron porcentajes del parámetro de portadora contra interferente inferiores al 95%, lo cual equivale a un 18.68% del total de distritos que registraron resultados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 25 distritos corresponden a la provincia de Alajuela y 23 distritos corresponden a la provincia de San José. Para la red 3G, un total 430 distritos presentaron porcentajes del parámetro de portadora contra interferente inferiores al 95%, lo cual equivale a un 100%

del total de distritos que registraron resultados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 109 distritos corresponden a la provincia de San José y 99 distritos a la provincia de Alajuela.

Para el operador CLR en su red 2G, un total de 117 distritos presentan porcentajes del parámetro portadora contra interferentes inferiores al 95%, lo cual equivale a un 28.47% del total de distritos que registraron resultados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 36 distritos corresponden a la provincia de San José, 33 distritos corresponden a la provincia de Alajuela y 30 distritos a la provincia de Heredia. Para la red 3G, un total 356 distritos presentaron porcentajes del parámetro de portadora contra interferente inferiores al 95%, lo cual equivale a un 94.18% del total de distritos que registraron resultados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 91 distritos corresponden a la provincia de San José y 81 distritos corresponden a la provincia de Alajuela.

Para el operador TLF en su red 2G, un total de 99 distritos presentaron porcentajes del parámetro de portadora contra interferente inferiores al 95%, lo cual equivale a un 25.96% del total de distritos que registraron resultados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 45 distritos corresponden a la provincia de San José y 33 distritos corresponden a la provincia de Heredia. Para la red 3G, un total 387 distritos presentaron porcentajes del parámetro de portadora contra interferente inferiores al 95%, lo cual equivale a un 95.56% del total de distritos que registraron resultados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 93 distritos corresponden a la provincia de San José y 98 distritos a la provincia de Alajuela.

Los resultados del porcentaje de portadora contra interferente por distrito se encuentran detallados en el apéndice **B** para el operador ICE, **D** para el operador CLR y **F** para el operador TLF. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de portadora contra interferente es inferior al 95%.

## **6. Demora del tono de conexión de llamada (DTCLL)**

### **6.1. Resultados de DTCLL en distritos**

A continuación, se muestra el resumen de los resultados de cumplimiento de DTCLL obtenidos en los distritos para ambas tecnologías 2G y 3G.

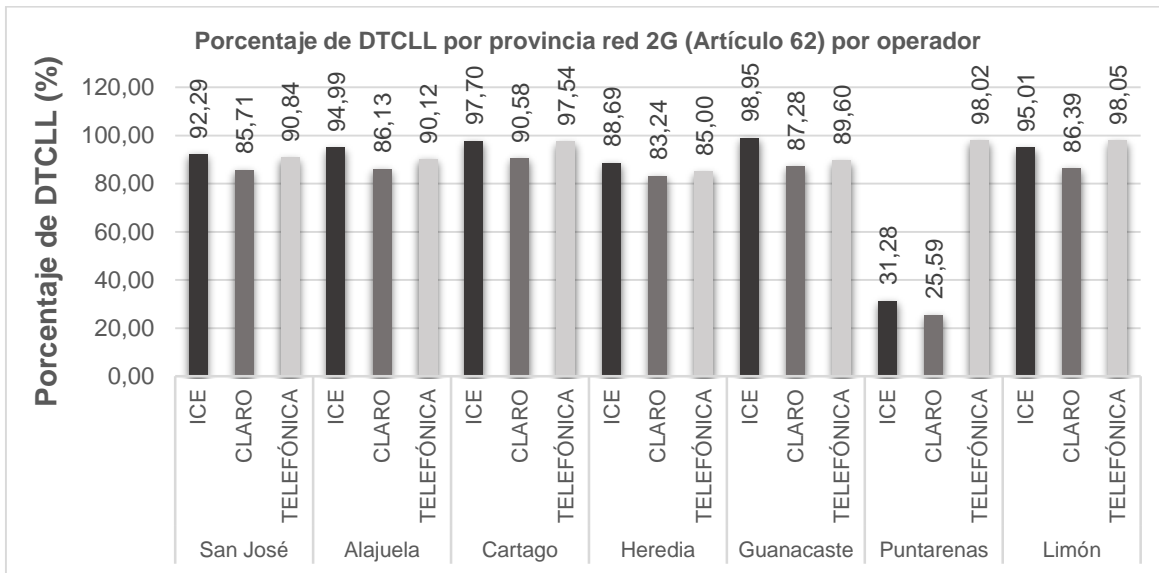
Para el procedimiento de cálculo del presente parámetro se tomaron en consideración la totalidad de llamadas establecidas recolectadas dentro de las capas de cobertura de cada operador correspondientes a los tres tipos de cobertura (interiores, vehículos y exteriores), para lo cual se realizó el procedimiento de filtrado detallado en el apartado 1 del presente informe.

Este parámetro corresponde al tiempo de espera entre la marcación completa del número de destino en una llamada telefónica y el momento en que la red le brinda algún tipo de respuesta al usuario. Siendo el umbral de referencia 5 segundos.

## 6.1.1. Porcentaje de DTCLL en provincias

### 6.1.1.1. Tecnología 2G (GSM)

En la figura a continuación se detalla el resultado del porcentaje por provincia del parámetro de DTCLL para la red 2G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 61 del RPCS.



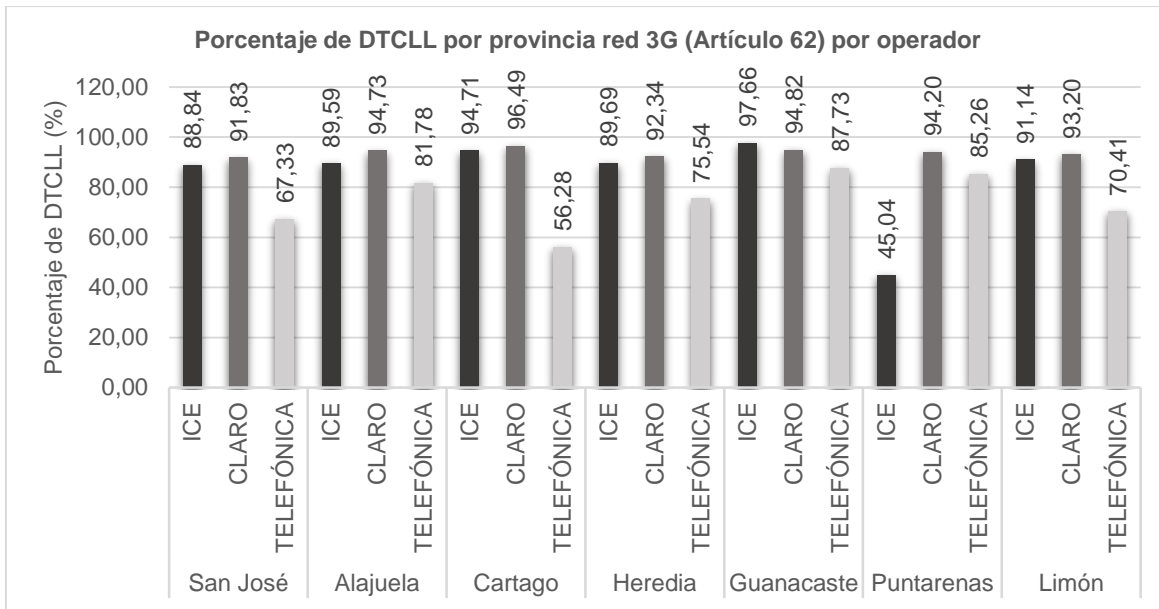
**Figura 9.** Resultados de DTCLL detallado por provincia para la Red 2G del ICE, CLR y TLF.

El parámetro de DTCLL en la red 2G, presenta el menor nivel en la provincia de Puntarenas para los operadores ICE y CLR con un 31.28% y un 25.59% respectivamente, asimismo presenta el menor nivel en la provincia de Heredia para el operador TLF con un 85.00%.

Adicionalmente, en la provincia de Guanacaste se registró el mayor nivel de DTCLL para el operador ICE con un 98.95%, la provincia de Cartago presentó el mayor nivel de DTCLL para el operador CLR con un 90.58%, y la provincia de Limón presentó el mayor nivel de DTCLL para el operador TLF con un 98.05%.

### 6.1.1.2. Tecnología 3G (UMTS)

En la figura a continuación se detalla el resultado del porcentaje por provincia del parámetro de DTCLL para la red 3G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 61 del RPCS.



**Figura 10.** Resultados de DTCLL detallado por provincia para la Red 3G del ICE, CLR y TLF.

El parámetro de DTCLL en la red 3G presentó el menor nivel en la provincia de Puntarenas para el operador ICE con un 45.04%, en la provincia de Cartago para el operador TLF con un 56.28% y en la provincia de San José para el operador CLR con un 91.83%.

Asimismo, de la figura anterior para la tecnología 3G, se logra destacar que el mayor nivel de DTCLL para los operadores ICE y TLF se presentó en la provincia de Guanacaste con un 97.66% y un 87.73% respectivamente. El operador CLR registró el mayor nivel de DTCLL en la provincia de Cartago con un 96.49%.

### 6.1.2. Distritos sujetos a plan de mejora para el parámetro DTCLL

Para el operador ICE, un total de 159 distritos presentaron cumplimientos inferiores al 95% para la red 2G, lo cual equivale a un 40.05% del total de distritos que registraron resultados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 55 distritos corresponden a la provincia de San José, 36 distritos corresponden a la provincia de Heredia y 31 distritos a la provincia de Puntarenas. Asimismo, un total de 203 distritos presentaron cumplimientos inferiores al 95% para la red 3G, lo cual equivale a un 48.92% del total de distritos evaluados dentro de la cobertura del operador. De los cuales 64 distritos corresponden a la provincia de San José, 36 distritos a la provincia de Alajuela, 35 distritos a la provincia de Heredia y 31 distritos a la provincia de Puntarenas.

Para el operador CLR, un total de 293 distritos presentaron cumplimientos inferiores al 95% para la red 2G, lo cual equivale a un 74.55% de la totalidad de distritos evaluados. De los cuales 79 distritos corresponden a la provincia de San José y 53 distritos corresponden a la provincia de Alajuela. Asimismo, un total de 150 distritos presentaron cumplimientos inferiores al 95% para la red 3G, lo cual equivale a un 41.78% de la totalidad de distritos evaluados. De los cuales 60 distritos corresponden a la provincia de San José, 24 distritos a la provincia de Alajuela y 21 distritos a la provincia de Heredia.

Para el operador TLF, un total de 162 distritos presentaron cumplimientos inferiores al 95% para la red 2G, lo cual equivale a un 42.52% de la totalidad de distritos evaluados. De los cuales 49 distritos corresponden a la provincia de San José y 38 distritos a la provincia de Alajuela. Asimismo, un total de 245 distritos presentaron cumplimientos inferiores al 95% para la red 3G, lo cual equivale a un 62.66% de la totalidad de distritos evaluados. De los cuales 70 distritos corresponden a la provincia de San José y 43 distritos a la provincia de Cartago.

Los resultados del porcentaje cumplimiento de DTCLL por distrito se encuentran detallados en los apéndices **B** para el operador ICE, **D** para el operador CLR y **F** para el operador TLF. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de DTCLL es inferior al 95%.

## **7. Desempeño de la velocidad de transferencia de datos a través de redes móviles evaluada en campo respecto a la velocidad contratada**

### **7.1. Metodología de evaluación de desempeño de la velocidad de transferencia de datos a través de redes móviles.**

La evaluación del parámetro de cumplimiento del desempeño de la velocidad de transferencia respecto a la velocidad contratada se realizó a partir de la aplicación del procedimiento de medición "*Procedimiento para la medición del Desempeño del Servicio de Transferencia de Datos en redes móviles comercialmente conocido como Internet Móvil*", aprobado mediante resolución RCS-061-2014. Las mediciones se efectuaron en movimiento a lo largo de las rutas, recopilando así las muestras de velocidad instantánea obtenida.

En relación con el servidor de medición, se dispuso para este estudio un servidor FTP internacional, con una capacidad simétrica de 1 Gbps suficiente para atender de forma simultánea los requerimientos de las evaluaciones de transferencia de datos, y dedicado exclusivamente a las mediciones de desempeño. La Tabla 4 muestra un resumen con las características más importantes del servidor de medición.

**Tabla 4.** Características del servidor de medición

<b>Característica</b>	<b>Descripción</b>
Ubicación	New York, United States
Sistema Operativo	Ubuntu Linux Server 12.04 LTS
Aplicación FTP	Vsftpd
Velocidad de conexión a Internet	1 Gbps simétrico
Tipo de servidor	Virtualizado
Memoria RAM asignada	512MB de RAM
Procesamiento	Asignación Dinámica

En este estudio se ha decidido utilizar un servidor de medición ubicado en los Estados Unidos de Norteamérica debido a que la mayor parte del tráfico costarricense es hacia y desde ese país. El sitio web <http://www.alexacom/> proporciona la lista de los sitios web más visitados por cada país, lo cual constituye una referencia importante que permite conocer contra cuáles lugares en específico se intercambia la mayor parte del tráfico nacional. Lo

anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 4 del RPCS donde se dispone que la calidad se evalúa desde el punto de vista del usuario final. Los resultados para el caso particular de Costa Rica se pueden obtener directamente en este enlace <http://www.alexacom/topsites/countries/CR>.

Para el procedimiento de cálculo del presente parámetro se tomaron en consideración la totalidad de muestras de velocidad instantánea recolectadas dentro de las capas de cobertura de cada operador correspondientes a dos tipos de cobertura (interiores y dentro de vehículos), para lo cual se realizó el procedimiento de filtrado detallado en el apartado 1 del presente informe.

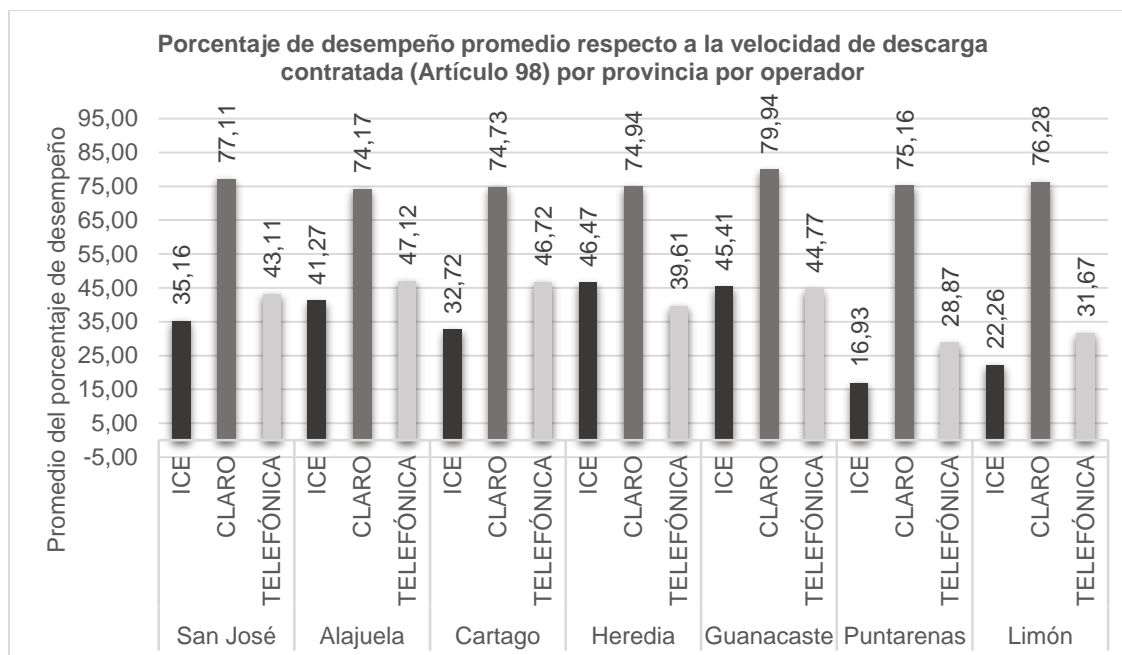
Adicionalmente, es importante considerar que los resultados del presente informe corresponde, se presentan como el desempeño promedio respecto a la velocidad contratada tanto para descarga como para envío de datos, facilitando así al lector poder tener conocimiento de la velocidad esperada al realizar el producto de la velocidad establecida en su contrato de adhesión y el porcentaje de desempeño promedio detallado por distrito o a nivel de provincia.

## **7.2. Resultados de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío de datos contratada a nivel de distritos**

A continuación, se muestra el resumen de los resultados de desempeño promedio obtenidos a nivel de distritos para la tecnología 3G.

### **7.2.1. Porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada en provincias**

En la figura a continuación se detalla el resultado del porcentaje de desempeño promedio de descarga por provincia para la red 3G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 98 del RPCS.



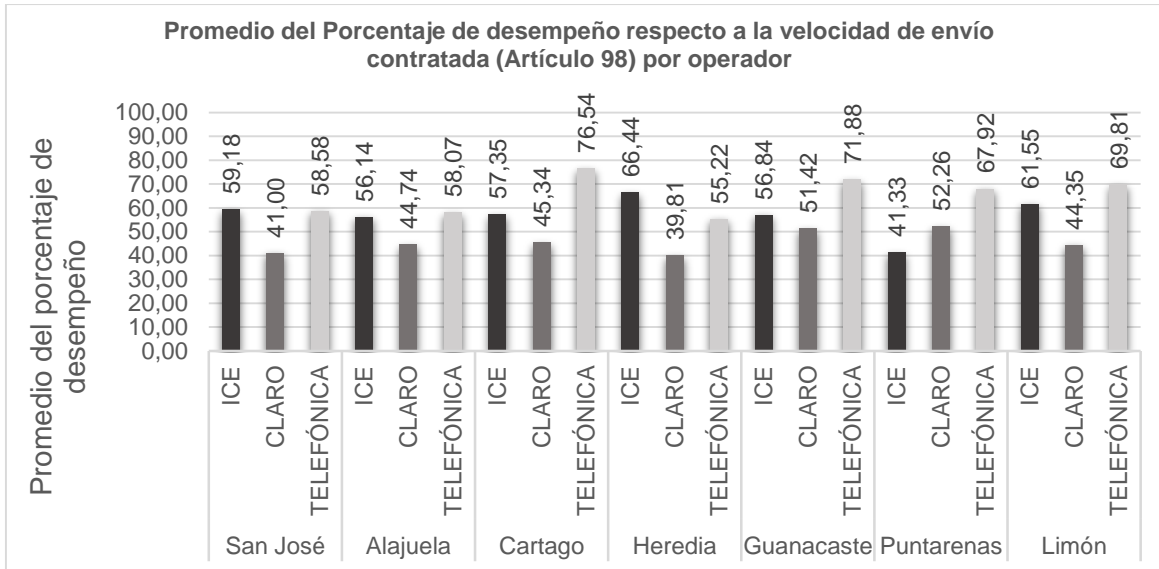
**Figura 11.** Resultados del porcentaje promedio de desempeño de descarga de datos detallado por provincia para la Red 3G del ICE, CLR y TLF.

A partir de los resultados reflejados en la figura anterior, el operador CLR registra los mayores porcentajes de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la totalidad de provincias del país, con un valor superior al 74.17% por provincia. El caso de menor desempeño respecto a la velocidad de descarga contratada para este operador corresponde a la provincia de Alajuela con un 74.17%.

Para el caso de los operadores TLF e ICE, el desempeño por provincia no supera el 48%, siendo que para ambos operadores la provincia con menor desempeño respecto a la velocidad de descarga es Puntarenas donde alcanzan un 28.87% y 16.93% respectivamente.

### 7.2.2. Porcentaje de desempeño promedio de envío en provincias

En la figura a continuación se detalla el resultado del porcentaje de desempeño promedio de envío por provincia para la red 3G de los operadores ICE, CLR y TLF, de conformidad con lo establecido en el artículo 98 del RPCS.



**Figura 12.** Resultados del porcentaje promedio de desempeño de envío de datos detallado por provincia para la Red 3G del ICE, CLR y TLF.

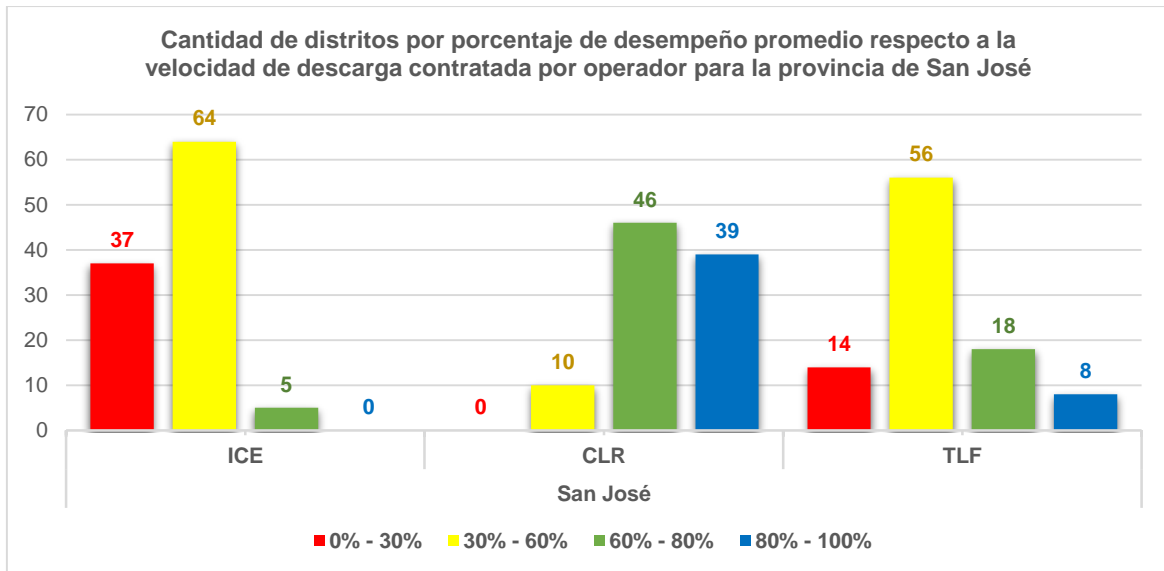
A partir de los resultados reflejados en la figura anterior, la provincia de Heredia registra el menor porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores CLR y TLF con un 39.81% y un 55.22% respectivamente. Asimismo, la provincia de Puntarenas registra el menor porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador ICE con un 41.33%.

Adicionalmente, la provincia de Cartago registra el mayor porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador TLF con un 76.54%, la provincia de Heredia registra el mayor porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador ICE con un 66.44%, y la provincia de Puntarenas registra el mayor porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador CLR con un 52.26%.

### **7.2.3. Distritos sujetos a plan de mejora para el parámetro desempeño de la velocidad de transferencia de datos respecto a la velocidad contratada**

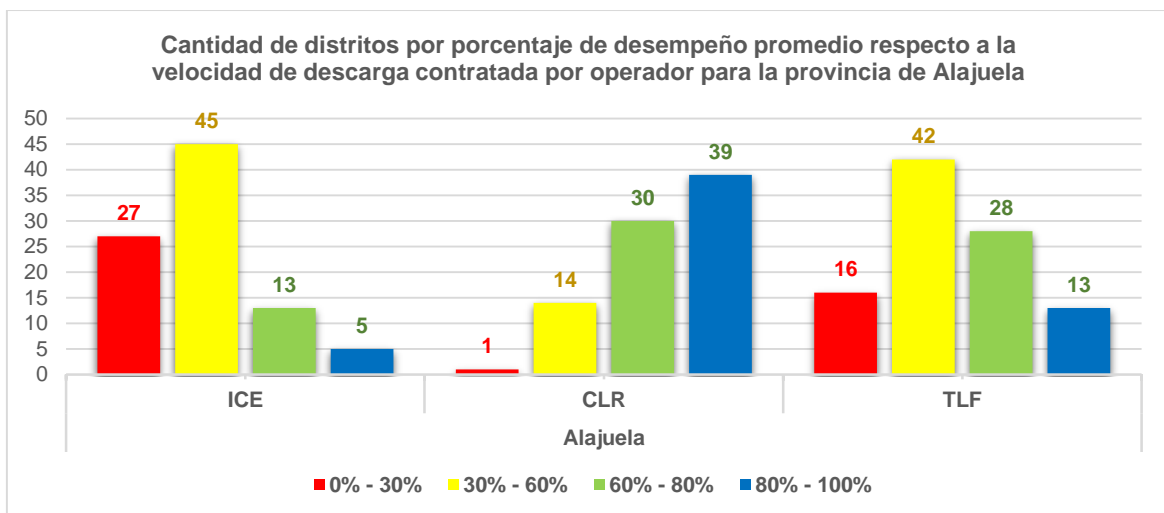
#### **7.2.3.1. Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada por operador**

En las figuras a continuación se detalla la cantidad de distritos distribuidos por rangos de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada por operador y provincia a nivel país.



**Figura 13.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de San José<sup>4</sup>.

De la figura anterior, se extrae que para la provincia de San José, el operador ICE registra el mayor número de distritos con porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga en el rango entre 0% a 30% de desempeño con 37 distritos, así como para el rango entre 30% y 60% de desempeño con 64 distritos. El operador CLR registra el mayor número de distritos en la provincia de San José con porcentajes de desempeño promedio superior al 60% con un total de 46 distritos en el rango entre 60% y 80% y 39 distritos con un rango entre 80% y 100% de desempeño.

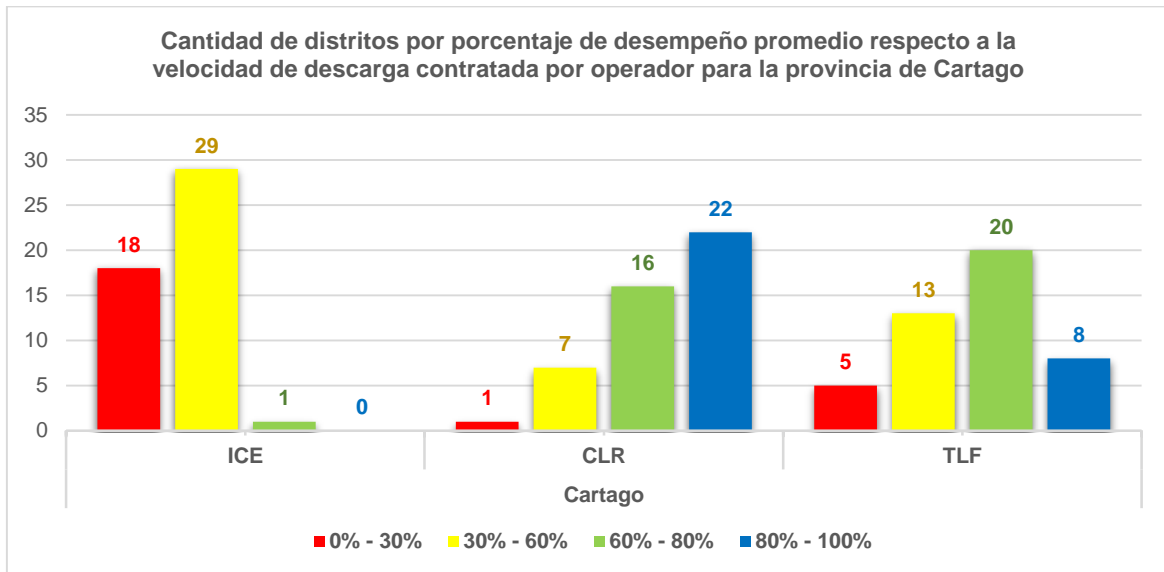


**Figura 14.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Alajuela<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> Para la provincia de San José, tres distritos no registraron porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador ICE, y un distrito no registró porcentaje de desempeño para el operador CLR.

<sup>5</sup> Para la provincia de Alajuela, nueve distritos no registraron porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador ICE, y dos distritos no registraron porcentaje de desempeño para el operador CLR.

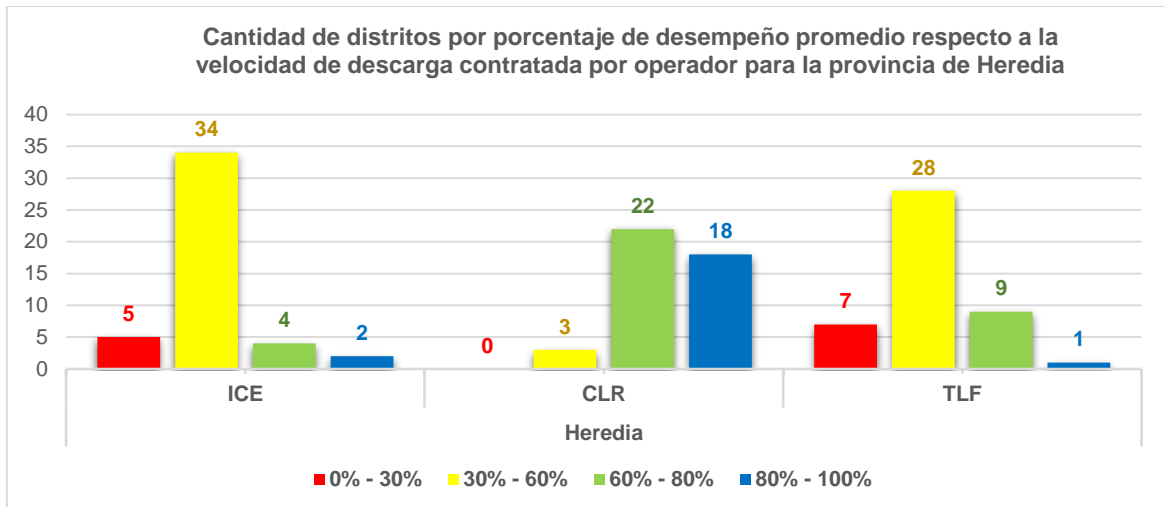
Respecto a la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0 a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Alajuela con 27 distritos. Asimismo, los operadores ICE y TLF presentan la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Alajuela con 45 distritos y 42 distritos respectivamente. Adicionalmente, el operador CLR presenta la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% y 80%, así como en el rango entre 80% y 100% para la provincia de Alajuela con 30 distritos y 39 distritos respectivamente.



**Figura 15.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Cartago<sup>6</sup>.

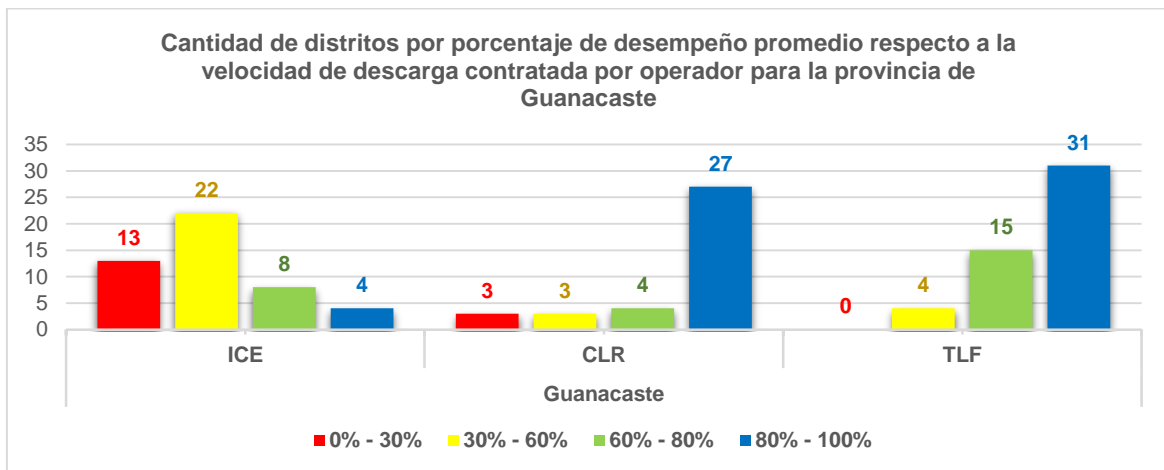
A partir de la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% y 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Cartago con 18 distritos y 29 distritos respectivamente. El operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% a 80% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Cartago con 20 distritos. Y el operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Cartago con 22 distritos.

<sup>6</sup> Para la provincia de Cartago, un distrito no registró porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador ICE.



**Figura 16.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Heredia<sup>7</sup>.

De la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Heredia con 5 distritos. Asimismo, los operadores ICE y TLF registran la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Heredia con 34 distritos y 28 distritos respectivamente. Adicionalmente, el operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% y 80%, así como entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Heredia con 22 distritos y 18 distritos respectivamente.

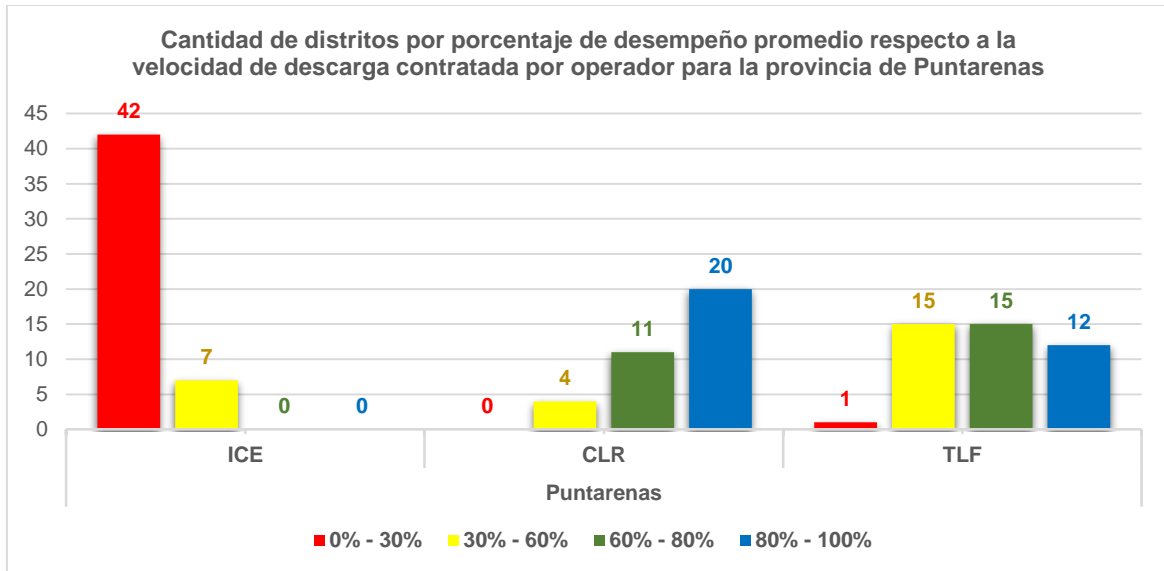


**Figura 17.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Guanacaste<sup>8</sup>.

<sup>7</sup> Para la provincia de Heredia, un distrito no registró porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador ICE.

<sup>8</sup> Para la provincia de Guanacaste, cuatro distritos no registraron porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador ICE, y cuatro distritos no registraron porcentaje de desempeño para el operador CLR.

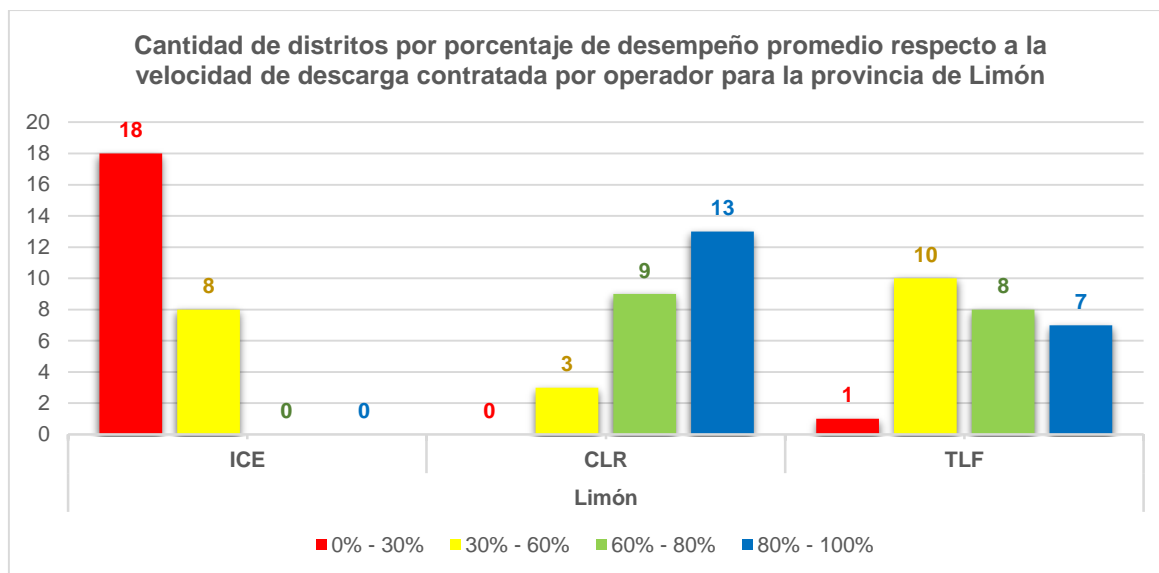
A partir de la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% y 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Guanacaste con 13 distritos y 22 distritos respectivamente. El operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% a 80% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Guanacaste con 15 distritos. Y los operadores CLR y TLF registran la mayor cantidad de distritos en el rango entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Guanacaste con 27 distritos y 31 distritos respectivamente.



**Figura 18.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Puntarenas<sup>9</sup>.

Respecto a la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Puntarenas con 42 distritos de un total de 49. El operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60%, así como en el rango entre 60% y 80% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Puntarenas con 15 distritos para ambos casos. Adicionalmente, el operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Puntarenas con 20 distritos.

<sup>9</sup> Para la provincia de Puntarenas, un distrito no registró porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador ICE, y dos distritos no registraron porcentaje de desempeño para el operador CLR.



**Figura 19.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Limón<sup>10</sup>.

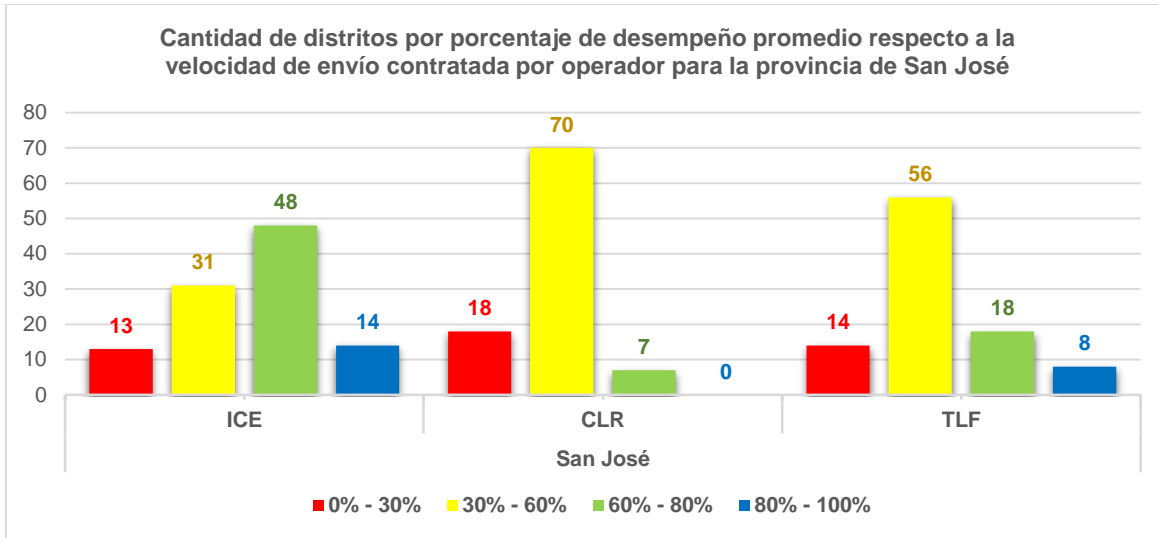
A partir de la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Limón con 18 distritos para un total de 26. El operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Limón con 10 distritos. Y el operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% a 80%, así como en el rango entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para la provincia de Limón con 9 distritos y 13 distritos respectivamente.

Los resultados del porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada por distrito se encuentran detallados en los apéndices **A** para el operador ICE, **C** para el operador CLR y **E** para el operador TLF. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de desempeño promedio es inferior al 30%.

### 7.2.3.2. Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada por operador

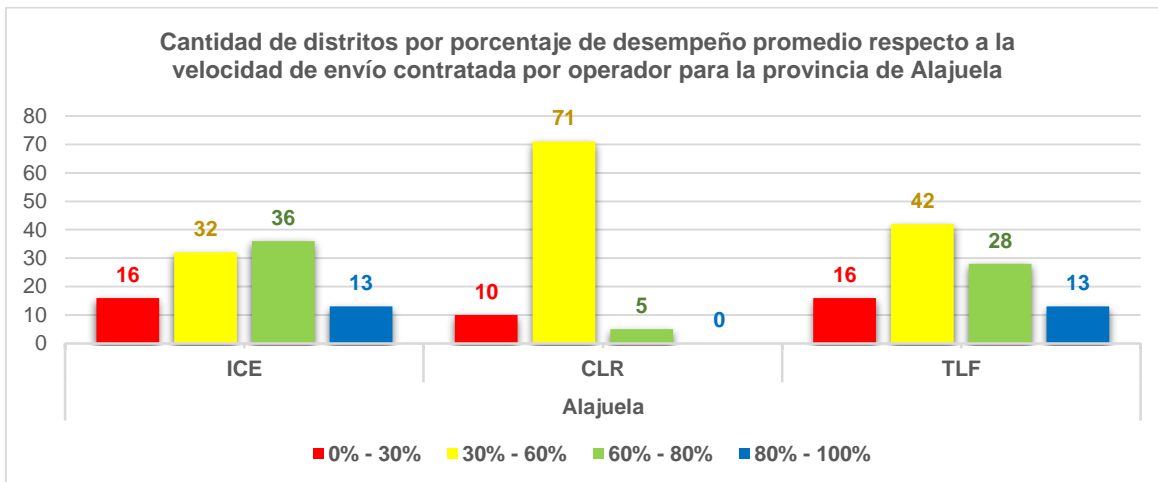
En las figuras a continuación se detalla la cantidad de distritos distribuidos por rangos de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada por operador y provincia a nivel país.

<sup>10</sup> Para la provincia de Limón, un distrito no registró porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador CLR.



**Figura 20.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de San José<sup>11</sup>.

De la figura anterior, se extrae que el operador CLR registra el mayor número de distritos con porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío en el rango entre 0% a 30% de desempeño con 18 distritos, así como para el rango entre 30% y 60% de desempeño con 70 distritos. El operador ICE registra el mayor número de distritos en la provincia de San José con porcentajes de desempeño promedio superior al 60% con un total de 48 distritos en el rango entre 60% y 80% y 14 distritos con un rango entre 80% y 100% de desempeño.

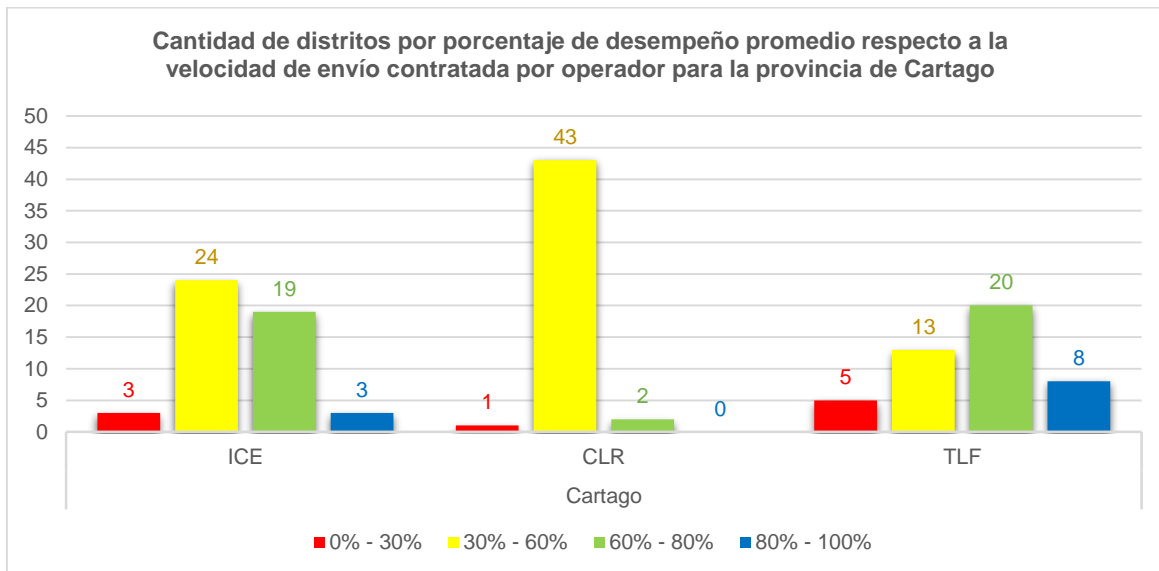


**Figura 21.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Alajuela<sup>12</sup>.

<sup>11</sup> Para la provincia de San José, tres distritos no registraron porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador ICE, y un distrito no registró porcentaje de desempeño para el operador CLR.

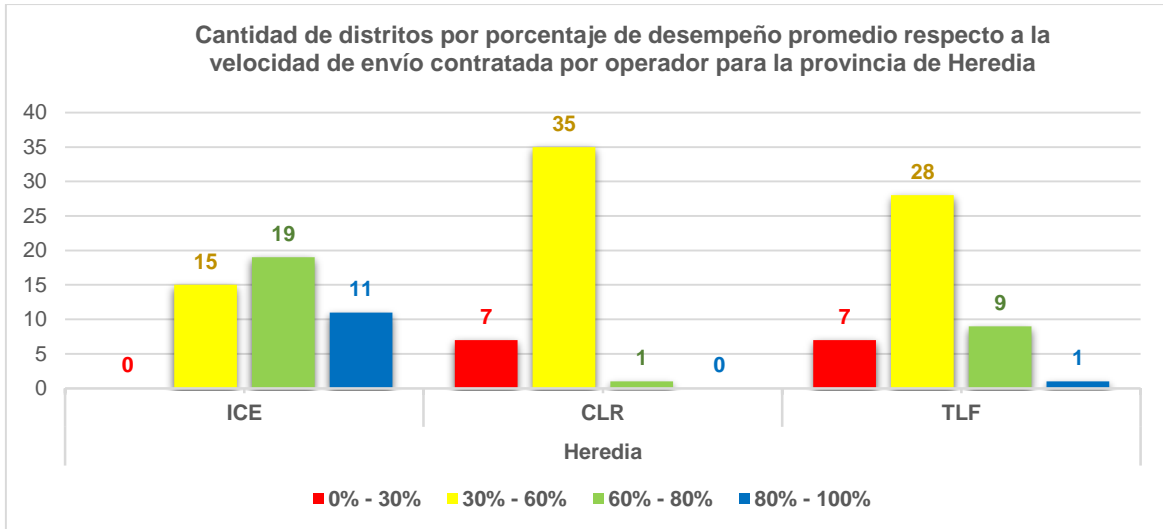
<sup>12</sup> Para la provincia de Alajuela, dos distritos no registraron porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador ICE.

Respecto a la figura anterior, los operadores ICE y TLF registran la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0 a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Alajuela con 16 distritos para ambos casos. Asimismo, el operador CLR presentan la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Alajuela con 71 distritos. Adicionalmente, el operador ICE presenta la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% y 80% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Alajuela con 36 distritos. Finalmente, ambos operadores ICE y TLF presentan la mayor cantidad de distritos en el rango entre 80% y 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Alajuela con 13 distritos para ambos.



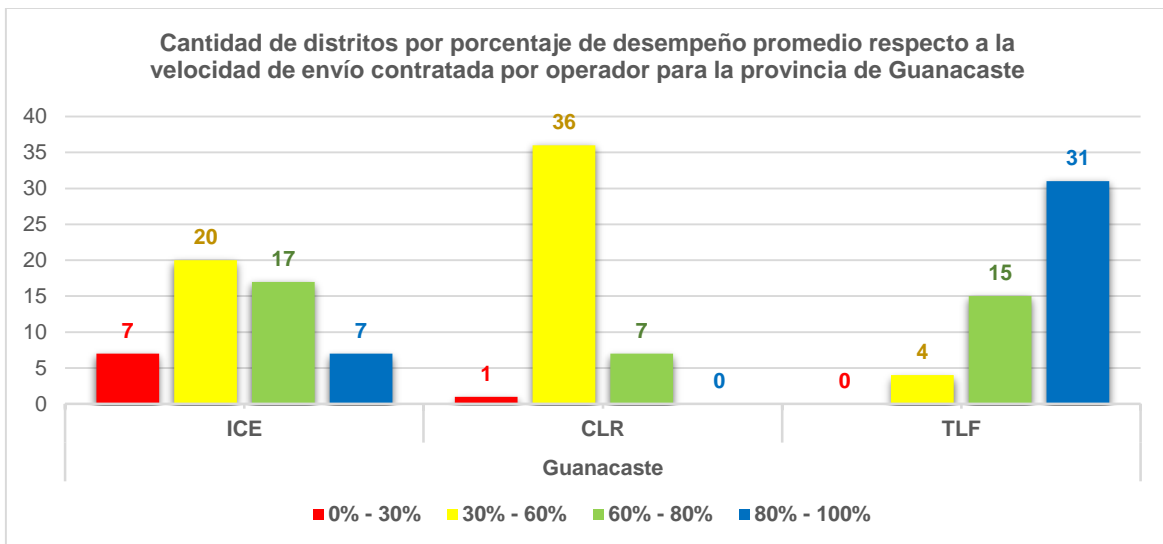
**Figura 22.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Cartago.

A partir de la figura anterior, el operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Cartago con 5 distritos. El operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Cartago con 43 distritos. Y el operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% a 80%, así como entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Cartago con 20 distritos y 8 distritos respectivamente.



**Figura 23.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Heredia<sup>13</sup>.

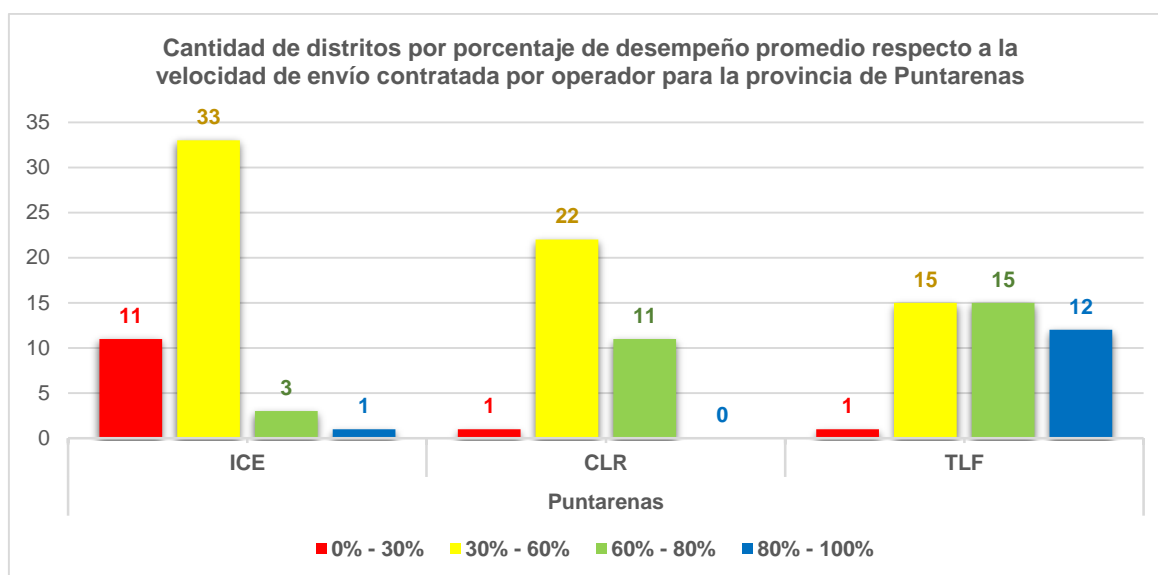
De la figura anterior, los operadores CLR y TLF registran la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Heredia con 7 distritos para ambos. El operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Heredia con 35 distritos. Asimismo, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% y 80%, así como entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Heredia con 19 distritos y 11 distritos respectivamente.



**Figura 24.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Guanacaste.

<sup>13</sup> Para la provincia de Heredia, un distrito no registró porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador ICE.

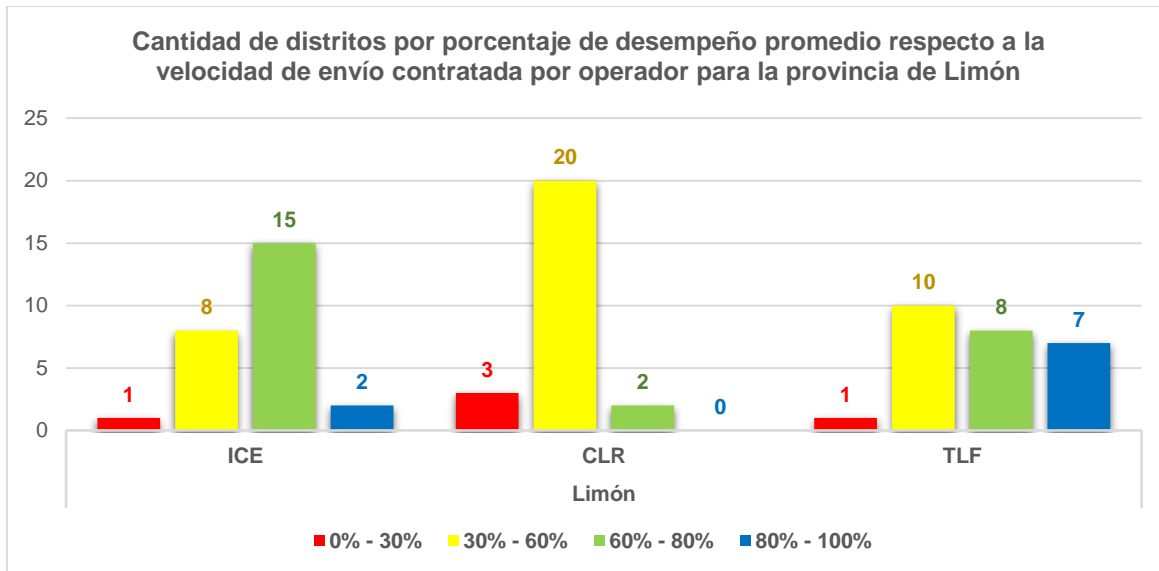
A partir de la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Guanacaste con 7 distritos. El operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Guanacaste con 36 distritos. Asimismo, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% a 80% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Guanacaste con 17 distritos. Adicionalmente, el operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Guanacaste con 31 distritos.



**Figura 25.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Puntarenas<sup>14</sup>.

Respecto a la figura anterior, el operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30%, así como en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Puntarenas con 11 distritos y 33 distritos respectivamente. Asimismo, el operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% a 80% y en el rango entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Puntarenas con 15 distritos y 12 distritos respectivamente.

<sup>14</sup> Para la provincia de Puntarenas, dos distritos no registraron porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador ICE, y tres distritos no registraron porcentaje de desempeño para el operador CLR.



**Figura 26.** Cantidad de distritos por porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para los operadores ICE, CLR y TLF en la provincia de Limón<sup>15</sup>.

A partir de la figura anterior, el operador CLR registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 0% a 30% y en el rango entre 30% a 60% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Limón con 3 distritos y 20 distritos respectivamente. El operador ICE registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 60% a 80% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Limón con 15 distritos. Asimismo, el operador TLF registra la mayor cantidad de distritos en el rango entre 80% a 100% de porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para la provincia de Limón con 7 distritos.

Los resultados del porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada por distrito se encuentran detallados en los apéndices **A** para el operador ICE, **C** para el operador CLR y **E** para el operador TLF. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de desempeño promedio es inferior al 30%.

## 8. Análisis del plan de mejoras por operador

En la presente sección se analizan los listados de distritos incorporados en los planes de mejora presentados por los operadores ICE (remitido mediante oficios con NI-00695-2015 y NI-00747-2015 con fechas de ingreso 23 y 26 de enero del 2015 respectivamente) CLR (remitido mediante oficio con NI-00663-2015 con fecha de ingreso 22 de enero del 2015) y TLF (remitido mediante oficio con NI-00496-2015 con fecha de ingreso 19 de enero del 2015), aportados en cumplimiento del acuerdo 001-071-2014 del 24 de noviembre del 2014, los cuales toman como base los resultados obtenidos en las evaluaciones del año 2013 y resumidos en el informe 8330-SUTEL-DGC-2014.

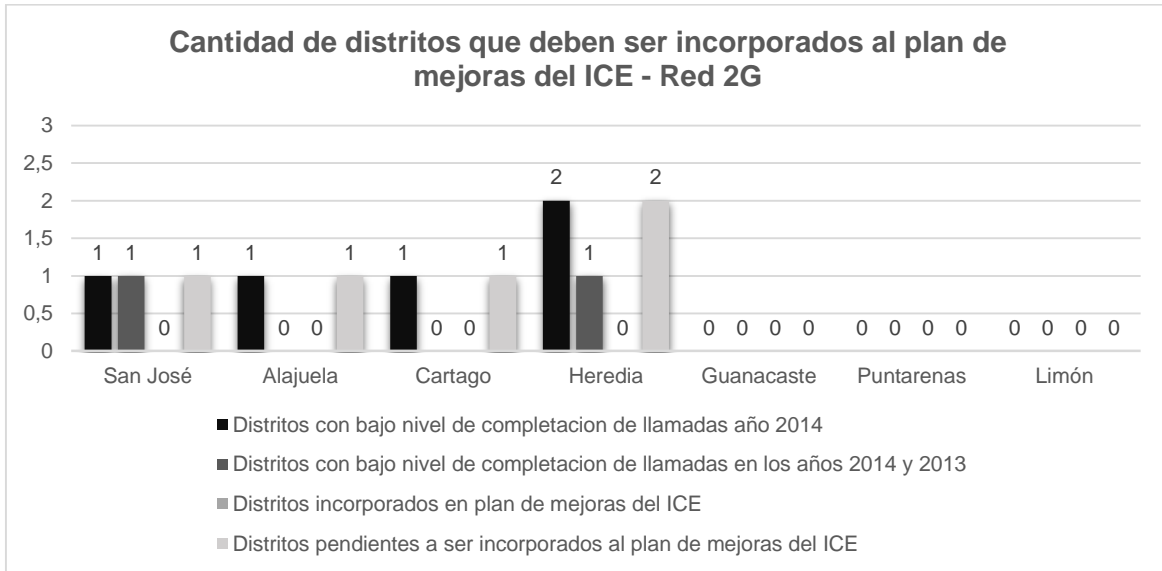
<sup>15</sup> Para la provincia de Limón, un distrito no registró porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador CLR.

A partir de los resultados obtenidos de las evaluaciones efectuadas en el año 2014, se tiene como objetivo contrastar la cantidad de distritos que requieren de la aplicación de mejoras a partir de los resultados del citado año 2014, respecto de la lista de distritos que requerían mejorar a partir de los resultados del año 2013, y proceder a verificar si los distritos se encuentran actualmente incorporados en los planes de mejora aportados por los operadores, planes que se encuentran en proceso de ejecución a partir del cuarto trimestre del año 2014 y hasta el primer trimestre del año 2016.

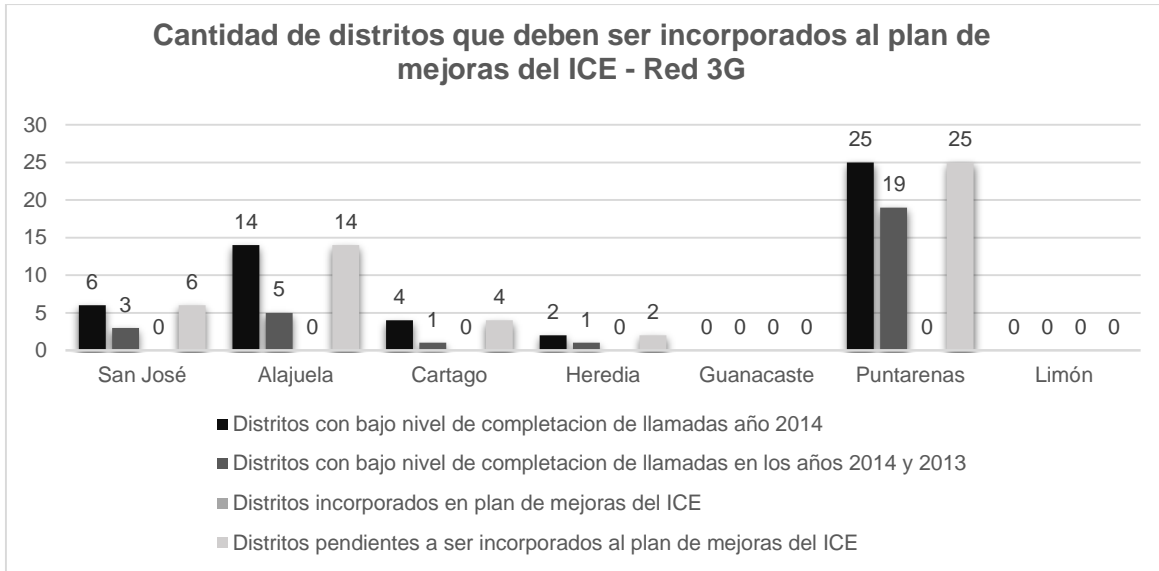
## 8.1. ICE

### 8.1.1. Completación de llamadas

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de completación de llamadas, respecto al plan de mejoras aportado por el ICE.



**Figura 27.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 2G.



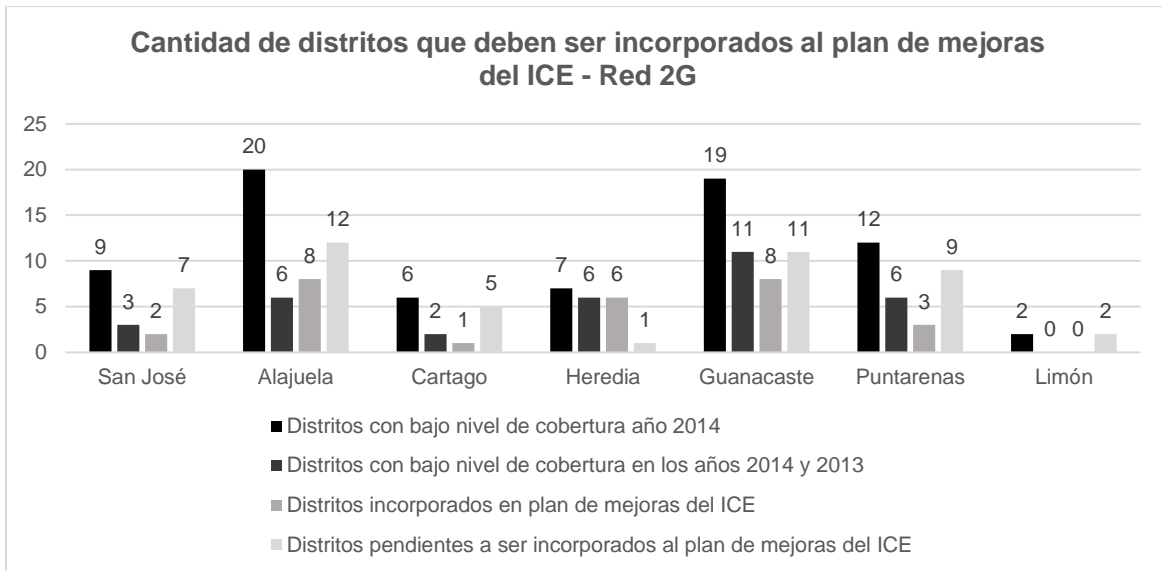
**Figura 28.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 3G.

A partir de los datos incluidos en las figuras 27 y 28, para la red 2G en total se deben incluir en el plan de mejoras presentado por el ICE para el parámetro de completación de llamadas un total de 5 distritos. Asimismo, respecto a la red 3G, en total se deben incluir en el citado plan de mejoras un total de 51 distritos. Lo anterior debido a los resultados obtenidos en la evaluación realizada en el año 2014.

De los distritos evaluados, se logra constatar que en un total de 31 distritos persisten deficiencias en la calidad brindada respecto al parámetro de completación de llamadas para ambas redes 2G y 3G, deficiencias detectadas en las mediciones realizadas en el año 2013. Asimismo, es importante indicar que estas deficiencias persisten, debido a que según lo indicado por el ICE en su plan de mejoras, la atención de estas iniciaría a partir del I trimestre del presente año, lo anterior a pesar de lo solicitado por el Consejo.

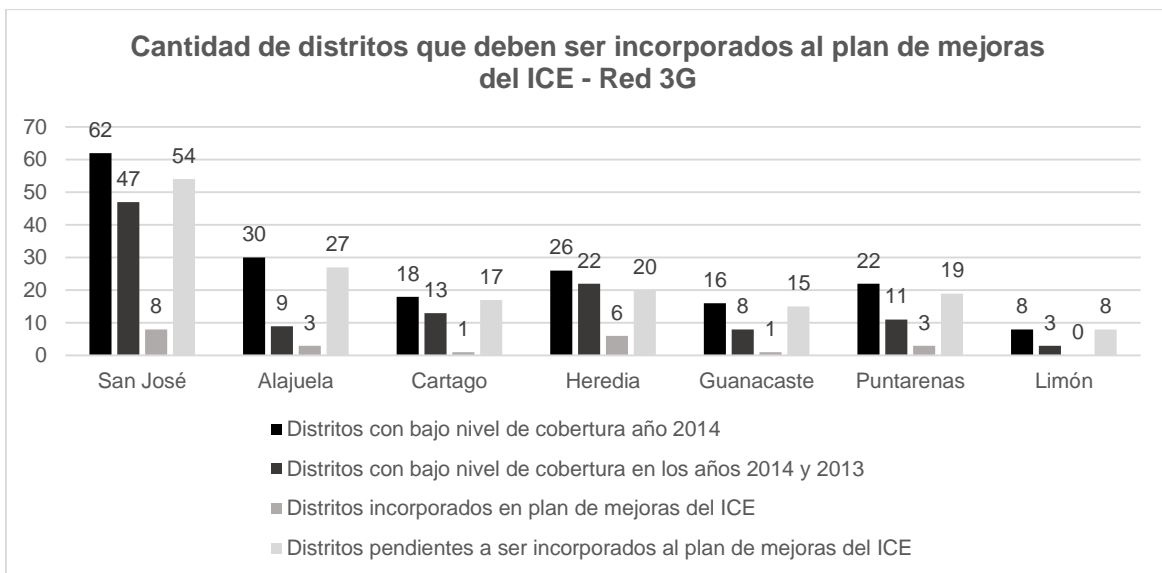
### 8.1.2. Área de Cobertura

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de área de cobertura, respecto al plan de mejoras aportado por el ICE.



**Figura 29.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 2G.

Respecto a los resultados de la figura anterior, se debe incluir en el plan de mejoras del ICE para el parámetro de área de cobertura de la red 2G un total de 47 distritos, lo anterior debido a los resultados obtenidos en la evaluación realizada en el año 2014. Asimismo, se logra constatar que en un total de 34 distritos persisten deficiencias en la calidad brindada respecto al parámetro de área de cobertura para la red 2G detectadas en las mediciones realizadas en el año 2013.



**Figura 30.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 3G.

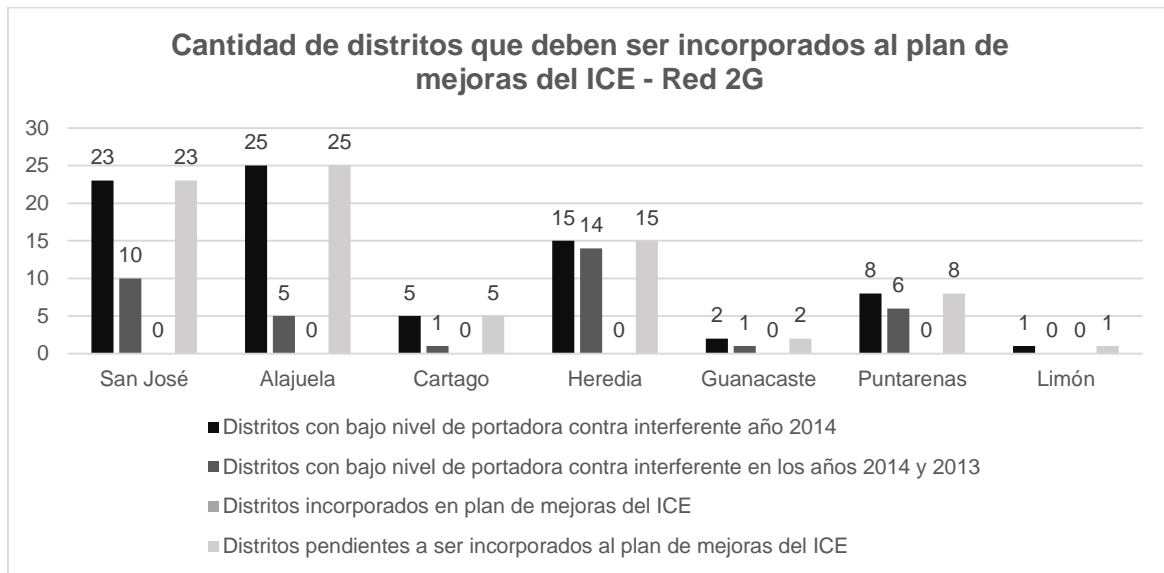
Con base en los resultados expuestos en la figura anterior, deben ser incluidos en el plan de mejoras del ICE para el parámetro de área de cobertura de la red 3G un total de 160 distritos, lo anterior debido a los resultados obtenidos en la evaluación realizada en el año

2014. Asimismo, se logra constatar que en un total de 113 distritos persisten deficiencias en la calidad brindada respecto al parámetro de área de cobertura para la red 3G detectadas en las mediciones realizadas en el año 2013.

Es importante indicar que estas deficiencias persisten, debido a que según lo indicado por el ICE en su plan de mejoras, la atención de estas iniciaría a partir del I trimestre del presente año, lo anterior a pesar de lo solicitado por el Consejo.

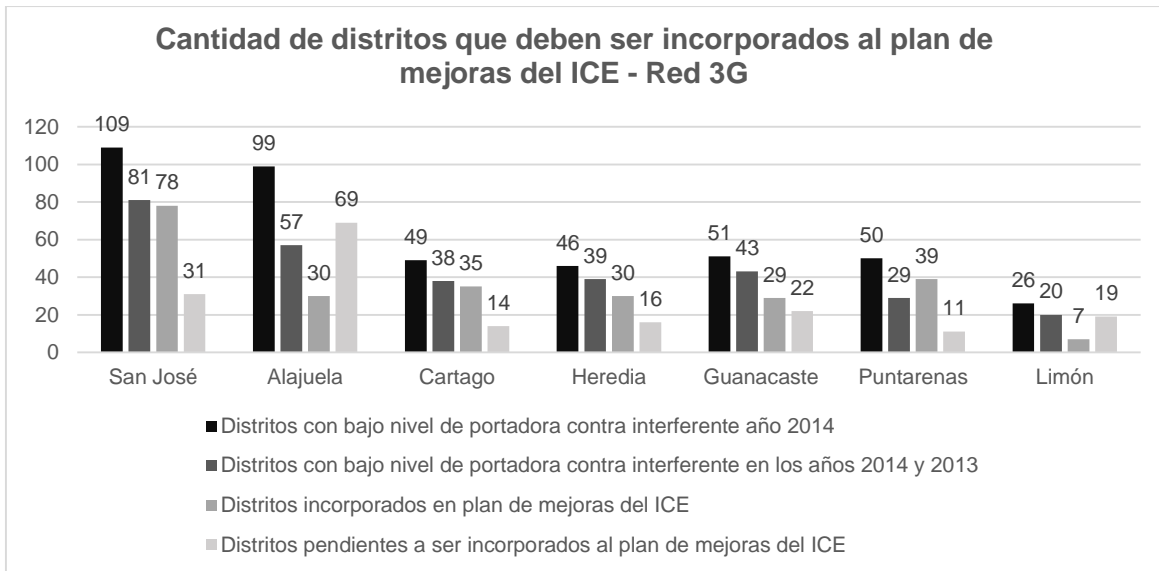
### 8.1.3. Portadora contra interferente

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de portadora contra interferente, respecto al plan de mejoras aportado por el ICE.



**Figura 31.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 2G.

De los resultados detallados en la figura anterior, deben ser incluidos en el plan de mejoras del ICE para el parámetro de portadora contra interferente de la red 2G un total de 79 distritos, lo anterior debido a los resultados obtenidos en la evaluación realizada en el año 2014. Asimismo, se logra constatar que en un total de 37 distritos persisten deficiencias en la calidad brindada respecto al parámetro de portadora contra interferente para la red 2G detectadas en las mediciones realizadas en el año 2013.



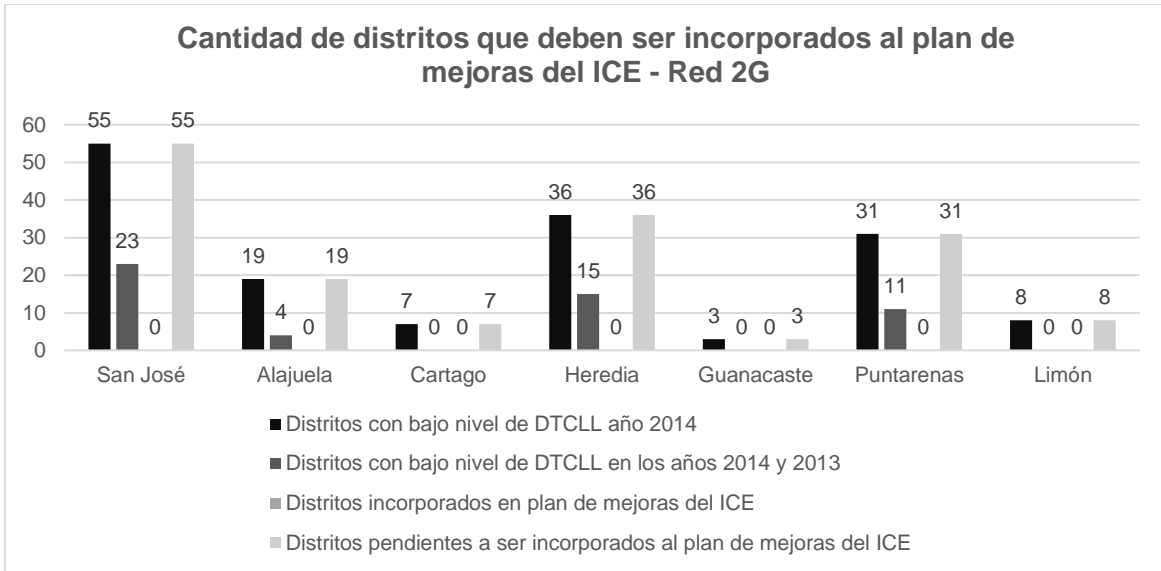
**Figura 32.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 3G.

A partir de los resultados expuestos en la figura anterior, deben ser incluidos en el plan de mejoras del ICE para el parámetro de portadora contra interferente de la red 3G un total de 182 distritos, lo anterior debido a los resultados obtenidos en la evaluación realizada en el año 2014. Asimismo, se logra constatar que en un total de 307 distritos persisten deficiencias en la calidad brindada respecto al parámetro de portadora contra interferente para la red 3G detectadas en las mediciones realizadas en el año 2013.

Es importante indicar que estas deficiencias persisten, debido a que según lo indicado por el ICE en su plan de mejoras, la atención de estas iniciaría a partir del I trimestre del presente año, lo anterior a pesar de lo solicitado por el Consejo.

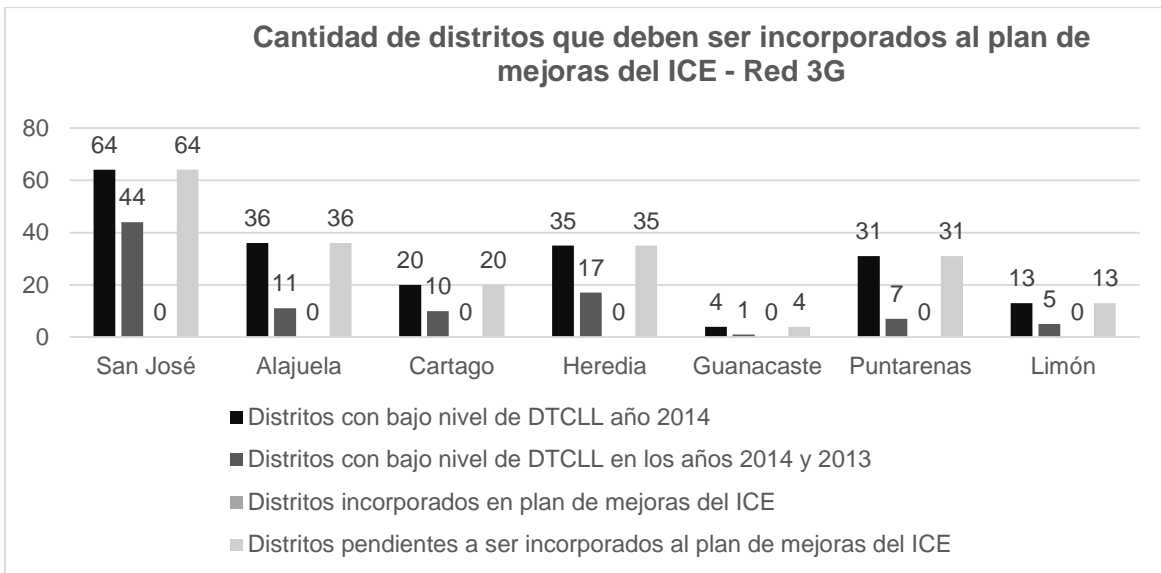
#### 8.1.4. Demora en el tono de conexión de llamada

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de DTCLL, respecto al plan de mejoras aportado por el ICE.



**Figura 33.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 2G.

Respecto a los resultados expuestos en la figura anterior, deben ser incluidos en el plan de mejoras del ICE para el parámetro de DTCLL de la red 2G un total de 159 distritos, lo anterior debido a los resultados obtenidos en la evaluación realizada en el año 2014. Asimismo, se logra constatar que en un total de 53 distritos persisten deficiencias en la calidad brindada respecto al parámetro de DTCLL para la red 2G detectadas en las mediciones realizadas en el año 2013.



**Figura 34.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar del ICE para la red 3G.

Con base en los resultados de la figura anterior, se debe incluir en el plan de mejoras del ICE para el parámetro de DTCLL de la red 3G un total de 203 distritos, lo anterior debido a

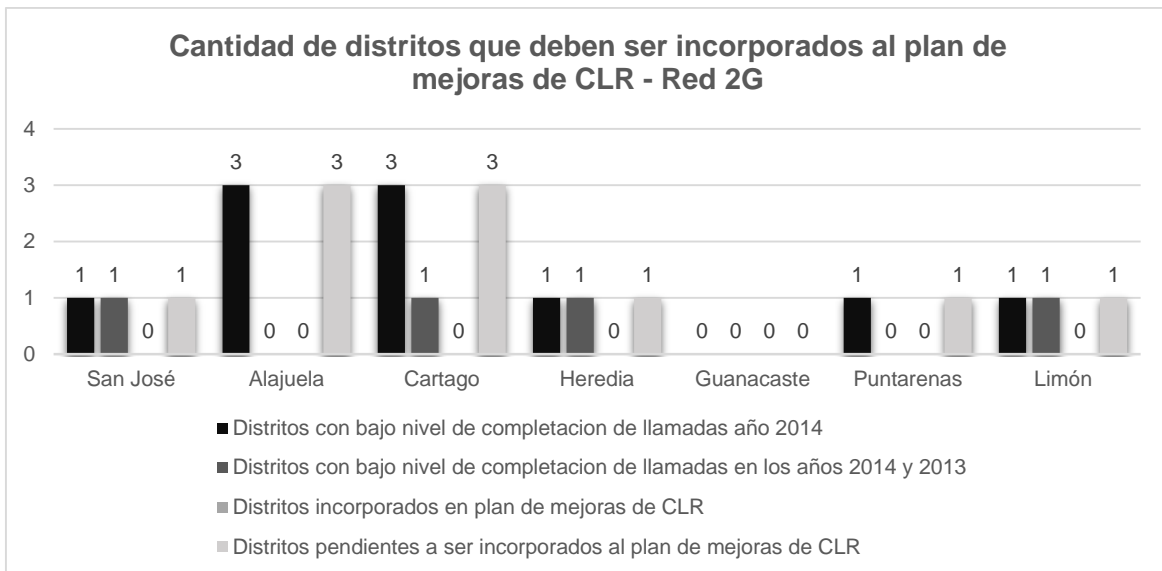
los resultados obtenidos en la evaluación realizada en el año 2014. Asimismo, se logra constatar que en un total de 95 distritos persisten deficiencias en la calidad brindada respecto al parámetro de DTCLL para la red 3G detectadas en las mediciones realizadas en el año 2013.

Es importante indicar que estas deficiencias persisten, debido a que según lo indicado por el ICE en su plan de mejoras, la atención de estas iniciaría a partir del I trimestre del presente año, lo anterior a pesar de lo solicitado por el Consejo.

## 8.2. Claro

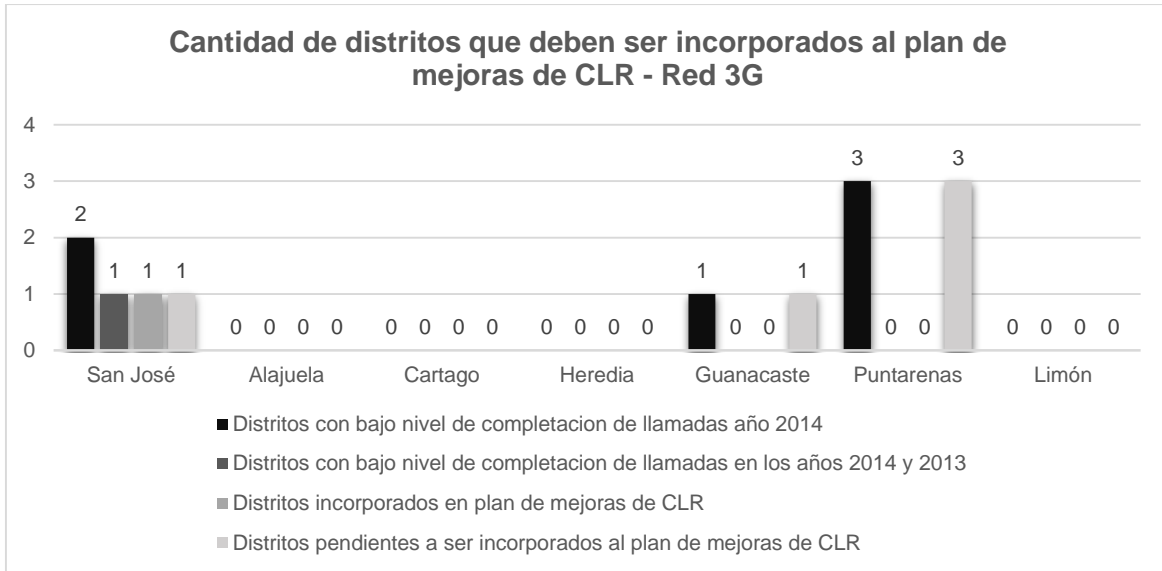
### 8.2.1. Completación de llamadas

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de completación de llamadas, respecto al plan de mejoras aportado por CLR.



**Figura 35.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 2G.

De los resultados detallados en la figura anterior correspondiente a la red 2G, el operador CLR debe incorporar en el plan de mejoras presentado a la SUTEL un total de 10 distritos. Adicionalmente, se logra extraer que en un total de 4 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.



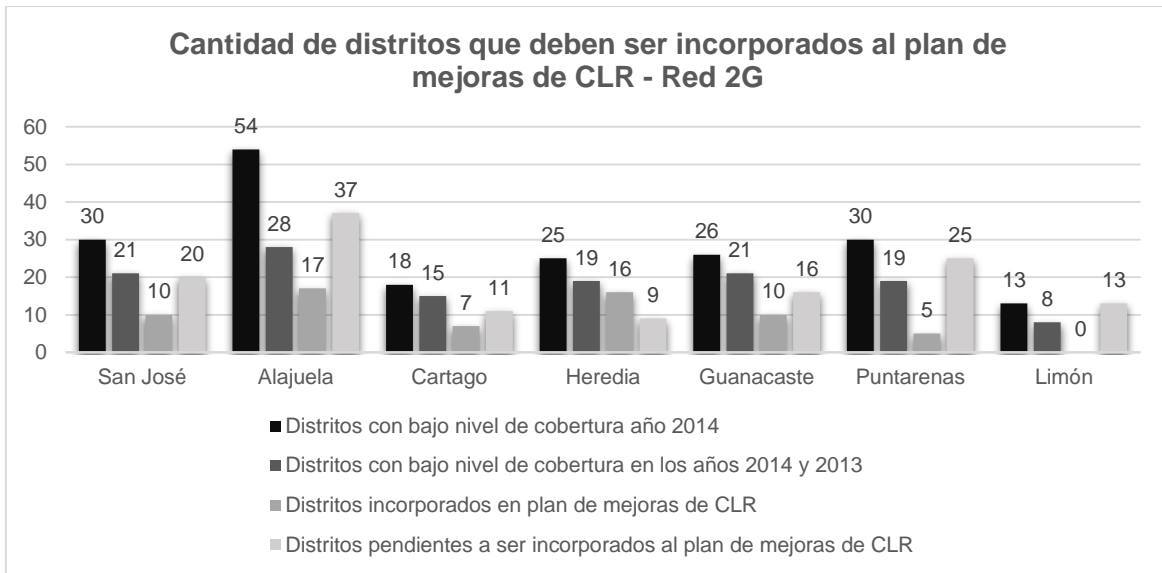
**Figura 36.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 3G.

A partir de los resultados detallados en la figura anterior, el operador CLR debe incorporar en el plan de mejoras de la red 3G presentado a la SUTEL un total de 5 distritos. Adicionalmente, se logra extraer que en un (1) distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante indicar que el plan de mejoras de CLR inició su proceso de ejecución en el mes de marzo del 2014, no obstante, de la lista de distritos que requieren mejoras a partir de los resultados de las mediciones del 2014, únicamente uno de ellos fue intervenido, logrando una mejoría en los resultados de un 14.29%, no obstante dicha mejora no permite aún alcanzar el umbral establecido en el RPCS.

### 8.2.2. Área de Cobertura

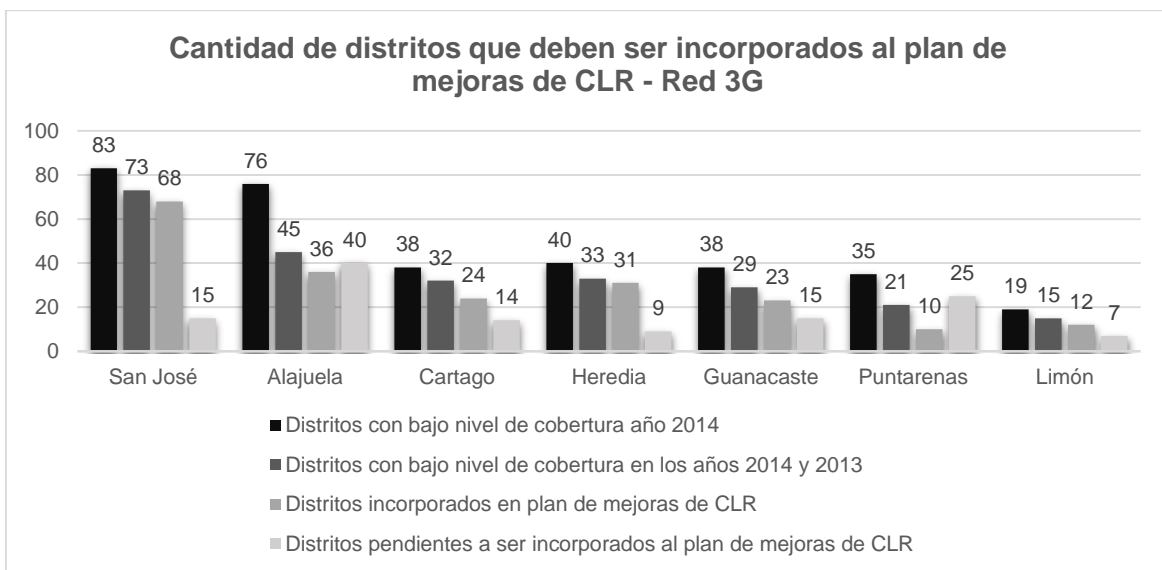
A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de área de cobertura, respecto al plan de mejoras aportado por CLR.



**Figura 37.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 2G.

Con base en los datos de la figura anterior, se puede extraer que un total de 131 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 2G aportado por el operador CLR. Asimismo se debe destacar que en una misma cantidad de distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante indicar, que el plan de mejoras de CLR para el citado parámetro respecto a la red 2G, inició su proceso de ejecución en el mes de septiembre del 2014. De los sitios intervenidos por el operador, un total de 45 presentan un incremento en el porcentaje de cobertura, no obstante las mejoras registradas no permiten aún alcanzar el umbral establecido en el RPCS, por lo tanto el operador debe continuar su proceso de mejora.



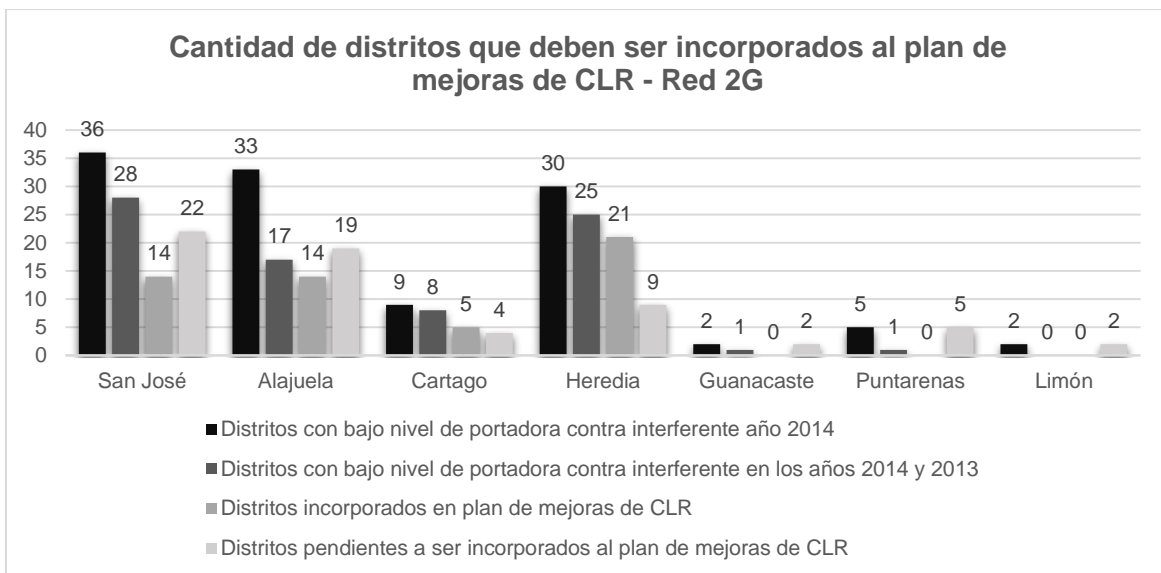
**Figura 38.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 3G.

A partir de los resultados expuestos en la figura anterior, se puede extraer que un total de 125 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 3G aportado por el operador CLR. Asimismo se debe indicar que en un total de 248 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante mencionar, que el plan de mejoras de CLR para el citado parámetro de la red 3G inició su proceso de ejecución en el mes de febrero del 2014. De los sitios intervenidos por el operador, un total de 143 presentan un incremento en el porcentaje de cobertura, no obstante las mejoras registradas no permiten aún alcanzar el umbral establecido en el RPCS, por lo tanto el operador debe continuar su proceso de mejora.

### 8.2.3. Portadora contra interferente

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de portadora contra interferente, respecto al plan de mejoras aportado por CLR.

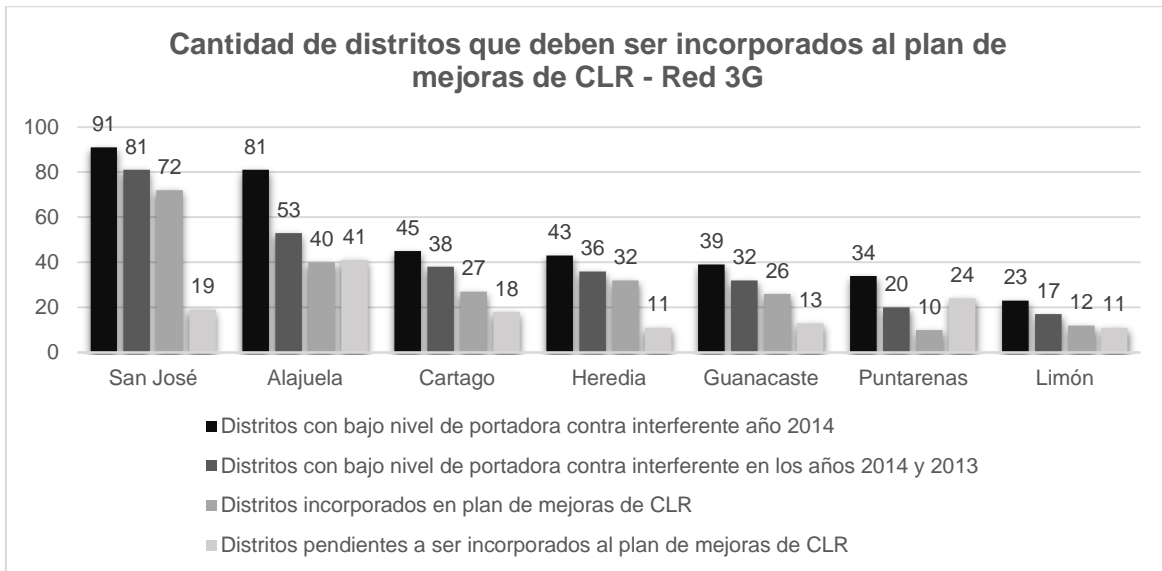


**Figura 39.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 2G.

De los resultados incluidos en la figura anterior, se puede extraer que un total de 63 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras del parámetro de portadores contra interferente para la red 2G aportado por el operador CLR. Asimismo se debe indicar que en un total de 80 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante indicar, que el plan de mejoras de CLR para el citado parámetro respecto a la red 2G, inició su proceso de ejecución en el mes de septiembre del 2014. De los sitios intervenidos por el operador, un total de 35 presentan un incremento en el porcentaje de portadora contra interferente, no obstante las mejoras registradas no permiten aún alcanzar

el umbral establecido en el RPCS, por lo tanto el operador debe continuar su proceso de mejora.



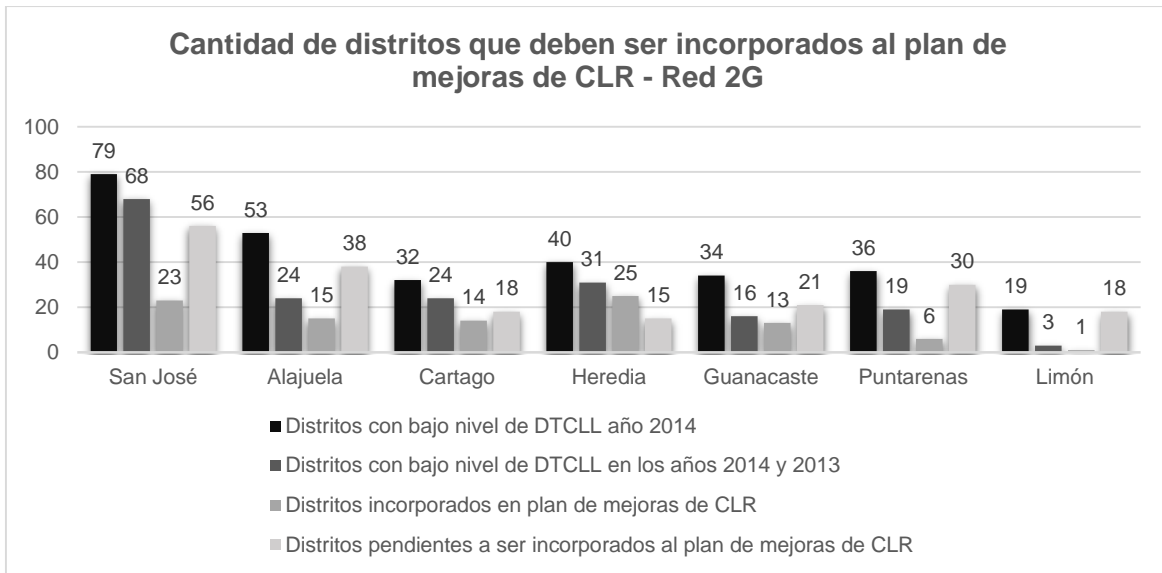
**Figura 40.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 3G.

Con base en los resultados de la figura anterior, se puede extraer que un total de 137 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 3G aportado por el operador CLR. Asimismo se debe indicar que en un total de 277 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante destacar, que el plan de mejoras de CLR para el citado parámetro de la red 3G inició su proceso de ejecución en el mes de febrero del 2014. De los sitios intervenidos por el operador, un total de 11 distritos presentan un incremento en el porcentaje de portadora contra interferente, no obstante las mejoras registradas no permiten aún alcanzar el umbral establecido en el RPCS, por lo tanto el operador debe continuar su proceso de mejora.

#### 8.2.4. Demora en el tono de conexión de llamada

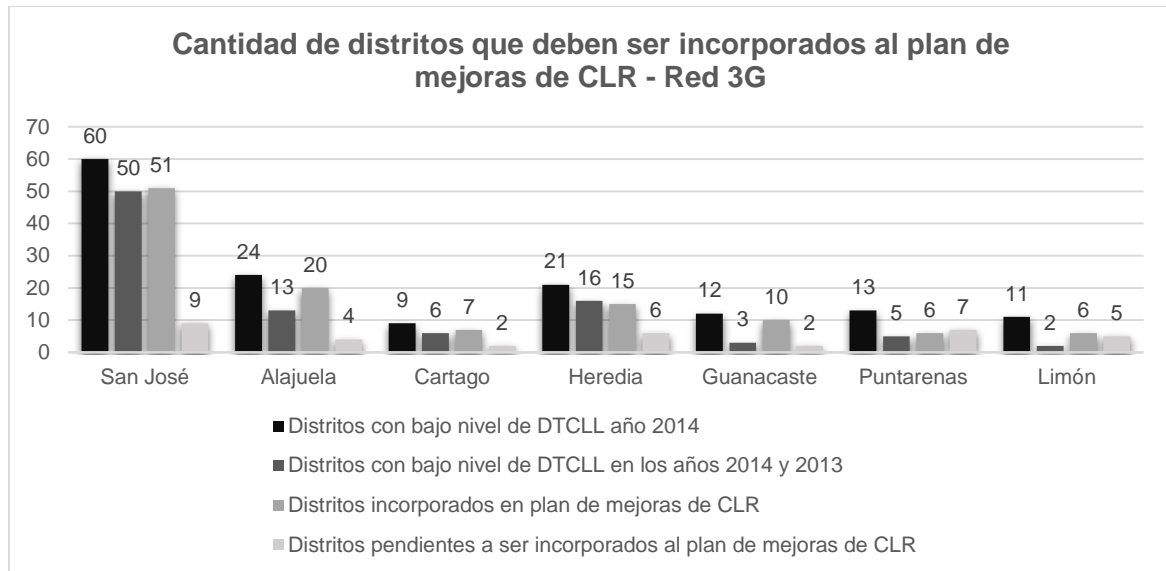
A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de DTCLL, respecto al plan de mejoras aportado por CLR.



**Figura 41.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 2G.

A partir de los resultados incluidos en la figura anterior, se puede extraer que un total de 196 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras del parámetro de DTCLL para la red 2G aportado por el operador CLR. Asimismo se debe indicar que en un total de 185 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante indicar, que el plan de mejoras de CLR para el citado parámetro respecto a la red 2G, inició su proceso de ejecución en el mes de septiembre del 2014. De los sitios intervenidos por el operador, un total de 48 distritos presentan un incremento en el porcentaje de DTCLL, no obstante las mejoras registradas no permiten aún alcanzar el umbral establecido en el RPCS, por lo tanto el operador debe continuar su proceso de mejora.



**Figura 42.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de CLR para la red 3G.

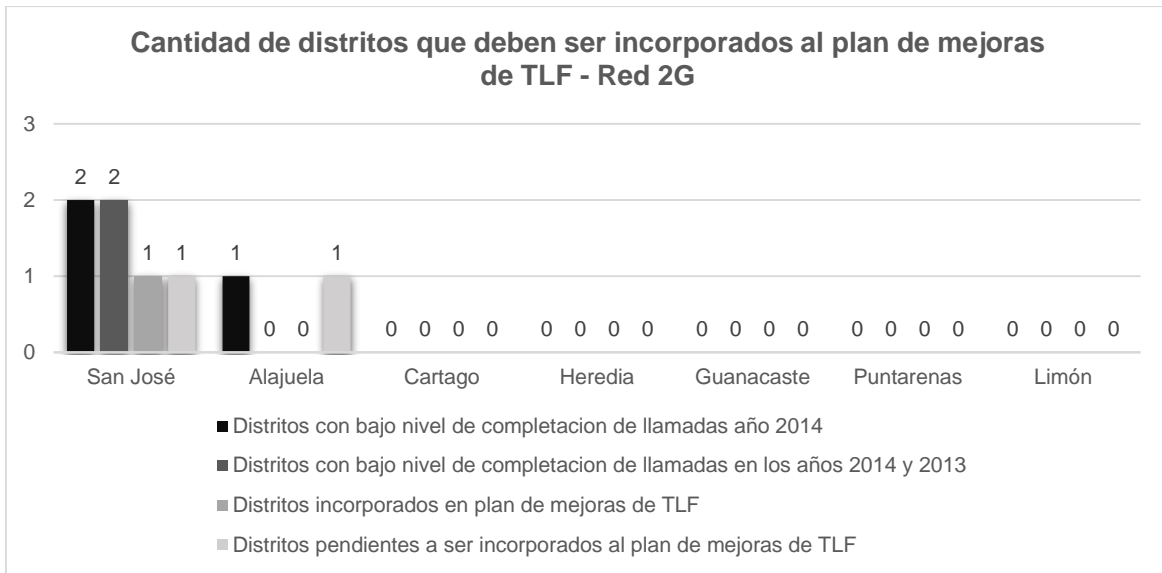
Con base en los resultados de la figura anterior, se extrae que un total de 35 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 3G aportado por el operador CLR. Asimismo se debe indicar que en un total de 95 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante destacar, que el plan de mejoras de CLR para el citado parámetro de la red 3G inició su proceso de ejecución en el mes de febrero del 2014. De los sitios intervenidos por el operador, un total de 34 distritos presentan un incremento en el porcentaje de DTCLL, no obstante las mejoras registradas no permiten aún alcanzar el umbral establecido en el RPCS, por lo tanto el operador debe continuar su proceso de mejora.

### 8.3. Telefónica

#### 8.3.1. Completación de llamadas

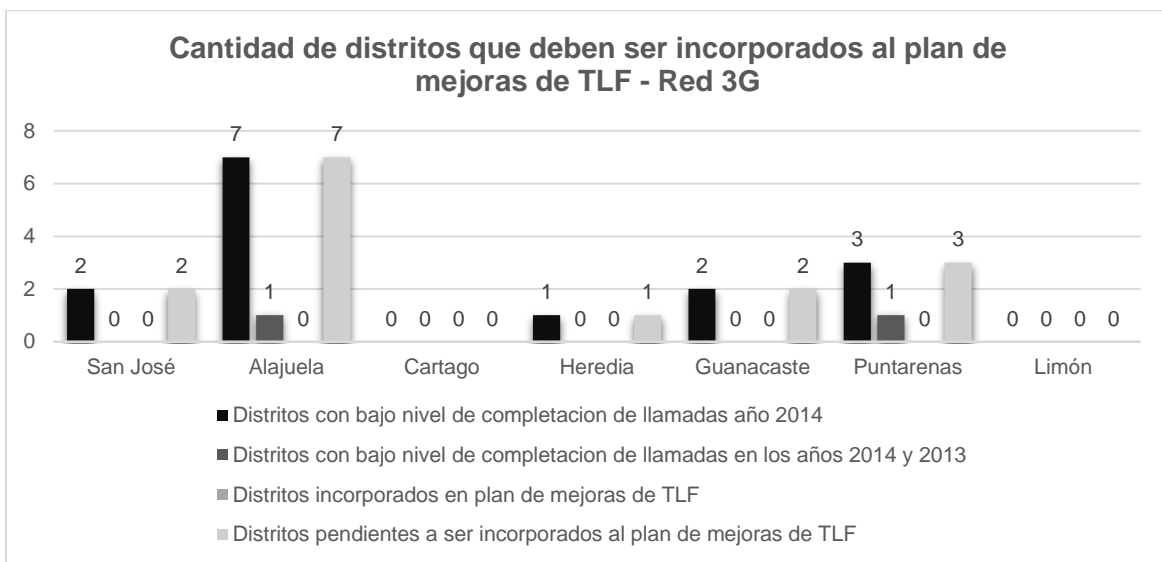
A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de completación de llamadas, respecto al plan de mejoras aportado por TLF.



**Figura 43.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 2G.

A partir de los datos de la figura anterior, se puede extraer que un total de 2 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 2G del parámetro de completación de llamadas aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 2 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante destacar, que el plan de mejoras de TLF para el citado parámetro inició su proceso de ejecución en enero del 2014 y se encuentra actualmente en ejecución, por consiguiente lo sitios para los cuales se reportaron deficiencias en el 2013 serán atendidos a lo largo del presente año.



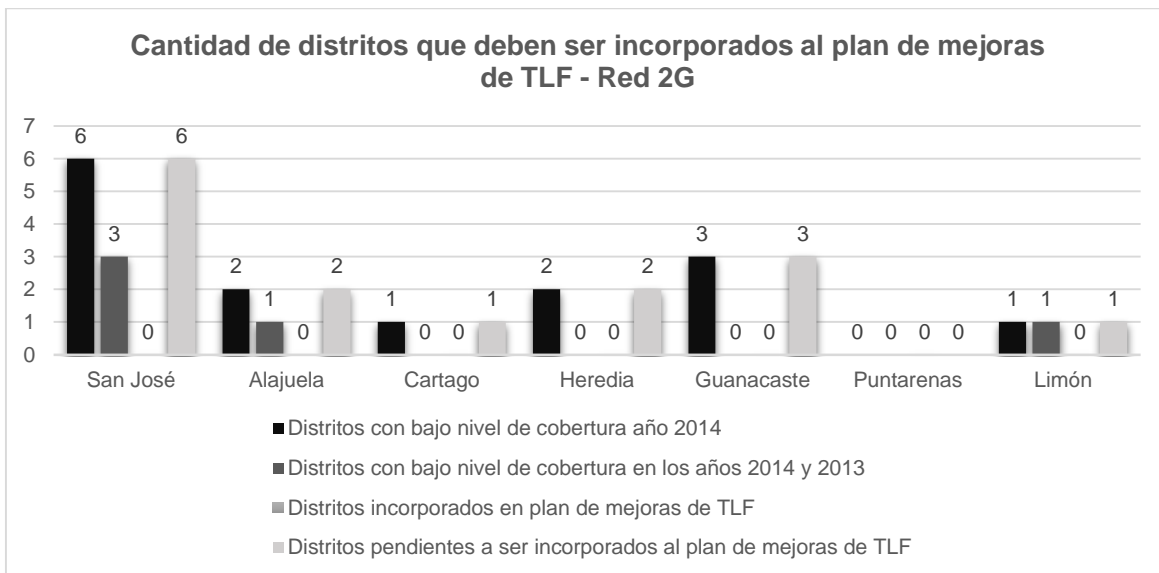
**Figura 44.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 3G.

De los datos incluidos en la figura anterior, se puede extraer que un total de 15 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 3G del parámetro de completación de llamadas aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 2 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante destacar, que el plan de mejoras de TLF para el citado parámetro está conformado por dos periodos de ejecución, uno entre el mes de julio y agosto del año 2014, así como uno que inició en el mes de julio del año 2014 y se encuentra activo a la fecha. A la fecha únicamente persisten deficiencias en dos (2) distritos de la lista identificada como distritos de mejora a partir de los resultados del año 2013. Situación que se basa en el hecho de que ambos distritos no fueron contemplados en el plan de mejoras inicial del operador TLF.

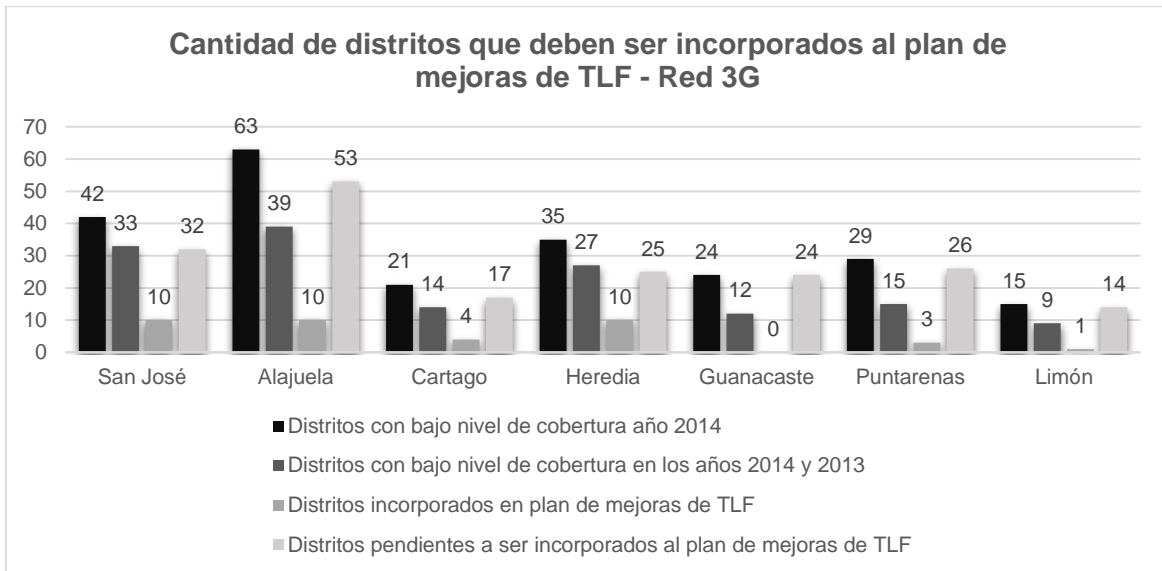
### 8.3.2. Área de Cobertura

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de área de cobertura, respecto al plan de mejoras aportado por TLF.



**Figura 45.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 2G.

De los datos que se incluyen en la figura anterior, se puede extraer que un total de 15 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 2G del parámetro de área de cobertura aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 5 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013, y a su vez que estos distritos no fueron incorporados en el plan de mejoras que TLF presentó a la SUTEL en enero del presente año, a pesar de la solicitud del Consejo.



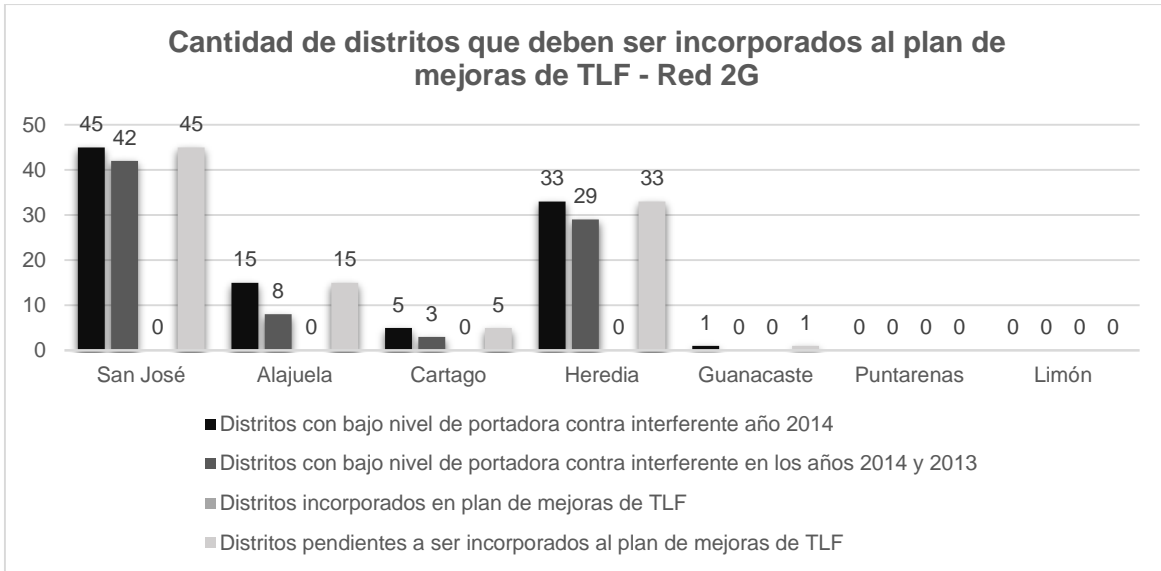
**Figura 46.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 3G.

Con base en los resultados de la figura anterior, se puede extraer que un total de 191 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 3G del parámetro de área de cobertura aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 149 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutada en el año 2013.

Es importante destacar, que el plan de mejoras de TLF para el citado parámetro comprende un periodo de ejecución desde marzo del año 2014 a diciembre del presente año. De los sitios intervenidos por el operador, un total de 8 distritos presentan un incremento en el porcentaje de área de cobertura, no obstante las mejoras registradas no permiten aún alcanzar el umbral establecido en el RPCS, por lo tanto el operador debe continuar su proceso de mejora.

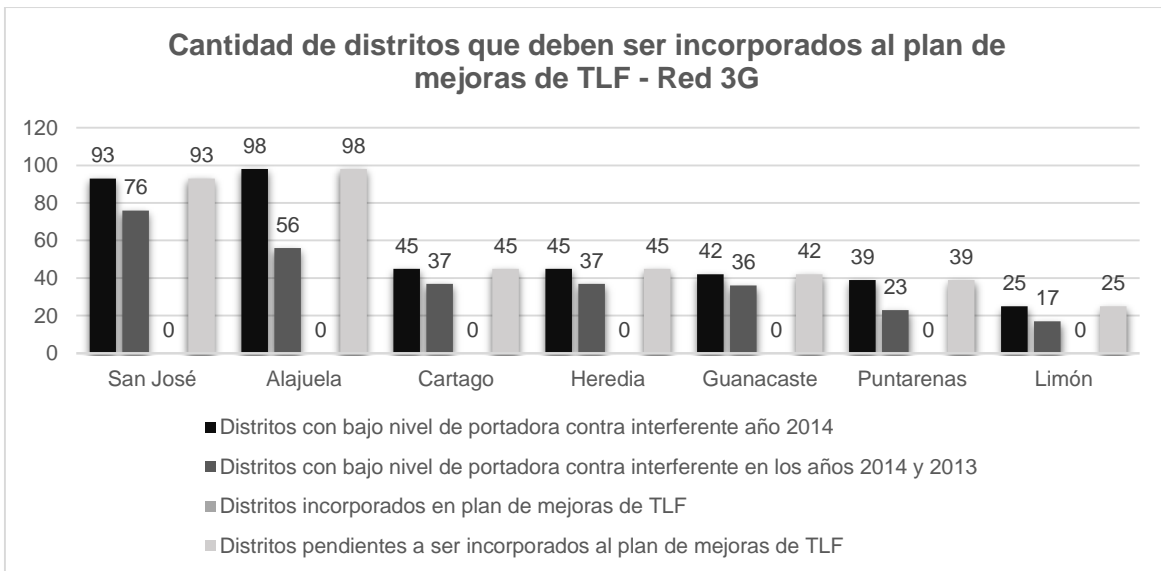
### 8.3.3. Portadora contra interferente

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de portadora contra interferente, respecto al plan de mejoras aportado por TLF.



**Figura 47.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 2G.

A partir de los datos que se incluyen en la figura anterior, un total de 99 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 2G del parámetro de portadora contra interferente aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 82 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutadas en el año 2013, adicionalmente estos distritos no fueron incorporados en el plan de mejoras que TLF presentó a la SUTEL en enero del presente año, a pesar de lo solicitado por el Consejo de la SUTEL.

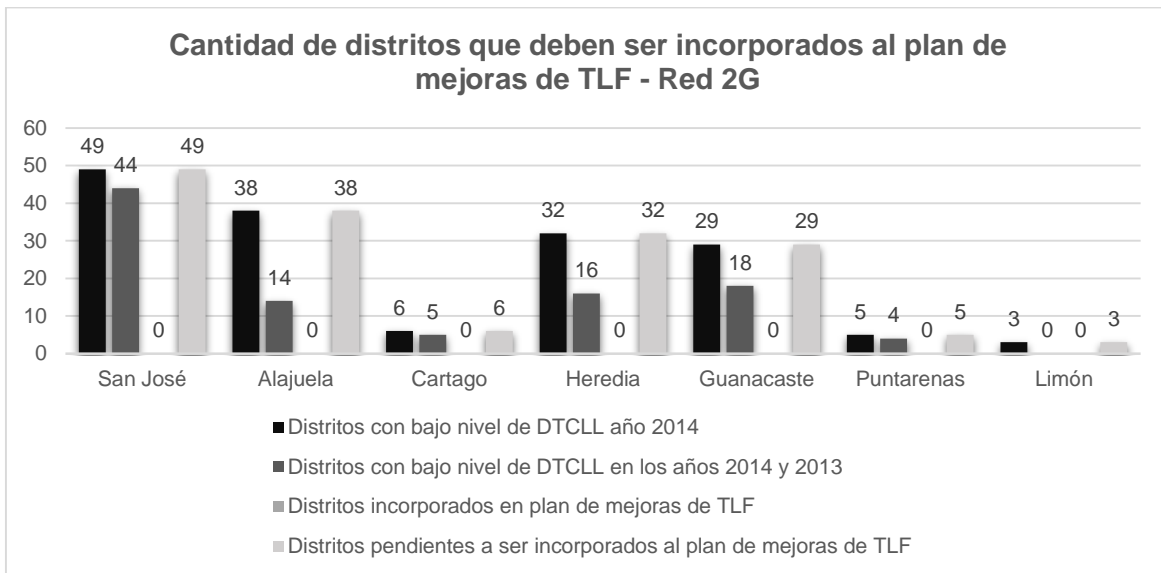


**Figura 48.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 3G.

Con base en los datos que se incluyen en la figura anterior, un total de 387 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 3G del parámetro de portadora contra interferente aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 282 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutadas en el año 2013, adicionalmente estos distritos no fueron incorporados en el plan de mejoras que TLF presentó a la SUTEL en enero del presente año, a pesar de lo solicitado por el Consejo de la SUTEL.

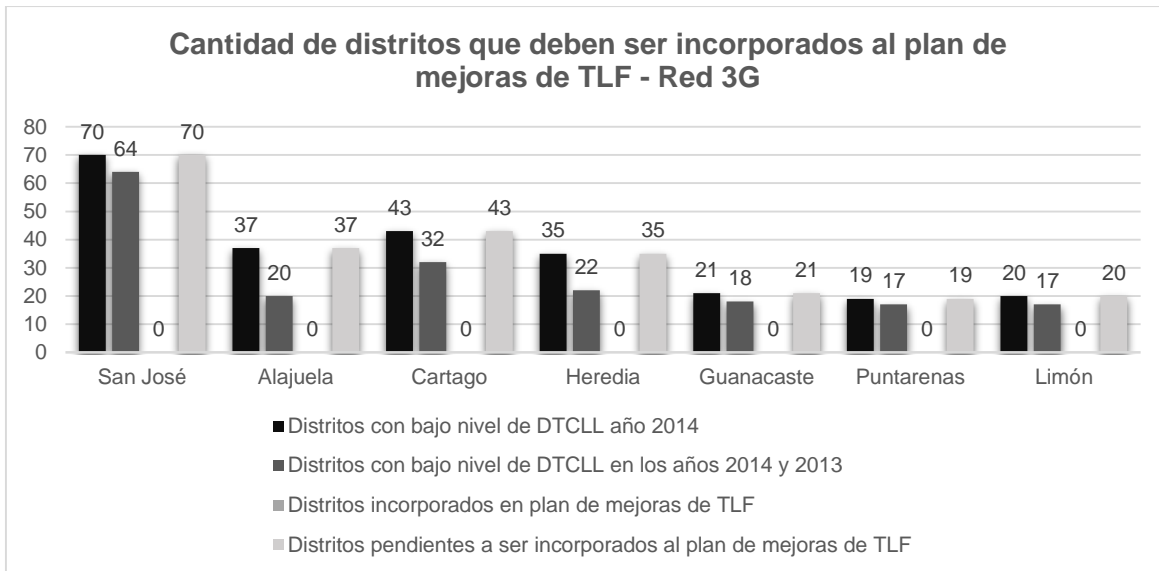
### 8.3.4. Demora en el tono de conexión de llamada

A continuación se procede con el análisis de la lista de distritos a los cuales se debe aplicar mejoras correspondientes al parámetro de DTCLL, respecto al plan de mejoras aportado por TLF.



**Figura 49.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 2G.

A partir de los datos que se incluyen en la figura anterior, un total de 162 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 2G del parámetro de DTCLL aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 101 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutadas en el año 2013, adicionalmente estos distritos no fueron incorporados en el plan de mejoras que TLF presentó a la SUTEL en enero del presente año, a pesar de lo solicitado por el Consejo de la SUTEL.



**Figura 50.** Cantidad de distritos que deben ser incorporados al plan de mejorar de TLF para la red 3G.

A partir de los datos que se incluyen en la figura anterior, un total de 245 distritos deben ser incorporados al plan de mejoras para la red 3G del parámetro de DTCLL aportado por el operador TLF. Asimismo se debe indicar que en un total de 190 distritos persisten deficiencias detectadas durante las evaluaciones ejecutadas en el año 2013, adicionalmente estos distritos no fueron incorporados en el plan de mejoras que TLF presentó a la SUTEL en enero del presente año, a pesar de lo solicitado por el Consejo de la SUTEL.

## 9. Resumen de puntos evaluados

En la presente sección se detalla el total de muestras recopiladas dentro de las capas de cobertura de cada operador, el porcentaje por tipo de cobertura, el porcentaje de puntos que cumplen con los umbrales establecidos en el RPCS, así como el porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada.

El análisis de los puntos, así como la presentación de resultados en el actual informe, se efectuó en su totalidad a nivel de distritos, por lo tanto las muestras recopiladas durante la evaluación a nivel de rutas nacionales se contemplan dentro de los distritos que estas atraviesan.

El proceso de cálculo del cumplimiento del área de cobertura, conlleva la estimación del porcentaje de puntos que cumplen un determinado tipo de cobertura. Por lo tanto, en la tabla 5 se detalla el resultado a nivel de distritos para la red 2G del ICE, CLR y TLF. De igual manera, en la tabla 6 se detalla el resultado a nivel de distritos para la red 3G del ICE, CLR y TLF.

**Tabla 5.** Resultado del porcentaje por tipo de cobertura (artículo 63 del RPCS), para la red 2G del ICE, CLR y TLF, a nivel de distritos.

		Distritos (2G)	
Tipo de cobertura	Operador	Total de Muestras	Porcentaje obtenido por tipo de cobertura (%)
Cobertura dentro de edificaciones (interiores)	ICE	1055886	96.32
	Claro	2776576	93.73
	Telefónica	124846	98.91
Cobertura dentro de Vehículos (vehículos)	ICE	1329785	98.30
	Claro	913741	90.36
	Telefónica	602235	99.54
Solo en exteriores (exteriores)	ICE	1270902	99.03
	Claro	534944	94.72
	Telefónica	3503296	99.38

**Tabla 6.** Resultados del porcentaje por tipo de cobertura (artículo 63 del RPCS), para la red 3G del ICE, CLR y TLF, a nivel de distritos.

		Distritos y Ruta (3G)	
Tipo de cobertura	Operador	Total de Muestras	Porcentaje obtenido por tipo de cobertura (%)
Cobertura dentro de edificaciones (interiores)	ICE	1004802	90.80
	Claro	2161350	84.35
	Telefónica	1057890	90.93
Cobertura dentro de Vehículos (vehículos)	ICE	690955	91.34
	Claro	1599657	82.42
	Telefónica	1026620	90.73
Solo en exteriores (exteriores)	ICE	675517	93.63
	Claro	567200	86.06
	Telefónica	1141890	94.49

En las tablas 7 y 8, se detalla el resumen del total de puntos evaluados, así como el porcentaje global de puntos que cumplen con los umbrales establecidos tomando como base los puntos válidos evaluados dentro de las capas de cobertura de cada operador, con la finalidad de dar una nota general por parámetro para las redes 2G y 3G del ICE, CLR y TLF.

**Tabla 7.** Evaluación general del porcentaje de puntos que cumplen con los umbrales a nivel de distritos de los parámetros de los artículos 63, 59, 64, 62 del RPCS, para la red 2G del ICE, CLR y TLF.

		Globales distritos (2G)	
Parámetro	Operador	Total de Muestras	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%)
Área de Cobertura (2G)	ICE	3656573	97.89
	CLR	4225261	92.94
	TLF	4230377	99.28
Completación de Llamadas (2G)	ICE	16876	97.05
	CLR	21939	98.50
	TLF	19675	97.90
Portadora contra interferente (2G)	ICE	3279108	97.86
	CLR	4720804	95.92
	TLF	4199676	95.04
DTCLL (2G)	ICE	16748	88.80
	CLR	21663	81.73
	TLF	19351	91.74

**Tabla 8.** Evaluación general del porcentaje de puntos que cumplen con los umbrales a nivel de distritos de los parámetros de los artículos 63, 59, 64, 62 del RPCS, para la red 3G del ICE, CLR y TLF.

Globales distritos (3G)			
Parámetro	Operador	Total de Muestras	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%)
Área de Cobertura (3G)	ICE	2371274	91.92
	CLR	4328207	84.28
	TLF	3226400	92.05
Completación de Llamadas (3G)	ICE	16912	83.26
	CLR	19527	97.52
	TLF	20915	95.56
Portadora contra interferente (3G)	ICE	2200562	15.05
	CLR	3974025	35.06
	TLF	2539360	55.40
DTCLL (3G)	ICE	14363	87.60
	CLR	19165	93.50
	TLF	20313	73.60

En las tablas a continuación se detalla el porcentaje global de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada, tomando como base los puntos válidos evaluados dentro de las capas de cobertura de cada operador ICE, CLR y TLF para la red 3G.

**Tabla 9.** Evaluación general del porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada del parámetro correspondiente al artículo 98 del RPCS, para la red 3G del ICE, CLR y TLF.

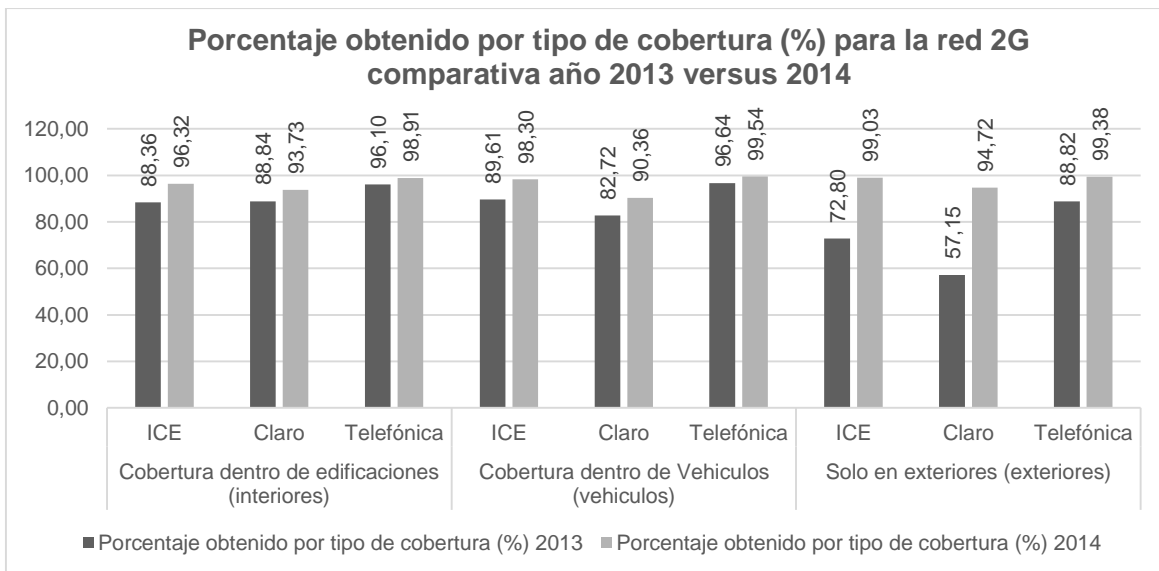
Globales distritos y Rutas (3G)			
Parámetro	Operador	Total de Muestras	Porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada (3G)
Cumplimiento del desempeño de la velocidad de transferencia respecto a la velocidad contratada	ICE	1277291	35.55
	CLR	1603214	75.48
	TLF	1444181	40.45

**Tabla 10.** Evaluación general del porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada del parámetro correspondiente al artículo 98 del RPCS, para la red 3G del ICE, CLR y TLF.

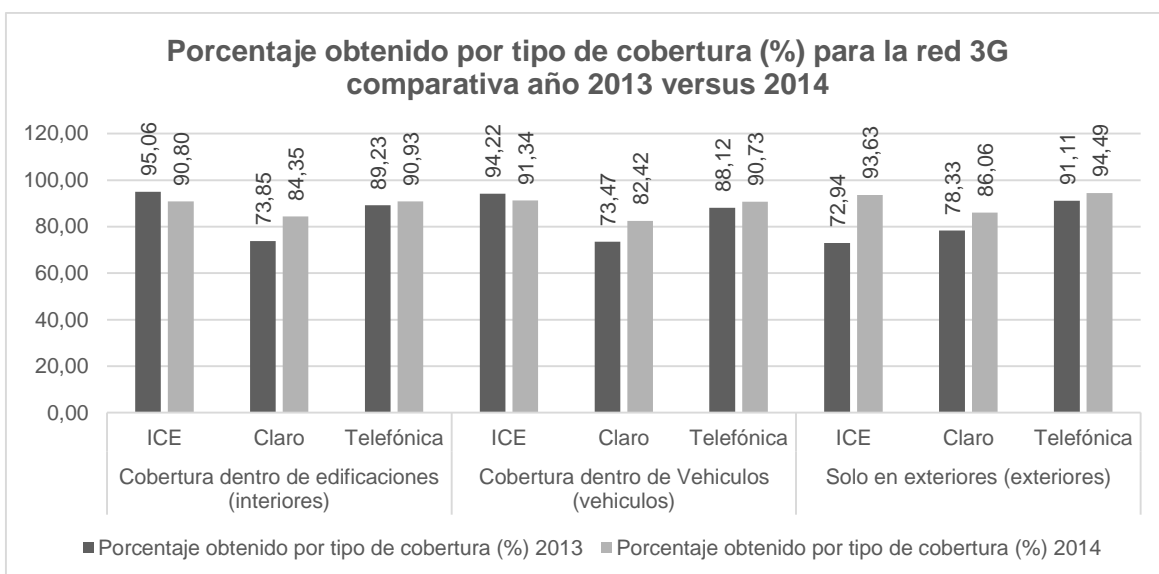
Globales distritos y Rutas (3G)			
Parámetro	Operador	Total de Muestras	Porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada (3G)
Cumplimiento del desempeño de la velocidad de transferencia respecto a la velocidad contratada	ICE	1229860	58.14
	CLR	1688455	43.39
	TLF	1579426	61.69

## 10. Resumen de variación en los cumplimientos de los parámetros del año 2014 respecto al año 2013.

En las figuras a continuación se muestra la comparación a nivel general, de porcentajes por tipo de cobertura de las evaluaciones realizadas en junio – diciembre del año 2014 respecto de los resultados de las evaluaciones realizadas en septiembre – diciembre del año 2013.



**Figura 51.** Comparación de los porcentajes por tipo de cobertura globales de los años 2013 y 2014 para la red 2G de los operadores ICE, Claro y Telefonía.



**Figura 52.** Comparación de los porcentajes por tipo de cobertura globales de los años 2013 y 2014 para la red 3G de los operadores ICE, Claro y Telefonía.

De las figuras anteriores se extrae que para el año 2014 se presentó un incremento en el porcentaje de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y en exteriores para los tres operadores ICE, CLR y TLF en la red 2G.

Respecto a la red 3G, el operador ICE presentó una disminución en los porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, así como la cobertura dentro de vehículos. Mientras que los operadores CLR y TLF reportaron incremento en los porcentajes correspondientes a los tres tipos de cobertura.

Adicionalmente, en las tablas a continuación se muestra una comparación a nivel general, de los resultados de los porcentajes por parámetros de las evaluaciones realizadas en el año 2014 respecto de los resultados de las evaluaciones realizadas en el año 2013.

**Tabla 11.** Resumen de la variación general de los porcentajes globales para distritos por parámetro para la red 2G del ICE, CLR y TLF<sup>16</sup>.

Parámetro	Operador	Total de Muestras 2013	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%) 2013	Total de Muestras 2014	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%) 2014
Área de Cobertura (2G)	ICE	4184275	83.59	3656573	97.89
	CLR	4087111	76.23	4225261	92.94
	TLF	3976904	93.61	4230377	99.28
Completación de Llamadas (2G)	ICE	19339	93.05	16876	97.05
	CLR	17958	96.74	21939	98.50
	TLF	16387	90.94	19675	97.90
Portadora contra interferente (2G)	ICE	3605329	95.2	3279108	97.86
	CLR	4101856	92.28	4720804	95.92
	TLF	3160747	93.28	4199676	95.04
DTCLL (2G)	ICE	18504	97.62	16748	88.80
	CLR	17577	87.47	21663	81.73
	TLF	15577	75.79	19351	91.74

**Tabla 12.** Resumen de la variación general de los porcentajes globales para distritos por parámetro para la red 3G del ICE, CLR y TLF<sup>17</sup>.

Parámetro	Operador	Total de Muestras 2013	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%) 2013	Total de Muestras 2014	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%) 2014
Área de Cobertura (3G)	ICE	1776095	87.41	2371274	91.92
	CLR	2730999	75.22	4328207	84.28
	TLF	1528784	89.49	3226400	92.05
Completación de Llamadas (3G)	ICE	19227	83.89	16912	83.26
	CLR	17121	95.24	19527	97.52
	TLF	16264	91.16	20915	95.56
Portadora contra interferente (3G)	ICE	1775546	25.31	2200562	15.05
	CLR	3391907	45.11	3974025	35.06
	TLF	2045540	68.53	2539360	55.40
DTCLL (3G)	ICE	16112	97.03	14363	87.60
	CLR	16613	93.45	19165	93.50
	TLF	15414	74.11	20313	73.60

De las tablas anteriores se puede extraer que para la red 2G, se registraron únicamente decrementos en el parámetro de DTCLL para los operadores ICE y CLR, siendo que el resto de los parámetros reportaron mejoras en comparación con los resultados de las mediciones efectuadas en el 2013.

Respecto a los resultados obtenidos para la red 3G, a diferencia de la red 2G, un mayor número de parámetros registraron bajas respecto a los porcentajes obtenidos de las evaluaciones realizadas en el 2013, entre los cuales se incluye el parámetro de completación de llamadas para el operador ICE, así como portadora contra interferente para

<sup>16</sup> Los porcentajes demarcados con color verde reportan un incremento respecto al resultado obtenido en el año 2013. Los demarcados en color rojo reportan un decremento respecto al resultado obtenido en el año 2013.

<sup>17</sup> Ídem a 16.

los tres operadores ICE, CLR y TLF, y el parámetro de DTCLL para los operadores ICE y TLF.

## 11. Conclusiones Generales

### 11.1. Parámetros de atención prioritaria

- El parámetro que requiere atención prioritaria para el servicio de telefonía móvil para red 2G del ICE corresponde a DTCLL.
- Para la red 3G, la totalidad de parámetros de calidad evaluados en el presente informe requieren atención prioritaria para el servicio de telefonía móvil del ICE.
- Los puntos que requieren atención prioritaria para el servicio de telefonía móvil para red 2G de CLR, se centran específicamente en el parámetro de área de cobertura y DTCLL.
- Los puntos que requieren atención prioritaria para el servicio de telefonía móvil para red 3G de CLR, se centran específicamente en el parámetro de área de cobertura, portadora contra interferente y DTCLL.
- El parámetro que requiere atención prioritaria para el servicio de telefonía móvil para red 2G de TLF corresponde a DTCLL.
- Los puntos que requieren atención prioritaria para el servicio de telefonía móvil para la red 3G de TLF, se centran en los parámetros de área de cobertura, portadora contra interferente y DTCLL.

### 11.2. Capas de cobertura

- La capa de cobertura dentro de edificios para la red 2G de los operadores ICE, CLR y TLF decrementó de tamaño, respecto a la capa del año 2013, en un 61.26%, 14.94% y un 89.82% respectivamente en relación con la cantidad de muestras recolectadas.
- La capa de cobertura dentro de vehículos para la red 2G de los operadores ICE y CLR incrementaron de tamaño respecto a la capa del año 2013, en un 31.62% y un 33.11% respectivamente respecto a la cantidad de muestras recolectadas. Por otro lado, la capa de cobertura dentro de vehículos del operador TLF decrementó de tamaño respecto a la capa del año 2013 en un 61.78% en relación con la cantidad de muestras recolectadas.
- La capa de cobertura en exteriores para la red 2G de los operadores ICE, CLR y TLF incrementaron de tamaño respecto a la capa del año 2013, en un 183.66%, 291.67% y un 405.98% respectivamente en relación con la cantidad de muestras recolectadas.
- La totalidad de las capas de cobertura para la red 3G incrementaron su tamaño respecto a las capas del año 2013 para los operadores ICE, CLR y TLF.

### 11.3. Porcentaje de desempeño respecto a la velocidad de descarga y envío contratadas

- El porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador ICE corresponde a un 35.55%.
- El porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador ICE corresponde a un 58.14%.
- El porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador CLR corresponde a un 75.48%.
- El porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador CLR corresponde a un 43.39%.
- El porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga contratada para el operador TLF corresponde a un 40.45%.
- El porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de envío contratada para el operador TLF corresponde a un 61.69%.
- A partir de los resultados de porcentaje de desempeño obtenidos de las mediciones efectuadas en el año 2014, se extrae que los operadores ICE y TLF, y en menor medida CLR, no cuentan con la capacidad suficiente para cumplir con las velocidades que comercializadas.
- Los resultados de porcentaje de desempeño, en el presente informe efectuado a partir de mediciones de campo de tipo “drive test”, coinciden de forma general con los hallazgos de los informes 08495-SUTEL-DGC-2014 y 03463-SUTEL-DGC-2015 sobre el desempeño del servicio de Internet móvil a nivel nacional a partir del análisis de la información aportada por los operadores, desde la perspectiva que los operadores no cuentan con la capacidad suficiente para cumplir con las velocidades que comercializan. Siendo que los resultados del presente informe para una velocidad contratada de 2 Mbps son semejantes a los obtenidos en los citados informes, donde el operador ICE brinda el menor desempeño respecto de la velocidad de descarga contratada, seguido por el operador TLF y en menor medida el operador CLR.

### 11.4. Ejecución de los planes de mejoras

- A partir de las evaluaciones efectuadas en el año 2014, se logra constatar para los tres operadores ICE, CLR y TLF, que persisten deficiencias detectadas en las evaluaciones realizadas en el año 2013 en múltiples distritos del país para los parámetros de completación de llamadas, área de cobertura, portadora contra interferente, y DTCLL.
- Al respecto del plan de mejoras presentado por el operador TLF, no se acató lo solicitado por el Consejo por cuanto el respectivo plan no abarcó todos los distritos de atención urgente indicados en el oficio 8330-SUTEL-DGC-2014.



## Apéndice A - ICE: Detalle de los porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, y porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, por distrito para las redes 2G y 3G.

**Tabla 13.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores y porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, por distritos para la red 2G del ICE <sup>18</sup>.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
10101	Carmen	San José	99.38	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10102	Merced	San José	98.04	100.00	100.00	98.45	0.00	1.55	0.00
10103	Hospital	San José	97.75	99.88	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10104	Catedral	San José	97.91	100.00	100.00	97.63	0.00	2.37	0.00
10105	Zapote	San José	98.23	100.00	100.00	99.26	0.00	0.74	0.00
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	97.42	99.99	100.00	99.19	0.81	0.00	0.00
10107	Uruca	San José	98.88	99.53	100.00	96.45	0.00	3.55	0.00
10108	Mata Redonda	San José	97.82	99.78	99.85	99.21	0.00	0.79	0.00
10109	Pavas	San José	95.69	99.13	99.98	87.01	3.46	9.52	0.00
10110	Hatillo	San José	98.14	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10111	San Sebastián	San José	98.94	100.00	100.00	98.99	0.50	0.50	0.00
10201	Escazú	Escazú	99.40	99.68	100.00	98.57	1.43	0.00	0.00
10202	San Antonio	Escazú	98.18	95.87	99.59	75.38	16.92	7.69	0.00
10203	San Rafael	Escazú	95.67	99.55	99.95	83.94	2.29	13.76	0.00
10301	Desamparados	Desamparados	98.73	100.00	100.00	98.82	0.00	1.18	0.00
10302	San Miguel	Desamparados	97.54	97.94	100.00	90.41	2.74	6.85	0.00
10303	San Juan de Dios	Desamparados	99.52	100.00	100.00	90.91	2.27	6.82	0.00
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	99.74	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10305	San Antonio	Desamparados	99.62	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10306	Frailles	Desamparados	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10307	Patarrá	Desamparados	99.59	99.93	100.00	97.14	0.00	2.86	0.00
10308	San Cristóbal	Desamparados	95.74	100.00	98.68	100.00	0.00	0.00	0.00
10309	Rosario	Desamparados	97.82	97.88	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10310	Damas	Desamparados	99.38	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	98.78	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10312	Gravilias	Desamparados	99.96	100.00	100.00	97.70	0.00	2.30	0.00
10313	Los Guido	Desamparados	NR	100.00	100.00	97.56	2.44	0.00	0.00
10401	Santiago	Puriscal	100.00	100.00	100.00	97.30	2.70	0.00	0.00
10402	Mercedes Sur	Puriscal	NR	NR	70.21	100.00	0.00	0.00	0.00
10404	Grifo Alto	Puriscal	100.00	98.97	100.00	NR	NR	NR	NR
10405	San Rafael	Puriscal	100.00	94.04	99.51	100.00	0.00	0.00	0.00
10408	San Antonio	Puriscal	100.00	99.94	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10409	Chires	Puriscal	96.88	90.39	99.58	100.00	0.00	0.00	0.00
10501	San Marcos	Tarrazú	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10502	San Lorenzo	Tarrazú	NR	NR	96.47	100.00	0.00	0.00	0.00
10503	San Carlos	Tarrazú	NR	93.13	97.86	100.00	0.00	0.00	0.00

<sup>18</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del parámetro en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
10601	Aserrí	Aserrí	99.76	100.00	100.00	98.85	1.15	0.00	0.00
10603	Vuelta de Jorco	Aserrí	99.08	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10604	San Gabriel	Aserrí	100.00	100.00	100.00	96.30	3.70	0.00	0.00
10606	Monterrey	Aserrí	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10607	Salitrillos	Aserrí	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10701	Colón	Mora	99.15	99.27	98.74	100.00	0.00	0.00	0.00
10702	Guayabo	Mora	91.13	99.27	99.62	100.00	0.00	0.00	0.00
10703	Tabarcia	Mora	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10705	Picagres	Mora	NR	NR	97.35	NR	NR	NR	NR
10706	Jaris	Mora	NR	NR	100.00	NR	NR	NR	NR
10707	Quitirrisí	Mora	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
10801	Guadalupe	Goicoechea	98.81	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10802	San Francisco	Goicoechea	99.36	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10803	Calle Blancos	Goicoechea	98.87	100.00	100.00	99.07	0.00	0.93	0.00
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	98.71	96.53	98.51	91.80	1.64	6.56	0.00
10805	Ipís	Goicoechea	98.23	99.62	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	NR	93.88	96.36	100.00	0.00	0.00	0.00
10807	Purrál	Goicoechea	99.92	99.84	100.00	98.28	0.00	1.72	0.00
10901	Santa Ana	Santa Ana	99.36	99.39	99.77	100.00	0.00	0.00	0.00
10902	Salitral	Santa Ana	97.36	94.08	99.23	100.00	0.00	0.00	0.00
10903	Pozos	Santa Ana	97.32	97.70	99.68	96.88	1.04	2.08	0.00
10904	Uruca	Santa Ana	98.58	98.05	98.56	94.74	5.26	0.00	0.00
10905	Piedades	Santa Ana	87.55	97.00	98.71	92.11	3.95	3.95	0.00
10906	Brasil	Santa Ana	90.12	91.00	99.04	92.73	3.64	3.64	0.00
11001	Alajuelita	Alajuelita	93.88	100.00	100.00	98.21	0.00	1.79	0.00
11002	San Josecito	Alajuelita	96.81	100.00	97.12	45.45	33.33	15.15	6.06
11003	San Antonio	Alajuelita	99.69	100.00	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
11004	Concepción	Alajuelita	86.15	100.00	100.00	95.00	0.00	5.00	0.00
11005	San Felipe	Alajuelita	99.65	99.94	100.00	94.25	1.15	4.60	0.00
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	97.16	98.38	100.00	89.53	0.00	10.47	0.00
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	100.00	99.37	99.81	84.62	15.38	0.00	0.00
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	99.76	100.00	99.93	91.89	0.00	8.11	0.00
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	95.73	99.78	100.00	82.86	1.43	15.71	0.00
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	96.93	100.00	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00
11201	San Ignacio	Acosta	99.58	99.55	99.74	83.33	0.00	16.67	0.00
11203	Palmichal	Acosta	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11204	Cangrejal	Acosta	NR	NR	83.67	NR	NR	NR	NR
11205	Sabanillas	Acosta	NR	100.00	98.80	100.00	0.00	0.00	0.00
11301	San Juan	Tibás	94.21	99.64	100.00	99.08	0.00	0.92	0.00
11302	Cinco Esquinas	Tibás	98.77	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11303	Anselmo Llorente	Tibás	99.61	99.34	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11304	Leon XIII	Tibás	94.05	93.72	100.00	78.57	7.14	14.29	0.00
11305	Colima	Tibás	99.71	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11401	San Vicente	Moravia	98.24	99.05	99.79	98.16	0.00	1.84	0.00
11402	San Jerónimo	Moravia	95.92	99.79	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11403	La Trinidad	Moravia	99.25	99.55	99.96	84.06	1.45	14.49	0.00
11501	San Pedro	Montes de Oca	98.87	99.93	100.00	99.00	0.00	1.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
11502	Sabanilla	Montes de Oca	99.29	99.02	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11503	Mercedes	Montes de Oca	93.74	99.93	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11504	San Rafael	Montes de Oca	99.60	99.41	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11601	San Pablo	Turrubares	66.54	84.42	95.53	100.00	0.00	0.00	0.00
11602	San Pedro	Turrubares	80.00	100.00	99.30	NR	NR	NR	NR
11603	San Juan de Mata	Turrubares	100.00	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
11605	Carara	Turrubares	94.56	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11701	Santa María	Dota	99.86	98.86	97.63	100.00	0.00	0.00	0.00
11703	Copey	Dota	31.08	93.36	86.40	90.91	9.09	0.00	0.00
11801	Curridabat	Curridabat	94.82	99.81	99.94	99.01	0.49	0.49	0.00
11802	Granadilla	Curridabat	97.18	99.93	100.00	97.56	0.00	2.44	0.00
11803	Sánchez	Curridabat	97.74	99.39	100.00	98.00	0.00	2.00	0.00
11804	Tirrases	Curridabat	93.59	99.40	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	98.10	99.54	99.51	100.00	0.00	0.00	0.00
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	99.40	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	98.42	99.50	99.87	100.00	0.00	0.00	0.00
11904	Rivas	Perez Zeledón	100.00	100.00	98.11	100.00	0.00	0.00	0.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	100.00	86.71	96.09	100.00	0.00	0.00	0.00
11906	Platanares	Perez Zeledón	94.62	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11907	Pejibaye	Perez Zeledón	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11908	Cajón	Perez Zeledón	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
11909	Barú	Perez Zeledón	NR	NR	92.52	100.00	0.00	0.00	0.00
11911	Páramo	Perez Zeledón	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
12001	San Pablo	León Cortés Castr	NR	90.36	99.87	100.00	0.00	0.00	0.00
12002	San Andrés	León Cortés Castr	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
12003	Llano Bonito	León Cortés Castr	NR	98.13	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
12004	San Isidro	León Cortés Castr	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
12006	San Antonio	León Cortés Castr	100.00	85.61	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20101	Alajuela	Alajuela	96.83	99.89	98.80	98.08	0.96	0.96	0.00
20102	San José	Alajuela	96.37	99.48	99.98	100.00	0.00	0.00	0.00
20103	Carrizal	Alajuela	77.86	96.88	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20104	San Antonio	Alajuela	99.90	99.55	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20105	Guácima	Alajuela	99.50	100.00	99.65	100.00	0.00	0.00	0.00
20106	San Isidro	Alajuela	89.72	89.52	92.89	96.43	0.00	3.57	0.00
20107	Sabanilla	Alajuela	99.28	99.62	99.96	100.00	0.00	0.00	0.00
20108	San Rafael	Alajuela	99.23	99.97	98.46	98.90	1.10	0.00	0.00
20109	Río Segundo	Alajuela	96.69	99.57	98.87	98.11	0.00	1.89	0.00
20110	Desamparados	Alajuela	98.92	99.88	99.83	95.74	3.19	1.06	0.00
20111	Turrúcares	Alajuela	100.00	100.00	99.92	100.00	0.00	0.00	0.00
20112	Tambor	Alajuela	100.00	99.91	99.96	94.12	0.00	5.88	0.00
20113	Garita	Alajuela	95.68	99.61	99.69	100.00	0.00	0.00	0.00
20114	Sarapiquí	Alajuela	100.00	100.00	91.85	100.00	0.00	0.00	0.00
20201	San Ramón	San Ramón	99.85	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20202	Santiago	San Ramón	100.00	98.99	99.70	100.00	0.00	0.00	0.00
20203	San Juan	San Ramón	99.61	97.60	96.21	100.00	0.00	0.00	0.00
20204	Piedades Norte	San Ramón	100.00	94.52	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20205	Piedades Sur	San Ramón	NR	81.77	94.21	100.00	0.00	0.00	0.00
20206	San Rafael	San Ramón	97.84	98.07	99.78	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
20207	San Isidro	San Ramón	100.00	92.22	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20208	Angeles	San Ramón	100.00	91.87	83.61	100.00	0.00	0.00	0.00
20209	Alfaro	San Ramón	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20210	Volio	San Ramón	60.87	72.88	84.42	NR	NR	NR	NR
20211	Concepción	San Ramón	NR	100.00	98.30	NR	NR	NR	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20301	Grecia	Grecia	98.46	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20302	San Isidro	Grecia	100.00	94.30	97.67	100.00	0.00	0.00	0.00
20303	San José	Grecia	96.21	100.00	98.27	100.00	0.00	0.00	0.00
20304	San Roque	Grecia	NR	99.63	99.10	100.00	0.00	0.00	0.00
20306	Río Cuarto	Grecia	94.16	90.20	86.56	100.00	0.00	0.00	0.00
20307	Puente De Piedra	Grecia	NR	92.47	99.21	100.00	0.00	0.00	0.00
20401	San Mateo	San Mateo	100.00	98.51	99.50	100.00	0.00	0.00	0.00
20402	Desmonte	San Mateo	NR	98.05	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20403	Jesús María	San Mateo	NR	98.88	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20404	Labrador	San Mateo	100.00	89.84	97.33	100.00	0.00	0.00	0.00
20501	Atenas	Atenas	98.63	99.91	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20502	Jesús	Atenas	84.31	98.63	99.83	100.00	0.00	0.00	0.00
20503	Mercedes	Atenas	0.00	96.68	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20505	Concepción	Atenas	100.00	100.00	99.13	100.00	0.00	0.00	0.00
20506	San José	Atenas	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20507	Santa Eulalia	Atenas	100.00	99.45	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20508	Escobal	Atenas	NR	25.00	96.48	100.00	0.00	0.00	0.00
20601	Naranjo	Naranjo	96.99	99.80	99.94	100.00	0.00	0.00	0.00
20602	San Miguel	Naranjo	100.00	31.82	87.18	NR	NR	NR	NR
20603	San José	Naranjo	NR	100.00	88.78	NR	NR	NR	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	87.77	98.93	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20606	San Juan	Naranjo	87.80	100.00	98.84	NR	NR	NR	NR
20607	El Rosario	Naranjo	99.17	100.00	99.81	NR	NR	NR	NR
20608	Palmitos	Naranjo	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
20701	Palmares	Palmares	99.22	98.19	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20702	Zaragoza	Palmares	100.00	92.01	97.43	100.00	0.00	0.00	0.00
20703	Buenos Aires	Palmares	100.00	99.64	99.85	100.00	0.00	0.00	0.00
20706	Esquíputas	Palmares	100.00	100.00	82.02	100.00	0.00	0.00	0.00
20707	La Granja	Palmares	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20801	San Pedro	Poás	98.99	99.61	99.39	100.00	0.00	0.00	0.00
20802	San Juan	Poás	89.09	98.28	99.49	100.00	0.00	0.00	0.00
20803	San Rafael	Poás	NR	83.66	91.28	100.00	0.00	0.00	0.00
20804	Carrillos	Poás	100.00	92.94	100.00	NR	NR	NR	NR
20901	Orotina	Orotina	83.03	99.82	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20904	Coyolar	Orotina	100.00	99.70	99.90	100.00	0.00	0.00	0.00
20905	La Ceiba	Orotina	NR	94.99	97.50	100.00	0.00	0.00	0.00
21001	Quesada	San Carlos	99.59	99.66	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21002	Florencia	San Carlos	97.59	99.64	99.45	100.00	0.00	0.00	0.00
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	99.77	99.96	99.06	97.50	0.00	2.50	0.00
21005	Venecia	San Carlos	99.64	99.96	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21006	Pital	San Carlos	98.30	100.00	98.99	100.00	0.00	0.00	0.00
21007	La Fortuna	San Carlos	99.76	98.98	96.81	100.00	0.00	0.00	0.00
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	100.00	66.67	0.00	33.33	0.00
21009	La Palmera	San Carlos	100.00	97.28	100.00	97.83	0.00	2.17	0.00
21010	Venado	San Carlos	65.69	95.91	99.74	100.00	0.00	0.00	0.00
21011	Cutris	San Carlos	99.19	100.00	99.42	100.00	0.00	0.00	0.00
21012	Monterrey	San Carlos	100.00	100.00	93.61	100.00	0.00	0.00	0.00
21013	Pocosol	San Carlos	99.35	100.00	100.00	98.65	0.00	1.35	0.00
21101	Zarcero	Zarcero	96.65	100.00	99.94	100.00	0.00	0.00	0.00
21103	Tapesco	Zarcero	77.92	92.86	98.17	NR	NR	NR	NR

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
21105	Palmira	Zarcero	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
21106	Zapote	Zarcero	NR	99.10	93.87	NR	NR	NR	NR
21107	Brisas	Zarcero	0.00	57.14	97.02	NR	NR	NR	NR
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21203	Toro Amarillo	Valverde Vega	95.00	99.70	100.00	NR	NR	NR	NR
21205	Rodríguez	Valverde Vega	97.69	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21301	Upala	Upala	100.00	95.77	99.38	100.00	0.00	0.00	0.00
21302	Aguas Claras	Upala	71.93	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21303	San José ó Pizote	Upala	96.09	99.91	98.51	100.00	0.00	0.00	0.00
21304	Bijaqua	Upala	4.49	71.01	96.26	100.00	0.00	0.00	0.00
21307	Yolillal	Upala	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21308	Canalete	Upala	NR	100.00	98.79	100.00	0.00	0.00	0.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	99.89	99.38	99.46	97.67	2.33	0.00	0.00
21402	Caño Negro	Los Chiles	88.84	95.96	87.86	100.00	0.00	0.00	0.00
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21404	San Jorge	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21501	San Rafael	Guatuso	97.70	99.35	97.74	100.00	0.00	0.00	0.00
21503	Cote	Guatuso	100.00	100.00	94.10	100.00	0.00	0.00	0.00
21504	Katira	Guatuso	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30101	Oriental	Cartago	90.56	99.37	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30102	Occidental	Cartago	89.88	99.89	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30103	Carmen	Cartago	99.86	99.89	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30104	San Nicolas	Cartago	97.77	98.92	99.88	100.00	0.00	0.00	0.00
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	98.51	99.99	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	99.54	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30107	Corralillo	Cartago	100.00	95.15	99.51	100.00	0.00	0.00	0.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	95.77	97.12	99.52	100.00	0.00	0.00	0.00
30109	Dulce Nombre	Cartago	97.81	99.93	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30110	Llano Grande	Cartago	97.21	95.64	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00
30111	Quebradilla	Cartago	96.84	96.94	99.30	94.12	5.88	0.00	0.00
30201	Paraíso	Paraíso	97.82	98.09	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30202	Santiago	Paraíso	38.89	96.13	99.80	100.00	0.00	0.00	0.00
30203	Orosi	Paraíso	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30204	Cachí	Paraíso	98.84	94.61	99.77	100.00	0.00	0.00	0.00
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	37.24	90.55	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30301	Tres Ríos	La Unión	99.17	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30302	San Diego	La Unión	99.55	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30303	San Juan	La Unión	99.61	97.42	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30304	San Rafael	La Unión	99.90	99.80	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30305	Concepción	La Unión	99.96	99.94	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30306	Dulce Nombre	La Unión	99.68	99.64	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30307	San Ramón	La Unión	91.65	97.41	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30308	Río Azul	La Unión	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30401	Juan Viñas	Jiménez	99.91	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30402	Tucurrique	Jiménez	99.61	97.79	93.52	100.00	0.00	0.00	0.00
30403	Pejibaye	Jiménez	9.62	16.23	52.36	7.22	1.03	0.00	91.75
30501	Turrialba	Turrialba	98.28	100.00	99.89	100.00	0.00	0.00	0.00
30502	La Suiza	Turrialba	NR	97.77	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30504	Santa Cruz	Turrialba	100.00	77.27	93.41	100.00	0.00	0.00	0.00
30506	Pavones	Turrialba	84.48	92.77	98.86	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
30507	Tuis	Turrialba	100.00	99.36	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30508	Tayutic	Turrialba	100.00	92.11	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30510	Tres Equis	Turrialba	99.67	70.29	86.51	100.00	0.00	0.00	0.00
30511	La Isabel	Turrialba	97.54	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30601	Pacayas	Alvarado	94.00	96.96	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30602	Cervantes	Alvarado	96.06	99.04	99.63	100.00	0.00	0.00	0.00
30603	Capellades	Alvarado	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30701	San Rafael	Oreamuno	99.92	99.95	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30702	Cot	Oreamuno	100.00	98.64	99.87	100.00	0.00	0.00	0.00
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	100.00	99.45	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30704	Cipreses	Oreamuno	97.44	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30801	El Tejar	El Guarco	99.70	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30802	San Isidro	El Guarco	94.67	98.85	97.45	100.00	0.00	0.00	0.00
30803	Tobosi	El Guarco	100.00	98.49	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40101	Heredia	Heredia	98.56	99.90	100.00	97.42	0.00	2.58	0.00
40102	Mercedes	Heredia	97.18	97.53	100.00	98.02	0.00	1.98	0.00
40103	San Francisco	Heredia	94.23	98.94	100.00	87.37	3.16	9.47	0.00
40104	Ulloa	Heredia	94.22	95.98	100.00	78.66	4.27	17.07	0.00
40105	Varablanca	Heredia	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40201	Barva	Barva	100.00	90.67	99.52	96.30	3.70	0.00	0.00
40202	San Pedro	Barva	NR	97.36	97.60	75.00	0.00	25.00	0.00
40203	San Pablo	Barva	98.29	100.00	95.41	90.48	4.76	4.76	0.00
40204	San Roque	Barva	100.00	91.99	100.00	85.71	0.00	14.29	0.00
40205	Santa Lucía	Barva	31.25	79.61	97.72	86.21	6.90	6.90	0.00
40206	San José de la Montaña	Barva	97.06	80.83	97.31	89.47	5.26	5.26	0.00
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	98.95	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40302	San Vicente	Santo Domingo	88.15	93.55	100.00	83.33	0.00	16.67	0.00
40303	San Miguel	Santo Domingo	96.56	99.69	100.00	93.33	0.00	6.67	0.00
40304	Paracito	Santo Domingo	99.16	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	100.00	95.27	99.45	95.00	0.00	5.00	0.00
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	98.91	99.42	100.00	97.06	0.00	2.94	0.00
40307	Tures	Santo Domingo	NR	98.80	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40308	Pará	Santo Domingo	87.31	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	99.35	99.72	100.00	97.14	0.00	2.86	0.00
40402	San Pedro	Santa Bárbara	95.38	99.32	98.97	100.00	0.00	0.00	0.00
40403	San Juan	Santa Bárbara	NR	77.08	99.82	100.00	0.00	0.00	0.00
40404	Jesús	Santa Bárbara	100.00	92.49	99.69	88.89	11.11	0.00	0.00
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	92.26	99.86	100.00	90.00	0.00	10.00	0.00
40406	Purabá	Santa Bárbara	100.00	98.47	99.07	100.00	0.00	0.00	0.00
40501	San Rafael	San Rafael	99.45	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40502	San Josecito	San Rafael	88.74	93.93	99.35	92.31	0.00	7.69	0.00
40503	Santiago	San Rafael	71.19	99.86	100.00	83.33	3.33	13.33	0.00
40504	Ángeles	San Rafael	74.37	97.12	98.98	97.44	2.56	0.00	0.00
40505	Concepción	San Rafael	97.47	99.72	99.70	94.74	0.00	5.26	0.00
40601	San Isidro	San Isidro	98.11	99.55	100.00	95.83	0.00	4.17	0.00
40602	San José	San Isidro	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40603	Concepción	San Isidro	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40604	San Francisco	San Isidro	99.06	99.90	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40701	San Antonio	Belén	99.55	97.72	100.00	98.18	1.82	0.00	0.00
40702	La Ribera	Belén	97.09	99.54	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40703	La Asunción	Belén	97.92	97.90	100.00	68.75	0.00	31.25	0.00
40801	San Joaquín	Flores	99.76	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
40802	Barrantes	Flores	100.00	98.47	99.37	100.00	0.00	0.00	0.00
40803	Llorente	Flores	99.05	99.85	99.90	100.00	0.00	0.00	0.00
40901	San Pablo	San Pablo	97.71	98.32	99.52	77.22	5.06	17.72	0.00
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	99.67	94.92	100.00	61.90	2.38	35.71	0.00
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	99.30	99.95	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	100.00	80.00	0.00	20.00	0.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	98.50	99.39	97.51	100.00	0.00	0.00	0.00
50101	Liberia	Liberia	93.29	99.67	99.69	100.00	0.00	0.00	0.00
50102	Cañas Dulces	Liberia	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50103	Mayorga	Liberia	98.44	99.59	99.26	100.00	0.00	0.00	0.00
50104	Nacascolo	Liberia	91.99	84.87	94.50	100.00	0.00	0.00	0.00
50105	Curubandé	Liberia	100.00	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
50201	Nicoya	Nicoya	95.07	85.93	97.70	100.00	0.00	0.00	0.00
50202	Mansión	Nicoya	95.30	91.94	94.79	100.00	0.00	0.00	0.00
50203	San Antonio	Nicoya	99.40	100.00	99.38	100.00	0.00	0.00	0.00
50204	Quebrada Honda	Nicoya	NR	73.09	95.95	100.00	0.00	0.00	0.00
50205	Sámara	Nicoya	8.58	80.33	91.31	100.00	0.00	0.00	0.00
50206	Nosara	Nicoya	100.00	99.41	99.28	100.00	0.00	0.00	0.00
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	99.04	99.22	99.73	100.00	0.00	0.00	0.00
50302	Bolsón	Santa Cruz	99.61	99.96	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	98.82	99.58	99.39	100.00	0.00	0.00	0.00
50304	Tempate	Santa Cruz	99.50	96.88	86.07	100.00	0.00	0.00	0.00
50305	Cartagena	Santa Cruz	84.28	98.89	98.82	100.00	0.00	0.00	0.00
50306	Cuajiniquil	Santa Cruz	100.00	92.64	90.57	100.00	0.00	0.00	0.00
50307	Diriá	Santa Cruz	94.15	99.39	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	100.00	93.00	96.86	100.00	0.00	0.00	0.00
50309	Tamarindo	Santa Cruz	78.06	89.59	97.87	100.00	0.00	0.00	0.00
50401	Bagaces	Bagaces	98.50	99.06	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50402	La Fortuna	Bagaces	83.49	99.91	99.22	100.00	0.00	0.00	0.00
50403	Mogote	Bagaces	99.60	99.77	99.57	100.00	0.00	0.00	0.00
50404	Río Naranjo	Bagaces	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50501	Filadelfia	Carrillo	98.30	99.95	99.90	100.00	0.00	0.00	0.00
50502	Palmira	Carrillo	96.86	85.19	88.35	100.00	0.00	0.00	0.00
50503	Sardinal	Carrillo	86.60	98.24	99.87	100.00	0.00	0.00	0.00
50504	Belén	Carrillo	98.29	99.78	96.94	100.00	0.00	0.00	0.00
50601	Cañas	Cañas	96.47	96.58	99.65	98.25	1.75	0.00	0.00
50602	Palmira	Cañas	100.00	98.82	96.93	100.00	0.00	0.00	0.00
50603	San Miguel	Cañas	95.07	91.21	97.50	100.00	0.00	0.00	0.00
50604	Bebedero	Cañas	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50605	Porozal	Cañas	100.00	97.29	99.56	100.00	0.00	0.00	0.00
50701	Las Juntas	Abangares	100.00	98.80	99.67	100.00	0.00	0.00	0.00
50703	San Juan	Abangares	100.00	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
50704	Colorado	Abangares	98.76	99.77	99.66	100.00	0.00	0.00	0.00
50801	Tilarán	Tilarán	98.24	98.68	99.54	100.00	0.00	0.00	0.00
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	99.26	100.00	0.00	0.00	0.00
50804	Santa Rosa	Tilarán	100.00	76.98	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50806	Tierras Morenas	Tilarán	98.19	99.41	98.86	100.00	0.00	0.00	0.00
50807	Arenal	Tilarán	99.56	97.39	99.57	100.00	0.00	0.00	0.00
50901	Carmona	Nandayure	98.93	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50902	Santa Rita	Nandayure	29.03	94.03	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50903	Zapotal	Nandayure	NR	17.65	65.60	100.00	0.00	0.00	0.00
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	99.64	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50906	Bejuco	Nandayure	100.00	98.47	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
51001	La Cruz	La Cruz	88.44	96.64	84.29	100.00	0.00	0.00	0.00
51002	Santa Cecilia	La Cruz	36.81	94.29	91.03	75.00	25.00	0.00	0.00
51004	Santa Elena	La Cruz	93.38	92.09	98.12	100.00	0.00	0.00	0.00
51101	Hojancha	Hojancha	99.60	99.65	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	NR	NR	95.45	100.00	0.00	0.00	0.00
60101	Puntarenas	Puntarenas	86.24	89.02	97.36	100.00	0.00	0.00	0.00
60102	Pitahaya	Puntarenas	89.90	70.67	99.84	100.00	0.00	0.00	0.00
60103	Chomes	Puntarenas	98.96	98.93	99.91	100.00	0.00	0.00	0.00
60104	Lepanto	Puntarenas	99.49	99.18	96.76	100.00	0.00	0.00	0.00
60105	Paquera	Puntarenas	97.88	98.01	98.21	95.65	2.17	0.00	2.17
60106	Manzanillo	Puntarenas	100.00	100.00	95.78	100.00	0.00	0.00	0.00
60107	Guacimal	Puntarenas	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60108	Barranca	Puntarenas	92.35	96.55	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60111	Cócano	Puntarenas	97.19	98.18	98.50	97.14	2.86	0.00	0.00
60112	Chacarita	Puntarenas	NR	91.76	89.98	100.00	0.00	0.00	0.00
60114	Acapulco	Puntarenas	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60115	El Roble	Puntarenas	93.11	96.83	99.98	100.00	0.00	0.00	0.00
60201	Espíritu Santo	Esparza	99.20	97.33	95.54	100.00	0.00	0.00	0.00
60202	San Juan Grande	Esparza	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60203	Macacona	Esparza	100.00	98.27	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60204	San Rafael	Esparza	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60206	Caldera	Esparza	84.68	99.50	96.57	100.00	0.00	0.00	0.00
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	99.22	99.51	99.73	100.00	0.00	0.00	0.00
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	100.00	99.92	100.00	0.00	0.00	0.00
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	91.35	98.54	98.83	100.00	0.00	0.00	0.00
60306	Colinas	Buenos Aires	NR	50.20	99.89	100.00	0.00	0.00	0.00
60309	Brunka	Buenos Aires	100.00	90.72	94.15	100.00	0.00	0.00	0.00
60401	Miramar	Montes De Oro	90.37	100.00	99.92	100.00	0.00	0.00	0.00
60403	San Isidro	Montes De Oro	92.45	89.88	98.58	83.33	16.67	0.00	0.00
60501	Puerto Cortés	Osa	97.82	100.00	99.85	100.00	0.00	0.00	0.00
60502	Palmar	Osa	93.78	99.81	98.51	100.00	0.00	0.00	0.00
60503	Sierpe	Osa	100.00	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
60504	Bahía Ballena	Osa	96.70	99.66	97.54	100.00	0.00	0.00	0.00
60505	Piedras Blancas	Osa	87.58	82.84	87.27	100.00	0.00	0.00	0.00
60601	Quepos	Aguirre	97.48	97.05	98.97	100.00	0.00	0.00	0.00
60602	Savegre	Aguirre	100.00	98.10	98.27	100.00	0.00	0.00	0.00
60603	Naranjito	Aguirre	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60701	Golfito	Golfito	100.00	97.43	100.00	97.44	2.56	0.00	0.00
60702	Puerto Jiménez	Golfito	82.92	98.06	98.85	100.00	0.00	0.00	0.00
60703	Guaycará	Golfito	96.86	98.94	97.04	100.00	0.00	0.00	0.00
60704	Pavón	Golfito	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60801	San Vito	Coto Brus	65.93	99.52	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60802	Sabalito	Coto Brus	97.43	99.34	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60803	Aguabuena	Coto Brus	100.00	99.74	99.58	100.00	0.00	0.00	0.00
60804	Limoncito	Coto Brus	85.34	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60901	Parrita	Parrita	96.64	99.92	99.32	100.00	0.00	0.00	0.00
61001	Corredor	Corredores	90.07	97.05	95.23	100.00	0.00	0.00	0.00
61002	La Cuesta	Corredores	99.88	99.96	95.51	100.00	0.00	0.00	0.00
61003	Canoas	Corredores	95.34	85.71	94.58	100.00	0.00	0.00	0.00
61004	Laurel	Corredores	100.00	100.00	99.88	100.00	0.00	0.00	0.00
61101	Jacó	Garabito	96.11	98.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
61102	Tárcoles	Garabito	93.11	98.96	98.15	100.00	0.00	0.00	0.00
70101	Limón	Limón	97.79	99.71	99.95	100.00	0.00	0.00	0.00
70102	Valle La Estrella	Limón	100.00	91.93	95.86	100.00	0.00	0.00	0.00
70103	Río Blanco	Limón	97.63	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70104	Matama	Limón	99.07	99.95	99.35	100.00	0.00	0.00	0.00
70201	Guápiles	Pococí	99.23	99.93	99.94	99.31	0.69	0.00	0.00
70202	Jiménez	Pococí	99.27	100.00	92.02	100.00	0.00	0.00	0.00
70203	Rita	Pococí	99.07	99.27	98.46	100.00	0.00	0.00	0.00
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70205	Cariari	Pococí	99.41	99.09	86.74	100.00	0.00	0.00	0.00
70207	La Colonia	Pococí	NR	NR	74.57	NR	NR	NR	NR
70301	Siquirres	Siquirres	99.10	98.83	99.58	100.00	0.00	0.00	0.00
70302	Pacuarito	Siquirres	93.48	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70303	Florida	Siquirres	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70304	Germania	Siquirres	NR	93.30	98.95	100.00	0.00	0.00	0.00
70305	El Cairo	Siquirres	100.00	99.04	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70306	Alegría	Siquirres	100.00	98.37	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70401	Bratsi	Talamanca	94.37	93.62	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70402	Sixaola	Talamanca	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70403	Cahuita	Talamanca	99.23	99.75	98.69	97.67	0.00	0.00	2.33
70501	Matina	Matina	97.89	100.00	97.80	100.00	0.00	0.00	0.00
70502	Batán	Matina	100.00	98.73	99.77	100.00	0.00	0.00	0.00
70503	Carrandi	Matina	72.92	100.00	98.30	100.00	0.00	0.00	0.00
70601	Guácimo	Guácimo	99.71	99.89	98.92	100.00	0.00	0.00	0.00
70602	Mercedes	Guácimo	99.42	99.02	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70603	Pocora	Guácimo	NR	93.91	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70604	Río Jiménez	Guácimo	94.47	100.00	95.52	100.00	0.00	0.00	0.00

**Tabla 14.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 3G del ICE<sup>19</sup>.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
10101	Carmen	San José	83.21	84.55	100.00	84.44	6.67	8.89	0.00	23.73	51.68
10102	Merced	San José	90.21	92.63	100.00	82.61	13.04	4.35	0.00	42.14	67.20
10103	Hospital	San José	87.17	87.61	94.18	89.68	9.03	1.29	0.00	49.37	77.77
10104	Catedral	San José	92.62	100.00	100.00	87.59	12.41	0.00	0.00	35.74	64.30
10105	Zapote	San José	88.95	83.90	95.39	81.36	11.02	7.63	0.00	33.16	62.19
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	90.11	83.21	96.83	94.06	5.94	0.00	0.00	53.65	63.06
10107	Uruca	San José	84.75	86.44	90.01	83.61	10.66	5.74	0.00	32.87	65.27
10108	Mata Redonda	San José	88.73	87.71	93.07	90.00	5.00	5.00	0.00	42.69	69.25
10109	Pavas	San José	80.16	76.67	79.21	84.42	9.55	6.03	0.00	36.92	66.36
10110	Hatillo	San José	70.22	79.79	90.90	93.33	2.50	4.17	0.00	29.76	66.63
10111	San Sebastián	San José	89.90	96.38	99.93	94.84	3.87	1.29	0.00	56.02	56.83
10201	Escazú	Escazú	97.75	92.99	85.76	89.86	7.25	2.90	0.00	50.12	87.45
10202	San Antonio	Escazú	93.19	93.68	91.96	96.43	1.19	2.38	0.00	37.33	85.65

<sup>19</sup> Ídem a 18.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
10203	San Rafael	Escazú	96.55	95.69	99.35	90.57	7.55	1.89	0.00	41.76	76.50
10301	Desamparados	Desamparados	97.52	92.30	95.16	87.77	11.51	0.72	0.00	36.39	57.81
10302	San Miguel	Desamparados	99.77	99.59	99.75	92.22	6.67	1.11	0.00	30.14	63.05
10303	San Juan de Dios	Desamparados	98.60	96.96	85.65	86.36	6.82	6.82	0.00	27.19	78.67
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	98.80	98.02	85.20	87.04	9.26	3.70	0.00	53.31	72.10
10305	San Antonio	Desamparados	87.74	69.25	95.74	84.09	11.36	4.55	0.00	33.99	68.00
10306	Frailles	Desamparados	99.07	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	28.58	71.41
10307	Patarrá	Desamparados	99.77	99.93	100.00	96.77	0.00	3.23	0.00	49.29	75.46
10308	San Cristóbal	Desamparados	93.42	87.67	95.30	100.00	0.00	0.00	0.00	61.66	63.43
10309	Rosario	Desamparados	95.23	98.02	93.27	94.44	0.00	5.56	0.00	22.87	72.25
10310	Damas	Desamparados	100.00	100.00	100.00	86.67	13.33	0.00	0.00	29.56	53.24
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	97.53	93.81	100.00	90.00	5.00	5.00	0.00	37.72	74.22
10312	Gravilias	Desamparados	88.12	77.90	95.94	86.11	12.50	1.39	0.00	24.24	28.18
10313	Los Guido	Desamparados	99.82	99.83	99.45	96.36	1.82	1.82	0.00	19.38	91.63
10401	Santiago	Puriscal	97.15	99.56	95.14	95.65	4.35	0.00	0.00	21.57	64.25
10402	Mercedes Sur	Puriscal	100.00	93.44	93.31	100.00	0.00	0.00	0.00	27.37	65.70
10405	San Rafael	Puriscal	69.30	80.54	99.58	100.00	0.00	0.00	0.00	32.23	69.56
10406	Candelarita	Puriscal	NR	100.00	98.03	100.00	0.00	0.00	0.00	79.38	94.44
10408	San Antonio	Puriscal	99.76	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	58.20	89.52
10409	Chires	Puriscal	92.65	99.09	96.47	92.31	7.69	0.00	0.00	25.71	11.88
10501	San Marcos	Tarrazú	99.31	99.93	100.00	42.86	57.14	0.00	0.00	31.04	21.82
10502	San Lorenzo	Tarrazú	100.00	100.00	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	74.12	25.48
10503	San Carlos	Tarrazú	NR	61.11	67.97	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
10601	Aserri	Aserri	99.98	99.94	100.00	94.29	5.71	0.00	0.00	27.26	66.05
10602	Tarbaca	Aserri	87.50	61.90	94.12	100.00	0.00	0.00	0.00	39.33	30.99
10603	Vuelta de Jorco	Aserri	91.03	100.00	100.00	77.78	11.11	11.11	0.00	39.55	87.68
10604	San Gabriel	Aserri	99.22	99.15	99.65	91.43	2.86	5.71	0.00	27.99	63.90
10607	Salitillos	Aserri	100.00	100.00	100.00	87.50	12.50	0.00	0.00	12.29	82.41
10701	Colón	Mora	98.63	99.75	99.78	79.45	20.55	0.00	0.00	35.22	80.33
10702	Guayabo	Mora	99.62	99.32	99.41	100.00	0.00	0.00	0.00	42.27	89.80
10703	Tabarcia	Mora	99.78	98.45	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	32.37	6.81
10706	Jaris	Mora	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
10801	Guadalupe	Goicoechea	87.40	88.64	100.00	88.03	9.40	2.56	0.00	35.08	49.78
10802	San Francisco	Goicoechea	98.06	94.80	84.62	83.33	8.33	8.33	0.00	21.49	52.78
10803	Calle Blancos	Goicoechea	78.42	92.25	96.86	84.04	9.57	6.38	0.00	32.60	61.81
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	95.43	76.38	89.03	85.00	7.50	7.50	0.00	57.11	62.48
10805	Ipís	Goicoechea	87.34	84.64	97.48	91.67	6.67	1.67	0.00	56.71	75.39
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	28.57	22.22	63.67	66.67	0.00	33.33	0.00	30.89	54.09
10807	Purrál	Goicoechea	88.73	98.37	85.74	89.29	8.93	1.79	0.00	49.13	59.18
10901	Santa Ana	Santa Ana	96.45	95.57	91.92	89.55	10.45	0.00	0.00	27.45	53.33
10902	Salitral	Santa Ana	92.08	92.39	96.45	100.00	0.00	0.00	0.00	36.75	14.71
10903	Pozos	Santa Ana	97.37	91.91	99.33	84.54	14.43	1.03	0.00	23.22	70.68
10904	Uruca	Santa Ana	99.74	95.45	77.09	93.10	3.45	3.45	0.00	24.46	77.40
10905	Piedades	Santa Ana	99.83	95.50	95.42	94.64	5.36	0.00	0.00	31.22	62.13
10906	Brasil	Santa Ana	100.00	90.22	99.89	100.00	0.00	0.00	0.00	21.11	72.12

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
11001	Alajuelita	Alajuelita	96.20	99.06	100.00	93.33	4.44	2.22	0.00	36.29	75.10
11002	San Josecito	Alajuelita	88.92	93.91	97.22	95.24	4.76	0.00	0.00	44.68	71.98
11003	San Antonio	Alajuelita	96.72	76.57	59.00	75.00	12.50	0.00	12.50	71.79	92.47
11004	Concepción	Alajuelita	95.33	99.93	100.00	92.00	8.00	0.00	0.00	41.73	78.79
11005	San Felipe	Alajuelita	78.44	69.16	92.17	86.08	12.66	0.00	1.27	32.69	81.07
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	85.27	65.19	67.60	96.83	3.17	0.00	0.00	49.44	72.54
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	98.72	86.53	94.08	100.00	0.00	0.00	0.00	42.52	46.38
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	88.85	86.68	84.20	100.00	0.00	0.00	0.00	47.97	90.56
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	83.00	83.08	94.55	83.33	5.56	11.11	0.00	29.56	56.52
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	99.85	87.26	84.23	82.35	5.88	11.76	0.00	53.05	10.66
11201	San Ignacio	Acosta	99.59	95.28	99.31	93.02	6.98	0.00	0.00	33.50	33.61
11202	Guaitil	Acosta	NR	8.51	41.95	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	22.96
11203	Palmichal	Acosta	78.27	83.93	91.59	93.75	6.25	0.00	0.00	32.69	84.82
11204	Cangrejal	Acosta	65.43	35.59	64.86	100.00	0.00	0.00	0.00	0.07	18.01
11205	Sabanillas	Acosta	NR	72.12	93.93	85.71	0.00	14.29	0.00	3.18	29.26
11301	San Juan	Tibás	76.45	88.89	98.09	90.00	7.78	1.11	1.11	34.47	62.04
11302	Cinco Esquinas	Tibás	75.56	91.08	88.74	85.71	10.71	3.57	0.00	32.81	43.52
11303	Anselmo Llorente	Tibás	82.94	96.26	98.90	89.58	10.42	0.00	0.00	40.72	69.95
11304	Leon XIII	Tibás	100.00	36.38	57.25	50.00	50.00	0.00	0.00	35.29	73.36
11305	Colima	Tibás	81.23	80.12	94.70	83.67	12.24	4.08	0.00	36.56	55.85
11401	San Vicente	Moravia	80.09	75.99	84.28	80.28	12.68	7.04	0.00	29.48	55.03
11402	San Jerónimo	Moravia	97.29	96.15	95.59	95.00	5.00	0.00	0.00	53.74	68.08
11403	La Trinidad	Moravia	98.10	92.44	97.23	93.55	3.23	3.23	0.00	54.77	73.57
11501	San Pedro	Montes de Oca	89.52	91.13	98.78	84.02	8.88	7.10	0.00	40.89	57.02
11502	Sabanilla	Montes de Oca	97.00	98.25	100.00	93.02	6.98	0.00	0.00	37.24	48.84
11503	Mercedes	Montes de Oca	84.94	92.92	100.00	85.29	11.76	2.94	0.00	46.98	70.73
11504	San Rafael	Montes de Oca	98.68	98.44	95.38	91.67	8.33	0.00	0.00	34.85	30.45
11601	San Pablo	Turrubares	95.47	88.32	90.37	100.00	0.00	0.00	0.00	62.44	35.25
11605	Carara	Turrubares	83.93	96.57	93.22	100.00	0.00	0.00	0.00	18.06	39.00
11701	Santa María	Dota	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	42.13	76.58
11703	Copey	Dota	97.11	88.89	92.07	100.00	0.00	0.00	0.00	48.88	68.97
11801	Curridabat	Curridabat	78.84	73.18	84.31	90.70	4.65	4.07	0.58	40.03	63.72
11802	Granadilla	Curridabat	88.29	94.15	98.94	81.08	10.81	8.11	0.00	22.61	42.64
11803	Sánchez	Curridabat	61.20	69.35	80.51	88.24	5.88	5.88	0.00	33.78	65.47
11804	Tirrases	Curridabat	82.51	81.36	97.60	92.73	5.45	1.82	0.00	41.49	59.92
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	97.14	98.55	99.20	96.68	2.90	0.41	0.00	21.23	50.94
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	99.56	99.95	100.00	0.00	0.00	0.00	15.51	43.04
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	97.41	96.56	98.36	98.18	1.82	0.00	0.00	28.30	49.94
11904	Rivas	Perez Zeledón	83.33	66.36	60.68	83.33	16.67	0.00	0.00	17.40	39.52
11905	San Pedro	Perez Zeledón	100.00	100.00	100.00	91.30	4.35	4.35	0.00	14.55	37.45
11906	Platanares	Perez Zeledón	97.78	100.00	93.21	100.00	0.00	0.00	0.00	7.28	32.26
11907	Pejibaye	Perez Zeledón	85.20	95.97	98.90	73.68	26.32	0.00	0.00	8.26	18.31

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
11908	Cajón	Perez Zeledón	86.25	80.95	95.22	80.00	20.00	0.00	0.00	3.46	7.18
11909	Barú	Perez Zeledón	87.10	92.06	96.30	100.00	0.00	0.00	0.00	9.57	53.62
11910	Río Nuevo	Perez Zeledón	95.27	99.73	96.59	90.91	0.00	9.09	0.00	7.92	NR
11911	Páramo	Perez Zeledón	99.59	96.73	98.91	100.00	0.00	0.00	0.00	37.61	66.52
12001	San Pablo	León Cortés Castr	97.44	99.88	100.00	60.00	40.00	0.00	0.00	24.17	23.34
12002	San Andrés	León Cortés Castr	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	10.48	81.81
12003	Llano Bonito	León Cortés Castr	NR	42.65	96.79	80.00	0.00	20.00	0.00	59.33	56.77
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	39.78	74.33
12006	San Antonio	León Cortés Castr	100.00	94.92	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	43.48	67.24
20101	Alajuela	Alajuela	92.60	95.73	97.63	91.01	8.99	0.00	0.00	42.68	72.44
20102	San José	Alajuela	97.94	93.54	94.42	89.15	9.30	1.55	0.00	38.58	70.94
20103	Carrizal	Alajuela	98.67	99.50	99.65	93.75	6.25	0.00	0.00	53.11	39.93
20104	San Antonio	Alajuela	99.73	99.74	100.00	98.68	1.32	0.00	0.00	13.29	77.99
20105	Guácima	Alajuela	99.85	99.63	100.00	97.67	2.33	0.00	0.00	24.44	84.94
20106	San Isidro	Alajuela	100.00	100.00	95.93	100.00	0.00	0.00	0.00	61.29	85.42
20107	Sabanilla	Alajuela	99.55	94.64	99.00	100.00	0.00	0.00	0.00	79.68	70.33
20108	San Rafael	Alajuela	93.44	97.78	87.91	94.74	5.26	0.00	0.00	23.58	58.37
20109	Río Segundo	Alajuela	97.69	99.18	98.68	95.83	4.17	0.00	0.00	35.85	72.47
20110	Desamparados	Alajuela	94.73	90.66	86.34	95.45	4.55	0.00	0.00	20.98	78.31
20111	Turrúcares	Alajuela	99.69	99.89	97.80	88.00	12.00	0.00	0.00	43.83	59.69
20112	Tambor	Alajuela	91.53	94.46	100.00	95.00	5.00	0.00	0.00	53.92	82.71
20113	Garita	Alajuela	92.83	92.12	96.23	93.75	6.25	0.00	0.00	46.75	79.31
20114	Sarapiquí	Alajuela	71.31	45.00	94.69	80.00	10.00	10.00	0.00	46.39	27.29
20201	San Ramón	San Ramón	99.93	99.67	100.00	82.69	17.31	0.00	0.00	30.68	14.81
20202	Santiago	San Ramón	99.22	93.75	48.65	64.29	35.71	0.00	0.00	5.86	24.47
20203	San Juan	San Ramón	94.56	95.93	99.55	75.00	25.00	0.00	0.00	30.09	24.99
20204	Piedades Norte	San Ramón	NR	100.00	99.22	33.33	66.67	0.00	0.00	9.27	40.06
20206	San Rafael	San Ramón	96.53	97.79	98.23	81.48	14.81	3.70	0.00	19.42	36.07
20207	San Isidro	San Ramón	100.00	100.00	94.95	85.71	14.29	0.00	0.00	30.31	20.76
20208	Ángeles	San Ramón	87.77	79.20	79.18	50.00	50.00	0.00	0.00	56.41	28.45
20209	Alfaro	San Ramón	89.19	99.34	100.00	76.92	23.08	0.00	0.00	7.62	15.34
20210	Volio	San Ramón	95.74	38.89	81.87	100.00	0.00	0.00	0.00	25.25	51.37
20211	Concepción	San Ramón	NR	100.00	89.78	NR	NR	NR	NR	40.61	66.28
20213	Peñas Blancas	San Ramón	4.00	25.58	92.04	100.00	0.00	0.00	0.00	49.29	31.45
20301	Grecia	Grecia	80.98	81.70	80.39	63.01	36.99	0.00	0.00	44.16	60.29
20302	San Isidro	Grecia	84.43	97.52	96.59	73.68	26.32	0.00	0.00	62.80	51.77
20303	San José	Grecia	86.91	99.41	100.00	83.33	16.67	0.00	0.00	68.44	88.68
20304	San Roque	Grecia	62.62	63.60	77.39	68.75	31.25	0.00	0.00	39.12	47.83
20305	Tacares	Grecia	100.00	100.00	98.46	75.00	25.00	0.00	0.00	27.05	74.10
20306	Río Cuarto	Grecia	99.51	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	72.45	73.23
20307	Puente De Piedra	Grecia	99.15	91.26	97.98	100.00	0.00	0.00	0.00	49.81	75.99
20401	San Mateo	San Mateo	96.37	99.47	100.00	48.84	51.16	0.00	0.00	8.71	54.20
20402	Desmonte	San Mateo	100.00	71.58	96.65	100.00	0.00	0.00	0.00	44.76	54.67
20403	Jesús María	San Mateo	NR	87.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	11.11	53.06
20404	Labrador	San Mateo	0.00	48.15	5.13	50.00	0.00	0.00	50.00	8.76	52.00
20501	Atenas	Atenas	97.28	92.63	99.58	84.31	15.69	0.00	0.00	20.69	7.33
20502	Jesús	Atenas	0.00	93.62	97.58	100.00	0.00	0.00	0.00	98.37	37.62
20503	Mercedes	Atenas	NR	99.81	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	35.63	7.34
20505	Concepción	Atenas	96.97	99.15	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	45.75	44.27

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
20506	San José	Atenas	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR	72.03	74.91
20507	Santa Eulalia	Atenas	100.00	100.00	99.97	91.67	8.33	0.00	0.00	26.75	46.78
20508	Escobal	Atenas	98.33	98.23	99.88	100.00	0.00	0.00	0.00	47.47	61.05
20601	Naranjo	Naranjo	99.29	97.52	96.57	83.33	16.67	0.00	0.00	34.06	63.76
20602	San Miguel	Naranjo	100.00	90.65	99.64	NR	NR	NR	NR	65.92	81.89
20603	San José	Naranjo	94.78	92.19	96.78	NR	NR	NR	NR	66.69	73.29
20604	Cirrí Sur	Naranjo	93.82	95.34	99.79	100.00	0.00	0.00	0.00	41.82	78.79
20605	San Jerónimo	Naranjo	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	45.79	80.89
20606	San Juan	Naranjo	100.00	97.83	100.00	NR	NR	NR	NR	28.28	68.51
20607	El Rosario	Naranjo	100.00	100.00	99.08	NR	NR	NR	NR	84.20	79.22
20608	Palmitos	Naranjo	NR	74.71	93.27	NR	NR	NR	NR	43.59	72.39
20701	Palmares	Palmares	96.08	99.62	100.00	90.00	10.00	0.00	0.00	42.84	41.05
20703	Buenos Aires	Palmares	100.00	99.06	100.00	83.33	16.67	0.00	0.00	57.22	60.62
20706	Esquímulas	Palmares	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	13.84	23.57
20707	La Granja	Palmares	NR	93.06	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	60.37	32.84
20801	San Pedro	Poás	97.23	93.31	99.47	93.94	6.06	0.00	0.00	39.73	48.38
20802	San Juan	Poás	82.76	71.77	84.16	100.00	0.00	0.00	0.00	68.44	71.29
20803	San Rafael	Poás	84.46	91.78	98.25	100.00	0.00	0.00	0.00	41.13	84.67
20804	Carrillos	Poás	100.00	95.65	99.35	NR	NR	NR	NR	73.23	61.25
20901	Orotina	Orotina	96.01	92.28	99.57	39.56	60.44	0.00	0.00	5.16	28.79
20903	Hacienda Vieja	Orotina	98.09	97.91	99.86	40.00	60.00	0.00	0.00	10.84	49.72
20904	Coyolar	Orotina	99.21	98.26	99.82	65.38	34.62	0.00	0.00	13.87	41.56
20905	La Ceiba	Orotina	90.91	97.92	99.84	100.00	0.00	0.00	0.00	5.90	52.17
21001	Quesada	San Carlos	94.81	96.11	92.41	93.58	5.50	0.92	0.00	44.27	65.03
21002	Florencia	San Carlos	99.61	96.66	87.46	92.11	7.89	0.00	0.00	46.01	66.29
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	100.00	99.87	99.42	83.33	16.67	0.00	0.00	35.88	72.79
21005	Venecia	San Carlos	100.00	100.00	99.04	90.00	10.00	0.00	0.00	31.08	81.04
21006	Pital	San Carlos	99.94	98.93	99.43	94.00	6.00	0.00	0.00	42.98	58.55
21007	La Fortuna	San Carlos	99.62	99.62	94.69	93.33	6.67	0.00	0.00	43.90	51.43
21008	La Tigra	San Carlos	99.08	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	65.72	86.71
21009	La Palmera	San Carlos	90.08	94.34	81.75	91.84	8.16	0.00	0.00	47.07	65.52
21010	Venado	San Carlos	88.89	95.24	99.30	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	44.32
21011	Cutris	San Carlos	87.82	98.44	83.23	91.67	8.33	0.00	0.00	57.35	49.56
21012	Monterrey	San Carlos	100.00	100.00	96.14	66.67	33.33	0.00	0.00	36.48	6.38
21013	Pocosol	San Carlos	97.81	97.57	97.79	95.59	4.41	0.00	0.00	38.18	70.45
21101	Zarceo	Zarceo	94.72	99.83	99.35	65.38	34.62	0.00	0.00	45.48	55.62
21102	Laguna	Zarceo	97.14	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR	50.70	72.38
21103	Tapasco	Zarceo	100.00	96.88	100.00	NR	NR	NR	NR	77.20	90.70
21106	Zapote	Zarceo	93.33	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR	53.57	81.65
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	98.34	99.64	99.77	89.29	10.71	0.00	0.00	38.43	62.58
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	98.07	94.12	96.72	66.67	33.33	0.00	0.00	9.24	35.54
21203	Toro Amarillo	Valverde Vega	90.70	98.11	100.00	NR	NR	NR	NR	80.94	66.73
21204	San Pedro	Valverde Vega	100.00	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR	83.23	79.94
21205	Rodríguez	Valverde Vega	99.78	99.80	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	54.78	75.53
21301	Upala	Upala	95.57	99.65	99.40	80.00	20.00	0.00	0.00	21.93	80.76
21302	Aguas Claras	Upala	100.00	100.00	100.00	88.24	11.76	0.00	0.00	29.25	22.74
21303	San José ó Pizote	Upala	100.00	100.00	99.40	93.33	6.67	0.00	0.00	8.56	82.51
21304	Bijagua	Upala	95.87	97.60	98.81	91.30	4.35	4.35	0.00	11.79	22.16
21305	Delicias	Upala	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	4.21
21306	Dos Ríos	Upala	82.43	98.58	100.00	85.71	0.00	14.29	0.00	NR	64.84
21307	Yolillal	Upala	100.00	100.00	75.76	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
21308	Canalete	Upala	100.00	99.61	100.00	87.50	12.50	0.00	0.00	NR	65.81
21401	Los Chiles	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	90.24	9.76	0.00	0.00	26.50	45.52
21402	Caño Negro	Los Chiles	96.54	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	58.24
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	NR	39.05

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
21404	San Jorge	Los Chiles	92.08	82.91	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	81.81	47.59
21501	San Rafael	Guatuso	98.84	99.47	98.66	98.00	2.00	0.00	0.00	36.02	20.85
21503	Cote	Guatuso	93.02	87.21	72.52	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	79.13
21504	Katira	Guatuso	41.67	60.00	60.98	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
30101	Oriental	Cartago	82.47	94.03	100.00	85.23	9.09	5.68	0.00	31.86	41.79
30102	Occidental	Cartago	97.44	95.98	97.12	90.20	7.84	1.96	0.00	47.27	43.62
30103	Carmen	Cartago	100.00	100.00	100.00	93.06	6.94	0.00	0.00	41.76	52.65
30104	San Nicolas	Cartago	99.23	99.11	96.35	87.80	9.76	0.81	1.63	33.55	52.74
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	84.47	84.16	94.78	92.31	7.69	0.00	0.00	39.62	31.08
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	99.59	99.15	98.97	88.68	9.43	1.89	0.00	40.63	57.73
30107	Corralillo	Cartago	99.26	100.00	99.78	86.67	13.33	0.00	0.00	43.55	39.79
30108	Tierra Blanca	Cartago	93.15	86.02	93.02	88.10	4.76	4.76	2.38	20.74	39.28
30109	Dulce Nombre	Cartago	100.00	99.81	100.00	94.00	2.00	4.00	0.00	33.78	48.85
30110	Llano Grande	Cartago	98.05	99.53	95.90	97.30	0.00	2.70	0.00	33.92	54.84
30111	Quebradilla	Cartago	92.06	91.77	95.87	92.86	7.14	0.00	0.00	65.46	53.25
30201	Paraíso	Paraíso	100.00	100.00	100.00	97.65	1.18	1.18	0.00	34.54	68.54
30202	Santiago	Paraíso	NR	78.67	98.06	77.78	11.11	11.11	0.00	30.81	72.53
30203	Orosi	Paraíso	99.72	97.52	98.82	95.35	4.65	0.00	0.00	44.69	64.17
30204	Cachí	Paraíso	33.85	79.00	89.33	94.59	2.70	2.70	0.00	20.07	83.96
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	100.00	100.00	100.00	87.04	12.96	0.00	0.00	15.27	49.60
30301	Tres Ríos	La Unión	99.45	100.00	99.85	87.50	10.71	1.79	0.00	38.34	47.53
30302	San Diego	La Unión	81.05	98.40	100.00	97.01	2.99	0.00	0.00	40.31	69.49
30303	San Juan	La Unión	95.20	85.55	98.16	89.19	5.41	5.41	0.00	43.73	57.27
30304	San Rafael	La Unión	99.68	99.94	100.00	93.33	6.67	0.00	0.00	40.15	65.76
30305	Concepción	La Unión	99.92	100.00	99.36	95.08	4.92	0.00	0.00	42.48	57.52
30306	Dulce Nombre	La Unión	95.89	100.00	99.76	100.00	0.00	0.00	0.00	46.12	79.61
30307	San Ramón	La Unión	92.86	99.41	99.62	100.00	0.00	0.00	0.00	41.28	58.66
30308	Río Azul	La Unión	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	24.74	63.90
30401	Juan Viñas	Jiménez	100.00	100.00	96.36	75.00	25.00	0.00	0.00	27.37	64.10
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	99.71	93.33	3.33	3.33	0.00	45.16	48.22
30403	Pejibaye	Jiménez	100.00	99.49	100.00	97.62	0.00	2.38	0.00	41.44	34.34
30501	Turrialba	Turrialba	98.52	98.79	99.79	16.13	79.03	4.84	0.00	25.15	45.72
30502	La Suiza	Turrialba	100.00	96.89	88.62	94.44	2.78	2.78	0.00	40.84	71.24
30504	Santa Cruz	Turrialba	100.00	93.62	98.98	100.00	0.00	0.00	0.00	41.76	66.27
30505	Santa Teresita	Turrialba	90.13	95.07	99.13	93.55	6.45	0.00	0.00	13.61	41.66
30506	Pavones	Turrialba	94.94	98.13	99.74	90.00	10.00	0.00	0.00	15.82	28.62
30507	Tuis	Turrialba	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	22.17	78.99
30508	Tayutic	Turrialba	8.00	49.12	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	17.35
30509	Santa Rosa	Turrialba	100.00	95.62	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	25.24	87.46
30510	Tres Equis	Turrialba	86.27	55.56	90.74	100.00	0.00	0.00	0.00	31.33	73.11
30511	La Isabel	Turrialba	99.50	100.00	100.00	25.00	75.00	0.00	0.00	44.23	75.24
30512	Chirripó	Turrialba	96.15	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	4.90	3.78
30601	Pacayas	Alvarado	99.83	94.90	83.93	82.76	10.34	6.90	0.00	25.87	70.18
30602	Cervantes	Alvarado	99.42	100.00	100.00	92.45	3.77	3.77	0.00	24.21	78.79
30603	Capellades	Alvarado	100.00	63.37	97.35	90.91	9.09	0.00	0.00	11.80	77.31
30701	San Rafael	Oreamuno	90.88	83.99	76.87	76.24	12.87	6.93	3.96	31.29	54.89
30702	Cot	Oreamuno	97.29	87.20	95.75	96.08	3.92	0.00	0.00	28.38	80.41
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	95.40	92.02	97.31	100.00	0.00	0.00	0.00	30.30	50.83
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	2.71	53.75
30705	Santa Rosa	Oreamuno	86.28	63.83	89.66	100.00	0.00	0.00	0.00	20.39	61.08
30801	El Tejar	El Guarco	96.24	80.32	71.59	90.48	6.67	0.00	2.86	26.51	47.69

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
30802	San Isidro	El Guarco	98.40	99.45	99.05	100.00	0.00	0.00	0.00	58.92	79.76
30803	Tobosi	El Guarco	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	36.35	65.35
40101	Heredia	Heredia	81.01	91.91	99.91	84.93	12.33	2.74	0.00	44.48	62.66
40102	Mercedes	Heredia	97.27	86.27	94.26	91.36	8.64	0.00	0.00	56.85	81.73
40103	San Francisco	Heredia	81.90	75.24	70.57	82.31	13.61	2.04	2.04	56.77	75.01
40104	Ulloa	Heredia	89.94	86.12	88.41	82.81	14.06	3.13	0.00	55.12	65.48
40105	Varablanca	Heredia	44.07	100.00	97.64	100.00	0.00	0.00	0.00	92.88	50.84
40201	Barva	Barva	63.53	82.51	87.53	93.10	6.90	0.00	0.00	19.09	51.24
40202	San Pedro	Barva	91.85	84.96	72.51	84.21	10.53	0.00	5.26	43.84	82.51
40203	San Pablo	Barva	98.05	99.19	89.08	100.00	0.00	0.00	0.00	43.19	69.47
40204	San Roque	Barva	92.08	74.90	81.48	100.00	0.00	0.00	0.00	42.89	76.14
40205	Santa Lucía	Barva	96.53	99.69	94.44	90.48	9.52	0.00	0.00	15.74	31.94
40206	San José de la Montaña	Barva	98.06	99.71	95.35	89.47	5.26	5.26	0.00	59.31	85.20
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	97.57	79.56	67.90	73.33	4.44	15.56	6.67	35.78	60.96
40302	San Vicente	Santo Domingo	97.78	96.41	71.11	77.14	17.14	2.86	2.86	36.46	70.28
40303	San Miguel	Santo Domingo	96.67	96.99	92.19	91.30	4.35	4.35	0.00	43.56	73.25
40304	Paracito	Santo Domingo	100.00	99.56	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	38.93	57.56
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	100.00	100.00	99.93	100.00	0.00	0.00	0.00	66.39	86.52
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	95.25	94.21	53.72	89.74	10.26	0.00	0.00	59.00	76.90
40307	Tures	Santo Domingo	86.67	96.77	99.67	100.00	0.00	0.00	0.00	50.70	65.00
40308	Pará	Santo Domingo	100.00	99.71	95.71	100.00	0.00	0.00	0.00	42.76	40.23
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	94.44	95.87	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	55.79	81.28
40402	San Pedro	Santa Bárbara	97.18	98.98	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	59.08	92.81
40403	San Juan	Santa Bárbara	87.86	87.90	81.28	100.00	0.00	0.00	0.00	53.92	80.48
40404	Jesús	Santa Bárbara	NR	92.55	94.27	71.43	14.29	14.29	0.00	41.07	73.48
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	86.61	98.16	99.54	100.00	0.00	0.00	0.00	48.04	83.14
40406	Purabá	Santa Bárbara	81.97	94.29	97.07	100.00	0.00	0.00	0.00	61.15	48.61
40501	San Rafael	San Rafael	97.60	97.99	100.00	71.05	28.95	0.00	0.00	35.92	40.64
40502	San Josecito	San Rafael	95.37	92.82	87.47	89.29	7.14	3.57	0.00	27.49	64.02
40503	Santiago	San Rafael	91.01	91.02	90.98	63.64	27.27	4.55	4.55	45.16	57.59
40504	Ángeles	San Rafael	99.07	98.38	97.10	96.36	3.64	0.00	0.00	55.12	79.92
40505	Concepción	San Rafael	97.80	98.29	97.99	95.00	0.00	5.00	0.00	45.10	74.36
40601	San Isidro	San Isidro	98.99	99.61	100.00	96.43	3.57	0.00	0.00	49.28	49.70
40602	San José	San Isidro	50.00	70.59	98.20	0.00	0.00	100.00	0.00	26.23	41.12
40603	Concepción	San Isidro	100.00	100.00	100.00	80.00	20.00	0.00	0.00	32.02	88.73
40604	San Francisco	San Isidro	98.86	96.50	95.97	100.00	0.00	0.00	0.00	61.70	77.57
40701	San Antonio	Belén	88.90	96.40	99.47	82.61	17.39	0.00	0.00	57.93	39.88
40702	La Ribera	Belén	96.88	95.61	97.36	100.00	0.00	0.00	0.00	44.54	77.77
40703	La Asunción	Belén	95.71	92.07	97.02	89.09	3.64	5.45	1.82	66.11	76.41
40801	San Joaquín	Flores	95.52	90.62	97.98	83.33	16.67	0.00	0.00	57.15	58.80
40802	Barrantes	Flores	91.78	79.16	95.66	100.00	0.00	0.00	0.00	35.09	84.35
40803	Llorente	Flores	96.31	94.73	99.09	79.63	20.37	0.00	0.00	31.76	55.45
40901	San Pablo	San Pablo	93.87	84.01	91.49	78.79	18.18	3.03	0.00	37.60	76.29

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	94.49	76.67	74.67	82.61	17.39	0.00	0.00	39.18	83.56
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	99.95	100.00	100.00	93.55	6.45	0.00	0.00	36.64	77.20
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	82.48	32.65
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	76.35	86.84	79.73	100.00	0.00	0.00	0.00	1.85	31.07
41005	Cureña	Sarapiquí	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
50101	Liberia	Liberia	56.29	74.93	90.96	98.05	1.95	0.00	0.00	64.65	75.53
50102	Cañas Dulces	Liberia	97.06	99.91	99.82	95.24	4.76	0.00	0.00	49.71	23.98
50103	Mayorga	Liberia	98.74	96.91	98.87	100.00	0.00	0.00	0.00	81.39	59.31
50104	Nacascolo	Liberia	97.88	99.83	88.92	100.00	0.00	0.00	0.00	59.28	78.63
50105	Curubandé	Liberia	98.38	85.71	94.62	90.00	10.00	0.00	0.00	86.34	40.50
50201	Nicoya	Nicoya	94.02	97.14	99.07	91.48	7.95	0.57	0.00	29.75	47.43
50202	Mansión	Nicoya	99.20	95.67	94.14	93.62	6.38	0.00	0.00	39.96	70.29
50203	San Antonio	Nicoya	98.76	98.36	99.77	78.05	0.00	0.00	21.95	46.49	25.98
50204	Quebrada Honda	Nicoya	96.24	96.79	99.52	92.31	3.85	0.00	3.85	32.60	19.26
50205	Sámara	Nicoya	92.97	95.19	97.78	100.00	0.00	0.00	0.00	62.02	76.16
50206	Nosara	Nicoya	100.00	99.71	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00	29.92	77.63
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	99.18	99.98	100.00	98.89	1.11	0.00	0.00	29.31	61.95
50302	Bolsón	Santa Cruz	90.36	98.37	95.38	100.00	0.00	0.00	0.00	38.33	64.54
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	99.86	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	50.36	70.83
50304	Tempate	Santa Cruz	4.41	13.57	74.02	97.73	2.27	0.00	0.00	24.54	33.38
50305	Cartagena	Santa Cruz	90.22	99.64	99.96	100.00	0.00	0.00	0.00	43.35	27.54
50306	Cuajiniquíl	Santa Cruz	100.00	100.00	93.49	100.00	0.00	0.00	0.00	55.54	52.97
50307	Diriá	Santa Cruz	97.13	95.35	98.50	100.00	0.00	0.00	0.00	31.48	50.11
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	76.70	95.12	97.46	100.00	0.00	0.00	0.00	51.96	47.97
50309	Tamarindo	Santa Cruz	64.55	80.66	90.69	97.87	2.13	0.00	0.00	34.83	69.63
50401	Bagaces	Bagaces	94.59	99.16	99.39	98.15	1.85	0.00	0.00	40.13	57.31
50402	La Fortuna	Bagaces	98.24	99.76	98.09	100.00	0.00	0.00	0.00	44.19	82.01
50403	Mogote	Bagaces	100.00	100.00	97.10	91.43	8.57	0.00	0.00	48.40	80.24
50404	Río Naranjo	Bagaces	41.18	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	50.91
50501	Filadelfia	Carrillo	97.57	99.80	99.33	98.11	1.89	0.00	0.00	35.03	51.61
50502	Palmira	Carrillo	99.32	100.00	100.00	91.67	8.33	0.00	0.00	18.92	50.88
50503	Sardinal	Carrillo	96.62	96.64	98.34	100.00	0.00	0.00	0.00	53.70	76.86
50504	Belén	Carrillo	99.88	97.73	82.21	100.00	0.00	0.00	0.00	32.71	79.70
50601	Cañas	Cañas	99.80	99.90	98.08	90.52	9.48	0.00	0.00	24.17	50.41
50602	Palmira	Cañas	96.00	94.33	86.77	94.44	5.56	0.00	0.00	76.01	50.66
50603	San Miguel	Cañas	100.00	100.00	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00	4.28	12.19
50605	Porozal	Cañas	98.85	98.53	99.87	100.00	0.00	0.00	0.00	69.06	70.50
50701	Las Juntas	Abangares	97.39	97.74	96.26	88.24	0.00	1.96	9.80	18.94	59.57
50703	San Juan	Abangares	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	3.25	47.65
50704	Colorado	Abangares	97.42	98.18	96.99	89.19	8.11	2.70	0.00	29.30	50.28
50801	Tilarán	Tilarán	97.90	99.21	97.34	88.06	7.46	0.00	4.48	19.49	65.71
50803	Tronadora	Tilarán	97.69	93.78	95.69	96.43	0.00	3.57	0.00	73.52	85.46
50804	Santa Rosa	Tilarán	89.29	83.02	98.10	NR	NR	NR	NR	NR	0.05
50806	Tierras Morenas	Tilarán	99.60	98.69	99.56	96.30	3.70	0.00	0.00	86.77	81.23
50807	Arenal	Tilarán	95.33	86.77	97.16	97.56	2.44	0.00	0.00	63.21	66.67
50901	Carmona	Nandayure	99.72	100.00	100.00	96.30	3.70	0.00	0.00	46.10	77.71
50902	Santa Rita	Nandayure	100.00	65.85	79.77	100.00	0.00	0.00	0.00	32.85	30.26
50903	Zapotal	Nandayure	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	50.04	45.69
50904	San Pablo	Nandayure	92.42	97.26	98.97	100.00	0.00	0.00	0.00	20.74	65.79
50906	Bejuco	Nandayure	95.76	80.36	91.79	94.12	0.00	5.88	0.00	66.54	82.24
51001	La Cruz	La Cruz	97.36	97.78	99.45	100.00	0.00	0.00	0.00	59.75	77.76
51002	Santa Cecilia	La Cruz	96.77	100.00	77.61	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	0.21
51003	La Garita	La Cruz	94.87	89.47	75.86	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	57.32
51004	Santa Elena	La Cruz	97.91	99.87	99.83	100.00	0.00	0.00	0.00	85.13	52.11
51101	Hojancha	Hojancha	99.87	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	28.02	80.25

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	51.16	95.36	99.14	96.15	3.85	0.00	0.00	62.25	85.84
60101	Puntarenas	Puntarenas	85.37	99.92	99.81	85.19	14.81	0.00	0.00	30.70	63.95
60102	Pitahaya	Puntarenas	99.45	100.00	99.58	100.00	0.00	0.00	0.00	6.27	46.63
60103	Chomes	Puntarenas	99.07	99.86	99.41	100.00	0.00	0.00	0.00	51.29	69.41
60104	Lepanto	Puntarenas	81.52	75.50	97.56	81.82	18.18	0.00	0.00	20.71	NR
60105	Paquera	Puntarenas	96.79	94.26	92.97	97.73	0.00	2.27	0.00	27.75	54.24
60106	Manzanillo	Puntarenas	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	4.66	58.23
60107	Guacimal	Puntarenas	37.37	48.19	90.05	100.00	0.00	0.00	0.00	6.05	5.57
60108	Barranca	Puntarenas	81.53	88.75	98.16	35.41	64.59	0.00	0.00	5.56	50.79
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	99.84	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	44.00	84.17
60111	Cóbano	Puntarenas	91.40	91.15	75.30	100.00	0.00	0.00	0.00	44.71	74.79
60112	Chacarita	Puntarenas	81.26	81.12	98.36	28.66	70.73	0.61	0.00	7.84	48.49
60114	Acapulco	Puntarenas	98.21	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	37.83	11.19
60115	El Roble	Puntarenas	88.27	87.02	99.10	33.33	66.67	0.00	0.00	6.48	43.46
60201	Espíritu Santo	Esparza	97.36	97.79	99.26	44.83	55.17	0.00	0.00	2.57	22.62
60203	Macacona	Esparza	64.21	65.70	94.40	61.11	38.89	0.00	0.00	7.77	46.46
60204	San Rafael	Esparza	100.00	90.37	96.59	100.00	0.00	0.00	0.00	9.07	51.21
60206	Caldera	Esparza	59.55	61.35	75.63	88.89	0.00	11.11	0.00	15.76	48.22
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	99.21	91.16	91.41	37.63	62.37	0.00	0.00	16.91	30.68
60302	Volcán	Buenos Aires	98.56	99.91	91.00	43.59	56.41	0.00	0.00	23.03	14.28
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	94.98	100.00	99.53	51.06	48.94	0.00	0.00	22.52	21.99
60304	Boruca	Buenos Aires	NR	NR	98.97	50.00	50.00	0.00	0.00	NR	NR
60306	Colinas	Buenos Aires	100.00	100.00	98.42	100.00	0.00	0.00	0.00	9.64	15.34
60309	Brunka	Buenos Aires	0.00	60.34	71.78	100.00	0.00	0.00	0.00	9.75	25.54
60401	Miramar	Montes De Oro	98.34	97.43	99.29	84.00	16.00	0.00	0.00	6.00	47.32
60403	San Isidro	Montes De Oro	98.11	40.68	83.70	100.00	0.00	0.00	0.00	6.14	46.95
60501	Puerto Cortés	Osa	91.35	78.39	94.78	42.86	57.14	0.00	0.00	18.42	23.20
60502	Palmar	Osa	96.33	99.48	95.03	41.86	58.14	0.00	0.00	18.10	37.50
60503	Sierpe	Osa	80.00	43.18	71.95	100.00	0.00	0.00	0.00	11.09	21.43
60504	Bahía Ballena	Osa	89.85	90.53	89.15	37.84	62.16	0.00	0.00	33.67	50.77
60505	Piedras Blancas	Osa	92.16	100.00	99.27	80.00	20.00	0.00	0.00	13.48	27.36
60601	Quepos	Aguirre	83.75	89.06	84.97	46.97	53.03	0.00	0.00	8.76	47.64
60602	Savegre	Aguirre	99.16	99.34	88.93	71.43	28.57	0.00	0.00	7.62	45.67
60603	Naranjito	Aguirre	96.00	85.29	72.73	100.00	0.00	0.00	0.00	41.60	42.06
60701	Golfito	Golfito	91.63	96.39	98.94	40.00	60.00	0.00	0.00	24.02	48.61
60702	Puerto Jiménez	Golfito	94.29	97.23	94.87	44.16	55.84	0.00	0.00	11.94	50.01
60703	Guaycará	Golfito	98.54	98.45	99.62	35.71	64.29	0.00	0.00	19.36	42.93
60704	Pavón	Golfito	23.44	86.89	95.98	100.00	0.00	0.00	0.00	3.61	38.93
60801	San Vito	Coto Brus	99.27	96.34	98.54	52.17	43.48	4.35	0.00	8.15	34.12
60802	Sabalito	Coto Brus	97.34	96.38	98.54	43.59	56.41	0.00	0.00	13.80	35.40
60803	Aguabuena	Coto Brus	98.64	96.20	92.57	42.11	57.89	0.00	0.00	10.99	32.25
60804	Limoncito	Coto Brus	98.63	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	1.83	25.16
60805	Pittier	Coto Brus	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	18.98	54.74
60806	Gutiérrez Brown	Coto Brus	87.59	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	11.21	40.16
60901	Parrita	Parrita	84.61	83.00	92.95	38.84	61.16	0.00	0.00	6.51	49.07
61001	Corredor	Corredores	97.25	99.17	99.85	38.64	61.36	0.00	0.00	26.82	43.34
61002	La Cuesta	Corredores	98.00	99.85	95.35	54.55	42.42	3.03	0.00	22.84	32.29
61003	Canoas	Corredores	98.83	99.96	99.64	42.19	57.81	0.00	0.00	22.63	43.56
61004	Laurel	Corredores	97.93	98.60	82.85	64.58	33.33	2.08	0.00	16.89	43.28
61101	Jacó	Garabito	82.98	83.43	94.21	35.85	64.15	0.00	0.00	14.84	54.64
61102	Tárcoles	Garabito	81.14	95.64	84.31	90.91	0.00	9.09	0.00	19.21	38.17
70101	Limón	Limón	98.93	99.98	99.96	94.88	5.12	0.00	0.00	48.68	72.26
70102	Valle La Estrella	Limón	97.70	99.14	99.42	96.67	3.33	0.00	0.00	28.85	81.28
70103	Río Blanco	Limón	90.79	98.50	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	19.71	54.88
70104	Matama	Limón	94.82	94.29	97.41	100.00	0.00	0.00	0.00	59.08	57.21

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
70201	Guápiles	Pococí	74.48	80.08	84.07	92.79	7.21	0.00	0.00	22.39	56.29
70202	Jiménez	Pococí	100.00	99.61	91.43	100.00	0.00	0.00	0.00	13.87	55.67
70203	Rita	Pococí	96.37	99.01	98.86	97.83	2.17	0.00	0.00	8.74	70.85
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	36.04	76.66
70205	Cariari	Pococí	100.00	100.00	100.00	90.63	9.38	0.00	0.00	5.06	38.31
70207	La Colonia	Pococí	100.00	97.79	95.83	100.00	0.00	0.00	0.00	14.08	70.42
70301	Siquirres	Siquirres	98.28	89.01	99.61	97.53	2.47	0.00	0.00	38.02	66.48
70302	Pacuarito	Siquirres	97.40	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	36.88	81.48
70304	Germania	Siquirres	49.48	77.72	72.63	100.00	0.00	0.00	0.00	12.22	4.50
70305	El Cairo	Siquirres	100.00	96.42	90.90	96.15	3.85	0.00	0.00	12.48	75.72
70306	Alegría	Siquirres	93.37	46.02	71.54	100.00	0.00	0.00	0.00	6.32	63.14
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	100.00	99.08	85.71	14.29	0.00	0.00	23.52	71.19
70402	Sixaola	Talamanca	74.16	60.45	88.89	100.00	0.00	0.00	0.00	34.55	64.49
70403	Cahuita	Talamanca	97.70	98.69	99.33	100.00	0.00	0.00	0.00	56.38	78.86
70501	Matina	Matina	99.93	100.00	100.00	94.74	5.26	0.00	0.00	10.13	36.03
70502	Batán	Matina	99.94	72.03	99.24	93.02	4.65	2.33	0.00	20.06	61.46
70503	Carrandi	Matina	99.02	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	9.38	71.04
70601	Guácimo	Guácimo	93.93	98.35	99.15	95.59	4.41	0.00	0.00	13.47	65.74
70602	Mercedes	Guácimo	86.05	61.17	22.80	92.31	7.69	0.00	0.00	30.24	51.11
70603	Pocora	Guácimo	NR	82.98	84.46	100.00	0.00	0.00	0.00	0.94	35.85
70604	Río Jiménez	Guácimo	99.72	93.36	99.46	95.45	4.55	0.00	0.00	11.32	78.15
70605	Duacari	Guácimo	32.78	98.84	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	6.35	61.15

**Apéndice B - ICE: Detalle total de los porcentajes de cumplimiento para los parámetros de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y demora en el tono de conexión de llamadas (DTCLL) por distrito clasificado como caso óptimo para las redes 2G y 3G.**

**Tabla 15.** Porcentajes de cumplimiento de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y DTCLL para distritos, red 2G del ICE <sup>20</sup>.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10101	Carmen	San José	100.00	100.00	99.03	99.05
10102	Merced	San José	100.00	100.00	98.26	95.24
10103	Hospital	San José	100.00	100.00	96.04	91.93
10104	Catedral	San José	100.00	100.00	95.03	92.22
10105	Zapote	San José	100.00	100.00	97.46	90.00
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	100.00	100.00	98.32	93.22
10107	Uruca	San José	100.00	100.00	97.60	81.51
10108	Mata Redonda	San José	100.00	100.00	98.16	82.54
10109	Pavas	San José	100.00	100.00	92.36	92.70
10110	Hatillo	San José	100.00	100.00	98.51	88.97
10111	San Sebastián	San José	100.00	100.00	97.88	93.91
10201	Escazú	Escazú	100.00	100.00	97.51	100.00
10202	San Antonio	Escazú	100.00	100.00	83.73	86.54
10203	San Rafael	Escazú	100.00	100.00	96.12	98.10
10301	Desamparados	Desamparados	100.00	100.00	98.57	92.22
10302	San Miguel	Desamparados	100.00	100.00	97.06	97.53
10303	San Juan de Dios	Desamparados	100.00	100.00	95.64	85.37
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	100.00	100.00	99.39	90.63
10305	San Antonio	Desamparados	100.00	100.00	99.63	86.89
10306	Frailes	Desamparados	100.00	100.00	97.53	93.75
10307	Patarrá	Desamparados	100.00	100.00	99.30	94.59
10308	San Cristóbal	Desamparados	100.00	100.00	96.58	100.00
10309	Rosario	Desamparados	100.00	100.00	94.23	100.00

<sup>20</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del parámetro en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10310	Damas	Desamparados	100.00	100.00	99.73	95.56
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	100.00	100.00	98.98	86.96
10312	Gravilias	Desamparados	100.00	100.00	99.29	100.00
10313	Los Guido	Desamparados	100.00	100.00	98.62	100.00
10401	Santiago	Puriscal	100.00	100.00	96.90	89.19
10402	Mercedes Sur	Puriscal	8.39	100.00	59.09	100.00
10404	Grifo Alto	Puriscal	100.00	NR	98.08	NR
10405	San Rafael	Puriscal	100.00	100.00	93.87	100.00
10408	San Antonio	Puriscal	100.00	100.00	99.36	92.86
10409	Chires	Puriscal	100.00	100.00	98.99	100.00
10501	San Marcos	Tarrazú	100.00	100.00	99.00	25.00
10502	San Lorenzo	Tarrazú	100.00	100.00	97.55	100.00
10503	San Carlos	Tarrazú	100.00	100.00	92.39	100.00
10601	Aserri	Aserri	100.00	100.00	99.50	93.90
10603	Vuelta de Jorco	Aserri	100.00	100.00	98.93	93.33
10604	San Gabriel	Aserri	100.00	100.00	97.76	88.00
10606	Monterrey	Aserri	100.00	100.00	100.00	100.00
10607	Salitrillos	Aserri	100.00	100.00	99.58	100.00
10701	Colón	Mora	100.00	100.00	98.72	96.92
10702	Guayabo	Mora	100.00	100.00	99.18	96.00
10703	Tabarcia	Mora	100.00	100.00	99.46	100.00
10705	Picagres	Mora	100.00	NR	82.11	NR
10706	Jaris	Mora	100.00	NR	100.00	NR
10707	Quitirrisí	Mora	100.00	NR	95.79	NR
10801	Guadalupe	Goicoechea	100.00	100.00	99.54	85.91
10802	San Francisco	Goicoechea	100.00	100.00	99.07	85.71
10803	Calle Blancos	Goicoechea	100.00	100.00	98.54	93.33
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	100.00	100.00	91.26	87.50
10805	Ipís	Goicoechea	100.00	100.00	98.43	89.23
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	100.00	100.00	71.23	100.00
10807	Purrál	Goicoechea	100.00	100.00	97.63	96.55
10901	Santa Ana	Santa Ana	100.00	100.00	97.48	98.51
10902	Salitral	Santa Ana	100.00	100.00	96.52	100.00
10903	Pozos	Santa Ana	100.00	100.00	96.38	97.80
10904	Uruca	Santa Ana	100.00	100.00	97.56	91.89
10905	Piedades	Santa Ana	94.34	100.00	94.81	93.15
10906	Brasil	Santa Ana	85.10	100.00	93.43	90.00
11001	Alajuelita	Alajuelita	100.00	100.00	98.73	96.43
11002	San Josecito	Alajuelita	100.00	29.31	71.63	90.48
11003	San Antonio	Alajuelita	100.00	100.00	98.32	75.00
11004	Concepción	Alajuelita	100.00	100.00	92.86	94.44
11005	San Felipe	Alajuelita	100.00	100.00	93.11	97.62
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	97.16	94.25
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	97.63	83.33
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	98.42	91.43
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	95.58	89.71
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	95.68	76.92
11201	San Ignacio	Acosta	100.00	100.00	98.68	96.88
11203	Palmichal	Acosta	100.00	100.00	98.36	69.57
11204	Cangrejal	Acosta	32.20	NR	76.95	NR
11205	Sabanillas	Acosta	100.00	100.00	62.67	100.00
11301	San Juan	Tibás	100.00	100.00	98.11	92.04
11302	Cinco Esquinas	Tibás	100.00	100.00	97.07	81.48
11303	Anselmo Llorente	Tibás	100.00	100.00	98.92	91.94
11304	Leon XIII	Tibás	100.00	100.00	88.21	100.00
11305	Colima	Tibás	100.00	100.00	99.51	96.67
11401	San Vicente	Moravia	100.00	100.00	97.20	92.59
11402	San Jerónimo	Moravia	100.00	100.00	99.52	91.30
11403	La Trinidad	Moravia	100.00	100.00	98.02	92.75
11501	San Pedro	Montes de Oca	100.00	100.00	98.44	91.26
11502	Sabanilla	Montes de Oca	100.00	100.00	98.69	91.30
11503	Mercedes	Montes de Oca	100.00	100.00	98.30	78.79
11504	San Rafael	Montes de Oca	100.00	100.00	98.94	77.78
11601	San Pablo	Turrubares	27.71	100.00	92.22	100.00
11602	San Pedro	Turrubares	82.70	NR	100.00	NR

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
11603	San Juan de Mata	Turrubares	100.00	NR	97.44	NR
11605	Carara	Turrubares	100.00	100.00	100.00	100.00
11701	Santa María	Dota	100.00	100.00	98.72	25.00
11703	Copey	Dota	8.44	100.00	96.19	100.00
11801	Curridabat	Curridabat	100.00	100.00	98.27	91.00
11802	Granadilla	Curridabat	100.00	100.00	98.74	90.91
11803	Sánchez	Curridabat	100.00	100.00	98.81	91.49
11804	Tirrases	Curridabat	100.00	100.00	96.52	96.36
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.77	98.81
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	98.47	100.00
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.81	96.59
11904	Rivas	Perez Zeledón	100.00	100.00	97.95	100.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	92.91	100.00	90.87	100.00
11906	Platanares	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.19	100.00
11907	Pejibaye	Perez Zeledón	100.00	100.00	98.95	100.00
11908	Cajón	Perez Zeledón	100.00	NR	99.53	NR
11909	Barú	Perez Zeledón	78.00	100.00	98.56	100.00
11911	Páramo	Perez Zeledón	100.00	100.00	90.91	100.00
12001	San Pablo	León Cortés Castr	100.00	100.00	98.24	58.33
12002	San Andrés	León Cortés Castr	100.00	NR	86.41	NR
12003	Llano Bonito	León Cortés Castr	100.00	100.00	98.35	100.00
12004	San Isidro	León Cortés Castr	100.00	100.00	100.00	100.00
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	100.00	100.00	92.11	100.00
12006	San Antonio	León Cortés Castr	100.00	100.00	88.53	100.00
20101	Alajuela	Alajuela	100.00	100.00	98.58	99.52
20102	San José	Alajuela	100.00	100.00	98.95	98.64
20103	Carrizal	Alajuela	71.04	100.00	96.06	83.33
20104	San Antonio	Alajuela	100.00	100.00	99.10	100.00
20105	Guácima	Alajuela	100.00	100.00	99.27	97.87
20106	San Isidro	Alajuela	65.13	100.00	95.78	92.59
20107	Sabanilla	Alajuela	100.00	100.00	99.18	100.00
20108	San Rafael	Alajuela	100.00	100.00	97.10	98.92
20109	Río Segundo	Alajuela	100.00	100.00	94.74	91.67
20110	Desamparados	Alajuela	100.00	100.00	89.67	95.65
20111	Turrúcares	Alajuela	100.00	100.00	99.06	66.67
20112	Tambor	Alajuela	100.00	100.00	97.70	100.00
20113	Garita	Alajuela	100.00	100.00	99.15	100.00
20114	Sarapiquí	Alajuela	100.00	100.00	91.07	100.00
20201	San Ramón	San Ramón	100.00	100.00	99.78	100.00
20202	Santiago	San Ramón	100.00	100.00	97.26	100.00
20203	San Juan	San Ramón	100.00	100.00	99.05	100.00
20204	Piedades Norte	San Ramón	100.00	100.00	89.66	100.00
20205	Piedades Sur	San Ramón	49.60	100.00	92.62	100.00
20206	San Rafael	San Ramón	100.00	100.00	96.30	100.00
20207	San Isidro	San Ramón	100.00	100.00	97.58	100.00
20208	Ángeles	San Ramón	72.81	100.00	87.99	87.50
20209	Alfaro	San Ramón	100.00	100.00	99.60	100.00
20210	Volio	San Ramón	10.78	NR	80.30	NR
20211	Concepción	San Ramón	100.00	NR	96.49	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	100.00	100.00	98.84	100.00
20301	Grecia	Grecia	100.00	100.00	99.42	100.00
20302	San Isidro	Grecia	100.00	100.00	92.85	87.50
20303	San José	Grecia	100.00	100.00	97.61	93.33
20304	San Roque	Grecia	100.00	100.00	98.09	90.91
20306	Río Cuarto	Grecia	62.55	100.00	94.73	100.00
20307	Puente De Piedra	Grecia	100.00	100.00	94.26	100.00
20401	San Mateo	San Mateo	100.00	100.00	98.86	14.29
20402	Desmonte	San Mateo	100.00	100.00	99.78	100.00
20403	Jesús María	San Mateo	100.00	100.00	87.17	40.00
20404	Labrador	San Mateo	100.00	100.00	85.87	100.00
20501	Atenas	Atenas	100.00	100.00	99.64	96.77
20502	Jesús	Atenas	92.85	100.00	93.77	50.00
20503	Mercedes	Atenas	5.27	100.00	99.31	100.00
20505	Concepción	Atenas	100.00	100.00	96.54	60.00
20506	San José	Atenas	100.00	100.00	83.60	100.00
20507	Santa Eulalia	Atenas	100.00	100.00	98.08	100.00
20508	Escobal	Atenas	3.25	100.00	94.78	0.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
20601	Naranjo	Naranjo	100.00	100.00	99.17	100.00
20602	San Miguel	Naranjo	11.08	NR	87.54	NR
20603	San José	Naranjo	94.06	NR	90.12	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	100.00	100.00	97.50	100.00
20606	San Juan	Naranjo	100.00	NR	93.36	NR
20607	El Rosario	Naranjo	100.00	NR	91.94	NR
20608	Palmitos	Naranjo	100.00	NR	99.23	NR
20701	Palmares	Palmares	100.00	100.00	98.98	100.00
20702	Zaragoza	Palmares	100.00	100.00	92.92	100.00
20703	Buenos Aires	Palmares	100.00	100.00	99.78	100.00
20706	Esquípuilas	Palmares	90.55	100.00	96.94	100.00
20707	La Granja	Palmares	100.00	100.00	99.83	100.00
20801	San Pedro	Poás	100.00	100.00	99.40	100.00
20802	San Juan	Poás	100.00	100.00	94.00	100.00
20803	San Rafael	Poás	47.10	100.00	88.26	100.00
20804	Carrillos	Poás	100.00	NR	96.67	NR
20901	Orotina	Orotina	93.10	100.00	99.81	10.20
20904	Coyolar	Orotina	100.00	100.00	96.97	30.77
20905	La Ceiba	Orotina	100.00	100.00	95.45	25.00
21001	Quesada	San Carlos	100.00	100.00	99.50	100.00
21002	Florencia	San Carlos	100.00	100.00	98.20	100.00
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	100.00	100.00	98.80	97.22
21005	Venecia	San Carlos	100.00	100.00	98.75	100.00
21006	Pital	San Carlos	100.00	100.00	99.08	100.00
21007	La Fortuna	San Carlos	100.00	100.00	96.51	98.08
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	84.65	98.63	66.67
21009	La Palmera	San Carlos	100.00	100.00	97.30	93.18
21010	Venado	San Carlos	45.44	100.00	99.40	100.00
21011	Cutris	San Carlos	100.00	100.00	98.91	100.00
21012	Monterrey	San Carlos	100.00	100.00	99.34	100.00
21013	Pocosol	San Carlos	100.00	100.00	99.90	100.00
21101	Zarcelero	Zarcelero	100.00	100.00	99.65	100.00
21103	Tapesco	Zarcelero	58.56	NR	95.60	NR
21105	Palmira	Zarcelero	100.00	NR	100.00	NR
21106	Zapote	Zarcelero	100.00	NR	79.29	NR
21107	Brisas	Zarcelero	1.28	NR	95.86	NR
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	100.00	100.00	99.89	96.55
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	100.00	100.00	99.81	80.00
21203	Toro Amarillo	Valverde Vega	100.00	NR	100.00	NR
21205	Rodríguez	Valverde Vega	100.00	100.00	99.90	100.00
21301	Upala	Upala	100.00	100.00	99.36	100.00
21302	Aguas Claras	Upala	64.68	100.00	100.00	100.00
21303	San José ó Pizote	Upala	100.00	100.00	98.42	100.00
21304	Bijagua	Upala	2.29	100.00	96.15	100.00
21307	Yolillal	Upala	100.00	100.00	100.00	100.00
21308	Canalete	Upala	100.00	100.00	93.14	100.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	100.00	100.00	99.70	100.00
21402	Caño Negro	Los Chiles	66.27	100.00	97.57	100.00
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	100.00	95.95	100.00
21404	San Jorge	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00
21501	San Rafael	Guatuso	100.00	100.00	99.53	100.00
21503	Cote	Guatuso	100.00	100.00	88.19	100.00
21504	Katira	Guatuso	100.00	100.00	97.67	100.00
30101	Oriental	Cartago	100.00	100.00	98.75	100.00
30102	Occidental	Cartago	100.00	100.00	98.39	100.00
30103	Carmen	Cartago	100.00	100.00	99.50	100.00
30104	San Nicolas	Cartago	100.00	100.00	99.14	97.26
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	100.00	100.00	99.25	100.00
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	100.00	100.00	99.62	100.00
30107	Corralillo	Cartago	100.00	100.00	94.28	100.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	100.00	100.00	96.71	97.67
30109	Dulce Nombre	Cartago	100.00	100.00	99.07	100.00
30110	Llano Grande	Cartago	100.00	100.00	96.71	96.55
30111	Quebradilla	Cartago	100.00	100.00	93.15	100.00
30201	Paraíso	Paraíso	100.00	100.00	98.60	97.78
30202	Santiago	Paraíso	18.77	100.00	99.14	100.00
30203	Orosí	Paraíso	100.00	100.00	99.11	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
30204	Cachi	Paraíso	100.00	100.00	99.16	100.00
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	14.85	100.00	96.47	98.36
30301	Tres Ríos	La Unión	100.00	100.00	99.71	88.24
30302	San Diego	La Unión	100.00	100.00	97.75	93.15
30303	San Juan	La Unión	100.00	100.00	98.44	95.56
30304	San Rafael	La Unión	100.00	100.00	99.49	92.06
30305	Concepción	La Unión	100.00	100.00	99.62	97.10
30306	Dulce Nombre	La Unión	100.00	100.00	99.94	75.00
30307	San Ramón	La Unión	100.00	100.00	99.81	71.43
30308	Río Azul	La Unión	100.00	100.00	97.14	0.00
30401	Juan Viñas	Jiménez	100.00	100.00	99.30	100.00
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	98.83	100.00
30403	Pejibaye	Jiménez	0.10	4.33	99.99	100.00
30501	Turrialba	Turrialba	100.00	100.00	98.51	98.15
30502	La Suiza	Turrialba	100.00	100.00	99.14	97.37
30504	Santa Cruz	Turrialba	62.06	100.00	85.87	100.00
30506	Pavones	Turrialba	74.36	100.00	91.32	100.00
30507	Tuis	Turrialba	100.00	100.00	99.05	100.00
30508	Tayutic	Turrialba	100.00	100.00	94.21	100.00
30510	Tres Equis	Turrialba	38.63	100.00	97.26	100.00
30511	La Isabel	Turrialba	100.00	100.00	96.47	100.00
30601	Pacayas	Alvarado	100.00	100.00	98.61	100.00
30602	Cervantes	Alvarado	100.00	100.00	99.02	96.15
30603	Capellades	Alvarado	100.00	100.00	99.53	100.00
30701	San Rafael	Oreamuno	100.00	100.00	99.58	98.23
30702	Cot	Oreamuno	100.00	100.00	99.35	100.00
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	100.00	100.00	98.44	100.00
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	100.00	100.00
30801	El Tejar	El Guarco	100.00	100.00	99.88	100.00
30802	San Isidro	El Guarco	100.00	100.00	97.17	100.00
30803	Tobosi	El Guarco	100.00	100.00	97.89	93.33
40101	Heredia	Heredia	100.00	100.00	98.97	94.30
40102	Mercedes	Heredia	100.00	100.00	97.85	95.79
40103	San Francisco	Heredia	100.00	100.00	95.30	87.30
40104	Ulloa	Heredia	100.00	100.00	91.54	87.97
40105	Varablanca	Heredia	100.00	100.00	100.00	100.00
40201	Barva	Barva	100.00	100.00	94.79	86.36
40202	San Pedro	Barva	100.00	100.00	96.32	72.73
40203	San Pablo	Barva	100.00	100.00	95.09	83.33
40204	San Roque	Barva	100.00	100.00	94.21	81.25
40205	Santa Lucía	Barva	7.83	100.00	85.80	91.30
40206	San José de la Montaña	Barva	72.13	100.00	95.51	78.95
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	100.00	100.00	99.68	94.55
40302	San Vicente	Santo Domingo	89.60	100.00	96.21	100.00
40303	San Miguel	Santo Domingo	100.00	100.00	96.43	82.98
40304	Paracito	Santo Domingo	100.00	100.00	99.91	71.43
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	100.00	100.00	91.24	77.78
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	100.00	100.00	95.94	73.53
40307	Tures	Santo Domingo	100.00	100.00	94.55	0.00
40308	Pará	Santo Domingo	100.00	100.00	96.86	9.09
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	100.00	100.00	97.58	80.00
40402	San Pedro	Santa Bárbara	100.00	100.00	95.54	94.44
40403	San Juan	Santa Bárbara	51.94	100.00	94.78	88.46
40404	Jesús	Santa Bárbara	100.00	100.00	95.34	66.67
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	100.00	100.00	97.39	75.00
40406	Purabá	Santa Bárbara	100.00	100.00	95.21	50.00
40501	San Rafael	San Rafael	100.00	100.00	99.11	91.67
40502	San Josecito	San Rafael	90.57	100.00	89.29	86.49
40503	Santiago	San Rafael	62.81	100.00	88.15	82.76
40504	Ángeles	San Rafael	61.61	100.00	94.89	87.18
40505	Concepción	San Rafael	100.00	100.00	94.37	94.74
40601	San Isidro	San Isidro	100.00	100.00	96.76	88.00
40602	San José	San Isidro	100.00	100.00	96.24	50.00
40603	Concepción	San Isidro	100.00	100.00	82.07	100.00
40604	San Francisco	San Isidro	100.00	100.00	95.44	86.36
40701	San Antonio	Belén	100.00	100.00	98.21	100.00
40702	La Ribera	Belén	100.00	100.00	97.83	96.43
40703	La Asunción	Belén	100.00	93.94	94.78	90.20

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
40801	San Joaquín	Flores	100.00	100.00	99.02	97.44
40802	Barrantes	Flores	100.00	100.00	99.06	82.35
40803	Llorente	Flores	100.00	100.00	99.26	91.53
40901	San Pablo	San Pablo	100.00	100.00	93.58	90.12
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	100.00	66.71	91.04	91.11
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	100.00	100.00	99.44	93.24
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	96.54	100.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	100.00	100.00	98.95	100.00
50101	Liberia	Liberia	100.00	100.00	99.69	100.00
50102	Cañas Dulces	Liberia	100.00	100.00	99.98	100.00
50103	Mayorga	Liberia	100.00	100.00	99.41	100.00
50104	Nacascolo	Liberia	63.46	100.00	99.33	100.00
50105	Curubandé	Liberia	100.00	NR	100.00	NR
50201	Nicoya	Nicoya	81.07	100.00	99.19	99.49
50202	Mansión	Nicoya	90.55	100.00	98.18	100.00
50203	San Antonio	Nicoya	100.00	100.00	99.80	100.00
50204	Quebrada Honda	Nicoya	35.06	100.00	97.87	100.00
50205	Sámara	Nicoya	3.04	100.00	99.19	100.00
50206	Nosara	Nicoya	100.00	100.00	99.44	100.00
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	100.00	100.00	99.89	100.00
50302	Bolsón	Santa Cruz	100.00	100.00	99.53	92.86
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	100.00	100.00	100.00	100.00
50304	Tempate	Santa Cruz	91.87	100.00	99.31	100.00
50305	Cartagena	Santa Cruz	90.44	100.00	99.78	97.44
50306	Cuajiniquíl	Santa Cruz	94.22	100.00	99.55	100.00
50307	Diriá	Santa Cruz	100.00	100.00	99.76	100.00
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	100.00	100.00	98.64	95.31
50309	Tamarindo	Santa Cruz	52.23	100.00	99.00	95.52
50401	Bagaces	Bagaces	100.00	100.00	99.36	100.00
50402	La Fortuna	Bagaces	92.37	100.00	98.86	91.30
50403	Mogote	Bagaces	100.00	100.00	99.58	95.35
50404	Río Naranjo	Bagaces	100.00	100.00	100.00	100.00
50501	Filadelfia	Carrillo	100.00	100.00	99.92	100.00
50502	Palmira	Carrillo	61.45	100.00	97.37	100.00
50503	Sardinal	Carrillo	99.03	100.00	99.37	99.44
50504	Belén	Carrillo	100.00	100.00	99.56	98.21
50601	Cañas	Cañas	100.00	100.00	98.97	100.00
50602	Palmira	Cañas	100.00	100.00	98.62	100.00
50603	San Miguel	Cañas	96.05	100.00	96.97	100.00
50604	Bebedero	Cañas	100.00	100.00	98.73	100.00
50605	Porozal	Cañas	100.00	100.00	99.86	100.00
50701	Las Juntas	Abangares	100.00	100.00	99.64	100.00
50703	San Juan	Abangares	100.00	NR	100.00	NR
50704	Colorado	Abangares	100.00	100.00	99.08	95.65
50801	Tilarán	Tilarán	100.00	100.00	99.58	96.83
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	99.43	88.46
50804	Santa Rosa	Tilarán	76.55	100.00	99.83	100.00
50806	Tierras Morenas	Tilarán	100.00	100.00	99.27	100.00
50807	Arenal	Tilarán	100.00	100.00	99.53	100.00
50901	Carmona	Nandayure	100.00	100.00	99.84	100.00
50902	Santa Rita	Nandayure	12.69	100.00	100.00	100.00
50903	Zapotal	Nandayure	0.48	100.00	79.90	100.00
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	100.00	98.65	100.00
50906	Bejuco	Nandayure	100.00	100.00	98.92	100.00
51001	La Cruz	La Cruz	59.40	100.00	98.04	100.00
51002	Santa Cecilia	La Cruz	12.30	100.00	91.53	100.00
51004	Santa Elena	La Cruz	95.40	100.00	98.55	100.00
51101	Hojancha	Hojancha	100.00	100.00	99.89	100.00
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	100.00	100.00	99.52	100.00
60101	Puntarenas	Puntarenas	66.17	100.00	98.97	89.74
60102	Pitahaya	Puntarenas	44.06	100.00	96.97	100.00
60103	Chomes	Puntarenas	100.00	100.00	99.15	100.00
60104	Lepanto	Puntarenas	100.00	100.00	98.49	100.00
60105	Paquera	Puntarenas	100.00	100.00	98.44	93.75
60106	Manzanillo	Puntarenas	100.00	100.00	100.00	100.00
60107	Guacimal	Puntarenas	100.00	100.00	99.90	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
60108	Barranca	Puntarenas	100.00	100.00	86.64	4.65
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	100.00	99.83	77.27
60111	Cóbano	Puntarenas	100.00	100.00	99.01	100.00
60112	Chacarita	Puntarenas	66.19	100.00	93.55	5.88
60114	Acapulco	Puntarenas	100.00	100.00	98.92	100.00
60115	El Roble	Puntarenas	100.00	100.00	95.74	5.38
60201	Espíritu Santo	Esparza	100.00	100.00	96.00	6.45
60202	San Juan Grande	Esparza	100.00	100.00	98.50	50.00
60203	Macacona	Esparza	100.00	100.00	97.36	38.46
60204	San Rafael	Esparza	100.00	100.00	95.76	77.78
60206	Caldera	Esparza	86.81	100.00	97.94	55.56
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	100.00	100.00	96.48	23.73
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	100.00	86.59	42.11
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	100.00	100.00	99.58	23.08
60306	Colinas	Buenos Aires	13.59	100.00	100.00	100.00
60309	Brunka	Buenos Aires	99.56	100.00	97.90	100.00
60401	Miramar	Montes De Oro	100.00	100.00	99.66	100.00
60403	San Isidro	Montes De Oro	87.27	100.00	99.86	100.00
60501	Puerto Cortés	Osa	100.00	100.00	100.00	11.63
60502	Palmar	Osa	100.00	100.00	99.06	23.40
60503	Sierpe	Osa	100.00	NR	100.00	NR
60504	Bahía Ballena	Osa	100.00	100.00	96.78	4.26
60505	Piedras Blancas	Osa	40.23	100.00	93.10	100.00
60601	Quepos	Aguirre	100.00	100.00	99.13	23.81
60602	Savegre	Aguirre	100.00	100.00	99.88	100.00
60603	Naranjito	Aguirre	100.00	100.00	100.00	100.00
60701	Golfito	Golfito	100.00	100.00	99.77	18.42
60702	Puerto Jiménez	Golfito	84.18	100.00	99.66	19.51
60703	Guaycará	Golfito	100.00	100.00	97.68	16.67
60704	Pavón	Golfito	100.00	100.00	91.06	100.00
60801	San Vito	Coto Brus	52.12	100.00	99.87	23.81
60802	Sabalito	Coto Brus	100.00	100.00	86.41	19.05
60803	Aguabuena	Coto Brus	100.00	100.00	94.49	33.33
60804	Limoncito	Coto Brus	100.00	100.00	98.60	100.00
60901	Parrita	Parrita	100.00	100.00	99.79	19.18
61001	Corredor	Corredores	91.53	100.00	98.68	16.00
61002	La Cuesta	Corredores	100.00	100.00	90.57	28.57
61003	Canoas	Corredores	73.20	100.00	97.57	16.95
61004	Laurel	Corredores	100.00	100.00	97.64	25.81
61101	Jacó	Garabito	100.00	100.00	99.22	8.93
61102	Tárcoles	Garabito	100.00	100.00	99.22	87.50
70101	Limón	Limón	100.00	100.00	99.92	98.73
70102	Valle La Estrella	Limón	100.00	100.00	99.36	100.00
70103	Río Blanco	Limón	100.00	100.00	99.87	100.00
70104	Matama	Limón	100.00	100.00	99.91	100.00
70201	Guápiles	Pococí	100.00	100.00	99.43	95.74
70202	Jiménez	Pococí	100.00	100.00	99.02	90.48
70203	Rita	Pococí	100.00	100.00	98.13	97.14
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	99.12	78.95
70205	Cariari	Pococí	100.00	100.00	99.25	100.00
70207	La Colonia	Pococí	12.96	NR	61.61	NR
70301	Siquirres	Siquirres	100.00	100.00	99.07	81.36
70302	Pacuarito	Siquirres	100.00	100.00	99.65	100.00
70303	Florida	Siquirres	100.00	100.00	100.00	100.00
70304	Germania	Siquirres	100.00	100.00	99.82	42.86
70305	El Cairo	Siquirres	100.00	100.00	99.90	83.33
70306	Alegría	Siquirres	100.00	100.00	99.00	57.14
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	100.00	98.20	100.00
70402	Sixaola	Talamanca	100.00	100.00	100.00	100.00
70403	Cahuita	Talamanca	100.00	100.00	99.61	100.00
70501	Matina	Matina	100.00	100.00	99.75	100.00
70502	Batán	Matina	100.00	100.00	99.93	100.00
70503	Carrandi	Matina	63.16	100.00	100.00	100.00
70601	Guácimo	Guácimo	100.00	100.00	99.69	97.10
70602	Mercedes	Guácimo	100.00	100.00	100.00	85.71
70603	Pocora	Guácimo	100.00	100.00	99.79	86.36
70604	Río Jiménez	Guácimo	100.00	100.00	98.22	100.00

**Tabla 16.** Porcentajes de cumplimiento de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y DTCLL para distritos, red 3G del ICE<sup>21</sup>.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10101	Carmen	San José	56.28	100.00	3.24	83.33
10102	Merced	San José	93.05	100.00	11.39	88.35
10103	Hospital	San José	58.59	100.00	17.38	82.86
10104	Catedral	San José	100.00	100.00	16.16	82.79
10105	Zapote	San José	57.21	100.00	8.65	84.00
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	60.95	100.00	16.52	93.41
10107	Uruca	San José	45.23	100.00	8.22	75.76
10108	Mata Redonda	San José	59.68	100.00	13.25	80.90
10109	Pavas	San José	19.55	100.00	7.66	91.38
10110	Hatillo	San José	23.01	100.00	6.86	82.61
10111	San Sebastián	San José	100.00	100.00	15.51	88.89
10201	Escazú	Escazú	75.34	100.00	26.34	93.55
10202	San Antonio	Escazú	81.40	100.00	11.78	96.55
10203	San Rafael	Escazú	100.00	100.00	20.78	94.12
10301	Desamparados	Desamparados	99.94	100.00	5.77	87.29
10302	San Miguel	Desamparados	100.00	100.00	6.39	84.71
10303	San Juan de Dios	Desamparados	88.13	100.00	1.00	91.67
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	90.57	100.00	16.56	89.80
10305	San Antonio	Desamparados	34.11	100.00	7.19	80.00
10306	Frailles	Desamparados	100.00	100.00	2.16	100.00
10307	Patarrá	Desamparados	100.00	100.00	51.71	90.32
10308	San Cristóbal	Desamparados	75.06	100.00	29.16	100.00
10309	Rosario	Desamparados	100.00	100.00	0.24	95.00
10310	Damas	Desamparados	100.00	100.00	7.13	84.62
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	100.00	100.00	12.14	69.57
10312	Gravilias	Desamparados	46.40	100.00	3.11	90.63
10313	Los Guido	Desamparados	100.00	100.00	7.96	98.21
10401	Santiago	Puriscal	100.00	100.00	10.41	94.03
10402	Mercedes Sur	Puriscal	100.00	100.00	11.32	95.24
10405	San Rafael	Puriscal	30.54	100.00	0.51	100.00
10406	Candelarita	Puriscal	100.00	100.00	8.51	100.00
10408	San Antonio	Puriscal	100.00	100.00	24.60	100.00
10409	Chires	Puriscal	100.00	100.00	38.55	100.00
10501	San Marcos	Tarrazú	100.00	25.74	7.82	47.62
10502	San Lorenzo	Tarrazú	100.00	84.65	47.81	100.00
10503	San Carlos	Tarrazú	4.76	100.00	28.00	66.67
10601	Aserri	Aserri	100.00	100.00	5.54	89.55
10602	Tarbaca	Aserri	25.09	100.00	28.89	100.00
10603	Vuelta de Jorco	Aserri	100.00	100.00	7.47	100.00
10604	San Gabriel	Aserri	100.00	100.00	2.21	100.00
10607	Salitillos	Aserri	100.00	100.00	1.71	100.00
10701	Colón	Mora	100.00	100.00	9.66	85.07
10702	Guayabo	Mora	100.00	100.00	13.79	100.00
10703	Tabarcia	Mora	100.00	100.00	14.14	100.00
10706	Jaris	Mora	100.00	100.00	0.00	100.00
10801	Guadalupe	Goicoechea	74.18	100.00	5.13	81.73
10802	San Francisco	Goicoechea	77.80	100.00	3.35	80.00
10803	Calle Blancos	Goicoechea	55.87	100.00	11.79	85.19
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	44.69	100.00	19.01	91.11
10805	Ipís	Goicoechea	59.57	100.00	22.07	88.68
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	0.34	84.65	4.51	33.33
10807	Purrál	Goicoechea	66.69	100.00	16.22	100.00
10901	Santa Ana	Santa Ana	96.54	100.00	9.28	86.67
10902	Salitral	Santa Ana	87.28	100.00	12.55	100.00
10903	Pozos	Santa Ana	100.00	100.00	11.65	87.65
10904	Uruca	Santa Ana	65.44	100.00	9.77	90.32
10905	Piedades	Santa Ana	100.00	100.00	10.70	96.23

<sup>21</sup> Ídem a 20.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10906	Brasil	Santa Ana	100.00	100.00	34.09	100.00
11001	Alajuelita	Alajuelita	100.00	100.00	9.08	90.91
11002	San Josecito	Alajuelita	84.81	100.00	3.31	95.45
11003	San Antonio	Alajuelita	17.25	100.00	24.03	100.00
11004	Concepción	Alajuelita	100.00	100.00	4.54	90.91
11005	San Felipe	Alajuelita	22.14	100.00	2.52	96.00
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	10.74	100.00	15.77	90.57
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	82.79	100.00	17.43	88.89
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	43.06	100.00	4.37	94.29
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	44.39	100.00	13.01	92.75
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	63.44	100.00	3.54	85.71
11201	San Ignacio	Acosta	100.00	100.00	3.33	97.37
11202	Guaitil	Acosta	0.09	100.00	12.70	100.00
11203	Palmichal	Acosta	35.33	100.00	4.27	96.67
11204	Cangrejal	Acosta	1.89	100.00	12.52	100.00
11205	Sabanillas	Acosta	30.19	100.00	13.77	100.00
11301	San Juan	Tibás	48.72	100.00	8.53	85.23
11302	Cinco Esquinas	Tibás	37.27	100.00	3.39	66.67
11303	Anselmo Llorente	Tibás	79.44	100.00	14.26	93.33
11304	Leon XIII	Tibás	4.76	36.79	0.00	57.14
11305	Colima	Tibás	38.11	100.00	1.22	80.49
11401	San Vicente	Moravia	22.58	100.00	5.38	90.27
11402	San Jerónimo	Moravia	100.00	100.00	17.45	80.00
11403	La Trinidad	Moravia	100.00	100.00	11.39	97.73
11501	San Pedro	Montes de Oca	83.07	100.00	7.18	89.47
11502	Sabanilla	Montes de Oca	100.00	100.00	10.34	95.56
11503	Mercedes	Montes de Oca	78.83	100.00	2.98	70.37
11504	San Rafael	Montes de Oca	100.00	100.00	2.63	81.82
11601	San Pablo	Turrubares	69.68	100.00	10.15	100.00
11605	Carara	Turrubares	68.65	100.00	75.58	100.00
11701	Santa María	Dota	100.00	36.79	21.09	42.86
11703	Copey	Dota	79.37	100.00	41.22	92.31
11801	Curridabat	Curridabat	19.75	100.00	10.37	81.44
11802	Granadilla	Curridabat	88.62	100.00	3.91	94.12
11803	Sánchez	Curridabat	8.50	100.00	9.93	87.88
11804	Tirrases	Curridabat	45.63	100.00	6.65	94.12
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	6.44	93.06
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	36.92	100.00
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	100.00	100.00	12.95	95.58
11904	Rivas	Perez Zeledón	8.31	100.00	27.88	100.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	100.00	100.00	37.78	95.45
11906	Platanares	Perez Zeledón	100.00	100.00	0.52	100.00
11907	Pejibaye	Perez Zeledón	84.86	100.00	12.31	85.71
11908	Cajón	Perez Zeledón	47.11	100.00	0.00	75.00
11909	Barú	Perez Zeledón	72.75	100.00	55.65	100.00
11910	Río Nuevo	Perez Zeledón	100.00	100.00	3.10	100.00
11911	Páramo	Perez Zeledón	100.00	100.00	52.47	100.00
12001	San Pablo	León Cortés Castr	100.00	60.65	9.83	28.57
12002	San Andrés	León Cortés Castr	100.00	100.00	54.86	100.00
12003	Llano Bonito	León Cortés Castr	7.98	100.00	4.94	80.00
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	100.00	100.00	6.15	100.00
12006	San Antonio	León Cortés Castr	100.00	100.00	28.57	100.00
20101	Alajuela	Alajuela	100.00	100.00	11.36	91.62
20102	San José	Alajuela	100.00	100.00	7.90	97.41
20103	Carrizal	Alajuela	100.00	100.00	22.99	87.50
20104	San Antonio	Alajuela	100.00	100.00	9.71	97.18
20105	Guácima	Alajuela	100.00	100.00	19.26	96.15
20106	San Isidro	Alajuela	100.00	100.00	15.30	100.00
20107	Sabanilla	Alajuela	100.00	100.00	49.53	100.00
20108	San Rafael	Alajuela	82.20	100.00	4.99	92.59
20109	Río Segundo	Alajuela	100.00	100.00	10.44	95.35
20110	Desamparados	Alajuela	64.25	100.00	10.20	100.00
20111	Turrúcares	Alajuela	100.00	100.00	17.24	86.96
20112	Tambor	Alajuela	100.00	100.00	6.44	100.00
20113	Garita	Alajuela	88.01	100.00	13.39	100.00
20114	Sarapiquí	Alajuela	8.49	100.00	11.48	100.00
20201	San Ramón	San Ramón	100.00	100.00	1.47	84.44

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
20202	Santiago	San Ramón	23.55	75.15	0.24	88.89
20203	San Juan	San Ramón	100.00	100.00	1.03	72.73
20204	Piedades Norte	San Ramón	100.00	15.99	0.00	0.00
20206	San Rafael	San Ramón	100.00	100.00	11.43	91.67
20207	San Isidro	San Ramón	100.00	100.00	2.09	80.00
20208	Ángeles	San Ramón	27.39	36.79	30.50	100.00
20209	Alfaro	San Ramón	100.00	100.00	0.00	60.00
20210	Volio	San Ramón	10.20	100.00	3.44	100.00
20211	Concepción	San Ramón	98.93	NR	2.20	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	0.43	100.00	45.43	100.00
20301	Grecia	Grecia	24.71	70.52	21.07	62.22
20302	San Isidro	Grecia	80.62	100.00	9.87	93.33
20303	San José	Grecia	100.00	100.00	42.00	100.00
20304	San Roque	Grecia	6.64	93.94	22.28	77.78
20305	Tacares	Grecia	100.00	100.00	24.30	100.00
20306	Río Cuarto	Grecia	100.00	100.00	50.31	88.89
20307	Puente De Piedra	Grecia	100.00	100.00	16.89	100.00
20401	San Mateo	San Mateo	100.00	34.71	34.95	23.81
20402	Desmonte	San Mateo	57.17	100.00	83.27	100.00
20403	Jesús María	San Mateo	86.07	100.00	39.13	100.00
20404	Labrador	San Mateo	0.04	36.79	14.94	100.00
20501	Atenas	Atenas	100.00	100.00	1.98	86.00
20502	Jesús	Atenas	4.39	100.00	33.22	0.00
20503	Mercedes	Atenas	100.00	100.00	0.69	75.00
20505	Concepción	Atenas	100.00	100.00	42.24	100.00
20506	San José	Atenas	100.00	NR	61.16	NR
20507	Santa Eulalia	Atenas	100.00	100.00	2.44	100.00
20508	Escobal	Atenas	100.00	100.00	67.30	0.00
20601	Naranjo	Naranjo	100.00	100.00	3.99	83.33
20602	San Miguel	Naranjo	100.00	NR	33.69	NR
20603	San José	Naranjo	95.92	NR	59.65	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	100.00	100.00	44.04	100.00
20605	San Jerónimo	Naranjo	100.00	100.00	32.67	100.00
20606	San Juan	Naranjo	100.00	NR	6.67	NR
20607	El Rosario	Naranjo	100.00	NR	61.20	NR
20608	Palmitos	Naranjo	33.25	NR	1.22	NR
20701	Palmares	Palmares	100.00	100.00	0.44	85.00
20703	Buenos Aires	Palmares	100.00	100.00	7.51	95.45
20706	Esquipulas	Palmares	100.00	100.00	0.00	100.00
20707	La Granja	Palmares	100.00	100.00	2.12	100.00
20801	San Pedro	Poás	100.00	100.00	5.53	90.48
20802	San Juan	Poás	21.36	100.00	29.03	100.00
20803	San Rafael	Poás	70.44	100.00	23.15	94.74
20804	Carrillos	Poás	100.00	NR	26.85	NR
20901	Orotina	Orotina	100.00	21.83	15.58	11.11
20903	Hacienda Vieja	Orotina	100.00	22.31	57.19	0.00
20904	Coyolar	Orotina	100.00	79.39	32.29	47.06
20905	La Ceiba	Orotina	100.00	100.00	24.31	60.00
21001	Quesada	San Carlos	94.58	100.00	11.49	93.20
21002	Florencia	San Carlos	95.86	100.00	13.59	97.22
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	100.00	100.00	12.70	88.24
21005	Venecia	San Carlos	100.00	100.00	5.04	96.97
21006	Pital	San Carlos	100.00	100.00	9.68	91.49
21007	La Fortuna	San Carlos	100.00	100.00	26.71	88.37
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	25.83	100.00
21009	La Palmera	San Carlos	53.39	100.00	25.20	95.35
21010	Venado	San Carlos	94.88	100.00	58.23	100.00
21011	Cutris	San Carlos	59.65	100.00	23.25	100.00
21012	Monterrey	San Carlos	100.00	84.65	37.10	100.00
21013	Pocosol	San Carlos	100.00	100.00	10.47	96.88
21101	Zarcelero	Zarcelero	100.00	79.39	15.99	66.67
21102	Laguna	Zarcelero	100.00	NR	16.43	NR
21103	Tapasco	Zarcelero	100.00	NR	41.28	NR
21106	Zapote	Zarcelero	100.00	NR	44.90	NR
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	100.00	100.00	13.00	92.31
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	100.00	84.65	1.69	100.00
21203	Toro Amarillo	Valverde Vega	100.00	NR	82.84	NR
21204	San Pedro	Valverde Vega	100.00	NR	41.89	NR
21205	Rodríguez	Valverde Vega	100.00	100.00	24.91	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
21301	Upala	Upala	100.00	100.00	10.38	95.65
21302	Aguas Claras	Upala	100.00	100.00	23.91	100.00
21303	San José ó Pizote	Upala	100.00	100.00	10.12	100.00
21304	Bijagua	Upala	100.00	100.00	6.01	86.96
21305	Delicias	Upala	100.00	100.00	40.74	100.00
21306	Dos Ríos	Upala	87.55	100.00	44.06	100.00
21307	Yolillal	Upala	73.49	100.00	70.41	100.00
21308	Canalete	Upala	100.00	100.00	27.20	100.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	100.00	100.00	10.68	100.00
21402	Caño Negro	Los Chiles	100.00	100.00	65.74	100.00
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	36.79	18.72	100.00
21404	San Jorge	Los Chiles	71.63	100.00	45.07	100.00
21501	San Rafael	Guatuso	100.00	100.00	39.16	92.68
21503	Cote	Guatuso	34.13	100.00	44.73	100.00
21504	Katira	Guatuso	1.69	100.00	13.08	100.00
30101	Oriental	Cartago	75.34	100.00	2.84	93.75
30102	Occidental	Cartago	100.00	100.00	10.60	91.84
30103	Carmen	Cartago	100.00	100.00	8.30	100.00
30104	San Nicolas	Cartago	100.00	100.00	5.89	89.19
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	48.68	100.00	5.79	95.35
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	100.00	100.00	1.66	100.00
30107	Corralillo	Cartago	100.00	100.00	9.44	100.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	65.26	100.00	6.59	94.87
30109	Dulce Nombre	Cartago	100.00	100.00	3.12	91.67
30110	Llano Grande	Cartago	100.00	100.00	8.40	94.44
30111	Quebradilla	Cartago	83.80	100.00	16.14	92.86
30201	Paraíso	Paraíso	100.00	100.00	17.83	97.67
30202	Santiago	Paraíso	51.51	100.00	0.00	100.00
30203	Orosi	Paraíso	100.00	100.00	16.31	100.00
30204	Cachí	Paraíso	6.33	100.00	4.07	100.00
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	100.00	100.00	5.94	95.56
30301	Tres Ríos	La Unión	100.00	100.00	4.26	85.19
30302	San Diego	La Unión	83.12	100.00	12.34	95.45
30303	San Juan	La Unión	81.62	100.00	5.17	96.97
30304	San Rafael	La Unión	100.00	100.00	13.85	93.75
30305	Concepción	La Unión	100.00	100.00	14.86	92.45
30306	Dulce Nombre	La Unión	100.00	100.00	24.87	95.00
30307	San Ramón	La Unión	100.00	100.00	5.30	50.00
30308	Río Azul	La Unión	100.00	100.00	22.15	0.00
30401	Juan Viñas	Jiménez	100.00	100.00	1.50	97.06
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	22.38	100.00
30403	Pejibaye	Jiménez	100.00	100.00	32.16	100.00
30501	Turrialba	Turrialba	100.00	6.76	3.50	92.00
30502	La Suiza	Turrialba	100.00	100.00	34.08	94.29
30504	Santa Cruz	Turrialba	100.00	100.00	60.33	100.00
30505	Santa Teresita	Turrialba	97.80	100.00	2.77	92.59
30506	Pavones	Turrialba	100.00	100.00	37.32	100.00
30507	Tuis	Turrialba	100.00	100.00	52.17	100.00
30508	Tayutic	Turrialba	1.41	100.00	0.00	100.00
30509	Santa Rosa	Turrialba	100.00	36.79	51.06	50.00
30510	Tres Equis	Turrialba	17.42	100.00	15.38	100.00
30511	La Isabel	Turrialba	100.00	10.54	12.20	66.67
30512	Chirripó	Turrialba	100.00	0.00	5.15	NR
30601	Pacayas	Alvarado	80.96	100.00	9.53	92.86
30602	Cervantes	Alvarado	100.00	100.00	2.78	98.04
30603	Capellades	Alvarado	44.51	100.00	3.70	92.31
30701	San Rafael	Oreamuno	33.00	100.00	8.46	90.70
30702	Cot	Oreamuno	85.31	100.00	14.69	100.00
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	99.11	100.00	9.30	100.00
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	26.86	100.00
30705	Santa Rosa	Oreamuno	22.14	100.00	24.77	100.00
30801	El Tejar	El Guarco	29.28	100.00	2.29	95.79
30802	San Isidro	El Guarco	100.00	100.00	27.59	95.83
30803	Tobosi	El Guarco	100.00	100.00	6.91	95.45
40101	Heredia	Heredia	66.66	100.00	15.66	88.00
40102	Mercedes	Heredia	78.63	100.00	9.37	98.75

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
40103	San Francisco	Heredia	14.82	100.00	5.05	92.25
40104	Ulloa	Heredia	50.43	100.00	10.87	87.96
40105	Varablanca	Heredia	23.62	100.00	54.55	100.00
40201	Barva	Barva	18.01	100.00	0.14	84.00
40202	San Pedro	Barva	30.44	100.00	11.32	93.33
40203	San Pablo	Barva	100.00	100.00	4.47	83.33
40204	San Roque	Barva	29.59	100.00	9.20	92.31
40205	Santa Lucía	Barva	100.00	100.00	8.54	94.74
40206	San José de la Montaña	Barva	100.00	100.00	12.83	83.33
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	26.39	100.00	10.40	92.31
40302	San Vicente	Santo Domingo	51.86	100.00	1.27	79.31
40303	San Miguel	Santo Domingo	100.00	100.00	17.88	87.50
40304	Paracito	Santo Domingo	100.00	100.00	2.71	70.00
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	100.00	100.00	36.55	93.33
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	24.81	100.00	18.64	79.49
40307	Tures	Santo Domingo	93.90	100.00	9.91	0.00
40308	Pará	Santo Domingo	100.00	100.00	5.24	0.00
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	100.00	100.00	17.11	94.44
40402	San Pedro	Santa Bárbara	100.00	100.00	20.33	94.44
40403	San Juan	Santa Bárbara	39.37	100.00	16.94	100.00
40404	Jesús	Santa Bárbara	85.31	100.00	3.09	55.56
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	97.72	100.00	5.35	66.67
40406	Purabá	Santa Bárbara	67.76	100.00	2.72	100.00
40501	San Rafael	San Rafael	100.00	100.00	9.23	79.17
40502	San Josecito	San Rafael	73.21	100.00	7.98	96.67
40503	Santiago	San Rafael	67.04	72.75	3.97	87.50
40504	Ángeles	San Rafael	100.00	100.00	50.43	86.05
40505	Concepción	San Rafael	100.00	100.00	27.70	90.91
40601	San Isidro	San Isidro	100.00	100.00	15.07	73.08
40602	San José	San Isidro	11.00	0.00	8.75	0.00
40603	Concepción	San Isidro	100.00	100.00	8.85	100.00
40604	San Francisco	San Isidro	100.00	100.00	21.62	90.48
40701	San Antonio	Belén	99.22	100.00	14.73	89.47
40702	La Ribera	Belén	100.00	100.00	8.85	92.86
40703	La Asunción	Belén	99.34	100.00	7.21	100.00
40801	San Joaquín	Flores	97.08	100.00	7.40	92.86
40802	Barrantes	Flores	54.15	100.00	2.48	84.62
40803	Llorente	Flores	100.00	100.00	1.78	81.40
40901	San Pablo	San Pablo	59.40	100.00	4.30	92.86
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	27.09	100.00	8.00	89.47
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	100.00	100.00	14.69	98.84
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	51.06	100.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	24.59	100.00	10.50	100.00
41005	Cureña	Sarapiquí	100.00	100.00	42.49	100.00
50101	Liberia	Liberia	12.32	100.00	31.42	97.16
50102	Cañas Dulces	Liberia	100.00	100.00	33.39	100.00
50103	Mayorga	Liberia	100.00	100.00	68.41	100.00
50104	Nacascolo	Liberia	100.00	100.00	62.43	100.00
50105	Curubandé	Liberia	81.07	100.00	65.34	100.00
50201	Nicoya	Nicoya	100.00	100.00	9.52	93.21
50202	Mansión	Nicoya	100.00	100.00	23.27	100.00
50203	San Antonio	Nicoya	100.00	100.00	38.27	100.00
50204	Quebrada Honda	Nicoya	100.00	100.00	19.83	100.00
50205	Sámara	Nicoya	100.00	100.00	40.53	100.00
50206	Nosara	Nicoya	100.00	100.00	9.75	100.00
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	100.00	100.00	7.48	100.00
50302	Bolsón	Santa Cruz	97.09	100.00	19.63	100.00
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	100.00	100.00	60.67	100.00
50304	Tempate	Santa Cruz	0.16	100.00	19.56	95.56
50305	Cartagena	Santa Cruz	100.00	100.00	57.80	100.00
50306	Cuajiniquil	Santa Cruz	100.00	100.00	80.47	100.00
50307	Diriá	Santa Cruz	100.00	100.00	15.80	100.00
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	59.22	100.00	57.70	97.73
50309	Tamarindo	Santa Cruz	19.46	100.00	38.16	100.00
50401	Bagaces	Bagaces	100.00	100.00	28.43	98.15
50402	La Fortuna	Bagaces	100.00	100.00	50.60	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
50403	Mogote	Bagaces	100.00	100.00	15.04	96.88
50404	Río Naranjo	Bagaces	0.83	100.00	50.72	100.00
50501	Filadelfia	Carrillo	100.00	100.00	56.47	100.00
50502	Palmira	Carrillo	100.00	100.00	45.00	100.00
50503	Sardinal	Carrillo	100.00	100.00	47.37	99.32
50504	Belén	Carrillo	84.12	100.00	20.53	100.00
50601	Cañas	Cañas	100.00	100.00	6.81	89.32
50602	Palmira	Cañas	76.86	100.00	28.45	100.00
50603	San Miguel	Cañas	100.00	100.00	18.56	100.00
50605	Porozal	Cañas	100.00	100.00	42.33	100.00
50701	Las Juntas	Abangares	100.00	100.00	15.24	100.00
50703	San Juan	Abangares	100.00	100.00	65.00	100.00
50704	Colorado	Abangares	100.00	100.00	21.58	100.00
50801	Tilarán	Tilarán	100.00	100.00	4.81	84.75
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	55.99	100.00
50804	Santa Rosa	Tilarán	61.47	NR	64.02	NR
50806	Tierras Morenas	Tilarán	100.00	100.00	64.24	96.30
50807	Arenal	Tilarán	82.58	100.00	26.78	100.00
50901	Carmona	Nandayure	100.00	100.00	35.41	96.15
50902	Santa Rita	Nandayure	26.91	100.00	7.12	100.00
50903	Zapotal	Nandayure	100.00	100.00	69.31	100.00
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	100.00	11.10	100.00
50906	Bejuco	Nandayure	56.59	100.00	65.15	100.00
51001	La Cruz	La Cruz	100.00	100.00	48.90	98.65
51002	Santa Cecilia	La Cruz	70.20	100.00	4.12	80.00
51003	La Garita	La Cruz	43.76	100.00	87.41	100.00
51004	Santa Elena	La Cruz	100.00	100.00	62.53	100.00
51101	Hojancha	Hojancha	100.00	100.00	30.79	100.00
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	26.95	100.00	63.72	100.00
60101	Puntarenas	Puntarenas	100.00	100.00	30.28	95.65
60102	Pitahaya	Puntarenas	100.00	100.00	78.37	75.00
60103	Chomes	Puntarenas	100.00	100.00	76.88	100.00
60104	Lepanto	Puntarenas	36.28	100.00	29.56	88.89
60105	Paquera	Puntarenas	96.79	100.00	54.85	95.56
60106	Manzanillo	Puntarenas	100.00	100.00	92.86	100.00
60107	Guacimal	Puntarenas	2.61	100.00	16.13	100.00
60108	Barranca	Puntarenas	57.60	17.74	10.41	6.59
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	100.00	15.37	100.00
60111	Cóbano	Puntarenas	40.47	100.00	34.76	100.00
60112	Chacarita	Puntarenas	44.54	12.66	13.61	4.17
60114	Acapulco	Puntarenas	100.00	100.00	83.65	100.00
60115	El Roble	Puntarenas	70.21	15.99	7.02	4.84
60201	Espíritu Santo	Esparza	100.00	28.40	5.47	15.38
60203	Macacona	Esparza	13.23	64.12	13.33	54.55
60204	San Rafael	Esparza	100.00	100.00	54.02	100.00
60206	Caldera	Esparza	5.24	100.00	37.73	55.56
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	89.83	19.82	10.64	25.71
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	26.70	15.75	58.82
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	100.00	38.80	24.07	50.00
60304	Boruca	Buenos Aires	100.00	36.79	19.59	100.00
60306	Colinas	Buenos Aires	100.00	100.00	16.31	100.00
60309	Brunka	Buenos Aires	0.61	100.00	16.83	100.00
60401	Miramar	Montes De Oro	100.00	100.00	5.01	93.02
60403	San Isidro	Montes De Oro	12.45	100.00	53.85	50.00
60501	Puerto Cortés	Osa	50.52	25.74	18.85	14.29
60502	Palmar	Osa	100.00	24.49	13.04	33.33
60503	Sierpe	Osa	5.00	100.00	62.73	100.00
60504	Bahía Ballena	Osa	59.71	20.03	50.97	17.86
60505	Piedras Blancas	Osa	100.00	100.00	60.78	100.00
60601	Quepos	Aguirre	40.36	31.62	25.88	37.10
60602	Savegre	Aguirre	100.00	100.00	68.54	100.00
60603	Naranjito	Aguirre	35.61	100.00	47.80	100.00
60701	Golfito	Golfito	100.00	22.31	22.55	20.59
60702	Puerto Jiménez	Golfito	100.00	27.47	15.97	41.18
60703	Guaycará	Golfito	100.00	18.01	11.55	11.43
60704	Pavón	Golfito	7.26	100.00	22.07	100.00
60801	San Vito	Coto Brus	100.00	41.01	4.42	38.46
60802	Sabalito	Coto Brus	100.00	26.70	12.30	29.41

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
60803	Aguabuena	Coto Brus	100.00	24.79	2.49	37.50
60804	Limoncito	Coto Brus	100.00	100.00	10.51	100.00
60805	Pittier	Coto Brus	100.00	100.00	24.09	100.00
60806	Gutiérrez Brown	Coto Brus	100.00	100.00	11.36	50.00
60901	Parrita	Parrita	44.28	21.06	14.25	34.04
61001	Corredor	Corredores	100.00	20.84	19.34	27.45
61002	La Cuesta	Corredores	100.00	46.18	17.12	31.58
61003	Canoas	Corredores	100.00	24.89	7.37	29.63
61004	Laurel	Corredores	82.92	76.27	13.23	40.63
61101	Jacó	Garabito	44.37	18.13	36.11	21.05
61102	Tárcoles	Garabito	45.07	100.00	76.08	90.91
70101	Limón	Limón	100.00	100.00	17.58	92.12
70102	Valle La Estrella	Limón	100.00	100.00	21.20	100.00
70103	Río Blanco	Limón	100.00	100.00	72.25	100.00
70104	Matama	Limón	100.00	100.00	63.36	100.00
70201	Guápiles	Pococí	21.31	100.00	18.66	83.81
70202	Jiménez	Pococí	100.00	100.00	2.87	100.00
70203	Rita	Pococí	100.00	100.00	13.60	93.18
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	41.32	100.00
70205	Cariari	Pococí	100.00	100.00	2.06	90.00
70207	La Colonia	Pococí	100.00	100.00	35.18	100.00
70301	Siquirres	Siquirres	100.00	100.00	11.61	81.40
70302	Pacuarito	Siquirres	100.00	100.00	33.85	100.00
70304	Germania	Siquirres	5.85	100.00	7.22	25.00
70305	El Cairo	Siquirres	100.00	100.00	1.36	85.19
70306	Alegría	Siquirres	8.47	100.00	0.70	75.00
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	100.00	24.20	100.00
70402	Sixaola	Talamanca	12.87	100.00	79.19	75.00
70403	Cahuita	Talamanca	100.00	100.00	59.83	98.59
70501	Matina	Matina	100.00	100.00	1.07	94.74
70502	Batán	Matina	63.14	100.00	6.30	97.37
70503	Carrandi	Matina	100.00	100.00	19.31	100.00
70601	Guácimo	Guácimo	100.00	100.00	19.49	90.63
70602	Mercedes	Guácimo	2.16	100.00	17.11	84.62
70603	Pocora	Guácimo	32.36	100.00	0.00	83.33
70604	Río Jiménez	Guácimo	100.00	100.00	4.81	95.24
70605	Duacari	Guácimo	16.88	100.00	0.98	100.00

## Apéndice C - CLARO: Detalle de los porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, y porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, por distrito para las redes 2G y 3G de CLARO.

**Tabla 17.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores y porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, por distritos para la red 2G de CLARO<sup>22</sup>.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
10101	Carmen	San José	94.77	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10102	Merced	San José	98.05	99.44	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10103	Hospital	San José	95.85	99.66	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10104	Catedral	San José	88.26	99.96	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10105	Zapote	San José	99.74	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	98.76	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10107	Uruca	San José	97.34	99.61	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10108	Mata Redonda	San José	97.91	98.28	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10109	Pavas	San José	99.20	99.42	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10110	Hatillo	San José	98.38	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10111	San Sebastián	San José	99.12	100.00	100.00	99.51	0.49	0.00	0.00
10201	Escazú	Escazú	97.93	99.86	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10202	San Antonio	Escazú	92.69	100.00	98.72	93.13	5.34	0.00	1.53
10203	San Rafael	Escazú	97.48	99.80	100.00	99.54	0.00	0.46	0.00
10301	Desamparados	Desamparados	96.10	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10302	San Miguel	Desamparados	93.95	89.43	97.25	97.45	2.04	0.00	0.51
10303	San Juan de Dios	Desamparados	99.82	100.00	100.00	98.65	1.35	0.00	0.00
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	98.05	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10305	San Antonio	Desamparados	99.90	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10306	Frailes	Desamparados	97.08	100.00	99.40	100.00	0.00	0.00	0.00
10307	Patarrá	Desamparados	99.55	100.00	97.84	100.00	0.00	0.00	0.00
10308	San Cristóbal	Desamparados	100.00	97.75	75.06	85.71	0.00	14.29	0.00
10309	Rosario	Desamparados	88.04	98.74	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10310	Damas	Desamparados	98.84	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	97.81	100.00	NR	99.12	0.88	0.00	0.00
10312	Gravillas	Desamparados	98.01	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10313	Los Guido	Desamparados	93.23	NR	99.39	100.00	0.00	0.00	0.00
10401	Santiago	Puriscal	98.13	95.37	100.00	97.67	1.16	0.00	1.16
10402	Mercedes Sur	Puriscal	98.14	71.97	89.48	80.00	15.00	0.00	5.00
10404	Grifo Alto	Puriscal	94.33	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
10405	San Rafael	Puriscal	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10406	Candelarita	Puriscal	NR	0.00	52.47	100.00	0.00	0.00	0.00
10407	Desamparaditos	Puriscal	NR	NR	100.00	NR	NR	NR	NR
10408	San Antonio	Puriscal	88.90	85.64	85.75	100.00	0.00	0.00	0.00
10501	San Marcos	Tarrazú	99.77	98.64	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10502	San Lorenzo	Tarrazú	NR	NR	100.00	NR	NR	NR	NR
10601	Aserrí	Aserrí	97.71	95.94	99.90	100.00	0.00	0.00	0.00
10602	Tarbaca	Aserrí	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10603	Vuelta de Jorco	Aserrí	96.10	74.86	96.12	100.00	0.00	0.00	0.00
10604	San Gabriel	Aserrí	99.35	90.51	98.86	100.00	0.00	0.00	0.00
10607	Salitrillos	Aserrí	86.55	100.00	99.94	100.00	0.00	0.00	0.00
10701	Colón	Mora	91.49	73.04	96.91	100.00	0.00	0.00	0.00
10702	Guayabo	Mora	98.65	100.00	98.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10703	Tabarcia	Mora	99.82	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10704	Piedras Negras	Mora	NR	NR	96.40	NR	NR	NR	NR
10801	Guadalupe	Goicoechea	96.38	95.06	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10802	San Francisco	Goicoechea	99.34	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10803	Calle Blancos	Goicoechea	98.36	99.87	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	96.11	95.30	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

<sup>22</sup> Ídem a 20.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
10805	Ipís	Goicoechea	99.07	98.19	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	85.00	87.83	96.62	100.00	0.00	0.00	0.00
10807	Purrál	Goicoechea	99.15	99.42	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10901	Santa Ana	Santa Ana	91.39	98.41	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10902	Salitral	Santa Ana	86.92	94.53	97.99	96.43	0.00	3.57	0.00
10903	Pozos	Santa Ana	99.48	96.68	100.00	96.18	3.05	0.76	0.00
10904	Uruca	Santa Ana	90.23	88.22	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10905	Piedades	Santa Ana	93.15	98.79	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10906	Brasil	Santa Ana	98.08	97.46	98.11	100.00	0.00	0.00	0.00
11001	Alajuelita	Alajuelita	97.90	99.81	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
11002	San Josecito	Alajuelita	95.69	93.45	100.00	98.48	1.52	0.00	0.00
11003	San Antonio	Alajuelita	88.54	100.00	100.00	83.33	5.56	11.11	0.00
11004	Concepción	Alajuelita	96.48	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11005	San Felipe	Alajuelita	99.27	100.00	100.00	99.31	0.69	0.00	0.00
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	86.51	98.02	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	87.10	76.57	97.45	94.00	6.00	0.00	0.00
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	93.17	96.63	83.32	100.00	0.00	0.00	0.00
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	95.67	99.94	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	85.85	63.94	94.47	98.15	0.00	1.85	0.00
11201	San Ignacio	Acosta	97.03	97.09	100.00	98.59	1.41	0.00	0.00
11203	Palmichal	Acosta	97.51	93.48	98.90	97.87	2.13	0.00	0.00
11301	San Juan	Tibás	97.30	76.18	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11302	Cinco Esquinas	Tibás	99.58	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
11303	Anselmo Llorente	Tibás	98.58	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
11304	Leon XIII	Tibás	100.00	96.24	99.86	100.00	0.00	0.00	0.00
11305	Colima	Tibás	96.44	89.61	99.91	100.00	0.00	0.00	0.00
11401	San Vicente	Moravia	97.00	97.30	100.00	98.92	1.08	0.00	0.00
11402	San Jerónimo	Moravia	75.49	73.99	95.04	100.00	0.00	0.00	0.00
11403	La Trinidad	Moravia	97.86	99.72	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11501	San Pedro	Montes de Oca	95.83	100.00	100.00	98.87	0.75	0.38	0.00
11502	Sabanilla	Montes de Oca	81.34	91.17	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11503	Mercedes	Montes de Oca	97.11	80.83	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11504	San Rafael	Montes de Oca	77.28	91.38	100.00	97.92	2.08	0.00	0.00
11601	San Pablo	Turrubares	99.83	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11602	San Pedro	Turrubares	48.94	78.68	97.13	100.00	0.00	0.00	0.00
11603	San Juan de Mata	Turrubares	40.22	49.08	62.99	NR	NR	NR	NR
11701	Santa María	Dota	93.65	98.85	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11702	Jardín	Dota	85.71	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
11703	Copey	Dota	58.73	66.57	98.14	100.00	0.00	0.00	0.00
11801	Curridabat	Curridabat	99.49	NR	NR	99.61	0.39	0.00	0.00
11802	Granadilla	Curridabat	95.14	51.95	NR	99.12	0.00	0.88	0.00
11803	Sánchez	Curridabat	98.13	100.00	NR	98.51	1.49	0.00	0.00
11804	Tirrasas	Curridabat	95.78	NR	NR	98.55	1.45	0.00	0.00
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	92.26	85.49	96.04	100.00	0.00	0.00	0.00
11902	El General	Perez Zeledón	98.09	97.19	94.32	100.00	0.00	0.00	0.00
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	92.76	94.10	96.13	99.80	0.20	0.00	0.00
11904	Rivas	Perez Zeledón	83.16	93.39	88.13	100.00	0.00	0.00	0.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	89.69	87.90	98.78	100.00	0.00	0.00	0.00
11906	Platanares	Perez Zeledón	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11907	Pejibaye	Perez Zeledón	89.68	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11908	Cajón	Perez Zeledón	71.62	77.41	93.58	100.00	0.00	0.00	0.00
11909	Barú	Perez Zeledón	90.63	96.74	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
12001	San Pablo	León Cortés Castr	100.00	99.69	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
12006	San Antonio	León Cortés Castr	NR	NR	76.70	50.00	0.00	50.00	0.00
20101	Alajuela	Alajuela	90.31	86.10	98.67	99.58	0.42	0.00	0.00
20102	San José	Alajuela	96.90	96.12	95.87	100.00	0.00	0.00	0.00
20103	Carrizal	Alajuela	91.41	88.81	94.42	100.00	0.00	0.00	0.00
20104	San Antonio	Alajuela	98.79	98.82	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
20105	Guácima	Alajuela	98.92	90.26	99.69	100.00	0.00	0.00	0.00
20106	San Isidro	Alajuela	84.24	78.94	93.36	100.00	0.00	0.00	0.00
20107	Sabanilla	Alajuela	91.60	76.64	95.60	100.00	0.00	0.00	0.00
20108	San Rafael	Alajuela	99.84	80.43	98.75	100.00	0.00	0.00	0.00
20109	Río Segundo	Alajuela	97.69	98.32	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20110	Desamparados	Alajuela	97.71	96.23	99.03	100.00	0.00	0.00	0.00
20111	Turrúcares	Alajuela	94.68	94.01	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20112	Tambor	Alajuela	85.44	64.54	82.45	100.00	0.00	0.00	0.00
20113	Garita	Alajuela	95.57	93.75	99.02	100.00	0.00	0.00	0.00
20201	San Ramón	San Ramón	99.41	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20202	Santiago	San Ramón	99.35	96.63	98.99	100.00	0.00	0.00	0.00
20203	San Juan	San Ramón	98.49	96.29	54.10	100.00	0.00	0.00	0.00
20204	Piedades Norte	San Ramón	NR	100.00	93.34	100.00	0.00	0.00	0.00
20205	Piedades Sur	San Ramón	NR	53.29	52.92	50.00	0.00	50.00	0.00
20206	San Rafael	San Ramón	97.97	94.59	96.64	100.00	0.00	0.00	0.00
20207	San Isidro	San Ramón	93.70	75.26	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20208	Ángeles	San Ramón	96.61	94.48	98.72	100.00	0.00	0.00	0.00
20209	Alfaro	San Ramón	31.82	97.67	98.45	100.00	0.00	0.00	0.00
20210	Volio	San Ramón	94.78	58.12	51.09	NR	NR	NR	NR
20211	Concepción	San Ramón	NR	11.11	90.62	NR	NR	NR	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	100.00	100.00	82.93	100.00	0.00	0.00	0.00
20301	Grecia	Grecia	99.84	100.00	97.39	100.00	0.00	0.00	0.00
20302	San Isidro	Grecia	99.35	93.57	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20303	San José	Grecia	99.89	99.66	92.02	97.06	2.94	0.00	0.00
20304	San Roque	Grecia	96.32	100.00	86.65	100.00	0.00	0.00	0.00
20305	Tacares	Grecia	95.72	96.44	85.62	100.00	0.00	0.00	0.00
20306	Río Cuarto	Grecia	100.00	95.99	99.56	92.31	7.69	0.00	0.00
20307	Puente De Piedra	Grecia	97.53	98.74	96.56	100.00	0.00	0.00	0.00
20401	San Mateo	San Mateo	96.11	77.10	88.59	100.00	0.00	0.00	0.00
20402	Desmonte	San Mateo	85.83	94.53	84.57	100.00	0.00	0.00	0.00
20403	Jesús María	San Mateo	77.62	18.72	59.35	100.00	0.00	0.00	0.00
20404	Labrador	San Mateo	100.00	44.49	82.59	100.00	0.00	0.00	0.00
20501	Atenas	Atenas	98.04	97.18	98.32	100.00	0.00	0.00	0.00
20502	Jesús	Atenas	83.71	97.57	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20503	Mercedes	Atenas	NR	93.18	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20504	San Isidro	Atenas	100.00	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
20505	Concepción	Atenas	94.28	91.90	99.34	100.00	0.00	0.00	0.00
20506	San José	Atenas	14.10	60.77	99.22	100.00	0.00	0.00	0.00
20507	Santa Eulalia	Atenas	93.08	100.00	94.46	100.00	0.00	0.00	0.00
20508	Escobal	Atenas	88.37	94.33	96.72	100.00	0.00	0.00	0.00
20601	Naranjo	Naranjo	92.86	98.65	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20602	San Miguel	Naranjo	82.44	98.37	97.41	NR	NR	NR	NR
20603	San José	Naranjo	99.05	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	NR	79.58	99.11	100.00	0.00	0.00	0.00
20605	San Jerónimo	Naranjo	61.40	100.00	98.61	100.00	0.00	0.00	0.00
20606	San Juan	Naranjo	89.86	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
20607	El Rosario	Naranjo	97.59	92.61	95.05	NR	NR	NR	NR
20608	Palmitos	Naranjo	15.09	53.72	79.37	NR	NR	NR	NR
20701	Palmares	Palmares	94.44	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20702	Zaragoza	Palmares	96.94	70.33	85.40	100.00	0.00	0.00	0.00
20703	Buenos Aires	Palmares	93.08	86.84	81.76	100.00	0.00	0.00	0.00
20705	Candelaria	Palmares	84.47	83.69	98.18	NR	NR	NR	NR
20706	Esquipulas	Palmares	100.00	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20707	La Granja	Palmares	66.57	56.82	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20801	San Pedro	Poás	87.98	89.11	86.13	100.00	0.00	0.00	0.00
20802	San Juan	Poás	91.50	95.83	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20803	San Rafael	Poás	99.22	91.16	90.18	100.00	0.00	0.00	0.00
20804	Carrillos	Poás	92.04	92.37	99.56	100.00	0.00	0.00	0.00
20805	Sabana Redonda	Poás	100.00	70.56	69.34	NR	NR	NR	NR
20901	Orotina	Orotina	93.16	80.35	76.77	98.90	1.10	0.00	0.00
20902	El Mastate	Orotina	77.82	97.56	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
20903	Hacienda Vieja	Orotina	85.96	70.24	99.90	100.00	0.00	0.00	0.00
20904	Coyolar	Orotina	91.01	72.87	94.16	100.00	0.00	0.00	0.00
20905	La Ceiba	Orotina	72.60	57.63	60.81	100.00	0.00	0.00	0.00
21001	Quesada	San Carlos	91.77	90.21	95.92	100.00	0.00	0.00	0.00
21002	Florencia	San Carlos	93.93	82.20	90.88	100.00	0.00	0.00	0.00
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	97.11	88.58	99.18	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
21005	Venecia	San Carlos	99.07	94.52	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21006	Pital	San Carlos	99.40	97.34	92.75	100.00	0.00	0.00	0.00
21007	La Fortuna	San Carlos	98.55	96.25	93.38	100.00	0.00	0.00	0.00
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	99.56	100.00	0.00	0.00	0.00
21009	La Palmera	San Carlos	99.39	92.90	98.32	100.00	0.00	0.00	0.00
21010	Venado	San Carlos	57.56	77.39	88.21	100.00	0.00	0.00	0.00
21011	Cutris	San Carlos	100.00	91.77	84.05	80.00	6.67	0.00	13.33
21012	Monterrey	San Carlos	98.39	86.13	91.34	100.00	0.00	0.00	0.00
21013	Pocosol	San Carlos	99.60	98.94	99.69	98.68	0.00	1.32	0.00
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	99.96	96.23	95.15	100.00	0.00	0.00	0.00
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21205	Rodríguez	Valverde Vega	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21301	Upala	Upala	98.81	84.91	90.01	96.36	1.82	1.82	0.00
21302	Aguas Claras	Upala	97.12	73.11	92.83	96.67	3.33	0.00	0.00
21303	San José ó Pizote	Upala	99.12	97.97	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21304	Bijagua	Upala	99.04	90.08	79.07	100.00	0.00	0.00	0.00
21306	Dos Ríos	Upala	NR	NR	14.12	0.00	0.00	0.00	100.00
21307	Yolillal	Upala	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21308	Canalete	Upala	NR	NR	10.05	50.00	0.00	25.00	25.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	99.64	100.00	99.15	100.00	0.00	0.00	0.00
21402	Caño Negro	Los Chiles	95.03	88.94	74.72	100.00	0.00	0.00	0.00
21403	El Amparo	Los Chiles	99.41	74.64	66.10	100.00	0.00	0.00	0.00
21404	San Jorge	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21501	San Rafael	Guatuso	92.14	99.28	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21502	Buenavista	Guatuso	93.41	100.00	89.44	100.00	0.00	0.00	0.00
21503	Cote	Guatuso	100.00	96.35	83.29	100.00	0.00	0.00	0.00
21504	Katira	Guatuso	100.00	98.57	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30101	Oriental	Cartago	87.74	99.38	100.00	97.98	2.02	0.00	0.00
30102	Occidental	Cartago	98.70	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30103	Carmen	Cartago	99.62	100.00	100.00	97.85	1.08	1.08	0.00
30104	San Nicolas	Cartago	97.44	92.02	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	95.90	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	98.28	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30107	Corralillo	Cartago	NR	67.02	83.63	50.00	50.00	0.00	0.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	98.30	80.30	98.59	100.00	0.00	0.00	0.00
30109	Dulce Nombre	Cartago	99.70	56.25	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30110	Llano Grande	Cartago	98.76	68.69	96.74	90.91	0.00	9.09	0.00
30111	Quebradilla	Cartago	89.92	82.78	94.54	100.00	0.00	0.00	0.00
30201	Paraíso	Paraíso	99.57	76.28	98.30	100.00	0.00	0.00	0.00
30202	Santiago	Paraíso	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30203	Orosí	Paraíso	99.19	99.10	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30204	Cachí	Paraíso	100.00	52.46	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	99.92	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30301	Tres Ríos	La Unión	96.74	96.68	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30302	San Diego	La Unión	98.67	100.00	100.00	95.51	2.25	2.25	0.00
30303	San Juan	La Unión	96.86	98.98	100.00	91.55	4.23	4.23	0.00
30304	San Rafael	La Unión	91.11	96.75	100.00	98.84	1.16	0.00	0.00
30305	Concepción	La Unión	99.87	98.64	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30306	Dulce Nombre	La Unión	98.32	99.21	98.59	100.00	0.00	0.00	0.00
30307	San Ramón	La Unión	73.96	90.67	99.87	100.00	0.00	0.00	0.00
30308	Río Azul	La Unión	90.86	94.14	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30401	Juan Viñas	Jiménez	94.92	NR	99.77	100.00	0.00	0.00	0.00
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	98.11	100.00	0.00	0.00	0.00
30403	Pejibaye	Jiménez	34.85	99.58	47.97	16.67	1.11	0.00	82.22
30501	Turrialba	Turrialba	99.45	73.71	98.45	100.00	0.00	0.00	0.00
30502	La Suiza	Turrialba	94.28	47.98	96.81	100.00	0.00	0.00	0.00
30504	Santa Cruz	Turrialba	88.63	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30505	Santa Teresita	Turrialba	99.80	97.76	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30506	Pavones	Turrialba	69.86	90.63	85.07	100.00	0.00	0.00	0.00
30507	Tuis	Turrialba	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30509	Santa Rosa	Turrialba	100.00	100.00	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00
30510	Tres Equis	Turrialba	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30511	La Isabel	Turrialba	100.00	56.31	99.35	100.00	0.00	0.00	0.00
30601	Pacayas	Alvarado	78.87	83.59	94.36	100.00	0.00	0.00	0.00
30602	Cervantes	Alvarado	88.91	88.03	98.44	98.31	1.69	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
30603	Capellades	Alvarado	92.21	47.33	93.46	96.67	0.00	3.33	0.00
30701	San Rafael	Oreamuno	98.33	95.91	100.00	98.40	1.60	0.00	0.00
30702	Cot	Oreamuno	98.43	91.83	95.14	95.89	1.37	2.74	0.00
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	100.00	93.87	95.88	100.00	0.00	0.00	0.00
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	98.43	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30801	El Tejar	El Guarco	99.64	100.00	100.00	99.29	0.00	0.71	0.00
30802	San Isidro	El Guarco	90.86	86.52	89.04	98.04	0.00	1.96	0.00
30803	Tobosi	El Guarco	99.29	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40101	Heredia	Heredia	98.14	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
40102	Mercedes	Heredia	98.86	98.34	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40103	San Francisco	Heredia	94.74	97.72	100.00	99.48	0.52	0.00	0.00
40104	Ulloa	Heredia	94.30	96.59	100.00	99.47	0.53	0.00	0.00
40105	Varablanca	Heredia	88.18	38.64	64.24	100.00	0.00	0.00	0.00
40201	Barva	Barva	NR	86.21	99.44	100.00	0.00	0.00	0.00
40202	San Pedro	Barva	92.90	89.79	97.93	100.00	0.00	0.00	0.00
40203	San Pablo	Barva	100.00	36.88	91.70	100.00	0.00	0.00	0.00
40204	San Roque	Barva	86.71	94.18	97.65	100.00	0.00	0.00	0.00
40205	Santa Lucía	Barva	94.19	98.89	99.39	100.00	0.00	0.00	0.00
40206	San José de la Montaña	Barva	NR	42.16	88.87	75.00	0.00	25.00	0.00
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	66.36	57.60	98.62	97.96	0.00	0.00	2.04
40302	San Vicente	Santo Domingo	89.32	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40303	San Miguel	Santo Domingo	97.26	90.87	97.43	100.00	0.00	0.00	0.00
40304	Paracito	Santo Domingo	77.43	89.19	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	89.65	97.65	97.73	100.00	0.00	0.00	0.00
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	75.57	47.53	92.70	92.59	3.70	1.85	1.85
40307	Tures	Santo Domingo	NR	NR	92.36	100.00	0.00	0.00	0.00
40308	Pará	Santo Domingo	76.05	86.62	93.88	100.00	0.00	0.00	0.00
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	98.94	100.00	100.00	97.06	0.00	2.94	0.00
40402	San Pedro	Santa Bárbara	97.83	100.00	99.88	100.00	0.00	0.00	0.00
40403	San Juan	Santa Bárbara	98.20	80.97	97.26	100.00	0.00	0.00	0.00
40404	Jesús	Santa Bárbara	97.31	87.16	99.76	100.00	0.00	0.00	0.00
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	53.06	57.33	73.07	80.00	20.00	0.00	0.00
40406	Purabá	Santa Bárbara	26.15	NR	66.04	100.00	0.00	0.00	0.00
40501	San Rafael	San Rafael	99.03	99.92	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40502	San Josecito	San Rafael	99.04	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
40503	Santiago	San Rafael	99.12	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
40504	Ángeles	San Rafael	77.05	59.14	67.99	80.43	10.87	1.09	7.61
40505	Concepción	San Rafael	82.95	79.53	89.53	94.44	1.85	0.00	3.70
40601	San Isidro	San Isidro	97.33	98.03	99.91	100.00	0.00	0.00	0.00
40602	San José	San Isidro	73.93	82.87	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40603	Concepción	San Isidro	88.40	87.56	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40604	San Francisco	San Isidro	83.18	88.73	98.47	100.00	0.00	0.00	0.00
40701	San Antonio	Belén	99.24	98.34	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
40702	La Ribera	Belén	99.74	99.91	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
40703	La Asunción	Belén	93.53	98.63	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40801	San Joaquín	Flores	92.15	97.02	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40802	Barrantes	Flores	91.33	88.48	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40803	Llorente	Flores	93.05	98.14	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40901	San Pablo	San Pablo	97.29	99.45	99.96	100.00	0.00	0.00	0.00
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	99.68	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	82.18	94.01	93.31	97.62	0.00	0.79	1.59
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	95.53	100.00	0.00	0.00	0.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	86.59	72.93	92.37	100.00	0.00	0.00	0.00
41005	Cureña	Sarapiquí	NR	NR	82.41	66.67	33.33	0.00	0.00
50101	Liberia	Liberia	93.32	91.94	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50102	Cañas Dulces	Liberia	95.25	95.17	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50103	Mayorga	Liberia	96.13	86.16	87.51	100.00	0.00	0.00	0.00
50104	Nacascolo	Liberia	100.00	100.00	99.87	100.00	0.00	0.00	0.00
50105	Curubandé	Liberia	90.40	95.06	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
50201	Nicoya	Nicoya	95.52	92.91	97.91	100.00	0.00	0.00	0.00
50202	Mansión	Nicoya	89.66	86.00	90.32	96.72	0.00	1.64	1.64
50203	San Antonio	Nicoya	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50204	Quebrada Honda	Nicoya	98.37	98.90	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50205	Sámara	Nicoya	90.84	95.33	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50206	Nosara	Nicoya	81.28	83.22	97.53	87.04	12.96	0.00	0.00
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	89.10	86.31	81.97	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	96.58	93.86	91.68	100.00	0.00	0.00	0.00
50304	Tempate	Santa Cruz	94.76	98.06	94.91	100.00	0.00	0.00	0.00
50305	Cartagena	Santa Cruz	96.72	100.00	98.26	100.00	0.00	0.00	0.00
50306	Cuajiniquíl	Santa Cruz	94.17	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50307	Diriá	Santa Cruz	96.28	89.54	93.50	100.00	0.00	0.00	0.00
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	75.69	58.22	72.84	98.65	0.00	1.35	0.00
50309	Tamarindo	Santa Cruz	91.43	75.53	98.88	100.00	0.00	0.00	0.00
50401	Bagaces	Bagaces	88.52	80.06	78.83	100.00	0.00	0.00	0.00
50402	La Fortuna	Bagaces	100.00	71.87	85.38	100.00	0.00	0.00	0.00
50403	Mogote	Bagaces	98.16	93.97	98.26	100.00	0.00	0.00	0.00
50404	Río Naranjo	Bagaces	100.00	92.26	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
50501	Filadelfia	Carrillo	99.90	98.79	98.74	98.25	1.75	0.00	0.00
50502	Palmira	Carrillo	98.21	97.76	91.49	100.00	0.00	0.00	0.00
50503	Sardinal	Carrillo	85.16	83.59	96.39	94.84	5.16	0.00	0.00
50504	Belén	Carrillo	99.39	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50601	Cañas	Cañas	97.80	88.04	88.48	85.98	14.02	0.00	0.00
50602	Palmira	Cañas	98.72	88.76	68.03	95.65	4.35	0.00	0.00
50603	San Miguel	Cañas	93.30	76.88	98.48	100.00	0.00	0.00	0.00
50605	Porozal	Cañas	89.07	96.86	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50701	Las Juntas	Abangares	91.39	87.43	97.80	100.00	0.00	0.00	0.00
50704	Colorado	Abangares	95.73	86.46	92.68	88.64	11.36	0.00	0.00
50801	Tilarán	Tilarán	92.13	86.70	57.76	100.00	0.00	0.00	0.00
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	86.10	100.00	0.00	0.00	0.00
50804	Santa Rosa	Tilarán	95.36	80.32	99.47	100.00	0.00	0.00	0.00
50806	Tierras Morenas	Tilarán	82.74	86.75	82.14	100.00	0.00	0.00	0.00
50807	Arenal	Tilarán	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50901	Carmona	Nandayure	99.02	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50902	Santa Rita	Nandayure	81.36	97.49	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50906	Bejuco	Nandayure	93.67	89.93	93.97	100.00	0.00	0.00	0.00
51001	La Cruz	La Cruz	73.76	73.63	84.02	98.33	0.00	0.83	0.83
51002	Santa Cecilia	La Cruz	97.84	84.29	96.63	100.00	0.00	0.00	0.00
51003	La Garita	La Cruz	97.29	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
51004	Santa Elena	La Cruz	99.45	97.14	82.50	97.06	0.00	0.00	2.94
51101	Hojancha	Hojancha	99.59	100.00	100.00	97.67	2.33	0.00	0.00
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	91.83	92.31	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60101	Puntarenas	Puntarenas	89.18	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60102	Pitahaya	Puntarenas	98.15	83.21	95.47	100.00	0.00	0.00	0.00
60103	Chomes	Puntarenas	92.39	87.69	90.40	100.00	0.00	0.00	0.00
60104	Lepanto	Puntarenas	85.48	74.15	81.54	100.00	0.00	0.00	0.00
60105	Paquera	Puntarenas	79.36	96.39	96.40	98.53	1.47	0.00	0.00
60108	Barranca	Puntarenas	91.64	66.93	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60109	Monteverde	Puntarenas	96.13	98.95	99.47	100.00	0.00	0.00	0.00
60111	Cócano	Puntarenas	99.89	97.62	100.00	97.44	2.56	0.00	0.00
60112	Chacarita	Puntarenas	49.15	38.97	96.36	100.00	0.00	0.00	0.00
60114	Acapulco	Puntarenas	NR	94.25	99.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60115	El Roble	Puntarenas	88.97	83.88	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60201	Espíritu Santo	Esparza	20.21	22.55	66.11	100.00	0.00	0.00	0.00
60202	San Juan Grande	Esparza	NR	82.24	82.41	100.00	0.00	0.00	0.00
60203	Macacona	Esparza	83.54	74.61	94.51	100.00	0.00	0.00	0.00
60204	San Rafael	Esparza	100.00	94.93	76.52	100.00	0.00	0.00	0.00
60206	Caldera	Esparza	83.97	96.39	89.02	100.00	0.00	0.00	0.00
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	89.93	56.90	91.08	100.00	0.00	0.00	0.00
60302	Volcán	Buenos Aires	98.68	95.96	96.38	100.00	0.00	0.00	0.00
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	97.53	80.51	85.28	100.00	0.00	0.00	0.00
60309	Brunka	Buenos Aires	NR	NR	0.00	NR	NR	NR	NR
60401	Miramar	Montes De Oro	98.04	94.52	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60403	San Isidro	Montes De Oro	100.00	98.83	60.26	100.00	0.00	0.00	0.00
60501	Puerto Cortés	Osa	90.12	82.15	95.46	100.00	0.00	0.00	0.00
60502	Palmar	Osa	94.85	93.56	90.32	81.25	18.75	0.00	0.00
60503	Sierpe	Osa	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60504	Bahía Ballena	Osa	95.32	62.25	85.08	100.00	0.00	0.00	0.00
60505	Piedras Blancas	Osa	89.73	93.14	81.33	14.29	85.71	0.00	0.00
60601	Quepos	Aguirre	94.27	92.61	90.48	99.09	0.91	0.00	0.00
60602	Savegre	Aguirre	93.28	79.04	98.20	100.00	0.00	0.00	0.00
60603	Naranjito	Aguirre	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60701	Golfito	Golfito	94.77	92.37	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
60702	Puerto Jiménez	Golfito	79.98	36.49	64.47	100.00	0.00	0.00	0.00
60703	Guaycará	Golfito	97.37	96.42	99.76	84.75	15.25	0.00	0.00
60704	Pavón	Golfito	NR	42.18	27.05	100.00	0.00	0.00	0.00
60802	Sabalito	Coto Brus	97.85	99.74	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60803	Aguabuena	Coto Brus	98.69	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60804	Limoncito	Coto Brus	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60901	Parrita	Parrita	95.50	92.13	96.93	100.00	0.00	0.00	0.00
61001	Corredor	Corredores	93.10	97.95	89.85	96.10	3.90	0.00	0.00
61003	Canoas	Corredores	98.66	92.35	88.79	81.48	18.52	0.00	0.00
61004	Laurel	Corredores	100.00	100.00	83.74	75.00	25.00	0.00	0.00
61101	Jacó	Garabito	87.32	91.84	96.80	100.00	0.00	0.00	0.00
61102	Tárcoles	Garabito	97.37	91.02	95.82	100.00	0.00	0.00	0.00
70101	Limón	Limón	77.31	58.05	61.73	99.73	0.00	0.27	0.00
70102	Valle La Estrella	Limón	84.17	69.24	85.91	80.00	20.00	0.00	0.00
70103	Río Blanco	Limón	98.12	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70104	Matama	Limón	91.99	86.75	90.99	100.00	0.00	0.00	0.00
70201	Guápiles	Pococí	99.70	99.72	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70202	Jiménez	Pococí	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70203	Rita	Pococí	99.36	99.05	100.00	95.92	2.04	2.04	0.00
70204	Roxana	Pococí	100.00	83.25	89.48	100.00	0.00	0.00	0.00
70205	Cariari	Pococí	100.00	100.00	100.00	65.63	34.38	0.00	0.00
70207	La Colonia	Pococí	100.00	100.00	85.16	100.00	0.00	0.00	0.00
70301	Siquirres	Siquirres	95.56	89.04	96.76	100.00	0.00	0.00	0.00
70302	Pacuarito	Siquirres	99.54	99.95	96.36	100.00	0.00	0.00	0.00
70303	Florida	Siquirres	NR	NR	98.51	100.00	0.00	0.00	0.00
70304	Germania	Siquirres	73.54	69.93	95.67	100.00	0.00	0.00	0.00
70305	El Cairo	Siquirres	97.80	85.95	95.92	100.00	0.00	0.00	0.00
70306	Alegría	Siquirres	NR	13.35	89.30	100.00	0.00	0.00	0.00
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70402	Sixaola	Talamanca	93.85	98.06	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70403	Cahuíta	Talamanca	98.52	98.34	100.00	98.33	1.67	0.00	0.00
70501	Matina	Matina	99.26	95.70	87.38	100.00	0.00	0.00	0.00
70502	Batán	Matina	99.83	95.06	94.07	100.00	0.00	0.00	0.00
70503	Carrandi	Matina	99.36	100.00	94.14	100.00	0.00	0.00	0.00
70601	Guácimo	Guácimo	98.23	95.20	61.74	100.00	0.00	0.00	0.00
70602	Mercedes	Guácimo	99.79	82.96	97.63	100.00	0.00	0.00	0.00
70603	Pocora	Guácimo	98.08	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70604	Río Jiménez	Guácimo	92.17	95.89	85.89	100.00	0.00	0.00	0.00
70605	Duacaré	Guácimo	91.99	85.34	80.36	100.00	0.00	0.00	0.00

**Tabla 18.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores y porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, por distritos para la red 3G de CLARO<sup>23</sup>.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
10101	Carmen	San José	59.54	80.95	NR	96.04	0.99	2.97	0.00	54.78	17.02
10102	Merced	San José	75.71	96.30	NR	97.64	0.79	1.57	0.00	60.61	32.29
10103	Hospital	San José	84.82	85.45	NR	97.55	0.61	1.84	0.00	46.95	23.48
10104	Catedral	San José	80.93	84.44	NR	96.18	1.91	1.27	0.64	52.37	31.43
10105	Zapote	San José	81.45	96.30	NR	98.60	0.70	0.70	0.00	73.27	42.01
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	79.59	80.88	99.21	98.35	0.00	1.65	0.00	84.32	32.09
10107	Uruca	San José	82.54	56.39	97.64	96.39	1.20	1.81	0.60	67.91	32.26
10108	Mata Redonda	San José	88.88	88.64	98.31	99.22	0.78	0.00	0.00	77.23	46.74
10109	Pavas	San José	85.46	88.72	92.74	95.88	0.82	3.29	0.00	75.94	40.47
10110	Hatillo	San José	91.29	91.54	100.00	98.62	0.69	0.69	0.00	57.28	34.26
10111	San Sebastián	San José	95.37	94.45	100.00	98.95	0.53	0.00	0.53	80.16	44.08
10201	Escazú	Escazú	89.55	85.27	67.12	92.21	1.30	6.49	0.00	84.19	31.87
10202	San Antonio	Escazú	82.96	72.59	85.66	90.91	2.73	6.36	0.00	75.73	29.52
10203	San Rafael	Escazú	82.01	74.94	72.28	97.17	1.42	0.94	0.47	82.52	39.40
10301	Desamparados	Desamparados	80.71	83.11	89.86	93.94	1.82	3.03	1.21	74.72	30.98

<sup>23</sup> Ídem a 20.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
10302	San Miguel	Desamparados	80.88	71.15	97.27	98.73	0.64	0.00	0.64	73.51	45.11
10303	San Juan de Dios	Desamparados	93.78	94.25	95.35	92.54	1.49	2.99	2.99	89.97	36.91
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	80.21	91.32	89.10	96.10	0.00	3.90	0.00	85.09	42.05
10305	San Antonio	Desamparados	86.06	70.55	63.54	100.00	0.00	0.00	0.00	69.31	28.30
10306	Frailes	Desamparados	76.75	83.01	95.67	100.00	0.00	0.00	0.00	53.32	41.95
10307	Patarrá	Desamparados	74.12	75.77	74.01	98.25	1.75	0.00	0.00	91.93	45.61
10308	San Cristóbal	Desamparados	88.80	97.83	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	56.69	59.30
10309	Rosario	Desamparados	81.44	78.67	52.17	100.00	0.00	0.00	0.00	81.72	50.17
10310	Damas	Desamparados	75.29	56.14	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	90.04	46.52
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	91.72	93.72	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	83.50	40.15
10312	Gravilias	Desamparados	83.44	76.71	99.23	98.88	1.12	0.00	0.00	74.29	27.43
10313	Los Guido	Desamparados	84.92	87.08	82.30	94.62	2.15	2.15	1.08	78.41	34.46
10401	Santiago	Puriscal	90.38	86.75	78.87	98.81	1.19	0.00	0.00	75.73	51.40
10402	Mercedes Sur	Puriscal	90.48	95.21	68.56	100.00	0.00	0.00	0.00	93.07	48.50
10405	San Rafael	Puriscal	NR	67.86	90.86	100.00	0.00	0.00	0.00	59.89	56.65
10408	San Antonio	Puriscal	89.85	83.85	71.97	100.00	0.00	0.00	0.00	74.01	60.77
10501	San Marcos	Tarrazú	94.57	98.62	94.26	100.00	0.00	0.00	0.00	81.56	46.59
10601	Aserri	Aserri	88.97	89.62	92.93	99.00	1.00	0.00	0.00	74.17	21.63
10602	Tarbaca	Aserri	94.09	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR	88.82	63.05
10603	Vuelta de Jorco	Aserri	78.49	65.63	87.38	95.83	0.00	4.17	0.00	88.85	45.36
10604	San Gabriel	Aserri	84.04	96.08	46.80	100.00	0.00	0.00	0.00	78.77	44.64
10607	Salitrillos	Aserri	85.61	75.65	81.95	100.00	0.00	0.00	0.00	37.71	25.15
10701	Colón	Mora	75.25	77.80	68.58	97.12	2.88	0.00	0.00	81.69	41.93
10702	Guayabo	Mora	83.36	80.71	50.70	100.00	0.00	0.00	0.00	95.52	59.51
10703	Tabarcia	Mora	79.38	89.48	92.34	100.00	0.00	0.00	0.00	97.04	57.23
10706	Jaris	Mora	NR	NR	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
10707	Quitirrisí	Mora	100.00	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00	98.62	58.71
10801	Guadalupe	Goicoechea	80.25	60.50	88.62	96.64	1.34	1.34	0.67	65.97	29.33
10802	San Francisco	Goicoechea	95.57	92.67	99.91	88.89	2.78	8.33	0.00	74.19	20.33
10803	Calle Blancos	Goicoechea	91.05	95.97	100.00	98.20	0.00	1.80	0.00	64.93	26.50
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	81.63	50.52	80.75	93.98	2.41	2.41	1.20	74.13	43.56
10805	Ipis	Goicoechea	96.62	92.91	88.79	97.30	0.00	2.70	0.00	68.74	40.10
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	84.30	76.96	93.86	100.00	0.00	0.00	0.00	64.12	43.96
10807	Purrál	Goicoechea	91.12	87.38	91.76	100.00	0.00	0.00	0.00	73.07	41.04
10901	Santa Ana	Santa Ana	74.63	80.77	70.60	97.40	0.00	2.60	0.00	79.47	43.08
10902	Salitral	Santa Ana	80.25	64.64	92.99	100.00	0.00	0.00	0.00	92.49	39.31
10903	Pozos	Santa Ana	90.12	93.75	95.20	99.18	0.00	0.82	0.00	76.90	44.39
10904	Uruca	Santa Ana	67.74	55.67	84.14	97.67	2.33	0.00	0.00	67.30	37.23
10905	Piedades	Santa Ana	71.21	80.00	95.15	98.61	0.00	1.39	0.00	77.15	35.97
10906	Brasil	Santa Ana	93.05	62.62	80.80	98.21	0.00	1.79	0.00	81.05	31.96
11001	Alajuelita	Alajuelita	84.54	68.40	83.21	79.25	7.55	5.66	7.55	69.12	33.88
11002	San Josecito	Alajuelita	47.38	68.09	98.54	84.38	9.38	6.25	0.00	77.43	35.19
11003	San Antonio	Alajuelita	47.73	70.32	63.37	50.00	50.00	0.00	0.00	87.47	45.37
11004	Concepción	Alajuelita	85.04	98.69	99.41	94.12	3.92	1.96	0.00	77.26	27.25
11005	San Felipe	Alajuelita	85.42	85.55	98.84	99.01	0.99	0.00	0.00	81.55	35.60
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	88.99	75.02	92.47	98.67	0.00	1.33	0.00	68.62	33.53
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	77.76	56.93	57.25	89.47	5.26	5.26	0.00	78.06	47.14
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	62.69	87.84	NR	100.00	0.00	0.00	0.00	75.71	39.40
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	81.08	70.15	100.00	97.14	1.43	1.43	0.00	76.68	41.12
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	72.13	80.34	51.32	100.00	0.00	0.00	0.00	81.58	49.31
11201	San Ignacio	Acosta	87.62	84.41	92.09	98.00	0.00	2.00	0.00	95.80	24.77
11203	Palmichal	Acosta	75.39	91.82	98.69	100.00	0.00	0.00	0.00	94.41	41.63
11301	San Juan	Tibás	85.51	82.10	76.93	98.28	1.72	0.00	0.00	71.38	39.47
11302	Cinco Esquinas	Tibás	92.48	99.56	NR	100.00	0.00	0.00	0.00	76.29	29.28
11303	Anselmo Llorente	Tibás	90.72	96.85	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	78.41	39.64
11304	Leon XIII	Tibás	63.47	15.75	10.97	66.67	11.11	11.11	11.11	39.96	27.24
11305	Colima	Tibás	91.46	36.78	56.94	83.78	8.11	0.00	8.11	76.51	32.39

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
11401	San Vicente	Moravia	85.28	86.76	75.34	98.91	0.54	0.54	0.00	73.90	39.72
11402	San Jerónimo	Moravia	51.39	54.39	76.22	90.32	0.00	9.68	0.00	71.27	39.85
11403	La Trinidad	Moravia	84.02	78.83	94.43	98.65	0.00	1.35	0.00	77.68	51.45
11501	San Pedro	Montes de Oca	83.91	71.71	76.56	95.48	1.01	3.02	0.50	81.40	38.09
11502	Sabanilla	Montes de Oca	89.63	52.03	65.25	96.15	3.85	0.00	0.00	76.42	34.52
11503	Mercedes	Montes de Oca	71.48	92.66	50.00	97.56	0.00	2.44	0.00	78.32	35.27
11504	San Rafael	Montes de Oca	55.19	42.61	76.90	100.00	0.00	0.00	0.00	71.01	28.19
11601	San Pablo	Turrubares	92.92	95.04	96.17	100.00	0.00	0.00	0.00	99.01	54.84
11701	Santa María	Dota	67.24	98.10	91.69	100.00	0.00	0.00	0.00	89.04	57.07
11702	Jardín	Dota	50.00	100.00	77.78	NR	NR	NR	NR	34.98	61.52
11801	Curridabat	Curridabat	91.25	96.67	NR	97.36	0.44	2.20	0.00	82.90	38.17
11802	Granadilla	Curridabat	70.78	71.40	NR	100.00	0.00	0.00	0.00	86.56	26.62
11803	Sánchez	Curridabat	68.03	62.01	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	85.04	42.30
11804	Tirrasas	Curridabat	85.68	86.16	95.72	97.06	2.94	0.00	0.00	77.85	41.03
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	86.67	89.62	91.10	99.42	0.58	0.00	0.00	70.50	29.72
11902	El General	Perez Zeledón	97.07	99.79	97.99	100.00	0.00	0.00	0.00	86.37	36.70
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	89.71	89.05	95.85	99.74	0.26	0.00	0.00	81.30	28.80
11904	Rivas	Perez Zeledón	89.85	81.53	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	84.59	51.08
11909	Barú	Perez Zeledón	76.33	86.34	78.35	100.00	0.00	0.00	0.00	90.13	55.41
11911	Páramo	Perez Zeledón	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR	98.76	65.97
12001	San Pablo	León Cortés Castr	93.16	95.20	84.80	100.00	0.00	0.00	0.00	87.72	59.22
12003	Llano Bonito	León Cortés Castr	95.19	64.13	73.57	100.00	0.00	0.00	0.00	95.74	60.31
12004	San Isidro	León Cortés Castr	NR	97.40	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.79	66.64
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	NR	83.33	50.00	NR	NR	NR	NR	79.58	66.15
20101	Alajuela	Alajuela	75.10	57.94	60.90	99.55	0.45	0.00	0.00	69.60	41.06
20102	San José	Alajuela	83.47	83.64	98.87	99.45	0.55	0.00	0.00	67.59	36.10
20103	Carrizal	Alajuela	83.54	59.44	91.02	100.00	0.00	0.00	0.00	66.21	55.58
20104	San Antonio	Alajuela	91.70	88.28	92.79	99.04	0.00	0.96	0.00	93.75	46.30
20105	Guácima	Alajuela	91.54	87.48	97.82	100.00	0.00	0.00	0.00	86.81	45.30
20106	San Isidro	Alajuela	55.34	76.79	67.92	100.00	0.00	0.00	0.00	81.19	50.20
20107	Sabanilla	Alajuela	87.36	79.55	74.32	100.00	0.00	0.00	0.00	82.12	52.00
20108	San Rafael	Alajuela	83.02	93.34	96.70	98.39	0.00	1.61	0.00	87.06	32.91
20109	Río Segundo	Alajuela	82.40	76.53	89.45	100.00	0.00	0.00	0.00	92.22	50.70
20110	Desamparados	Alajuela	83.40	64.96	74.36	99.17	0.83	0.00	0.00	93.62	44.23
20111	Turrúcares	Alajuela	91.37	92.30	96.26	100.00	0.00	0.00	0.00	80.38	49.35
20112	Tambor	Alajuela	82.71	69.25	73.55	100.00	0.00	0.00	0.00	71.61	42.54
20113	Garita	Alajuela	86.25	83.09	86.56	100.00	0.00	0.00	0.00	89.58	49.67
20114	Sarapiquí	Alajuela	17.71	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	59.74	64.09
20201	San Ramón	San Ramón	96.95	99.43	NR	100.00	0.00	0.00	NR	39.06	38.10
20202	Santiago	San Ramón	96.51	90.13	98.46	100.00	0.00	0.00	0.00	46.53	32.04
20203	San Juan	San Ramón	82.40	87.77	94.24	100.00	0.00	0.00	0.00	33.83	21.34
20204	Piedades Norte	San Ramón	76.57	74.14	78.79	100.00	0.00	0.00	0.00	27.68	29.18
20206	San Rafael	San Ramón	79.79	96.36	88.96	100.00	0.00	0.00	0.00	56.16	35.03
20207	San Isidro	San Ramón	84.56	92.16	88.73	100.00	0.00	0.00	0.00	34.04	44.24
20208	Ángeles	San Ramón	83.23	51.24	92.39	100.00	0.00	0.00	0.00	72.72	49.59
20209	Alfaro	San Ramón	90.14	94.66	93.79	100.00	0.00	0.00	0.00	33.83	46.03
20210	Volio	San Ramón	98.00	76.79	19.67	NR	NR	NR	NR	76.61	54.84
20213	Peñas Blancas	San Ramón	49.60	91.81	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	97.23	54.47
20301	Grecia	Grecia	96.37	97.75	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	72.38	26.78
20302	San Isidro	Grecia	89.61	76.70	91.36	100.00	0.00	0.00	0.00	81.94	40.88
20303	San José	Grecia	99.38	91.71	95.77	100.00	0.00	0.00	0.00	86.14	58.25
20304	San Roque	Grecia	96.94	94.89	94.56	100.00	0.00	0.00	0.00	87.61	37.29
20305	Tacares	Grecia	75.25	86.87	98.08	100.00	0.00	0.00	0.00	80.49	36.88
20306	Río Cuarto	Grecia	100.00	65.16	56.81	100.00	0.00	0.00	0.00	84.30	52.52
20307	Puente De Piedra	Grecia	88.50	87.85	93.60	100.00	0.00	0.00	0.00	71.82	45.30
20401	San Mateo	San Mateo	87.14	70.97	35.57	100.00	0.00	0.00	0.00	51.40	58.09
20403	Jesús María	San Mateo	95.31	43.17	16.13	100.00	0.00	0.00	0.00	32.47	22.12
20404	Labrador	San Mateo	96.35	100.00	41.18	100.00	0.00	0.00	0.00	98.15	30.99
20501	Atenas	Atenas	92.05	93.13	80.77	100.00	0.00	0.00	0.00	61.34	38.81
20502	Jesús	Atenas	88.10	84.52	79.35	90.00	0.00	10.00	0.00	73.30	46.06
20503	Mercedes	Atenas	NR	88.47	98.16	100.00	0.00	0.00	0.00	66.59	31.52

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
20505	Concepción	Atenas	72.32	90.92	83.81	100.00	0.00	0.00	0.00	87.56	49.51
20507	Santa Eulalia	Atenas	96.30	91.83	92.33	100.00	0.00	0.00	0.00	67.93	32.54
20508	Escobal	Atenas	82.25	62.07	71.40	100.00	0.00	0.00	0.00	76.55	59.11
20601	Naranjo	Naranjo	90.17	92.90	98.05	100.00	0.00	0.00	0.00	84.96	38.51
20602	San Miguel	Naranjo	95.45	91.30	86.54	NR	NR	NR	NR	79.51	52.01
20603	San José	Naranjo	97.95	94.51	80.04	NR	NR	NR	NR	77.61	61.13
20604	Cirrí Sur	Naranjo	NR	95.54	52.94	100.00	0.00	0.00	0.00	57.58	45.36
20605	San Jerónimo	Naranjo	70.79	79.28	97.69	100.00	0.00	0.00	0.00	71.46	34.25
20606	San Juan	Naranjo	58.74	100.00	57.69	NR	NR	NR	NR	37.01	56.48
20607	El Rosario	Naranjo	79.46	95.53	88.98	NR	NR	NR	NR	89.85	61.03
20608	Palmitos	Naranjo	0.00	68.53	63.22	NR	NR	NR	NR	74.50	48.04
20701	Palmares	Palmares	93.63	98.79	99.43	100.00	0.00	0.00	0.00	79.36	27.86
20702	Zaragoza	Palmares	47.33	49.78	27.39	100.00	0.00	0.00	0.00	80.38	35.04
20703	Buenos Aires	Palmares	85.79	96.10	98.26	100.00	0.00	0.00	0.00	84.33	53.91
20704	Santiago	Palmares	NR	0.00	0.00	NR	NR	NR	NR	51.11	4.37
20706	Esquíputas	Palmares	99.08	NR	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.41	43.19
20707	La Granja	Palmares	91.76	94.22	89.55	100.00	0.00	0.00	0.00	81.09	45.35
20801	San Pedro	Poás	66.95	35.31	74.63	97.50	0.00	2.50	0.00	62.46	52.12
20802	San Juan	Poás	86.51	76.05	91.43	100.00	0.00	0.00	0.00	68.42	55.83
20803	San Rafael	Poás	99.88	84.24	82.89	100.00	0.00	0.00	0.00	95.21	50.82
20804	Carrillos	Poás	67.36	77.32	72.88	100.00	0.00	0.00	0.00	81.99	50.53
20805	Sabana Redonda	Poás	79.41	43.24	53.51	NR	NR	NR	NR	90.37	51.28
20901	Orotina	Orotina	91.29	64.12	92.96	100.00	0.00	0.00	0.00	78.25	54.44
20902	El Mastate	Orotina	76.66	31.24	90.91	100.00	0.00	0.00	0.00	69.83	39.84
20903	Hacienda Vieja	Orotina	72.54	73.21	77.48	100.00	0.00	0.00	0.00	81.43	58.58
20904	Coyolar	Orotina	46.38	56.86	82.12	100.00	0.00	0.00	0.00	67.76	47.68
20905	La Ceiba	Orotina	80.35	62.30	72.38	100.00	0.00	0.00	0.00	83.54	53.42
21001	Quesada	San Carlos	85.07	82.07	91.37	100.00	0.00	0.00	0.00	64.93	26.29
21002	Florencia	San Carlos	77.92	94.01	88.23	100.00	0.00	0.00	0.00	74.42	53.46
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	94.00	94.88	92.65	100.00	0.00	0.00	0.00	73.89	34.14
21005	Venecia	San Carlos	83.85	91.34	93.66	98.25	0.00	1.75	0.00	75.54	47.26
21006	Pital	San Carlos	94.63	98.27	91.22	100.00	0.00	0.00	0.00	84.34	42.43
21007	La Fortuna	San Carlos	83.25	83.82	90.27	100.00	0.00	0.00	0.00	96.96	52.41
21008	La Tigra	San Carlos	90.08	94.01	72.37	100.00	0.00	0.00	0.00	52.06	65.80
21009	La Palmera	San Carlos	79.98	91.10	94.92	100.00	0.00	0.00	0.00	89.11	56.94
21011	Cutris	San Carlos	99.31	100.00	99.10	100.00	0.00	0.00	0.00	82.73	59.82
21013	Pocosol	San Carlos	95.27	84.52	86.79	98.53	0.00	1.47	0.00	88.92	58.32
21101	Zarcero	Zarcero	56.53	73.79	93.04	100.00	0.00	0.00	0.00	91.36	54.01
21102	Laguna	Zarcero	NR	77.37	90.53	100.00	0.00	0.00	0.00	67.52	22.01
21103	Tapasco	Zarcero	20.87	65.77	57.50	NR	NR	NR	NR	96.53	36.26
21107	Brisas	Zarcero	NR	0.00	35.96	NR	NR	NR	NR	43.02	11.39
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	89.39	93.73	85.58	100.00	0.00	0.00	0.00	78.43	37.66
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	97.73	96.02	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	97.53	33.06
21205	Rodríguez	Valverde Vega	NR	97.50	98.72	100.00	0.00	0.00	0.00	96.31	26.87
21301	Upala	Upala	98.35	89.66	76.63	100.00	0.00	0.00	0.00	82.18	44.24
21306	Dos Ríos	Upala	100.00	94.33	81.59	85.71	14.29	0.00	0.00	NR	64.66
21401	Los Chiles	Los Chiles	94.93	95.30	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	85.31	54.57
21501	San Rafael	Guatuso	97.91	81.63	95.29	100.00	0.00	0.00	0.00	63.24	53.86
21503	Cote	Guatuso	84.62	87.32	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	59.19
30101	Oriental	Cartago	80.22	68.73	85.73	96.88	3.13	0.00	0.00	56.62	37.58
30102	Occidental	Cartago	93.49	83.09	99.73	98.46	0.00	1.54	0.00	72.74	37.93
30103	Carmen	Cartago	90.24	81.57	92.67	98.82	1.18	0.00	0.00	76.45	42.75
30104	San Nicolas	Cartago	89.85	92.64	95.41	98.86	0.57	0.57	0.00	73.23	31.38
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	90.79	95.43	98.56	100.00	0.00	0.00	0.00	86.16	46.69
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	87.24	90.58	99.21	98.53	0.00	1.47	0.00	66.70	32.77
30107	Corralillo	Cartago	NR	77.36	98.68	100.00	0.00	0.00	0.00	95.17	61.84
30108	Tierra Blanca	Cartago	85.13	69.18	77.32	93.75	2.08	4.17	0.00	85.30	53.45
30109	Dulce Nombre	Cartago	89.47	93.52	89.94	100.00	0.00	0.00	0.00	86.18	55.28
30110	Llano Grande	Cartago	57.60	53.50	80.53	100.00	0.00	0.00	0.00	85.85	52.73
30111	Quebradilla	Cartago	67.02	88.82	93.64	100.00	0.00	0.00	0.00	42.64	36.49
30201	Paraíso	Paraíso	88.81	83.70	93.79	100.00	0.00	0.00	0.00	81.18	47.37
30202	Santiago	Paraíso	NR	NR	98.08	100.00	0.00	0.00	0.00	46.94	49.71
30203	Orosi	Paraíso	93.50	99.84	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	67.68	31.14

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
30204	Cachí	Paraíso	93.87	100.00	99.02	100.00	0.00	0.00	0.00	72.90	53.74
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	95.73	93.39	94.00	100.00	0.00	0.00	0.00	81.82	41.54
30301	Tres Ríos	La Unión	78.33	75.51	96.27	98.55	0.00	1.45	0.00	74.96	37.30
30302	San Diego	La Unión	81.01	81.25	98.45	100.00	0.00	0.00	0.00	80.10	39.86
30303	San Juan	La Unión	74.90	73.19	96.57	100.00	0.00	0.00	0.00	73.87	33.14
30304	San Rafael	La Unión	91.80	94.70	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	86.85	38.20
30305	Concepción	La Unión	88.87	80.03	69.41	100.00	0.00	0.00	0.00	89.25	42.81
30306	Dulce Nombre	La Unión	70.82	56.59	83.96	79.17	0.00	20.83	0.00	80.92	44.71
30307	San Ramón	La Unión	84.35	85.84	88.20	100.00	0.00	0.00	0.00	73.36	36.52
30308	Río Azul	La Unión	89.83	87.29	89.25	100.00	0.00	0.00	0.00	91.64	46.70
30401	Juan Viñas	Jiménez	88.78	82.27	98.23	100.00	0.00	0.00	0.00	63.33	55.44
30402	Tucurrique	Jiménez	94.12	96.15	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	91.43	55.32
30403	Pejibaye	Jiménez	12.21	48.03	82.68	80.00	20.00	0.00	0.00	97.80	59.52
30501	Turrialba	Turrialba	91.03	90.17	93.50	97.69	1.73	0.58	0.00	63.30	28.90
30502	La Suiza	Turrialba	97.00	88.99	89.73	97.73	0.00	2.27	0.00	89.99	47.55
30504	Santa Cruz	Turrialba	71.21	33.66	80.08	100.00	0.00	0.00	0.00	88.00	60.23
30505	Santa Teresita	Turrialba	90.91	83.97	89.11	100.00	0.00	0.00	0.00	93.65	44.03
30506	Pavones	Turrialba	84.97	79.61	92.27	100.00	0.00	0.00	0.00	71.94	46.31
30507	Tuis	Turrialba	99.20	80.65	96.40	100.00	0.00	0.00	0.00	82.00	55.65
30509	Santa Rosa	Turrialba	97.25	93.23	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	25.23	39.53
30510	Tres Equis	Turrialba	100.00	82.19	57.50	100.00	0.00	0.00	0.00	87.57	57.85
30511	La Isabel	Turrialba	67.38	73.51	95.70	100.00	0.00	0.00	0.00	59.62	34.04
30601	Pacayas	Alvarado	89.51	90.53	85.88	97.06	2.94	0.00	0.00	70.64	47.80
30602	Cervantes	Alvarado	82.52	74.35	75.91	100.00	0.00	0.00	0.00	59.68	43.45
30603	Capellades	Alvarado	97.62	92.49	89.76	100.00	0.00	0.00	0.00	82.23	48.05
30701	San Rafael	Oreamuno	75.39	79.80	91.80	98.32	0.00	1.68	0.00	76.51	41.78
30702	Cot	Oreamuno	75.88	86.77	87.13	100.00	0.00	0.00	0.00	82.21	44.68
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	100.00	85.47	83.02	91.67	0.00	8.33	0.00	94.71	55.56
30704	Cipreses	Oreamuno	96.86	95.60	97.14	100.00	0.00	0.00	0.00	50.03	58.19
30801	El Tejar	El Guarco	94.56	97.62	92.95	99.28	0.72	0.00	0.00	64.91	41.64
30802	San Isidro	El Guarco	78.69	96.46	95.39	100.00	0.00	0.00	0.00	62.90	45.10
30803	Tobosi	El Guarco	92.21	89.93	94.93	100.00	0.00	0.00	0.00	51.30	43.27
40101	Heredia	Heredia	84.41	86.75	100.00	98.71	1.29	0.00	0.00	73.08	33.10
40102	Mercedes	Heredia	87.70	87.07	96.33	100.00	0.00	0.00	0.00	92.53	42.09
40103	San Francisco	Heredia	77.22	70.46	92.92	93.68	4.21	2.11	0.00	74.68	32.15
40104	Ulloa	Heredia	88.05	65.38	73.57	93.62	2.66	0.53	3.19	76.00	43.08
40105	Varablanca	Heredia	74.51	43.32	66.92	100.00	0.00	0.00	0.00	47.58	59.22
40201	Barva	Barva	78.05	68.83	78.33	96.97	0.00	3.03	0.00	58.20	36.60
40202	San Pedro	Barva	81.42	90.03	93.21	100.00	0.00	0.00	0.00	93.20	42.69
40203	San Pablo	Barva	84.71	69.87	65.15	95.45	0.00	4.55	0.00	78.65	40.43
40204	San Roque	Barva	86.67	82.52	91.62	94.74	0.00	5.26	0.00	61.02	27.23
40205	Santa Lucía	Barva	73.62	74.43	NR	96.55	3.45	0.00	0.00	81.95	36.12
40206	San José de la Montaña	Barva	72.36	41.81	9.48	100.00	0.00	0.00	0.00	90.85	40.55
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	34.18	47.75	49.14	79.55	9.09	6.82	4.55	64.10	36.41
40302	San Vicente	Santo Domingo	70.63	60.88	67.54	91.67	0.00	8.33	0.00	81.03	39.75
40303	San Miguel	Santo Domingo	50.27	43.64	53.76	86.05	4.65	2.33	6.98	64.45	35.52
40304	Paracito	Santo Domingo	87.03	83.20	91.73	100.00	0.00	0.00	0.00	68.13	38.92
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	49.02	36.43	50.51	87.50	6.25	6.25	0.00	71.47	44.55
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	73.38	35.92	48.78	82.22	6.67	2.22	8.89	61.42	29.08
40308	Pará	Santo Domingo	78.77	65.87	77.98	75.00	0.00	25.00	0.00	88.16	42.60
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	87.63	62.87	78.73	93.94	0.00	6.06	0.00	90.16	31.01
40402	San Pedro	Santa Bárbara	NR	40.69	93.94	100.00	0.00	0.00	0.00	72.76	21.63
40403	San Juan	Santa Bárbara	91.75	76.36	82.93	100.00	0.00	0.00	0.00	89.30	42.57
40404	Jesús	Santa Bárbara	90.45	79.83	94.30	100.00	0.00	0.00	0.00	92.01	45.33
40406	Purabá	Santa Bárbara	66.39	51.04	59.13	100.00	0.00	0.00	0.00	86.48	45.03
40501	San Rafael	San Rafael	96.88	95.77	95.48	100.00	0.00	0.00	0.00	61.97	26.56
40502	San Josecito	San Rafael	83.57	94.81	NR	100.00	0.00	0.00	0.00	70.49	35.25
40503	Santiago	San Rafael	92.40	94.66	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	66.52	45.29

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
40504	Ángeles	San Rafael	71.03	41.64	47.84	91.36	1.23	1.23	6.17	81.42	38.43
40505	Concepción	San Rafael	66.68	48.49	59.93	72.97	8.11	8.11	10.81	76.34	47.45
40601	San Isidro	San Isidro	91.48	83.38	82.32	92.00	8.00	0.00	0.00	77.95	43.54
40602	San José	San Isidro	58.59	57.28	56.31	75.00	0.00	25.00	0.00	54.85	28.63
40603	Concepción	San Isidro	57.92	61.79	72.65	100.00	0.00	0.00	0.00	80.76	43.37
40604	San Francisco	San Isidro	88.06	57.18	73.16	83.33	0.00	11.11	5.56	69.48	48.29
40701	San Antonio	Belén	82.44	86.58	87.76	98.36	0.00	1.64	0.00	67.71	44.11
40702	La Ribera	Belén	82.40	78.67	93.77	100.00	0.00	0.00	0.00	84.38	35.29
40703	La Asunción	Belén	68.85	73.01	83.62	92.86	2.86	2.86	1.43	81.10	27.78
40801	San Joaquín	Flores	75.47	69.38	75.47	93.33	0.00	6.67	0.00	81.59	30.47
40802	Barrantes	Flores	88.32	76.21	71.71	89.29	7.14	3.57	0.00	92.16	36.58
40803	Llorente	Flores	71.78	61.25	100.00	91.53	8.47	0.00	0.00	79.74	29.08
40901	San Pablo	San Pablo	88.09	77.76	93.72	97.46	1.69	0.85	0.00	66.64	44.23
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	94.37	46.61	85.05	85.71	2.38	9.52	2.38	79.02	40.86
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	83.39	80.18	78.00	99.16	0.00	0.84	0.00	92.39	58.19
41002	La Virgen	Sarapiquí	87.30	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	70.60	65.40
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	97.56	90.80	82.07	100.00	0.00	0.00	0.00	93.96	57.55
50101	Liberia	Liberia	48.87	47.70	58.27	99.75	0.00	0.25	0.00	59.12	31.84
50102	Cañas Dulces	Liberia	86.63	96.33	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	99.34	56.07
50103	Mayorga	Liberia	89.06	82.81	98.87	100.00	0.00	0.00	0.00	98.91	53.98
50104	Nacascolo	Liberia	84.13	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	95.41	60.64
50105	Curubandé	Liberia	88.14	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	36.35
50201	Nicoya	Nicoya	93.85	98.52	98.86	99.58	0.42	0.00	0.00	72.48	33.50
50202	Mansión	Nicoya	87.56	97.30	90.45	100.00	0.00	0.00	0.00	80.32	52.00
50203	San Antonio	Nicoya	89.62	65.28	66.91	51.61	0.00	0.00	48.39	90.27	60.40
50205	Sámara	Nicoya	93.35	96.06	95.72	100.00	0.00	0.00	0.00	83.70	54.45
50206	Nosara	Nicoya	77.65	75.87	92.92	97.87	2.13	0.00	0.00	99.24	44.72
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	87.84	90.78	95.88	100.00	0.00	0.00	0.00	75.57	34.81
50302	Bolsón	Santa Cruz	91.84	73.56	81.66	100.00	0.00	0.00	0.00	96.70	54.42
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	86.46	96.14	99.38	100.00	0.00	0.00	0.00	86.71	50.28
50304	Tempate	Santa Cruz	87.98	95.60	94.97	100.00	0.00	0.00	0.00	78.53	50.49
50305	Cartagena	Santa Cruz	89.05	92.43	87.03	100.00	0.00	0.00	0.00	79.20	56.64
50306	Cuajiniquíl	Santa Cruz	68.07	83.42	41.47	100.00	0.00	0.00	0.00	78.43	62.35
50307	Diriá	Santa Cruz	82.96	92.85	94.62	100.00	0.00	0.00	0.00	87.04	53.34
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	83.72	64.29	62.96	100.00	0.00	0.00	0.00	92.95	47.73
50309	Tamarindo	Santa Cruz	79.49	89.71	86.53	100.00	0.00	0.00	0.00	96.28	46.67
50401	Bagaces	Bagaces	84.49	93.77	83.64	100.00	0.00	0.00	0.00	6.61	29.75
50402	La Fortuna	Bagaces	83.90	92.45	69.13	100.00	0.00	0.00	0.00	53.51	57.53
50403	Mogote	Bagaces	85.52	96.37	99.11	100.00	0.00	0.00	0.00	97.28	52.86
50501	Filadelfia	Carrillo	93.90	93.18	76.42	100.00	0.00	0.00	0.00	87.98	45.94
50502	Palmira	Carrillo	88.29	96.75	94.88	100.00	0.00	0.00	0.00	80.44	49.96
50503	Sardinal	Carrillo	80.59	69.88	75.72	99.41	0.00	0.59	0.00	86.12	45.00
50504	Belén	Carrillo	91.95	98.14	97.42	98.08	1.92	0.00	0.00	92.35	42.72
50601	Cañas	Cañas	95.03	99.85	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	82.99	32.85
50602	Palmira	Cañas	92.93	38.95	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.99	58.15
50701	Las Juntas	Abangares	90.67	86.91	90.72	100.00	0.00	0.00	0.00	54.29	54.64
50704	Colorado	Abangares	93.23	82.60	95.06	96.55	0.00	3.45	0.00	91.36	43.46
50801	Tilarán	Tilarán	75.09	61.08	70.61	100.00	0.00	0.00	0.00	74.94	51.88
50802	Quebrada Grande	Tilarán	80.27	86.49	82.17	100.00	0.00	0.00	0.00	95.94	47.90
50803	Tronadora	Tilarán	70.87	93.86	75.81	100.00	0.00	0.00	0.00	97.29	59.90
50804	Santa Rosa	Tilarán	91.95	65.71	64.84	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	61.99
50807	Arenal	Tilarán	90.94	95.52	98.48	100.00	0.00	0.00	0.00	95.63	57.50
50901	Carmona	Nandayure	85.96	99.38	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	88.52	57.96
50902	Santa Rita	Nandayure	83.18	84.62	78.36	100.00	0.00	0.00	0.00	90.15	58.73
50904	San Pablo	Nandayure	98.74	94.81	83.08	100.00	0.00	0.00	0.00	94.51	56.02
50906	Bejuco	Nandayure	59.29	95.58	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	68.83	57.27
51001	La Cruz	La Cruz	95.85	80.43	91.29	100.00	0.00	0.00	0.00	8.78	52.08
51002	Santa Cecilia	La Cruz	56.89	97.80	98.26	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	63.76
51003	La Garita	La Cruz	82.61	100.00	97.96	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	65.75
51004	Santa Elena	La Cruz	77.39	96.51	31.58	100.00	0.00	0.00	0.00	5.69	63.61
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	76.85	52.52	97.05	100.00	0.00	0.00	0.00	95.23	54.37
60101	Puntarenas	Puntarenas	82.19	96.03	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	76.56	40.98
60102	Pitahaya	Puntarenas	90.77	92.04	80.31	100.00	0.00	0.00	0.00	78.74	65.02
60103	Chomes	Puntarenas	87.96	71.69	69.48	100.00	0.00	0.00	0.00	31.22	60.14

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
60104	Lepanto	Puntarenas	80.16	92.97	96.19	100.00	0.00	0.00	0.00	32.01	55.72
60105	Paquera	Puntarenas	44.26	92.20	60.58	100.00	0.00	0.00	0.00	89.65	51.73
60108	Barranca	Puntarenas	81.35	90.07	96.90	100.00	0.00	0.00	0.00	66.02	33.73
60109	Monteverde	Puntarenas	74.88	90.39	84.78	100.00	0.00	0.00	0.00	96.07	56.73
60111	Cóbano	Puntarenas	94.84	89.90	80.43	94.87	2.56	0.00	2.56	80.01	57.27
60112	Chacarita	Puntarenas	79.22	81.24	95.15	100.00	0.00	0.00	0.00	41.98	20.32
60115	El Roble	Puntarenas	76.99	88.36	92.38	100.00	0.00	0.00	0.00	66.75	31.19
60201	Espíritu Santo	Esparza	79.43	68.49	78.53	94.59	0.00	5.41	0.00	70.18	37.30
60203	Macacona	Esparza	80.41	92.98	92.15	100.00	0.00	0.00	0.00	80.97	33.47
60205	San Jerónimo	Esparza	NR	NR	0.00	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	Caldera	Esparza	64.94	99.32	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	82.42	50.85
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	90.19	92.28	86.89	100.00	0.00	0.00	0.00	86.81	57.04
60302	Volcán	Buenos Aires	93.53	99.77	99.83	100.00	0.00	0.00	0.00	83.91	62.70
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	89.90	85.76	88.20	100.00	0.00	0.00	0.00	84.85	65.35
60309	Brunka	Buenos Aires	75.00	94.74	99.05	100.00	0.00	0.00	0.00	95.81	32.56
60401	Miramar	Montes De Oro	86.73	86.55	97.65	91.94	8.06	0.00	0.00	40.78	51.65
60403	San Isidro	Montes De Oro	100.00	83.47	79.89	100.00	0.00	0.00	0.00	89.19	53.33
60501	Puerto Cortés	Osa	85.90	84.50	92.22	100.00	0.00	0.00	0.00	88.27	66.70
60502	Palmar	Osa	94.60	76.68	96.64	84.44	15.56	0.00	0.00	80.81	68.55
60504	Bahía Ballena	Osa	81.77	83.92	71.53	95.56	4.44	0.00	0.00	84.20	56.85
60505	Piedras Blancas	Osa	63.79	89.78	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	92.25	62.25
60601	Quepos	Aguirre	83.08	85.38	61.04	96.12	1.94	0.97	0.97	76.60	45.84
60602	Savegre	Aguirre	97.81	96.39	95.24	87.50	0.00	12.50	0.00	75.78	55.50
60603	Naranjito	Aguirre	18.12	38.98	56.13	100.00	0.00	0.00	0.00	94.89	55.26
60701	Golfito	Golfito	75.27	73.07	97.79	95.83	4.17	0.00	0.00	77.71	61.62
60703	Guaycará	Golfito	88.50	87.44	94.49	96.83	3.17	0.00	0.00	70.53	42.11
60801	San Vito	Coto Brus	82.20	51.22	69.25	75.00	25.00	0.00	0.00	82.61	65.56
60803	Aguabuena	Coto Brus	73.82	66.09	31.97	75.00	0.00	25.00	0.00	NR	NR
60901	Parrita	Parrita	79.34	75.04	86.78	100.00	0.00	0.00	0.00	87.14	62.61
61001	Corredor	Corredores	83.49	92.55	88.07	97.33	2.67	0.00	0.00	75.32	42.67
61002	La Cuesta	Corredores	10.29	10.40	25.40	0.00	100.00	0.00	0.00	82.44	NR
61003	Canoas	Corredores	93.08	89.91	96.56	0.00	100.00	0.00	0.00	84.02	58.18
61101	Jacó	Garabito	78.04	76.25	80.67	100.00	0.00	0.00	0.00	87.16	52.32
61102	Tárcoles	Garabito	94.64	95.60	81.11	100.00	0.00	0.00	0.00	63.39	63.74
70101	Limón	Limón	77.08	77.78	58.31	99.73	0.00	0.27	0.00	60.23	28.29
70102	Valle La Estrella	Limón	84.44	66.31	71.93	100.00	0.00	0.00	0.00	85.56	63.69
70103	Río Blanco	Limón	94.36	96.78	94.89	100.00	0.00	0.00	0.00	54.63	53.83
70104	Matama	Limón	82.35	93.09	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	89.20	45.80
70201	Guápiles	Pococí	92.35	81.41	72.87	99.42	0.58	0.00	0.00	60.85	39.88
70202	Jiménez	Pococí	96.54	91.31	63.58	100.00	0.00	0.00	0.00	85.54	46.55
70203	Rita	Pococí	92.18	94.12	95.89	98.11	0.00	1.89	0.00	81.81	45.91
70204	Roxana	Pococí	98.54	96.24	95.81	100.00	0.00	0.00	0.00	88.17	56.22
70205	Cariari	Pococí	95.79	97.16	78.74	100.00	0.00	0.00	0.00	84.59	44.73
70207	La Colonia	Pococí	91.72	97.71	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	72.90	50.80
70301	Siquirres	Siquirres	93.77	90.43	93.70	99.25	0.00	0.75	0.00	61.97	28.64
70302	Pacuarito	Siquirres	100.00	99.88	99.43	100.00	0.00	0.00	0.00	91.07	32.92
70303	Florida	Siquirres	NR	NR	61.80	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70304	Germania	Siquirres	58.18	64.34	94.51	100.00	0.00	0.00	0.00	86.31	39.04
70305	El Cairo	Siquirres	87.30	92.15	56.86	100.00	0.00	0.00	0.00	74.71	34.19
70306	Alegría	Siquirres	NR	41.67	58.96	100.00	0.00	0.00	0.00	89.46	32.63
70401	Bratsi	Talamanca	84.02	99.15	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	87.23	64.27
70402	Sixaola	Talamanca	89.18	64.10	82.84	100.00	0.00	0.00	0.00	87.59	54.30
70403	Cahuita	Talamanca	91.20	79.79	74.64	94.67	5.33	0.00	0.00	64.96	52.79
70501	Matina	Matina	97.85	95.01	72.45	100.00	0.00	0.00	0.00	70.58	52.66
70502	Batán	Matina	97.44	96.85	88.16	98.31	0.00	1.69	0.00	55.59	30.23
70503	Carrandi	Matina	97.00	100.00	97.98	100.00	0.00	0.00	0.00	65.27	46.11
70601	Guácimo	Guácimo	94.28	94.37	97.11	100.00	0.00	0.00	0.00	71.59	34.53
70602	Mercedes	Guácimo	33.04	91.45	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	92.60	51.24
70603	Pocora	Guácimo	92.36	93.98	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	53.33	28.23
70604	Río Jiménez	Guácimo	84.28	95.44	94.05	100.00	0.00	0.00	0.00	91.21	51.37

## Apéndice D - CLARO: Detalle total de los porcentajes de cumplimiento para los parámetros de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y demora en el tono de conexión de llamadas (DTCLL) por distrito para las redes 2G y 3G.

**Tabla 19.** Porcentajes de cumplimiento de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y DTCLL para distritos, red 2G de CLARO<sup>24</sup>.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10101	Carmen	San José	100.00	100.00	97.24	83.65
10102	Merced	San José	100.00	100.00	95.91	67.44
10103	Hospital	San José	100.00	100.00	94.42	72.84
10104	Catedral	San José	91.49	100.00	88.27	76.33
10105	Zapote	San José	100.00	100.00	97.75	86.03
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	100.00	100.00	97.54	85.82
10107	Uruca	San José	100.00	100.00	94.25	79.52
10108	Mata Redonda	San José	100.00	100.00	96.10	73.64
10109	Pavas	San José	100.00	100.00	93.61	89.96
10110	Hatillo	San José	100.00	100.00	98.04	86.18
10111	San Sebastián	San José	100.00	100.00	97.38	89.37
10201	Escazú	Escazú	100.00	100.00	96.91	96.15
10202	San Antonio	Escazú	100.00	100.00	88.74	90.08
10203	San Rafael	Escazú	100.00	100.00	94.62	87.96
10301	Desamparados	Desamparados	100.00	100.00	96.10	88.46
10302	San Miguel	Desamparados	86.46	100.00	93.83	93.30
10303	San Juan de Dios	Desamparados	100.00	100.00	94.54	81.43
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	100.00	100.00	95.90	87.85
10305	San Antonio	Desamparados	100.00	100.00	97.44	85.19
10306	Frailles	Desamparados	100.00	100.00	98.05	100.00
10307	Patarrá	Desamparados	100.00	100.00	96.53	93.55
10308	San Cristóbal	Desamparados	66.61	100.00	94.88	71.43
10309	Rosario	Desamparados	100.00	100.00	98.71	91.67
10310	Damas	Desamparados	100.00	100.00	99.80	95.45
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	100.00	100.00	97.57	83.49
10312	Gravilias	Desamparados	100.00	100.00	95.87	94.74
10313	Los Guido	Desamparados	100.00	100.00	95.97	93.26
10401	Santiago	Puriscal	100.00	100.00	99.13	96.47
10402	Mercedes Sur	Puriscal	42.87	100.00	96.37	93.75
10404	Grifo Alto	Puriscal	100.00	NR	93.35	NR
10405	San Rafael	Puriscal	100.00	100.00	99.50	100.00
10406	Candelarita	Puriscal	0.10	100.00	75.12	100.00
10407	Desamparaditos	Puriscal	100.00	NR	15.79	NR
10408	San Antonio	Puriscal	43.88	100.00	97.42	100.00
10501	San Marcos	Tarrazú	100.00	100.00	99.80	22.86
10502	San Lorenzo	Tarrazú	100.00	NR	100.00	NR
10601	Aserrí	Aserrí	100.00	100.00	96.84	87.62
10602	Tarbaca	Aserrí	100.00	100.00	100.00	100.00
10603	Vuelta de Jorco	Aserrí	55.04	100.00	98.17	29.73
10604	San Gabriel	Aserrí	100.00	100.00	99.68	86.79
10607	Salitrillos	Aserrí	100.00	100.00	93.65	96.55
10701	Colón	Mora	45.61	100.00	92.59	88.79
10702	Guayabo	Mora	100.00	100.00	99.01	96.43
10703	Tabarcia	Mora	100.00	100.00	99.96	88.89
10704	Piedras Negras	Mora	100.00	NR	90.78	NR
10801	Guadalupe	Goicoechea	100.00	100.00	96.77	83.55
10802	San Francisco	Goicoechea	100.00	100.00	97.50	84.85
10803	Calle Blancos	Goicoechea	100.00	100.00	96.11	90.91
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	100.00	100.00	96.69	84.52
10805	Ipís	Goicoechea	100.00	100.00	95.91	91.89
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	59.52	100.00	92.63	53.33

<sup>24</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del parámetro en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10807	Purrál	Goicoechea	100.00	100.00	98.32	97.14
10901	Santa Ana	Santa Ana	100.00	100.00	92.29	93.75
10902	Salitral	Santa Ana	83.10	100.00	98.22	96.55
10903	Pozos	Santa Ana	100.00	100.00	96.24	91.87
10904	Uruca	Santa Ana	80.38	100.00	88.03	93.75
10905	Piedades	Santa Ana	100.00	100.00	88.29	77.92
10906	Brasil	Santa Ana	100.00	100.00	96.51	90.48
11001	Alajuelita	Alajuelita	100.00	100.00	87.53	85.96
11002	San Josecito	Alajuelita	100.00	100.00	80.40	57.97
11003	San Antonio	Alajuelita	100.00	100.00	56.75	53.33
11004	Concepción	Alajuelita	100.00	100.00	89.77	80.30
11005	San Felipe	Alajuelita	100.00	100.00	92.03	77.14
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	98.46	100.00	95.94	90.72
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	45.10	100.00	80.84	78.72
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	67.30	100.00	89.77	95.00
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	97.88	91.89
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	25.72	100.00	89.61	84.91
11201	San Ignacio	Acosta	100.00	100.00	99.35	88.89
11203	Palmichal	Acosta	100.00	100.00	99.48	93.48
11301	San Juan	Tibás	68.10	100.00	94.20	87.30
11302	Cinco Esquinas	Tibás	100.00	100.00	97.47	82.76
11303	Anselmo Llorente	Tibás	100.00	100.00	96.49	86.21
11304	Leon XIII	Tibás	100.00	100.00	69.12	91.67
11305	Colima	Tibás	100.00	100.00	71.04	68.97
11401	San Vicente	Moravia	100.00	100.00	97.82	89.07
11402	San Jerónimo	Moravia	25.95	100.00	88.72	74.51
11403	La Trinidad	Moravia	100.00	100.00	98.33	94.12
11501	San Pedro	Montes de Oca	100.00	100.00	97.54	89.47
11502	Sabanilla	Montes de Oca	65.94	100.00	93.72	87.72
11503	Mercedes	Montes de Oca	79.03	100.00	97.75	78.05
11504	San Rafael	Montes de Oca	58.02	100.00	93.65	86.67
11601	San Pablo	Turrubares	100.00	100.00	99.83	100.00
11602	San Pedro	Turrubares	13.42	100.00	98.95	100.00
11603	San Juan de Mata	Turrubares	1.20	NR	95.09	NR
11701	Santa María	Dota	100.00	100.00	99.70	25.00
11702	Jardín	Dota	100.00	NR	100.00	NR
11703	Copey	Dota	12.85	100.00	97.23	88.89
11801	Curridabat	Curridabat	100.00	100.00	99.21	88.45
11802	Granadilla	Curridabat	11.70	100.00	98.28	95.69
11803	Sánchez	Curridabat	100.00	100.00	97.64	79.71
11804	Tirrasas	Curridabat	100.00	100.00	94.77	89.71
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	68.81	100.00	98.62	87.33
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	97.37	84.09
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	93.53	100.00	99.20	90.41
11904	Rivas	Perez Zeledón	50.78	100.00	98.95	50.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	74.99	100.00	97.25	72.22
11906	Platanares	Perez Zeledón	100.00	100.00	100.00	0.00
11907	Pejibaye	Perez Zeledón	100.00	100.00	100.00	0.00
11908	Cajón	Perez Zeledón	24.34	100.00	92.71	62.50
11909	Barú	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.17	100.00
12001	San Pablo	León Cortés Castr	100.00	100.00	99.86	22.73
12006	San Antonio	León Cortés Castr	16.05	36.79	89.23	100.00
20101	Alajuela	Alajuela	71.84	100.00	91.00	83.06
20102	San José	Alajuela	100.00	100.00	98.22	95.14
20103	Carrizal	Alajuela	70.80	100.00	94.36	96.00
20104	San Antonio	Alajuela	100.00	100.00	98.50	98.10
20105	Guácima	Alajuela	100.00	100.00	95.81	92.68
20106	San Isidro	Alajuela	38.72	100.00	84.65	93.10
20107	Sabanilla	Alajuela	49.38	100.00	94.84	97.30
20108	San Rafael	Alajuela	81.95	100.00	94.96	86.05

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
20109	Río Segundo	Alajuela	100.00	100.00	95.24	88.03
20110	Desamparados	Alajuela	100.00	100.00	86.34	87.90
20111	Turrúcares	Alajuela	100.00	100.00	97.63	88.24
20112	Tambor	Alajuela	17.34	100.00	85.07	100.00
20113	Garita	Alajuela	100.00	100.00	94.01	92.00
20201	San Ramón	San Ramón	100.00	100.00	99.82	95.24
20202	Santiago	San Ramón	100.00	100.00	99.89	100.00
20203	San Juan	San Ramón	30.00	100.00	98.23	95.83
20204	Piedades Norte	San Ramón	100.00	100.00	96.79	75.00
20205	Piedades Sur	San Ramón	1.52	36.79	80.20	100.00
20206	San Rafael	San Ramón	100.00	100.00	99.42	86.67
20207	San Isidro	San Ramón	58.60	100.00	90.57	80.00
20208	Angeles	San Ramón	100.00	100.00	94.15	82.35
20209	Alfaro	San Ramón	14.92	100.00	99.82	75.00
20210	Volio	San Ramón	6.72	NR	87.78	NR
20211	Concepción	San Ramón	1.21	NR	76.24	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	93.34	100.00	96.64	100.00
20301	Grecia	Grecia	100.00	100.00	99.23	93.41
20302	San Isidro	Grecia	100.00	100.00	97.31	97.62
20303	San José	Grecia	100.00	100.00	97.91	91.43
20304	San Roque	Grecia	93.45	100.00	96.13	94.12
20305	Tacares	Grecia	78.61	100.00	94.02	100.00
20306	Río Cuarto	Grecia	100.00	100.00	99.06	91.67
20307	Puente De Piedra	Grecia	100.00	100.00	94.58	97.30
20401	San Mateo	San Mateo	46.16	100.00	93.11	18.18
20402	Desmonte	San Mateo	51.22	100.00	97.92	100.00
20403	Jesús María	San Mateo	1.34	100.00	78.01	33.33
20404	Labrador	San Mateo	14.51	100.00	84.72	33.33
20501	Atenas	Atenas	100.00	100.00	98.15	98.77
20502	Jesús	Atenas	88.33	100.00	96.12	90.91
20503	Mercedes	Atenas	100.00	100.00	89.09	80.00
20504	San Isidro	Atenas	100.00	NR	100.00	NR
20505	Concepción	Atenas	100.00	100.00	93.82	60.00
20506	San José	Atenas	2.48	100.00	86.18	100.00
20507	Santa Eulalia	Atenas	100.00	100.00	97.51	96.67
20508	Escobal	Atenas	83.05	100.00	91.52	0.00
20601	Naranjo	Naranjo	100.00	100.00	98.35	90.00
20602	San Miguel	Naranjo	79.77	NR	96.98	NR
20603	San José	Naranjo	100.00	NR	98.76	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	56.79	100.00	93.42	100.00
20605	San Jerónimo	Naranjo	43.48	100.00	85.69	100.00
20606	San Juan	Naranjo	100.00	NR	98.27	NR
20607	El Rosario	Naranjo	100.00	NR	88.77	NR
20608	Palmitos	Naranjo	1.05	NR	89.67	NR
20701	Palmares	Palmares	100.00	100.00	99.82	88.89
20702	Zaragoza	Palmares	34.03	100.00	96.34	100.00
20703	Buenos Aires	Palmares	45.97	100.00	99.03	96.88
20705	Candelaria	Palmares	53.69	NR	99.89	NR
20706	Esquípulas	Palmares	100.00	100.00	100.00	100.00
20707	La Granja	Palmares	12.83	100.00	86.99	100.00
20801	San Pedro	Poás	48.37	100.00	95.46	97.78
20802	San Juan	Poás	100.00	100.00	97.43	93.94
20803	San Rafael	Poás	86.28	100.00	96.17	100.00
20804	Carrillos	Poás	96.65	100.00	83.32	100.00
20805	Sabana Redonda	Poás	22.23	NR	83.42	NR
20901	Orotina	Orotina	31.43	100.00	99.14	6.67
20902	El Mastate	Orotina	48.14	100.00	99.63	7.69
20903	Hacienda Vieja	Orotina	38.16	100.00	98.70	0.00
20904	Coyolar	Orotina	40.71	100.00	97.56	34.62
20905	La Ceiba	Orotina	4.36	100.00	96.33	33.33
21001	Quesada	San Carlos	78.93	100.00	98.87	95.93
21002	Florencia	San Carlos	54.90	100.00	96.12	84.62
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	99.57	100.00	98.54	90.16
21005	Venecia	San Carlos	100.00	100.00	99.74	92.19
21006	Pital	San Carlos	100.00	100.00	97.19	91.43
21007	La Fortuna	San Carlos	100.00	100.00	98.10	91.67
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	92.27	100.00
21009	La Palmera	San Carlos	100.00	100.00	97.83	93.75

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
21010	Venado	San Carlos	12.73	100.00	98.06	100.00
21011	Cutris	San Carlos	73.63	100.00	95.56	58.33
21012	Monterrey	San Carlos	73.73	100.00	98.78	90.91
21013	Pocosol	San Carlos	100.00	100.00	99.68	97.37
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	100.00	100.00	99.35	100.00
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	100.00	100.00	98.20	83.33
21205	Rodríguez	Valverde Vega	100.00	100.00	93.92	80.00
21301	Upala	Upala	68.68	100.00	99.51	94.34
21302	Aguas Claras	Upala	48.13	100.00	99.16	10.34
21303	San José ó Pizote	Upala	100.00	100.00	99.93	94.12
21304	Bijagua	Upala	57.10	100.00	98.12	86.96
21306	Dos Ríos	Upala	0.03	0.00	43.16	NR
21307	Yolillal	Upala	100.00	100.00	100.00	100.00
21308	Canalete	Upala	0.02	36.79	64.51	83.33
21401	Los Chiles	Los Chiles	100.00	100.00	99.11	89.29
21402	Caño Negro	Los Chiles	41.61	100.00	96.05	78.57
21403	El Amparo	Los Chiles	22.43	100.00	96.67	75.00
21404	San Jorge	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	75.00
21501	San Rafael	Guatuso	100.00	100.00	99.82	94.67
21502	Buenavista	Guatuso	93.06	100.00	99.58	66.67
21503	Cote	Guatuso	83.66	100.00	97.16	100.00
21504	Katira	Guatuso	100.00	100.00	100.00	100.00
30101	Oriental	Cartago	100.00	100.00	93.52	84.54
30102	Occidental	Cartago	100.00	100.00	96.37	95.59
30103	Carmen	Cartago	100.00	100.00	97.54	91.11
30104	San Nicolas	Cartago	100.00	100.00	97.35	90.71
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	100.00	100.00	96.89	97.62
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	100.00	100.00	98.28	97.06
30107	Corralillo	Cartago	13.98	36.79	85.23	100.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	77.07	100.00	93.84	98.15
30109	Dulce Nombre	Cartago	37.97	100.00	98.26	92.21
30110	Llano Grande	Cartago	49.98	100.00	85.71	84.38
30111	Quebradilla	Cartago	55.31	100.00	96.83	81.25
30201	Paraíso	Paraíso	69.67	100.00	98.84	83.02
30202	Santiago	Paraíso	100.00	100.00	99.00	100.00
30203	Orosi	Paraíso	100.00	100.00	99.71	97.87
30204	Cachí	Paraíso	33.80	100.00	98.57	97.06
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	100.00	100.00	99.35	94.12
30301	Tres Ríos	La Unión	100.00	100.00	99.69	88.89
30302	San Diego	La Unión	100.00	100.00	98.77	81.11
30303	San Juan	La Unión	100.00	100.00	98.05	86.15
30304	San Rafael	La Unión	100.00	100.00	98.18	91.67
30305	Concepción	La Unión	100.00	100.00	97.53	89.13
30306	Dulce Nombre	La Unión	100.00	100.00	89.31	87.88
30307	San Ramón	La Unión	50.48	100.00	84.98	76.92
30308	Río Azul	La Unión	99.99	100.00	64.46	0.00
30401	Juan Viñas	Jiménez	100.00	100.00	99.58	96.10
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	99.58	96.43
30403	Pejibaye	Jiménez	3.27	6.95	99.79	21.43
30501	Turrialba	Turrialba	63.98	100.00	97.99	91.26
30502	La Suiza	Turrialba	21.63	100.00	97.94	92.00
30504	Santa Cruz	Turrialba	100.00	100.00	99.50	75.00
30505	Santa Teresita	Turrialba	100.00	100.00	98.75	82.76
30506	Pavones	Turrialba	26.86	100.00	95.23	71.43
30507	Tuis	Turrialba	100.00	100.00	100.00	100.00
30509	Santa Rosa	Turrialba	100.00	84.65	100.00	0.00
30510	Tres Equis	Turrialba	100.00	100.00	100.00	66.67
30511	La Isabel	Turrialba	37.61	100.00	94.13	50.00
30601	Pacayas	Alvarado	39.09	100.00	98.02	92.68
30602	Cervantes	Alvarado	72.55	100.00	98.73	96.61
30603	Capellades	Alvarado	17.67	100.00	98.76	93.75
30701	San Rafael	Oreamuno	100.00	100.00	96.21	92.91
30702	Cot	Oreamuno	100.00	100.00	97.55	94.52
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	100.00	100.00	86.80	88.24
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	100.00	50.00
30801	El Tejar	El Guarco	100.00	100.00	99.10	95.04

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
30802	San Isidro	El Guarco	53.85	100.00	95.87	78.00
30803	Tobosí	El Guarco	100.00	100.00	97.64	97.30
40101	Heredia	Heredia	100.00	100.00	95.90	68.53
40102	Mercedes	Heredia	100.00	100.00	98.75	96.23
40103	San Francisco	Heredia	100.00	100.00	94.36	88.30
40104	Ulloa	Heredia	100.00	100.00	92.33	83.51
40105	Varablanca	Heredia	4.37	100.00	84.07	100.00
40201	Barva	Barva	80.43	100.00	60.95	75.00
40202	San Pedro	Barva	86.42	100.00	80.95	75.76
40203	San Pablo	Barva	15.25	100.00	55.79	53.33
40204	San Roque	Barva	80.64	100.00	83.29	94.44
40205	Santa Lucía	Barva	100.00	100.00	93.90	89.29
40206	San José de la Montaña	Barva	5.24	100.00	22.18	25.00
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	12.49	100.00	53.55	66.67
40302	San Vicente	Santo Domingo	96.68	100.00	83.47	91.89
40303	San Miguel	Santo Domingo	100.00	100.00	78.12	80.49
40304	Paracito	Santo Domingo	54.20	100.00	95.85	60.00
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	100.00	100.00	78.48	87.50
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	9.96	100.00	63.79	72.00
40307	Tures	Santo Domingo	76.80	100.00	52.96	0.00
40308	Pará	Santo Domingo	38.74	100.00	78.50	9.09
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	100.00	100.00	94.44	79.41
40402	San Pedro	Santa Bárbara	100.00	100.00	81.77	95.24
40403	San Juan	Santa Bárbara	75.17	100.00	93.64	74.29
40404	Jesús	Santa Bárbara	97.46	100.00	81.74	61.54
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	3.39	100.00	57.97	62.50
40406	Purabá	Santa Bárbara	0.75	100.00	22.51	33.33
40501	San Rafael	San Rafael	100.00	100.00	95.46	87.72
40502	San Josecito	San Rafael	100.00	100.00	96.63	84.21
40503	Santiago	San Rafael	100.00	100.00	98.40	82.86
40504	Ángeles	San Rafael	6.76	100.00	83.42	84.21
40505	Concepción	San Rafael	33.29	100.00	75.00	76.36
40601	San Isidro	San Isidro	100.00	100.00	85.13	75.00
40602	San José	San Isidro	39.06	100.00	87.00	16.67
40603	Concepción	San Isidro	73.98	100.00	86.88	100.00
40604	San Francisco	San Isidro	61.42	100.00	76.72	75.86
40701	San Antonio	Belén	100.00	100.00	98.71	91.94
40702	La Ribera	Belén	100.00	100.00	98.77	84.38
40703	La Asunción	Belén	100.00	100.00	95.02	95.77
40801	San Joaquín	Flores	100.00	100.00	95.81	90.70
40802	Barrantes	Flores	84.13	100.00	97.94	90.63
40803	Llorente	Flores	100.00	100.00	95.46	83.08
40901	San Pablo	San Pablo	100.00	100.00	95.94	83.90
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	100.00	100.00	85.80	94.74
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	59.64	100.00	98.71	97.58
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	99.81	84.21
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	33.17	100.00	98.21	74.07
41005	Cureña	Sarapiquí	28.39	84.65	88.66	50.00
50101	Libería	Libería	100.00	100.00	96.94	65.38
50102	Cañas Dulces	Libería	100.00	100.00	99.81	93.75
50103	Mayorga	Libería	60.25	100.00	98.55	93.65
50104	Nacascolo	Libería	100.00	100.00	99.15	66.67
50105	Curubandé	Libería	79.69	100.00	100.00	100.00
50201	Nicoya	Nicoya	100.00	100.00	99.28	88.93
50202	Mansión	Nicoya	53.05	100.00	97.21	86.67
50203	San Antonio	Nicoya	100.00	100.00	99.87	100.00
50204	Quebrada Honda	Nicoya	100.00	100.00	99.26	80.00
50205	Sámara	Nicoya	100.00	100.00	99.77	96.97
50206	Nosara	Nicoya	46.50	100.00	98.62	95.74
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	39.82	100.00	99.20	93.81
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	90.83	100.00	99.17	74.29
50304	Tempate	Santa Cruz	100.00	100.00	99.76	85.94
50305	Cartagena	Santa Cruz	100.00	100.00	99.75	94.87
50306	Cuajiniquil	Santa Cruz	100.00	100.00	100.00	60.00
50307	Diriá	Santa Cruz	82.75	100.00	99.19	86.36
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	7.37	100.00	97.25	93.15

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
50309	Tamarindo	Santa Cruz	52.79	100.00	99.27	93.75
50401	Bagaces	Bagaces	28.57	100.00	99.12	90.54
50402	La Fortuna	Bagaces	39.65	100.00	98.70	94.44
50403	Mogote	Bagaces	100.00	100.00	99.30	100.00
50404	Río Naranjo	Bagaces	100.00	100.00	100.00	100.00
50501	Filadelfia	Carrillo	100.00	100.00	99.63	89.29
50502	Palmira	Carrillo	100.00	100.00	98.49	46.15
50503	Sardinal	Carrillo	51.58	100.00	99.31	93.56
50504	Belén	Carrillo	100.00	100.00	99.96	91.84
50601	Cañas	Cañas	70.04	100.00	98.13	94.33
50602	Palmira	Cañas	37.42	100.00	94.61	81.82
50603	San Miguel	Cañas	58.00	100.00	97.85	100.00
50605	Porozal	Cañas	100.00	100.00	99.61	90.91
50701	Las Juntas	Abangares	75.62	100.00	99.00	94.12
50704	Colorado	Abangares	71.34	100.00	99.55	97.44
50801	Tilarán	Tilarán	19.92	100.00	98.85	97.37
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	99.33	95.00
50804	Santa Rosa	Tilarán	72.01	100.00	97.12	100.00
50806	Tierras Morenas	Tilarán	32.87	100.00	98.58	94.12
50807	Arenal	Tilarán	100.00	100.00	99.87	93.10
50901	Carmona	Nandayure	100.00	100.00	99.85	90.91
50902	Santa Rita	Nandayure	81.47	100.00	94.12	66.67
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	100.00	99.54	87.50
50906	Bejuco	Nandayure	78.07	100.00	100.00	60.00
51001	La Cruz	La Cruz	16.76	100.00	98.23	88.89
51002	Santa Cecilia	La Cruz	81.24	100.00	99.33	100.00
51003	La Garita	La Cruz	100.00	100.00	100.00	100.00
51004	Santa Elena	La Cruz	82.10	100.00	99.79	90.91
51101	Hojancha	Hojancha	100.00	100.00	99.91	88.10
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	97.16	100.00	99.84	100.00
60101	Puntarenas	Puntarenas	100.00	100.00	98.64	72.00
60102	Pitahaya	Puntarenas	76.16	100.00	94.44	100.00
60103	Chomes	Puntarenas	61.65	100.00	97.61	93.75
60104	Lepanto	Puntarenas	23.20	100.00	98.33	82.35
60105	Paquera	Puntarenas	65.14	100.00	99.66	93.94
60108	Barranca	Puntarenas	41.44	100.00	99.53	3.03
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	100.00	99.72	96.97
60111	Cóbano	Puntarenas	100.00	100.00	99.96	84.21
60112	Chacarita	Puntarenas	3.51	100.00	99.67	1.80
60114	Acapulco	Puntarenas	100.00	100.00	97.41	100.00
60115	El Roble	Puntarenas	66.71	100.00	99.44	4.65
60201	Espíritu Santo	Esparza	0.28	100.00	96.59	7.89
60202	San Juan Grande	Esparza	28.15	100.00	74.63	100.00
60203	Macacona	Esparza	34.02	100.00	98.15	30.00
60204	San Rafael	Esparza	63.66	100.00	95.70	25.00
60206	Caldera	Esparza	59.40	100.00	74.87	33.33
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	20.81	100.00	99.24	10.94
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	100.00	99.08	28.00
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	48.55	100.00	96.13	33.33
60309	Brunca	Buenos Aires	0.01	NR	100.00	NR
60401	Miramar	Montes De Oro	100.00	100.00	99.31	93.85
60403	San Isidro	Montes De Oro	42.15	100.00	88.76	100.00
60501	Puerto Cortés	Osa	56.22	100.00	99.36	11.36
60502	Palmar	Osa	81.15	100.00	98.60	15.38
60503	Sierpe	Osa	100.00	100.00	99.76	0.00
60504	Bahía Ballena	Osa	24.37	100.00	99.47	1.72
60505	Piedras Blancas	Osa	50.00	6.17	99.08	100.00
60601	Quepos	Aguirre	77.50	100.00	97.96	16.51
60602	Savegre	Aguirre	61.73	100.00	98.88	70.00
60603	Naranjito	Aguirre	100.00	100.00	100.00	50.00
60701	Golfito	Golfito	100.00	100.00	100.00	33.33
60702	Puerto Jiménez	Golfito	3.12	100.00	99.51	7.14
60703	Guaycará	Golfito	100.00	100.00	99.74	2.00
60704	Pavón	Golfito	0.24	100.00	82.58	0.00
60802	Sabalito	Coto Brus	100.00	100.00	99.79	0.00
60803	Aguabuena	Coto Brus	100.00	100.00	99.88	0.00
60804	Limoncito	Coto Brus	100.00	100.00	100.00	33.33
60901	Parrita	Parrita	98.56	100.00	99.86	15.69
61001	Corredor	Corredores	87.24	100.00	99.57	2.70

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
61003	Canoas	Corredores	84.09	100.00	97.85	0.00
61004	Laurel	Corredores	95.89	100.00	97.63	33.33
61101	Jacó	Garabito	73.99	100.00	99.68	4.05
61102	Tárcoles	Garabito	97.42	100.00	99.90	85.71
70101	Limón	Limón	5.34	100.00	96.21	80.48
70102	Valle La Estrella	Limón	21.81	100.00	99.16	6.06
70103	Río Blanco	Limón	100.00	100.00	99.87	46.67
70104	Matama	Limón	60.11	100.00	98.93	82.14
70201	Guápiles	Pococí	100.00	100.00	99.82	95.31
70202	Jiménez	Pococí	100.00	100.00	99.73	93.75
70203	Rita	Pococí	100.00	100.00	99.84	97.87
70204	Roxana	Pococí	66.44	100.00	92.32	88.89
70205	Cariari	Pococí	100.00	80.35	99.98	100.00
70207	La Colonia	Pococí	100.00	100.00	97.04	66.67
70301	Siquirres	Siquirres	88.56	100.00	99.12	92.54
70302	Pacuarito	Siquirres	100.00	100.00	99.64	94.44
70303	Florida	Siquirres	100.00	100.00	99.45	100.00
70304	Germania	Siquirres	21.68	100.00	97.63	80.00
70305	El Cairo	Siquirres	83.72	100.00	99.57	91.43
70306	Alegría	Siquirres	1.27	100.00	96.29	87.50
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	100.00	100.00	66.67
70402	Sixaola	Talamanca	100.00	100.00	99.96	97.22
70403	Cahuíta	Talamanca	100.00	100.00	99.83	94.83
70501	Matina	Matina	91.50	100.00	98.38	90.32
70502	Batán	Matina	100.00	100.00	99.59	95.71
70503	Carrandi	Matina	100.00	100.00	98.57	100.00
70601	Guácimo	Guácimo	36.99	100.00	95.15	91.46
70602	Mercedes	Guácimo	85.72	100.00	99.70	100.00
70603	Pocora	Guácimo	100.00	100.00	99.96	90.91
70604	Río Jiménez	Guácimo	69.18	100.00	99.36	87.50
70605	Duacaré	Guácimo	40.24	100.00	94.09	88.89

**Tabla 20.** Porcentajes de cumplimiento de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y DTCLL para distritos, red 3G de CLARO<sup>25</sup>.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10101	Carmen	San José	8.41	100.00	10.37	92.08
10102	Merced	San José	40.67	100.00	20.29	88.98
10103	Hospital	San José	37.29	100.00	32.27	92.02
10104	Catedral	San José	29.19	100.00	23.37	89.81
10105	Zapote	San José	54.18	100.00	31.97	90.58
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	43.01	100.00	33.05	91.87
10107	Uruca	San José	19.90	100.00	15.78	82.04
10108	Mata Redonda	San José	73.68	100.00	37.42	80.95
10109	Pavas	San José	54.72	100.00	34.96	94.14
10110	Hatillo	San José	93.03	100.00	30.37	89.26
10111	San Sebastián	San José	100.00	100.00	35.94	93.44
10201	Escazú	Escazú	23.81	100.00	15.79	88.46
10202	San Antonio	Escazú	23.23	100.00	7.58	91.51
10203	San Rafael	Escazú	15.58	100.00	29.21	89.86
10301	Desamparados	Desamparados	35.20	100.00	19.30	91.88
10302	San Miguel	Desamparados	30.42	100.00	28.35	93.04
10303	San Juan de Dios	Desamparados	94.73	100.00	18.87	91.67
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	44.38	100.00	27.12	93.59
10305	San Antonio	Desamparados	11.51	100.00	5.63	89.29
10306	Frailes	Desamparados	37.32	100.00	18.26	100.00
10307	Patarrá	Desamparados	13.04	100.00	54.95	98.21
10308	San Cristóbal	Desamparados	100.00	100.00	98.08	100.00
10309	Rosario	Desamparados	8.86	100.00	53.97	100.00
10310	Damas	Desamparados	16.77	100.00	63.09	100.00
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	100.00	100.00	23.29	93.75

<sup>25</sup> Ídem a 24.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10312	Gravilias	Desamparados	42.56	100.00	5.48	97.67
10313	Los Guido	Desamparados	35.93	100.00	11.89	92.31
10401	Santiago	Puriscal	38.04	100.00	49.91	98.81
10402	Mercedes Sur	Puriscal	35.89	100.00	66.70	94.74
10405	San Rafael	Puriscal	20.92	100.00	42.44	100.00
10408	San Antonio	Puriscal	26.96	100.00	69.82	90.48
10501	San Marcos	Tarrazú	100.00	100.00	56.55	100.00
10601	Aserrí	Aserrí	63.81	100.00	15.32	92.00
10602	Tarbaca	Aserrí	100.00	NR	83.15	NR
10603	Vuelta de Jorco	Aserrí	16.81	100.00	23.26	85.71
10604	San Gabriel	Aserrí	14.43	100.00	31.55	89.80
10607	Salitrillos	Aserrí	24.83	100.00	27.17	92.86
10701	Colón	Mora	12.09	100.00	44.34	91.67
10702	Guayabo	Mora	9.62	100.00	61.83	96.77
10703	Tabarcia	Mora	45.24	100.00	86.09	96.77
10706	Jaris	Mora	0.01	100.00	0.00	50.00
10707	Quitirrisí	Mora	100.00	100.00	100.00	100.00
10801	Guadalupe	Goicoechea	15.66	100.00	10.26	88.36
10802	San Francisco	Goicoechea	100.00	100.00	9.51	91.18
10803	Calle Blancos	Goicoechea	100.00	100.00	23.20	95.45
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	9.04	100.00	32.96	92.50
10805	Ipís	Goicoechea	80.01	100.00	15.89	93.33
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	36.94	100.00	37.83	88.00
10807	Purrál	Goicoechea	61.19	100.00	44.25	100.00
10901	Santa Ana	Santa Ana	13.99	100.00	51.72	100.00
10902	Salitral	Santa Ana	20.79	100.00	72.50	100.00
10903	Pozos	Santa Ana	82.07	100.00	52.75	90.83
10904	Uruca	Santa Ana	7.56	100.00	21.08	86.67
10905	Piedades	Santa Ana	27.58	100.00	25.81	95.95
10906	Brasil	Santa Ana	19.83	100.00	29.37	96.23
11001	Alajuelita	Alajuelita	19.63	100.00	6.23	92.50
11002	San Josecito	Alajuelita	9.38	100.00	15.74	81.25
11003	San Antonio	Alajuelita	3.17	36.79	21.62	100.00
11004	Concepción	Alajuelita	94.00	100.00	3.90	94.12
11005	San Felipe	Alajuelita	60.26	100.00	20.07	90.53
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	38.64	100.00	22.99	94.74
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	4.50	100.00	41.07	95.12
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	13.89	100.00	46.13	100.00
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	32.45	100.00	40.26	97.14
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	6.67	100.00	49.74	100.00
11201	San Ignacio	Acosta	49.85	100.00	43.22	96.00
11203	Palmichal	Acosta	52.89	100.00	18.33	97.67
11301	San Juan	Tibás	25.96	100.00	24.87	93.75
11302	Cinco Esquinas	Tibás	100.00	100.00	26.80	88.46
11303	Anselmo Llorente	Tibás	100.00	100.00	27.49	96.49
11304	Leon XIII	Tibás	0.15	84.65	0.00	40.00
11305	Colima	Tibás	3.59	100.00	15.73	78.13
11401	San Vicente	Moravia	28.53	100.00	30.55	95.03
11402	San Jerónimo	Moravia	3.23	100.00	15.96	93.55
11403	La Trinidad	Moravia	39.70	100.00	42.06	94.94
11501	San Pedro	Montes de Oca	17.19	100.00	28.46	92.00
11502	Sabanilla	Montes de Oca	7.41	100.00	19.80	92.86
11503	Mercedes	Montes de Oca	9.42	100.00	19.25	88.89
11504	San Rafael	Montes de Oca	2.53	100.00	29.94	93.33
11601	San Pablo	Turrubares	97.15	100.00	43.12	85.71
11701	Santa María	Dota	39.36	100.00	60.54	88.24
11702	Jardín	Dota	14.85	NR	90.32	NR
11801	Curridabat	Curridabat	90.15	100.00	34.93	93.42
11802	Granadilla	Curridabat	9.15	100.00	36.25	92.73
11803	Sánchez	Curridabat	16.01	100.00	25.37	92.42
11804	Tirrases	Curridabat	55.91	100.00	20.61	91.04

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	55.58	100.00	24.04	87.61
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	35.51	84.00
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	70.74	100.00	14.55	89.72
11904	Rivas	Perez Zeledón	63.52	100.00	71.69	100.00
11909	Barú	Perez Zeledón	23.08	100.00	97.09	100.00
11911	Páramo	Perez Zeledón	100.00	NR	96.61	NR
12001	San Pablo	León Cortés Castr	67.38	100.00	60.60	100.00
12003	Llano Bonito	León Cortés Castr	17.60	100.00	94.36	100.00
12004	San Isidro	León Cortés Castr	100.00	100.00	96.12	100.00
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	5.88	NR	78.13	NR
20101	Alajuela	Alajuela	4.81	100.00	36.52	93.30
20102	San José	Alajuela	53.04	100.00	49.25	98.35
20103	Carrizal	Alajuela	18.27	100.00	63.81	100.00
20104	San Antonio	Alajuela	66.51	100.00	41.73	98.99
20105	Guácima	Alajuela	76.18	100.00	48.38	86.44
20106	San Isidro	Alajuela	5.89	100.00	40.84	86.21
20107	Sabanilla	Alajuela	23.24	100.00	44.56	100.00
20108	San Rafael	Alajuela	67.17	100.00	31.39	92.62
20109	Río Segundo	Alajuela	29.51	100.00	40.54	89.62
20110	Desamparados	Alajuela	12.55	100.00	32.85	93.33
20111	Turrúcares	Alajuela	84.46	100.00	32.22	100.00
20112	Tambor	Alajuela	13.77	100.00	30.27	96.67
20113	Garita	Alajuela	37.90	100.00	33.84	96.43
20114	Sarapiquí	Alajuela	10.61	100.00	99.55	100.00
20201	San Ramón	San Ramón	100.00	100.00	44.85	100.00
20202	Santiago	San Ramón	100.00	100.00	37.26	100.00
20203	San Juan	San Ramón	50.35	100.00	50.36	100.00
20204	Piedades Norte	San Ramón	15.72	100.00	67.02	66.67
20206	San Rafael	San Ramón	51.54	100.00	54.42	96.55
20207	San Isidro	San Ramón	52.11	100.00	69.30	100.00
20208	Ángeles	San Ramón	14.40	100.00	74.19	66.67
20209	Alfaro	San Ramón	80.76	100.00	63.03	100.00
20210	Volio	San Ramón	4.89	NR	65.87	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	23.39	100.00	97.85	100.00
20301	Grecia	Grecia	100.00	100.00	21.65	96.67
20302	San Isidro	Grecia	40.21	100.00	23.15	100.00
20303	San José	Grecia	100.00	100.00	26.57	100.00
20304	San Roque	Grecia	100.00	100.00	18.05	100.00
20305	Tacares	Grecia	43.74	100.00	27.17	90.91
20306	Río Cuarto	Grecia	12.23	100.00	74.95	100.00
20307	Puente De Piedra	Grecia	60.55	100.00	22.09	100.00
20401	San Mateo	San Mateo	4.76	100.00	61.39	90.00
20403	Jesús María	San Mateo	1.30	100.00	70.56	100.00
20404	Labrador	San Mateo	20.55	100.00	76.67	100.00
20501	Atenas	Atenas	53.00	100.00	12.07	71.79
20502	Jesús	Atenas	33.25	100.00	14.61	88.89
20503	Mercedes	Atenas	84.51	100.00	4.82	100.00
20505	Concepción	Atenas	28.22	100.00	63.08	80.00
20507	Santa Eulalia	Atenas	85.98	100.00	13.12	95.83
20508	Escobal	Atenas	9.93	100.00	82.70	100.00
20601	Naranjo	Naranjo	87.86	100.00	31.85	100.00
20602	San Miguel	Naranjo	67.70	NR	90.05	NR
20603	San José	Naranjo	65.92	NR	90.45	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	12.54	100.00	70.35	100.00
20605	San Jerónimo	Naranjo	28.90	100.00	6.67	100.00
20606	San Juan	Naranjo	10.17	NR	66.67	NR
20607	El Rosario	Naranjo	49.60	NR	90.98	NR
20608	Palmitos	Naranjo	0.60	NR	78.16	NR
20701	Palmares	Palmares	100.00	100.00	46.77	95.65
20702	Zaragoza	Palmares	0.47	100.00	67.59	100.00
20703	Buenos Aires	Palmares	85.09	100.00	70.47	93.55
20704	Santiago	Palmares	0.01	NR	70.11	NR
20706	Esquípuilas	Palmares	1.06	100.00	65.36	100.00
20707	La Granja	Palmares	72.95	100.00	65.42	75.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
20801	San Pedro	Poás	2.72	100.00	64.30	100.00
20802	San Juan	Poás	35.57	100.00	33.51	91.30
20803	San Rafael	Poás	54.92	100.00	23.53	100.00
20804	Carrillos	Poás	10.56	100.00	59.22	100.00
20805	Sabana Redonda	Poás	2.66	NR	70.74	NR
20901	Orotina	Orotina	29.49	100.00	49.34	91.01
20902	El Mastate	Orotina	5.65	100.00	44.24	91.67
20903	Hacienda Vieja	Orotina	12.76	100.00	50.97	89.47
20904	Coyolar	Orotina	3.61	100.00	57.03	83.33
20905	La Ceiba	Orotina	9.71	100.00	80.09	77.78
21001	Quesada	San Carlos	41.34	100.00	15.72	93.79
21002	Florencia	San Carlos	43.69	100.00	55.94	100.00
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	89.08	100.00	31.77	98.18
21005	Venecia	San Carlos	58.37	100.00	31.87	100.00
21006	Pital	San Carlos	97.12	100.00	32.37	98.28
21007	La Fortuna	San Carlos	39.76	100.00	61.62	95.92
21008	La Tigra	San Carlos	38.62	100.00	96.77	100.00
21009	La Palmera	San Carlos	53.09	100.00	70.59	100.00
21011	Cutris	San Carlos	100.00	100.00	64.59	100.00
21013	Pocosol	San Carlos	54.13	100.00	49.29	100.00
21101	Zarcelero	Zarcelero	12.81	100.00	41.61	100.00
21102	Laguna	Zarcelero	33.13	100.00	61.32	100.00
21103	Tapesco	Zarcelero	0.91	NR	94.08	NR
21107	Brisas	Zarcelero	0.05	NR	100.00	NR
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	58.07	100.00	6.79	92.86
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	100.00	100.00	15.57	100.00
21205	Rodríguez	Valverde Vega	100.00	100.00	8.23	40.00
21301	Upala	Upala	50.74	100.00	76.60	97.56
21306	Dos Ríos	Upala	73.89	100.00	60.75	100.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	100.00	100.00	62.81	100.00
21501	San Rafael	Guatuso	71.24	100.00	90.17	100.00
21503	Cote	Guatuso	64.70	100.00	98.97	100.00
30101	Oriental	Cartago	18.68	100.00	25.83	95.88
30102	Occidental	Cartago	74.84	100.00	38.31	90.91
30103	Carmen	Cartago	50.45	100.00	27.21	97.70
30104	San Nicolás	Cartago	78.91	100.00	42.37	95.38
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	99.26	100.00	41.72	96.77
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	76.68	100.00	17.22	97.01
30107	Corralillo	Cartago	49.75	100.00	85.87	100.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	16.88	100.00	20.96	97.83
30109	Dulce Nombre	Cartago	66.85	100.00	26.68	95.83
30110	Llano Grande	Cartago	4.45	100.00	34.32	100.00
30111	Quebradilla	Cartago	30.60	100.00	30.21	100.00
30201	Paraíso	Paraíso	53.62	100.00	58.89	96.00
30202	Santiago	Paraíso	100.00	100.00	37.53	100.00
30203	Orosí	Paraíso	100.00	100.00	12.10	95.56
30204	Cachí	Paraíso	100.00	100.00	57.72	94.44
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	93.93	100.00	20.51	92.42
30301	Tres Ríos	La Unión	31.25	100.00	24.91	95.83
30302	San Diego	La Unión	44.51	100.00	33.92	94.12
30303	San Juan	La Unión	26.06	100.00	30.33	89.09
30304	San Rafael	La Unión	100.00	100.00	43.18	94.94
30305	Concepción	La Unión	21.09	100.00	39.14	96.25
30306	Dulce Nombre	La Unión	8.59	100.00	45.08	100.00
30307	San Ramón	La Unión	41.20	100.00	31.44	100.00
30308	Río Azul	La Unión	53.74	100.00	27.54	83.33
30401	Juan Viñas	Jiménez	59.21	100.00	44.93	98.59
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	44.41	100.00
30403	Pejibaye	Jiménez	0.88	100.00	59.48	100.00
30501	Turrialba	Turrialba	70.94	100.00	20.83	98.82
30502	La Suiza	Turrialba	73.38	100.00	56.13	97.83
30504	Santa Cruz	Turrialba	3.56	100.00	75.76	75.00
30505	Santa Teresita	Turrialba	49.63	100.00	37.43	100.00
30506	Pavones	Turrialba	39.13	100.00	63.03	100.00
30507	Tuis	Turrialba	74.68	100.00	88.26	100.00
30509	Santa Rosa	Turrialba	100.00	100.00	61.43	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
30510	Tres Equis	Turrialba	22.08	100.00	96.59	100.00
30511	La Isabel	Turrialba	19.92	100.00	17.07	100.00
30601	Pacayas	Alvarado	52.96	100.00	16.58	97.06
30602	Cervantes	Alvarado	17.54	100.00	29.62	96.49
30603	Capellades	Alvarado	84.29	100.00	52.88	100.00
30701	San Rafael	Oreamuno	28.16	100.00	29.71	96.55
30702	Cot	Oreamuno	30.91	100.00	21.51	100.00
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	57.67	100.00	11.25	84.62
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	86.72	100.00
30801	El Tejar	El Guarco	100.00	100.00	32.60	97.04
30802	San Isidro	El Guarco	61.75	100.00	21.94	100.00
30803	Tobosi	El Guarco	76.76	100.00	59.99	100.00
40101	Heredia	Heredia	63.03	100.00	47.71	89.03
40102	Mercedes	Heredia	62.92	100.00	34.10	96.81
40103	San Francisco	Heredia	22.77	100.00	17.54	91.26
40104	Ulloa	Heredia	14.46	100.00	17.40	86.26
40105	Varablanca	Heredia	3.54	100.00	89.88	100.00
40201	Barva	Barva	13.63	100.00	22.72	100.00
40202	San Pedro	Barva	50.77	100.00	20.11	95.00
40203	San Pablo	Barva	11.35	100.00	19.26	95.24
40204	San Roque	Barva	44.65	100.00	13.42	88.24
40205	Santa Lucía	Barva	12.27	100.00	23.91	96.77
40206	San José de la Montaña	Barva	0.46	100.00	16.03	95.24
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	0.59	100.00	3.06	91.18
40302	San Vicente	Santo Domingo	5.70	100.00	21.68	95.00
40303	San Miguel	Santo Domingo	1.03	100.00	13.87	84.21
40304	Paracito	Santo Domingo	46.39	100.00	49.57	92.31
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	0.70	100.00	10.12	78.57
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	1.45	100.00	17.87	84.44
40308	Pará	Santo Domingo	12.51	100.00	41.10	50.00
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	15.58	100.00	21.40	94.29
40402	San Pedro	Santa Bárbara	6.28	100.00	10.73	100.00
40403	San Juan	Santa Bárbara	32.25	100.00	16.85	96.88
40404	Jesús	Santa Bárbara	50.62	100.00	37.03	100.00
40406	Purabá	Santa Bárbara	2.69	100.00	52.17	100.00
40501	San Rafael	San Rafael	100.00	100.00	16.61	96.08
40502	San Josecito	San Rafael	55.94	100.00	15.27	94.44
40503	Santiago	San Rafael	100.00	100.00	24.70	93.94
40504	Ángeles	San Rafael	1.58	100.00	42.85	95.89
40505	Concepción	San Rafael	2.56	100.00	26.02	96.67
40601	San Isidro	San Isidro	39.56	100.00	13.16	95.45
40602	San José	San Isidro	2.33	100.00	38.59	75.00
40603	Concepción	San Isidro	4.56	100.00	1.39	85.71
40604	San Francisco	San Isidro	10.86	100.00	20.98	80.00
40701	San Antonio	Belén	39.04	100.00	28.66	93.22
40702	La Ribera	Belén	36.61	100.00	40.88	82.81
40703	La Asunción	Belén	13.75	100.00	36.40	96.92
40801	San Joaquín	Flores	11.58	100.00	12.24	95.56
40802	Barrantes	Flores	19.69	100.00	17.78	92.00
40803	Llorente	Flores	17.69	100.00	19.72	86.44
40901	San Pablo	San Pablo	42.84	100.00	37.41	97.39
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	14.01	100.00	16.95	89.13
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	23.52	100.00	72.93	99.16
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	94.01	100.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	61.53	100.00	86.31	100.00
50101	Libería	Libería	1.31	100.00	47.55	95.77
50102	Cañas Dulces	Libería	93.44	100.00	42.41	89.66
50103	Mayorga	Libería	62.17	100.00	47.02	81.40
50104	Nacascolo	Libería	97.13	100.00	92.79	100.00
50105	Curubandé	Libería	100.00	100.00	90.73	100.00
50201	Nicoya	Nicoya	100.00	100.00	23.86	91.53
50202	Mansión	Nicoya	72.41	100.00	60.76	97.50
50203	San Antonio	Nicoya	12.16	39.88	90.96	100.00
50205	Sámara	Nicoya	100.00	100.00	56.39	100.00
50206	Nosara	Nicoya	27.66	100.00	32.63	91.11
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	70.49	100.00	18.30	99.03
50302	Bolsón	Santa Cruz	28.23	100.00	31.51	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	90.44	100.00	61.33	93.33
50304	Tempate	Santa Cruz	80.69	100.00	61.89	89.47
50305	Cartagena	Santa Cruz	57.71	100.00	50.32	97.62
50306	Cuajiniquil	Santa Cruz	4.65	100.00	97.77	100.00
50307	Diriá	Santa Cruz	61.53	100.00	55.16	96.67
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	8.48	100.00	40.00	77.97
50309	Tamarindo	Santa Cruz	37.70	100.00	33.12	98.96
50401	Bagaces	Bagaces	46.30	100.00	88.38	100.00
50402	La Fortuna	Bagaces	26.79	100.00	81.88	100.00
50403	Mogote	Bagaces	87.52	100.00	55.40	97.22
50501	Filadelfia	Carrillo	48.84	100.00	26.80	98.28
50502	Palmira	Carrillo	84.41	100.00	92.47	100.00
50503	Sardinal	Carrillo	14.08	100.00	46.96	87.43
50504	Belén	Carrillo	100.00	100.00	12.37	94.23
50601	Cañas	Cañas	100.00	100.00	11.47	94.66
50602	Palmira	Cañas	17.02	100.00	86.72	100.00
50701	Las Juntas	Abangares	57.30	100.00	91.42	100.00
50704	Colorado	Abangares	62.47	100.00	47.88	100.00
50801	Tilarán	Tilarán	7.37	100.00	33.81	98.67
50802	Quebrada Grande	Tilarán	30.05	100.00	73.32	100.00
50803	Tronadora	Tilarán	22.71	100.00	67.92	100.00
50804	Santa Rosa	Tilarán	12.45	100.00	94.03	100.00
50807	Arenal	Tilarán	99.78	100.00	81.35	100.00
50901	Carmona	Nandayure	100.00	100.00	37.42	93.75
50902	Santa Rita	Nandayure	27.39	100.00	96.36	100.00
50904	San Pablo	Nandayure	75.65	100.00	41.64	100.00
50906	Bejuco	Nandayure	36.63	100.00	97.53	100.00
51001	La Cruz	La Cruz	55.94	100.00	81.26	98.36
51002	Santa Cecilia	La Cruz	34.36	100.00	98.40	100.00
51003	La Garita	La Cruz	86.27	100.00	97.70	100.00
51004	Santa Elena	La Cruz	7.06	100.00	90.80	87.50
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	14.19	100.00	29.31	95.24
60101	Puntarenas	Puntarenas	79.78	100.00	75.98	95.95
60102	Pitahaya	Puntarenas	48.23	100.00	92.14	100.00
60103	Chomes	Puntarenas	15.53	100.00	97.74	100.00
60104	Lepanto	Puntarenas	59.30	100.00	73.66	100.00
60105	Paquera	Puntarenas	5.33	100.00	45.16	92.96
60108	Barranca	Puntarenas	57.34	100.00	17.80	86.88
60109	Monteverde	Puntarenas	31.20	100.00	66.25	100.00
60111	Cóbano	Puntarenas	51.64	100.00	54.81	100.00
60112	Chacarita	Puntarenas	37.55	100.00	20.54	91.21
60115	El Roble	Puntarenas	40.30	100.00	22.77	95.31
60201	Espíritu Santo	Esparza	14.21	100.00	52.32	89.19
60203	Macacona	Esparza	52.27	100.00	66.52	87.50
60205	San Jerónimo	Esparza	0.01	NR	2.50	NR
60206	Caldera	Esparza	50.09	100.00	87.92	100.00
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	59.39	100.00	46.38	98.31
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	100.00	78.40	93.75
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	49.43	100.00	70.42	85.00
60309	Brunka	Buenos Aires	58.24	100.00	95.99	100.00
60401	Miramar	Montes De Oro	62.56	100.00	87.13	100.00
60403	San Isidro	Montes De Oro	48.61	100.00	69.90	83.33
60501	Puerto Cortés	Osa	47.43	100.00	74.78	94.87
60502	Palmar	Osa	56.60	100.00	74.22	97.37
60504	Bahía Ballena	Osa	20.34	100.00	67.80	90.70
60505	Piedras Blancas	Osa	35.08	0.00	93.96	NR
60601	Quepos	Aguirre	15.73	100.00	58.65	92.00
60602	Savegre	Aguirre	100.00	100.00	93.43	100.00
60603	Naranjito	Aguirre	0.33	100.00	85.54	100.00
60701	Golfito	Golfito	27.37	100.00	65.60	89.13
60703	Guaycará	Golfito	61.52	100.00	29.41	96.72
60801	San Vito	Coto Brus	6.43	100.00	73.36	94.44
60803	Aguabuena	Coto Brus	2.30	100.00	85.64	100.00
60901	Parrita	Parrita	23.19	100.00	71.65	95.45
61001	Corredor	Corredores	49.83	100.00	71.88	98.63
61002	La Cuesta	Corredores	0.03	0.00	18.30	NR
61003	Canoas	Corredores	83.39	0.00	51.30	NR

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
61101	Jacó	Garabito	18.87	100.00	46.83	98.46
61102	Tárcoles	Garabito	63.45	100.00	97.86	100.00
70101	Limón	Limón	9.12	100.00	27.92	96.48
70102	Valle La Estrella	Limón	12.53	100.00	96.41	100.00
70103	Río Blanco	Limón	100.00	100.00	60.79	100.00
70104	Matama	Limón	52.10	100.00	53.05	95.00
70201	Guápiles	Pococí	27.83	100.00	33.26	89.71
70202	Jiménez	Pococí	32.66	100.00	35.35	89.47
70203	Rita	Pococí	91.08	100.00	29.58	96.08
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	61.84	92.00
70205	Cariari	Pococí	64.17	100.00	21.12	97.06
70207	La Colonia	Pococí	100.00	100.00	83.16	100.00
70301	Siquirres	Siquirres	78.92	100.00	19.69	82.71
70302	Pacuarito	Siquirres	100.00	100.00	48.54	100.00
70303	Florida	Siquirres	3.61	NR	0.00	NR
70304	Germania	Siquirres	10.37	100.00	47.83	33.33
70305	El Cairo	Siquirres	19.73	100.00	16.30	85.19
70306	Alegria	Siquirres	1.15	100.00	69.01	33.33
70401	Bratsi	Talamanca	94.08	100.00	98.58	100.00
70402	Sixaola	Talamanca	19.61	100.00	53.38	100.00
70403	Cahuíta	Talamanca	26.92	100.00	71.37	100.00
70501	Matina	Matina	51.86	100.00	60.14	100.00
70502	Batán	Matina	91.85	100.00	25.30	100.00
70503	Carrandi	Matina	100.00	100.00	96.21	100.00
70601	Guácimo	Guácimo	100.00	100.00	45.09	92.21
70602	Mercedes	Guácimo	13.30	100.00	50.40	90.00
70603	Pocora	Guácimo	100.00	100.00	4.99	88.00
70604	Río Jiménez	Guácimo	68.77	100.00	61.89	92.59

## Apéndice E - TELEFÓNICA: Detalle de los porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, y porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, por distrito para las redes 2G y 3G.

**Tabla 21.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores y porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, por distritos para la red 2G de TELEFONICA<sup>26</sup>.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
10101	Carmen	San José	93.23	100.00	100.00	99.03	0.97	0.00	0.00
10102	Merced	San José	100.00	100.00	100.00	96.24	3.01	0.75	0.00
10103	Hospital	San José	100.00	100.00	100.00	99.39	0.61	0.00	0.00
10104	Catedral	San José	100.00	100.00	100.00	98.22	0.59	1.18	0.00
10105	Zapote	San José	100.00	100.00	100.00	94.37	4.93	0.70	0.00
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	100.00	100.00	100.00	92.91	7.09	0.00	0.00
10107	Uruca	San José	98.63	99.19	100.00	93.60	5.23	1.16	0.00
10108	Mata Redonda	San José	100.00	99.02	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10109	Pavas	San José	98.50	99.47	99.96	95.00	4.62	0.38	0.00
10110	Hatillo	San José	100.00	100.00	100.00	93.75	6.25	0.00	0.00
10111	San Sebastián	San José	100.00	98.48	100.00	98.03	1.97	0.00	0.00
10201	Escazú	Escazú	100.00	100.00	99.70	91.86	6.98	1.16	0.00
10202	San Antonio	Escazú	95.80	98.26	96.19	85.71	7.14	6.49	0.65
10203	San Rafael	Escazú	97.05	99.43	99.92	95.52	3.14	0.90	0.45
10301	Desamparados	Desamparados	100.00	99.80	100.00	98.88	1.12	0.00	0.00
10302	San Miguel	Desamparados	100.00	99.94	99.07	98.14	0.62	1.24	0.00
10303	San Juan de Dios	Desamparados	100.00	100.00	99.79	100.00	0.00	0.00	0.00
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	100.00	100.00	100.00	98.15	0.00	1.85	0.00
10305	San Antonio	Desamparados	100.00	100.00	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00
10307	Patarrá	Desamparados	99.20	100.00	99.53	94.34	1.89	3.77	0.00
10308	San Cristóbal	Desamparados	100.00	100.00	99.79	100.00	0.00	0.00	0.00
10309	Rosario	Desamparados	100.00	100.00	99.52	100.00	0.00	0.00	0.00
10310	Damas	Desamparados	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	100.00	100.00	100.00	98.67	1.33	0.00	0.00
10312	Gravilias	Desamparados	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10313	Los Guido	Desamparados	100.00	100.00	98.94	95.00	5.00	0.00	0.00
10401	Santiago	Puriscal	100.00	100.00	99.69	100.00	0.00	0.00	0.00
10402	Mercedes Sur	Puriscal	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10408	San Antonio	Puriscal	NR	NR	96.75	100.00	0.00	0.00	0.00
10601	Aserri	Aserri	100.00	99.89	99.84	98.21	0.00	1.79	0.00
10602	Tarbaca	Aserri	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10604	San Gabriel	Aserri	100.00	99.84	99.68	100.00	0.00	0.00	0.00
10607	Salitillos	Aserri	100.00	100.00	99.20	95.83	4.17	0.00	0.00
10701	Colón	Mora	98.80	99.74	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10702	Guayabo	Mora	57.73	94.92	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10703	Tabarcia	Mora	100.00	100.00	99.94	100.00	0.00	0.00	0.00
10706	Jaris	Mora	NR	80.77	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10801	Guadalupe	Goicoechea	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10802	San Francisco	Goicoechea	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10803	Calle Blancos	Goicoechea	99.87	100.00	100.00	98.29	0.85	0.85	0.00
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	98.38	98.88	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10805	Ipís	Goicoechea	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10807	Purrál	Goicoechea	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
10901	Santa Ana	Santa Ana	100.00	96.21	99.88	97.44	1.28	1.28	0.00
10902	Salitral	Santa Ana	NR	100.00	98.59	100.00	0.00	0.00	0.00

<sup>26</sup> Ídem a 24.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
10903	Pozos	Santa Ana	99.87	99.10	99.62	95.35	2.33	2.33	0.00
10904	Uruca	Santa Ana	100.00	96.94	99.38	100.00	0.00	0.00	0.00
10905	Piedades	Santa Ana	99.83	100.00	99.86	98.55	1.45	0.00	0.00
10906	Brasil	Santa Ana	97.55	99.94	99.71	95.24	3.17	1.59	0.00
11001	Alajuelita	Alajuelita	100.00	100.00	100.00	89.83	8.47	1.69	0.00
11002	San Josecito	Alajuelita	98.18	95.98	90.18	66.67	17.54	7.02	8.77
11003	San Antonio	Alajuelita	NR	NR	18.90	7.69	38.46	0.00	53.85
11004	Concepción	Alajuelita	NR	100.00	98.73	83.33	10.00	5.00	1.67
11005	San Felipe	Alajuelita	100.00	99.85	100.00	99.33	0.67	0.00	0.00
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	99.99	100.00	0.00	0.00	0.00
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	99.75	94.44	5.56	0.00	0.00
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	98.96	100.00	0.00	0.00	0.00
11201	San Ignacio	Acosta	NR	97.20	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11203	Palmichal	Acosta	91.07	98.63	98.08	100.00	0.00	0.00	0.00
11301	San Juan	Tibás	100.00	99.64	100.00	99.17	0.83	0.00	0.00
11302	Cinco Esquinas	Tibás	100.00	100.00	100.00	96.55	3.45	0.00	0.00
11303	Anselmo Lorente	Tibás	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11304	Leon XIII	Tibás	NR	100.00	99.96	94.12	5.88	0.00	0.00
11305	Colima	Tibás	98.82	100.00	99.61	96.61	3.39	0.00	0.00
11401	San Vicente	Moravia	100.00	100.00	99.95	98.93	1.07	0.00	0.00
11402	San Jerónimo	Moravia	100.00	96.93	98.88	100.00	0.00	0.00	0.00
11403	La Trinidad	Moravia	100.00	100.00	99.62	97.53	1.23	1.23	0.00
11501	San Pedro	Montes de Oca	99.23	100.00	100.00	99.53	0.47	0.00	0.00
11502	Sabanilla	Montes de Oca	100.00	100.00	99.29	93.75	6.25	0.00	0.00
11503	Mercedes	Montes de Oca	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11504	San Rafael	Montes de Oca	68.33	94.81	99.94	88.46	11.54	0.00	0.00
11601	San Pablo	Turrubares	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11602	San Pedro	Turrubares	NR	NR	92.03	100.00	0.00	0.00	0.00
11603	San Juan de Mata	Turrubares	100.00	100.00	99.75	NR	NR	NR	NR
11701	Santa María	Dota	91.67	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11702	Jardín	Dota	NR	NR	98.98	100.00	0.00	0.00	0.00
11703	Copey	Dota	100.00	100.00	98.79	100.00	0.00	0.00	0.00
11801	Curridabat	Curridabat	99.39	100.00	100.00	99.10	0.90	0.00	0.00
11802	Granadilla	Curridabat	100.00	100.00	98.88	100.00	0.00	0.00	0.00
11803	Sánchez	Curridabat	NR	100.00	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00
11804	Tirrasas	Curridabat	NR	NR	98.44	100.00	0.00	0.00	0.00
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	99.45	100.00	99.73	99.72	0.00	0.28	0.00
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.14	99.76	0.24	0.00	0.00
11904	Rivas	Perez Zeledón	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
11908	Cajón	Perez Zeledón	NR	NR	99.41	100.00	0.00	0.00	0.00
11909	Barú	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.01	100.00	0.00	0.00	0.00
11911	Páramo	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.54	100.00	0.00	0.00	0.00
20101	Alajuela	Alajuela	100.00	99.93	99.95	99.54	0.00	0.46	0.00
20102	San José	Alajuela	100.00	99.71	98.68	97.81	0.55	1.64	0.00
20103	Carrizal	Alajuela	87.32	100.00	99.75	100.00	0.00	0.00	0.00
20104	San Antonio	Alajuela	100.00	99.45	99.84	98.11	0.00	1.89	0.00
20105	Guácima	Alajuela	100.00	100.00	99.18	89.32	1.94	8.74	0.00
20106	San Isidro	Alajuela	98.32	98.60	99.66	97.22	2.78	0.00	0.00
20107	Sabanilla	Alajuela	100.00	100.00	99.04	100.00	0.00	0.00	0.00
20108	San Rafael	Alajuela	100.00	100.00	100.00	97.66	1.56	0.78	0.00
20109	Río Segundo	Alajuela	99.52	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20110	Desamparados	Alajuela	98.93	100.00	99.59	96.38	1.45	1.45	0.72
20111	Turrúcares	Alajuela	100.00	99.72	96.48	100.00	0.00	0.00	0.00
20112	Tambor	Alajuela	100.00	98.51	97.26	88.89	2.22	8.89	0.00
20113	Garita	Alajuela	100.00	98.98	98.79	88.41	0.00	11.59	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
20114	Sarapiquí	Alajuela	100.00	95.96	99.57	100.00	0.00	0.00	0.00
20201	San Ramón	San Ramón	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20202	Santiago	San Ramón	100.00	97.70	98.64	100.00	0.00	0.00	0.00
20203	San Juan	San Ramón	NR	90.76	99.64	100.00	0.00	0.00	0.00
20204	Piedades Norte	San Ramón	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20206	San Rafael	San Ramón	100.00	41.23	99.93	100.00	0.00	0.00	0.00
20207	San Isidro	San Ramón	100.00	100.00	98.97	100.00	0.00	0.00	0.00
20208	Ángeles	San Ramón	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20209	Alfaro	San Ramón	94.52	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20211	Concepción	San Ramón	NR	NR	97.83	NR	NR	NR	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20301	Grecia	Grecia	100.00	100.00	99.99	100.00	0.00	0.00	0.00
20302	San Isidro	Grecia	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20303	San José	Grecia	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20304	San Roque	Grecia	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20305	Tacares	Grecia	88.30	100.00	98.77	91.67	8.33	0.00	0.00
20306	Río Cuarto	Grecia	100.00	100.00	94.27	100.00	0.00	0.00	0.00
20307	Puente De Piedra	Grecia	100.00	100.00	98.88	97.22	2.78	0.00	0.00
20401	San Mateo	San Mateo	NR	99.93	99.63	100.00	0.00	0.00	0.00
20402	Desmonte	San Mateo	NR	NR	95.08	100.00	0.00	0.00	0.00
20403	Jesús María	San Mateo	100.00	100.00	99.40	100.00	0.00	0.00	0.00
20404	Labrador	San Mateo	100.00	100.00	97.85	100.00	0.00	0.00	0.00
20501	Atenas	Atenas	100.00	100.00	98.82	100.00	0.00	0.00	0.00
20502	Jesús	Atenas	100.00	100.00	99.06	100.00	0.00	0.00	0.00
20503	Mercedes	Atenas	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20504	San Isidro	Atenas	NR	NR	100.00	NR	NR	NR	NR
20505	Concepción	Atenas	NR	99.05	98.74	85.71	14.29	0.00	0.00
20506	San José	Atenas	74.67	33.80	100.00	NR	NR	NR	NR
20507	Santa Eulalia	Atenas	100.00	100.00	99.33	100.00	0.00	0.00	0.00
20508	Escobal	Atenas	100.00	100.00	99.69	100.00	0.00	0.00	0.00
20601	Naranjo	Naranjo	100.00	99.75	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20602	San Miguel	Naranjo	NR	99.86	99.60	NR	NR	NR	NR
20603	San José	Naranjo	100.00	100.00	94.40	NR	NR	NR	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	NR	93.07	99.94	100.00	0.00	0.00	0.00
20605	San Jerónimo	Naranjo	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20606	San Juan	Naranjo	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
20607	El Rosario	Naranjo	100.00	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
20608	Palmitos	Naranjo	NR	100.00	100.00	NR	NR	NR	NR
20701	Palmares	Palmares	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20702	Zaragoza	Palmares	100.00	NR	99.84	100.00	0.00	0.00	0.00
20703	Buenos Aires	Palmares	100.00	100.00	99.96	100.00	0.00	0.00	0.00
20705	Candelaria	Palmares	100.00	100.00	93.32	NR	NR	NR	NR
20706	Esquipulas	Palmares	100.00	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00
20801	San Pedro	Poás	100.00	99.59	98.83	80.00	0.00	20.00	0.00
20802	San Juan	Poás	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20803	San Rafael	Poás	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20804	Carrillos	Poás	100.00	100.00	98.93	100.00	0.00	0.00	0.00
20805	Sabana Redonda	Poás	100.00	100.00	92.35	NR	NR	NR	NR
20901	Orotina	Orotina	100.00	100.00	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00
20902	El Mastate	Orotina	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20903	Hacienda Vieja	Orotina	99.15	100.00	99.46	100.00	0.00	0.00	0.00
20904	Coyolar	Orotina	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20905	La Ceiba	Orotina	96.77	100.00	98.96	100.00	0.00	0.00	0.00
21001	Quesada	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21002	Florencia	San Carlos	100.00	100.00	98.95	100.00	0.00	0.00	0.00
21004	Agua Zarcas	San Carlos	100.00	100.00	99.74	100.00	0.00	0.00	0.00
21005	Venecia	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21006	Pital	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21007	La Fortuna	San Carlos	100.00	100.00	99.40	100.00	0.00	0.00	0.00
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21009	La Palmera	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21010	Venado	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21011	Cutris	San Carlos	NR	100.00	99.74	100.00	0.00	0.00	0.00
21012	Monterrey	San Carlos	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21013	Pocosol	San Carlos	100.00	100.00	99.95	98.88	0.00	1.12	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
21101	Zarcelero	Zarcelero	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	NR	100.00	99.44	100.00	0.00	0.00	0.00
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21205	Rodríguez	Valverde Vega	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21301	Upala	Upala	100.00	100.00	98.45	100.00	0.00	0.00	0.00
21302	Aguas Claras	Upala	100.00	100.00	99.63	100.00	0.00	0.00	0.00
21303	San José ó Pizote	Upala	100.00	100.00	99.75	100.00	0.00	0.00	0.00
21304	Bijagua	Upala	NR	100.00	92.51	100.00	0.00	0.00	0.00
21306	Dos Rios	Upala	100.00	100.00	96.86	63.64	36.36	0.00	0.00
21307	Yolillal	Upala	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21308	Canalete	Upala	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21402	Caño Negro	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
21404	San Jorge	Los Chiles	100.00	100.00	98.87	100.00	0.00	0.00	0.00
21501	San Rafael	Guatuso	100.00	100.00	99.91	100.00	0.00	0.00	0.00
21504	Katira	Guatuso	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30101	Oriental	Cartago	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30102	Occidental	Cartago	99.58	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30103	Carmen	Cartago	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30104	San Nicolas	Cartago	99.79	99.51	99.95	99.39	0.61	0.00	0.00
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	98.42	99.55	99.56	99.23	0.77	0.00	0.00
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	100.00	100.00	99.93	100.00	0.00	0.00	0.00
30107	Corralillo	Cartago	100.00	100.00	99.29	100.00	0.00	0.00	0.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	100.00	96.03	99.89	98.18	1.82	0.00	0.00
30109	Dulce Nombre	Cartago	100.00	100.00	99.76	87.04	1.85	11.11	0.00
30110	Llano Grande	Cartago	100.00	99.63	95.32	100.00	0.00	0.00	0.00
30111	Quebradilla	Cartago	NR	100.00	99.35	100.00	0.00	0.00	0.00
30201	Paraíso	Paraíso	98.88	100.00	99.99	100.00	0.00	0.00	0.00
30202	Santiago	Paraíso	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30203	Orosi	Paraíso	100.00	99.65	99.89	100.00	0.00	0.00	0.00
30204	Cachí	Paraíso	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30301	Tres Ríos	La Unión	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30302	San Diego	La Unión	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30303	San Juan	La Unión	100.00	99.79	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30304	San Rafael	La Unión	99.19	99.51	99.71	94.38	1.12	4.49	0.00
30305	Concepción	La Unión	100.00	100.00	99.88	100.00	0.00	0.00	0.00
30306	Dulce Nombre	La Unión	100.00	100.00	99.80	100.00	0.00	0.00	0.00
30307	San Ramón	La Unión	100.00	100.00	99.79	100.00	0.00	0.00	0.00
30308	Río Azul	La Unión	NR	100.00	99.91	100.00	0.00	0.00	0.00
30401	Juan Viñas	Jiménez	100.00	99.57	99.99	100.00	0.00	0.00	0.00
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30403	Pejibaye	Jiménez	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30501	Turrialba	Turrialba	100.00	100.00	99.95	100.00	0.00	0.00	0.00
30502	La Suiza	Turrialba	100.00	92.98	98.30	94.92	1.69	3.39	0.00
30504	Santa Cruz	Turrialba	0.00	81.25	99.70	100.00	0.00	0.00	0.00
30505	Santa Teresita	Turrialba	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30506	Pavones	Turrialba	93.23	100.00	97.12	100.00	0.00	0.00	0.00
30507	Tuis	Turrialba	NR	NR	98.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30508	Tayutic	Turrialba	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30509	Santa Rosa	Turrialba	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30510	Tres Equis	Turrialba	100.00	100.00	94.50	100.00	0.00	0.00	0.00
30601	Pacayas	Alvarado	100.00	100.00	99.12	100.00	0.00	0.00	0.00
30602	Cervantes	Alvarado	NR	100.00	99.96	100.00	0.00	0.00	0.00
30603	Capellades	Alvarado	100.00	97.75	98.51	100.00	0.00	0.00	0.00
30701	San Rafael	Oreamuno	100.00	99.22	99.61	99.02	0.00	0.00	0.98
30702	Cot	Oreamuno	100.00	100.00	99.27	98.53	1.47	0.00	0.00
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	NR	NR	100.00	93.33	0.00	6.67	0.00
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30801	El Tejar	El Guarco	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
30802	San Isidro	El Guarco	95.83	99.04	99.51	97.14	2.86	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
30803	Tobosi	El Guarco	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40101	Heredia	Heredia	100.00	100.00	100.00	99.30	0.70	0.00	0.00
40102	Mercedes	Heredia	99.89	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40103	San Francisco	Heredia	100.00	100.00	100.00	97.41	2.07	0.52	0.00
40104	Ulloa	Heredia	99.57	100.00	100.00	93.30	4.64	2.06	0.00
40105	Varablanca	Heredia	100.00	100.00	97.85	100.00	0.00	0.00	0.00
40201	Barva	Barva	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40202	San Pedro	Barva	98.73	100.00	99.25	100.00	0.00	0.00	0.00
40203	San Pablo	Barva	100.00	97.11	93.47	90.32	6.45	3.23	0.00
40204	San Roque	Barva	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40205	Santa Lucía	Barva	100.00	99.65	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40206	San José de la Montaña	Barva	NR	NR	86.13	100.00	0.00	0.00	0.00
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	100.00	100.00	97.09	87.04	9.26	3.70	0.00
40302	San Vicente	Santo Domingo	100.00	100.00	97.56	100.00	0.00	0.00	0.00
40303	San Miguel	Santo Domingo	99.74	100.00	99.48	100.00	0.00	0.00	0.00
40304	Paracito	Santo Domingo	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	100.00	100.00	96.94	95.83	4.17	0.00	0.00
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	100.00	98.09	98.25	83.33	14.81	1.85	0.00
40307	Tures	Santo Domingo	NR	NR	98.87	100.00	0.00	0.00	0.00
40308	Pará	Santo Domingo	NR	NR	99.62	100.00	0.00	0.00	0.00
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	100.00	100.00	100.00	97.37	2.63	0.00	0.00
40402	San Pedro	Santa Bárbara	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40403	San Juan	Santa Bárbara	100.00	100.00	99.03	94.87	2.56	2.56	0.00
40404	Jesús	Santa Bárbara	94.77	99.19	98.68	100.00	0.00	0.00	0.00
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	NR	NR	96.36	87.50	0.00	12.50	0.00
40406	Purabá	Santa Bárbara	100.00	100.00	90.87	100.00	0.00	0.00	0.00
40501	San Rafael	San Rafael	100.00	100.00	99.91	100.00	0.00	0.00	0.00
40502	San Josecito	San Rafael	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40503	Santiago	San Rafael	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40504	Ángeles	San Rafael	99.14	98.08	96.12	98.94	1.06	0.00	0.00
40505	Concepción	San Rafael	100.00	99.94	99.31	100.00	0.00	0.00	0.00
40601	San Isidro	San Isidro	NR	100.00	99.95	100.00	0.00	0.00	0.00
40602	San José	San Isidro	NR	NR	76.80	100.00	0.00	0.00	0.00
40603	Concepción	San Isidro	NR	100.00	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00
40604	San Francisco	San Isidro	100.00	100.00	99.80	100.00	0.00	0.00	0.00
40701	San Antonio	Belén	100.00	100.00	99.42	95.45	4.55	0.00	0.00
40702	La Ribera	Belén	96.93	100.00	99.08	97.67	2.33	0.00	0.00
40703	La Asunción	Belén	99.68	99.40	99.76	97.26	2.74	0.00	0.00
40801	San Joaquín	Flores	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40802	Barrantes	Flores	100.00	100.00	99.76	100.00	0.00	0.00	0.00
40803	Llorente	Flores	100.00	100.00	100.00	96.83	1.59	1.59	0.00
40901	San Pablo	San Pablo	100.00	98.77	99.29	89.76	7.87	2.36	0.00
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	100.00	100.00	97.14	85.48	11.29	1.61	1.61
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	100.00	99.50	98.46	100.00	0.00	0.00	0.00
41002	La Virgen	Sarapiquí	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	100.00	100.00	99.35	93.33	6.67	0.00	0.00
50101	Liberia	Liberia	100.00	99.93	99.90	100.00	0.00	0.00	0.00
50102	Cañas Dulces	Liberia	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50103	Mayorga	Liberia	100.00	100.00	99.42	100.00	0.00	0.00	0.00
50104	Nacascolo	Liberia	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50105	Curubandé	Liberia	NR	100.00	95.54	100.00	0.00	0.00	0.00
50201	Nicoya	Nicoya	100.00	100.00	98.88	99.58	0.42	0.00	0.00
50202	Mansión	Nicoya	96.60	100.00	97.72	96.30	1.85	0.00	1.85
50204	Quebrada Honda	Nicoya	100.00	100.00	99.76	98.55	0.00	1.45	0.00
50205	Sámara	Nicoya	95.57	100.00	97.93	100.00	0.00	0.00	0.00
50206	Nosara	Nicoya	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
50207	Belén De Nosarita	Nicoya	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	100.00	98.56	99.88	100.00	0.00	0.00	0.00
50302	Bolsón	Santa Cruz	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	100.00	100.00	98.96	100.00	0.00	0.00	0.00
50304	Tempate	Santa Cruz	100.00	100.00	98.29	93.65	4.76	1.59	0.00
50305	Cartagena	Santa Cruz	84.62	96.53	99.59	100.00	0.00	0.00	0.00
50306	Cuajiniquil	Santa Cruz	NR	100.00	94.06	100.00	0.00	0.00	0.00
50307	Diriá	Santa Cruz	100.00	100.00	99.98	100.00	0.00	0.00	0.00
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	100.00	98.29	95.78	83.82	14.71	0.00	1.47
50309	Tamarindo	Santa Cruz	94.52	96.90	98.40	91.11	8.89	0.00	0.00
50401	Bagaces	Bagaces	94.76	98.61	99.95	100.00	0.00	0.00	0.00
50402	La Fortuna	Bagaces	100.00	100.00	99.89	100.00	0.00	0.00	0.00
50403	Mogote	Bagaces	NR	100.00	99.53	100.00	0.00	0.00	0.00
50404	Río Naranjo	Bagaces	100.00	100.00	99.45	100.00	0.00	0.00	0.00
50501	Filadelfia	Carrillo	94.90	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50502	Palmira	Carrillo	100.00	100.00	99.47	100.00	0.00	0.00	0.00
50503	Sardinal	Carrillo	100.00	99.00	94.32	98.09	1.91	0.00	0.00
50504	Belén	Carrillo	100.00	100.00	99.90	100.00	0.00	0.00	0.00
50601	Cañas	Cañas	100.00	100.00	99.82	100.00	0.00	0.00	0.00
50602	Palmira	Cañas	100.00	100.00	99.08	92.31	7.69	0.00	0.00
50603	San Miguel	Cañas	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50605	Porozal	Cañas	100.00	100.00	92.21	100.00	0.00	0.00	0.00
50701	Las Juntas	Abangares	100.00	100.00	99.43	100.00	0.00	0.00	0.00
50703	San Juan	Abangares	NR	NR	84.30	100.00	0.00	0.00	0.00
50704	Colorado	Abangares	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50801	Tilarán	Tilarán	100.00	95.56	97.94	100.00	0.00	0.00	0.00
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50804	Santa Rosa	Tilarán	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50806	Tierras Morenas	Tilarán	NR	81.29	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50807	Arenal	Tilarán	100.00	100.00	98.51	100.00	0.00	0.00	0.00
50901	Carmona	Nandayure	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50902	Santa Rita	Nandayure	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50904	San Pablo	Nandayure	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
50906	Bejuco	Nandayure	NR	100.00	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
51001	La Cruz	La Cruz	100.00	96.05	95.68	100.00	0.00	0.00	0.00
51002	Santa Cecilia	La Cruz	NR	100.00	98.08	100.00	0.00	0.00	0.00
51101	Hojancha	Hojancha	100.00	100.00	99.93	97.78	0.00	2.22	0.00
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60101	Puntarenas	Puntarenas	100.00	100.00	99.93	100.00	0.00	0.00	0.00
60102	Pitahaya	Puntarenas	100.00	100.00	99.82	100.00	0.00	0.00	0.00
60103	Chomes	Puntarenas	100.00	100.00	98.08	100.00	0.00	0.00	0.00
60104	Lepanto	Puntarenas	NR	100.00	99.30	92.86	7.14	0.00	0.00
60105	Paquera	Puntarenas	100.00	98.74	96.81	95.31	4.69	0.00	0.00
60108	Barranca	Puntarenas	100.00	99.89	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60109	Monteverde	Puntarenas	99.26	100.00	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00
60111	Cóbano	Puntarenas	99.64	95.29	93.58	100.00	0.00	0.00	0.00
60112	Chacarita	Puntarenas	100.00	100.00	99.09	100.00	0.00	0.00	0.00
60114	Acapulco	Puntarenas	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60115	El Roble	Puntarenas	100.00	99.89	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60201	Espíritu Santo	Esparza	NR	NR	99.44	100.00	0.00	0.00	0.00
60202	San Juan Grande	Esparza	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60203	Macacona	Esparza	100.00	100.00	99.39	100.00	0.00	0.00	0.00
60204	San Rafael	Esparza	100.00	100.00	97.23	100.00	0.00	0.00	0.00
60206	Caldera	Esparza	100.00	100.00	99.67	100.00	0.00	0.00	0.00
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	95.56	99.96	99.59	100.00	0.00	0.00	0.00
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	100.00	100.00	99.06	100.00	0.00	0.00	0.00
60309	Brunka	Buenos Aires	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60401	Miramar	Montes De Oro	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60403	San Isidro	Montes De Oro	100.00	100.00	97.47	100.00	0.00	0.00	0.00
60501	Puerto Cortés	Osa	95.45	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60502	Palmar	Osa	100.00	100.00	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00
60503	Sierpe	Osa	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)
60504	Bahía Ballena	Osa	100.00	100.00	96.39	100.00	0.00	0.00	0.00
60505	Piedras Blancas	Osa	98.48	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60601	Quepos	Aguirre	96.83	99.13	99.04	100.00	0.00	0.00	0.00
60602	Savegre	Aguirre	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60603	Naranjito	Aguirre	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60701	Golfito	Golfito	NR	NR	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60702	Puerto Jiménez	Golfito	100.00	100.00	99.98	97.73	2.27	0.00	0.00
60703	Guaycará	Golfito	100.00	100.00	99.98	100.00	0.00	0.00	0.00
60704	Pavón	Golfito	NR	100.00	91.07	100.00	0.00	0.00	0.00
60801	San Vito	Coto Brus	NR	NR	99.70	100.00	0.00	0.00	0.00
60804	Limoncito	Coto Brus	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60901	Parrita	Parrita	100.00	99.90	98.80	98.92	1.08	0.00	0.00
61001	Corredor	Corredores	100.00	100.00	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00
61003	Canoas	Corredores	100.00	100.00	99.67	100.00	0.00	0.00	0.00
61101	Jacó	Garabito	100.00	99.89	97.11	100.00	0.00	0.00	0.00
61102	Tárcoles	Garabito	100.00	100.00	99.26	100.00	0.00	0.00	0.00
70101	Limón	Limón	98.15	96.99	99.68	99.49	0.51	0.00	0.00
70102	Valle La Estrella	Limón	100.00	100.00	97.19	100.00	0.00	0.00	0.00
70103	Río Blanco	Limón	100.00	100.00	97.11	100.00	0.00	0.00	0.00
70104	Matama	Limón	100.00	99.90	93.68	100.00	0.00	0.00	0.00
70201	Guápiles	Pococí	100.00	100.00	99.21	98.29	1.71	0.00	0.00
70202	Jiménez	Pococí	NR	100.00	99.55	100.00	0.00	0.00	0.00
70203	Rita	Pococí	NR	100.00	99.79	96.08	3.92	0.00	0.00
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	99.95	100.00	0.00	0.00	0.00
70205	Cariari	Pococí	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70207	La Colonia	Pococí	NR	100.00	97.33	100.00	0.00	0.00	0.00
70301	Siquirres	Siquirres	100.00	100.00	99.29	99.24	0.00	0.76	0.00
70302	Pacuarito	Siquirres	85.17	99.00	87.80	89.47	0.00	10.53	0.00
70304	Germania	Siquirres	100.00	100.00	97.99	100.00	0.00	0.00	0.00
70305	El Cairo	Siquirres	100.00	100.00	99.84	79.41	0.00	20.59	0.00
70306	Alegría	Siquirres	100.00	100.00	99.90	83.33	0.00	16.67	0.00
70401	Bratsi	Talamanca	95.83	100.00	99.50	100.00	0.00	0.00	0.00
70402	Sixaola	Talamanca	99.20	100.00	99.47	100.00	0.00	0.00	0.00
70403	Cahuíta	Talamanca	100.00	99.80	97.70	100.00	0.00	0.00	0.00
70501	Matina	Matina	100.00	98.29	94.31	100.00	0.00	0.00	0.00
70502	Batán	Matina	NR	100.00	98.88	100.00	0.00	0.00	0.00
70503	Carrandi	Matina	NR	100.00	96.30	100.00	0.00	0.00	0.00
70601	Guácimo	Guácimo	100.00	100.00	99.47	100.00	0.00	0.00	0.00
70602	Mercedes	Guácimo	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70603	Pocora	Guácimo	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
70604	Río Jiménez	Guácimo	NR	100.00	97.54	100.00	0.00	0.00	0.00

**Tabla 22.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentajes de llamadas exitosas, bloqueadas, caídas y sin servicio, y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 3G de TELEFONICA<sup>27</sup>.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
10101	Carmen	San José	97.38	99.25	98.56	94.12	2.94	2.94	0.00	21.42	28.40
10102	Merced	San José	97.23	99.46	99.97	95.28	1.57	3.15	0.00	29.18	43.41
10103	Hospital	San José	98.49	98.96	99.86	91.88	5.63	2.50	0.00	31.39	49.61
10104	Catedral	San José	96.02	96.34	99.84	93.04	3.80	3.16	0.00	28.60	45.53
10105	Zapote	San José	98.67	99.68	100.00	99.24	0.00	0.76	0.00	38.16	53.75
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	97.85	98.17	96.93	99.15	0.00	0.85	0.00	39.34	43.26
10107	Uruca	San José	92.91	92.19	99.68	97.42	0.65	1.94	0.00	28.11	44.93

<sup>27</sup> Ídem a 24.

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
10108	Mata Redonda	San José	97.84	95.63	99.71	97.44	2.56	0.00	0.00	32.41	52.96
10109	Pavas	San José	96.54	85.90	NR	97.13	2.05	0.41	0.41	30.73	59.48
10110	Hatillo	San José	97.91	100.00	99.97	95.74	0.71	3.55	0.00	26.50	46.17
10111	San Sebastián	San José	97.68	98.45	99.98	98.39	0.54	1.08	0.00	41.93	51.24
10201	Escazú	Escazú	97.75	94.41	94.46	96.34	3.66	0.00	0.00	58.44	84.56
10202	San Antonio	Escazú	82.54	85.47	95.25	93.70	1.57	3.94	0.79	42.26	81.44
10203	San Rafael	Escazú	87.77	78.38	59.62	92.27	3.86	3.86	0.00	53.92	68.66
10301	Desamparados	Desamparados	91.91	95.29	99.41	99.00	0.50	0.50	0.00	22.24	53.43
10302	San Miguel	Desamparados	78.24	72.51	82.56	87.86	9.29	2.86	0.00	35.66	56.61
10303	San Juan de Dios	Desamparados	98.55	89.78	98.81	98.36	0.00	1.64	0.00	26.37	54.75
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	95.72	98.20	98.09	93.81	2.06	4.12	0.00	41.58	51.05
10305	San Antonio	Desamparados	90.01	95.91	97.13	100.00	0.00	0.00	0.00	30.46	55.15
10306	Frailes	Desamparados	5.94	38.15	91.88	94.74	0.00	5.26	0.00	46.68	44.77
10307	Patarrá	Desamparados	98.13	97.30	99.78	100.00	0.00	0.00	0.00	32.67	56.12
10308	San Cristóbal	Desamparados	97.71	99.80	99.00	100.00	0.00	0.00	0.00	60.36	64.81
10309	Rosario	Desamparados	96.12	100.00	99.80	100.00	0.00	0.00	0.00	63.56	84.20
10310	Damas	Desamparados	50.00	90.91	81.95	100.00	0.00	0.00	0.00	34.08	55.33
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	94.68	99.14	99.94	94.29	0.00	5.71	0.00	21.80	55.22
10312	Gravilias	Desamparados	94.65	97.81	94.76	96.47	0.00	3.53	0.00	27.62	40.25
10313	Los Guido	Desamparados	100.00	81.38	92.64	85.11	14.89	0.00	0.00	41.85	49.88
10401	Santiago	Puriscal	87.97	79.72	97.56	97.47	2.53	0.00	0.00	46.50	66.39
10402	Mercedes Sur	Puriscal	90.08	86.77	90.02	95.24	0.00	4.76	0.00	49.27	69.66
10408	San Antonio	Puriscal	NR	98.25	95.02	80.95	0.00	19.05	0.00	56.09	59.60
10601	Aserri	Aserri	98.74	91.98	96.41	95.89	1.37	2.74	0.00	39.87	55.89
10602	Tarbaca	Aserri	93.39	75.00	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	74.18	4.97
10603	Vuelta de Jorco	Aserri	90.98	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	71.13	98.54
10604	San Gabriel	Aserri	88.92	100.00	98.76	100.00	0.00	0.00	0.00	70.89	87.84
10607	Salitritos	Aserri	99.63	79.23	91.13	95.45	0.00	4.55	0.00	47.81	74.11
10701	Colón	Mora	88.51	96.11	99.19	100.00	0.00	0.00	0.00	71.26	60.26
10702	Guayabo	Mora	88.75	97.38	92.45	100.00	0.00	0.00	0.00	87.77	69.98
10703	Tabarcia	Mora	94.02	98.62	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	89.40	71.63
10706	Jaris	Mora	66.43	94.33	87.04	100.00	0.00	0.00	0.00	77.51	70.44
10707	Quitirrisí	Mora	100.00	100.00	92.61	100.00	0.00	0.00	0.00	99.84	71.49
10801	Guadalupe	Goicoechea	98.98	99.83	100.00	92.52	1.36	6.12	0.00	32.66	43.99
10802	San Francisco	Goicoechea	91.73	99.21	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	15.54	30.45
10803	Calle Blancos	Goicoechea	94.42	99.87	100.00	97.27	0.91	1.82	0.00	19.14	39.17
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	91.81	95.51	99.12	98.82	0.00	1.18	0.00	40.59	45.11
10805	Ipís	Goicoechea	98.20	98.78	99.95	98.63	1.37	0.00	0.00	27.55	58.43
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	8.28	72.14	63.53	58.82	23.53	11.76	5.88	29.68	50.57
10807	Purrál	Goicoechea	99.83	99.90	100.00	98.67	0.00	1.33	0.00	71.69	53.60
10901	Santa Ana	Santa Ana	71.89	72.18	96.84	94.81	3.90	1.30	0.00	43.11	52.13
10902	Salitral	Santa Ana	99.75	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	47.61	98.86
10903	Pozos	Santa Ana	90.88	82.09	78.96	97.58	0.81	1.61	0.00	46.56	64.17
10904	Uruca	Santa Ana	74.58	75.46	80.89	92.31	2.56	5.13	0.00	52.69	81.39
10905	Piedades	Santa Ana	96.20	55.98	97.75	93.44	1.64	4.92	0.00	53.89	64.84
10906	Brasil	Santa Ana	93.49	89.51	94.88	95.65	0.00	2.17	2.17	68.74	73.39
11001	Alajuelita	Alajuelita	99.11	96.72	99.78	88.68	5.66	5.66	0.00	30.77	50.91
11002	San Josecito	Alajuelita	82.22	80.86	99.67	82.86	5.71	11.43	0.00	42.29	39.81
11003	San Antonio	Alajuelita	72.22	44.09	91.77	71.43	28.57	0.00	0.00	0.16	27.32
11004	Concepción	Alajuelita	92.45	98.80	99.83	98.21	1.79	0.00	0.00	30.94	56.76
11005	San Felipe	Alajuelita	93.16	99.02	99.90	98.08	0.96	0.00	0.96	37.97	89.23
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	94.04	88.98	98.05	96.25	2.50	1.25	0.00	20.77	61.96
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	62.17	91.25	98.62	81.82	3.03	15.15	0.00	38.51	43.94
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	99.48	98.57	94.34	95.65	4.35	0.00	0.00	56.04	49.79
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	86.95	95.50	99.64	93.44	3.28	3.28	0.00	37.87	52.75
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	77.82	71.48	93.28	96.43	0.00	3.57	0.00	54.91	49.76
11201	San Ignacio	Acosta	94.44	98.97	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	64.82	85.26
11203	Palmichal	Acosta	82.91	90.20	95.91	100.00	0.00	0.00	0.00	65.53	70.27

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
11301	San Juan	Tibás	98.68	98.95	97.94	96.36	0.00	3.64	0.00	37.05	44.99
11302	Cinco Esquinas	Tibás	98.33	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	29.77	39.65
11303	Anselmo Lorente	Tibás	99.34	99.76	100.00	98.39	0.00	1.61	0.00	26.69	45.67
11304	Leon XIII	Tibás	100.00	93.72	87.17	93.75	6.25	0.00	0.00	33.54	54.32
11305	Colima	Tibás	99.78	100.00	96.83	94.64	0.00	5.36	0.00	44.92	51.07
11401	San Vicente	Moravia	97.48	96.91	99.16	94.83	0.57	4.60	0.00	36.86	53.12
11402	San Jerónimo	Moravia	75.87	76.78	69.26	96.97	0.00	3.03	0.00	25.62	44.38
11403	La Trinidad	Moravia	97.35	97.22	99.13	98.70	0.00	1.30	0.00	50.56	75.95
11501	San Pedro	Montes de Oca	98.77	99.13	97.24	99.51	0.49	0.00	0.00	35.93	36.73
11502	Sabanilla	Montes de Oca	95.26	91.00	83.75	90.91	7.27	1.82	0.00	26.49	50.82
11503	Mercedes	Montes de Oca	98.32	99.91	100.00	91.18	2.94	5.88	0.00	35.46	37.77
11504	San Rafael	Montes de Oca	87.77	87.82	74.58	90.91	0.00	9.09	0.00	33.75	90.69
11601	San Pablo	Turrubares	98.84	94.44	98.89	100.00	0.00	0.00	0.00	88.79	71.35
11602	San Pedro	Turrubares	26.42	80.56	83.76	100.00	0.00	0.00	0.00	38.31	67.59
11603	San Juan de Mata	Turrubares	98.28	100.00	98.71	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	Santa María	Dota	93.69	97.54	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	48.33	74.61
11702	Jardín	Dota	52.78	99.78	99.15	100.00	0.00	0.00	0.00	71.41	72.82
11703	Copey	Dota	98.68	96.81	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	65.40	71.04
11801	Curridabat	Curridabat	78.19	83.77	94.15	96.63	0.00	3.37	0.00	31.73	54.93
11802	Granadilla	Curridabat	88.42	92.13	94.69	91.84	0.00	8.16	0.00	22.50	31.59
11803	Sánchez	Curridabat	25.68	67.32	91.33	95.12	4.88	0.00	0.00	30.18	55.50
11804	Tirrases	Curridabat	64.29	55.86	60.64	86.84	7.89	5.26	0.00	6.17	51.73
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	96.98	93.21	94.90	98.67	1.00	0.33	0.00	42.63	68.74
11902	El General	Perez Zeledón	99.20	99.85	94.03	100.00	0.00	0.00	0.00	33.41	73.28
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	55.30	81.01	83.67	100.00	0.00	0.00	0.00	26.19	76.58
11904	Rivas	Perez Zeledón	88.72	98.37	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	65.94	90.40
11905	San Pedro	Perez Zeledón	92.28	100.00	98.91	100.00	0.00	0.00	0.00	19.82	73.56
11908	Cajón	Perez Zeledón	100.00	100.00	70.40	100.00	0.00	0.00	0.00	28.17	75.41
11909	Barú	Perez Zeledón	92.72	99.40	97.49	100.00	0.00	0.00	0.00	29.25	78.14
11911	Páramo	Perez Zeledón	93.96	97.72	99.69	100.00	0.00	0.00	0.00	79.06	78.70
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	NR	5.63	37.86	100.00	0.00	0.00	0.00	53.10	4.70
20101	Alajuela	Alajuela	93.43	96.02	97.87	98.14	0.93	0.93	0.00	46.52	66.53
20102	San José	Alajuela	83.26	93.06	82.32	96.63	2.81	0.56	0.00	45.84	50.88
20103	Carrizal	Alajuela	99.34	100.00	96.71	96.00	4.00	0.00	0.00	45.31	74.18
20104	San Antonio	Alajuela	72.31	87.50	97.91	96.04	1.98	1.98	0.00	61.87	41.16
20105	Guácima	Alajuela	96.98	89.88	94.80	98.91	0.00	1.09	0.00	60.12	40.53
20106	San Isidro	Alajuela	79.52	67.03	94.99	97.50	0.00	0.00	2.50	62.94	63.09
20107	Sabanilla	Alajuela	90.95	91.35	98.32	94.87	0.00	5.13	0.00	49.97	69.66
20108	San Rafael	Alajuela	88.70	92.20	97.77	100.00	0.00	0.00	0.00	60.78	67.58
20109	Río Segundo	Alajuela	93.17	89.59	96.46	97.73	1.14	1.14	0.00	21.77	44.26
20110	Desamparados	Alajuela	85.97	77.36	92.96	98.82	0.59	0.59	0.00	31.27	53.82
20111	Turrúcares	Alajuela	66.97	87.52	87.93	95.35	2.33	2.33	0.00	75.28	74.82
20112	Tambor	Alajuela	90.41	90.45	84.55	100.00	0.00	0.00	0.00	60.25	72.07
20113	Garita	Alajuela	91.23	77.36	88.90	100.00	0.00	0.00	0.00	55.53	70.97
20114	Sarapiquí	Alajuela	96.93	100.00	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	67.91	66.07
20201	San Ramón	San Ramón	92.63	99.11	99.79	100.00	0.00	0.00	0.00	47.46	62.00
20202	Santiago	San Ramón	88.33	97.20	92.75	87.50	12.50	0.00	0.00	38.20	69.69
20203	San Juan	San Ramón	100.00	99.47	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	23.92	46.88
20206	San Rafael	San Ramón	100.00	100.00	98.80	95.45	0.00	4.55	0.00	53.90	63.16
20207	San Isidro	San Ramón	98.31	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	54.79	66.47
20208	Ángeles	San Ramón	98.49	96.26	98.41	100.00	0.00	0.00	0.00	45.88	48.94
20209	Alfaro	San Ramón	94.12	94.06	97.53	100.00	0.00	0.00	0.00	34.52	70.13
20210	Volio	San Ramón	94.59	100.00	92.12	NR	NR	NR	NR	5.39	9.22
20211	Concepción	San Ramón	NR	NR	99.15	NR	NR	NR	NR	22.55	1.66
20213	Peñas Blancas	San Ramón	100.00	91.21	99.70	100.00	0.00	0.00	0.00	63.59	34.45
20301	Grecia	Grecia	90.33	99.03	98.48	100.00	0.00	0.00	0.00	33.51	54.29
20302	San Isidro	Grecia	91.08	98.48	97.77	97.50	2.50	0.00	0.00	26.82	54.71
20303	San José	Grecia	91.87	98.53	86.42	96.00	4.00	0.00	0.00	46.95	66.88
20304	San Roque	Grecia	94.35	96.86	97.06	100.00	0.00	0.00	0.00	45.19	64.85
20305	Tacares	Grecia	47.35	91.97	86.69	92.31	7.69	0.00	0.00	37.36	44.02
20306	Río Cuarto	Grecia	100.00	58.22	99.27	84.21	15.79	0.00	0.00	66.18	67.82
20307	Puente De Piedra	Grecia	82.63	83.45	90.97	94.12	0.00	2.94	2.94	49.64	41.24

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
20308	Bolívar	Grecia	NR	NR	100.00	NR	NR	NR	NR	18.64	23.26
20401	San Mateo	San Mateo	86.20	60.20	92.42	86.84	2.63	10.53	0.00	48.67	78.98
20402	Desmonte	San Mateo	12.50	72.73	90.63	66.67	16.67	16.67	0.00	2.00	58.81
20403	Jesús María	San Mateo	71.46	93.75	93.55	100.00	0.00	0.00	0.00	17.58	37.80
20404	Labrador	San Mateo	99.06	87.38	93.65	100.00	0.00	0.00	0.00	22.63	74.16
20501	Atenas	Atenas	67.34	85.73	88.27	98.78	0.00	1.22	0.00	43.30	54.69
20502	Jesús	Atenas	77.35	86.96	94.64	92.31	0.00	7.69	0.00	41.84	52.81
20503	Mercedes	Atenas	97.83	99.36	76.09	100.00	0.00	0.00	0.00	32.24	17.62
20505	Concepción	Atenas	79.81	75.94	99.84	83.33	0.00	16.67	0.00	45.91	44.77
20506	San José	Atenas	39.47	50.00	86.29	NR	NR	NR	NR	NR	17.60
20507	Santa Eulalia	Atenas	76.45	87.17	92.32	100.00	0.00	0.00	0.00	20.49	54.25
20508	Escobal	Atenas	93.72	89.84	86.02	100.00	0.00	0.00	0.00	70.29	64.14
20601	Naranjo	Naranjo	95.93	92.41	94.09	100.00	0.00	0.00	0.00	60.03	51.18
20602	San Miguel	Naranjo	97.80	97.69	97.84	NR	NR	NR	NR	64.37	14.72
20603	San José	Naranjo	87.62	100.00	92.99	NR	NR	NR	NR	38.49	43.43
20604	Cirrí Sur	Naranjo	93.80	90.88	93.45	100.00	0.00	0.00	0.00	54.83	39.28
20605	San Jerónimo	Naranjo	100.00	95.71	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	32.54	48.20
20606	San Juan	Naranjo	26.32	95.68	96.79	NR	NR	NR	NR	28.90	53.31
20607	El Rosario	Naranjo	94.51	87.90	94.68	NR	NR	NR	NR	67.71	35.45
20608	Palmitos	Naranjo	97.99	80.53	98.00	NR	NR	NR	NR	67.30	52.92
20701	Palmares	Palmares	100.00	99.09	99.34	100.00	0.00	0.00	0.00	77.09	62.58
20702	Zaragoza	Palmares	4.62	73.04	75.12	100.00	0.00	0.00	0.00	21.42	40.84
20703	Buenos Aires	Palmares	89.32	99.13	98.99	100.00	0.00	0.00	0.00	81.41	65.07
20705	Candelaria	Palmares	97.87	100.00	92.59	NR	NR	NR	NR	NR	21.32
20706	Esquipulas	Palmares	100.00	NR	49.16	100.00	0.00	0.00	0.00	90.78	72.19
20707	La Granja	Palmares	80.00	98.72	100.00	NR	NR	NR	NR	95.72	77.38
20801	San Pedro	Poás	87.45	96.72	87.29	97.73	0.00	2.27	0.00	54.44	65.47
20802	San Juan	Poás	69.24	82.71	100.00	96.97	0.00	3.03	0.00	40.46	70.46
20803	San Rafael	Poás	85.40	88.99	89.53	100.00	0.00	0.00	0.00	35.62	58.62
20804	Carrillos	Poás	64.89	91.44	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	69.35	78.85
20805	Sabana Redonda	Poás	85.98	98.26	96.26	NR	NR	NR	NR	72.32	53.17
20901	Orotina	Orotina	88.58	70.93	62.06	80.41	0.00	19.59	0.00	47.24	81.57
20902	El Mastate	Orotina	66.34	NR	NR	81.82	0.00	18.18	0.00	53.73	79.64
20903	Hacienda Vieja	Orotina	81.84	86.78	96.93	62.07	3.45	34.48	0.00	53.27	99.45
20904	Coyolar	Orotina	70.39	89.95	99.78	80.65	3.23	16.13	0.00	54.86	68.20
20905	La Ceiba	Orotina	88.25	99.04	99.18	100.00	0.00	0.00	0.00	9.56	69.05
21001	Quesada	San Carlos	73.64	85.37	98.94	99.36	0.00	0.64	0.00	40.19	51.38
21002	Florencia	San Carlos	99.52	99.69	98.87	98.31	1.69	0.00	0.00	65.92	83.37
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	99.71	99.95	99.75	93.94	6.06	0.00	0.00	44.39	53.57
21005	Venezia	San Carlos	99.82	100.00	100.00	91.67	8.33	0.00	0.00	57.23	79.65
21006	Pital	San Carlos	83.33	98.17	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	37.66	69.16
21007	La Fortuna	San Carlos	97.81	98.96	99.55	100.00	0.00	0.00	0.00	49.49	83.81
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	63.42	70.46
21009	La Palmera	San Carlos	99.87	100.00	99.94	100.00	0.00	0.00	0.00	53.67	73.34
21010	Venado	San Carlos	100.00	98.75	89.75	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	29.82
21011	Cutris	San Carlos	96.39	99.20	99.60	100.00	0.00	0.00	0.00	68.13	50.06
21012	Monterrey	San Carlos	97.51	100.00	99.80	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	41.18
21013	Pocosol	San Carlos	88.59	97.23	98.83	98.86	1.14	0.00	0.00	41.50	85.31
21101	Zarcero	Zarcero	64.71	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	77.95	60.67
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	94.34	94.04	92.67	100.00	0.00	0.00	0.00	35.32	46.65
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	90.19	90.48	95.05	100.00	0.00	0.00	0.00	39.44	43.52
21204	San Pedro	Valverde Vega	NR	100.00	97.90	NR	NR	NR	NR	8.54	68.15
21205	Rodríguez	Valverde Vega	94.59	89.13	87.36	100.00	0.00	0.00	0.00	44.44	47.83
21301	Upala	Upala	98.25	87.54	99.06	98.36	1.64	0.00	0.00	28.22	72.28
21302	Aguas Claras	Upala	100.00	95.22	83.71	90.91	6.06	0.00	3.03	67.58	83.17
21303	San José ó Pizote	Upala	94.32	82.49	86.23	95.65	4.35	0.00	0.00	63.28	89.89
21304	Bijagua	Upala	61.35	15.57	6.82	92.11	0.00	2.63	5.26	18.10	32.75
21306	Dos Ríos	Upala	98.92	96.46	100.00	58.82	41.18	0.00	0.00	NR	78.21
21307	Yolillal	Upala	100.00	100.00	99.40	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	74.89
21308	Canalete	Upala	96.12	90.00	89.91	94.44	5.56	0.00	0.00	NR	74.55
21401	Los Chiles	Los Chiles	85.50	88.71	87.62	100.00	0.00	0.00	0.00	19.62	74.75
21402	Caño Negro	Los Chiles	48.03	32.43	84.28	95.65	4.35	0.00	0.00	NR	52.67
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	74.79
21404	San Jorge	Los Chiles	80.58	52.49	69.03	0.00	0.00	0.00	0.00	NR	51.94
21501	San Rafael	Guatuso	92.57	90.36	61.89	0.00	0.00	0.00	0.00	51.76	80.09

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
21502	Buenavista	Guatuso	NR	NR	5.55	62.50	37.50	0.00	0.00	NR	NR
21503	Cote	Guatuso	0.00	28.13	89.10	72.73	18.18	0.00	9.09	NR	26.25
21504	Katira	Guatuso	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	83.29
30101	Oriental	Cartago	99.78	100.00	100.00	97.37	2.63	0.00	0.00	53.33	65.41
30102	Occidental	Cartago	98.17	99.34	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	60.82	67.27
30103	Carmen	Cartago	99.90	95.98	99.82	98.28	1.72	0.00	0.00	38.15	53.60
30104	San Nicolas	Cartago	97.74	96.89	98.91	97.67	0.58	1.74	0.00	45.16	54.23
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	98.11	97.91	98.86	100.00	0.00	0.00	0.00	59.18	78.04
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	97.01	98.13	97.47	100.00	0.00	0.00	0.00	39.58	73.34
30107	Corralillo	Cartago	96.36	94.16	84.45	100.00	0.00	0.00	0.00	63.46	70.46
30108	Tierra Blanca	Cartago	97.12	99.95	99.74	100.00	0.00	0.00	0.00	30.73	88.77
30109	Dulce Nombre	Cartago	91.01	89.78	99.78	95.83	4.17	0.00	0.00	51.74	95.25
30110	Llano Grande	Cartago	77.30	91.72	92.04	90.70	6.98	0.00	2.33	24.82	72.15
30111	Quebradilla	Cartago	100.00	99.20	100.00	96.15	3.85	0.00	0.00	47.84	78.23
30201	Paraíso	Paraíso	93.84	99.18	99.09	98.65	1.35	0.00	0.00	46.65	99.03
30202	Santiago	Paraíso	NR	79.86	99.49	92.31	7.69	0.00	0.00	51.11	98.97
30203	Orosi	Paraíso	99.56	98.98	98.97	96.49	3.51	0.00	0.00	77.98	80.91
30204	Cachí	Paraíso	89.27	88.17	95.81	100.00	0.00	0.00	0.00	60.07	99.54
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	99.37	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	55.68	95.71
30301	Tres Ríos	La Unión	92.29	81.79	99.58	98.46	0.00	1.54	0.00	33.98	56.07
30302	San Diego	La Unión	86.53	95.29	99.64	98.88	0.00	1.12	0.00	53.90	55.70
30303	San Juan	La Unión	95.80	93.80	98.88	100.00	0.00	0.00	0.00	26.97	55.35
30304	San Rafael	La Unión	73.04	78.62	93.87	89.19	9.46	1.35	0.00	33.22	56.00
30305	Concepción	La Unión	91.11	94.27	95.51	96.25	2.50	1.25	0.00	28.46	53.58
30306	Dulce Nombre	La Unión	96.32	92.51	93.42	100.00	0.00	0.00	0.00	43.01	99.02
30307	San Ramón	La Unión	100.00	98.64	75.08	100.00	0.00	0.00	0.00	38.07	93.87
30308	Río Azul	La Unión	100.00	73.88	84.52	80.00	0.00	20.00	0.00	NR	15.23
30401	Juan Viñas	Jiménez	96.09	100.00	99.45	98.55	1.45	0.00	0.00	15.92	91.00
30402	Tucurrique	Jiménez	95.59	99.15	99.72	100.00	0.00	0.00	0.00	34.92	99.52
30403	Pejibaye	Jiménez	99.92	100.00	99.59	100.00	0.00	0.00	0.00	63.01	98.92
30501	Turrialba	Turrialba	95.65	98.56	98.64	97.77	2.23	0.00	0.00	36.11	58.25
30502	La Suiza	Turrialba	95.82	89.28	98.84	91.04	5.97	2.99	0.00	70.52	97.10
30504	Santa Cruz	Turrialba	52.46	68.13	87.84	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	57.42
30505	Santa Teresita	Turrialba	96.37	95.96	95.43	100.00	0.00	0.00	0.00	62.13	49.75
30506	Pavones	Turrialba	92.56	91.71	87.87	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
30507	Tuis	Turrialba	100.00	97.18	98.31	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
30509	Santa Rosa	Turrialba	53.35	47.71	45.71	100.00	0.00	0.00	0.00	79.18	73.98
30510	Tres Equis	Turrialba	94.64	79.38	95.45	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
30511	La Isabel	Turrialba	68.92	66.96	96.67	100.00	0.00	0.00	0.00	13.34	90.31
30601	Pacayas	Alvarado	97.35	75.59	95.10	89.19	8.11	2.70	0.00	35.48	82.13
30602	Cervantes	Alvarado	96.91	98.15	99.59	100.00	0.00	0.00	0.00	58.98	74.26
30603	Capellades	Alvarado	95.57	70.27	91.48	100.00	0.00	0.00	0.00	30.90	58.95
30701	San Rafael	Oreamuno	91.25	93.62	99.68	97.46	0.00	2.54	0.00	55.47	97.54
30702	Cot	Oreamuno	98.41	99.25	96.99	96.10	3.90	0.00	0.00	35.15	82.96
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	99.87	100.00	97.68	95.00	5.00	0.00	0.00	39.06	80.53
30704	Cipreses	Oreamuno	89.35	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	NR
30801	El Tejar	El Guarco	99.41	99.08	99.05	99.19	0.81	0.00	0.00	65.58	81.69
30802	San Isidro	El Guarco	95.07	98.88	97.26	97.50	2.50	0.00	0.00	56.47	86.31
30803	Tobosi	El Guarco	99.58	99.82	92.03	100.00	0.00	0.00	0.00	52.84	98.30
40101	Heredia	Heredia	98.24	99.51	99.63	97.90	0.70	1.40	0.00	34.36	40.98
40102	Mercedes	Heredia	96.08	99.28	99.36	100.00	0.00	0.00	0.00	64.56	54.80
40103	San Francisco	Heredia	89.39	88.65	96.97	97.22	1.11	1.67	0.00	42.63	30.95
40104	Ulloa	Heredia	93.00	86.16	97.45	93.37	1.10	5.52	0.00	33.27	46.98
40105	Varablanca	Heredia	95.62	36.17	98.68	100.00	0.00	0.00	0.00	85.13	64.24
40201	Barva	Barva	99.76	98.27	98.80	100.00	0.00	0.00	0.00	30.92	60.16
40202	San Pedro	Barva	90.43	75.81	97.13	97.37	2.63	0.00	0.00	8.79	40.75
40203	San Pablo	Barva	91.35	79.48	95.71	92.59	3.70	3.70	0.00	17.38	40.23
40204	San Roque	Barva	88.71	97.34	98.17	100.00	0.00	0.00	0.00	28.81	47.18
40205	Santa Lucía	Barva	92.25	95.14	95.09	100.00	0.00	0.00	0.00	37.07	58.28
40206	San José de la Montaña	Barva	74.61	60.88	80.94	80.65	0.00	19.35	0.00	50.62	54.94
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	63.56	80.24	72.40	81.08	13.51	2.70	2.70	23.62	35.48
40302	San Vicente	Santo Domingo	90.32	71.31	76.19	96.00	4.00	0.00	0.00	55.07	95.16
40303	San Miguel	Santo Domingo	90.37	82.69	90.57	97.96	2.04	0.00	0.00	32.08	52.94

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
40304	Paracito	Santo Domingo	100.00	78.90	96.49	100.00	0.00	0.00	0.00	22.10	34.39
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	88.76	72.20	71.06	80.00	8.00	12.00	0.00	52.90	57.19
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	72.35	65.11	75.02	80.00	7.50	12.50	0.00	45.07	44.52
40307	Tures	Santo Domingo	17.93	47.68	70.41	50.00	0.00	50.00	0.00	44.89	39.73
40308	Pará	Santo Domingo	23.33	76.24	78.26	100.00	0.00	0.00	0.00	5.38	38.54
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	85.98	96.33	92.05	100.00	0.00	0.00	0.00	36.35	40.79
40402	San Pedro	Santa Bárbara	86.16	85.56	96.37	95.00	5.00	0.00	0.00	64.85	65.71
40403	San Juan	Santa Bárbara	95.24	87.45	96.79	92.31	2.56	5.13	0.00	53.45	40.85
40404	Jesús	Santa Bárbara	95.77	95.65	97.54	91.67	0.00	8.33	0.00	9.02	41.61
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	98.72	95.56	90.54	80.00	6.67	13.33	0.00	53.68	58.31
40406	Purabá	Santa Bárbara	94.07	96.00	78.58	85.71	0.00	14.29	0.00	7.55	38.51
40501	San Rafael	San Rafael	96.46	99.37	99.33	100.00	0.00	0.00	0.00	39.19	53.47
40502	San Josecito	San Rafael	86.97	94.79	99.55	95.00	5.00	0.00	0.00	46.17	59.35
40503	Santiago	San Rafael	93.51	87.71	99.00	100.00	0.00	0.00	0.00	52.86	59.53
40504	Ángeles	San Rafael	89.98	85.14	84.86	98.82	1.18	0.00	0.00	49.74	52.37
40505	Concepción	San Rafael	93.65	89.63	95.16	90.38	5.77	3.85	0.00	45.30	48.16
40601	San Isidro	San Isidro	90.30	92.46	97.01	100.00	0.00	0.00	0.00	57.37	61.44
40602	San José	San Isidro	32.54	62.84	90.28	100.00	0.00	0.00	0.00	5.71	31.93
40603	Concepción	San Isidro	74.50	67.52	81.66	88.89	0.00	11.11	0.00	29.14	94.22
40604	San Francisco	San Isidro	98.26	92.73	94.13	91.67	0.00	8.33	0.00	47.66	52.88
40701	San Antonio	Belén	70.29	76.63	92.00	94.64	1.79	3.57	0.00	61.37	67.14
40702	La Ribera	Belén	93.06	92.28	96.69	100.00	0.00	0.00	0.00	31.14	50.01
40703	La Asunción	Belén	87.95	80.02	81.72	95.38	3.08	1.54	0.00	40.66	95.37
40801	San Joaquín	Flores	91.77	95.11	99.37	97.87	0.00	2.13	0.00	45.76	86.82
40802	Barrantes	Flores	94.81	92.62	92.43	88.89	3.70	7.41	0.00	41.62	80.92
40803	Llorente	Flores	91.26	85.00	98.26	98.33	1.67	0.00	0.00	52.08	48.66
40901	San Pablo	San Pablo	77.06	79.60	71.87	93.28	3.36	3.36	0.00	26.55	49.57
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	93.06	67.84	74.90	82.93	4.88	7.32	4.88	16.97	31.10
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	96.78	98.42	91.86	99.30	0.70	0.00	0.00	39.76	77.53
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	99.35	93.51	100.00	0.00	0.00	0.00	70.57	76.03
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	96.50	92.35	98.31	100.00	0.00	0.00	0.00	43.14	85.35
50101	Liberia	Liberia	93.42	92.00	98.02	99.45	0.28	0.28	0.00	53.31	57.85
50102	Cañas Dulces	Liberia	96.10	99.70	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	66.55	82.34
50103	Mayorga	Liberia	91.49	90.39	96.16	98.53	1.47	0.00	0.00	84.64	90.15
50104	Nacascolo	Liberia	92.01	93.51	99.11	100.00	0.00	0.00	0.00	32.72	74.20
50105	Curubandé	Liberia	100.00	100.00	NR	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	44.19
50201	Nicoya	Nicoya	95.77	96.14	98.76	99.47	0.53	0.00	0.00	51.30	79.85
50202	Mansión	Nicoya	98.40	92.69	89.70	100.00	0.00	0.00	0.00	44.56	81.51
50203	San Antonio	Nicoya	96.15	94.86	94.83	92.86	7.14	0.00	0.00	46.28	61.68
50204	Quebrada Honda	Nicoya	98.41	99.52	97.34	100.00	0.00	0.00	0.00	48.36	86.73
50205	Sámara	Nicoya	92.47	84.84	92.35	100.00	0.00	0.00	0.00	54.63	84.27
50206	Nosara	Nicoya	66.58	87.87	50.57	100.00	0.00	0.00	0.00	57.11	83.59
50207	Belén De Nosarita	Nicoya	NR	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	69.55
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	94.70	99.61	97.42	100.00	0.00	0.00	0.00	38.63	70.63
50302	Bolsón	Santa Cruz	98.81	98.48	96.84	100.00	0.00	0.00	0.00	54.46	87.44
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	54.07	90.86	89.82	100.00	0.00	0.00	0.00	31.40	83.34
50304	Tempate	Santa Cruz	98.32	92.72	94.85	80.88	16.18	2.94	0.00	37.67	59.30
50305	Cartagena	Santa Cruz	97.61	99.06	96.38	100.00	0.00	0.00	0.00	40.06	80.84
50306	Cuajiniquíl	Santa Cruz	85.83	80.00	84.94	62.50	12.50	0.00	25.00	24.71	62.20
50307	Diriá	Santa Cruz	95.38	99.55	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00	50.85	59.11
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	75.69	55.83	85.41	62.34	32.47	5.19	0.00	21.85	43.53
50309	Tamarindo	Santa Cruz	85.17	96.15	98.74	86.54	12.50	0.96	0.00	43.89	69.53
50401	Bagaces	Bagaces	98.78	99.89	99.57	100.00	0.00	0.00	0.00	64.79	84.92
50402	La Fortuna	Bagaces	99.76	99.24	94.88	100.00	0.00	0.00	0.00	40.62	86.56
50403	Mogote	Bagaces	96.61	99.68	95.90	97.78	0.00	2.22	0.00	68.63	77.11
50404	Río Naranjo	Bagaces	90.00	94.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	78.46
50501	Filadelfia	Carrillo	82.50	99.89	98.50	100.00	0.00	0.00	0.00	52.16	66.83
50502	Palmira	Carrillo	99.17	98.96	98.82	100.00	0.00	0.00	0.00	32.58	61.72
50503	Sardinal	Carrillo	81.86	69.88	81.12	92.55	3.19	2.13	2.13	40.31	77.77
50504	Belén	Carrillo	99.48	98.57	92.31	100.00	0.00	0.00	0.00	20.75	85.39
50601	Cañas	Cañas	98.31	99.19	92.57	100.00	0.00	0.00	0.00	28.19	62.97
50602	Palmira	Cañas	100.00	97.30	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	66.05	50.55
50603	San Miguel	Cañas	66.21	89.30	86.07	100.00	0.00	0.00	0.00	14.14	51.53

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
50605	Porozal	Cañas	72.06	48.74	99.14	100.00	0.00	0.00	0.00	42.21	88.60
50701	Las Juntas	Abangares	72.93	90.96	96.81	87.69	0.00	3.08	9.23	35.37	81.86
50703	San Juan	Abangares	0.00	24.24	56.82	100.00	0.00	0.00	0.00	25.27	59.64
50704	Colorado	Abangares	96.30	92.47	98.81	95.74	4.26	0.00	0.00	41.28	73.27
50801	Tilarán	Tilarán	91.70	98.18	96.87	96.51	0.00	0.00	3.49	69.77	78.42
50803	Tronadora	Tilarán	98.96	97.37	96.13	95.24	4.76	0.00	0.00	64.70	49.91
50804	Santa Rosa	Tilarán	84.56	100.00	98.97	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	73.92
50806	Tierras Morenas	Tilarán	64.44	98.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	11.93
50807	Arenal	Tilarán	99.33	99.19	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00	65.34	49.48
50901	Carmona	Nandayure	98.03	100.00	77.13	100.00	0.00	0.00	0.00	49.65	98.22
50902	Santa Rita	Nandayure	100.00	100.00	99.28	100.00	0.00	0.00	0.00	9.23	NR
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	100.00	85.88	100.00	0.00	0.00	0.00	44.27	94.41
50906	Bejuco	Nandayure	99.61	100.00	34.78	100.00	0.00	0.00	0.00	9.05	NR
51001	La Cruz	La Cruz	94.08	90.61	95.18	100.00	0.00	0.00	0.00	70.83	78.39
51002	Santa Cecilia	La Cruz	100.00	98.72	87.02	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	55.24
51003	La Garita	La Cruz	96.77	86.78	92.38	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	64.15
51101	Hojancha	Hojancha	99.43	99.98	92.59	100.00	0.00	0.00	0.00	61.86	98.94
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	88.36	99.60	97.03	100.00	0.00	0.00	0.00	25.30	98.33
60101	Puntarenas	Puntarenas	98.85	99.91	99.66	91.03	8.97	0.00	0.00	59.38	55.32
60102	Pitahaya	Puntarenas	94.03	95.45	93.93	100.00	0.00	0.00	0.00	32.42	71.90
60103	Chomes	Puntarenas	92.66	76.42	87.75	100.00	0.00	0.00	0.00	45.88	81.31
60104	Lepanto	Puntarenas	97.92	99.66	99.03	100.00	0.00	0.00	0.00	41.89	96.57
60105	Paquera	Puntarenas	67.49	80.22	72.35	96.10	3.90	0.00	0.00	38.40	96.96
60108	Barranca	Puntarenas	94.07	89.41	76.09	94.64	2.38	2.38	0.60	30.20	77.19
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	97.75	99.62	100.00	0.00	0.00	0.00	75.83	99.68
60111	Cóbano	Puntarenas	92.77	80.99	99.46	97.83	0.00	2.17	0.00	50.74	97.91
60112	Chacarita	Puntarenas	98.10	87.02	93.68	97.70	0.00	2.30	0.00	38.56	59.61
60114	Acapulco	Puntarenas	64.00	100.00	87.34	100.00	0.00	0.00	0.00	30.29	40.62
60115	El Roble	Puntarenas	93.12	60.00	96.81	91.82	6.36	1.82	0.00	23.94	59.62
60201	Espíritu Santo	Esparza	65.15	78.85	94.92	100.00	0.00	0.00	0.00	36.60	73.02
60202	San Juan Grande	Esparza	36.71	85.33	35.55	66.67	16.67	16.67	0.00	34.10	78.78
60203	Macacona	Esparza	82.36	82.86	100.00	94.12	0.00	5.88	0.00	38.67	86.74
60204	San Rafael	Esparza	45.19	43.75	90.00	90.91	0.00	9.09	0.00	8.38	51.73
60206	Caldera	Esparza	94.83	98.69	86.29	94.74	0.00	5.26	0.00	28.84	48.41
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	91.97	98.73	99.45	74.36	14.10	11.54	0.00	9.59	41.18
60302	Volcán	Buenos Aires	94.90	99.25	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	62.21
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	97.35	98.52	99.02	100.00	0.00	0.00	0.00	15.30	71.38
60309	Brunka	Buenos Aires	100.00	100.00	97.54	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	79.86
60401	Miramar	Montes De Oro	99.06	99.27	99.42	96.67	3.33	0.00	0.00	36.11	71.03
60403	San Isidro	Montes De Oro	61.03	74.53	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	16.31	54.96
60501	Puerto Cortés	Osa	78.83	74.37	93.31	96.67	3.33	0.00	0.00	13.91	84.60
60502	Palmar	Osa	93.09	97.84	97.94	78.87	18.31	2.82	0.00	20.11	81.63
60503	Sierpe	Osa	100.00	98.84	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	NR	58.13
60504	Bahía Ballena	Osa	84.86	54.28	72.35	87.50	12.50	0.00	0.00	21.86	85.75
60505	Piedras Blancas	Osa	98.70	100.00	97.64	100.00	0.00	0.00	0.00	40.99	68.17
60601	Quepos	Aguirre	92.75	75.08	99.68	81.30	13.01	5.69	0.00	60.43	84.47
60602	Savegre	Aguirre	96.60	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	25.26	68.91
60603	Naranjito	Aguirre	96.93	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	26.48	73.09
60701	Golfito	Golfito	8.21	34.97	65.91	23.26	55.81	4.65	16.28	17.55	63.42
60702	Puerto Jiménez	Golfito	93.86	96.79	92.25	100.00	0.00	0.00	0.00	15.82	84.36
60703	Guaycará	Golfito	75.64	91.15	99.51	100.00	0.00	0.00	0.00	18.73	66.09
60704	Pavón	Golfito	92.96	92.86	67.59	71.43	14.29	14.29	0.00	10.56	73.99
60801	San Vito	Coto Brus	65.47	94.08	98.68	90.91	9.09	0.00	0.00	14.65	35.46
60804	Limoncito	Coto Brus	99.08	100.00	99.27	100.00	0.00	0.00	0.00	18.35	65.50
60901	Parrita	Parrita	81.41	68.58	94.49	85.71	10.00	4.29	0.00	37.09	84.20
61001	Corredor	Corredores	89.01	100.00	93.17	100.00	0.00	0.00	0.00	15.71	38.71
61002	La Cuesta	Corredores	88.66	90.17	73.80	90.91	0.00	9.09	0.00	20.06	71.19
61003	Canoas	Corredores	83.68	90.56	95.19	35.25	22.30	22.30	20.14	12.59	17.42
61004	Laurel	Corredores	81.29	75.17	85.05	95.12	2.44	2.44	0.00	28.58	31.81
61101	Jacó	Garabito	86.27	49.50	70.69	98.53	0.00	1.47	0.00	15.44	82.38
61102	Tárcoles	Garabito	95.71	82.69	94.68	100.00	0.00	0.00	0.00	29.14	45.40
70101	Limón	Limón	87.94	90.42	98.65	98.37	1.63	0.00	0.00	55.67	81.00
70102	Valle La Estrella	Limón	80.40	84.91	70.75	100.00	0.00	0.00	0.00	20.36	66.61
70103	Río Blanco	Limón	79.70	94.16	87.70	100.00	0.00	0.00	0.00	10.47	56.61
70104	Matama	Limón	95.66	87.21	94.29	100.00	0.00	0.00	0.00	41.29	73.08

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas bloqueadas (%)	Porcentaje de llamadas caídas (%)	Porcentaje de llamadas sin servicio (%)	% Desempeño Promedio Descarga	% Desempeño Promedio Envío
70201	Guápiles	Pococí	98.88	97.54	99.98	100.00	0.00	0.00	0.00	35.58	80.50
70202	Jiménez	Pococí	99.05	94.90	82.88	100.00	0.00	0.00	0.00	36.63	76.11
70203	Rita	Pococí	97.05	92.65	77.89	98.18	1.82	0.00	0.00	34.41	50.09
70204	Roxana	Pococí	99.81	99.01	99.30	96.30	3.70	0.00	0.00	34.66	52.60
70205	Cariari	Pococí	99.48	100.00	98.10	100.00	0.00	0.00	0.00	41.51	87.64
70207	La Colonia	Pococí	22.89	58.82	98.93	100.00	0.00	0.00	0.00	4.65	71.28
70301	Siquirres	Siquirres	92.45	98.05	99.37	99.31	0.00	0.69	0.00	38.28	79.75
70302	Pacuarito	Siquirres	78.34	80.16	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	34.56	72.72
70304	Germania	Siquirres	97.53	98.44	99.81	100.00	0.00	0.00	0.00	39.28	46.70
70305	El Cairo	Siquirres	99.70	99.52	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	26.21	84.93
70306	Alegría	Siquirres	100.00	97.52	92.43	100.00	0.00	0.00	0.00	30.05	61.48
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	99.68	99.72	100.00	0.00	0.00	0.00	23.57	80.35
70402	Sixaola	Talamanca	99.04	100.00	96.76	95.83	4.17	0.00	0.00	32.46	56.51
70403	Cahuíta	Talamanca	92.19	88.77	97.24	100.00	0.00	0.00	0.00	49.35	80.27
70501	Matina	Matina	94.73	79.67	45.94	93.94	6.06	0.00	0.00	38.77	77.19
70502	Batán	Matina	85.17	99.29	97.70	100.00	0.00	0.00	0.00	43.83	82.18
70503	Carrandi	Matina	100.00	100.00	97.39	100.00	0.00	0.00	0.00	5.48	15.06
70601	Guácimo	Guácimo	89.23	97.37	97.63	100.00	0.00	0.00	0.00	40.53	77.88
70602	Mercedes	Guácimo	80.12	65.70	98.35	100.00	0.00	0.00	0.00	12.40	72.77
70603	Pocora	Guácimo	81.03	98.30	98.66	100.00	0.00	0.00	0.00	17.48	65.96
70604	Río Jiménez	Guácimo	99.52	91.25	94.89	100.00	0.00	0.00	0.00	35.80	83.79
70605	Duacaré	Guácimo	93.71	98.70	80.05	100.00	0.00	0.00	0.00	40.17	82.08

**Apéndice F - TELEFÓNICA: Detalle total de los porcentajes de cumplimiento para los parámetros de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y demora en el tono de conexión de llamadas (DTCLL) por distrito para las redes 2G y 3G**

**Tabla 23.** Porcentajes de cumplimiento de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y DTCLL para distritos, red 2G de TELEFONICA<sup>28</sup>.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10101	Carmen	San José	100.00	100.00	96.44	97.17
10102	Merced	San José	100.00	100.00	91.23	98.43
10103	Hospital	San José	100.00	100.00	93.18	99.39
10104	Catedral	San José	100.00	100.00	91.50	96.41
10105	Zapote	San José	100.00	100.00	96.64	90.37
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	100.00	100.00	93.25	81.03
10107	Uruca	San José	100.00	100.00	89.95	92.12
10108	Mata Redonda	San José	100.00	100.00	94.77	96.15
10109	Pavas	San José	100.00	100.00	87.66	93.95
10110	Hatillo	San José	100.00	100.00	96.00	96.03
10111	San Sebastián	San José	100.00	100.00	94.67	93.97
10201	Escazú	Escazú	100.00	100.00	88.59	90.00
10202	San Antonio	Escazú	100.00	100.00	73.26	71.63
10203	San Rafael	Escazú	100.00	100.00	90.10	92.66
10301	Desamparados	Desamparados	100.00	100.00	94.42	97.71
10302	San Miguel	Desamparados	100.00	100.00	93.85	95.00
10303	San Juan de Dios	Desamparados	100.00	100.00	84.22	89.80
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	100.00	100.00	94.36	94.55
10305	San Antonio	Desamparados	100.00	100.00	95.72	97.83
10307	Patarrá	Desamparados	100.00	100.00	95.92	94.55
10308	San Cristóbal	Desamparados	100.00	100.00	99.92	100.00
10309	Rosario	Desamparados	100.00	100.00	97.64	94.44
10310	Damas	Desamparados	100.00	100.00	94.09	96.97

<sup>28</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del parámetro en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	100.00	100.00	92.00	95.71
10312	Gravilias	Desamparados	100.00	100.00	98.38	98.91
10313	Los Guido	Desamparados	100.00	100.00	81.02	100.00
10401	Santiago	Puriscal	100.00	100.00	98.04	82.89
10402	Mercedes Sur	Puriscal	100.00	100.00	99.28	81.82
10408	San Antonio	Puriscal	100.00	100.00	98.62	100.00
10601	Aserrí	Aserrí	100.00	100.00	93.69	89.83
10602	Tarbaca	Aserrí	100.00	100.00	99.19	100.00
10604	San Gabriel	Aserrí	100.00	100.00	99.18	95.92
10607	Salitrillos	Aserrí	100.00	100.00	89.20	87.50
10701	Colón	Mora	100.00	100.00	97.94	82.88
10702	Guayabo	Mora	34.01	100.00	99.08	85.71
10703	Tabarcía	Mora	100.00	100.00	99.93	86.49
10706	Jaris	Mora	63.03	100.00	99.11	88.89
10801	Guadalupe	Goicoechea	100.00	100.00	98.03	98.01
10802	San Francisco	Goicoechea	100.00	100.00	94.14	91.43
10803	Calle Blancos	Goicoechea	100.00	100.00	93.86	92.73
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	100.00	100.00	96.72	97.56
10805	Ipís	Goicoechea	100.00	100.00	96.41	97.47
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	100.00	100.00	94.90	100.00
10807	Purrál	Goicoechea	100.00	100.00	98.42	100.00
10901	Santa Ana	Santa Ana	100.00	100.00	89.05	79.75
10902	Salitral	Santa Ana	100.00	100.00	97.19	100.00
10903	Pozos	Santa Ana	100.00	100.00	85.72	80.33
10904	Uruca	Santa Ana	100.00	100.00	73.72	84.21
10905	Piedades	Santa Ana	100.00	100.00	90.86	80.56
10906	Brasil	Santa Ana	100.00	100.00	94.58	85.48
11001	Alajuelita	Alajuelita	100.00	100.00	71.30	80.36
11002	San Josecito	Alajuelita	97.85	84.65	48.12	50.00
11003	San Antonio	Alajuelita	0.05	4.44	51.86	0.00
11004	Concepción	Alajuelita	100.00	100.00	72.23	70.37
11005	San Felipe	Alajuelita	100.00	100.00	90.19	83.67
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	97.72	96.63
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	98.62	95.24
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	97.82	94.74
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	94.22	96.97
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	98.43	100.00
11201	San Ignacio	Acosta	100.00	100.00	99.82	97.92
11203	Palmichal	Acosta	100.00	100.00	99.29	84.62
11301	San Juan	Tibás	100.00	100.00	90.71	94.17
11302	Cinco Esquinas	Tibás	100.00	100.00	89.82	96.30
11303	Anselmo Llorente	Tibás	100.00	100.00	97.73	93.55
11304	Leon XIII	Tibás	100.00	100.00	63.71	85.71
11305	Colima	Tibás	100.00	100.00	92.02	94.92
11401	San Vicente	Moravia	100.00	100.00	92.71	95.05
11402	San Jerónimo	Moravia	100.00	100.00	97.50	93.94
11403	La Trinidad	Moravia	100.00	100.00	91.63	87.65
11501	San Pedro	Montes de Oca	100.00	100.00	93.17	94.71
11502	Sabanilla	Montes de Oca	100.00	100.00	75.11	78.33
11503	Mercedes	Montes de Oca	100.00	100.00	97.59	97.44
11504	San Rafael	Montes de Oca	48.15	100.00	97.95	82.61
11601	San Pablo	Turrubares	100.00	100.00	99.19	83.33
11602	San Pedro	Turrubares	74.28	100.00	99.04	100.00
11603	San Juan de Mata	Turrubares	100.00	NR	99.79	NR
11701	Santa María	Dota	100.00	100.00	99.96	100.00
11702	Jardín	Dota	100.00	100.00	99.61	100.00
11703	Copey	Dota	100.00	100.00	98.93	100.00
11801	Curridabat	Curridabat	100.00	100.00	98.07	95.41
11802	Granadilla	Curridabat	100.00	100.00	90.21	100.00
11803	Sánchez	Curridabat	100.00	100.00	90.89	87.50

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
11804	Tirrasas	Curridabat	100.00	100.00	84.93	100.00
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	98.77	84.55
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.68	84.00
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	100.00	100.00	98.51	83.41
11904	Rivas	Perez Zeledón	100.00	100.00	100.00	50.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	100.00	100.00	100.00	100.00
11908	Cajón	Perez Zeledón	100.00	100.00	98.20	100.00
11909	Barú	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.75	100.00
11911	Páramo	Perez Zeledón	100.00	100.00	99.92	100.00
20101	Alajuela	Alajuela	100.00	100.00	93.51	94.57
20102	San José	Alajuela	100.00	100.00	90.83	89.01
20103	Carrizal	Alajuela	100.00	100.00	98.89	100.00
20104	San Antonio	Alajuela	100.00	100.00	97.53	89.72
20105	Guácima	Alajuela	100.00	100.00	81.65	72.63
20106	San Isidro	Alajuela	100.00	100.00	97.15	94.59
20107	Sabanilla	Alajuela	100.00	100.00	98.01	90.63
20108	San Rafael	Alajuela	100.00	100.00	93.04	78.91
20109	Río Segundo	Alajuela	100.00	100.00	84.51	81.93
20110	Desamparados	Alajuela	100.00	100.00	81.93	82.84
20111	Turrúcares	Alajuela	100.00	100.00	95.80	82.50
20112	Tambor	Alajuela	100.00	100.00	87.97	92.68
20113	Garita	Alajuela	100.00	100.00	97.40	80.88
20114	Sarapiquí	Alajuela	100.00	100.00	97.48	100.00
20201	San Ramón	San Ramón	100.00	100.00	99.95	81.82
20202	Santiago	San Ramón	100.00	100.00	98.16	80.00
20203	San Juan	San Ramón	100.00	100.00	97.04	100.00
20204	Piedades Norte	San Ramón	100.00	100.00	100.00	100.00
20206	San Rafael	San Ramón	23.19	100.00	92.96	87.10
20207	San Isidro	San Ramón	100.00	100.00	97.45	80.00
20208	Ángeles	San Ramón	100.00	100.00	97.94	100.00
20209	Alfaro	San Ramón	100.00	100.00	98.97	92.31
20211	Concepción	San Ramón	100.00	NR	76.40	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	100.00	100.00	99.78	100.00
20301	Grecia	Grecia	100.00	100.00	99.73	83.33
20302	San Isidro	Grecia	100.00	100.00	98.64	77.50
20303	San José	Grecia	100.00	100.00	99.44	82.14
20304	San Roque	Grecia	100.00	100.00	99.68	80.00
20305	Tacares	Grecia	100.00	100.00	98.08	75.00
20306	Río Cuarto	Grecia	100.00	100.00	98.96	100.00
20307	Puente De Piedra	Grecia	100.00	100.00	98.41	82.86
20401	San Mateo	San Mateo	100.00	100.00	99.84	100.00
20402	Desmonte	San Mateo	100.00	100.00	98.58	75.00
20403	Jesús María	San Mateo	100.00	100.00	99.25	100.00
20404	Labrador	San Mateo	100.00	100.00	98.75	100.00
20501	Atenas	Atenas	100.00	100.00	96.89	83.33
20502	Jesús	Atenas	100.00	100.00	98.16	86.67
20503	Mercedes	Atenas	100.00	100.00	98.40	50.00
20504	San Isidro	Atenas	100.00	NR	100.00	NR
20505	Concepción	Atenas	100.00	100.00	95.41	92.31
20506	San José	Atenas	7.80	NR	77.27	NR
20507	Santa Eulalia	Atenas	100.00	100.00	93.51	89.47
20508	Escobal	Atenas	100.00	100.00	100.00	100.00
20601	Naranjo	Naranjo	100.00	100.00	98.75	82.00
20602	San Miguel	Naranjo	100.00	NR	94.09	NR
20603	San José	Naranjo	100.00	NR	94.07	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	100.00	100.00	98.63	100.00
20605	San Jerónimo	Naranjo	100.00	100.00	99.62	100.00
20606	San Juan	Naranjo	100.00	NR	97.78	NR
20607	El Rosario	Naranjo	100.00	NR	98.90	NR
20608	Palmitos	Naranjo	100.00	NR	99.35	NR
20701	Palmares	Palmares	100.00	100.00	99.85	88.89
20702	Zaragoza	Palmares	100.00	100.00	81.71	100.00
20703	Buenos Aires	Palmares	100.00	100.00	99.01	80.95
20705	Candelaria	Palmares	100.00	NR	97.23	NR
20706	Esquipulas	Palmares	100.00	100.00	100.00	0.00
20801	San Pedro	Poás	100.00	100.00	97.60	95.83
20802	San Juan	Poás	100.00	100.00	98.74	85.71
20803	San Rafael	Poás	100.00	100.00	97.82	91.67

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
20804	Carrillos	Poás	100.00	100.00	97.81	100.00
20805	Sabana Redonda	Poás	100.00	NR	83.99	NR
20901	Orotina	Orotina	100.00	100.00	99.77	100.00
20902	El Mastate	Orotina	100.00	100.00	98.98	100.00
20903	Hacienda Vieja	Orotina	100.00	100.00	99.82	95.24
20904	Coyolar	Orotina	100.00	100.00	98.94	100.00
20905	La Ceiba	Orotina	100.00	100.00	99.21	100.00
21001	Quesada	San Carlos	100.00	100.00	99.82	98.50
21002	Florencia	San Carlos	100.00	100.00	98.78	98.00
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	100.00	100.00	99.90	100.00
21005	Venecia	San Carlos	100.00	100.00	99.92	100.00
21006	Pital	San Carlos	100.00	100.00	100.00	98.18
21007	La Fortuna	San Carlos	100.00	100.00	99.39	100.00
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00
21009	La Palmera	San Carlos	100.00	100.00	99.69	100.00
21010	Venado	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00
21011	Cutris	San Carlos	100.00	100.00	96.11	100.00
21012	Monterrey	San Carlos	100.00	100.00	100.00	100.00
21013	Pocosol	San Carlos	100.00	100.00	99.94	98.88
21101	Zarcelero	Zarcelero	100.00	100.00	99.87	100.00
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	100.00	100.00	99.77	84.38
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	100.00	100.00	99.04	66.67
21205	Rodríguez	Valverde Vega	100.00	100.00	99.24	85.71
21301	Upala	Upala	100.00	100.00	99.92	95.92
21302	Aguas Claras	Upala	100.00	100.00	99.72	100.00
21303	San José ó Pizote	Upala	100.00	100.00	99.81	100.00
21304	Bijaqua	Upala	100.00	100.00	99.71	100.00
21306	Dos Ríos	Upala	100.00	72.75	99.78	100.00
21307	Yolillal	Upala	100.00	100.00	100.00	100.00
21308	Canalete	Upala	100.00	100.00	100.00	100.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	100.00	100.00	99.99	98.04
21402	Caño Negro	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00
21404	San Jorge	Los Chiles	100.00	100.00	100.00	100.00
21501	San Rafael	Guatuso	100.00	100.00	99.96	97.01
21504	Katira	Guatuso	100.00	100.00	100.00	100.00
30101	Oriental	Cartago	100.00	100.00	94.85	96.00
30102	Occidental	Cartago	100.00	100.00	97.89	96.97
30103	Carmen	Cartago	100.00	100.00	96.33	100.00
30104	San Nicolas	Cartago	100.00	100.00	97.68	98.15
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	100.00	100.00	95.88	97.67
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	100.00	100.00	96.40	98.31
30107	Corralillo	Cartago	100.00	100.00	99.34	100.00
30108	Tierra Blanca	Cartago	100.00	100.00	95.40	98.15
30109	Dulce Nombre	Cartago	100.00	100.00	93.87	88.64
30110	Llano Grande	Cartago	100.00	100.00	95.38	100.00
30111	Quebradilla	Cartago	100.00	100.00	95.68	96.00
30201	Paraíso	Paraíso	100.00	100.00	99.43	98.10
30202	Santiago	Paraíso	100.00	100.00	90.35	100.00
30203	Orosí	Paraíso	100.00	100.00	99.55	100.00
30204	Cachí	Paraíso	100.00	100.00	99.52	100.00
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	100.00	100.00	99.67	97.06
30301	Tres Ríos	La Unión	100.00	100.00	99.28	95.77
30302	San Diego	La Unión	100.00	100.00	99.15	96.67
30303	San Juan	La Unión	100.00	100.00	99.03	96.30
30304	San Rafael	La Unión	100.00	100.00	98.22	95.40
30305	Concepción	La Unión	100.00	100.00	97.11	94.57
30306	Dulce Nombre	La Unión	100.00	100.00	97.06	89.66
30307	San Ramón	La Unión	100.00	100.00	88.79	90.00
30308	Río Azul	La Unión	100.00	100.00	96.83	75.00
30401	Juan Viñas	Jiménez	100.00	100.00	99.34	100.00
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	99.90	100.00
30403	Pejibaye	Jiménez	100.00	100.00	99.93	100.00
30501	Turrialba	Turrialba	100.00	100.00	99.26	100.00
30502	La Suiza	Turrialba	100.00	100.00	97.73	96.49

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
30504	Santa Cruz	Turrialba	3.12	100.00	100.00	100.00
30505	Santa Teresita	Turrialba	100.00	100.00	99.80	96.77
30506	Pavones	Turrialba	100.00	100.00	95.17	100.00
30507	Tuis	Turrialba	100.00	100.00	92.86	100.00
30508	Tayutic	Turrialba	100.00	100.00	100.00	100.00
30509	Santa Rosa	Turrialba	100.00	100.00	99.87	100.00
30510	Tres Equis	Turrialba	100.00	100.00	99.38	100.00
30601	Pacayas	Alvarado	100.00	100.00	99.17	100.00
30602	Cervantes	Alvarado	100.00	100.00	99.56	98.57
30603	Capellades	Alvarado	100.00	100.00	98.24	92.86
30701	San Rafael	Oreamuno	100.00	100.00	95.90	100.00
30702	Cot	Oreamuno	100.00	100.00	98.70	97.10
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	100.00	100.00	99.54	100.00
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	100.00	100.00
30801	El Tejar	El Guarco	100.00	100.00	95.64	97.08
30802	San Isidro	El Guarco	100.00	100.00	96.44	97.22
30803	Tobosi	El Guarco	100.00	100.00	99.72	100.00
40101	Heredia	Heredia	100.00	100.00	93.11	97.92
40102	Mercedes	Heredia	100.00	100.00	93.99	79.21
40103	San Francisco	Heredia	100.00	100.00	90.95	85.79
40104	Ulloa	Heredia	100.00	100.00	85.15	79.57
40105	Varablanca	Heredia	100.00	100.00	99.40	100.00
40201	Barva	Barva	100.00	100.00	93.86	82.35
40202	San Pedro	Barva	100.00	100.00	90.25	76.92
40203	San Pablo	Barva	100.00	100.00	81.39	80.00
40204	San Roque	Barva	100.00	100.00	96.52	88.89
40205	Santa Lucía	Barva	100.00	100.00	97.71	93.33
40206	San José de la Montaña	Barva	41.20	100.00	46.70	100.00
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	100.00	100.00	50.04	68.89
40302	San Vicente	Santo Domingo	100.00	100.00	91.02	90.57
40303	San Miguel	Santo Domingo	100.00	100.00	88.75	97.96
40304	Paracito	Santo Domingo	100.00	100.00	97.82	100.00
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	100.00	100.00	75.26	92.31
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	100.00	100.00	66.88	64.58
40307	Tures	Santo Domingo	100.00	100.00	74.72	0.00
40308	Pará	Santo Domingo	100.00	100.00	91.54	100.00
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	100.00	100.00	97.11	86.84
40402	San Pedro	Santa Bárbara	100.00	100.00	91.75	82.14
40403	San Juan	Santa Bárbara	100.00	100.00	79.62	81.58
40404	Jesús	Santa Bárbara	100.00	100.00	95.47	71.43
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	100.00	100.00	88.54	77.78
40406	Purabá	Santa Bárbara	100.00	100.00	79.98	40.00
40501	San Rafael	San Rafael	100.00	100.00	95.31	81.48
40502	San Josecito	San Rafael	100.00	100.00	86.88	84.62
40503	Santiago	San Rafael	100.00	100.00	96.65	79.41
40504	Ángeles	San Rafael	100.00	100.00	92.48	91.49
40505	Concepción	San Rafael	100.00	100.00	91.16	94.74
40601	San Isidro	San Isidro	100.00	100.00	86.33	100.00
40602	San José	San Isidro	16.20	100.00	88.72	100.00
40603	Concepción	San Isidro	100.00	100.00	97.80	100.00
40604	San Francisco	San Isidro	100.00	100.00	87.70	84.62
40701	San Antonio	Belén	100.00	100.00	87.17	95.16
40702	La Ribera	Belén	100.00	100.00	87.53	86.05
40703	La Asunción	Belén	100.00	100.00	78.45	88.57
40801	San Joaquín	Flores	100.00	100.00	92.29	78.05
40802	Barrantes	Flores	100.00	100.00	93.18	79.41
40803	Llorente	Flores	100.00	100.00	87.09	86.57
40901	San Pablo	San Pablo	100.00	100.00	74.96	70.43
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	100.00	100.00	71.40	71.70
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	100.00	100.00	99.73	100.00
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	98.28	100.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	100.00	100.00	99.95	100.00
50101	Liberia	Liberia	100.00	100.00	97.92	100.00
50102	Cañas Dulces	Liberia	100.00	100.00	99.96	85.71
50103	Mayorga	Liberia	100.00	100.00	99.89	83.93
50104	Nacascolo	Liberia	100.00	100.00	99.77	92.86
50105	Curubandé	Liberia	100.00	100.00	96.14	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
50201	Nicoya	Nicoya	100.00	100.00	99.66	86.75
50202	Mansión	Nicoya	100.00	100.00	98.79	94.23
50204	Quebrada Honda	Nicoya	100.00	100.00	99.80	88.24
50205	Sámara	Nicoya	100.00	100.00	99.60	84.62
50206	Nosara	Nicoya	100.00	100.00	99.80	84.62
50207	Belén De Nosarita	Nicoya	100.00	100.00	100.00	100.00
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	100.00	100.00	99.78	85.05
50302	Bolsón	Santa Cruz	100.00	100.00	99.92	84.00
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	100.00	100.00	99.58	89.47
50304	Tempate	Santa Cruz	100.00	100.00	99.13	79.03
50305	Cartagena	Santa Cruz	86.76	100.00	99.85	85.11
50306	Cuajiniquil	Santa Cruz	100.00	100.00	98.49	100.00
50307	Diriá	Santa Cruz	100.00	100.00	99.98	85.71
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	100.00	100.00	98.73	60.34
50309	Tamarindo	Santa Cruz	100.00	100.00	99.18	77.22
50401	Bagaces	Bagaces	100.00	100.00	99.97	98.48
50402	La Fortuna	Bagaces	100.00	100.00	99.83	100.00
50403	Mogote	Bagaces	100.00	100.00	99.60	100.00
50404	Río Naranjo	Bagaces	100.00	100.00	99.71	66.67
50501	Filadelfia	Carrillo	100.00	100.00	99.96	86.15
50502	Palmira	Carrillo	100.00	100.00	99.94	100.00
50503	Sardinal	Carrillo	100.00	100.00	98.66	83.55
50504	Belén	Carrillo	100.00	100.00	99.96	83.93
50601	Cañas	Cañas	100.00	100.00	99.97	99.32
50602	Palmira	Cañas	100.00	100.00	99.80	100.00
50603	San Miguel	Cañas	100.00	100.00	99.58	100.00
50605	Porozal	Cañas	100.00	100.00	99.14	82.35
50701	Las Juntas	Abangares	100.00	100.00	99.44	96.88
50703	San Juan	Abangares	34.29	100.00	78.51	100.00
50704	Colorado	Abangares	100.00	100.00	99.98	88.89
50801	Tilarán	Tilarán	100.00	100.00	99.33	94.44
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	100.00	94.12
50804	Santa Rosa	Tilarán	100.00	100.00	97.80	100.00
50806	Tierras Morenas	Tilarán	64.71	100.00	99.45	75.00
50807	Arenal	Tilarán	100.00	100.00	99.88	100.00
50901	Carmona	Nandayure	100.00	100.00	99.97	84.38
50902	Santa Rita	Nandayure	100.00	100.00	100.00	100.00
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	100.00	100.00	100.00
50906	Bejuco	Nandayure	100.00	100.00	100.00	66.67
51001	La Cruz	La Cruz	100.00	100.00	98.77	85.00
51002	Santa Cecilia	La Cruz	100.00	100.00	99.66	100.00
51101	Hojancha	Hojancha	100.00	100.00	99.98	86.67
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	100.00	100.00	100.00	100.00
60101	Puntarenas	Puntarenas	100.00	100.00	99.38	98.67
60102	Pitahaya	Puntarenas	100.00	100.00	99.66	100.00
60103	Chomes	Puntarenas	100.00	100.00	99.73	93.94
60104	Lepanto	Puntarenas	100.00	100.00	99.44	100.00
60105	Paquera	Puntarenas	100.00	100.00	99.05	82.54
60108	Barranca	Puntarenas	100.00	100.00	99.35	99.39
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	100.00	99.95	96.55
60111	Cóbano	Puntarenas	100.00	100.00	98.59	90.00
60112	Chacarita	Puntarenas	100.00	100.00	99.71	100.00
60114	Acapulco	Puntarenas	100.00	100.00	100.00	100.00
60115	El Roble	Puntarenas	100.00	100.00	99.36	98.44
60201	Espíritu Santo	Esparza	100.00	100.00	100.00	75.00
60202	San Juan Grande	Esparza	100.00	100.00	100.00	100.00
60203	Macacona	Esparza	100.00	100.00	99.43	100.00
60204	San Rafael	Esparza	100.00	100.00	99.80	100.00
60206	Caldera	Esparza	100.00	100.00	99.58	91.67
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	100.00	100.00	99.68	100.00
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	100.00	99.87	95.00
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	100.00	100.00	99.83	100.00
60309	Brunka	Buenos Aires	100.00	100.00	100.00	100.00
60401	Miramar	Montes De Oro	100.00	100.00	99.94	98.25
60403	San Isidro	Montes De Oro	100.00	100.00	99.21	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 2G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
60501	Puerto Cortés	Osa	100.00	100.00	99.90	100.00
60502	Palmar	Osa	100.00	100.00	99.94	97.78
60503	Sierpe	Osa	100.00	100.00	100.00	100.00
60504	Bahía Ballena	Osa	100.00	100.00	99.72	100.00
60505	Piedras Blancas	Osa	100.00	100.00	100.00	100.00
60601	Quepos	Aguirre	100.00	100.00	99.85	97.89
60602	Savegre	Aguirre	100.00	100.00	100.00	100.00
60603	Naranjito	Aguirre	100.00	100.00	100.00	100.00
60701	Golfito	Golfito	100.00	100.00	100.00	100.00
60702	Puerto Jiménez	Golfito	100.00	100.00	99.90	100.00
60703	Guaycará	Golfito	100.00	100.00	99.99	100.00
60704	Pavón	Golfito	100.00	100.00	97.42	100.00
60801	San Vito	Coto Brus	100.00	100.00	99.30	100.00
60804	Limoncito	Coto Brus	100.00	100.00	100.00	100.00
60901	Parrita	Parrita	100.00	100.00	99.94	98.91
61001	Corredor	Corredores	100.00	100.00	99.85	98.73
61003	Canoas	Corredores	100.00	100.00	99.72	100.00
61101	Jacó	Garabito	100.00	100.00	99.82	100.00
61102	Tárcoles	Garabito	100.00	100.00	99.85	100.00
70101	Limón	Limón	100.00	100.00	99.68	100.00
70102	Valle La Estrella	Limón	100.00	100.00	99.78	100.00
70103	Río Blanco	Limón	100.00	100.00	99.84	100.00
70104	Matama	Limón	100.00	100.00	99.41	95.24
70201	Guápiles	Pococí	100.00	100.00	99.73	99.08
70202	Jiménez	Pococí	100.00	100.00	100.00	100.00
70203	Rita	Pococí	100.00	100.00	99.56	100.00
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	99.98	96.00
70205	Cariari	Pococí	100.00	100.00	99.98	100.00
70207	La Colonia	Pococí	100.00	100.00	99.53	100.00
70301	Siquirres	Siquirres	100.00	100.00	99.47	99.23
70302	Pacuarito	Siquirres	64.77	100.00	98.05	89.47
70304	Germania	Siquirres	100.00	100.00	98.95	100.00
70305	El Cairo	Siquirres	100.00	100.00	99.56	77.14
70306	Alegria	Siquirres	100.00	100.00	97.87	100.00
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	100.00	99.49	100.00
70402	Sixaola	Talamanca	100.00	100.00	99.50	96.00
70403	Cahuíta	Talamanca	100.00	100.00	99.72	97.75
70501	Matina	Matina	100.00	100.00	98.87	100.00
70502	Batán	Matina	100.00	100.00	99.86	97.14
70503	Carrandí	Matina	100.00	100.00	98.33	75.00
70601	Guácimo	Guácimo	100.00	100.00	99.60	100.00
70602	Mercedes	Guácimo	100.00	100.00	99.94	100.00
70603	Pocora	Guácimo	100.00	100.00	100.00	100.00
70604	Río Jiménez	Guácimo	100.00	100.00	99.76	100.00

**Tabla 24.** Porcentajes de cumplimiento de área de cobertura, completación de llamadas, portadora contra interferente y DTCLL para distritos, red 3G de TELEFONICA<sup>29</sup>.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10101	Carmen	San José	100.00	100.00	27.25	51.00
10102	Merced	San José	100.00	100.00	41.76	74.80
10103	Hospital	San José	100.00	100.00	48.11	87.33
10104	Catedral	San José	100.00	100.00	39.19	64.47
10105	Zapote	San José	100.00	100.00	63.80	53.08
10106	San Francisco de Dos Ríos	San José	100.00	100.00	37.69	88.89
10107	Uruca	San José	99.28	100.00	37.66	53.85
10108	Mata Redonda	San José	100.00	100.00	56.05	52.94
10109	Pavas	San José	68.52	100.00	38.88	54.20
10110	Hatillo	San José	100.00	100.00	36.77	53.79
10111	San Sebastián	San José	100.00	100.00	49.31	54.97
10201	Escazú	Escazú	100.00	100.00	57.37	56.96
10202	San Antonio	Escazú	48.46	100.00	36.70	93.44

<sup>29</sup> Ídem a 28.

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
10203	San Rafael	Escazú	13.89	100.00	51.11	53.73
10301	Desamparados	Desamparados	100.00	100.00	49.46	51.45
10302	San Miguel	Desamparados	17.85	100.00	50.66	54.48
10303	San Juan de Dios	Desamparados	100.00	100.00	56.33	51.02
10304	San Rafael Arriba	Desamparados	100.00	100.00	57.85	50.79
10305	San Antonio	Desamparados	93.71	100.00	58.33	57.14
10306	Frailles	Desamparados	0.70	100.00	10.85	94.44
10307	Patarrá	Desamparados	100.00	100.00	80.63	48.15
10308	San Cristóbal	Desamparados	100.00	100.00	87.45	100.00
10309	Rosario	Desamparados	100.00	100.00	75.65	60.00
10310	Damas	Desamparados	12.60	100.00	29.02	54.55
10311	San Rafael Abajo	Desamparados	100.00	100.00	42.26	77.42
10312	Gravilias	Desamparados	100.00	100.00	46.67	51.14
10313	Los Guido	Desamparados	69.35	100.00	39.97	60.61
10401	Santiago	Puriscal	51.77	100.00	61.65	100.00
10402	Mercedes Sur	Puriscal	54.64	100.00	52.90	100.00
10408	San Antonio	Puriscal	100.00	100.00	12.67	100.00
10601	Aserrí	Aserrí	100.00	100.00	54.26	55.56
10602	Tarbaca	Aserrí	57.48	84.65	71.63	100.00
10603	Vuelta de Jorco	Aserrí	100.00	100.00	75.81	62.50
10604	San Gabriel	Aserrí	100.00	100.00	67.09	55.10
10607	Salitrillos	Aserrí	60.65	100.00	40.32	57.14
10701	Colón	Mora	96.11	100.00	65.35	100.00
10702	Guayabo	Mora	80.72	100.00	45.90	100.00
10703	Tabarcia	Mora	100.00	100.00	69.33	100.00
10706	Jaris	Mora	28.95	100.00	33.04	100.00
10707	Quitirrisí	Mora	100.00	100.00	22.18	100.00
10801	Guadalupe	Goicoechea	100.00	100.00	36.44	57.43
10802	San Francisco	Goicoechea	100.00	100.00	38.65	51.52
10803	Calle Blancos	Goicoechea	100.00	100.00	33.97	48.62
10804	Mata De Plátano	Goicoechea	100.00	100.00	71.55	54.88
10805	Ipís	Goicoechea	100.00	100.00	56.64	47.37
10806	Rancho Redondo	Goicoechea	0.91	57.19	20.53	73.33
10807	Purrál	Goicoechea	100.00	100.00	65.11	53.62
10901	Santa Ana	Santa Ana	23.00	100.00	47.29	94.59
10902	Salitral	Santa Ana	100.00	100.00	33.71	53.85
10903	Pozos	Santa Ana	33.22	100.00	40.24	91.67
10904	Uruca	Santa Ana	16.49	100.00	46.45	55.56
10905	Piedades	Santa Ana	31.06	100.00	40.84	100.00
10906	Brasil	Santa Ana	78.87	100.00	40.03	100.00
11001	Alajuelita	Alajuelita	100.00	100.00	22.05	56.86
11002	San Josecito	Alajuelita	47.65	100.00	19.99	91.18
11003	San Antonio	Alajuelita	7.70	100.00	6.12	100.00
11004	Concepción	Alajuelita	100.00	100.00	37.93	96.00
11005	San Felipe	Alajuelita	100.00	100.00	45.15	74.04
11101	San Isidro	Vázquez De Coronad	87.72	100.00	39.08	50.67
11102	San Rafael	Vázquez De Coronad	33.33	100.00	45.76	62.96
11103	Dulce Nombre de Jesús	Vázquez De Coronad	100.00	100.00	60.90	57.14
11104	Patalillo	Vázquez De Coronad	90.76	100.00	57.11	52.54
11105	Cascajal	Vázquez De Coronad	24.33	100.00	56.33	51.72
11201	San Ignacio	Acosta	100.00	100.00	72.47	62.50
11203	Palmichal	Acosta	58.69	100.00	22.40	100.00
11301	San Juan	Tibás	100.00	100.00	55.26	56.25
11302	Cinco Esquinas	Tibás	100.00	100.00	48.57	39.29
11303	Anselmo Llorente	Tibás	100.00	100.00	49.82	55.93
11304	Leon XIII	Tibás	87.21	100.00	15.54	71.43
11305	Colima	Tibás	100.00	100.00	40.51	48.28
11401	San Vicente	Moravia	100.00	100.00	63.56	50.84
11402	San Jerónimo	Moravia	12.21	100.00	42.79	56.67

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
11403	La Trinidad	Moravia	100.00	100.00	66.15	49.38
11501	San Pedro	Montes de Oca	100.00	100.00	54.55	53.92
11502	Sabanilla	Montes de Oca	60.69	100.00	27.81	54.90
11503	Mercedes	Montes de Oca	100.00	100.00	40.71	57.89
11504	San Rafael	Montes de Oca	31.32	100.00	46.64	55.56
11601	San Pablo	Turrubares	100.00	100.00	84.66	87.50
11602	San Pedro	Turrubares	4.32	100.00	71.90	0.00
11603	San Juan de Mata	Turrubares	100.00	NR	46.68	NR
11701	Santa María	Dota	100.00	100.00	66.27	85.00
11702	Jardín	Dota	32.95	100.00	92.27	100.00
11703	Copey	Dota	100.00	100.00	96.95	100.00
11801	Curridabat	Curridabat	38.19	100.00	53.99	54.79
11802	Granadilla	Curridabat	72.24	100.00	34.37	52.27
11803	Sánchez	Curridabat	3.49	100.00	25.89	40.63
11804	Tirrasas	Curridabat	3.10	100.00	4.44	68.57
11901	San Isidro De El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	35.07	94.06
11902	El General	Perez Zeledón	100.00	100.00	48.57	97.83
11903	Daniel Flores	Perez Zeledón	11.45	100.00	55.30	95.62
11904	Rivas	Perez Zeledón	100.00	100.00	94.00	100.00
11905	San Pedro	Perez Zeledón	100.00	100.00	60.33	100.00
11908	Cajón	Perez Zeledón	61.47	100.00	62.21	100.00
11909	Barú	Perez Zeledón	100.00	100.00	98.11	100.00
11911	Páramo	Perez Zeledón	100.00	100.00	95.68	100.00
12005	Santa Cruz	León Cortés Castr	0.07	100.00	47.39	100.00
20101	Alajuela	Alajuela	100.00	100.00	59.25	73.73
20102	San José	Alajuela	41.55	100.00	58.93	73.68
20103	Carrizal	Alajuela	100.00	100.00	51.59	56.00
20104	San Antonio	Alajuela	40.28	100.00	51.42	81.19
20105	Guácima	Alajuela	89.44	100.00	49.50	98.94
20106	San Isidro	Alajuela	23.49	100.00	56.55	70.73
20107	Sabanilla	Alajuela	86.43	100.00	47.68	78.38
20108	San Rafael	Alajuela	80.98	100.00	59.57	97.01
20109	Río Segundo	Alajuela	82.47	100.00	43.02	100.00
20110	Desamparados	Alajuela	38.40	100.00	42.09	95.18
20111	Turrúcares	Alajuela	24.19	100.00	63.66	95.56
20112	Tambor	Alajuela	52.05	100.00	58.56	51.35
20113	Garita	Alajuela	39.99	100.00	52.55	95.83
20114	Sarapiquí	Alajuela	100.00	84.65	88.79	100.00
20201	San Ramón	San Ramón	100.00	100.00	44.03	96.36
20202	Santiago	San Ramón	79.93	100.00	79.28	100.00
20203	San Juan	San Ramón	100.00	100.00	66.52	100.00
20206	San Rafael	San Ramón	100.00	100.00	65.16	100.00
20207	San Isidro	San Ramón	100.00	100.00	65.82	100.00
20208	Ángeles	San Ramón	100.00	100.00	48.72	100.00
20209	Alfaro	San Ramón	100.00	100.00	75.00	100.00
20210	Volio	San Ramón	100.00	NR	21.92	NR
20211	Concepción	San Ramón	100.00	NR	24.68	NR
20213	Peñas Blancas	San Ramón	100.00	100.00	56.80	83.33
20301	Grecia	Grecia	100.00	100.00	51.05	98.70
20302	San Isidro	Grecia	100.00	100.00	40.13	100.00
20303	San José	Grecia	76.15	100.00	14.78	100.00
20304	San Roque	Grecia	100.00	100.00	71.62	100.00
20305	Tacares	Grecia	13.99	100.00	57.68	91.67
20306	Río Cuarto	Grecia	39.96	100.00	51.26	100.00
20307	Puente De Piedra	Grecia	39.38	100.00	55.46	90.91
20308	Bolívar	Grecia	100.00	NR	36.59	NR
20401	San Mateo	San Mateo	21.45	100.00	46.11	91.89
20402	Desmonte	San Mateo	2.63	84.65	85.85	100.00
20403	Jesús María	San Mateo	41.70	100.00	73.75	100.00
20404	Labrador	San Mateo	84.90	100.00	85.39	100.00
20501	Atenas	Atenas	23.33	100.00	44.63	92.59
20502	Jesús	Atenas	41.96	100.00	55.22	92.86
20503	Mercedes	Atenas	67.65	100.00	25.58	33.33
20505	Concepción	Atenas	37.52	100.00	29.02	92.31
20506	San José	Atenas	2.62	NR	25.54	NR
20507	Santa Eulalia	Atenas	37.95	100.00	51.22	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
20508	Escobal	Atenas	59.82	100.00	73.09	100.00
20601	Naranjo	Naranjo	91.81	100.00	43.12	100.00
20602	San Miguel	Naranjo	100.00	NR	74.55	NR
20603	San José	Naranjo	86.39	NR	46.80	NR
20604	Cirrí Sur	Naranjo	79.53	100.00	65.81	100.00
20605	San Jerónimo	Naranjo	100.00	100.00	26.28	100.00
20606	San Juan	Naranjo	11.00	NR	75.67	NR
20607	El Rosario	Naranjo	76.83	NR	51.29	NR
20608	Palmitos	Naranjo	75.36	NR	64.75	NR
20701	Palmares	Palmares	100.00	100.00	48.73	96.30
20702	Zaragoza	Palmares	1.22	100.00	23.74	100.00
20703	Buenos Aires	Palmares	100.00	100.00	65.29	95.45
20705	Candelaria	Palmares	100.00	NR	75.57	NR
20706	Esquipulas	Palmares	12.98	100.00	44.38	100.00
20707	La Granja	Palmares	81.11	NR	55.35	NR
20801	San Pedro	Poás	63.67	100.00	59.01	60.98
20802	San Juan	Poás	33.23	100.00	72.46	82.86
20803	San Rafael	Poás	49.52	100.00	28.50	100.00
20804	Carrillos	Poás	38.47	100.00	72.31	0.00
20805	Sabana Redonda	Poás	86.05	NR	62.68	NR
20901	Orotina	Orotina	12.07	100.00	56.11	97.03
20902	El Mastate	Orotina	5.69	100.00	54.19	100.00
20903	Hacienda Vieja	Orotina	52.30	67.26	51.68	89.29
20904	Coyolar	Orotina	43.63	100.00	57.88	100.00
20905	La Ceiba	Orotina	100.00	100.00	62.95	100.00
21001	Quesada	San Carlos	40.59	100.00	76.80	53.50
21002	Florencia	San Carlos	100.00	100.00	66.26	69.64
21004	Aguas Zarcas	San Carlos	100.00	100.00	51.66	62.90
21005	Venecia	San Carlos	100.00	100.00	54.21	51.11
21006	Pital	San Carlos	88.99	100.00	75.29	66.13
21007	La Fortuna	San Carlos	100.00	100.00	82.92	70.00
21008	La Tigra	San Carlos	100.00	100.00	92.08	100.00
21009	La Palmera	San Carlos	100.00	100.00	84.43	77.08
21010	Venado	San Carlos	100.00	100.00	90.93	100.00
21011	Cutris	San Carlos	100.00	100.00	66.97	100.00
21012	Monterrey	San Carlos	100.00	100.00	90.78	100.00
21013	Pocosol	San Carlos	98.84	100.00	92.18	56.82
21101	Zarcero	Zarcero	50.84	100.00	28.98	100.00
21201	Sarchí Norte	Valverde Vega	87.69	100.00	12.80	100.00
21202	Sarchí Sur	Valverde Vega	73.37	100.00	12.75	100.00
21204	San Pedro	Valverde Vega	100.00	NR	0.00	NR
21205	Rodríguez	Valverde Vega	62.88	100.00	11.91	100.00
21301	Upala	Upala	99.51	100.00	44.98	58.33
21302	Aguas Claras	Upala	81.68	100.00	80.47	76.67
21303	San José ó Pizote	Upala	48.11	100.00	94.32	77.27
21304	Bijagua	Upala	0.12	100.00	21.69	56.76
21306	Dos Ríos	Upala	100.00	57.19	97.52	100.00
21307	Yolillal	Upala	100.00	100.00	82.31	66.67
21308	Canalete	Upala	74.17	100.00	72.53	100.00
21401	Los Chiles	Los Chiles	46.19	100.00	40.53	64.52
21402	Caño Negro	Los Chiles	1.82	100.00	70.82	0.00
21403	El Amparo	Los Chiles	100.00	100.00	75.71	0.00
21404	San Jorge	Los Chiles	6.31	0.00	60.17	100.00
21501	San Rafael	Guatuso	26.21	0.00	51.50	60.53
21502	Buenavista	Guatuso	0.01	68.73	13.68	50.00
21503	Cote	Guatuso	0.37	100.00	36.35	100.00
21504	Katira	Guatuso	100.00	100.00	74.21	100.00
30101	Oriental	Cartago	100.00	100.00	62.98	57.89
30102	Occidental	Cartago	100.00	100.00	71.35	55.38
30103	Carmen	Cartago	100.00	100.00	64.63	44.83
30104	San Nicolas	Cartago	100.00	100.00	82.05	54.27
30105	Agua Caliente ó San Francisco	Cartago	100.00	100.00	73.60	50.39
30106	Guadalupe ó Arenilla	Cartago	100.00	100.00	67.19	51.47
30107	Corralillo	Cartago	71.61	100.00	62.17	96.43
30108	Tierra Blanca	Cartago	100.00	100.00	16.41	50.94
30109	Dulce Nombre	Cartago	86.28	100.00	53.98	50.72

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
30110	Llano Grande	Cartago	45.02	100.00	19.04	58.54
30111	Quebradilla	Cartago	100.00	100.00	31.41	57.69
30201	Paraíso	Paraíso	100.00	100.00	84.18	57.69
30202	Santiago	Paraíso	58.72	100.00	74.54	83.33
30203	Orosí	Paraíso	100.00	100.00	58.04	55.36
30204	Cachí	Paraíso	67.58	100.00	90.22	60.00
30205	Llanos De Santa Lucía	Paraíso	100.00	100.00	53.10	51.47
30301	Tres Ríos	La Unión	68.53	100.00	72.22	55.07
30302	San Diego	La Unión	88.87	100.00	71.35	53.85
30303	San Juan	La Unión	100.00	100.00	74.89	49.06
30304	San Rafael	La Unión	26.83	100.00	84.81	50.72
30305	Concepción	La Unión	87.19	100.00	74.48	46.75
30306	Dulce Nombre	La Unión	91.24	100.00	72.68	53.57
30307	San Ramón	La Unión	68.65	100.00	44.26	77.78
30308	Río Azul	La Unión	41.21	100.00	39.51	83.33
30401	Juan Viñas	Jiménez	100.00	100.00	79.79	52.94
30402	Tucurrique	Jiménez	100.00	100.00	91.91	58.33
30403	Pejibaye	Jiménez	100.00	100.00	96.34	59.32
30501	Turrialba	Turrialba	100.00	100.00	19.12	57.71
30502	La Suiza	Turrialba	96.54	100.00	73.16	58.73
30504	Santa Cruz	Turrialba	7.79	100.00	71.90	100.00
30505	Santa Teresita	Turrialba	100.00	100.00	70.90	61.90
30506	Pavones	Turrialba	65.15	100.00	52.37	93.75
30507	Tuis	Turrialba	100.00	100.00	91.18	80.00
30509	Santa Rosa	Turrialba	1.00	100.00	44.33	87.50
30510	Tres Equis	Turrialba	59.61	100.00	60.51	80.00
30511	La Isabel	Turrialba	17.40	100.00	0.00	45.45
30601	Pacayas	Alvarado	56.81	100.00	63.08	64.71
30602	Cervantes	Alvarado	100.00	100.00	49.32	55.71
30603	Capellades	Alvarado	39.75	100.00	83.21	62.07
30701	San Rafael	Oreamuno	98.50	100.00	73.63	57.66
30702	Cot	Oreamuno	100.00	100.00	31.77	54.05
30703	Potrero Cerrado	Oreamuno	100.00	100.00	16.62	55.56
30704	Cipreses	Oreamuno	100.00	100.00	78.65	100.00
30801	El Tejar	El Guarco	100.00	100.00	53.57	54.24
30802	San Isidro	El Guarco	100.00	100.00	50.55	74.36
30803	Tobosi	El Guarco	100.00	100.00	33.90	54.29
40101	Heredia	Heredia	100.00	100.00	54.08	89.36
40102	Mercedes	Heredia	100.00	100.00	47.16	93.81
40103	San Francisco	Heredia	71.68	100.00	37.73	75.56
40104	Ulloa	Heredia	75.62	100.00	43.59	67.38
40105	Varablanca	Heredia	16.24	100.00	78.27	100.00
40201	Barva	Barva	100.00	100.00	62.71	100.00
40202	San Pedro	Barva	48.61	100.00	43.56	97.37
40203	San Pablo	Barva	54.05	100.00	36.69	88.00
40204	San Roque	Barva	97.41	100.00	40.52	94.74
40205	Santa Lucía	Barva	91.97	100.00	70.23	81.25
40206	San José de la Montaña	Barva	10.17	100.00	36.25	96.88
40301	Santo Domingo	Santo Domingo	10.09	100.00	14.83	56.25
40302	San Vicente	Santo Domingo	20.75	100.00	45.12	60.00
40303	San Miguel	Santo Domingo	49.05	100.00	52.74	53.06
40304	Paracito	Santo Domingo	72.58	100.00	32.37	57.14
40305	Santo Tomás	Santo Domingo	17.10	100.00	34.92	54.55
40306	Santa Rosa	Santo Domingo	8.92	100.00	22.91	57.50
40307	Tures	Santo Domingo	0.70	36.79	35.41	80.00
40308	Pará	Santo Domingo	2.81	100.00	31.34	66.67
40401	Santa Bárbara	Santa Bárbara	70.14	100.00	62.53	91.67
40402	San Pedro	Santa Bárbara	56.91	100.00	30.70	100.00
40403	San Juan	Santa Bárbara	83.19	100.00	29.95	92.11
40404	Jesús	Santa Bárbara	100.00	100.00	59.44	91.67
40405	Santo Domingo	Santa Bárbara	99.38	100.00	22.63	66.67
40406	Purabá	Santa Bárbara	57.99	100.00	39.38	75.00
40501	San Rafael	San Rafael	100.00	100.00	62.76	87.50
40502	San Josecito	San Rafael	88.45	100.00	57.51	91.67
40503	Santiago	San Rafael	85.29	100.00	53.87	100.00
40504	Ángeles	San Rafael	43.42	100.00	46.41	50.57
40505	Concepción	San Rafael	80.36	100.00	61.13	57.14

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
40601	San Isidro	San Isidro	84.01	100.00	54.73	48.28
40602	San José	San Isidro	3.65	100.00	17.55	66.67
40603	Concepción	San Isidro	12.95	100.00	59.21	60.00
40604	San Francisco	San Isidro	100.00	100.00	64.64	59.26
40701	San Antonio	Belén	21.53	100.00	80.74	58.62
40702	La Ribera	Belén	90.56	100.00	47.97	78.57
40703	La Asunción	Belén	30.83	100.00	53.60	50.82
40801	San Joaquín	Flores	100.00	100.00	52.09	100.00
40802	Barrantes	Flores	84.24	100.00	52.20	96.00
40803	Llorente	Flores	70.52	100.00	51.13	72.13
40901	San Pablo	San Pablo	15.22	100.00	26.85	83.62
40902	Rincón de Sabanilla	San Pablo	19.40	100.00	21.55	78.57
41001	Puerto Viejo	Sarapiquí	100.00	100.00	55.56	58.16
41002	La Virgen	Sarapiquí	100.00	100.00	63.22	100.00
41003	Las Horquetas	Sarapiquí	100.00	100.00	61.46	100.00
50101	Liberia	Liberia	94.96	100.00	78.07	97.51
50102	Cañas Dulces	Liberia	100.00	100.00	59.06	100.00
50103	Mayorga	Liberia	79.29	100.00	79.16	100.00
50104	Nacascolo	Liberia	98.77	100.00	86.64	94.44
50105	Curubandé	Liberia	100.00	100.00	96.77	0.00
50201	Nicoya	Nicoya	100.00	100.00	72.83	95.11
50202	Mansión	Nicoya	86.92	100.00	87.09	95.00
50203	San Antonio	Nicoya	100.00	100.00	96.34	92.31
50204	Quebrada Honda	Nicoya	100.00	100.00	86.12	90.91
50205	Sámara	Nicoya	59.98	100.00	80.36	98.11
50206	Nosara	Nicoya	6.96	100.00	89.82	98.18
50207	Belén De Nosarita	Nicoya	100.00	100.00	98.83	100.00
50301	Santa Cruz	Santa Cruz	100.00	100.00	30.22	95.69
50302	Bolsón	Santa Cruz	100.00	100.00	83.56	96.97
50303	Veintisiete de Abril	Santa Cruz	18.73	100.00	75.54	95.12
50304	Tempate	Santa Cruz	100.00	100.00	75.55	65.52
50305	Cartagena	Santa Cruz	100.00	100.00	86.41	98.00
50306	Cuajiniquíl	Santa Cruz	31.95	68.73	98.43	100.00
50307	Diriá	Santa Cruz	100.00	100.00	73.84	92.54
50308	Cabo Velas	Santa Cruz	10.34	68.17	68.55	54.00
50309	Tamarindo	Santa Cruz	84.80	100.00	75.71	87.78
50401	Bagaces	Bagaces	100.00	100.00	75.40	69.74
50402	La Fortuna	Bagaces	100.00	100.00	81.73	62.50
50403	Mogote	Bagaces	100.00	100.00	86.29	57.78
50404	Río Naranjo	Bagaces	96.72	100.00	98.88	100.00
50501	Filadelfia	Carrillo	87.20	100.00	66.45	98.67
50502	Palmira	Carrillo	100.00	100.00	91.58	100.00
50503	Sardinal	Carrillo	17.59	100.00	52.69	100.00
50504	Belén	Carrillo	100.00	100.00	80.09	93.65
50601	Cañas	Cañas	100.00	100.00	30.35	55.03
50602	Palmira	Cañas	100.00	100.00	84.82	63.16
50603	San Miguel	Cañas	23.52	100.00	87.11	100.00
50605	Porozal	Cañas	11.43	100.00	84.47	90.00
50701	Las Juntas	Abangares	44.49	100.00	76.54	65.52
50703	San Juan	Abangares	0.11	100.00	62.96	100.00
50704	Colorado	Abangares	100.00	100.00	94.07	100.00
50801	Tilarán	Tilarán	100.00	100.00	71.25	57.14
50803	Tronadora	Tilarán	100.00	100.00	92.06	60.00
50804	Santa Rosa	Tilarán	95.21	100.00	89.35	100.00
50806	Tierras Morenas	Tilarán	47.15	100.00	95.41	75.00
50807	Arenal	Tilarán	100.00	100.00	97.69	64.15
50901	Carmona	Nandayure	72.03	100.00	78.29	85.29
50902	Santa Rita	Nandayure	100.00	100.00	91.26	100.00
50904	San Pablo	Nandayure	100.00	100.00	91.56	100.00
50906	Bejuco	Nandayure	18.51	100.00	92.49	100.00
51001	La Cruz	La Cruz	84.27	100.00	67.64	95.93
51002	Santa Cecilia	La Cruz	100.00	100.00	85.88	100.00
51003	La Garita	La Cruz	73.90	100.00	92.40	100.00
51101	Hojancha	Hojancha	100.00	100.00	89.13	100.00
51103	Puerto Carrillo	Hojancha	99.96	100.00	96.45	100.00

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
60101	Puntarenas	Puntarenas	100.00	100.00	51.75	91.55
60102	Pitahaya	Puntarenas	94.84	100.00	71.82	100.00
60103	Chomes	Puntarenas	39.09	100.00	82.59	76.92
60104	Lepanto	Puntarenas	100.00	100.00	88.24	100.00
60105	Paquera	Puntarenas	11.48	100.00	64.84	98.68
60108	Barranca	Puntarenas	42.84	100.00	39.59	72.22
60109	Monteverde	Puntarenas	100.00	100.00	97.52	51.61
60111	Cóbano	Puntarenas	67.53	100.00	82.81	97.87
60112	Chacarita	Puntarenas	81.32	100.00	33.21	90.91
60114	Acapulco	Puntarenas	32.56	100.00	63.40	100.00
60115	El Roble	Puntarenas	31.06	100.00	49.92	68.27
60201	Espíritu Santo	Esparza	21.52	100.00	14.20	82.05
60202	San Juan Grande	Esparza	1.43	84.65	48.35	100.00
60203	Macacona	Esparza	51.72	100.00	69.83	94.12
60204	San Rafael	Esparza	2.92	100.00	78.55	100.00
60206	Caldera	Esparza	84.13	100.00	69.37	100.00
60301	Buenos Aires	Buenos Aires	100.00	100.00	35.26	82.09
60302	Volcán	Buenos Aires	100.00	100.00	81.50	88.89
60303	Potrero Grande	Buenos Aires	100.00	100.00	96.04	96.15
60309	Brunka	Buenos Aires	100.00	100.00	72.53	87.50
60401	Miramar	Montes De Oro	100.00	100.00	54.62	55.17
60403	San Isidro	Montes De Oro	19.24	100.00	76.92	100.00
60501	Puerto Cortés	Osa	27.72	100.00	46.72	91.38
60502	Palmar	Osa	100.00	100.00	53.93	91.38
60503	Sierpe	Osa	100.00	100.00	91.07	100.00
60504	Bahía Ballena	Osa	8.62	100.00	77.30	95.24
60505	Piedras Blancas	Osa	100.00	100.00	94.85	100.00
60601	Quepos	Aguirre	55.83	100.00	53.16	77.57
60602	Savegre	Aguirre	100.00	100.00	96.72	100.00
60603	Naranjito	Aguirre	100.00	100.00	95.62	100.00
60701	Golfito	Golfito	0.28	9.66	76.50	100.00
60702	Puerto Jiménez	Golfito	93.24	100.00	87.42	97.78
60703	Guaycará	Golfito	53.62	100.00	54.44	81.33
60704	Pavón	Golfito	34.89	100.00	68.65	100.00
60801	San Vito	Coto Brus	40.97	100.00	61.33	100.00
60804	Limoncito	Coto Brus	100.00	100.00	77.24	100.00
60901	Parrita	Parrita	25.91	100.00	44.43	84.92
61001	Corredor	Corredores	91.03	100.00	55.30	97.67
61002	La Cuesta	Corredores	33.99	100.00	70.18	100.00
61003	Canoas	Corredores	59.50	17.60	55.78	85.71
61004	Laurel	Corredores	23.46	100.00	63.40	100.00
61101	Jacó	Garabito	7.30	100.00	58.63	72.06
61102	Tárcoles	Garabito	67.19	100.00	91.37	100.00
70101	Limón	Limón	76.61	100.00	79.71	89.12
70102	Valle La Estrella	Limón	19.57	100.00	93.92	100.00
70103	Río Blanco	Limón	45.78	100.00	56.64	100.00
70104	Matama	Limón	77.01	100.00	81.78	71.43
70201	Guápiles	Pococí	100.00	100.00	72.71	56.36
70202	Jiménez	Pococí	76.16	100.00	67.56	64.71
70203	Rita	Pococí	55.99	100.00	32.30	51.06
70204	Roxana	Pococí	100.00	100.00	35.15	70.37
70205	Cariari	Pococí	100.00	100.00	55.45	73.81
70207	La Colonia	Pococí	3.09	100.00	63.91	100.00
70301	Siquirres	Siquirres	100.00	100.00	77.70	59.72
70302	Pacuarito	Siquirres	41.34	100.00	49.00	57.89
70304	Germania	Siquirres	100.00	100.00	55.05	100.00
70305	El Cairo	Siquirres	100.00	100.00	37.33	66.67
70306	Alegría	Siquirres	100.00	100.00	50.35	85.71
70401	Bratsi	Talamanca	100.00	100.00	95.85	100.00
70402	Sixaola	Talamanca	100.00	100.00	60.58	73.91
70403	Cahuíta	Talamanca	79.71	100.00	91.64	67.82
70501	Matina	Matina	11.59	100.00	53.81	64.52
70502	Batán	Matina	90.96	100.00	80.81	58.57
70503	Carrandi	Matina	100.00	100.00	6.55	100.00
70601	Guácimo	Guácimo	97.48	100.00	83.98	59.04
70602	Mercedes	Guácimo	25.63	100.00	78.64	58.33
70603	Pocora	Guácimo	79.17	100.00	87.64	54.55

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cumplimiento (%) – 3G			
			Área de cobertura (Artículo 63)	Completación de llamadas (Artículo 59)	Portadora contra interferente (Artículo 64)	DTCLL (Artículo 62)
70604	Río Jiménez	Guácimo	100.00	100.00	42.58	67.65
70605	Duacaré	Guácimo	65.83	100.00	66.85	73.68

## Apéndice G – PLAN DE MEJORAS: Formato del plan de mejoras

En el presente apéndice se detallan los aspectos que deben ser desarrollados en el plan de mejoras.

1. El plan de mejora debe estar orientado a demostrar acciones que demuestren mediante resultados, una mejora en los indicadores obtenidos por la SUTEL.
2. El plan de mejoras debe ser contemplado desde las fechas de finalización de las mediciones de SUTEL (diciembre 2014), en el cual se deben expresar las acciones contempladas hasta la fecha.
3. Si las acciones expuestas no contemplan acciones de mejora a la fecha para los distritos se debe definir un plan de mejora sistemático que indique las acciones a realizarse así como los resultados esperados.
4. Cada distrito que en el informe se indique con bajos niveles de cumplimiento debe tener definido su plan de mejora.
5. Se debe expresar las fechas en las cuales se realizaron las acciones de mejora o serán realizadas.
6. Se debe especificar el detalle de nivel de intervención que se ha implementado a la fecha o que se implementará. Se detallan algunos ejemplos de posibles acciones de mejora:
  - a. Implementación de sitios de nuevas tecnologías, cantidad, zonas, futuras implementaciones
  - b. Implementación de sitios nuevos de tecnología existente
  - c. Drive test y ajuste de antenas
  - d. Agregación de nuevas portadoras o canales de frecuencia
  - e. “Refarming” de frecuencias concesionadas
  - f. Mejora en los parámetros de configuración.
  - g. Políticas de acampado
  - h. Políticas de uso de voz y datos
  - i. Balanceo de carga de las centrales telefónicas
  - j. Incremento de recursos tanto a nivel de acceso como a nivel de CORE y demás plataformas.
  - k. Entre otras acciones que el operador considere que son parte del plan de mejoras.

7. Se debe mostrar mediante resultados palpables y concretos, como lo son drive test o estadísticas, las mejoras luego de la realización de las acciones correctivas donde se relacionen los distritos, rutas o zonas las cuales se muestra una mejora en la calidad del servicio.

En la siguiente tabla se muestra el formato a seguir para la presentación del informe.

**Tabla 25.** Plan de mejoras para los distritos con bajos cumplimientos de los indicadores de calidad

Código y Nombre del Distrito	Indicador (Cobertura, C/I, CLL, DTCLL)	Tecnología	Mejoras implementadas	Mejoras esperadas	Inicio de la fecha de implementación (DD/MM/AAA)	Fin de la fecha de implementación (DD/MM/AAA)	Resultado real del plan de mejora
10101 – Carmen	Cobertura	UMTS	Implementación de 5 sitios 850Mhz	Mejora en los niveles de cobertura	05/08/2014	06/10/2014	Se compara contra el drive test realizado por la SUTEL y el cumplimiento mejora a un 95% de cumplimiento
...							
...							

**Código y Nombre del Distrito:** indica el código, nombre de distrito.

**Indicador (Cobertura, C/I, CLL, DTCLL):** Indica los parámetros que se presenten mejorar. Se puede mencionar más de un indicador.

**Tecnología:** GSM, UMTS, LTE

**Mejoras implementadas:** De acuerdo al punto 6, se debe mencionar la acción de mejora que se implementa.

**Mejoras esperadas:** Punto donde se indica las consecuencias de realizar las mejoras implementadas.

**Inicio de la fecha de implementación (DD/MM/AAA):** Fecha aproximada donde se inician los cambios implementados.

**Fin de la fecha de implementación (DD/MM/AAA):** Fecha aproximada donde se finalizan los cambios implementados.

**Resultado real del plan de mejora:** Se debe indicar los resultados reales de acuerdo al plan de mejoras una vez que estos han sido implementados. Se puede hacer referencia a imágenes sobre las estadísticas (KPIs) de la red, imágenes de drive test o cualquier información adicional que demuestre una mejora en los niveles de cumplimiento del distrito o ruta en cuestión.