

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Señores**  
**Miembros del Consejo**  
**SUTEL**

**Informe de los principales resultados de la evaluación nacional de la calidad de los servicios móviles brindados por CLR, el ICE y TLF en sus redes 2G, 3G y 4G, según mediciones efectuadas de enero a diciembre del año 2020**

Estimados señores:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 60 incisos d), e) e i) y en el artículo 73 incisos a) y k) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Nº7593), así como en el artículo 14 del Reglamento de prestación y calidad de servicios<sup>1</sup> (en adelante RPCS), y como parte del proceso continuo de evaluación nacional de la calidad del servicio de las redes móviles 2G, 3G y 4G de **Claro CR Telecomunicaciones S.A.** (en adelante **CLR**), **Instituto Costarricense de Electricidad** (en adelante **ICE**), y **Telefónica Costa Rica TC S.A.** (en adelante **TLF**), la Dirección General de Calidad evaluó los servicios a partir de mediciones de tipo “*drive test*” utilizando sondas de medición ubicadas en vehículos y en el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2020 (con horarios de medición entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m.).

---

<sup>1</sup> El Reglamento de prestación y calidad de servicio fue publicado el 17 de febrero del año 2017 en el Alcance Nº36 del Diario Oficial La Gaceta, y su entrada en vigencia fue a partir del 17 de febrero del año 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**INFORME DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN  
NACIONAL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÓVILES BRINDADOS  
POR CLR, EL ICE Y TLF EN SUS REDES 2G, 3G Y 4G, SEGÚN  
MEDICIONES EFECTUADAS DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2020**

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. Introducción .....</b>	6
<b>2. Detalle del espectro concesionado a los operadores evaluados .....</b>	6
<b>3. Sistema de medición utilizado .....</b>	6
<b>4. Metodología aplicada para la recopilación de los datos de medición .....</b>	7
<b>4.1. Recolección de insumos para delimitar las zonas por evaluar .....</b>	7
<b>4.2. Delimitación del plan anual y cronograma.....</b>	8
<b>4.3. Ejecución de las pruebas tipo “drive test” por medio de sondas de medición .....</b>	8
<b>4.4. Procesamiento de los datos recopilados.....</b>	8
<b>5. Redes móviles y el Covid-19 .....</b>	9
<b>6. Resultados obtenidos en el estudio .....</b>	10
<b>6.1. Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9).....</b>	11
<b>6.1.1. Tecnología 2G (GSM).....</b>	11
<b>6.1.2. Tecnología 3G (UMTS).....</b>	12
<b>6.2. Porcentaje de llamadas interrumpidas (IM-13) .....</b>	13
<b>6.2.1. Tecnología 2G (GSM).....</b>	14
<b>6.2.2. Tecnología 3G (UMTS).....</b>	15
<b>6.3. Área de cobertura del servicio móvil (IM-14 - precisión de la cobertura) .....</b>	15
<b>6.3.1. Tecnología 2G (GSM).....</b>	16
<b>6.3.2. Tecnología 3G (UMTS).....</b>	17
<b>6.3.3. Tecnología 4G (LTE) .....</b>	17
<b>6.4. Tiempo de establecimiento de llamada (IV-11) .....</b>	18
<b>6.4.1. Tecnología 2G (GSM).....</b>	19
<b>6.4.2. Tecnología 3G (UMTS).....</b>	19
<b>6.5. Calidad de voz en servicios telefónicos (IV-10).....</b>	20
<b>6.5.1. Tecnología 2G (GSM).....</b>	21
<b>6.5.2. Tecnología 3G (UMTS).....</b>	22
<b>6.6. Retardo local (ID-16) .....</b>	22
<b>6.6.1. Tecnología 3G (UMTS).....</b>	23
<b>6.6.2. Tecnología 4G (LTE) .....</b>	24
<b>6.7. Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada (ID-18 – desempeño de la velocidad) .....</b>	24
<b>6.7.1. Tecnología 3G (UMTS).....</b>	25

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

6.7.1.1.	<b>Desempeño promedio de la velocidad de descarga .....</b>	25
6.7.1.2.	<b>Distribución de distritos por rango de desempeño de velocidad de descarga por operador.....</b>	27
6.7.1.3.	<b>Velocidad de descarga promedio .....</b>	27
6.7.1.4.	<b>Desempeño promedio de la velocidad de envío.....</b>	28
6.7.2.	<b>Tecnología 4G (LTE) .....</b>	29
6.7.2.1.	<b>Desempeño promedio de la velocidad de descarga .....</b>	29
6.7.2.2.	<b>Velocidad de descarga promedio .....</b>	30
6.7.2.3.	<b>Distribución de distritos por rango de desempeño por operador.....</b>	31
6.7.2.4.	<b>Caracterización de 24 horas de la velocidad de descarga.....</b>	32
6.7.2.5.	<b>Desempeño promedio de la velocidad de envío.....</b>	32
7.	<b>Resumen de resultados obtenidos.....</b>	33
8.	<b>Plan de mejoras y eventual aplicación del Factor de Ajuste de Calidad .....</b>	35
8.1.	<b>Sobre el plan de mejoras.....</b>	35
8.2.	<b>Factor de Ajuste de Calidad.....</b>	36
9.	<b>Conclusiones .....</b>	38
	<b>Apéndice A – Porcentaje de llamadas no exitosas por provincia .....</b>	42
	<b>Apéndice B – Porcentaje de llamadas interrumpidas por provincia .....</b>	43
	<b>Apéndice C – Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) por provincia .....</b>	44
	<b>Apéndice D – Tiempo de establecimiento de llamada por provincia .....</b>	46
	<b>Apéndice E – Calidad de voz de los servicios telefónicos por provincia .....</b>	47
	<b>Apéndice F – Retardo local por provincia.....</b>	48
	<b>Apéndice G – Desempeño promedio de la velocidad de descarga y envío respecto de la velocidad aprovisionada por provincia .....</b>	49
	<b>Apéndice H - CLR: Detalle de los porcentajes para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito .....</b>	51
	<b>Apéndice I - CLR: Porcentajes de cumplimiento para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito .....</b>	103
	<b>Apéndice J - ICE: Detalle de los porcentajes para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito .....</b>	161
	<b>Apéndice K - ICE: Porcentajes de cumplimiento para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito .....</b>	161

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

<b>de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito .....</b>	213
<b>Apéndice L - TLF: Detalle de los porcentajes para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito .....</b>	270
<b>Apéndice M - TLF: Porcentajes de cumplimiento para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito .....</b>	322

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

## 1. Introducción

El proceso continuo de evaluación nacional de la calidad de las redes móviles permite conocer la evolución de la calidad del servicio ofrecida a los usuarios finales por parte de los operadores Claro CR Telecomunicaciones S.A. (en adelante **CLR**), Instituto Costarricense de Electricidad (en adelante **ICE**) y Telefónica TC de Costa Rica S.A. (en adelante **TLF**) en sus redes 2G, 3G y 4G.

Las mediciones se efectuaron en el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2020 (con horarios de medición entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m.). A partir del procesamiento y análisis de los datos obtenidos en dichas mediciones, se obtuvieron resultados específicos por operador y tecnología. En el presente documento se sintetizan los principales resultados, de conformidad con los siguientes indicadores de calidad correspondientes al *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente. Todos los indicadores listados a continuación se evaluaron siguiendo la “*Metodología de medición aplicable a los servicios de telefonía móvil del reglamento de prestación y calidad de servicios*” aprobada por el Consejo mediante resolución RCS-019-2018, y publicada en el Alcance N° 42 de La Gaceta del 27 de febrero del 2018:

- a. Porcentaje de llamadas no exitosas
- b. Calidad de voz en servicio telefónicos
- c. Tiempo de establecimiento de llamada
- d. Porcentaje de llamadas interrumpidas
- e. Área de cobertura del servicio móvil (precisión de la cobertura)
- f. Retardo local
- g. Relación entre velocidad de transferencia de datos respecto a la velocidad aprovisionada.

## 2. Detalle del espectro concesionado a los operadores evaluados

En la tabla a continuacion se detallan los segmentos de espectro concesionados a cada operador de servicios móviles y que se encuentran en uso para la provisión de servicios IMT; para cada uno de estos se muestra también la respectiva distribucion y tecnología implementada.

**Tabla 1.** Distribución del espectro concesionado y en uso por operador, detalle de la tecnología implementada, total de espectro concesionado<sup>2</sup>

Banda (MHz)	Operador	Tecnología	Segmento (MHz) Uplink	Segmento (MHz) Downlink	Total asignado (MHz)
850	ICE	UMTS	824.0 - 843.7	869.0 - 888.7	40
1800	ICE	GSM	1710.0 - 1730.0	1805.0 - 1825.0	40
1900/2100	ICE	UMTS	1920.0 - 1940.0	2110.0 - 2130.0	40
2600	ICE	LTE	2500.0 - 2520.0	2620.0 - 2640.0	40
1800	CLR	GSM/LTE	1730.0 - 1760.0	1825.0 - 1855.0	60
1900/2100	CLR	UMTS	1940.0 - 1960.0	2130.0 - 2150.0	40
850	TLF	UMTS	843.8 - 849.0	888.7 - 894.0	10
1800	TLF	GSM/LTE	1760.0 - 1785.0	1855.0 - 1880.0	50
1900/2100	TLF	UMTS	1960.0 - 1980.0	2150.0 - 2170.0	40

## 3. Sistema de medición utilizado

El sistema de medición utilizado por Sutel durante el año 2020 consistió en un conjunto de sondas de medición distribuidas en vehículos y servidores robustos de control y medición como contraparte de los

<sup>2</sup> La tabla incluye las concesiones de espectro de los contratos C-001-2017-MICITT y C-002-2017-MICITT, Concesiones vigentes a partir del 23 de abril del 2018. Adicionalmente, la tecnología indicada corresponde a la de mayor nivel de ocurrencia en las mediciones efectuadas.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

equipos remotos, que permiten la recolección, almacenamiento y procesamiento de grandes cantidades de datos, y que se encuentra a disposición de esta Superintendencia gracias al arrendamiento operativo entre la Sutel y el Consorcio SPC Telecentinel – Nae Comunicaciones SL (en adelante Consorcio SPC-Nae) mediante el Addendum N°1 a la licitación pública internacional 2016LI-000001-SUTEL “*Arrendamiento Operativo de un Sistema Distribuido de Medición de la Calidad de Servicios de Telecomunicaciones a Nivel Nacional*”.

La utilización de sondas de medición se encuentra identificado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), como una de las opciones de metodologías de medición para evaluar la calidad de servicio, de conformidad con la recomendación UIT-T E.806 (06/2019)<sup>3</sup> denominada “*Campañas de medición, sistemas de seguimiento y metodologías de muestreo para el seguimiento de la calidad de servicio en las redes móviles*”.

#### **4. Metodología aplicada para la recopilación de los datos de medición**

Las mediciones que se efectúan con el sistema de sondas de medición descrito en la sección anterior cumplen a cabalidad con las disposiciones de la RCS-019-2018<sup>4</sup> “*Resolución sobre Metodologías de Medición Aplicables al Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios*”. La calidad de los servicios móviles tanto en lo relativo al servicio de llamadas como de Internet móvil, se evalúa anualmente a nivel nacional por la SUTEL, mediante pruebas de campo del tipo “*drive test*”. Las etapas de este proceso<sup>5</sup> son:

- Recolección de insumos para delimitar las zonas por evaluar
- Delimitación del plan anual y cronograma
- Ejecución de las pruebas de campo tipo “*drive test*”
- Procesamiento de los datos recopilados

##### **4.1. Recolección de insumos para delimitar las zonas por evaluar**

El principal insumo de las mediciones nacionales de calidad del servicio móvil son las capas o datos de cobertura brindados por los operadores, las cuales a su vez son publicadas por estos en sus respectivos sitios WEB.

A partir de estas capas y datos, la SUTEL delimita las zonas por evaluar a nivel nacional, demarcando todas aquellas áreas que cuentan al menos con cobertura en exteriores (cobertura amarilla según la escala de colores definida en el artículo 41 del RPCS). Dentro de estas zonas se recopilan de manera simultánea y por operador los siguientes indicadores:

- a. Área de cobertura del servicio móvil (IM-14 – precisión de la cobertura), según el artículo 41 del RPCS.
- b. Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9), según el artículo 35 del RPCS.
- c. Porcentaje de llamadas interrumpidas (IM-13), según el artículo 40 del RPCS.
- d. Tiempo de establecimiento de llamada (IV-11 tiempo para establecer llamadas), según el artículo 37 del RPCS.

<sup>3</sup> Documento disponible en: <https://www.itu.int/rec/T-REC-E.806/es>

<sup>4</sup> La resolución RCS-019-2018 fue publicada en el Alcance N° 42 de La Gaceta del 27 de febrero del 2018.

<sup>5</sup> Las etapas del proceso se encuentran detalladas en el procedimiento PR-DGC-20, aprobado por el Consejo de la SUTEL mediante acuerdo 010-050-2017, se la sesión ordinaria 050-2017 celebrada el día 28 de junio del 2017.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

- e. Calidad de voz (calidad de llamadas), según el artículo 36 del RPCS.
- f. Retardo local (ID-16), según el artículo 44 del RPCS.
- g. Relación entre velocidad de transferencia de datos respecto a la velocidad aprovisionada (ID-18 -desempeño de la velocidad), según el artículo 46 del RPCS.

#### **4.2. Delimitación del plan anual y cronograma**

Una vez delimitadas las zonas por evaluar, se definieron las regiones a ser abarcadas en los recorridos a cargo del contratista para la realización de las mediciones (Consorcio SPC-Nae), con el objetivo de que se programaran las fechas y rutas que permitieran la ejecución de las pruebas tipo “*drive test*” señaladas, recopilando la cantidad de muestras requerida y abarcando la mayor parte del territorio nacional.

#### **4.3. Ejecución de las pruebas tipo “*drive test*” por medio de sondas de medición**

Una vez concretado el plan y cronograma de mediciones, el equipo técnico del Consorcio SPC-Nae inició el proceso de recolección de datos de las redes móviles 2G, 3G y 4G de los operadores **CLR, ICE y TLF**.

Este proceso de recolección de datos se efectuó, como se indicó en el punto 3 de este informe, por medio de sondas de medición distribuidas en vehículos ejecutando recorridos tipo “*drive test*”, recopilando de forma conjunta y simultánea las condiciones de calidad ofrecidas por los tres operadores de redes de telefonía móvil e Internet móvil, de acuerdo con las metodologías denominadas “*Metodología de medición aplicable a los servicios de telefonía móvil del reglamento de prestación y calidad de servicios*” y “*Metodología de medición aplicable a los servicios de acceso a Internet del reglamento de prestación y calidad de servicios*”, aprobadas por el Consejo mediante resolución RCS-019-2018<sup>6</sup> “*Resolución sobre Metodologías de Medición aplicables al Reglamento de prestación y calidad de los servicios*”.

Las mediciones efectuadas en el año 2020 iniciaron el 1° de enero y finalizaron el 31 de diciembre, con horarios de medición entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m. Los recorridos hechos permitieron abarcar 469 distritos y recopilar un promedio por operador de aproximadamente 16 millones de muestras.

#### **4.4. Procesamiento de los datos recopilados**

Para el procesamiento de los datos recopilados, el personal del Consorcio SPC-Nae se encargó de la extracción de la información de los archivos generados durante la ejecución de las pruebas. Una vez extraídos los archivos y categorizados por operador, tecnología e indicador de calidad fueron remitidos al personal de la Dirección General de Calidad (DGC) de Sutel para su procesamiento.

Para realizar los procesos de filtrado y mezclado con las capas de información brindadas por los operadores, se utilizó la herramienta denominada Sistema de información Geográfica (GIS por sus siglas en inglés), específicamente el software MapInfo Pro v2019.2. Considerando el volumen de información recopilada por cada operador y las condiciones de procesamiento de los equipos disponibles, este tardó aproximadamente 7 meses en culminarse.

<sup>6</sup> La resolución RCS-019-2018 fue publicada en el Alcance N° 42 de La Gaceta del 27 de febrero del 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Una vez seleccionadas las muestras válidas, se efectuó la comparación de estas respecto de los umbrales mínimos o máximos de calidad definidos en el RPCS vigente para la fecha de la evaluación correspondiente según la resolución RCS-152-2017 “*Umbrales de Cumplimiento para los Indicadores Establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios (RPCS)*”. Este proceso de comparación permite estimar el porcentaje de cumplimiento para cada uno de los indicadores analizados.

## 5. Redes móviles y el Covid-19

En Costa Rica el primer caso por Covid-19 se confirmó el 6 de marzo de 2020, según los comunicados oficiales del Ministerio de Salud<sup>7</sup> y la implementación del teletrabajo de forma generalizada para todo el país inició a partir del 10 de marzo de 2020 según lo dispuso el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social a través de la Directriz N°073-S-MTSS<sup>8</sup>. Estos hitos marcaron un cambio en el uso y consumo principalmente de los servicios de acceso a Internet fijo, en el caso de los servicios móviles la pandemia no generó variaciones de uso de consideración.

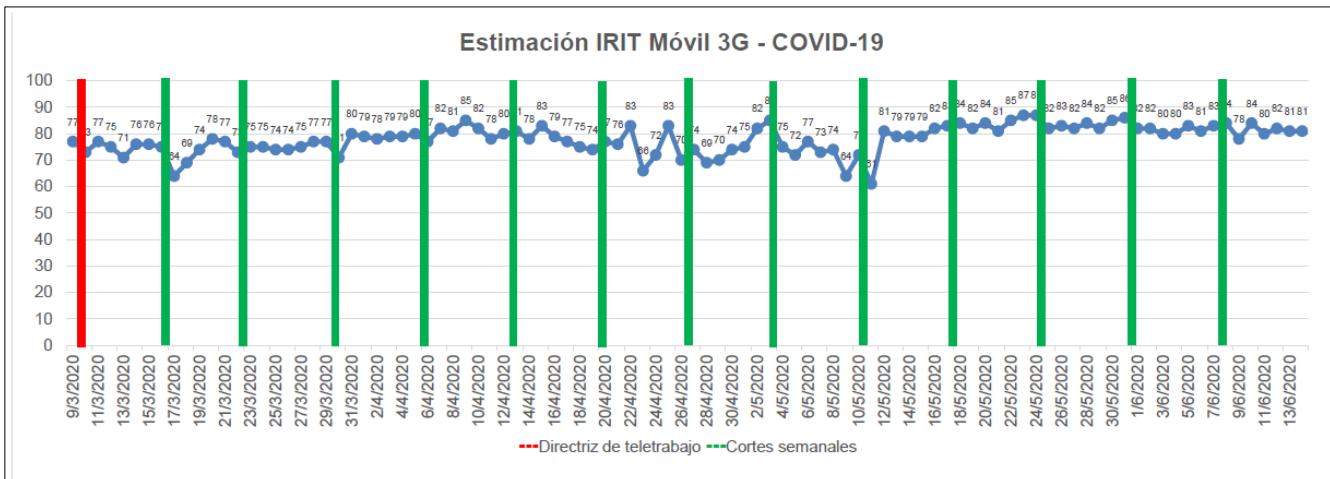
En ese sentido, la DGC, en el contexto de la emergencia nacional, trabajó en la creación de un indicador único que representara porcentualmente a nivel nacional la respuesta de la velocidad de descarga de datos de las redes de los operadores bajo análisis, esto como una relación entre la velocidad de descarga fuera de la hora de máxima carga de las redes de los operadores y la velocidad registrada durante las horas de máximo tráfico con respecto a las velocidades contratadas para cada operador, para un plazo definido que podía variar dependiendo del período que se deseé analizar.

A este indicador se le denominó “Índice de respuesta ante incremento de tráfico (IRIT)”, al corresponder a una relación su valor es adimensional y como se indicó unifica la respuesta de las redes de todos los operadores analizados, entre más alto el registro obtenido significaba una variación menor de la velocidad medida con respecto de la aprovisionada durante el día. Teniendo en consideración que el umbral reglamentario para el indicador de calidad “Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada (ID-18)” es de 60% para las redes 3G y de 70% para las redes 4G durante el año 2020, a continuación, en los **Gráficos 1 y 2** se muestra el comportamiento del IRIT para las redes 3G y 4G en el período comprendido entre el 9 de marzo y el 15 de junio de 2020:

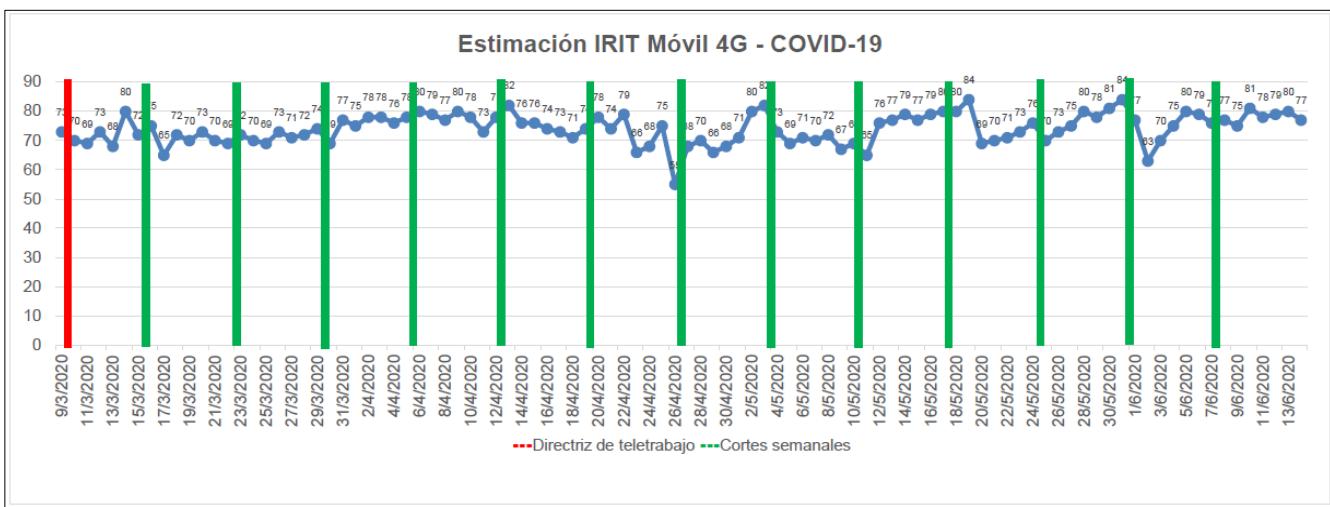
<sup>7</sup> <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1555-caso-confirmado-por-covid-19-en-costa-rica#:~:text=06%20de%20Marzo%20de%202020,un%20hospedaje%20de%20San%20Jos%C3%A9>

<sup>8</sup> <https://www.mtss.go.cr/elministerio/biblioteca/documentos/Directriz%20073-S-MTSS.pdf>

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**



**Gráfico 1** Estimación IRIT para las redes móviles 3G entre el 9 de marzo y el 15 de junio de 2020



**Gráfico 2** Estimación IRIT para las redes móviles 4G entre el 9 de marzo y el 15 de junio de 2020

De acuerdo con lo mostrado en los **Gráficos 1 y 2** el valor promedio registrado para el *IRIT* durante el período indicado fue de 78% para las redes 3G y 75% para las redes 4G, ambos por encima del umbral mínimo reglamentario y comparables con valores registrados de previo al inicio de la adopción de medidas para minimizar el impacto del Covid-19 en el país; con lo cual es posible extraer que el impacto de las medidas de distanciamiento social para la prevención del Covid-19 (teletrabajo, educación a distancia, restricciones de movilidad, entre otras) tuvieron un efecto poco significativo en las redes móviles, de forma contraria al efecto sobre algunos de los indicadores utilizados para evaluar las redes fijas según lo descrito en el **Informe anual sobre evaluación nacional de la calidad de los servicios de acceso a Internet fijo de Cabletica, ICE, Telecable y Tigo durante el año 2020**.

## 6. Resultados obtenidos en el estudio

En esta sección se detallan los resultados obtenidos a partir de la evaluación nacional de la calidad de los servicios de telefonía e Internet móvil.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Es importante señalar que los resultados desagregados por provincias y distritos se encuentran en la sección de Apéndices del presente informe.

### 6.1. Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9)

A continuación, se muestran los resultados del indicador “porcentaje de llamadas no exitosas” a nivel nacional por operador, para las tecnologías 2G y 3G, en el año 2020. Este indicador evalúa la accesibilidad del servicio de telefonía móvil, contabilizando la cantidad de llamadas no exitosas respecto de la cantidad total de intentos válidos de llamada.

El umbral establecido para el año 2020 corresponde a un porcentaje inferior a un 3%, que consiste en una condición de calidad mínima permitida de acuerdo con el *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente<sup>9</sup> al periodo de la evaluación y la resolución RCS-152-2017 “*Umbrales de Cumplimiento para los Indicadores Establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios (RPCS)*”.

El desglose de los resultados de la evaluación del indicador de “Porcentaje de llamadas no exitosas” por distrito, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de porcentaje de llamadas no exitosas por distrito se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE** y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo cumplimiento del porcentaje de llamadas no exitosas es inferior a 100%.

#### 6.1.1. Tecnología 2G (GSM)

El **Gráfico 3** a continuación, muestra los resultados obtenidos del indicador “Porcentaje de llamadas no exitosas” para la tecnología 2G. De este es posible extraer que según el promedio nacional los tres operadores cumplen con el umbral reglamentario de 3% durante el año 2020.

<sup>9</sup> Publicado el 17 de febrero del año 2017 en el Alcance N°36 del Diario Oficial La Gaceta, y su entrada en vigencia fue a partir del 17 de febrero del año 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**



**Gráfico 3** Porcentaje llamadas no exitosas por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 2G, 2020

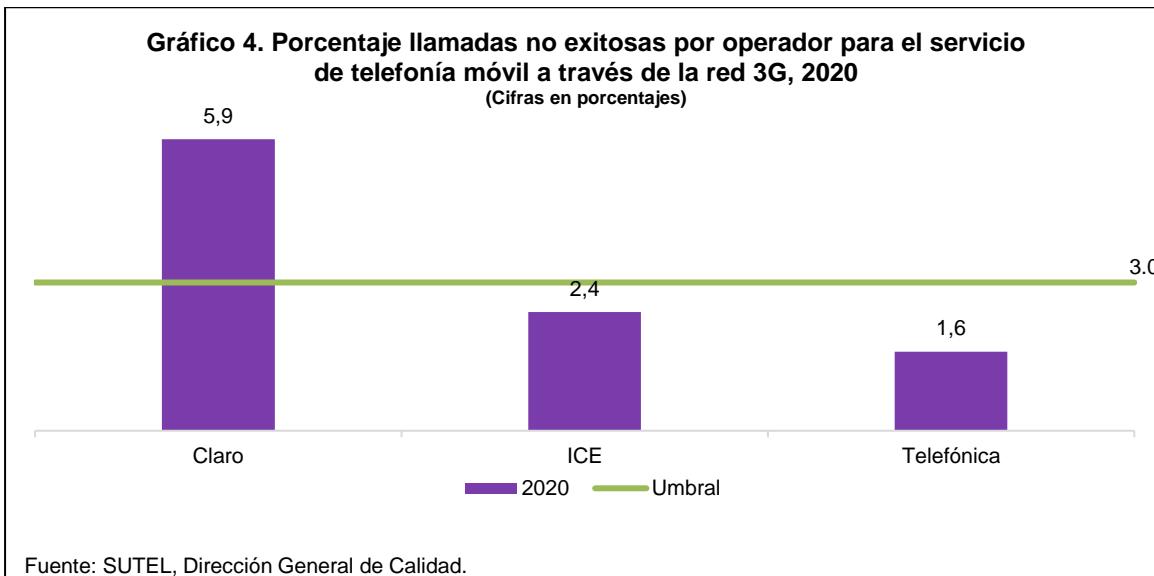
El porcentaje de llamadas no exitosas en tecnología 2G del operador **CLR** es de un 2.9%, del operador **ICE** es de un 1.3% y del operador **TLF** es de un 2.6%.

En el **Gráfico 26** del *Apéndice A – Porcentaje de llamadas no exitosas por provincia*, se detalla el porcentaje de llamadas no exitosas registrado por provincia para la red 2G, para el año 2020.

#### 6.1.2. Tecnología 3G (UMTS)

El **Gráfico 4** a continuación, presenta los resultados obtenidos del indicador “*Porcentaje de llamadas no exitosas*” para la tecnología 3G. De este es posible extraer que los operadores **ICE** y **TLF** cumplen el umbral reglamentario del 3% para el periodo 2020, mientras que el operador **CLR** lo incumple.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**



**Gráfico 4** Porcentaje llamadas no exitosas por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 3G, 2020

El porcentaje de llamadas no exitosas en tecnología 3G del operador **CLR** es de un 5.9%, del operador **ICE** es de un 2.4% y del operador **TLF** es de un 1.6%.

En el **Gráfico 27** del Apéndice A – *Porcentaje de llamadas no exitosas por provincia*, se detalla el porcentaje de llamadas no exitosas registrado por provincia para la red 3G, para el año 2020.

## 6.2. Porcentaje de llamadas interrumpidas (IM-13)

A continuación, se muestran los resultados del indicador “*Porcentaje de llamadas interrumpidas*” a nivel nacional por operador, para las tecnologías 2G y 3G, en el año 2020. Este indicador evalúa la retenibilidad del servicio móvil, contabilizando, a partir de las llamadas entrantes y salientes correctamente establecidas, las que se caen o interrumpen antes de su terminación normal por parte del usuario, siendo dicha terminación temprana causada por la red del operador.

El umbral establecido corresponde a un porcentaje de llamadas interrumpidas inferior o igual a un 2%, que consiste en una condición de calidad mínima permitida de acuerdo con el *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente al periodo de la evaluación<sup>10</sup> y la resolución RCS-152-2017 “*Umbrales de Cumplimiento para los Indicadores Establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios (RPCS)*”.

El desglose de los resultados de la evaluación del indicador de porcentaje de llamadas interrumpidas por distrito, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de llamadas interrumpidas por distrito se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE** y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de llamadas interrumpidas es inferior al 100 %.

<sup>10</sup> Publicado el 17 de febrero del año 2017 en el Alcance N°36 del Diario Oficial La Gaceta, y su entrada en vigencia fue a partir del 17 de febrero del año 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

### 6.2.1.Tecnología 2G (GSM)

El **Gráfico 5** a continuación, muestra los resultados obtenidos del indicador “*Porcentaje de llamadas interrumpidas*” para la tecnología 2G. De este es posible extraer que los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** incumplen el umbral reglamentario del 2% para el periodo 2020.



**Gráfico 5** Porcentaje llamadas interrumpidas por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 2G, 2020

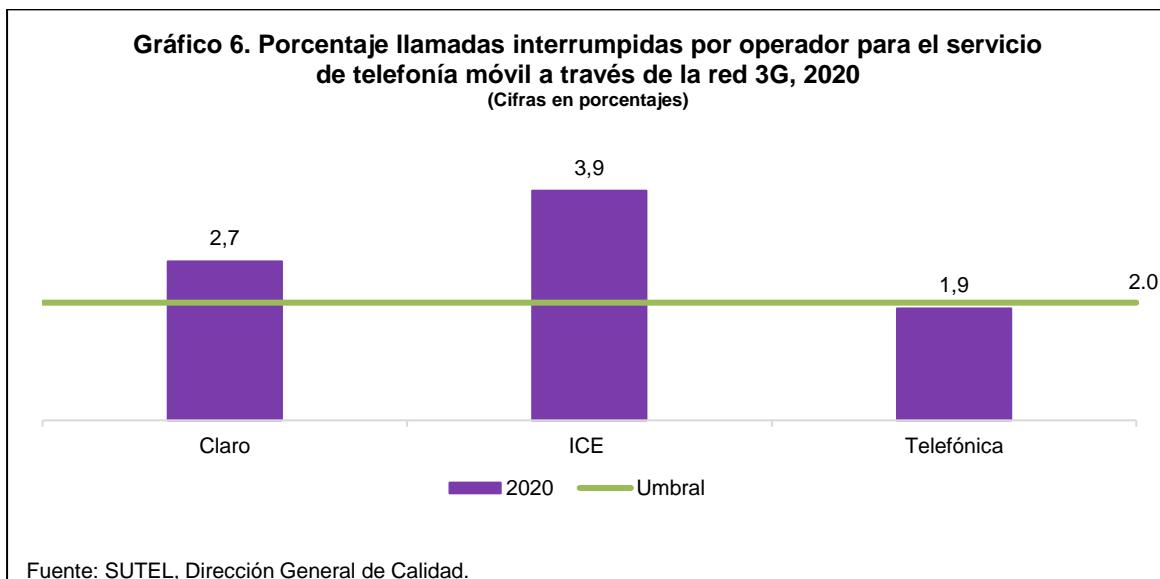
El “*Porcentaje de llamadas interrumpidas*” en tecnología 2G del operador **CLR** es de un 4.3%, del operador **ICE** es de un 3.2% y del operador **TLF** es de un 5.0%.

En el **Gráfico 28** del *Apéndice B – Porcentaje de llamadas interrumpidas por provincia*, se detalla el porcentaje de llamadas interrumpidas registrado por provincia para la red 2G, para el año 2020.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

### 6.2.2.Tecnología 3G (UMTS)

El **Gráfico 6** a continuación, presenta los resultados obtenidos del indicador “*Porcentaje de llamadas interrumpidas*” para la tecnología 3G. De este es posible extraer que los operadores **CLR** e **ICE** incumplen el umbral reglamentario del 2% para el periodo 2020, mientras que el operador **TLF** lo cumple.



**Gráfico 6** Porcentaje llamadas interrumpidas por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 3G, 2020

El “*Porcentaje de llamadas interrumpidas*” en tecnología 3G del operador **CLR** es de un 2.7%, del operador **ICE** es de un 3.9% y del operador **TLF** es de un 1.9%.

En el **Gráfico 29** del Apéndice B – *Porcentaje de llamadas interrumpidas por provincia*, se detalla el porcentaje de llamadas interrumpidas registrado por provincia para la red 3G, para el año 2020.

### 6.3. Área de cobertura del servicio móvil (IM-14 - precisión de la cobertura)

A continuación, se muestran los resultados del indicador “Área de cobertura del servicio móvil” a nivel nacional por operador, para las tecnologías 2G, 3G y 4G, en el año 2020. Este indicador comprueba la intensidad de la señal obtenida en campo, comparándola con la indicada por los operadores para cada tipo de cobertura que estos reportan y publican en sus sitios WEB, es decir, se comprueba la intensidad de señal para los siguientes tipos de cobertura: dentro de edificaciones, dentro de vehículos automotores y exteriores, según la escala de colores establecida en el artículo 41 del RPCS, y el resultado final se unifica en un solo valor porcentual para cada operador.

El umbral establecido corresponde a un porcentaje de área de cobertura superior o igual a un 90%, que consiste en una condición de calidad mínima permitida de acuerdo con el *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente al periodo de la evaluación<sup>11</sup> y la resolución RCS-152-2017 “*Umbrales de*

<sup>11</sup> Publicado el 17 de febrero del año 2017 en el Alcance N°36 del Diario Oficial La Gaceta, y su entrada en vigencia fue a partir del 17 de febrero del año 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

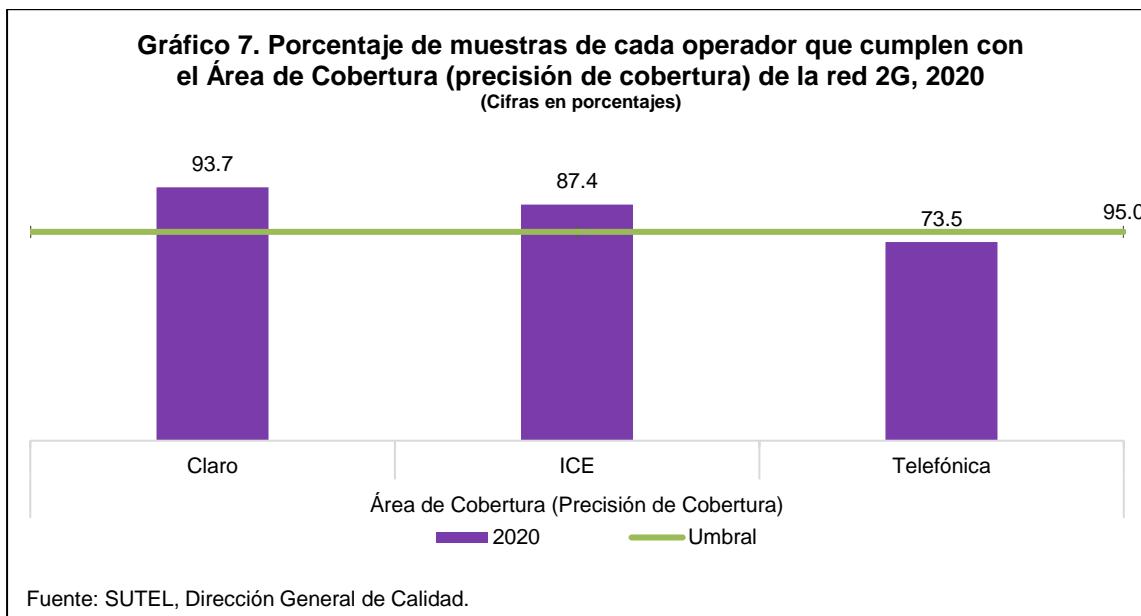
*Cumplimiento para los Indicadores Establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios (RPCS)".*

Para determinar el cumplimiento por tipo de cobertura se requirió como insumo las capas de cobertura aportadas por los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** a inicios del año 2020.

El desglose de los resultados de la evaluación del indicador de área de cobertura por distrito, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de área de cobertura por distrito se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE** y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de área de cobertura es inferior al 100%.

### 6.3.1.Tecnología 2G (GSM)

El **Gráfico 7** a continuación, muestra los resultados obtenidos para el indicador “Área de cobertura del servicio móvil” para la tecnología 2G. De este es posible extraer que el operador **CLR** cumple el umbral reglamentario del 90% para el periodo 2020, mientras que el **ICE** y **TLF** incumplen el umbral reglamentario.



**Gráfico 7** Porcentaje de muestras de cada operador que cumplen con el Área de Cobertura (precisión de cobertura) de la red 2G, 2020

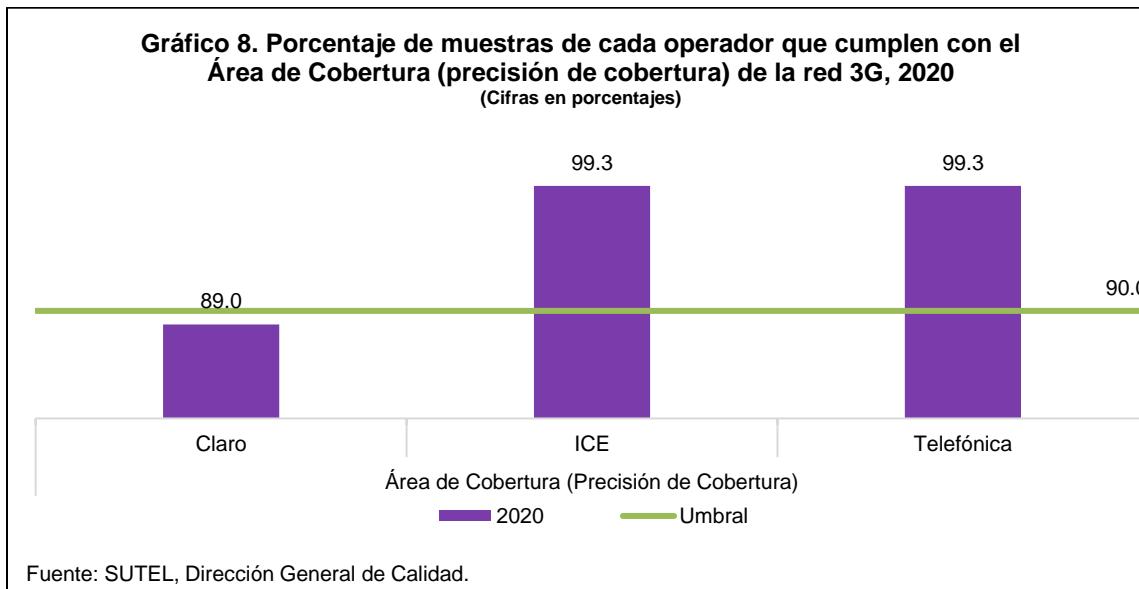
El resultado del indicador “Área de cobertura del servicio móvil” en tecnología 2G del operador **CLR** es de un 93.7%, del operador **ICE** es de un 87.4% y del operador **TLF** es de un 73.5%.

En el **Gráfico 30** del Apéndice C – *Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) por provincia*, se detalla el porcentaje de área de cobertura registrado por provincia para la red 2G, en el año 2020.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

### 6.3.2. Tecnología 3G (UMTS)

El **Gráfico 8** a continuación, presenta los resultados obtenidos del indicador “Área de cobertura del servicio móvil” para la tecnología 3G. Es posible extraer que los operadores **ICE** y **TLF** cumplen el umbral reglamentario del 90% en el periodo 2020, mientras que **CLR** incumple el umbral reglamentario.



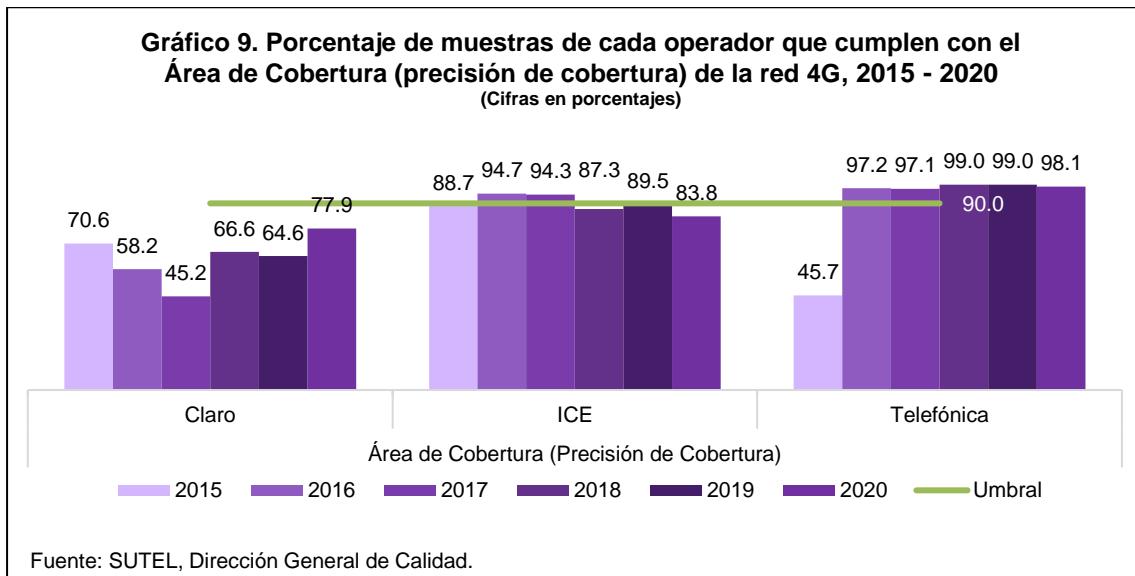
**Gráfico 8** Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) respecto del umbral (90%) para la red 3G por operador, para el año 2020

El resultado del indicador “Área de cobertura del servicio móvil” en tecnología 3G del operador **CLR** es de un 89.0%, del operador **ICE** es de un 99.3% y del operador **TLF** es de un 99.3%.

En el **Gráfico 31** del Apéndice C – *Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) por provincia*, se detalla el porcentaje de área de cobertura registrado por provincia para la red 3G, para el año 2020.

### 6.3.3. Tecnología 4G (LTE)

El **Gráfico 9** a continuación, detalla los resultados obtenidos del indicador “Área de cobertura del servicio móvil” para la tecnología 4G como evolución desde el año 2015 hasta el 2020. De este es posible extraer que para el período 2020 el operador **TLF** cumple el umbral reglamentario del 90%, mientras que **CLR** y el **ICE** lo incumplen.



**Gráfico 9** Porcentaje de muestras de cada operador que cumplen con el Área de Cobertura (precisión de cobertura) de la red 4G, 2015 - 2020

El resultado del indicador “Área de cobertura del servicio móvil” para el año 2020 del operador **CLR** es de un 77.9%, del operador **ICE** es de un 83.8% y del operador **TLF** es de un 98.1%.

En el **Gráfico 32** del Apéndice C – *Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) por provincia*, se detalla el porcentaje de área de cobertura registrado por provincia para la red 4G, para los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020.

#### 6.4. Tiempo de establecimiento de llamada (IV-11)

A continuación, se muestran los resultados del indicador “Tiempo de establecimiento de llamada” a nivel nacional por operador, para las tecnologías 2G y 3G, en el año 2020. Este indicador corresponde al tiempo de espera entre la marcación completa del número de destino en una llamada telefónica y el momento en que la red le brinda algún tipo de respuesta al usuario<sup>12</sup>. Siendo el umbral de cumplimiento menor a 8 segundos según el *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente para el período de evaluación<sup>13</sup> y la resolución RCS-152-2017 “*Umbrales de Cumplimiento para los Indicadores Establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios (RPCS)*”.

Para este indicador se tomaron en consideración la totalidad de llamadas establecidas y recolectadas por el sistema de medición dentro de las capas de cobertura de cada operador.

El desglose de los resultados de la evaluación del indicador de tiempo de establecimiento de llamada por distrito, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de tiempo de establecimiento de llamada por distrito se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE**.

<sup>12</sup> La información de este indicador se extrae del indicador: *tiempo de establecimiento de llamadas hasta la alerta (Call setup time to Alerting) [seg]*

<sup>13</sup> Publicado el 17 de febrero del año 2017 en el Alcance N°36 del Diario Oficial La Gaceta, y su entrada en vigencia fue a partir del 17 de febrero del año 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de tiempo de establecimiento es inferior a un 100%.

#### 6.4.1.Tecnología 2G (GSM)

El **Gráfico 10** a continuación, muestra los resultados obtenidos del indicador “*Tiempo de establecimiento de llamada*” para la tecnología 2G. De este es posible extraer que los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** cumplen el umbral reglamentario correspondiente a 8 segundos.



**Gráfico 10** Tiempo de establecimiento de llamada por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 2G, 2020

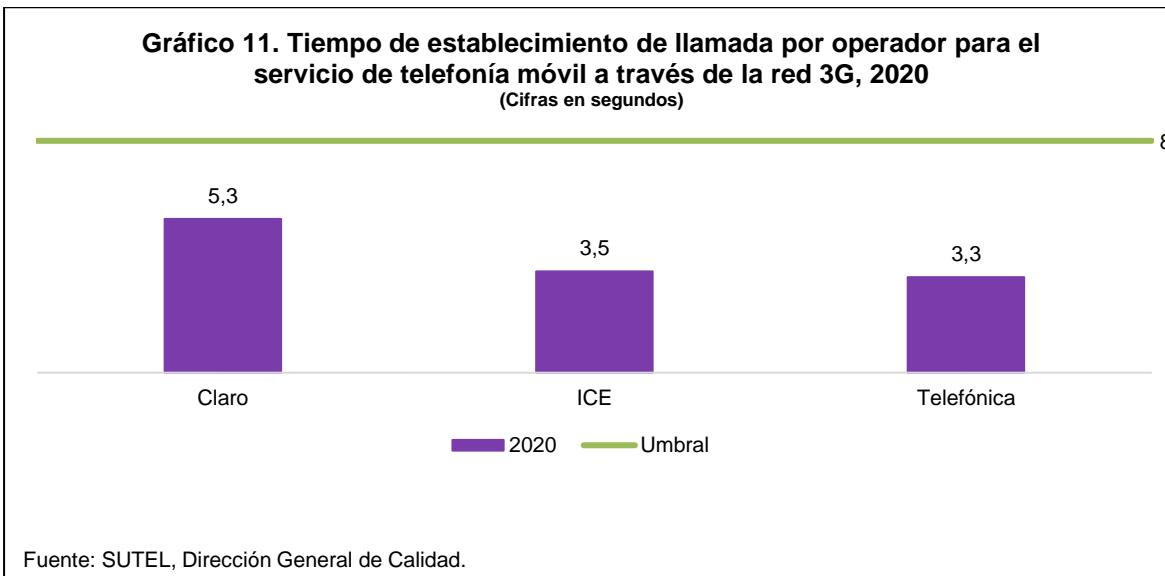
El resultado del indicador “*Tiempo de establecimiento de llamada*” del operador **CLR** es de 4.8 segundos, del operador **ICE** es de 2.3 segundos y del operador **TLF** es de 4.8 segundos.

En el **Gráfico 33** del Apéndice D – *Tiempo de establecimiento de llamada por provincia*, se detalla el tiempo de establecimiento registrado por provincia para la red 2G, para el año 2020.

#### 6.4.2.Tecnología 3G (UMTS)

El **Gráfico 11** a continuación, presenta los resultados obtenidos del indicador “*Tiempo de establecimiento de llamada*” para la tecnología 3G. De este es posible extraer que todos los operadores cumplen con el umbral reglamentario correspondiente a 8 segundos.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**



**Gráfico 11** Tiempo de establecimiento de llamada por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 3G, 2020

El resultado del indicador “*Tiempo de establecimiento de llamada*” del operador **CLR** es de 5.3 segundos, del operador **ICE** es de 3.5 segundos y del operador **TLF** es de 3.3 segundos.

En el **Gráfico 34** del Apéndice D – *Tiempo de establecimiento de llamada por provincia*, se detalla el tiempo de establecimiento registrado por provincia para la red 3G, para el año 2020.

## 6.5. Calidad de voz en servicios telefónicos (IV-10)

A continuación, se muestran los resultados del indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos*” a nivel nacional por operador, para las tecnologías 2G y 3G, en el año 2020. Para la evaluación de este indicador se ejecutaron comunicaciones de prueba tipo “ON NET” en las que se aplicó el algoritmo POLQA (*Perceptual Objective Listening Quality Assessment*) descrito en la recomendación UIT-T P.863, esto de acuerdo con lo que se indica en el artículo 36 del *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente para el período de evaluación.

Los resultados que se obtienen para el indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos*” se muestran en una escala MOS<sup>14</sup> del 1 al 5, siendo 1 el equivalente a deficiente y 5 el equivalente a excelente. Para la evaluación 2020, el umbral establecido en el *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente y la resolución RCS-152-2017 “*Umbrales de Cumplimiento para los Indicadores Establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios (RPCS)*” es de un valor igual o mayor a 3.5 en la escala MOS, lo que representa un aumento de 0.25 con respecto del umbral estipulado para el año 2019.

Para el procedimiento de cálculo del presente indicador se tomaron en consideración la totalidad de llamadas establecidas y recolectadas por el sistema de medición dentro de las capas de cobertura de cada operador.

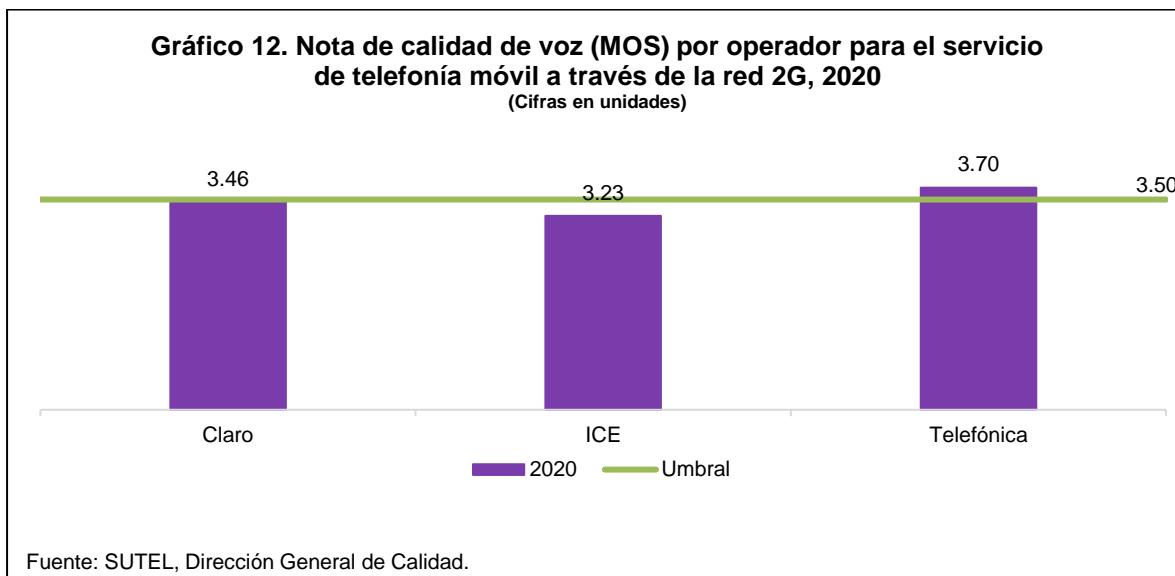
<sup>14</sup> Entiéndase MOS (nota media de opinión) como la unidad de evaluación de la calidad de voz o calidad de la llamada.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

El desglose de los resultados de la evaluación del indicador de calidad de voz por distrito, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de calidad de voz por distrito se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE** y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de calidad de voz es inferior a 100%.

#### 6.5.1.Tecnología 2G (GSM)

El **Gráfico 12** a continuación, muestra los resultados obtenidos del indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos*” para la tecnología 2G. De este es posible extraer que el operador **TLF** cumple con el umbral reglamentario mientras que los operadores **CLR** e **ICE** incumplen con el umbral reglamentario de 3.5 MOS.



**Gráfico 12** Nota de calidad de voz (MOS) por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 2G, 2020

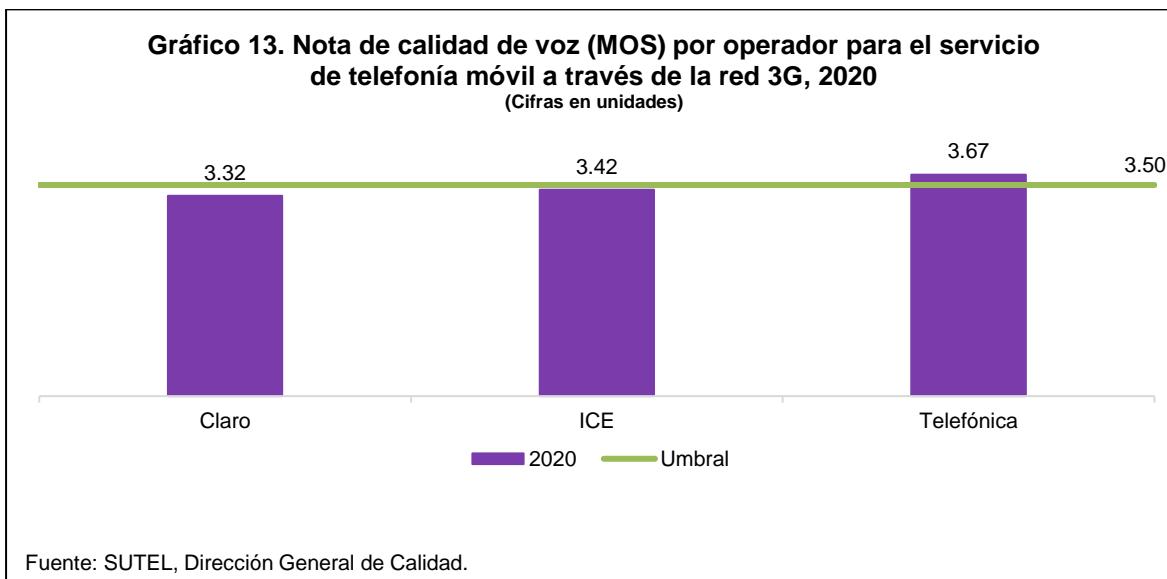
El resultado del indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos*” del operador **CLR** es de 3.46 MOS, del operador **ICE** es de 3.23 MOS y del operador **TLF** es de 3.70 MOS.

En el **Gráfico 35** del Apéndice E – *Calidad de voz de los servicios telefónicos por provincia*, se detalla la nota de calidad de voz registrada por provincia para la red 2G, para el año 2020.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

### 6.5.2.Tecnología 3G (UMTS)

El **Gráfico 13** a continuación, presenta los resultados obtenidos del indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos*” para la tecnología 3G. De este es posible extraer que el operador **TLF** cumple con el umbral reglamentario mientras que los operadores **CLR** e **ICE** incumplen con el umbral reglamentario de 3.5 MOS.



**Gráfico 13** Nota de calidad de voz (MOS) por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 3G, 2020

El resultado del indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos*” del operador **CLR** es de 3.32 MOS, del operador **ICE** es de 3.42 MOS y del operador **TLF** es de 3.67 MOS.

En el **Gráfico 36** del Apéndice E – *Calidad de voz de los servicios telefónicos por provincia*, se detalla la nota de calidad de voz registrada por provincia para la red 3G, para el año 2020.

### 6.6. Retardo local (ID-16)

El indicador de “*Retardo local*” se evalúa realizando pruebas de ping, en cada una de estas se realiza el envío de 100 paquetes *ICMP Echo Request* y contabiliza el tiempo que se tarda en recibir cada una de las respuestas *ICMP Echo Reply*. El valor promedio de las 100 respuestas corresponde al resultado de una prueba de ping.

La evaluación del indicador de retardo local se realiza efectuando las pruebas de ping contra un servidor dedicado para dicho propósito y ubicado dentro del territorio costarricense, específicamente en el Punto Neutro de Intercambio de Tráfico (IXP), administrado por NIC Costa Rica, denominado CRIX, esto de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 del *Reglamento de prestación y calidad de servicios* vigente<sup>15</sup> y la resolución RCS-152-2017 “*Umbrales de Cumplimiento para los Indicadores Establecidos*

<sup>15</sup> Publicado el 17 de febrero del año 2017 en el Alcance N°36 del Diario Oficial La Gaceta, y su entrada en vigencia fue a partir del 17 de febrero del año 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

en el *Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios (RPCS)*" en la cual se estipula que al menos un 95% de las muestras recolectadas deben cumplir con un valor de "Retardo local" de 200 ms.

En relación con el servidor de medición, se utilizó uno con capacidad suficiente para atender los requerimientos de la evaluación señalada. La tabla 2 muestra un resumen con las características más importantes de este servidor.

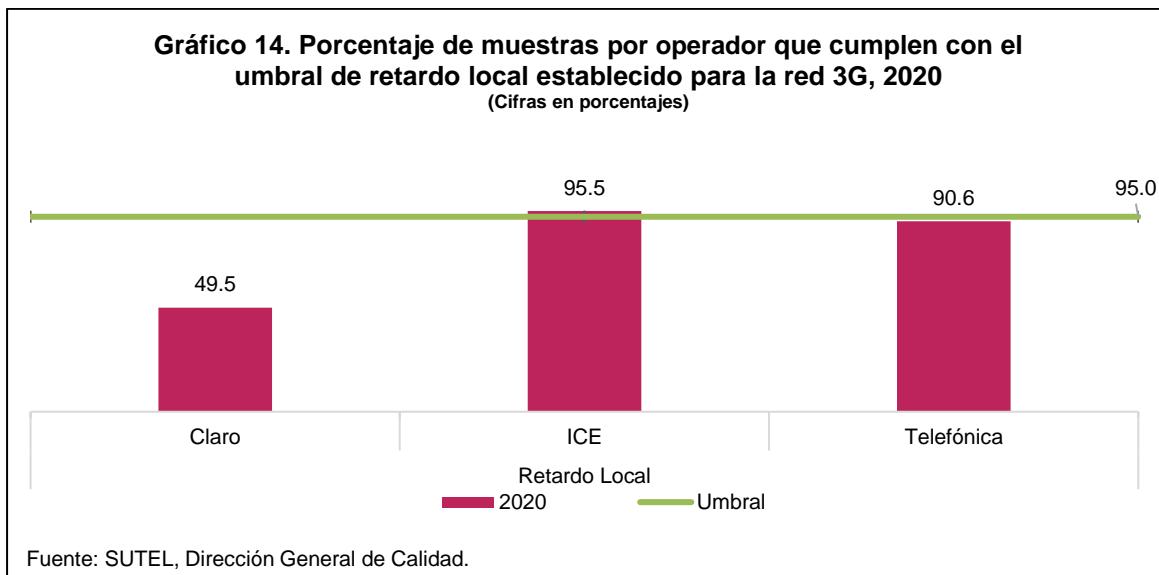
**Tabla 2.** Características del servidor de medición local

Característica	Descripción
Ubicación	CRIX
Sistema Operativo	OS Template CentOS 7.3 x64
Velocidad de conexión a Internet	40 Mbps simétrico
Tipo de servidor	Virtualizado
Memoria RAM asignada	3072MB de RAM

El desglose de los resultados de la evaluación del indicador "Retardo local" por distrito, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de calidad de voz por distrito se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE** y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de retardo local es inferior a 100%.

#### 6.6.1. Tecnología 3G (UMTS)

El **Gráfico 14** a continuación, comprende los resultados obtenidos del indicador "Retardo local" para la tecnología 3G. De este es posible extraer que, el promedio nacional del operador **ICE** cumple con el umbral reglamentario de 95% de las muestras con un valor igual o inferior a 200 ms, mientras que **CLR** y **TLF** incumplen con el umbral.



**Gráfico 14** Porcentaje de muestras por operador que cumplen con el umbral de retardo local establecido para la red 3G, 2020

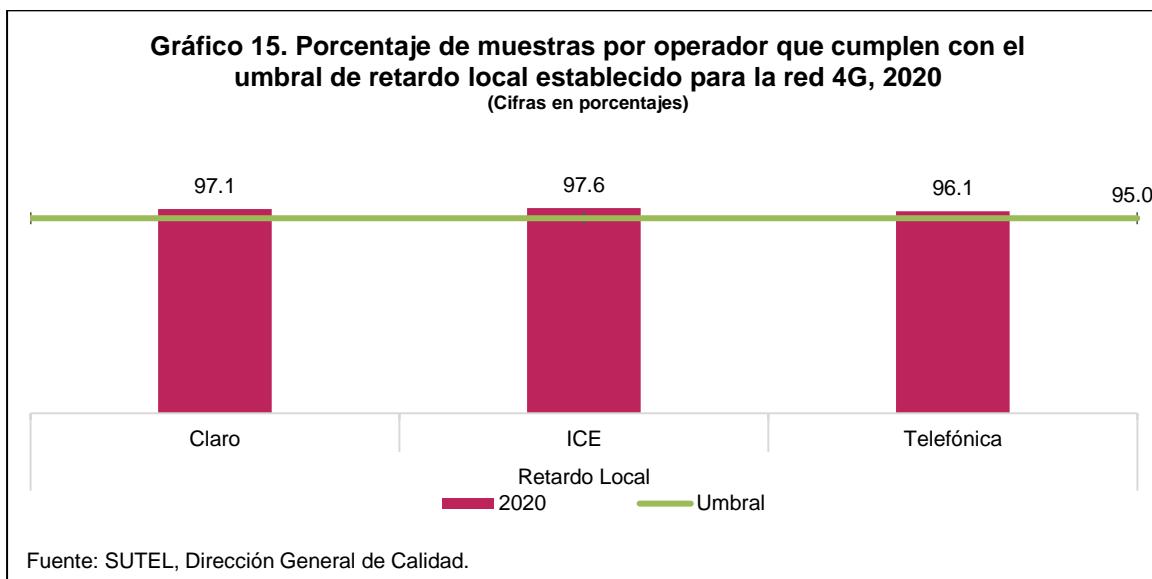
San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

El porcentaje de muestras que cumplen con el umbral reglamentario para el indicador “Retardo local” en tecnología 3G del operador **CLR** es de 49.5%, en el caso del **ICE** es 95.5% y para **TLF** 90.6%.

En el **Gráfico 37** del Apéndice F – Retardo local por provincia, se detalla la nota de “Retardo local” registrada por provincia y operador para la red 3G, en el año 2020.

#### **6.6.2.Tecnología 4G (LTE)**

El **Gráfico 15** a continuación, comprende los resultados obtenidos del indicador “Retardo local” para la tecnología 4G. De este es posible extraer que el promedio nacional de los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** cumplen con el umbral reglamentario de 95% de las muestras con un valor igual o inferior a 200 ms.



**Gráfico 15** Porcentaje de muestras por operador que cumplen con el umbral de retardo local establecido para la red 4G, 2020

El porcentaje de muestras que cumplen con el umbral reglamentario para el indicador “Retardo local” en tecnología 4G del operador **CLR** es de 97.1%, en el caso del **ICE** es 97.6% y para **TLF** 96.1%.

En el **Gráfico 38** del Apéndice F – Retardo local por provincia, se detalla la nota de “Retardo local” registrada por provincia para la red 4G, para el año 2020.

#### **6.7. Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada (ID-18 – desempeño de la velocidad)**

A continuación, se muestra el resultado del indicador “Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada” para los sentidos de descarga y envío a nivel nacional por operador, para las tecnologías 3G para el año 2020, y 4G para los años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. La evaluación de este indicador de calidad se realizó a partir de la aplicación de la metodología aprobada por el Consejo mediante resolución RCS-019-2018<sup>16</sup>

<sup>16</sup> La resolución RCS-019-2018 fue publicada en el Alcance N° 42 de La Gaceta del 27 de febrero del 2018

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

*“Resolución sobre Metodologías de Medición aplicables al Reglamento de prestación y calidad de los servicios”.* Las mediciones se efectuaron en movimiento recopilando así las muestras de velocidad instantánea.

En relación con el servidor de medición, se utilizó uno con capacidad suficiente para atender los requerimientos de las evaluaciones relacionadas con transferencia de datos, tanto de envío como de descarga. La tabla 3 muestra un resumen con las características más importantes del servidor de medición. Es importante recalcar que el indicador de calidad del RPCS hace mención de la comparación de la velocidad local o internacional; no obstante, la totalidad de las mediciones para este indicador en específico son de tipo internacional pues se trata de las más representativas para el uso del servicio por parte de los usuarios.

**Tabla 3.** Características del servidor de medición

Característica	Descripción
Ubicación	NAP de las Américas
Sistema Operativo	CentOS 7.x
Velocidad de conexión a Internet	400 Mbps a 1 Gbps
Tipo de servidor	Virtualizado
Memoria RAM asignada	1 GB de RAM

Para el procedimiento de cálculo del presente indicador se tomaron en consideración la totalidad de muestras de velocidad instantánea recolectadas dentro de las capas de cobertura de cada operador correspondientes a dos tipos de cobertura: interiores y dentro de vehículos<sup>17</sup> y sus resultados se compararon contra los umbrales establecidos en la resolución RCS-019-2018, de 60% para la red 3G y 70% para la red 4G.

Tal y como se señaló anteriormente, en la presente sección se abordan los resultados de desempeño de la velocidad de descarga y envío, para el detalle de la evolución del desempeño promedio de la velocidad medida de descarga envío nacional para la red 4G, así como el desempeño promedio de la velocidad de descarga y envío por provincia referirse al Apéndice **G – Porcentaje de desempeño de la velocidad de descarga y envío a nivel país y por provincia**. Adicionalmente, el desglose de los resultados de la evaluación del indicador de desempeño de la velocidad de descarga y envío, así como la velocidad promedio de descarga y envío por distrito, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de la relación entre la velocidad de transferencia de datos de descarga y envío respecto de la velocidad aprovisionada se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE** y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de la relación entre la velocidad de transferencia respecto de la velocidad aprovisionada es inferior a 100%.

### 6.7.1.Tecnología 3G (UMTS)

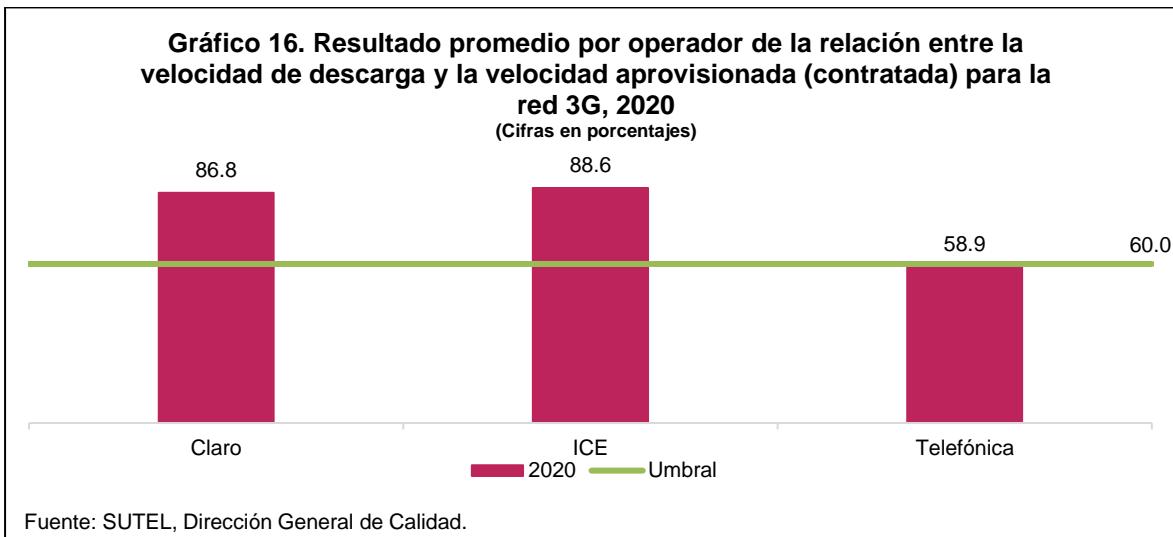
#### 6.7.1.1. Desempeño promedio de la velocidad de descarga

El **Gráfico 16** a continuación, muestra los resultados obtenidos del porcentaje de desempeño promedio de la velocidad medida de descarga respecto de la velocidad aprovisionada para la tecnología 3G. De este se puede extraer que, en términos de los resultados promedio de todo el país, los operadores

<sup>17</sup> Es importante indicar que se excluye la cobertura en exteriores dado este nivel de señal podría limitar la correcta operación del servicio de Internet móvil.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

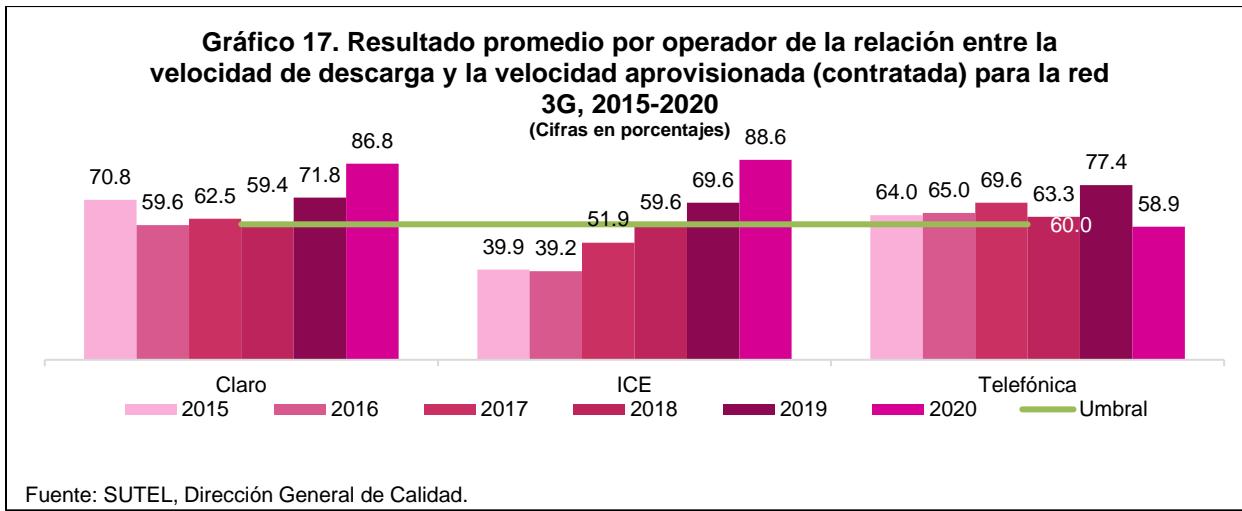
**CLR, ICE** superan el umbral reglamentario del 60% aplicable para el año 2020, mientras que **TLF** no lo hace.



**Gráfico 16** Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de descarga y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 3G, 2020

Las velocidades de descarga contratadas en tecnología 3G para las mediciones ejecutadas en el año 2020 para los tres operadores fueron de 5 Mbps para **CLR**, 5 Mbps para el **ICE** y 6 Mbps para **TLF**. El porcentaje de desempeño promedio de la velocidad medida de descarga del operador **CLR** es de 86.8%, del operador **ICE** es 88.6% y del operador **TLF** es de 58.9%.

A continuación, en el **Gráfico 17** se observa la evolución entre los años 2015 y 2020 del porcentaje de desempeño promedio de la velocidad medida de descarga respecto de la velocidad aprovisionada en tecnología 3G para los tres operadores.



**Gráfico 17** Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de descarga y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 3G, 2015-2020

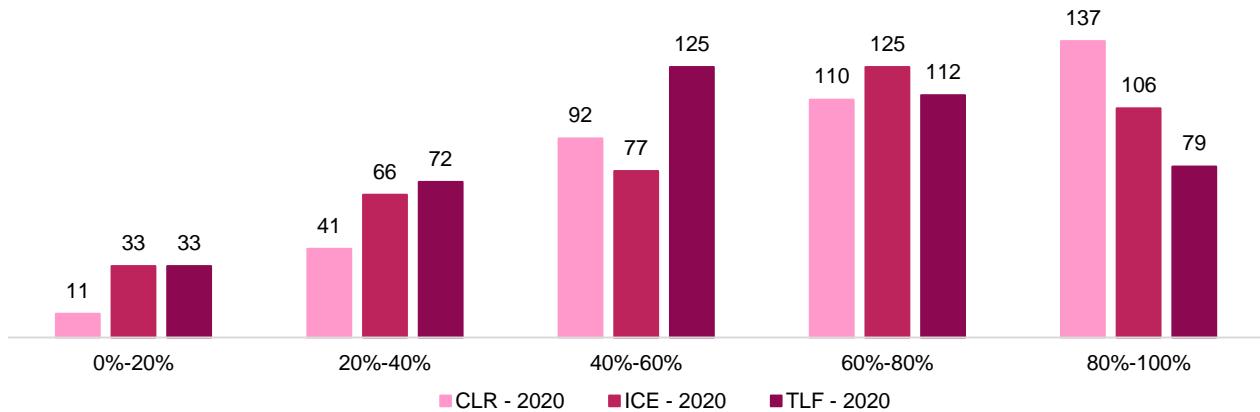
San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

En el **Gráfico 39** del Apéndice G – Desempeño promedio de la velocidad de descarga y envío medida respecto de la velocidad aprovisionada por provincia, se detalla el porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de descarga medida respecto de la velocidad de descarga aprovisionada por provincia para la red 3G, para el año 2020.

#### **6.7.1.2. Distribución de distritos por rango de desempeño de velocidad de descarga por operador**

En el **Gráfico 18** a continuación se detalla la cantidad de distritos del país cuya relación de velocidad de descarga y velocidad aprovisionada (contratada), es decir, el porcentaje de desempeño de la velocidad se encuentra dentro de un rango porcentual específico. Los resultados se muestran para los operadores **ICE**, **CLR** y **TLF** a nivel nacional para la red 3G, a partir de los resultados registrados en el año 2020.

**Gráfico 18. Distribución de la cantidad de distritos por rango de desempeño para la red 3G por operador, 2020**  
(Cifras en unidades)



Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

**Gráfico 18** Distribución de la cantidad de distritos por rango de desempeño para la red 3G por operador, 2020

Del gráfico anterior, se extrae que los operadores **CLR** e **ICE** concentran la mayor cantidad de distritos con un porcentaje de desempeño de descarga superior al 60%, mientras que el operador **TLF** lo hace en la franja entre 40% y 80%. El operador con mayor cantidad de distritos en el rango de desempeño superior al 80% corresponde a **CLR** con un total de 137 distritos, seguido del **ICE** con 106 distritos y **TLF** con 79 distritos.

#### **6.7.1.3. Velocidad de descarga promedio**

En la tabla 4 a continuación, se detalla el valor de velocidad de descarga promedio y la velocidad aprovisionada (contratada) por operador, para la red 3G. Es importante indicar que la velocidad de descarga promedio se obtiene a partir de los resultados de velocidad que se registran durante las mediciones, los cuales están sujetos al plan comercial contratado.

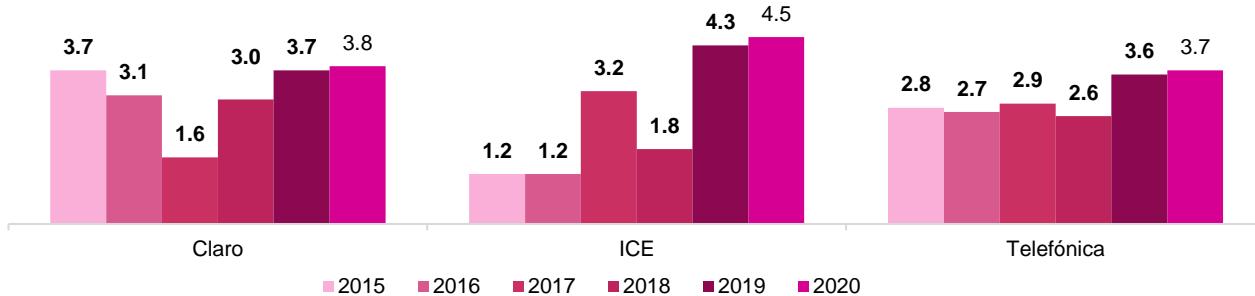
San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 4.** Velocidad de descarga promedio y velocidad de descarga aprovisionada (contratada) para la red 3G por operador, año 2020

Tecnología	Operador	Velocidad de descarga promedio (Mbps)	Velocidad de descarga aprovisionada (contratada) (Mbps)
3G	CLR	3.8	5
	ICE	4.5	5
	TLF	3.7	6

El **Gráfico 19** a continuación, muestra la evolución de la velocidad de descarga promedio en tecnología 3G entre los años 2015 y 2020 para los tres operadores.

**Gráfico 19. Evolución de la velocidad de descarga promedio para la red 3G por operador, 2015-2020**  
(Cifras en Mbps)



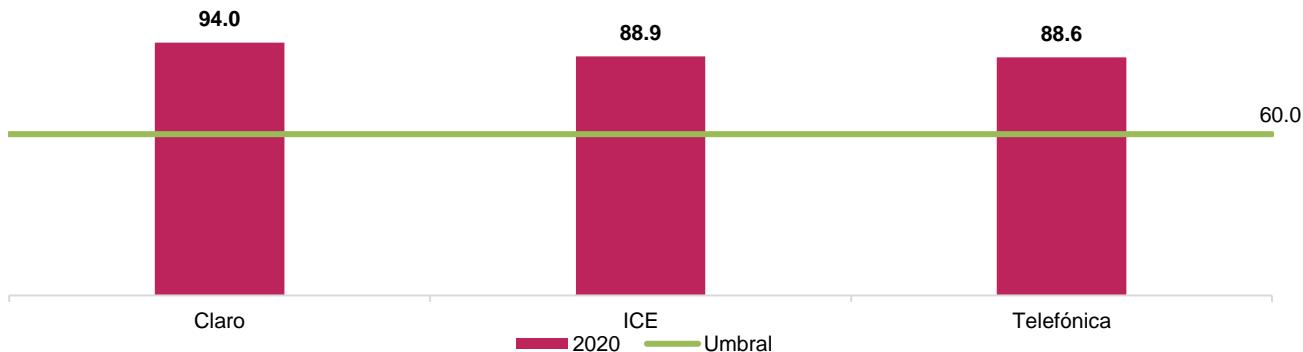
Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

**Gráfico 19** Evolución de la velocidad de descarga promedio para la red 3G por operador, 2015-2020

#### 6.7.1.4. Desempeño promedio de la velocidad de envío

El **Gráfico 20** a continuación, presenta los resultados obtenidos del porcentaje de desempeño promedio de la velocidad medida de envío respecto de la velocidad aprovisionada para la tecnología 3G. De este se puede extraer que los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** superan el umbral reglamentario del 60%, aplicable para el año 2020.

**Gráfico 20. Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de envío y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 3G, 2020**  
(Cifras en porcentajes)



Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

**Gráfico 20** Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de envío y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 3G, 2020

Las velocidades de envío contratadas en tecnología 3G para las mediciones ejecutadas en el año 2020 para los tres operadores fueron de 5 Mbps para **CLR**, 1 Mbps para el **ICE** y 512 kbps para **TLF**. El porcentaje de desempeño promedio de la velocidad medida de envío del operador **CLR** es de 94.0%, del operador **ICE** es de 88.9% y del operador **TLF** es de 89.6%.

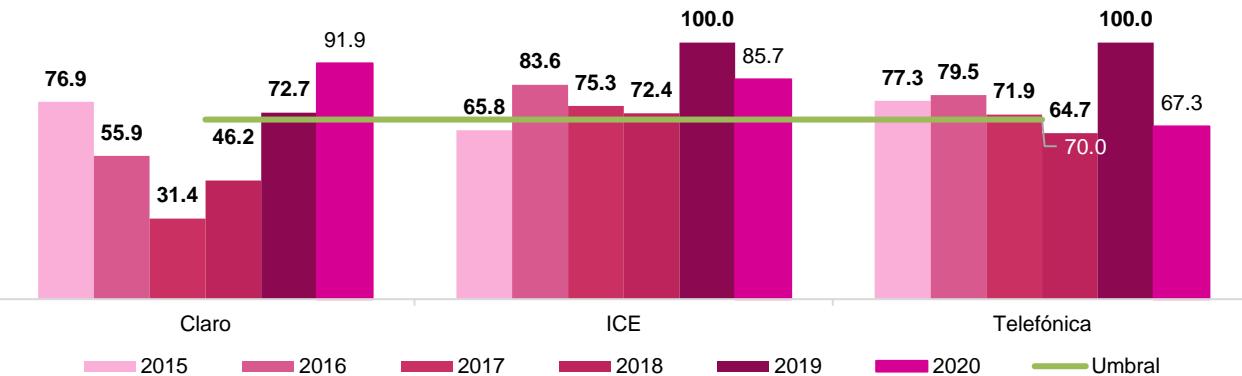
En el **Gráfico 40** del Apéndice G – *Desempeño promedio de la velocidad de descarga y envío medida respecto de la velocidad aprovisionada por provincia*, se detalla el porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de envío medida respecto de la velocidad de envío aprovisionada por provincia para la red 3G, para el año 2020.

### 6.7.2. Tecnología 4G (LTE)

#### 6.7.2.1. Desempeño promedio de la velocidad de descarga

El **Gráfico 21** a continuación, presenta los resultados obtenidos del porcentaje de desempeño promedio de la velocidad medida de descarga respecto de la velocidad aprovisionada (contratada) para la tecnología 4G entre los años 2015 y 2020. De este se puede extraer que, en términos de los resultados promedio de todo el país, los operadores **CLR** e **ICE** superan el umbral reglamentario del 70%, aplicable para el año 2020 y **TLF** lo incumple.

**Gráfico 21. Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de descarga y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 4G, 2015-2020**  
(Cifras en porcentajes)



Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

**Gráfico 21** Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de descarga y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 4G, 2015-2020

El porcentaje de desempeño promedio de la velocidad medida de descarga del operador **CLR** es de 91.9%, del operador **ICE** es de 85.7% y del operador **TLF** es de 67.3%. En el **Gráfico 41** del Apéndice G – *Desempeño promedio de la velocidad de descarga y envío medida respecto de la velocidad aprovisionada por provincia*, se detalla el porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de descarga medida respecto de la descarga contratada registrada por provincia para la red 4G, para los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020.

#### 6.7.2.2. Velocidad de descarga promedio

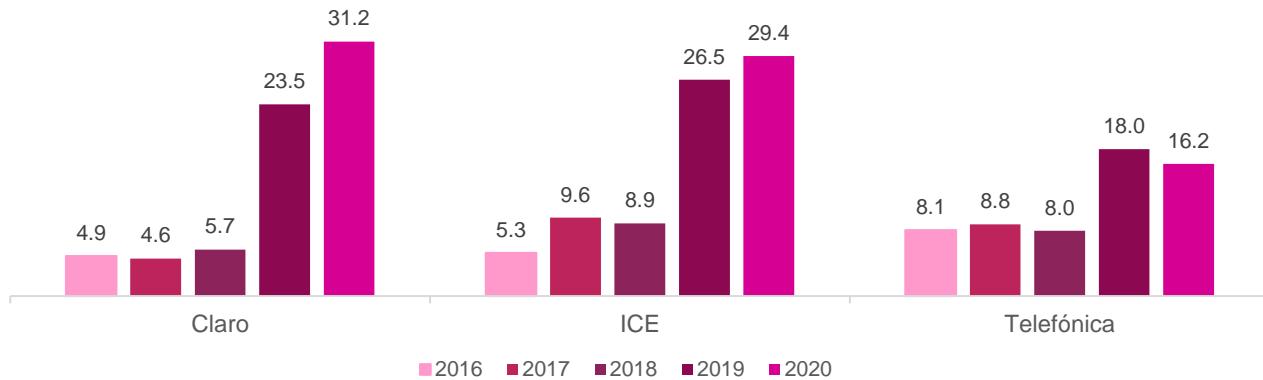
En la tabla 5 a continuación, se detalla el valor de velocidad de descarga promedio nacional y la velocidad aprovisionada (contratada) al operador, para la red 4G. Es importante indicar que la velocidad de descarga promedio se obtiene a partir de los resultados de velocidad que se registran durante las mediciones, los cuales están sujetos al plan comercial contratado.

**Tabla 5.**Velocidad de descarga promedio y velocidad de descarga aprovisionada (contratada) para la red 4G por operador, año 2020

Tecnología	Operador	Velocidad de descarga promedio (Mbps)	Velocidad de descarga aprovisionada (Mbps)
4G	CLR	31.2	12
	ICE	29.4	12
	TLF	16.2	20

El **Gráfico 22** a continuación, muestra la evolución de la velocidad de descarga promedio en tecnología 4G entre los años 2016 y 2020 para los tres operadores.

**Gráfico 22. Evolución de la velocidad de descarga promedio para la red 4G por operador, 2016-2020**  
(Cifras en Mbps)



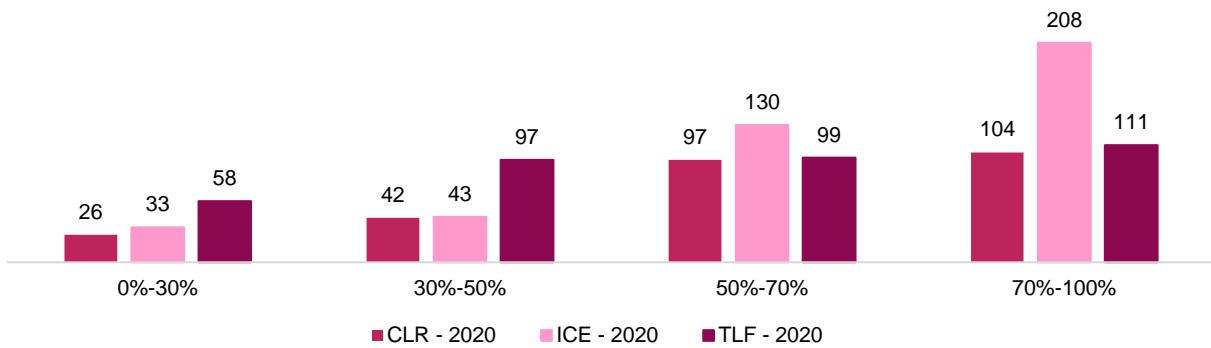
Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

**Gráfico 22** Evolución de la velocidad medida de descarga promedio para la red 4G por operador, 2016-2020

#### 6.7.2.3. Distribución de distritos por rango de desempeño por operador

En el **Gráfico 23** a continuación se detalla la cantidad de distritos del país cuya relación de velocidad de descarga y velocidad aprovisionada (contratada), es decir, el porcentaje de desempeño de la velocidad se encuentra dentro de un rango porcentual específico. Los resultados se muestran para los operadores **ICE**, **CLR** y **TLF** a nivel nacional para la red 4G, a partir de los resultados registrados en el año 2020.

**Gráfico 23. Distribución de la cantidad de distritos por rango de desempeño para la red 4G por operador, 2020**  
(Cifras en unidades)



Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

**Gráfico 23** Distribución de la cantidad de distritos por rango de desempeño para la red 4G por operador, 2020

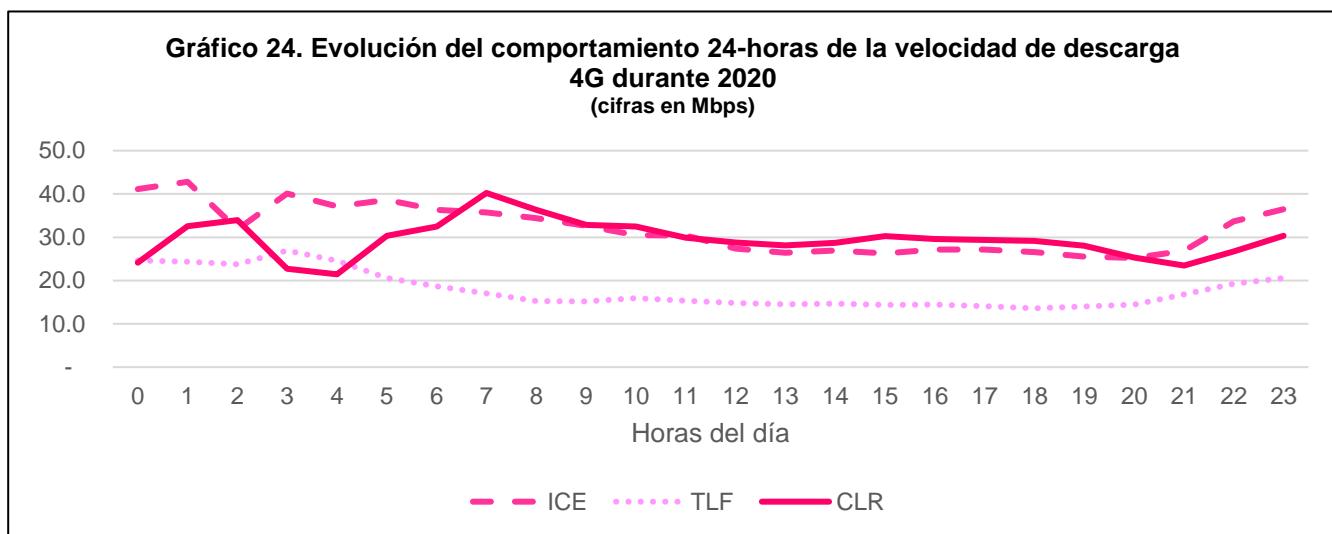
San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Del gráfico anterior, se extrae que los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** concentran, para el año 2020, la mayor cantidad de distritos en un porcentaje de desempeño de descarga superior al 70%, para el cual **CLR** contabiliza 104 distritos, el **ICE** 208 distritos y **TLF** 111 distritos.

El desglose de los resultados de la evaluación del indicador de desempeño de descarga y velocidad de descarga por distrito para la red 4G, se muestran en los apéndices **H** para el Operador **CLR**, **J** para el operador **ICE**, y **L** para el operador **TLF**. Asimismo, los porcentajes de cumplimiento de la relación entre la velocidad de transferencia de datos de descarga respecto de la velocidad aprovisionada para la red 4G se encuentran detallados en los apéndices **I** para el Operador **CLR**, **K** para el operador **ICE** y **M** para el operador **TLF**. Los operadores deben brindar atención prioritaria a los distritos cuyo porcentaje de cumplimiento de la relación entre la velocidad de transferencia de descarga respecto de la velocidad aprovisionada es inferior a 100%.

#### **6.7.2.4. Caracterización de 24 horas de la velocidad de descarga**

El **Gráfico 24** que se presenta en este apartado, detalla los resultados obtenidos para la velocidad de descarga promedio de cada operador durante el año 2020, desagregado por hora a lo largo de las 24 horas del día, lo que permite visualizar la estabilidad de la velocidad de descarga en el tiempo.



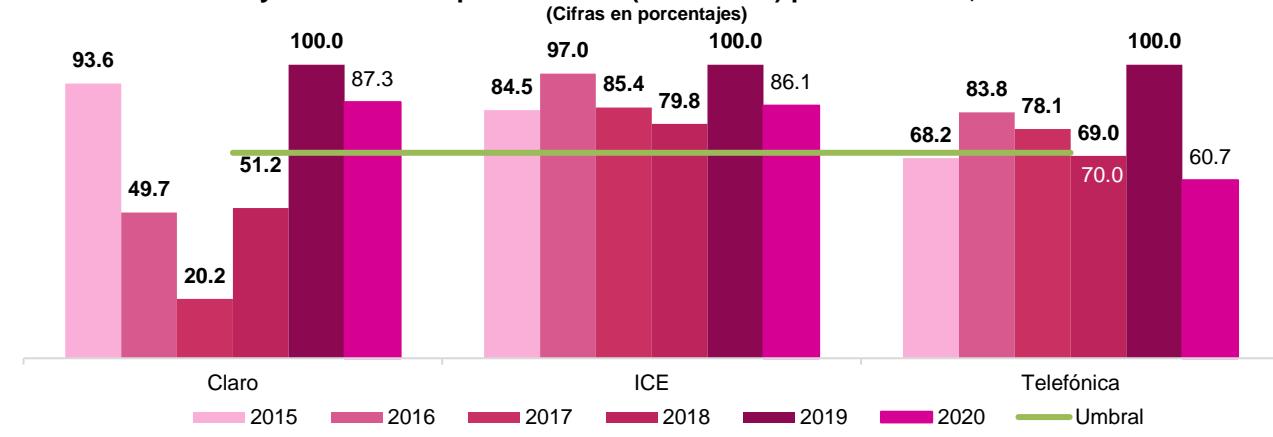
**Gráfico 24** Evolución del comportamiento 24-horas de la velocidad de descarga 4G durante 2020

Con respecto al gráfico anterior, se puede visualizar que los operadores **ICE** y **TLF** muestran un comportamiento estable que registra una leve disminución en los resultados obtenidos entre las 06:00 a.m. y las 06:00 p.m., en el caso del operador **CLR**, la principal variación a la baja se observa entre las 02:00 a.m. y las 05:00 a.m.

#### **6.7.2.5. Desempeño promedio de la velocidad de envío**

El **Gráfico 25** a continuación, comprende los resultados obtenidos del porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de envío respecto de la velocidad aprovisionada para la tecnología 4G entre los años 2015 y 2020. De este se puede extraer que los tres operadores superan el umbral reglamentario del 70%, aplicable para el año 2020.

**Gráfico 25. Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de envío y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 4G, 2015-2020**



Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

**Gráfico 25** Resultado promedio por operador de la relación entre la velocidad de envío y la velocidad aprovisionada (contratada) para la red 4G, 2015-2020

El porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de envío del operador **CLR** fue de 87.3%, en el caso del **ICE** 86.1% y para **TLF** fue de 60.7%.

En el **Gráfico 42** del Apéndice G – *Desempeño promedio de la velocidad de descarga y envío respecto de la velocidad aprovisionada por provincia*, se detalla el porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de envío medida respecto de la velocidad de envío aprovisionada por provincia para la red 4G, para el año 2020.

## 7. Resumen de resultados obtenidos

En la presente sección se detalla el total de muestras recopiladas dentro de las capas de cobertura de cada operador, el porcentaje de puntos que cumplen con los umbrales establecidos en el Reglamento de prestación y calidad de servicio vigente para el período de la evaluación, el valor promedio registrado para los indicadores de calidad de voz, tiempo de establecimiento de llamada y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío aprovisionada (contratada).

El análisis de los puntos, así como la presentación de resultados en el actual informe, se efectuó en su totalidad a nivel de distritos, por lo tanto, las muestras recopiladas durante la evaluación a nivel de rutas nacionales se contemplan dentro de los distritos que estas atraviesan.

En las tablas 6, 7 y 8, se detalla el resumen del total de puntos evaluados, así como el porcentaje global de puntos que cumplen con los umbrales establecidos, tomando como base los puntos válidos evaluados dentro de las capas de cobertura de cada operador, con la finalidad de dar una nota general por indicador para las redes 2G, 3G y 4G de los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF**.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 6.** Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral para los indicadores evaluados para la red 2G por operador, año 2020

Red	Parámetro	Operador	Total de Muestras	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%)	Valor promedio registrado	Cumplimiento (%)
2G	Porcentaje de llamadas no exitosas - artículo 35	Claro	76115	97.01	No aplica	100
		ICE	74928	98.21		100
		Telefónica	57039	97.74		100
	Calidad de voz en servicios telefónicos <sup>18</sup> - artículo 36	Claro	57414	63.08	3.46	63.08
		ICE	62626	24.00	3.23	24.00
		Telefónica	50213	93.5	3.70	83.71
	Tiempo de establecimiento de llamadas - artículo 37	Claro	73784	96.83	4.8 (s)	100
		ICE	73644	98.18	2.3 (s)	100
		Telefónica	55680	97.42	4.8 (s)	100
	Porcentaje de llamadas interrumpidas - artículo 40	Claro	76115	95.66	No aplica	95.66
		ICE	74928	96.74		96.74
		Telefónica	57039	94.95		94.95
	Área de cobertura del servicio móvil (Precisión de Cobertura) - artículo 41	Claro	11685550	93.78	No aplica	100
		ICE	11591214	87.41		87.41
		Telefónica	9295914	73.53		73.53

**Tabla 7.** Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral para los indicadores evaluados para la red 3G por operador, año 2020

Red	Parámetro	Operador	Total de Muestras	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%)	Valor promedio registrado	Cumplimiento (%)
3G	Porcentaje de llamadas no exitosas - artículo 35	Claro	43142	94.04	No aplica	94.04
		ICE	45802	97.59		100
		Telefónica	44392	98.33		100
	Calidad de voz en servicios telefónicos <sup>19</sup> - artículo 36	Claro	34292	37.71	3.32	37.71
		ICE	37940	52.46	3.42	52.46
		Telefónica	37566	74.85	3.67	74.85
	Tiempo de establecimiento de llamadas - artículo 37	Claro	40257	95.00	5.3 (s)	100
		ICE	44696	97.93	3.6 (s)	100
		Telefónica	43651	98.24	3.3 (s)	100
	Porcentaje de llamadas interrumpidas - artículo 40	Claro	43142	97.22	No aplica	97.22
		ICE	45802	96.01		96.01
		Telefónica	44392	98.03		100
	Área de cobertura del servicio móvil (Precisión de Cobertura) - artículo 41	Claro	11515634	89.03	No aplica	89.03
		ICE	10525542	99.30		100
		Telefónica	6671943	99.33		100
	Retardo local – artículo 44	Claro	3900613	49.51	493.90 (ms)	49.51
		ICE	4755438	95.54	205.41 (ms)	100
		Telefónica	3785277	90.59	198.23 (ms)	90.59
	Relación entre velocidad de transferencia de descarga respecto a la velocidad aprovisionada - artículo 46	Claro	688777	86.86	3.84 (Mbps)	100
		ICE	684997	88.66	4.51 (Mbps)	100
		Telefónica	880344	58.92	3.71 (Mbps)	58.92
	Relación entre velocidad de transferencia de envío respecto a la velocidad aprovisionada - artículo 46	Claro	34821	94.00	4.74 (Mbps)	100
		ICE	46411	88.98	2.26 (Mbps)	100
		Telefónica	38804	88.65	1.44 (Mbps)	100

<sup>18</sup> Los resultados obtenidos para el indicador Calidad de voz en servicios telefónicos en tecnología 2G se vieron impactados por el aumento del umbral reglamentario de 3.25 a 3.5 MOS. La evaluación de los datos obtenidos en el año 2020 con el umbral del 2019 arrojaría los siguientes resultados: **CLR: 78.66%**, **ICE: 57.30%** y **TLF: 90.19%**.

<sup>19</sup> Los resultados obtenidos para el indicador Calidad de voz en servicios telefónicos en tecnología 3G se vieron impactados por el aumento del umbral reglamentario de 3.25 a 3.5 MOS. La evaluación de los datos obtenidos en el año 2020 con el umbral del 2019 arrojaría los siguientes resultados: **CLR: 66.46%**, **ICE: 73.98%** y **TLF: 89.30%**.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 8.** Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral para los indicadores evaluados para la red 4G por operador, año 2020

Red	Parámetro	Operador	Total de Muestras	Porcentaje de puntos que cumplen con el umbral establecido (%)	Valor promedio registrado	Cumplimiento (%)
<b>4G</b>	Área de cobertura del servicio móvil (Precisión de Cobertura) - artículo 41	Claro	7894775	77.98	No aplica	77.98
		ICE	8217142	83.85		83.85
		Telefónica	5490827	98.10		100
	Retardo local – artículo 44	Claro	9722610	97.13	106.01 (ms)	100
		ICE	9373486	97.58	126.85 (ms)	100
		Telefónica	9604753	96.13	110.65 (ms)	100
	Relación entre velocidad de transferencia de descarga respecto a la velocidad aprovisionada - artículo 46	Claro	1103903	91.94	31.23 (Mbps)	100
		ICE	1266697	85.74	29.42 (Mbps)	100
		Telefónica	1438057	67.29	16.21 (Mbps)	67.29
	Relación entre velocidad de transferencia de envío respecto a la velocidad aprovisionada - artículo 46	Claro	88220	87.29	14.67 (Mbps)	100
		ICE	108032	86.08	14.95 (Mbps)	100
		Telefónica	52863	60.74	15.08 (Mbps)	60.74

## 8. Plan de mejoras y eventual aplicación del Factor de Ajuste de Calidad

### 8.1. Sobre el plan de mejoras

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la calidad del servicio por parte de los operadores a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, el artículo 49 del RPCS dispone lo siguiente:

"(…)

#### **Artículo 49. Procedimiento para garantizar el cumplimiento de la calidad de servicio.**

La SUTEL, en el ejercicio de sus competencias legales, podrá efectuar sus propias mediciones, así como analizar los datos de desempeño proporcionados por los operadores/proveedores, para determinar los niveles de calidad de servicio de los indicadores contemplados en el presente reglamento.

En caso que los resultados de los estudios de calidad de servicio resulten inferiores a los umbrales de cumplimiento, la SUTEL podrá solicitar a los operadores/proveedores que remitan un Plan de Mejoras cuyo plazo de implementación no supere cuatro trimestres. El Plan de Mejoras deberá tener una fecha de inicio y una fecha de finalización, debidamente establecidas.

Si, posterior a la fecha de finalización del Plan de Mejoras, persisten deficiencias en los niveles de calidad de servicio, el operador/proveedor estará en la obligación de aplicar un Factor de Ajuste por Calidad (FAC) a todos los usuarios que presenten reclamaciones atinentes al indicador o indicadores para los cuales persisten deficiencias. El operador/proveedor también aplicará el FAC en aquellos casos en los que incumpla con la fecha de inicio del Plan de Mejoras.

Si la aplicación de un FAC se extiende por un período superior a 1 año calendario, la SUTEL podrá valorar la aplicación de lo dispuesto en el régimen sancionatorio de la Ley N° 8642, así como recomendar al Poder Ejecutivo la aplicación de lo dispuesto en los artículos 22 ó 25 de dicho cuerpo legal, según corresponda.

(…)"

En ese sentido, de acuerdo con los resultados incluidos en el apartado 5 del presente informe, la tabla 9 a continuación muestra los indicadores en los que se detectaron incumplimientos, por operador y tecnología.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 9.** Indicadores sobre los que se detectaron incumplimientos durante el 2020

Tecnología	Operador	Indicadores de calidad con incumplimientos
2G	CLR	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad de voz en servicios telefónicos</li> <li>▪ Porcentaje de llamadas interrumpidas</li> </ul>
	ICE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad de voz en servicios telefónicos</li> <li>▪ Porcentaje de llamadas interrumpidas</li> <li>▪ Área de cobertura del servicio móvil</li> </ul>
	TLF	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad de voz en servicios telefónicos</li> <li>▪ Porcentaje de llamadas interrumpidas</li> <li>▪ Área de cobertura del servicio móvil</li> </ul>
3G	CLR	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porcentaje de llamadas no exitosas</li> <li>▪ Calidad de voz en servicios telefónicos</li> <li>▪ Porcentaje de llamadas interrumpidas</li> <li>▪ Área de cobertura del servicio móvil</li> <li>▪ Retardo local</li> </ul>
	ICE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad de voz en servicios telefónicos</li> <li>▪ Porcentaje de llamadas interrumpidas</li> </ul>
	TLF	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad de voz en servicios telefónicos</li> <li>▪ Retardo local</li> <li>▪ Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto de la velocidad aprovisionada (descarga)</li> </ul>
4G	CLR	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Área de cobertura del servicio móvil</li> </ul>
	ICE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Área de cobertura del servicio móvil</li> </ul>
	TLF	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto de la velocidad aprovisionada (descarga y envío)</li> </ul>

A partir de lo señalado en la tabla anterior y lo dispuesto en el artículo 49 del RPCS, procede solicitar a los operadores remitir un Plan de mejoras que contemple los distritos en los que el cumplimiento de la totalidad de los indicadores analizados sea inferior al 100%, esto a partir de la información contenida en los apéndices I, K y M del presente informe, de tal forma que se complemente la información aportada en los planes de mejora remitidos por los tres operadores en el mes de enero de 2021.

## 8.2. Factor de Ajuste de Calidad

El Factor de Ajuste por Calidad (FAC) permite obtener una calificación del cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de los operadores bajo estudio, **CLR**, **ICE** y **TLF**, en particular para los servicios de telefonía e Internet móvil.

Para estimar el FAC, se toma en consideración los pesos relativos asignados por indicador y servicio, los cuales se detallan en el artículo 51 del Reglamento de prestación y calidad de servicio<sup>20</sup>. Ante esto, con base en los indicadores de calidad donde se recopiló información en las mediciones, se efectuó una reasignación de los pesos relativos, es decir, un ajuste a los pesos relativos de los indicadores de calidad, para que en el cálculo del FAC únicamente se consideren los indicadores evaluados, según se detalla en las tablas 10 y 11.

**Tabla 10.** Reasignación de pesos relativos de conformidad con los indicadores de calidad evaluados mediante pruebas de campo tipo drive test para el servicio de telefonía móvil

Pesos relativos en indicadores de servicios de telefonía móvil			
Indicador	Código del indicador	Peso relativo (%)	Peso relativo reasignado (%)
No evaluado	IC-2	4	0
No evaluado	IC-3	4	0
No evaluado	IC-4	2	0
No evaluado	IC-5	3	0

<sup>20</sup> El Reglamento de prestación y calidad de servicio fue publicado el 17 de febrero del año 2017 en el Alcance N°36 del Diario Oficial La Gaceta, y su entrada en vigencia fue a partir del 17 de febrero del año 2018.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Pesos relativos en indicadores de servicios de telefonía móvil			
No evaluado	IC-6	4	0
No evaluado	IC-7	4	0
No evaluado	IC-8	4	0
Porcentaje de llamadas no exitosas	IV-9	21	29
Calidad de voz en servicios telefónicos	IV-10	16	22
Tiempo de establecimiento de llamada	IV-11	4	5
Porcentaje de llamadas interrumpidas	IM-13	16	22
Área de cobertura del servicio móvil	IM-14	16	22
No evaluado	IM-15	2	0

Fuente: Elaboración propia DGC.

**Tabla 11.** Reasignación de pesos relativos de conformidad con los indicadores de calidad evaluados mediante pruebas de campo tipo drive test para el servicio de Internet móvil

Pesos relativos en indicadores de servicios de telefonía móvil			
Indicador	Código del indicador	Peso relativo (%)	Peso relativo reasignado (%)
No evaluado	IC-2	4	0
No evaluado	IC-3	4	0
No evaluado	IC-4	1	0
No evaluado	IC-5	1	0
No evaluado	IC-6	4	0
No evaluado	IC-7	6	0
No evaluado	IC-8	4	0
Retardo local	ID-16	23	31
Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada	ID-18	52	69

Fuente: Elaboración propia DGC.

Con base en la citada reasignación, en la tabla 12, se detalla el resultado FAC nacional por operador, aplicando un promedio simple a partir de los resultados obtenidos para las redes 2G, 3G y 4G, para los servicios de telefonía móvil e Internet móvil, adicionalmente, se incluye el valor calculado durante la evaluación ejecutada en el año 2019 como parámetro de comparación, donde se puede visualizar el efecto a la baja ocasionado por el indicador “*Calidad de voz en servicios*” cuyo umbral incrementó de 3.25MOS a 3.5MOS para la evaluación del año 2020.

**Tabla 12.** Resultado FAC para los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF**, para los servicios de telefonía e Internet móvil, período 2019-2020

Servicio	FAC (nota de calidad) (%)					
	CLR		ICE		TLF	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Telefonía móvil	82.6	83.5	92.8	85.3	95.6	94.7
Internet móvil	73.1	92.2	99.1	100	98.3	70.9

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

## 9. Conclusiones

- 9.1. Las medidas implementadas en el país para la contención de la transmisión del Covid-19 durante el año 2020 no tuvieron impacto significativo sobre el desempeño de los servicios de telefonía e Internet móvil.
- 9.2. Los operadores **CLR, ICE y TLF** cumplen el umbral del 3% establecido para el indicador “*Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9)*” para la red 2G, registrando **CLR** un porcentaje 97.01%, el **ICE** un 98.21% y **TLF** un 97.74%.
- 9.3. Los operadores **ICE y TLF** cumplen el umbral del 3% establecido para el indicador “*Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9)*” para la red 3G, el operador **CLR** incumple el citado umbral, registrando **CLR** un porcentaje de 94.04%, el **ICE** un 97.59% y **TLF** un 98.33%.
- 9.4. Los operadores **CLR, ICE y TLF** incumplen el umbral del 2% establecido para el indicador “*Porcentaje de llamadas interrumpidas (IM-13)*” para la red 2G, registrando **CLR** un porcentaje de 95.66%, el **ICE** un 96.74% y **TLF** un 94.95%.
- 9.5. El operador **TLF** cumple con el umbral del 2% establecido para el indicador “*Porcentaje de llamadas interrumpidas (IM-13)*” para la red 3G, los operadores **CLR e ICE** incumplen el citado umbral, registrando **CLR** un porcentaje de 97.22%, el **ICE** un 96.01% y **TLF** un 98.03%.
- 9.6. El operador **CLR** cumple con el umbral del 90% establecido para el indicador “*Área de cobertura del servicio móvil (IM-14)*” para la red 2G, registrando un porcentaje de 93.78%, los operadores **ICE y TLF** incumplen el citado umbral, registrando el **ICE** un porcentaje de 87.41% y **TLF** un 75.53%.
- 9.7. Los operadores **ICE y TLF** cumplen con el umbral del 90% establecido para el indicador “*Área de cobertura del servicio móvil (IM-14)*” para la red 3G, registrando el **ICE** un porcentaje de 99.30% y **TLF** un 9.33%, el operador **CLR** incumple el citado umbral, registrando un porcentaje de 89.03%.
- 9.8. El operador **TLF** cumple con el umbral del 90% establecido para el indicador “*Área de cobertura del servicio móvil (IM-14)*” para la red 4G, registrando un porcentaje de 98.10%. Los operadores **CLR e ICE** incumplen con el umbral del 90% establecido para el indicador de área de cobertura (precisión de la cobertura) para la red 4G, registrando **CLR** un porcentaje de 77.98% y el **ICE** un 83.85%.
- 9.9. Los operadores **CLR, ICE y TLF** cumplen con el umbral de 8 segundos establecido para el indicador “*Tiempo de establecimiento de llamada (IV-11)*” para la red 2G, registrando **CLR** 4.8 segundos, el **ICE** 2.3 segundos y **TLF** 4.8 segundos.
- 9.10. Los operadores **CLR, ICE y TLF** cumplen con el umbral de 8 segundos establecido para el indicador “*Tiempo de establecimiento de llamada (IV-11)*” para la red 3G, registrando **CLR** 5.3 segundos, el **ICE** 3.6 segundos y **TLF** 3.3 segundos.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

- 9.11.** Los operadores **CLR** e **ICE** incumplen con el umbral de 3.5 MOS establecido para el indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos (IV-10)*” para la red 2G, registrando **CLR** 3.45 MOS y el **ICE** 3.23 MOS, por su parte el operador **TLF** cumple con el citado umbral al registrar 3.70 MOS.
- 9.12.** Los operadores **CLR** e **ICE** incumplen con el umbral de 3.5 MOS establecido para el indicador “*Calidad de voz en servicios telefónicos (IV-10)*” para la red 3G, registrando **CLR** 3.32 MOS y el **ICE** 3.42 MOS, por su parte el operador **TLF** cumple con el citado umbral al registrar 3.67 MOS.
- 9.13.** Los operadores **CLR** y **TLF** incumplen con el umbral reglamentario de 200 ms para el 95% de las muestras del indicador “*Retardo local (ID-16)*” para la red 3G, registrando **CLR** un porcentaje de 49.51% y **TLF** un 90.59%, por su parte el operador **ICE** cumple con el citado umbral registrando un 95.54%.
- 9.14.** Los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** cumplen con el umbral reglamentario de 200 ms para el 95% de las muestras del indicador “*Retardo local (ID-16)*” para la red 4G, registrando **CLR** un porcentaje de 97.13%, el **ICE** un 97.58 y **TLF** un 96.13%.
- 9.15.** Los operadores **CLR** e **ICE** cumplen con el umbral de 60% establecido para el indicador “*Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada (ID-18)*” para la red 3G, registrando **CLR** un 86.86% y el **ICE** un 88.66%, por su parte el operador **TLF** incumple el citado umbral al registrar un 58.92%.
- 9.16.** Los operadores **CLR** e **ICE** concentran, para el año 2020, la mayor cantidad de distritos en un porcentaje de desempeño de descarga 3G entre el 60% y el 100%, mientras que para **TLF** se agrupan entre el 40% y el 80%. El operador con mayor cantidad de distritos en el rango de desempeño superior al 80% corresponde a **CLR** con un total de 137 distritos, seguido del **ICE** con 106 distritos y **TLF** con 79 distritos.
- 9.17.** Los operadores **CLR** e **ICE** cumplen el umbral de 70% establecido para el indicador “*Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada (ID-18)*” para la red 4G, registrando **CLR** un 87.29% y el **ICE** un 86.08%, mientras que el operador **TLF** incumple el citado umbral con un 67.29%.
- 9.18.** Los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** concentran, para el año 2020, la mayor cantidad de distritos en un porcentaje de desempeño de descarga 4G superior al 70%, para el cual el **ICE** contabiliza 208 distritos, **TLF** 111 distritos y **CLR** 104 distritos.
- 9.19.** La velocidad de descarga de los servicios 4G de los operadores **CLR**, **ICE** y **TLF** no muestra variaciones de consideración durante las 24 horas del día.
- 9.20.** Los indicadores de atención prioritaria para la red 2G por parte de los operadores son:

**9.20.1. CLR:** calidad de voz en los servicios telefónicos y porcentaje de llamadas interrumpidas.

**9.20.2. ICE:** calidad de voz en los servicios telefónicos, porcentaje de llamadas interrumpidas y área de cobertura (precisión de la cobertura).

**9.20.3. TLF:** calidad de voz en los servicios telefónicos, porcentaje de llamadas interrumpidas y área de cobertura (precisión de la cobertura).

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**9.21.** Los indicadores de atención prioritaria para la red 3G por parte de los operadores son:

- 9.21.1. CLR:** porcentaje de llamadas no exitosas, calidad de voz en los servicios telefónicos, porcentaje de llamadas interrumpidas, área de cobertura (precisión de la cobertura) y retardo local.
- 9.21.2. ICE:** calidad de voz en los servicios telefónicos y porcentaje de llamadas interrumpidas.
- 9.21.3. TLF:** porcentaje de llamadas interrumpidas, retardo local y relación entre velocidad de transferencia de datos respecto de la velocidad aprovisionada.

**9.22.** Los indicadores de atención prioritaria para la red 4G por parte de los operadores son:

- 9.22.1. CLR:** área de cobertura (precisión de la cobertura).
- 9.22.2. ICE:** área de cobertura (precisión de la cobertura).
- 9.22.3. TLF:** relación entre velocidad de transferencia de datos respecto de la velocidad aprovisionada.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**9.23.** El resultado FAC (nota de calidad) por operador, obtenido a partir del promedio simple del resultado por red 2G, 3G y 4G para los servicios de telefonía e Internet móvil es:

**Tabla 13.** Resultado FAC para los operadores **CLR, ICE y TLF**, para los servicios de telefonía e Internet móvil, período 2019-2020

Servicio	FAC (nota de calidad) (%)					
	CLR		ICE		TLF	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Telefonía móvil	82.6	83.5	92.8	85.3	95.6	94.7
Internet móvil	73.1	92.2	99.1	100	98.3	70.9

El resultado del FAC alcanzado por servicio para el operador **CLR** evidencia una mejoría con respecto al obtenido en el año 2020, por su parte, el operador **ICE** muestra una mejoría en el resultado FAC del servicio de Internet móvil, no así en el servicio de telefonía móvil debido al impacto en la evaluación del indicador “Calidad de voz de los servicios telefónicos”, y **TLF** muestra resultados menores con respecto a los valores del año 2020 para ambos servicios debido al impacto de la evaluación del indicador “Relación entre velocidad de transferencia de datos local o internacional respecto a la velocidad aprovisionada”.

Atentamente,  
**SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

---

Glenn Fallas Fallas  
**Director General de Calidad**

---

Leonardo Steller Solórzano  
**Ingeniero en Telecomunicaciones**

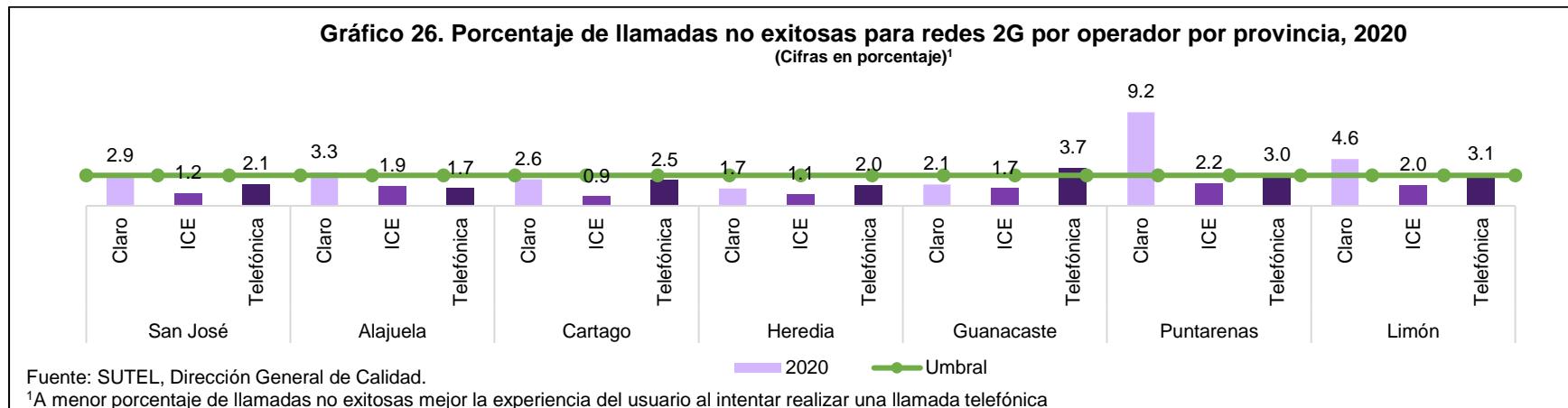
---

Jorge Villalobos Cascante  
**Ingeniero en Telecomunicaciones**

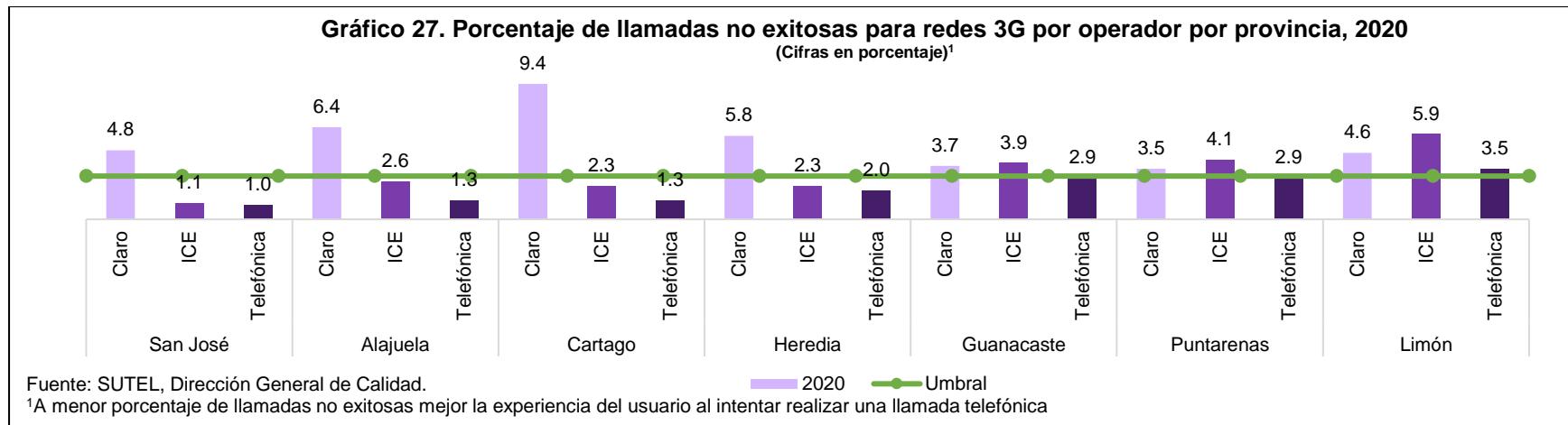
jvc

Expediente: GCO-DGC-ETC-01744-2014, GCO-DGC-ETC-01745-2014, GCO-DGC-ETC-01746-2014

### Apéndice A – Porcentaje de llamadas no exitosas por provincia

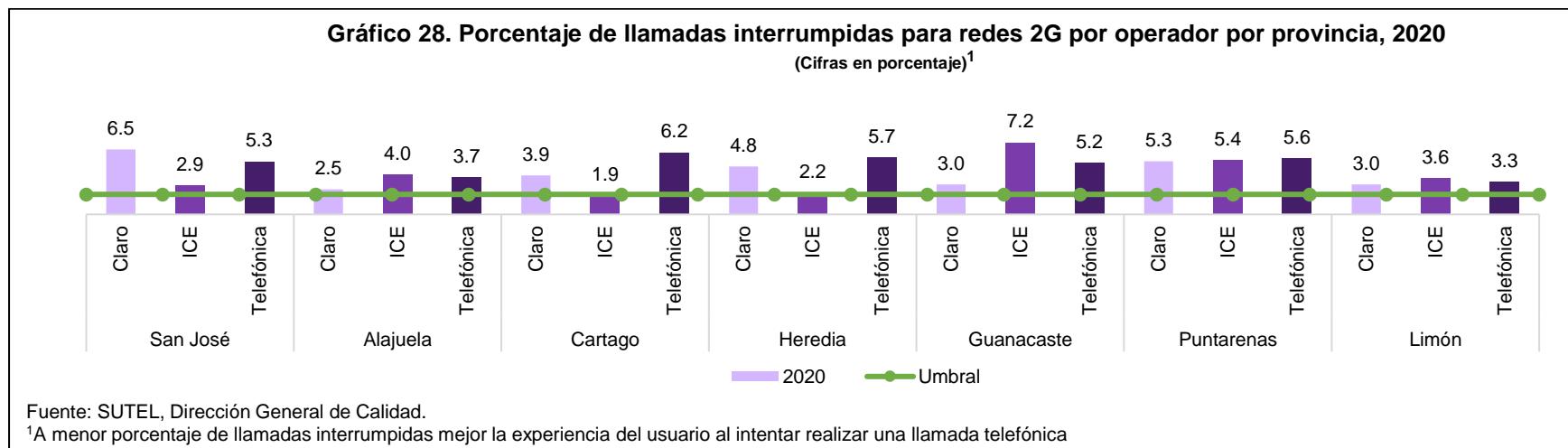


**Gráfico 26** Porcentaje de llamadas no exitosas respecto del umbral (3%) para la red 2G por operador por provincia, para el año 2020

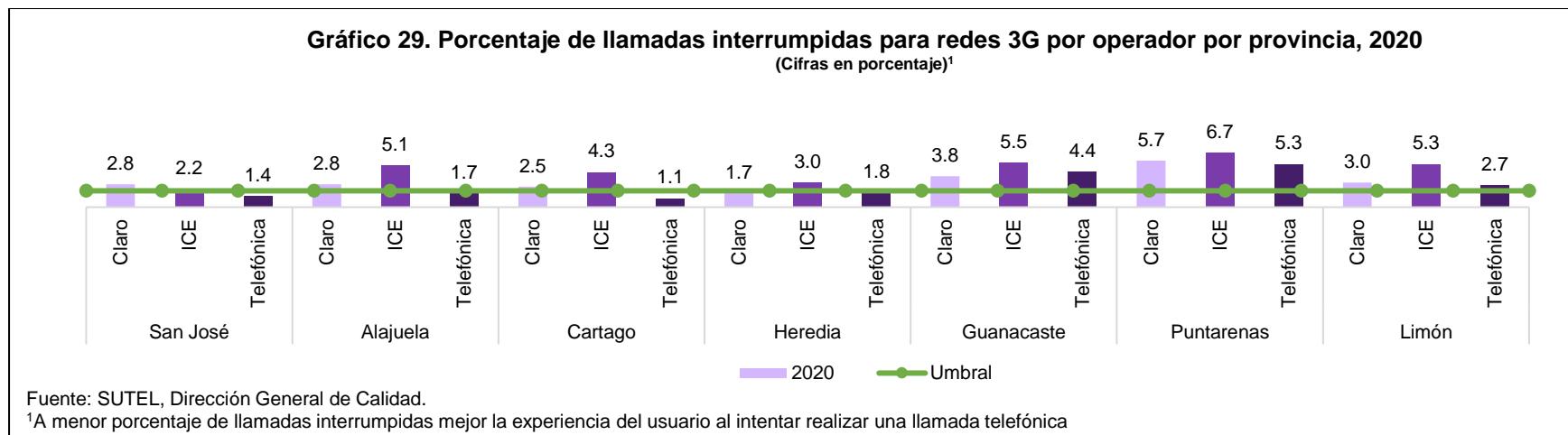


**Gráfico 27** Porcentaje de llamadas no exitosas respecto del umbral (3%) para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020

### Apéndice B – Porcentaje de llamadas interrumpidas por provincia

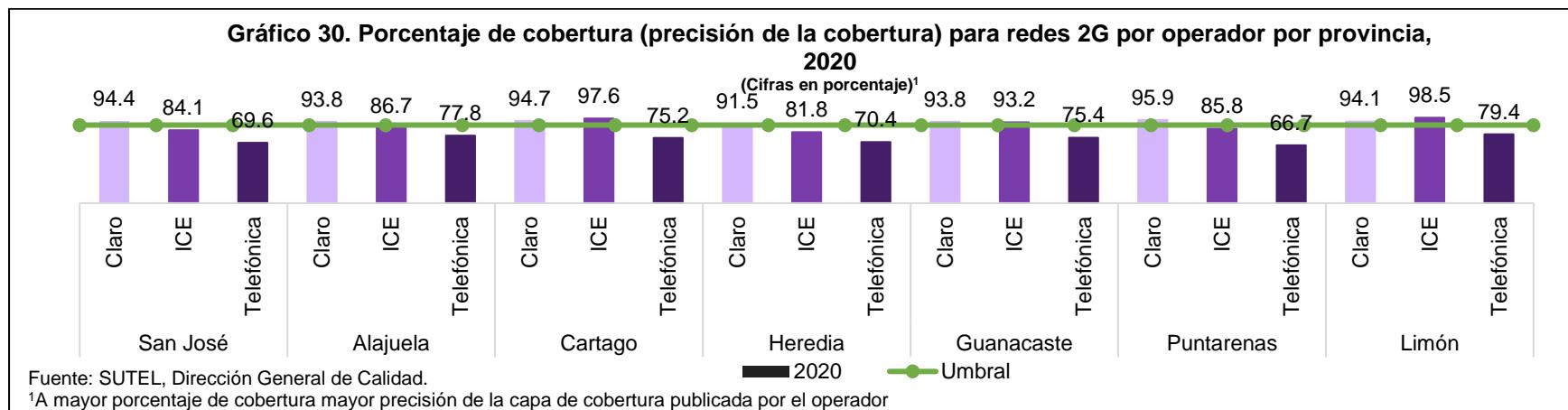


**Gráfico 28** Porcentaje de llamadas interrumpidas respecto del umbral (2%) para la red 2G por operador por provincia, para el año 2020

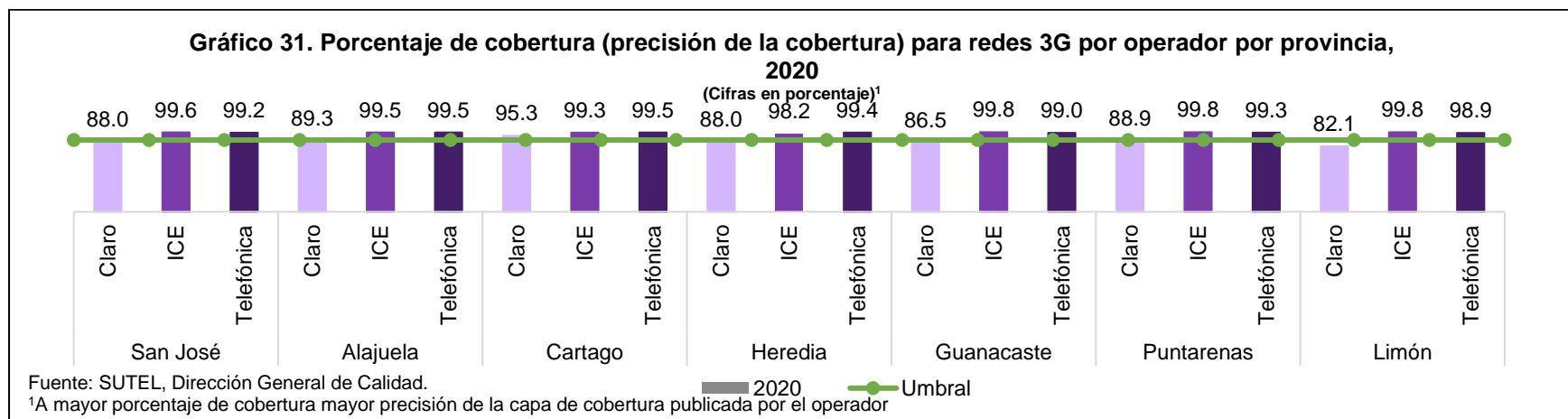


**Gráfico 29** Porcentaje de llamadas interrumpidas respecto del umbral (2%) para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020

**Apéndice C – Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) por provincia**



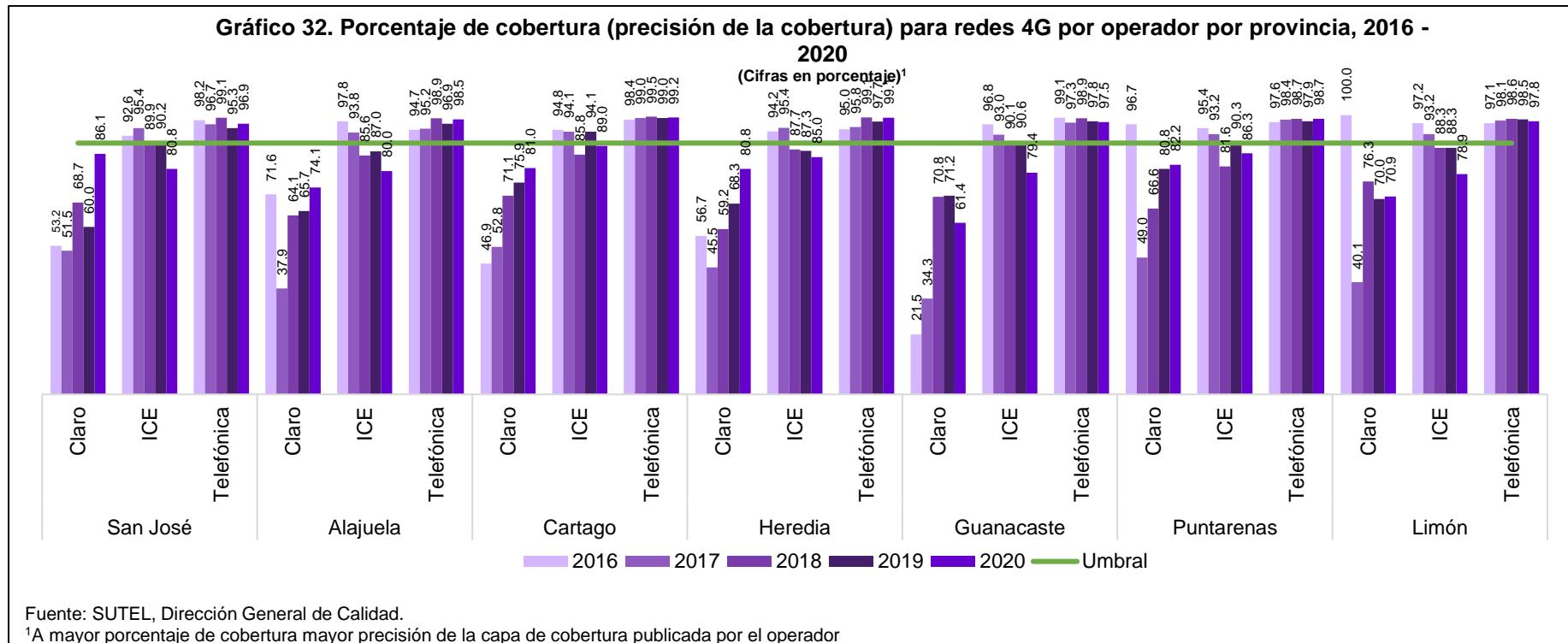
**Gráfico 30** Porcentaje de cobertura (precisión de la cobertura) respecto del umbral (90%) para la red 2G por operador por provincia, para el año 2020



**Gráfico 31** Porcentaje de cobertura (precisión de la cobertura) respecto del umbral (90%) para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**



**Gráfico 32** Porcentaje de cobertura (precisión de la cobertura) respecto del umbral (90%) para la red 4G por operador por provincia, para los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020

San José, 23 de setiembre del 2021

08958-SUTEL-DGC-2021

#### Apéndice D – Tiempo de establecimiento de llamada por provincia

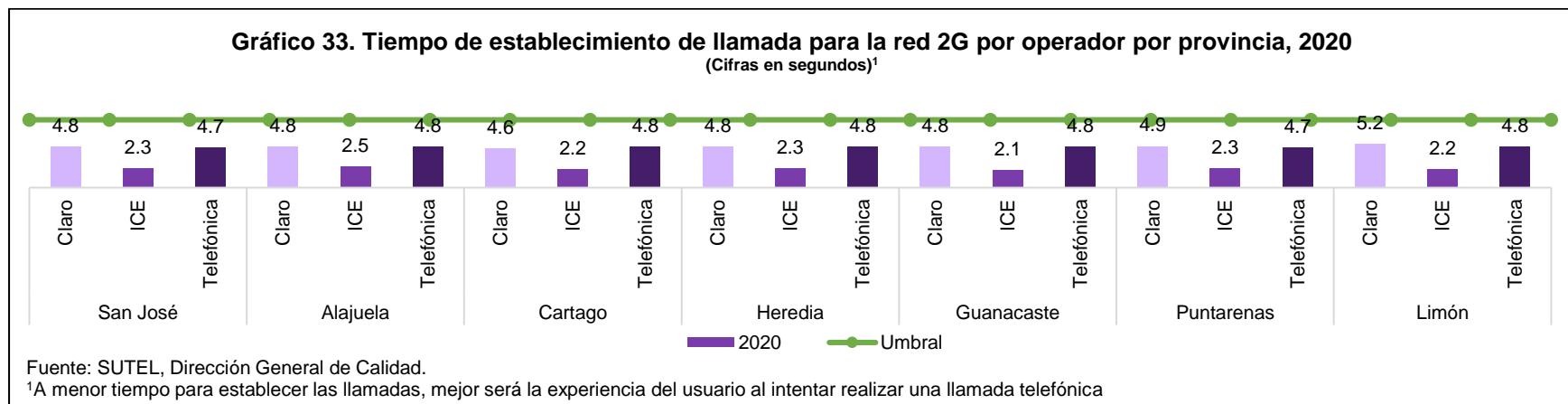


Gráfico 33 Tiempo de establecimiento de llamada respecto del umbral (8 segundos) para la red 2G por operador por provincia, para el año 2020

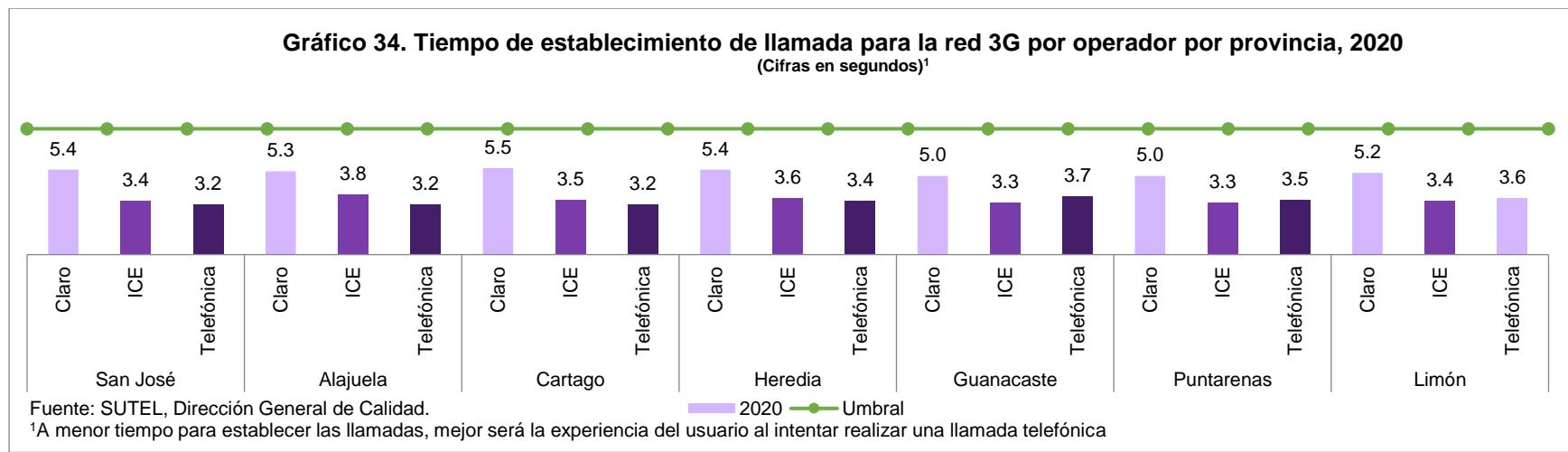
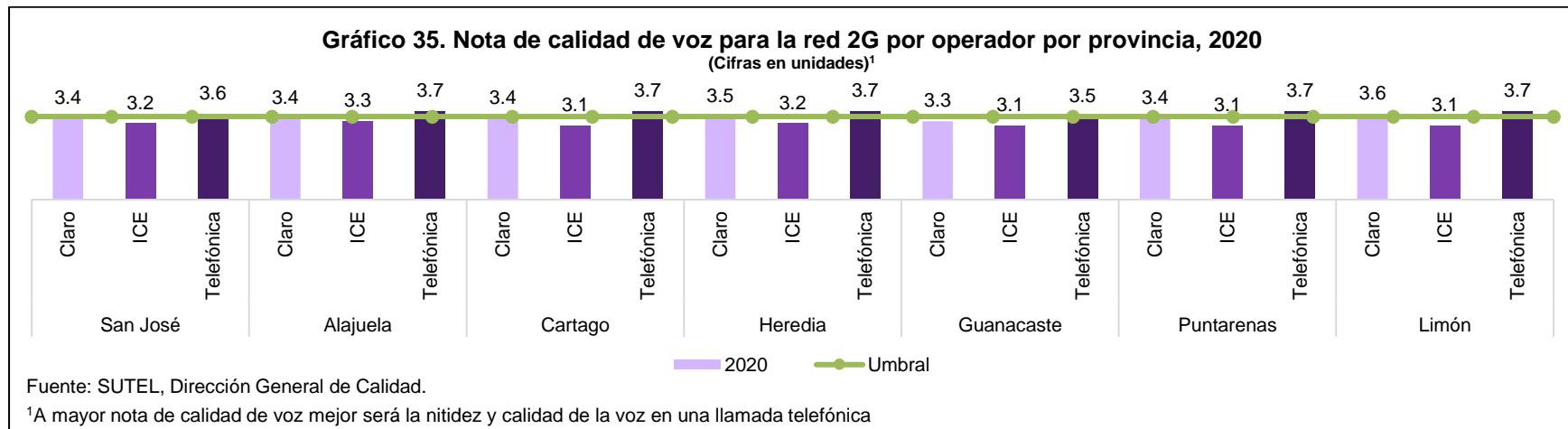
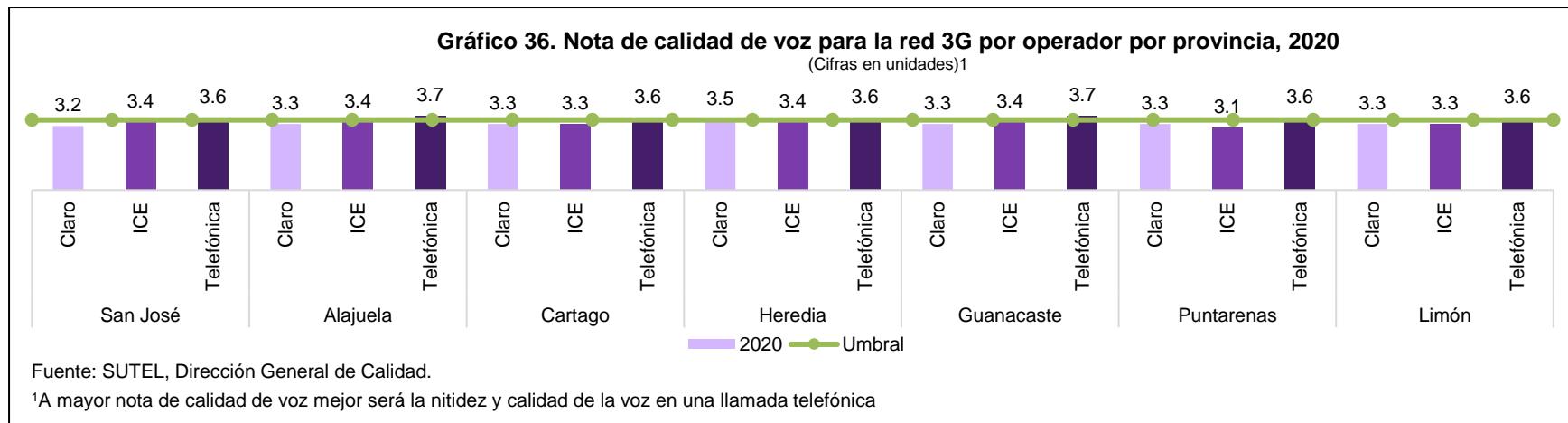


Gráfico 34 Tiempo de establecimiento de llamada respecto del umbral (8 segundos) para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020

### Apéndice E – Calidad de voz de los servicios telefónicos por provincia

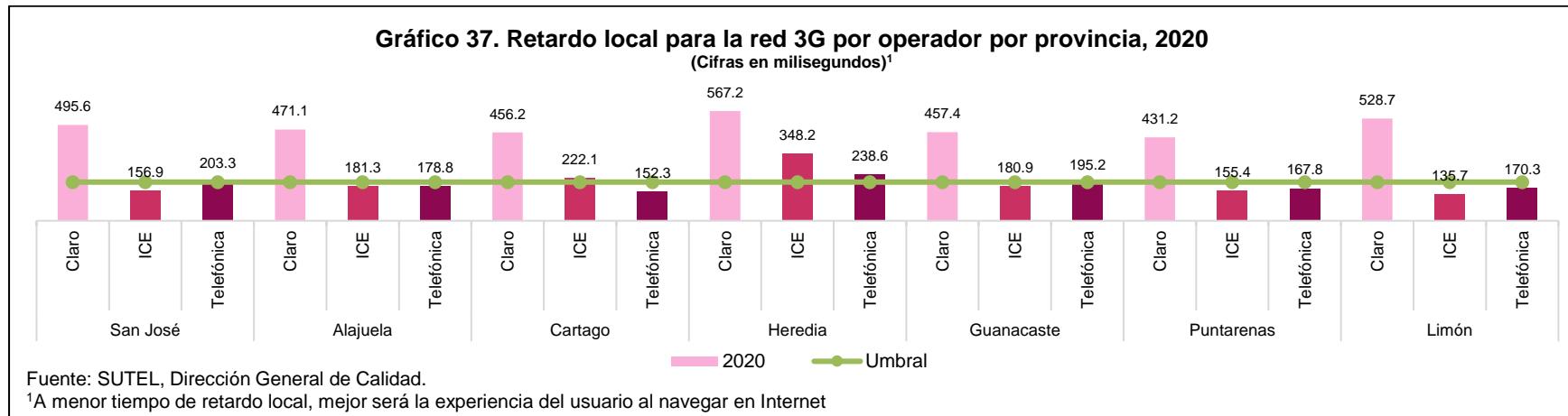


**Gráfico 35** Nota de calidad de voz respecto del umbral (3.5 MOS) para la red 2G por operador por provincia, para el año 2020

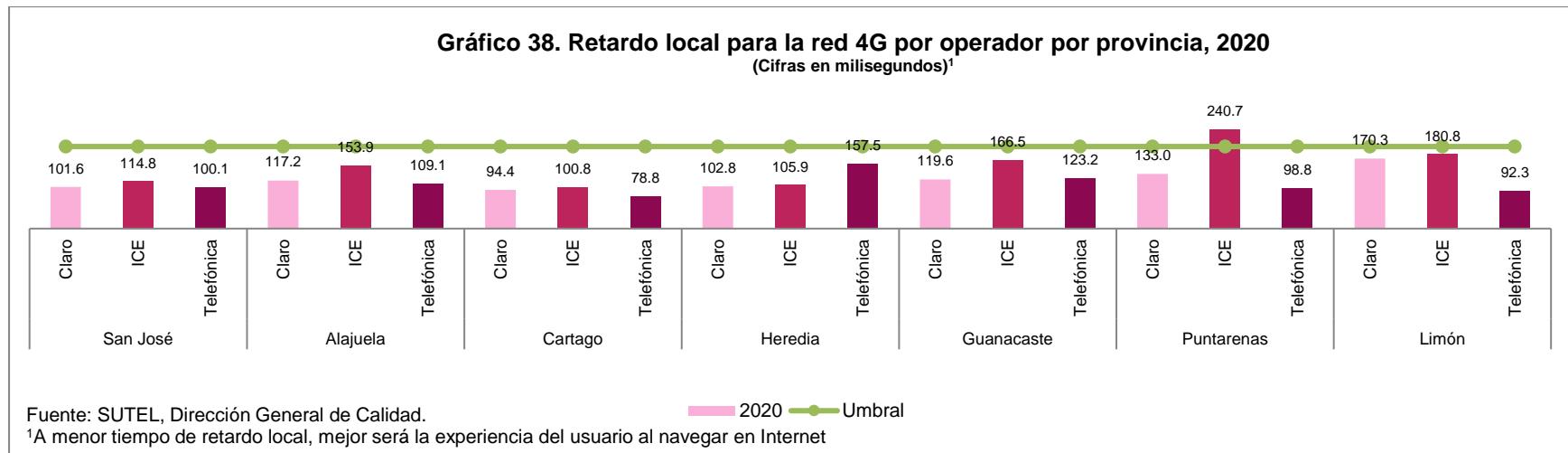


**Gráfico 36** Nota de calidad de voz respecto del umbral (3.5 MOS) para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020

### Apéndice F – Retardo local por provincia



**Gráfico 37** Retardo local promedio para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020



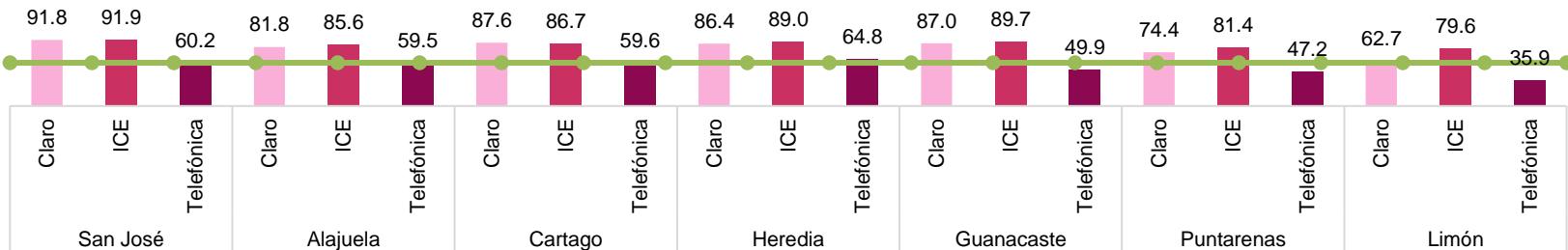
**Gráfico 38** Retardo local promedio para la red 4G por operador por provincia, para el año 2020

San José, 23 de setiembre del 2021

08958-SUTEL-DGC-2021

#### Apéndice G – Desempeño promedio de la velocidad de descarga y envío respecto de la velocidad aprovisionada por provincia

Gráfico 39. Desempeño promedio de la velocidad de descarga respecto a la velocidad de descarga aprovisionada (contratada) para la red 3G por operador por provincia, 2020  
(Cifras en porcentaje)<sup>1</sup>

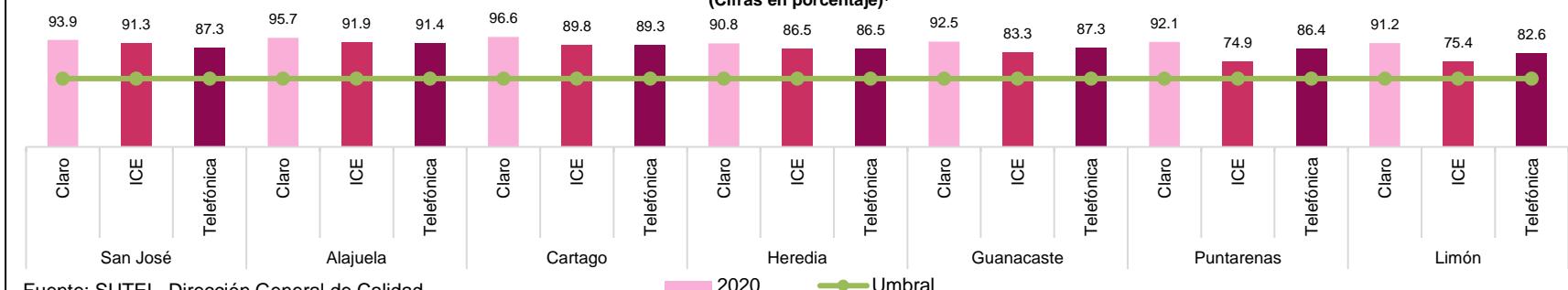


Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

<sup>1</sup>A mayor porcentaje de desempeño mejor será la experiencia del usuario al navegar o descargar datos de Internet

Gráfico 39 Porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de descarga respecto del umbral (60%) para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020

Gráfico 40. Desempeño promedio de la velocidad de envío respecto a la velocidad de envío aprovisionada (contratada) para la red 3G por operador por provincia, 2020  
(Cifras en porcentaje)<sup>1</sup>

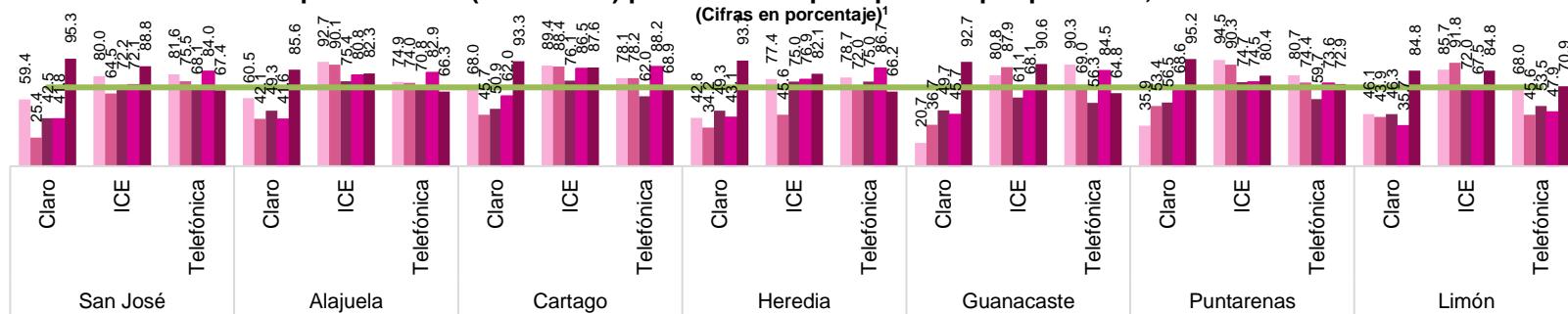


Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

<sup>1</sup>A menor tiempo de retardo local, mejor será la experiencia del usuario al navegar en Internet

Gráfico 40 Porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de envío respecto del umbral (60%) para la red 3G por operador por provincia, para el año 2020

**Gráfico 41. Desempeño promedio de la velocidad de descarga respecto a la velocidad de descarga aprovisionada (contratada) para la red 4G por operador por provincia, 2016 - 2020**

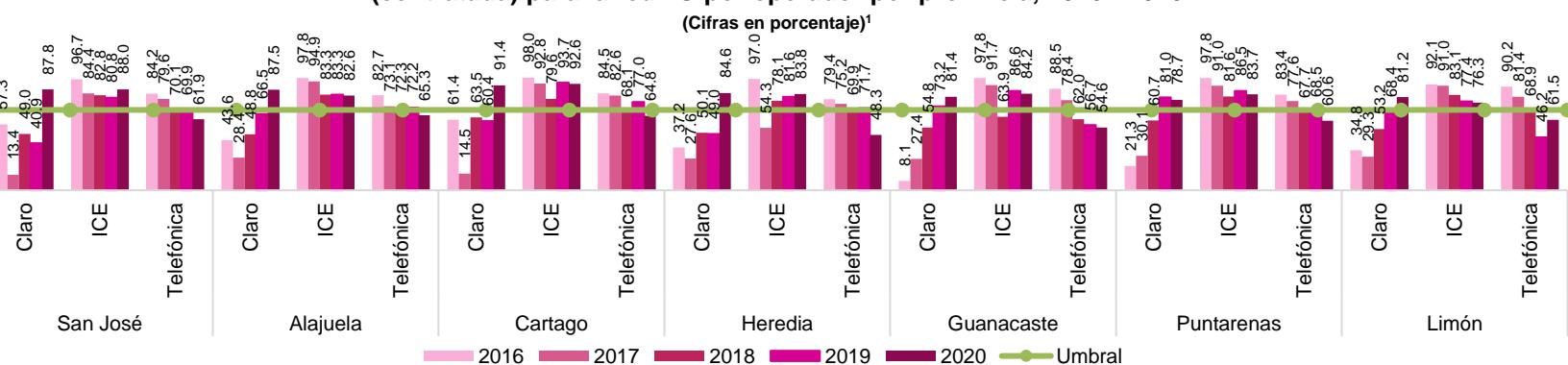


Fuente: SUTEL, Dirección General de Calidad.

<sup>1</sup>A mayor porcentaje de desempeño mejor será la experiencia del usuario al navegar o descargar datos de Internet

**Gráfico 41 Porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de descarga respecto del umbral (70%) para la red 4G por operador por provincia, para el período 2016 - 2020**

**Gráfico 42. Desempeño promedio de la velocidad de envío respecto a la velocidad de envío aprovisionada (contratada) para la red 4G por operador por provincia, 2016 - 2020**



**Gráfico 42 Porcentaje de desempeño promedio de la velocidad de envío respecto del umbral (70%) para la red 4G por operador por provincia, para período 2016 - 2020**

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Apéndice H - CLR: Detalle de los porcentajes para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito**

**Tabla 14.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentaje de llamadas no exitosas, porcentaje de llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada y nota de calidad de voz por distritos para la red 2G de CLR<sup>21</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10101	EL CARMEN	San José	80.66%	99.71%	NR	90.19%	3.23%	5.81%	4.90	3.34
10102	MERCED	San José	87.35%	97.69%	100.00%	95.02%	1.01%	4.52%	5.07	3.27
10103	HOSPITAL	San José	87.83%	98.85%	100.00%	95.56%	5.22%	4.43%	4.83	3.39
10104	CATEDRAL	San José	77.63%	98.27%	NR	87.95%	1.79%	8.57%	4.94	3.34
10105	ZAPOTE	San José	89.00%	NR	NR	89.00%	2.20%	4.84%	4.75	3.38
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	93.45%	99.57%	100.00%	97.67%	1.49%	2.79%	4.85	3.41
10107	URUCA	San José	90.07%	98.26%	100.00%	96.11%	2.99%	7.87%	4.85	3.46
10108	MATA REDONDA	San José	86.43%	96.63%	100.00%	94.35%	2.56%	7.18%	4.93	3.23
10109	PAVAS	San José	90.07%	99.37%	100.00%	96.48%	2.38%	3.90%	4.85	3.31
10110	HATILLO	San José	90.69%	97.93%	100.00%	96.21%	5.01%	6.64%	4.83	3.41
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	91.39%	98.93%	NR	95.16%	1.28%	4.26%	4.63	3.46
10201	ESCAZÚ	Escazú	66.62%	90.74%	100.00%	85.79%	1.53%	7.19%	5.04	3.51
10202	SAN ANTONIO	Escazú	75.43%	91.73%	100.00%	89.05%	3.96%	7.92%	5.32	3.32
10203	SAN RAFAEL	Escazú	85.54%	96.38%	100.00%	93.98%	2.54%	14.19%	4.75	3.40
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	85.58%	97.56%	100.00%	94.38%	5.11%	9.36%	4.80	3.34
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	79.30%	96.38%	100.00%	91.89%	1.16%	13.95%	4.80	3.41
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	82.69%	100.00%	100.00%	94.23%	4.00%	4.00%	4.55	3.44
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	96.12%	96.53%	NR	96.32%	0.55%	1.48%	4.81	3.45

<sup>21</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	85.58%	99.11%	100.00%	94.90%	0.00%	6.73%	4.67	3.33
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.67%	1.67%	5.05	4.02
10307	PATARRÁ	Desamparados	90.68%	99.66%	100.00%	96.78%	4.00%	0.00%	4.40	3.21
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	80.68%	87.96%	100.00%	89.55%	13.79%	27.59%	5.79	3.02
10309	ROSARIO	Desamparados	99.47%	100.00%	NR	99.73%	0.00%	0.00%	6.12	3.56
10310	DAMAS	Desamparados	92.89%	100.00%	NR	96.44%	2.67%	4.00%	4.53	3.53
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	79.78%	98.34%	100.00%	92.71%	1.50%	7.51%	4.88	3.34
10312	GRAVILIAS	Desamparados	85.99%	98.29%	NR	92.14%	0.71%	5.00%	4.59	3.42
10313	LOS GUIDO	Desamparados	77.51%	98.08%	100.00%	91.86%	5.00%	10.00%	4.76	3.05
10401	SANTIAGO	Puriscal	85.48%	99.61%	100.00%	95.03%	5.79%	8.26%	5.39	3.58
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	96.76%	97.54%	100.00%	98.10%	0.00%	0.00%	4.92	3.55
10403	BARBACOAS	Puriscal	97.73%	100.00%	100.00%	99.24%	0.00%	0.00%	4.62	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	91.56%	NR	100.00%	95.78%	0.00%	50.00%	4.17	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	4.52	3.48
10406	CANDELARITA	Puriscal	99.11%	100.00%	100.00%	99.70%	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.79	2.77
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	67.01%	94.65%	100.00%	87.22%	0.87%	4.35%	4.89	3.45
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	99.27%	99.77%	100.00%	99.68%	0.00%	0.00%	4.76	3.81
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	96.74%	99.26%	100.00%	98.67%	2.33%	2.33%	5.60	3.22
10602	TARBACA	Aserrí	97.81%	97.53%	100.00%	98.45%	0.00%	0.00%	6.27	3.30
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	97.89%	99.61%	100.00%	99.17%	0.00%	0.00%	4.93	3.55

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	99.67%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	1.96%	5.92	3.63
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	89.27%	98.77%	100.00%	96.01%	0.00%	33.33%	4.27	3.38
10701	COLÓN	Mora	84.07%	96.09%	100.00%	93.39%	2.49%	4.98%	4.79	3.58
10702	GUAYABO	Mora	69.15%	87.21%	100.00%	85.45%	3.90%	24.68%	5.72	3.50
10703	TABARCIA	Mora	87.22%	99.76%	100.00%	95.66%	0.00%	0.00%	4.91	3.52
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	0.00%	82.15%	100.00%	60.72%	14.29%	14.29%	4.78	3.68
10705	PICAGRES	Mora	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	33.33%	5.95	3.49
10706	JARIS	Mora	65.00%	93.97%	100.00%	86.32%	0.00%	4.00%	4.70	3.62
10707	QUITIRISI	Mora	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	66.67%	4.63	2.97
10801	GUADALUPE	Goicoechea	76.89%	95.72%	100.00%	90.87%	0.65%	7.84%	4.83	3.50
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	84.09%	94.90%	100.00%	93.00%	1.98%	14.85%	4.67	3.38
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	86.69%	96.58%	100.00%	94.42%	3.18%	5.00%	4.77	3.59
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	77.68%	98.60%	100.00%	92.09%	6.15%	1.54%	4.72	3.40
10805	IPÍS	Goicoechea	75.74%	98.07%	100.00%	91.27%	5.17%	6.90%	4.48	3.38
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	74.35%	86.27%	100.00%	86.87%	8.33%	16.67%	4.56	2.62
10807	PURRAL	Goicoechea	86.79%	98.11%	100.00%	94.97%	2.00%	6.00%	4.95	3.47
10901	SANTA ANA	Santa Ana	80.78%	97.06%	100.00%	92.61%	1.60%	8.24%	4.79	3.51
10902	SALITRAL	Santa Ana	92.88%	100.00%	100.00%	97.63%	4.55%	4.55%	4.69	3.75
10903	POZOS	Santa Ana	93.12%	98.31%	100.00%	97.14%	1.53%	7.45%	4.34	3.40
10904	URUCA	Santa Ana	82.48%	97.76%	100.00%	93.41%	4.25%	8.78%	4.92	3.40
10905	PIEDES	Santa Ana	86.91%	98.91%	100.00%	95.27%	2.14%	4.16%	4.90	3.38
10906	BRASIL	Santa Ana	91.04%	99.12%	100.00%	96.72%	8.51%	6.38%	5.00	3.42

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	92.08%	99.13%	NR	95.60%	4.62%	6.15%	5.19	3.40
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	84.99%	97.85%	100.00%	94.28%	0.00%	11.11%	4.91	3.39
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	82.94%	NR	NR	82.94%	0.00%	0.00%	8.77	2.99
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	91.34%	97.95%	100.00%	96.43%	0.00%	3.57%	4.62	3.43
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	83.95%	97.85%	100.00%	93.93%	2.99%	6.72%	4.41	3.54
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	76.20%	95.16%	100.00%	90.46%	8.11%	10.81%	4.81	3.57
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	96.74%	99.16%	100.00%	98.63%	0.00%	0.00%	4.67	3.64
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	98.41%	98.28%	100.00%	98.90%	1.54%	7.69%	4.60	3.50
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	89.35%	98.42%	100.00%	95.92%	5.08%	6.78%	4.52	3.49
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	95.69%	94.11%	100.00%	96.60%	0.00%	40.00%	5.33	3.19
11201	SAN IGNACIO	Acosta	98.60%	99.59%	100.00%	99.40%	0.00%	0.00%	4.70	3.23
11202	GUIITAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	99.21%	100.00%	100.00%	99.74%	7.69%	0.00%	4.56	3.88
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	85.27%	99.13%	100.00%	94.80%	0.75%	2.26%	4.50	3.63
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	86.30%	98.02%	NR	92.16%	4.44%	8.89%	5.24	3.38
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	89.93%	100.00%	NR	94.97%	1.19%	4.76%	4.59	3.55
11304	LEÓN XIII	Tibás	86.57%	100.00%	100.00%	95.52%	0.00%	11.11%	4.69	3.50
11305	COLIMA	Tibás	82.82%	99.89%	100.00%	94.24%	5.00%	0.00%	4.60	3.46
11401	SAN VICENTE	Moravia	88.31%	97.73%	100.00%	95.35%	1.74%	2.91%	4.72	3.48
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	87.18%	100.00%	100.00%	95.73%	8.82%	17.65%	4.74	3.45
11403	LA TRINIDAD	Moravia	84.38%	95.48%	100.00%	93.29%	0.00%	4.35%	4.74	3.52
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	77.83%	92.14%	100.00%	89.99%	4.57%	8.15%	4.93	3.41

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11502	SABANILLA	Montes de Oca	72.22%	93.31%	100.00%	88.51%	5.97%	8.21%	5.38	3.46
11503	MERCEDES	Montes de Oca	75.04%	86.79%	100.00%	87.28%	5.29%	15.29%	4.93	3.40
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	79.70%	92.19%	100.00%	90.63%	0.00%	25.00%	5.26	3.44
11601	SAN PABLO	Turrubares	90.82%	98.18%	100.00%	96.33%	0.00%	0.00%	4.53	3.79
11602	SAN PEDRO	Turrubares	100.00%	100.00%	NR	100.00%	14.29%	14.29%	4.66	3.96
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	60.00%	100.00%	100.00%	86.67%	0.00%	0.00%	4.58	NR
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	98.41%	64.14%	NR	81.28%	0.00%	0.00%	4.62	3.70
11702	JARDIN	Dota	89.71%	100.00%	NR	94.85%	25.00%	25.00%	4.39	3.63
11703	COPEY	Dota	91.51%	100.00%	100.00%	97.17%	25.00%	37.50%	4.55	2.99
11801	CURRIDABAT	Curridabat	91.03%	97.56%	NR	94.29%	1.05%	2.75%	4.72	3.43
11802	GRANADILLA	Curridabat	84.50%	95.43%	NR	89.97%	2.29%	6.11%	5.25	3.49
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	86.65%	97.88%	100.00%	94.84%	1.53%	6.12%	5.27	3.34
11804	TIRRASES	Curridabat	95.59%	96.32%	100.00%	97.31%	3.36%	0.84%	4.66	3.44
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	94.19%	99.90%	100.00%	98.03%	4.35%	3.11%	4.76	3.51
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	97.91%	100.00%	100.00%	99.30%	0.00%	0.00%	4.18	3.65
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	79.99%	99.17%	100.00%	93.05%	55.74%	3.28%	4.58	3.35
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	98.50%	99.49%	100.00%	99.33%	7.89%	5.26%	5.72	3.36
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	70.62%	100.00%	100.00%	90.21%	14.29%	0.00%	4.34	3.35
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	92.41%	98.65%	100.00%	97.02%	0.00%	12.50%	4.10	3.40
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	90.06%	100.00%	100.00%	96.69%	0.00%	9.09%	4.99	3.45

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	28.18%	100.00%	100.00%	76.06%	5.88%	5.88%	4.72	3.49
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	99.56%	99.77%	100.00%	99.78%	0.00%	0.00%	4.92	3.95
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	33.33%	5.11	3.31
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	100.00%	100.00%	100.00%	9.09%	9.09%	5.13	3.98
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.69	4.13
20101	ALAJUELA	Alajuela	83.41%	98.82%	100.00%	94.07%	0.37%	0.61%	4.78	3.44
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	89.36%	98.24%	100.00%	95.87%	3.07%	1.23%	4.71	3.47
20103	CARRIZAL	Alajuela	94.84%	96.58%	100.00%	97.14%	3.70%	11.11%	5.83	3.64
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	76.54%	98.54%	100.00%	91.69%	0.32%	0.50%	4.66	3.52
20105	GUÁCIMA	Alajuela	89.68%	97.07%	100.00%	95.58%	4.27%	9.95%	4.63	3.40
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	73.83%	94.55%	100.00%	89.46%	2.22%	12.22%	5.22	3.58
20107	SABANILLA	Alajuela	89.58%	99.08%	100.00%	96.22%	10.91%	12.73%	5.77	3.53
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	87.71%	98.30%	100.00%	95.34%	1.76%	3.23%	4.61	3.46
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	89.65%	96.97%	100.00%	95.54%	0.74%	3.96%	4.89	3.43
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	84.84%	93.81%	100.00%	92.89%	3.77%	6.28%	4.91	3.37
20111	TURRÚCARES	Alajuela	91.37%	96.83%	100.00%	96.07%	0.82%	8.20%	4.56	3.48
20112	TAMBOR	Alajuela	86.74%	95.79%	100.00%	94.18%	5.77%	13.46%	5.55	3.30
20113	GARITA	Alajuela	87.61%	97.79%	100.00%	95.13%	9.93%	4.96%	4.92	3.44
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	99.08%	100.00%	NR	99.54%	0.00%	0.00%	4.45	3.57

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20202	SANTIAGO	San Ramón	89.05%	99.67%	100.00%	96.24%	1.56%	14.06%	4.78	3.35
20203	SAN JUAN	San Ramón	98.34%	93.49%	NR	95.92%	0.00%	9.52%	4.53	3.35
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.72	3.45
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	96.33%	95.53%	100.00%	97.29%	1.56%	1.56%	4.57	3.53
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	96.20%	100.00%	100.00%	98.73%	4.17%	8.33%	4.79	3.26
20208	ÁNGELES	San Ramón	97.15%	95.39%	100.00%	97.51%	15.38%	15.38%	4.63	3.25
20209	ALFARO	San Ramón	50.00%	100.00%	100.00%	83.33%	0.00%	0.00%	4.99	3.36
20210	VOLIO	San Ramón	99.36%	NR	100.00%	99.68%	0.00%	50.00%	4.36	2.48
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	98.41%	100.00%	100.00%	99.47%	0.00%	100.00%	4.15	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	12.50%	100.00%	100.00%	70.83%	NR	NR	NR	NR
20214	SAN LORENZO	San Ramón	68.75%	96.30%	100.00%	88.35%	11.76%	5.88%	5.04	3.17
20301	GRECIA	Grecia	93.18%	97.90%	100.00%	97.03%	0.64%	0.99%	4.55	3.58
20302	SAN ISIDRO	Grecia	70.89%	94.94%	100.00%	88.61%	2.75%	2.95%	4.92	3.51
20303	SAN JOSE	Grecia	77.94%	84.46%	100.00%	87.47%	6.94%	15.28%	5.36	2.83
20304	SAN ROQUE	Grecia	82.12%	92.11%	100.00%	91.41%	2.40%	4.41%	4.82	3.47
20305	TACARES	Grecia	76.66%	92.99%	100.00%	89.88%	3.13%	9.38%	4.82	3.41
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	90.00%	NR	NR	90.00%	0.00%	0.00%	8.58	1.67
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	88.35%	96.51%	100.00%	94.95%	3.20%	2.40%	4.97	3.42
20308	BOLIVAR	Grecia	84.51%	96.24%	100.00%	93.58%	4.40%	6.59%	5.26	3.43
20401	SAN MATEO	San Mateo	89.52%	99.30%	100.00%	96.27%	1.54%	1.54%	5.06	3.65

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20402	DESMONTE	San Mateo	93.06%	84.04%	NR	88.55%	0.00%	14.29%	5.24	3.37
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	81.70%	16.67%	NR	49.18%	14.29%	0.00%	4.78	3.82
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.77	3.66
20501	ATENAS	Atenas	93.60%	94.27%	100.00%	95.96%	2.13%	4.26%	5.26	3.44
20502	JESÚS	Atenas	93.92%	97.52%	100.00%	97.14%	0.00%	4.35%	5.16	3.48
20503	MERCEDES	Atenas	68.68%	94.92%	100.00%	87.87%	3.85%	7.69%	5.16	3.44
20504	SAN ISIDRO	Atenas	94.37%	NR	100.00%	97.18%	0.00%	100.00%	5.30	3.51
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	88.51%	93.73%	100.00%	94.08%	5.26%	15.79%	5.31	3.50
20506	SAN JOSÉ	Atenas	82.61%	96.77%	100.00%	93.13%	0.00%	23.08%	7.50	3.36
20507	SANTA EULALIA	Atenas	94.68%	90.12%	100.00%	94.93%	2.94%	14.71%	4.90	3.06
20508	ESCOBAL	Atenas	89.95%	99.35%	100.00%	96.43%	6.15%	6.15%	4.84	3.53
20601	NARANJO	Naranjo	90.58%	94.37%	100.00%	94.98%	14.19%	5.81%	4.90	3.45
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	91.91%	95.83%	100.00%	95.91%	1.43%	5.00%	4.76	3.39
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	79.22%	97.63%	100.00%	92.28%	13.04%	8.70%	5.84	3.12
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	90.58%	99.83%	100.00%	96.80%	71.50%	1.93%	5.15	3.15
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	98.31%	100.00%	100.00%	99.44%	71.43%	7.14%	4.45	3.74
20606	SAN JUAN	Naranjo	82.52%	99.76%	100.00%	94.09%	5.88%	11.76%	4.60	3.50
20607	EL ROSARIO	Naranjo	91.98%	98.90%	100.00%	96.96%	0.93%	6.48%	4.98	3.24
20608	PALMITOS	Naranjo	84.31%	100.00%	100.00%	94.77%	0.00%	0.00%	4.50	3.41
20701	PALMARES	Palmares	96.81%	100.00%	100.00%	98.94%	1.39%	0.00%	4.36	3.51
20702	ZARAGOZA	Palmares	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.45	3.33
20703	BUENOS AIRES	Palmares	95.36%	100.00%	100.00%	98.45%	2.74%	1.37%	4.43	3.50
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	98.86%	100.00%	100.00%	99.62%	0.00%	0.00%	5.51	1.10

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20706	ESQUIPULAS	Palmares	98.06%	100.00%	100.00%	99.35%	0.00%	6.06%	4.61	3.58
20707	LA GRANJA	Palmares	79.10%	98.48%	100.00%	92.53%	2.50%	2.50%	4.48	3.18
20801	SAN PEDRO	Poás	95.93%	99.79%	100.00%	98.57%	6.04%	3.36%	4.84	3.66
20802	SAN JUAN	Poás	95.21%	100.00%	100.00%	98.40%	16.67%	3.33%	4.90	3.63
20803	SAN RAFAEL	Poás	85.60%	98.85%	100.00%	94.82%	3.45%	3.45%	5.64	3.48
20804	CARRILLOS	Poás	88.55%	99.26%	100.00%	95.94%	2.50%	0.00%	4.57	3.50
20805	SABANA REDONDA	Poas	97.40%	100.00%	100.00%	99.13%	10.00%	10.00%	4.81	3.60
20901	OROTINA	Orotina	89.82%	83.16%	100.00%	90.99%	0.00%	4.25%	4.85	3.40
20902	EL MASTATE	Orotina	80.08%	91.37%	100.00%	90.48%	0.00%	0.00%	4.43	3.37
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	82.12%	93.88%	100.00%	92.00%	3.85%	7.69%	4.87	3.33
20904	COYOLAR	Orotina	73.43%	91.95%	100.00%	88.46%	2.50%	22.50%	5.03	3.43
20905	LA CEIBA	Orotina	72.31%	89.83%	100.00%	87.38%	3.37%	3.37%	4.77	3.37
21001	QUESADA	San Carlos	86.65%	96.72%	100.00%	94.46%	4.76%	7.14%	5.56	3.50
21002	FLORENCIA	San Carlos	97.23%	98.15%	100.00%	98.46%	0.50%	5.00%	4.85	3.51
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	99.16%	100.00%	100.00%	99.72%	0.00%	0.00%	4.93	3.18
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	7.64	3.38
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	94.38%	98.89%	100.00%	97.76%	43.45%	3.19%	4.89	3.57
21008	LA TIGRA	San Carlos	35.16%	100.00%	NR	67.58%	NR	NR	NR	4.03
21009	LA PALMERA	San Carlos	86.57%	99.61%	100.00%	95.39%	8.33%	0.00%	4.47	3.22
21010	VENADO	San Carlos	97.43%	99.78%	100.00%	99.07%	0.00%	0.00%	4.87	3.51
21011	CUTRIS	San Carlos	97.82%	96.59%	100.00%	98.13%	2.50%	2.50%	5.19	3.82
21012	MONTERREY	San Carlos	98.24%	79.37%	100.00%	92.53%	2.33%	18.60%	5.35	3.73

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
21013	POCOSOL	San Carlos	99.11%	99.78%	100.00%	99.63%	2.50%	2.50%	4.97	3.69
21101	ZARCERO	Zarcero	NR	51.65%	NR	51.65%	100.00%	0.00%	NR	1.06
21102	LAGUNA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21103	TAPESCO	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	79.98%	98.98%	100.00%	92.99%	1.42%	0.71%	4.86	3.44
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	79.77%	95.44%	100.00%	91.74%	11.43%	2.86%	5.31	3.21
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	97.90%	100.00%	100.00%	99.30%	0.00%	0.00%	4.90	3.44
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	0.00%	96.08%	100.00%	65.36%	25.00%	0.00%	4.65	3.57
21301	UPALA	Upala	96.30%	98.05%	100.00%	98.12%	1.72%	1.38%	5.80	3.30
21302	AGUAS CLARAS	Upala	86.30%	100.00%	100.00%	95.43%	0.00%	0.00%	4.78	2.07
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	95.61%	100.00%	100.00%	98.54%	0.00%	0.00%	4.60	3.48
21304	BIJAGUA	Upala	98.71%	100.00%	100.00%	99.57%	18.18%	18.18%	4.75	3.38
21305	DELICIAS	Upala	96.87%	99.30%	100.00%	98.72%	19.81%	1.89%	6.50	3.31
21306	DOS RÍOS	Upala	96.32%	100.00%	100.00%	98.77%	0.00%	0.00%	4.80	3.77
21307	YOLILLAL	Upala	98.68%	99.47%	100.00%	99.38%	16.36%	1.82%	7.15	3.25
21308	CANALETE	Upala	94.17%	99.31%	100.00%	97.83%	3.57%	17.86%	4.93	3.81
21401	LOS CHILES	Los Chiles	99.11%	100.00%	100.00%	99.70%	0.00%	2.47%	5.19	3.80
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	98.52%	98.11%	100.00%	98.88%	15.38%	0.00%	4.55	3.58
21403	EL AMPARO	Los Chiles	100.00%	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	4.07

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
21404	SAN JORGE	Los Chiles	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	4.08
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	98.84%	98.71%	100.00%	99.18%	3.23%	0.00%	5.52	3.40
21502	BUENAVENTURA	Guatuso	90.48%	NR	100.00%	95.24%	0.00%	0.00%	4.89	3.89
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	4.45	NR
21504	KATIRA	Guatuso	96.20%	99.20%	100.00%	98.47%	8.33%	8.33%	6.43	3.33
30101	ORIENTAL	Cartago	88.19%	99.29%	100.00%	95.83%	1.66%	1.36%	4.67	3.45
30102	OCCIDENTAL	Cartago	92.01%	99.04%	100.00%	97.01%	0.35%	1.56%	4.70	3.49
30103	CARMEN	Cartago	89.17%	98.05%	100.00%	95.74%	4.71%	2.17%	4.87	3.55
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	91.02%	98.85%	100.00%	96.62%	2.97%	2.66%	4.78	3.41
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	70.97%	97.53%	100.00%	89.50%	1.25%	0.89%	4.87	3.43
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	90.93%	99.66%	100.00%	96.86%	2.04%	2.15%	4.82	3.44
30107	CORRALILLO	Cartago	99.70%	99.32%	100.00%	99.67%	2.86%	11.43%	5.63	3.67
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	97.93%	99.82%	100.00%	99.25%	13.33%	6.67%	4.51	3.59
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	88.82%	99.17%	100.00%	96.00%	2.34%	2.01%	4.68	3.51
30110	LLANO GRANDE	Cartago	80.35%	96.72%	100.00%	92.36%	9.09%	9.09%	6.55	3.51
30111	QUEBRADILLA	Cartago	85.00%	97.44%	100.00%	94.15%	3.16%	3.16%	5.04	3.48
30201	PARAÍSO	Paraiso	83.92%	95.31%	100.00%	93.08%	7.57%	1.59%	4.84	3.47
30202	SANTIAGO	Paraiso	84.77%	90.45%	100.00%	91.74%	42.47%	6.85%	4.87	3.20
30203	OROSI	Paraiso	40.60%	89.40%	100.00%	76.67%	8.74%	8.74%	5.45	3.48
30204	CACHÍ	Paraiso	88.28%	97.39%	100.00%	95.22%	8.62%	1.72%	4.62	3.24
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraiso	89.50%	99.26%	100.00%	96.26%	3.82%	1.27%	4.72	3.45
30301	TRES RÍOS	La Unión	90.63%	98.69%	100.00%	96.44%	1.46%	2.55%	4.99	3.41
30302	SAN DIEGO	La Unión	92.70%	99.33%	100.00%	97.34%	1.04%	4.66%	5.21	3.50
30303	SAN JUAN	La Unión	90.75%	96.51%	100.00%	95.75%	1.20%	4.79%	5.32	3.46

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
30304	SAN RAFAEL	La Unión	88.78%	98.98%	NR	93.88%	2.77%	4.79%	4.79	3.40
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	86.84%	99.16%	NR	93.00%	1.46%	3.65%	4.92	3.41
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	80.40%	97.64%	100.00%	92.68%	68.97%	3.45%	5.83	3.27
30307	SAN RAMÓN	La Unión	82.57%	99.67%	100.00%	94.08%	0.36%	16.22%	3.56	3.11
30308	RÍO AZUL	La Unión	74.79%	98.03%	100.00%	90.94%	10.98%	17.07%	5.62	3.22
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	95.74%	99.63%	100.00%	98.46%	0.74%	0.74%	4.56	3.50
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	94.35%	100.00%	100.00%	98.12%	2.22%	4.44%	4.96	3.47
30403	PEJIBAYE	Jiménez	83.01%	100.00%	100.00%	94.34%	0.00%	0.00%	4.86	NR
30501	TURRIALBA	Turrialba	90.02%	97.82%	100.00%	95.95%	2.12%	1.77%	4.89	3.70
30502	LA SUIZA	Turrialba	94.13%	97.53%	100.00%	97.22%	21.43%	0.00%	4.73	3.32
30503	PERALTA	Turrialba	NR	57.41%	100.00%	78.71%	0.00%	0.00%	5.10	3.22
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	94.13%	100.00%	100.00%	98.04%	5.00%	15.00%	5.16	3.67
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	84.24%	99.58%	100.00%	94.61%	0.00%	0.00%	4.76	3.21
30506	PAVONES	Turrialba	85.33%	90.25%	100.00%	91.86%	9.09%	10.91%	4.75	3.28
30507	TUIS	Turrialba	95.65%	100.00%	100.00%	98.55%	NR	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	78.77%	99.77%	100.00%	92.85%	0.00%	0.00%	4.92	3.57
30510	TRES EQUIS	Turrialba	97.98%	57.85%	100.00%	85.28%	0.00%	8.00%	4.68	3.64
30511	LA ISABEL	Turrialba	99.93%	98.43%	100.00%	99.45%	0.00%	2.86%	4.60	3.80
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	92.19%	99.71%	100.00%	97.30%	0.00%	0.00%	4.73	3.39
30602	CERVANTES	Alvarado	76.63%	98.23%	100.00%	91.62%	11.63%	4.65%	5.09	3.42
30603	CAPELLADES	Alvarado	92.06%	100.00%	100.00%	97.35%	0.00%	3.33%	4.59	3.60
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	92.39%	97.68%	100.00%	96.69%	1.84%	1.99%	4.64	3.54

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
30702	COT	Oreamuno	93.47%	98.99%	100.00%	97.49%	0.80%	4.80%	4.68	3.42
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	99.02%	100.00%	100.00%	99.67%	7.69%	0.00%	4.60	3.08
30704	CIPRESES	Oreamuno	87.99%	99.61%	100.00%	95.87%	0.00%	0.00%	4.73	3.62
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	92.87%	99.35%	100.00%	97.41%	6.65%	0.43%	4.72	3.51
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	91.08%	98.19%	100.00%	96.42%	3.59%	11.38%	4.73	3.45
30803	TOBOSI	El Guarco	96.02%	98.80%	100.00%	98.28%	0.00%	0.00%	4.77	3.48
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	50.00%	NR	50.00%	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	78.26%	94.29%	NR	86.28%	1.25%	3.32%	4.73	3.56
40102	MERCEDES	Heredia	82.61%	98.26%	NR	90.44%	1.11%	2.87%	4.82	3.58
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	81.74%	92.52%	100.00%	91.42%	2.71%	8.69%	5.09	3.49
40104	ULLOA	Heredia	86.27%	95.12%	100.00%	93.79%	1.74%	5.13%	4.92	3.55
40105	VARABLANCA	Heredia	93.14%	83.33%	NR	88.24%	0.00%	0.00%	7.02	3.58
40201	BARVA	Barva	67.96%	92.99%	NR	80.47%	0.58%	8.72%	4.73	3.53
40202	SAN PEDRO	Barva	72.95%	90.74%	100.00%	87.90%	7.35%	10.29%	5.86	3.41
40203	SAN PABLO	Barva	78.02%	93.17%	100.00%	90.40%	11.25%	17.50%	4.95	3.35
40204	SAN ROQUE	Barva	70.46%	90.09%	NR	80.27%	4.65%	17.44%	4.98	3.35
40205	SANTA LUCÍA	Barva	80.01%	92.77%	NR	86.39%	1.11%	5.56%	4.85	3.49
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	69.60%	91.19%	100.00%	86.93%	18.18%	63.64%	5.59	2.95
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	90.37%	96.78%	NR	93.57%	2.59%	1.72%	4.59	3.41
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	93.07%	98.01%	100.00%	97.03%	4.83%	3.45%	4.67	3.60
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	89.97%	98.16%	100.00%	96.04%	11.49%	12.64%	6.12	3.56
40304	PARACITO	Santo Domingo	97.36%	93.53%	100.00%	96.96%	0.00%	0.00%	4.66	3.56
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	86.85%	98.61%	100.00%	95.15%	3.88%	7.77%	4.94	3.46

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	86.24%	98.96%	100.00%	95.07%	1.34%	10.07%	5.01	3.50
40307	TURES	Santo Domingo	95.21%	99.69%	100.00%	98.30%	15.00%	7.50%	5.13	3.39
40308	PARÁ	Santo Domingo	88.33%	92.55%	100.00%	93.63%	0.00%	4.00%	5.20	3.52
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	75.27%	90.97%	100.00%	88.75%	3.03%	9.09%	5.17	3.51
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	74.87%	93.00%	100.00%	89.29%	3.85%	11.54%	6.19	3.31
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	86.41%	94.04%	100.00%	93.48%	2.63%	4.39%	4.78	3.41
40404	JESÚS	Santa Bárbara	80.69%	90.72%	100.00%	90.47%	5.13%	12.82%	5.36	3.46
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	74.29%	99.76%	100.00%	91.35%	14.29%	0.00%	4.98	3.72
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	96.74%	97.94%	100.00%	98.23%	14.29%	7.14%	4.83	3.49
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	77.20%	89.13%	NR	83.16%	0.89%	3.35%	4.90	3.54
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	77.02%	94.07%	NR	85.54%	1.05%	3.83%	4.90	3.57
40503	SANTIAGO	San Rafael	79.09%	93.01%	NR	86.05%	1.53%	2.55%	4.64	3.49
40504	ÁNGELES	San Rafael	75.83%	94.55%	100.00%	90.13%	3.11%	9.94%	5.31	3.37
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	83.13%	96.93%	100.00%	93.35%	3.37%	3.37%	5.00	3.49
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	91.73%	94.57%	100.00%	95.43%	1.50%	4.51%	4.77	3.75
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	94.90%	99.42%	100.00%	98.11%	5.38%	4.30%	4.72	3.59
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	97.99%	100.00%	100.00%	99.33%	0.00%	0.00%	5.49	3.74
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	82.27%	96.81%	100.00%	93.03%	0.00%	8.57%	6.17	3.45
40701	SAN ANTONIO	Belén	95.86%	98.41%	100.00%	98.09%	0.25%	2.22%	4.90	3.51
40702	LA RIBERA	Belén	86.95%	96.93%	100.00%	94.63%	0.39%	6.18%	5.02	3.47
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	86.20%	97.98%	100.00%	94.73%	0.00%	3.86%	4.76	3.50
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	82.66%	94.29%	NR	88.47%	2.42%	3.64%	4.74	3.52
40802	BARRANTES	Flores	77.23%	92.32%	100.00%	89.85%	5.56%	10.00%	4.99	3.29
40803	LLORENTE	Flores	62.10%	97.36%	NR	79.73%	0.20%	3.09%	4.81	3.59

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
40901	SAN PABLO	San Pablo	78.94%	94.09%	100.00%	91.01%	1.49%	4.31%	4.89	3.52
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	92.72%	97.03%	100.00%	96.58%	0.65%	0.97%	4.74	3.54
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	NR	100.00%	100.00%	100.00%	6.67%	6.67%	4.70	NR
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	90.86%	99.03%	100.00%	96.63%	3.13%	6.25%	6.45	2.16
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	5.47	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	93.12%	99.10%	100.00%	97.41%	5.16%	0.70%	4.72	3.47
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	88.88%	95.32%	100.00%	94.73%	1.05%	1.05%	4.61	3.27
50103	MAYORGA	Liberia	87.66%	NR	100.00%	93.83%	0.00%	9.52%	4.71	3.19
50104	NACASCOLO	Liberia	88.99%	100.00%	100.00%	96.33%	0.00%	8.33%	4.97	3.21
50105	CURUBANDÉ	Liberia	77.29%	96.55%	100.00%	91.28%	3.70%	3.70%	4.64	3.54
50201	NICOYA	Nicoya	85.33%	97.45%	100.00%	94.26%	2.18%	1.84%	4.87	3.40
50202	MANSIÓN	Nicoya	64.11%	92.88%	100.00%	85.66%	6.43%	7.86%	4.89	3.21
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	93.51%	96.94%	100.00%	96.82%	1.72%	3.45%	4.83	3.19
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	65.43%	88.15%	100.00%	84.52%	12.90%	20.97%	4.95	3.42
50205	SÁMARA	Nicoya	76.03%	97.83%	100.00%	91.28%	1.28%	2.56%	4.70	2.91
50206	NOSARA	Nicoya	45.96%	100.00%	100.00%	81.99%	2.63%	5.26%	4.99	2.41
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	60.18%	88.12%	100.00%	82.77%	0.00%	3.28%	4.50	3.16
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	80.32%	97.35%	100.00%	92.56%	0.65%	2.18%	4.93	3.03
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	74.84%	90.95%	100.00%	88.60%	0.89%	1.79%	4.79	3.26
50304	TEMPATE	Santa Cruz	85.44%	97.53%	100.00%	94.32%	2.20%	4.40%	5.13	2.68
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	79.51%	98.18%	100.00%	92.57%	0.00%	9.09%	6.05	2.37

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	93.23%	96.55%	100.00%	96.59%	0.00%	3.39%	5.20	1.65
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	74.38%	92.86%	100.00%	89.08%	0.00%	2.82%	4.80	2.86
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	84.35%	94.88%	100.00%	93.07%	0.00%	0.00%	4.88	2.87
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	62.17%	95.67%	100.00%	85.95%	0.73%	3.16%	4.76	3.37
50401	BAGACES	Bagaces	83.53%	99.29%	100.00%	94.28%	1.61%	2.15%	4.80	3.38
50402	LA FORTUNA	Bagaces	94.91%	100.00%	100.00%	98.30%	0.00%	11.11%	5.02	NR
50403	MOGOTE	Bagaces	99.37%	100.00%	100.00%	99.79%	0.00%	7.69%	5.72	2.93
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	88.73%	100.00%	100.00%	96.24%	0.00%	12.50%	4.80	2.40
50501	FILADEFIA	Carrillo	90.61%	99.80%	100.00%	96.80%	0.00%	0.00%	4.67	1.70
50502	PALMIRA	Carrillo	87.39%	100.00%	100.00%	95.80%	1.65%	4.96%	4.73	2.73
50503	SARDINAL	Carrillo	92.55%	94.71%	100.00%	95.76%	0.91%	1.36%	4.87	3.04
50504	BELÉN	Carrillo	76.43%	97.91%	100.00%	91.45%	0.00%	2.01%	4.84	2.96
50601	CAÑAS	Cañas	95.93%	99.47%	100.00%	98.47%	1.78%	3.56%	4.81	3.53
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.27%	2.27%	4.69	3.88
50603	SAN MIGUEL	Cañas	77.23%	100.00%	100.00%	92.41%	2.33%	2.33%	4.64	3.96
50604	BEBEDERO	Cañas	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.94	NR
50605	POROZAL	Cañas	68.51%	96.13%	100.00%	88.21%	2.44%	2.44%	5.14	3.19
50701	LAS JUNTAS	Abangares	75.42%	99.37%	100.00%	91.59%	2.66%	6.38%	5.00	3.58
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	67.82%	99.35%	100.00%	89.06%	1.06%	7.45%	4.91	3.48
50704	COLORADO	Abangares	79.13%	100.00%	100.00%	93.04%	1.11%	7.78%	4.62	3.38
50801	TILARAN	Tilarán	99.13%	99.63%	100.00%	99.58%	0.57%	0.00%	4.82	3.69
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	99.13%	100.00%	100.00%	99.71%	3.33%	3.33%	5.19	3.74

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
50804	SANTA ROSA	Tilarán	95.42%	99.57%	100.00%	98.33%	0.00%	16.67%	5.69	3.15
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	97.47%	98.91%	100.00%	98.80%	4.76%	0.00%	4.78	3.59
50807	ARENAL	Tilarán	95.87%	99.26%	100.00%	98.38%	18.75%	0.00%	4.75	3.04
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	74.03%	90.33%	100.00%	88.12%	6.45%	3.23%	5.05	3.34
50902	SANTA RITA	Nandayure	55.81%	100.00%	NR	77.90%	14.29%	0.00%	5.70	3.23
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	75.80%	100.00%	NR	87.90%	0.00%	0.00%	4.19	2.19
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	98.37%	100.00%	NR	99.18%	0.00%	0.00%	4.60	3.32
51001	LA CRUZ	La Cruz	86.15%	98.65%	100.00%	94.93%	1.91%	2.63%	5.13	3.37
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	99.47%	100.00%	100.00%	99.82%	0.00%	0.00%	4.81	1.93
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	100.00%	100.00%	100.00%	11.11%	0.00%	5.03	NR
51004	SANTA ELENA	La Cruz	86.06%	85.22%	100.00%	90.43%	0.00%	4.08%	5.00	3.06
51101	HOJANCHA	Hojancha	79.49%	98.51%	100.00%	92.66%	0.00%	7.14%	4.66	2.58
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	74.84%	100.00%	100.00%	91.61%	0.00%	0.00%	4.98	2.96
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	80.74%	98.38%	100.00%	93.04%	0.00%	0.00%	4.70	3.57
60102	PITAHAYA	Puntarenas	75.30%	92.14%	100.00%	89.15%	0.00%	10.53%	4.72	3.13
60103	CHOMES	Puntarenas	82.13%	72.90%	100.00%	85.01%	7.37%	9.47%	5.02	3.31
60104	LEPANTO	Puntarenas	96.77%	99.17%	100.00%	98.65%	0.00%	0.00%	4.02	3.36

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60105	PAQUERA	Puntarenas	93.85%	97.94%	100.00%	97.26%	0.00%	10.00%	4.03	3.59
60106	MANZANILLO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	4.11
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	90.89%	99.80%	100.00%	96.90%	17.04%	2.22%	4.74	3.40
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	94.62%	NR	NR	94.62%	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	97.50%	98.68%	100.00%	98.73%	3.74%	2.80%	4.33	3.58
60112	CHACARITA	Puntarenas	91.94%	77.67%	100.00%	89.87%	0.00%	20.00%	7.68	3.14
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	93.53%	86.96%	100.00%	93.49%	2.50%	10.00%	4.97	2.86
60115	EL ROBLE	Puntarenas	91.89%	93.06%	100.00%	94.99%	4.02%	1.72%	5.29	3.30
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPIRITU SANTO	Esparza	9.09%	100.00%	NR	54.55%	0.00%	0.00%	4.70	3.40
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.83	NR
60203	MACACONA	Esparza	81.30%	99.61%	100.00%	93.64%	9.80%	0.00%	5.41	3.26
60204	SAN RAFAEL	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	4.97	4.10
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	71.64%	83.92%	100.00%	85.19%	5.66%	15.09%	4.82	3.33
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	99.01%	99.84%	100.00%	99.62%	0.66%	1.32%	4.63	3.45
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	57.97%	100.00%	100.00%	85.99%	0.00%	33.33%	4.09	3.29
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	98.48%	93.91%	100.00%	97.46%	10.00%	20.00%	5.80	3.02
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BIOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	4.51	NR
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	87.74%	98.78%	100.00%	95.51%	0.00%	9.80%	5.65	3.23
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	73.50%	89.97%	100.00%	87.82%	3.16%	6.32%	4.96	3.43
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	76.61%	99.75%	100.00%	92.12%	0.00%	25.00%	4.63	3.41
60502	PALMAR	Osa	73.75%	97.58%	100.00%	90.44%	2.22%	13.33%	4.72	3.56
60503	SIERPE	Osa	0.00%	NR	NR	0.00%	0.00%	33.33%	4.69	NR
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	56.57%	98.79%	100.00%	85.12%	6.25%	34.38%	5.44	3.17
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	72.71%	98.19%	100.00%	90.30%	2.38%	11.90%	5.17	3.69
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	82.36%	99.08%	100.00%	93.82%	3.17%	12.70%	4.86	3.65
60602	SAVEGRE	Quepos	61.50%	99.38%	100.00%	86.96%	0.00%	14.29%	5.27	3.74
60603	NARANJITO	Quepos	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	78.25%	93.87%	100.00%	90.71%	2.06%	5.15%	4.57	3.80
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	84.44%	100.00%	100.00%	94.81%	0.00%	0.00%	4.75	NR
60703	GUAYCARÁ	Golfito	68.88%	95.88%	100.00%	88.25%	18.97%	13.79%	5.15	3.52
60704	PAVÓN	Golfito	70.71%	NR	NR	70.71%	33.33%	0.00%	4.70	2.44
60801	SAN VITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	99.17%	0.00%	NR	49.58%	0.00%	0.00%	4.59	3.23
60804	LIMONCITO	Coto Brus	98.31%	100.00%	100.00%	99.44%	0.00%	0.00%	4.52	3.25
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	91.53%	99.91%	100.00%	97.15%	1.31%	0.98%	5.51	3.64
61001	CORREDOR	Corredores	98.72%	99.75%	100.00%	99.49%	1.61%	2.15%	4.51	3.45
61002	LA CUESTA	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61003	CANOAS	Corredores	94.30%	100.00%	100.00%	98.10%	5.88%	5.88%	4.74	3.49
61004	LAUREL	Corredores	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.63	NR
61101	JACÓ	Garabito	93.52%	99.60%	100.00%	97.71%	38.28%	1.78%	4.80	3.34
61102	TÁRCOLES	Garabito	72.19%	98.34%	100.00%	90.17%	7.41%	16.67%	4.69	3.31
70101	LIMÓN	Limón	92.69%	99.23%	100.00%	97.31%	2.87%	1.77%	5.02	3.65
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	70.34%	96.00%	100.00%	88.78%	3.33%	3.33%	5.26	3.28
70103	RÍO BLANCO	Limón	82.66%	99.19%	100.00%	93.95%	2.10%	4.20%	5.05	3.62
70104	MATAMA	Limón	75.21%	88.27%	100.00%	87.83%	7.38%	4.92%	5.33	3.64
70201	GUÁPILES	Pococí	82.99%	97.16%	100.00%	93.38%	3.35%	2.51%	5.35	3.64
70202	JIMÉNEZ	Pococí	92.14%	95.41%	100.00%	95.85%	7.95%	0.66%	5.83	3.65
70203	RITA	Pococí	75.19%	95.93%	100.00%	90.38%	2.80%	1.87%	5.33	3.81
70204	ROXANA	Pococí	87.41%	92.96%	100.00%	93.46%	5.56%	5.56%	5.21	3.60
70205	CARIARI	Pococí	85.76%	99.76%	100.00%	95.17%	2.33%	4.65%	5.26	NR
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	71.53%	85.71%	100.00%	85.75%	7.14%	0.00%	5.14	3.89
70301	SIQUIRRES	Siquirres	85.50%	98.99%	100.00%	94.83%	2.25%	1.80%	4.99	3.82
70302	PACUARITO	Siquirres	48.38%	98.13%	100.00%	82.17%	2.90%	5.80%	5.21	3.91
70303	FLORIDA	Siquirres	68.42%	90.48%	100.00%	86.30%	0.00%	18.18%	4.83	3.12
70304	GERMANIA	Siquirres	85.71%	99.45%	100.00%	95.05%	10.00%	0.00%	4.68	3.46
70305	EL CAIRO	Siquirres	94.21%	99.34%	100.00%	97.85%	3.45%	3.45%	5.31	3.57

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	48.72%	91.10%	100.00%	79.94%	0.00%	0.00%	5.21	3.32
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	8.00	NR
70401	BRATSI	Talamanca	92.61%	99.46%	100.00%	97.36%	1.19%	1.79%	4.98	2.97
70402	SIXAOLA	Talamanca	83.74%	99.11%	100.00%	94.28%	1.94%	2.91%	5.22	3.35
70403	CAHUITA	Talamanca	79.53%	83.80%	100.00%	87.78%	13.37%	4.36%	5.17	3.38
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	85.04%	98.24%	100.00%	94.43%	9.30%	3.49%	5.11	3.84
70502	BATÁN	Matina	97.42%	91.25%	100.00%	96.22%	0.88%	1.77%	5.30	3.85
70503	CARRANDI	Matina	74.84%	100.00%	100.00%	91.61%	3.13%	18.75%	6.31	3.61
70601	GUÁCIMO	Guácimo	91.70%	99.47%	100.00%	97.06%	4.20%	3.78%	5.13	3.84
70602	MERCEDES	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.22%	2.22%	5.32	3.53
70603	POCORA	Guácimo	87.19%	100.00%	100.00%	95.73%	0.00%	0.00%	4.90	3.76
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	73.00%	97.03%	100.00%	90.01%	6.25%	4.17%	5.03	3.81
70605	DUACARÍ	Guácimo	87.54%	92.84%	100.00%	93.46%	13.79%	3.45%	5.75	3.19

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 15.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentaje de llamadas no exitosas, porcentaje de llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local, porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada, velocidad de descarga y envío promedio, por distritos para la red 3G de CLR<sup>22</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10101	EL CARMEN	San José	82.47%	72.34%	NR	77.41%	4.97%	1.10%	5.34	3.32	477.14	4.20	91.86%	4.55	90.17%
10102	MERCED	San José	91.52%	98.91%	NR	95.21%	5.36%	3.07%	5.33	3.36	456.68	4.17	92.26%	4.99	98.49%
10103	HOSPITAL	San José	88.00%	86.85%	NR	87.42%	9.87%	0.78%	5.39	3.35	508.13	3.78	85.17%	4.87	97.35%
10104	CATEDRAL	San José	83.49%	98.48%	NR	90.99%	6.12%	1.02%	5.56	3.35	503.90	4.25	92.25%	4.79	94.55%
10105	ZAPOTE	San José	83.98%	92.19%	NR	88.08%	2.10%	1.68%	5.57	3.33	551.04	4.38	94.87%	4.80	95.21%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	92.94%	96.68%	NR	94.81%	3.93%	2.42%	5.39	3.30	518.73	4.46	95.92%	4.83	96.50%
10107	URUCA	San José	89.73%	96.90%	98.46%	95.03%	4.20%	2.62%	5.44	3.32	428.47	4.20	91.45%	4.98	97.75%
10108	MATA REDONDA	San José	86.97%	94.43%	97.65%	93.02%	6.73%	1.79%	5.46	3.25	487.37	4.32	93.79%	4.78	95.21%
10109	PAVAS	San José	92.72%	98.13%	99.64%	96.83%	2.60%	2.60%	5.53	3.36	451.76	3.65	84.18%	4.94	97.29%
10110	HATILLO	San José	92.87%	97.47%	99.76%	96.70%	5.51%	3.52%	5.42	3.30	445.37	4.24	93.21%	4.87	97.24%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	91.69%	96.47%	99.84%	96.00%	2.64%	2.88%	5.47	3.29	520.65	4.16	90.92%	4.89	96.80%
10201	ESCAZÚ	Escazú	70.81%	69.36%	100.00%	80.06%	17.31%	2.07%	5.24	3.38	607.53	4.30	93.86%	4.91	95.31%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	52.19%	62.11%	92.42%	68.91%	11.63%	3.49%	5.54	3.27	818.67	3.13	75.31%	3.50	74.22%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	76.77%	92.62%	96.00%	88.46%	4.92%	3.09%	5.41	3.24	578.30	3.93	89.21%	4.51	90.64%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	83.67%	86.88%	99.42%	89.99%	6.02%	6.02%	5.46	3.22	551.38	3.95	86.82%	4.44	90.41%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	84.11%	93.09%	95.35%	90.85%	2.99%	2.99%	5.97	3.25	545.33	3.73	84.22%	4.54	90.86%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	92.51%	74.14%	100.00%	88.88%	0.00%	5.88%	4.42	3.41	535.45	3.86	85.84%	4.93	97.43%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	98.14%	97.29%	93.55%	96.33%	1.16%	1.55%	4.61	3.37	426.28	4.28	92.92%	4.94	97.72%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	94.56%	97.65%	100.00%	97.40%	1.59%	1.59%	5.81	3.20	411.95	4.58	97.84%	4.85	96.97%
10306	FRAILES	Desamparados	93.45%	94.64%	100.00%	96.03%	2.86%	2.86%	5.80	3.07	290.50	4.01	88.83%	5.04	99.33%
10307	PATARRÁ	Desamparados	91.36%	98.72%	100.00%	96.70%	10.00%	13.33%	5.48	3.40	454.24	4.46	94.69%	4.24	83.94%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	69.48%	93.02%	84.16%	82.22%	12.50%	25.00%	4.85	3.26	361.04	3.85	87.42%	4.40	88.91%
10309	ROSARIO	Desamparados	97.43%	98.51%	95.65%	97.20%	0.00%	11.11%	5.67	3.15	616.76	3.61	89.38%	5.04	100.00%
10310	DAMAS	Desamparados	93.89%	98.41%	NR	96.15%	0.00%	4.65%	5.07	3.24	389.22	4.54	98.23%	4.59	89.48%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	86.35%	94.70%	100.00%	93.68%	2.29%	1.38%	5.38	3.30	547.66	4.00	88.18%	4.66	93.97%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	95.20%	98.99%	NR	97.10%	5.48%	0.00%	4.81	3.35	411.97	4.35	94.91%	4.40	87.18%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	96.53%	98.39%	92.00%	95.64%	0.00%	0.00%	4.66	3.47	287.11	1.13	25.45%	4.05	81.45%
10401	SANTIAGO	Puriscal	93.95%	92.36%	96.21%	94.17%	3.95%	7.24%	5.94	3.11	959.07	3.58	80.89%	4.46	90.72%

<sup>22</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	93.55%	95.33%	95.21%	94.70%	0.00%	28.57%	8.94	2.59	845.95	4.41	94.74%	5.03	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	NR	25.00%	NR	25.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	41.52%	NR	100.00%	70.76%	0.00%	0.00%	4.59	NR	NR	NR	NR	5.29	100.00%
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	50.00%	86.48%	90.68%	75.72%	0.00%	50.00%	7.39	3.21	NR	1.85	46.26%	4.70	100.00%
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	94.44%	94.44%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	40.00%	84.27%	62.13%	33.33%	0.00%	5.41	2.50	NR	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	71.46%	72.51%	94.79%	79.58%	5.56%	12.50%	6.28	3.13	702.04	3.47	78.59%	4.21	84.77%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	75.25%	77.61%	100.00%	84.29%	11.76%	0.00%	5.42	3.30	364.31	1.69	42.13%	4.44	93.59%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	6.67%	52.63%	29.65%	0.00%	0.00%	4.79	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	4.48	NR	NR	NR	NR	3.31	82.52%
10601	ASERRÍ	Aserrí	96.67%	99.24%	98.13%	98.01%	7.14%	0.00%	5.98	3.23	465.90	3.97	87.90%	5.10	99.72%
10602	TARBACA	Aserrí	87.13%	98.15%	94.06%	93.11%	0.00%	0.00%	6.48	2.70	580.24	2.07	50.85%	NR	NR
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	97.41%	99.23%	96.69%	97.78%	0.00%	33.33%	10.25	3.20	697.95	3.26	76.51%	4.14	90.47%
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	98.71%	100.00%	98.35%	99.02%	0.00%	0.00%	6.61	3.07	386.25	2.77	65.84%	4.94	97.60%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	94.90%	100.00%	98.33%	97.74%	0.00%	11.11%	6.92	2.98	512.34	4.10	93.33%	4.42	86.79%
10701	COLÓN	Mora	86.61%	81.71%	90.84%	86.39%	1.93%	5.14%	5.30	3.24	534.65	4.37	95.89%	4.71	93.00%
10702	GUAYABO	Mora	72.87%	75.89%	79.50%	76.08%	15.00%	10.00%	5.94	3.01	496.35	3.96	88.48%	4.33	88.87%
10703	TABARCIA	Mora	62.43%	56.39%	60.92%	59.91%	0.00%	0.00%	5.38	3.28	412.01	4.29	95.04%	3.85	81.17%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	41.23%	41.23%	0.00%	20.00%	7.15	2.08	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	NR	94.20%	78.40%	86.30%	0.00%	28.57%	6.76	2.49	188.58	NR	NR	4.76	100.00%
10706	JARIS	Mora	60.74%	73.70%	99.77%	78.07%	3.70%	0.00%	5.06	3.08	689.44	2.83	64.75%	4.17	86.39%
10707	QUITIRRISI	Mora	NR	NR	32.58%	32.58%	16.67%	66.67%	5.47	1.81	NR	NR	NR	NR	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	76.46%	81.18%	94.06%	83.90%	7.50%	2.92%	5.64	3.31	460.84	4.25	92.60%	4.26	87.07%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	87.42%	95.24%	NR	91.33%	4.05%	2.70%	5.49	3.38	441.44	4.61	97.93%	4.71	93.07%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	89.88%	97.58%	98.80%	95.42%	5.50%	4.59%	5.26	3.28	454.45	4.16	91.21%	4.85	96.86%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	75.43%	93.28%	94.04%	87.58%	15.63%	3.13%	5.14	3.26	614.84	4.11	90.80%	4.38	88.21%
10805	IPÍS	Goicoechea	87.15%	95.45%	NR	91.30%	0.00%	1.22%	5.16	3.35	432.19	4.26	93.64%	4.87	96.43%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	77.34%	59.84%	88.46%	75.21%	12.50%	12.50%	5.05	3.35	401.44	3.97	87.36%	4.27	89.88%
10807	PURRAL	Goicoechea	92.57%	98.63%	100.00%	97.07%	6.67%	0.00%	5.83	3.29	421.82	4.16	92.76%	4.77	95.87%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	66.26%	77.56%	83.79%	75.87%	4.32%	5.19%	5.67	3.24	464.76	3.92	88.44%	4.44	89.95%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10902	SALITRAL	Santa Ana	94.48%	95.08%	99.25%	96.27%	0.00%	0.00%	5.33	3.24	341.10	2.23	53.83%	4.91	96.13%
10903	POZOS	Santa Ana	95.25%	98.08%	98.55%	97.30%	1.72%	0.31%	5.08	3.29	431.07	3.99	90.28%	4.96	97.75%
10904	URUCA	Santa Ana	75.90%	54.81%	97.37%	76.03%	7.63%	1.34%	5.44	3.30	585.93	3.94	88.34%	3.29	69.10%
10905	PIEDADES	Santa Ana	65.50%	96.65%	98.54%	86.90%	1.34%	3.45%	5.31	2.80	446.01	3.81	87.29%	4.72	94.79%
10906	BRASIL	Santa Ana	86.52%	81.85%	99.83%	89.40%	2.50%	3.75%	5.79	3.22	501.09	4.15	91.94%	4.88	97.77%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	90.53%	98.32%	NR	94.43%	0.00%	1.79%	4.92	3.38	438.80	4.34	92.84%	4.94	97.21%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	86.43%	96.77%	93.33%	92.18%	0.00%	15.38%	5.34	3.37	422.52	4.56	97.61%	4.88	97.33%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	67.36%	88.55%	93.10%	83.00%	0.00%	0.00%	6.61	2.37	NR	4.28	93.76%	5.05	100.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	87.34%	76.62%	94.61%	86.19%	4.17%	0.00%	5.11	3.16	456.88	3.46	79.25%	4.86	95.83%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	93.53%	95.18%	98.39%	95.70%	3.61%	0.00%	5.47	3.30	524.14	3.97	85.45%	4.92	97.85%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	82.50%	85.32%	95.34%	87.72%	0.00%	6.67%	5.23	3.33	937.57	4.16	91.48%	4.21	86.72%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	97.34%	95.69%	99.05%	97.36%	16.67%	16.67%	4.98	2.99	420.37	3.18	70.99%	4.58	96.90%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	93.67%	99.92%	96.21%	96.60%	0.00%	2.56%	4.48	3.45	375.80	4.52	98.10%	4.65	92.61%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	86.02%	91.42%	100.00%	92.48%	11.43%	2.86%	5.79	3.43	501.58	4.29	93.93%	4.82	95.63%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	96.37%	92.71%	98.73%	95.94%	0.00%	0.00%	5.58	3.33	334.41	4.54	95.54%	2.63	61.16%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	96.08%	99.43%	96.01%	97.17%	14.29%	0.00%	5.98	3.16	248.65	4.20	93.33%	4.75	99.48%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	93.59%	97.27%	100.00%	96.95%	14.29%	0.00%	5.49	2.55	336.85	4.54	97.84%	4.48	90.49%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	89.66%	NR	11.11%	50.38%	NR	NR	NR	NR	NR	4.73	100.00%	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	86.40%	96.16%	98.90%	93.82%	7.69%	2.05%	5.39	3.32	423.00	4.46	97.33%	4.79	95.27%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	88.51%	96.94%	NR	92.72%	8.57%	5.71%	5.77	3.37	429.14	4.36	95.96%	4.44	87.18%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	90.20%	97.91%	NR	94.06%	2.17%	0.00%	5.99	3.39	387.97	4.76	99.78%	4.91	97.62%
11304	LEÓN XIII	Tibás	80.74%	97.70%	99.05%	92.50%	5.56%	0.00%	6.13	3.25	391.81	2.57	64.34%	4.29	88.46%
11305	COLIMA	Tibás	82.71%	94.11%	100.00%	92.27%	3.23%	3.23%	5.05	3.43	521.81	4.60	98.66%	4.77	93.96%
11401	SAN VICENTE	Moravia	87.42%	93.07%	100.00%	93.50%	4.66%	4.15%	5.75	3.33	408.66	4.37	93.99%	4.81	96.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	71.03%	89.38%	97.40%	85.94%	4.35%	8.70%	6.57	3.34	678.22	4.35	95.71%	4.78	91.50%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	83.18%	80.57%	84.30%	82.68%	2.70%	2.70%	5.40	3.40	465.63	3.88	84.58%	4.36	88.81%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	81.82%	88.64%	93.04%	87.84%	2.93%	2.09%	5.44	3.40	430.64	4.69	98.92%	4.96	96.94%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	87.13%	84.70%	98.13%	89.99%	8.22%	6.85%	6.24	3.19	422.46	4.28	91.13%	4.82	95.58%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	75.71%	88.62%	89.89%	84.74%	5.94%	3.96%	6.15	3.19	508.73	4.26	92.42%	4.34	85.55%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	91.63%	82.18%	92.50%	88.77%	4.76%	9.52%	6.07	3.16	1078.89	3.76	82.45%	4.54	91.77%
11601	SAN PABLO	Turruaras	91.43%	85.14%	100.00%	92.19%	NR	NR	NR	3.68	304.87	3.16	73.72%	3.81	79.54%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
11602	SAN PEDRO	Turubares	68.95%	86.96%	82.50%	79.47%	0.00%	50.00%	4.12	2.58	388.18	2.58	64.18%	NR	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turubares	94.76%	91.33%	58.42%	81.50%	100.00%	0.00%	NR	1.57	451.90	1.86	46.39%	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turubares	NR	NR	96.35%	96.35%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	96.85%	92.00%	90.42%	93.09%	0.00%	0.00%	5.25	3.15	327.09	2.83	70.70%	5.02	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	20.45%	32.43%	100.00%	50.96%	NR	NR	NR	3.36	1464.71	1.71	42.63%	NR	NR
11703	COPEY	Dota	99.38%	0.00%	NR	49.69%	0.00%	0.00%	4.32	3.10	234.68	4.45	100.00%	5.12	100.00%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	88.69%	94.40%	NR	91.55%	2.69%	1.47%	5.38	3.31	446.70	4.64	98.05%	4.89	96.89%
11802	GRANADILLA	Curridabat	84.72%	89.49%	92.84%	89.02%	4.69%	3.13%	5.54	3.33	537.25	4.56	96.56%	4.28	86.51%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	89.35%	97.82%	100.00%	95.72%	4.03%	2.42%	5.53	3.30	570.55	4.63	99.01%	5.14	98.25%
11804	TIRRASES	Curridabat	92.10%	89.17%	100.00%	93.76%	7.81%	4.69%	5.82	3.30	462.19	4.48	96.94%	4.71	92.62%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	90.69%	94.34%	97.52%	94.18%	5.10%	7.14%	5.61	3.23	407.31	3.17	75.84%	4.96	98.20%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	97.54%	57.89%	51.61%	69.02%	0.00%	0.00%	5.07	3.59	378.99	4.13	96.01%	5.19	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	92.60%	97.47%	100.00%	96.69%	0.00%	0.00%	5.30	3.34	436.04	2.87	70.57%	4.52	91.73%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	90.47%	97.07%	100.00%	95.85%	54.55%	0.00%	10.41	3.07	251.44	4.13	95.17%	4.70	96.50%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	75.38%	55.56%	100.00%	76.98%	NR	NR	NR	3.54	571.11	NR	NR	5.27	100.00%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	89.93%	NR	0.00%	44.96%	0.00%	0.00%	4.45	1.89	NR	0.15	3.65%	NR	NR
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	80.24%	86.46%	94.52%	87.07%	8.70%	0.00%	4.73	3.10	347.84	3.41	76.09%	4.41	90.70%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	50.21%	77.41%	92.63%	73.42%	0.00%	5.26%	5.48	3.47	549.14	1.77	43.93%	4.42	91.23%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	88.74%	79.65%	95.74%	88.04%	6.90%	3.45%	5.62	3.04	401.21	3.42	80.40%	4.69	94.31%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	7.49	3.08	NR	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	83.00%	79.71%	100.00%	87.57%	50.00%	0.00%	6.89	1.85	372.87	3.53	88.15%	3.89	76.78%
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	92.86%	0.00%	98.85%	63.90%	NR	NR	NR	3.08	54.12	2.40	60.03%	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	25.00%	0.00%	5.69	3.24	271.11	2.05	51.30%	5.14	100.00%
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20101	ALAJUELA	Alajuela	78.87%	68.58%	96.79%	81.41%	5.91%	1.16%	5.26	3.44	470.68	3.12	74.33%	4.84	95.44%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	86.92%	93.94%	99.51%	93.45%	4.09%	3.07%	5.53	3.29	525.62	3.72	86.54%	4.95	97.66%
20103	CARRIZAL	Alajuela	93.57%	92.77%	99.60%	95.31%	0.00%	9.52%	8.05	3.17	427.67	2.10	51.85%	5.06	100.00%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	90.86%	97.28%	99.96%	96.03%	7.62%	0.58%	5.03	3.49	355.11	3.77	89.15%	5.12	98.59%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20105	GUÁCIMA	Alajuela	88.23%	96.24%	97.16%	93.88%	6.62%	8.09%	5.65	3.25	528.82	4.15	91.23%	4.86	95.96%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	80.21%	82.95%	95.77%	86.31%	4.55%	4.55%	5.54	3.07	522.34	3.19	75.15%	4.61	93.25%
20107	SABANILLA	Alajuela	86.89%	93.40%	97.73%	92.67%	12.50%	12.50%	6.07	3.00	999.35	4.03	87.11%	4.63	91.63%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	85.27%	95.97%	98.90%	93.38%	4.68%	3.40%	5.74	3.23	470.98	3.78	86.66%	4.34	87.33%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	91.92%	96.00%	99.20%	95.71%	7.69%	1.47%	5.49	3.28	491.99	3.47	82.34%	4.93	97.21%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	73.86%	87.59%	93.52%	84.99%	5.62%	3.37%	6.02	3.32	523.17	3.36	77.93%	4.67	95.13%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	89.40%	96.41%	97.19%	94.34%	4.11%	5.48%	4.96	3.35	680.61	2.62	61.50%	4.66	93.96%
20112	TAMBOR	Alajuela	91.98%	96.41%	95.07%	94.49%	3.17%	6.35%	5.94	3.13	490.44	3.90	86.23%	4.90	98.56%
20113	GARITA	Alajuela	89.88%	91.45%	97.25%	92.86%	2.11%	11.58%	6.11	3.10	771.23	2.88	66.20%	4.29	86.74%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	96.00%	99.24%	98.68%	97.97%	0.00%	50.00%	7.06	2.82	305.36	3.44	82.58%	3.30	70.17%
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	96.17%	100.00%	NR	98.09%	0.00%	0.00%	4.67	3.32	298.81	3.85	91.34%	5.20	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	73.33%	90.04%	92.31%	85.23%	4.17%	9.72%	5.59	3.30	372.93	2.33	54.86%	4.38	90.35%
20203	SAN JUAN	San Ramón	97.02%	100.00%	100.00%	99.01%	0.00%	0.00%	5.27	3.11	569.72	1.37	33.85%	5.10	100.00%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	96.97%	100.00%	100.00%	98.99%	0.00%	0.00%	5.30	3.01	775.49	2.65	66.23%	5.20	100.00%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	91.73%	98.11%	100.00%	96.61%	10.53%	5.26%	4.98	3.31	290.19	3.86	91.94%	5.16	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	90.88%	98.16%	100.00%	96.35%	0.00%	0.00%	5.44	3.40	379.11	3.96	93.63%	5.07	100.00%
20208	ÁNGELES	San Ramón	94.38%	95.00%	86.36%	91.91%	0.00%	20.00%	5.29	3.40	326.89	0.54	13.58%	5.04	100.00%
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	5.76	2.74	356.04	4.42	97.42%	5.06	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	84.62%	100.00%	100.00%	94.87%	0.00%	0.00%	3.96	3.23	895.53	NR	NR	NR	NR
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	58.33%	50.00%	66.67%	58.33%	0.00%	0.00%	4.78	NR	NR	0.85	21.35%	NR	NR
20214	SAN LORENZO	San Ramón	83.82%	83.28%	76.21%	81.10%	0.00%	0.00%	6.48	2.26	262.15	1.66	40.26%	3.95	85.00%
20301	GRECIA	Grecia	93.85%	93.25%	95.62%	94.24%	10.35%	1.20%	5.03	3.46	464.89	3.70	87.08%	5.09	98.97%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	54.31%	76.44%	88.61%	73.12%	10.57%	7.92%	5.42	3.20	704.83	2.74	65.57%	4.30	87.73%
20303	SAN JOSE	Grecia	79.76%	82.81%	84.06%	82.21%	8.33%	20.00%	6.72	3.41	817.91	3.21	73.52%	4.60	94.06%
20304	SAN ROQUE	Grecia	75.44%	74.64%	91.01%	80.36%	7.04%	5.11%	5.54	3.40	814.59	2.84	67.34%	4.68	93.79%
20305	TACARES	Grecia	81.44%	86.49%	95.52%	87.82%	5.71%	8.57%	7.71	3.38	880.65	3.47	81.69%	4.87	95.83%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	100.00%	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	76.21%	82.37%	91.11%	83.23%	4.62%	6.36%	5.39	3.26	1102.47	3.18	75.16%	4.63	93.35%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20308	BOLIVAR	Grecia	76.83%	66.38%	75.15%	72.79%	3.85%	11.54%	5.64	3.28	453.37	3.35	80.46%	4.84	95.38%
20401	SAN MATEO	San Mateo	98.35%	93.00%	98.77%	96.71%	1.41%	0.00%	5.41	3.18	374.66	1.56	38.86%	4.86	95.16%
20402	DESMONTE	San Mateo	87.30%	92.68%	97.78%	92.59%	0.00%	20.00%	9.71	3.34	396.62	4.24	100.00%	4.97	100.00%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	73.20%	62.50%	100.00%	78.57%	0.00%	0.00%	4.76	2.03	NR	NR	NR	NR	NR
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	100.00%	61.22%	80.61%	0.00%	0.00%	15.21	3.64	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	92.91%	95.77%	97.53%	95.40%	13.64%	4.55%	6.86	3.09	382.20	3.87	89.24%	4.83	97.32%
20502	JESÚS	Atenas	91.44%	97.24%	98.64%	95.77%	0.00%	0.00%	5.88	3.15	347.35	3.21	77.89%	4.52	94.75%
20503	MERCEDES	Atenas	95.54%	96.40%	99.37%	97.11%	25.00%	0.00%	5.55	3.38	326.45	4.50	96.80%	5.02	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	NR	96.98%	99.39%	98.19%	0.00%	0.00%	5.23	3.44	NR	4.71	99.06%	4.07	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	82.28%	92.00%	95.90%	90.06%	2.94%	10.29%	5.93	3.09	523.09	2.70	64.08%	4.77	95.70%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	85.30%	98.38%	97.64%	93.77%	0.00%	20.00%	6.61	3.06	297.98	3.89	89.54%	4.94	100.00%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	84.87%	91.36%	99.30%	91.84%	6.67%	6.67%	5.77	3.11	456.18	3.14	74.02%	4.58	94.45%
20508	ESCOBAL	Atenas	78.56%	91.19%	95.69%	88.48%	4.17%	14.58%	4.91	3.37	1321.29	1.48	36.80%	4.48	91.69%
20601	NARANJO	Naranjo	89.16%	92.83%	96.18%	92.72%	4.30%	5.38%	6.08	3.29	410.59	3.11	71.97%	4.60	92.02%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	90.11%	97.74%	89.53%	92.46%	8.51%	8.51%	5.26	3.22	448.20	3.07	74.21%	4.98	99.17%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	70.75%	100.00%	99.66%	90.14%	14.29%	0.00%	4.30	3.22	343.20	2.71	66.64%	4.79	87.60%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	88.07%	94.77%	98.86%	93.90%	1.16%	1.16%	5.43	3.30	327.91	3.12	74.97%	4.97	98.60%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	98.61%	99.15%	100.00%	99.25%	0.00%	0.00%	4.33	3.21	454.42	3.47	81.42%	5.00	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	86.49%	76.91%	82.54%	81.98%	0.00%	13.33%	5.00	3.00	1753.68	3.42	83.97%	4.94	98.67%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	NR	100.00%	92.71%	96.36%	15.79%	31.58%	8.58	2.32	551.90	1.74	43.48%	4.96	100.00%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	85.96%	100.00%	95.32%	0.00%	0.00%	5.63	3.17	403.06	2.65	66.15%	4.34	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	99.61%	100.00%	100.00%	99.87%	0.00%	0.00%	4.57	3.45	361.99	4.16	93.40%	5.15	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	96.43%	90.34%	95.09%	93.95%	10.00%	0.00%	5.30	2.88	614.00	3.66	86.13%	4.01	81.70%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	99.05%	98.85%	89.19%	95.70%	0.00%	0.00%	5.01	3.32	360.44	4.37	96.23%	4.79	94.66%
20704	SANTIAGO	Palmares	88.26%	60.00%	100.00%	82.75%	0.00%	0.00%	3.21	3.40	NR	1.26	31.41%	5.12	100.00%
20705	CANDELARIA	Palmares	17.80%	8.00%	98.10%	41.30%	50.00%	0.00%	20.42	3.69	NR	2.00	49.98%	NR	NR
20706	ESQUIPULAS	Palmares	97.18%	87.51%	99.24%	94.64%	4.55%	0.00%	5.28	3.51	361.88	3.33	82.14%	4.89	96.79%
20707	LA GRANJA	Palmares	91.77%	94.27%	99.58%	95.20%	0.00%	0.00%	4.75	2.76	361.31	4.42	94.62%	5.08	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	97.20%	97.82%	96.26%	97.09%	2.15%	3.23%	4.69	3.38	353.04	3.86	91.67%	5.01	97.74%
20802	SAN JUAN	Poás	97.80%	96.72%	99.12%	97.88%	3.45%	6.90%	6.18	3.33	324.02	3.45	82.81%	5.03	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	88.24%	97.22%	99.39%	94.95%	7.14%	0.00%	5.20	3.15	460.29	3.99	92.32%	4.74	94.78%
20804	CARRILLOS	Poás	90.06%	91.03%	99.73%	93.61%	9.09%	0.00%	5.44	3.42	490.45	3.22	78.46%	4.90	99.23%
20805	SABANA REDONDA	Poás	95.19%	93.43%	94.51%	94.38%	25.00%	12.50%	8.40	2.19	273.38	0.90	22.53%	4.76	96.85%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20901	OROTINA	Orotina	93.32%	77.41%	93.10%	87.94%	2.44%	2.44%	4.96	3.25	347.49	3.81	86.09%	4.96	97.17%
20902	EL MASTATE	Orotina	67.36%	89.54%	89.88%	82.26%	0.00%	33.33%	5.16	3.49	458.71	3.90	92.11%	3.58	74.02%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	76.76%	93.89%	98.38%	89.68%	1.96%	3.92%	4.87	3.50	704.11	2.55	62.44%	4.10	81.85%
20904	COYOLAR	Orotina	65.46%	83.39%	93.03%	80.62%	2.04%	16.33%	5.47	3.25	695.81	2.64	64.39%	4.58	92.98%
20905	LA CEIBA	Orotina	58.84%	77.21%	96.30%	77.45%	5.41%	2.70%	4.58	3.30	730.58	0.67	16.33%	4.15	85.17%
21001	QUESADA	San Carlos	94.08%	89.34%	90.15%	91.19%	3.70%	2.78%	4.94	3.34	873.27	4.61	96.87%	4.75	93.82%
21002	FLORENCIA	San Carlos	94.15%	92.83%	93.15%	93.38%	1.71%	3.42%	5.30	3.18	398.55	4.25	90.63%	5.17	96.44%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	98.34%	94.80%	99.36%	97.50%	0.00%	2.22%	4.75	3.35	366.97	4.60	97.61%	4.73	92.88%
21005	VENECIA	San Carlos	87.38%	95.00%	100.00%	94.13%	50.00%	0.00%	4.63	NR	268.39	4.82	100.00%	NR	NR
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	95.36%	96.07%	99.18%	96.87%	2.65%	3.70%	5.68	3.29	318.05	4.36	93.68%	4.59	92.03%
21008	LA TIGRA	San Carlos	84.11%	96.43%	57.29%	79.28%	33.33%	0.00%	6.83	NR	NR	1.28	32.10%	4.94	100.00%
21009	LA PALMERA	San Carlos	95.56%	89.50%	95.74%	93.60%	0.00%	0.00%	5.09	3.28	308.57	3.00	75.06%	5.05	100.00%
21010	VENADO	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21011	CUTRIS	San Carlos	82.00%	64.71%	100.00%	82.24%	6.25%	0.00%	5.44	3.09	346.12	3.13	73.99%	4.37	89.07%
21012	MONTERREY	San Carlos	NR	100.00%	56.25%	78.13%	0.00%	0.00%	5.34	3.17	NR	4.86	100.00%	NR	NR
21013	POCOSOL	San Carlos	95.16%	91.32%	93.50%	93.33%	1.96%	5.88%	5.63	3.19	1025.90	4.05	86.47%	3.76	79.69%
21101	ZARCERO	Zarcero	92.92%	91.06%	96.50%	93.49%	0.00%	4.55%	5.01	3.34	472.97	3.94	91.85%	4.87	95.58%
21102	LAGUNA	Zarcero	70.62%	82.81%	100.00%	84.48%	0.00%	10.00%	5.03	3.32	307.48	2.45	60.33%	3.38	73.34%
21103	TAPESCO	Zarcero	81.83%	100.00%	100.00%	93.94%	0.00%	0.00%	4.46	2.93	255.77	3.19	74.18%	1.74	41.13%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	61.90%	65.38%	75.00%	67.43%	0.00%	50.00%	4.65	3.80	NR	NR	NR	1.01	25.13%
21107	BRISAS	Zarcero	58.87%	97.00%	96.29%	84.05%	16.67%	0.00%	5.90	2.71	704.88	1.03	25.73%	0.16	3.92%
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	97.18%	87.20%	98.21%	94.20%	0.00%	0.00%	4.58	3.29	269.16	3.60	83.83%	4.91	95.68%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	79.42%	83.60%	89.67%	84.23%	7.69%	0.00%	5.15	3.47	519.27	1.08	25.80%	5.17	100.00%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	82.32%	90.31%	NR	86.31%	0.00%	0.00%	4.50	3.87	NR	3.08	77.04%	NR	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.69	3.20	422.09	NR	NR	5.16	100.00%
21301	UPALA	Upala	96.40%	80.39%	96.06%	90.95%	4.29%	1.84%	6.24	3.13	418.95	1.80	43.42%	3.73	75.90%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	NR	NR	98.28%	98.28%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	88.89%	97.82%	99.31%	95.34%	0.00%	0.00%	4.78	2.98	1409.65	0.34	8.43%	0.85	21.18%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
21304	BIJAGUA	Upala	96.09%	99.04%	100.00%	98.38%	0.00%	100.00%	4.30	3.77	338.17	1.70	42.43%	5.07	100.00%
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	98.68%	98.82%	98.90%	98.80%	10.00%	10.00%	5.98	3.25	349.07	4.71	97.57%	2.67	56.74%
21307	YOLILLAL	Upala	82.86%	93.10%	97.06%	91.01%	0.00%	42.86%	8.30	2.45	NR	1.98	49.62%	5.12	100.00%
21308	CANALETE	Upala	7.48%	NR	99.35%	53.41%	40.00%	0.00%	5.93	3.23	NR	NR	NR	NR	NR
21401	LOS CHILES	Los Chiles	96.71%	65.79%	100.00%	87.50%	14.29%	2.86%	6.60	3.18	973.02	4.77	99.09%	3.87	79.60%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	85.10%	57.69%	92.98%	78.59%	0.00%	0.00%	3.86	2.94	219.46	1.84	46.05%	2.57	57.28%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21404	SAN JORGE	Los Chiles	96.46%	60.94%	100.00%	85.80%	0.00%	0.00%	4.56	3.41	558.60	0.20	5.03%	5.03	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	96.60%	100.00%	100.00%	98.87%	18.18%	9.09%	4.94	3.39	208.25	0.83	20.82%	5.03	100.00%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	98.57%	100.00%	97.66%	98.74%	0.00%	0.00%	5.15	2.05	1106.63	1.86	46.45%	0.29	7.15%
21504	KATIRA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30101	ORIENTAL	Cartago	89.33%	99.04%	99.96%	96.11%	16.14%	1.11%	5.71	3.34	480.42	3.37	80.25%	4.90	96.81%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	95.02%	98.75%	99.53%	97.76%	12.01%	1.38%	5.52	3.33	459.83	3.78	88.03%	5.00	97.92%
30103	CARMEN	Cartago	83.90%	97.31%	100.00%	93.74%	10.85%	6.98%	6.57	3.20	465.46	3.58	83.71%	4.83	96.37%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	94.51%	97.87%	99.48%	97.29%	7.28%	1.66%	5.75	3.26	523.41	3.32	78.16%	4.81	96.22%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	98.53%	99.18%	99.63%	99.11%	5.00%	1.20%	5.09	3.39	327.91	4.18	94.28%	5.16	98.71%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	89.87%	97.63%	99.56%	95.69%	14.19%	2.44%	5.59	3.32	419.86	3.53	82.20%	4.99	98.25%
30107	CORRALILLO	Cartago	96.49%	95.71%	97.58%	96.60%	38.46%	0.00%	6.58	3.21	393.64	4.53	95.46%	4.20	87.07%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	91.59%	99.22%	100.00%	96.93%	0.00%	16.67%	7.50	3.34	579.06	2.40	59.14%	4.85	99.91%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	90.25%	98.24%	75.46%	87.98%	15.33%	2.00%	5.21	3.33	488.00	3.71	84.09%	4.82	96.78%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	71.58%	89.53%	97.57%	86.22%	30.77%	0.00%	4.83	3.17	1570.59	2.23	55.56%	4.19	85.49%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	73.19%	81.10%	95.41%	83.23%	13.33%	15.00%	6.15	3.25	472.06	2.95	72.79%	4.45	91.15%
30201	PARAÍSO	Paraíso	89.78%	90.91%	94.32%	91.67%	10.37%	6.67%	5.78	3.37	792.41	3.37	79.39%	5.08	98.07%
30202	SANTIAGO	Paraíso	37.84%	55.81%	85.41%	59.69%	8.00%	4.00%	6.17	3.39	917.73	1.77	41.37%	4.22	88.42%
30203	OROSI	Paraíso	59.77%	81.28%	95.84%	78.96%	1.32%	3.95%	4.75	3.31	374.90	1.83	44.01%	4.73	94.95%
30204	CACHÍ	Paraíso	68.11%	71.66%	90.01%	76.59%	3.70%	7.41%	6.39	3.46	717.92	3.23	72.43%	4.39	87.65%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	97.55%	99.55%	100.00%	99.03%	16.92%	1.54%	5.28	3.40	434.91	3.77	86.46%	4.96	99.08%
30301	TRES RÍOS	La Unión	92.64%	93.63%	99.72%	95.33%	3.62%	5.07%	5.63	3.22	684.87	4.40	95.08%	4.75	94.98%
30302	SAN DIEGO	La Unión	90.83%	88.22%	100.00%	93.02%	6.60%	1.89%	5.62	3.36	522.47	4.02	90.92%	4.39	88.53%
30303	SAN JUAN	La Unión	93.57%	92.64%	93.99%	93.40%	2.06%	3.09%	5.53	3.30	512.89	4.31	94.11%	4.42	89.88%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	92.05%	98.13%	94.30%	94.83%	5.74%	2.87%	5.84	3.34	496.27	4.30	93.49%	4.80	96.69%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	94.02%	94.36%	95.00%	94.46%	5.71%	2.86%	5.29	3.41	478.23	4.59	98.58%	4.61	92.47%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	91.14%	96.06%	96.83%	94.67%	3.57%	7.14%	5.28	3.54	452.22	4.43	95.48%	4.55	90.43%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	88.19%	99.16%	95.14%	94.16%	7.50%	5.00%	4.92	3.43	726.67	3.86	83.02%	4.89	96.95%
30308	RÍO AZUL	La Unión	82.83%	93.55%	97.30%	91.22%	18.84%	18.84%	5.76	3.15	947.68	3.96	87.81%	4.39	90.77%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	93.92%	91.05%	97.08%	94.02%	1.33%	0.00%	4.49	3.32	381.46	3.81	90.94%	5.34	98.73%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	85.69%	92.88%	97.91%	92.16%	7.14%	3.57%	4.81	3.30	313.09	4.46	95.89%	4.86	96.04%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	90.81%	96.34%	86.84%	91.33%	9.52%	0.00%	4.55	3.35	195.76	2.60	65.09%	4.77	85.39%
30501	TURRIALBA	Turrialba	91.66%	85.83%	97.01%	91.50%	2.17%	2.17%	5.57	3.19	408.71	3.89	89.97%	4.90	95.99%
30502	LA SUIZA	Turrialba	96.29%	89.43%	83.77%	89.83%	40.00%	0.00%	5.01	3.43	233.18	1.12	27.57%	4.57	94.81%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	66.27%	66.27%	0.00%	0.00%	4.72	2.52	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	91.36%	93.81%	89.65%	91.61%	8.33%	16.67%	5.07	3.00	1489.68	2.30	57.51%	5.10	100.00%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	97.00%	90.86%	94.03%	93.96%	0.00%	0.00%	6.69	3.39	209.90	0.33	8.26%	5.00	77.58%
30506	PAVONES	Turrialba	65.96%	95.72%	74.03%	78.57%	0.00%	0.00%	5.10	3.10	552.17	2.06	51.58%	3.76	71.09%
30507	TUIS	Turrialba	92.34%	76.79%	100.00%	89.71%	0.00%	0.00%	4.39	NR	NR	0.09	2.25%	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	93.97%	97.92%	NR	95.94%	16.67%	0.00%	5.33	3.00	759.04	0.55	13.87%	4.03	85.94%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	98.70%	88.89%	82.35%	89.98%	14.29%	0.00%	5.89	3.47	192.26	1.02	25.59%	5.12	100.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	85.35%	96.38%	96.00%	92.58%	6.67%	6.67%	5.92	2.69	573.88	2.44	59.52%	4.56	89.53%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	87.17%	94.07%	95.35%	92.20%	0.00%	2.86%	5.00	3.21	317.02	3.57	88.58%	4.46	91.19%
30602	CERVANTES	Alvarado	84.21%	76.04%	92.81%	84.35%	2.33%	6.98%	7.07	3.38	989.67	2.53	63.12%	4.24	85.57%
30603	CAPELLADES	Alvarado	80.94%	90.73%	98.10%	89.92%	0.00%	0.00%	7.15	3.21	979.98	2.70	67.37%	4.53	91.93%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	92.04%	96.50%	95.20%	94.58%	13.25%	1.45%	6.19	3.32	512.00	3.36	79.93%	4.87	96.79%
30702	COT	Oreamuno	89.75%	87.59%	94.98%	90.77%	12.31%	10.77%	5.72	3.19	717.17	3.33	80.61%	4.71	93.19%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	97.09%	99.43%	98.12%	98.21%	12.50%	0.00%	5.34	2.92	232.61	3.14	77.80%	4.60	94.77%
30704	CIPRESES	Oreamuno	82.10%	92.51%	96.30%	90.30%	4.55%	4.55%	5.18	3.27	426.42	2.20	54.45%	4.78	95.78%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	EI Guarco	94.64%	97.59%	99.81%	97.35%	12.54%	0.70%	5.36	3.37	416.22	3.81	87.83%	5.07	99.28%
30802	SAN ISIDRO	EI Guarco	85.23%	73.55%	96.96%	85.25%	15.29%	5.88%	6.15	3.17	446.74	2.59	64.13%	4.43	91.20%
30803	TOBOSI	EI Guarco	84.12%	76.25%	100.00%	86.79%	8.82%	2.94%	5.49	3.42	351.54	3.41	84.56%	4.67	92.40%
30804	PATIO DE AGUA	EI Guarco	NR	NR	0.00%	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	80.94%	88.29%	96.94%	88.72%	6.70%	1.01%	5.33	3.38	658.96	3.56	83.63%	4.52	90.37%
40102	MERCEDES	Heredia	81.41%	97.51%	95.80%	91.57%	11.10%	0.55%	5.33	3.43	584.64	3.72	87.15%	4.68	93.89%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	83.27%	82.25%	97.02%	87.52%	7.48%	2.37%	5.45	3.39	561.84	3.54	83.25%	4.70	93.80%
40104	ULLOA	Heredia	85.58%	93.33%	96.59%	91.83%	6.21%	1.17%	5.41	3.35	559.38	3.57	84.62%	4.82	95.29%
40105	VARABLANCA	Heredia	83.53%	87.18%	93.62%	88.11%	100.00%	0.00%	NR	2.25	237.41	1.09	27.20%	NR	NR
40201	BARVA	Barva	73.41%	83.49%	50.00%	68.97%	9.68%	2.15%	5.48	3.41	639.14	3.87	90.16%	4.04	82.93%
40202	SAN PEDRO	Barva	82.66%	85.01%	82.19%	83.29%	3.19%	2.13%	5.41	3.44	383.36	4.38	96.63%	4.84	94.73%
40203	SAN PABLO	Barva	74.65%	86.00%	76.47%	79.04%	6.25%	9.38%	5.80	3.33	732.83	3.56	83.56%	4.35	88.21%
40204	SAN ROQUE	Barva	87.34%	93.30%	NR	90.32%	9.23%	0.00%	5.34	3.38	497.59	3.65	85.41%	4.60	92.39%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	80.57%	91.63%	100.00%	90.73%	7.62%	1.90%	5.12	3.36	508.62	3.63	86.43%	4.80	95.66%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	73.26%	65.95%	73.34%	70.85%	0.00%	17.86%	6.48	3.35	399.59	3.91	89.41%	3.73	75.37%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	89.10%	98.52%	NR	93.81%	4.62%	1.54%	5.75	3.32	372.18	4.07	90.05%	4.59	91.59%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	91.77%	86.47%	100.00%	92.75%	2.41%	0.00%	5.39	3.31	401.37	4.11	91.37%	4.95	95.19%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	87.87%	94.98%	99.32%	94.06%	5.81%	3.49%	5.76	3.24	515.96	4.09	90.16%	4.83	96.55%
40304	PARACITO	Santo Domingo	77.00%	78.58%	92.68%	82.75%	20.00%	0.00%	8.75	3.37	959.55	4.25	95.52%	4.29	88.66%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	85.59%	95.51%	NR	90.55%	5.00%	0.00%	5.61	3.19	409.11	4.15	91.51%	4.65	93.34%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	94.96%	97.95%	100.00%	97.64%	2.21%	0.74%	5.75	3.21	442.26	3.63	84.27%	4.96	98.62%
40307	TURES	Santo Domingo	93.79%	92.97%	100.00%	95.59%	0.00%	0.00%	5.74	3.19	548.81	4.73	98.77%	4.74	94.23%
40308	PARÁ	Santo Domingo	69.40%	88.79%	98.85%	85.68%	5.00%	5.00%	6.40	3.20	918.55	2.49	55.61%	4.53	89.93%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	89.23%	97.16%	97.62%	94.67%	4.76%	4.76%	5.20	3.28	564.15	3.92	89.58%	4.88	97.43%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	76.75%	83.60%	100.00%	86.78%	6.82%	2.27%	5.83	3.27	497.06	3.12	73.03%	4.70	94.34%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	79.42%	96.88%	100.00%	92.10%	5.06%	0.00%	4.94	3.37	716.73	3.58	83.17%	4.44	90.13%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	89.94%	94.52%	91.28%	91.91%	0.00%	12.50%	4.98	3.22	586.88	4.38	94.75%	4.55	93.65%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	77.93%	69.98%	92.47%	80.13%	0.00%	37.50%	5.53	3.10	334.45	1.37	33.44%	5.24	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	85.81%	92.87%	95.29%	91.32%	0.00%	9.09%	6.46	2.93	900.74	3.70	87.64%	4.32	85.42%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	79.48%	86.71%	94.74%	86.98%	2.81%	2.41%	5.25	3.38	560.15	3.74	87.59%	4.46	90.33%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	69.77%	93.31%	95.73%	86.27%	4.52%	1.29%	5.24	3.38	657.40	3.29	76.80%	4.35	89.36%
40503	SANTIAGO	San Rafael	76.59%	88.35%	NR	82.47%	1.80%	2.70%	5.18	3.44	539.95	3.65	85.67%	4.67	91.67%
40504	ÁNGELES	San Rafael	79.56%	63.56%	95.95%	79.69%	9.42%	6.52%	5.98	3.17	988.00	3.23	76.29%	3.57	74.21%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	80.08%	88.93%	96.56%	88.53%	0.00%	3.33%	6.07	3.20	588.53	3.53	82.52%	4.35	87.02%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	95.41%	95.12%	99.50%	96.68%	2.50%	1.25%	5.26	3.38	402.34	4.36	93.29%	3.84	78.06%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	92.67%	96.27%	94.23%	94.39%	0.00%	3.51%	5.66	3.21	381.45	3.18	73.41%	4.80	95.99%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	98.28%	100.00%	100.00%	99.43%	0.00%	0.00%	6.12	3.29	361.20	4.82	100.00%	4.85	100.00%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	92.85%	97.31%	NR	95.08%	2.86%	5.71%	5.63	3.25	417.09	4.69	98.99%	4.99	98.88%
40701	SAN ANTONIO	Belén	97.11%	99.34%	98.91%	98.45%	0.84%	0.42%	5.48	3.29	390.25	4.29	95.79%	5.13	99.22%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40702	LA RIBERA	Belén	88.07%	87.24%	93.70%	89.67%	2.99%	3.59%	5.52	3.23	609.53	3.55	82.48%	4.54	91.25%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	87.41%	91.93%	99.78%	93.04%	5.66%	0.94%	5.25	3.28	471.16	3.97	92.50%	4.76	93.32%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	77.31%	85.86%	NR	81.58%	7.41%	0.53%	5.26	3.39	486.04	3.70	87.58%	4.74	94.25%
40802	BARRANTES	Flores	85.68%	90.96%	NR	88.32%	5.88%	2.94%	5.49	3.33	455.57	3.64	85.51%	4.64	93.94%
40803	LLORENTE	Flores	52.61%	77.58%	NR	65.09%	3.77%	1.32%	5.45	3.40	489.30	3.60	84.73%	3.67	75.07%
40901	SAN PABLO	San Pablo	84.08%	94.86%	94.91%	91.28%	4.56%	1.52%	5.66	3.29	632.88	3.85	88.77%	4.52	89.87%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	93.55%	97.22%	NR	95.39%	3.14%	0.52%	5.31	3.34	412.98	3.81	89.21%	5.01	97.23%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	98.18%	97.12%	98.90%	98.07%	0.00%	0.00%	7.27	3.57	679.13	NR	NR	5.19	100.00%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	NR	NR	100.00%	0.00%	0.00%	3.75	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	73.26%	95.70%	68.71%	79.22%	16.67%	16.67%	5.08	3.53	531.14	0.48	11.25%	4.98	100.00%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	91.51%	96.02%	99.24%	95.59%	1.61%	1.84%	4.98	3.47	375.66	4.61	97.21%	4.96	95.31%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	82.12%	94.33%	96.02%	90.82%	0.00%	6.06%	4.40	3.30	318.26	2.79	68.14%	4.96	99.06%
50103	MAYORGA	Liberia	94.78%	96.49%	73.03%	88.10%	0.00%	0.00%	4.84	2.87	NR	NR	NR	2.86	56.72%
50104	NACASCOLO	Liberia	94.58%	94.73%	88.60%	92.64%	6.45%	3.23%	4.68	2.87	416.72	2.68	66.57%	4.77	95.59%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	84.35%	74.68%	79.29%	79.44%	4.17%	0.00%	4.95	3.43	384.34	3.97	90.64%	4.91	94.32%
50201	NICOYA	Nicoya	87.05%	80.48%	96.07%	87.86%	3.23%	2.93%	4.81	3.44	456.85	4.06	89.25%	4.69	94.10%
50202	MANSIÓN	Nicoya	76.12%	73.64%	84.86%	78.21%	11.67%	10.00%	4.94	3.22	690.52	3.69	85.31%	4.36	88.20%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	38.61%	91.66%	88.91%	73.06%	6.33%	5.06%	5.12	3.49	453.03	3.44	79.40%	4.73	95.54%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	73.37%	76.78%	61.22%	70.46%	11.11%	14.81%	6.70	3.10	NR	2.98	74.58%	4.27	85.53%
50205	SÁMARA	Nicoya	67.01%	82.27%	81.80%	77.03%	0.00%	0.00%	4.81	3.57	470.24	4.80	99.94%	4.89	96.81%
50206	NOSARA	Nicoya	69.81%	78.20%	92.79%	80.27%	0.00%	2.27%	4.93	2.88	466.75	1.38	30.94%	4.12	88.91%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	NR	37.50%	37.50%	NR	NR	NR	1.13	NR	NR	NR	NR	NR
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	78.35%	88.89%	90.18%	85.81%	1.74%	4.07%	4.90	3.34	503.57	3.88	82.52%	4.59	91.45%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	51.18%	8.41%	87.04%	48.87%	11.11%	11.11%	4.44	3.06	493.50	4.53	97.06%	5.26	100.00%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	76.92%	80.92%	87.31%	81.72%	5.00%	8.33%	4.98	2.86	1815.45	2.50	58.56%	4.40	88.57%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	85.81%	82.00%	77.57%	81.79%	8.62%	6.90%	5.43	2.62	342.67	3.66	82.26%	4.01	82.21%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	83.74%	77.33%	78.17%	79.75%	0.00%	0.00%	4.52	2.77	NR	4.82	99.64%	5.07	98.21%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	72.89%	71.69%	91.69%	78.76%	3.39%	0.00%	4.87	2.81	379.43	1.62	39.83%	4.58	92.11%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	82.32%	62.70%	60.47%	68.49%	22.22%	5.56%	5.37	3.59	220.56	1.29	32.18%	5.14	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	69.63%	88.35%	90.92%	82.97%	2.63%	0.00%	5.02	2.95	521.67	3.99	91.74%	4.37	86.83%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	62.02%	91.29%	80.92%	78.08%	2.64%	2.20%	4.65	3.37	342.92	4.53	95.49%	4.54	89.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50401	BAGACES	Bagaces	91.50%	93.27%	95.69%	93.49%	2.33%	0.78%	5.04	3.46	409.54	2.82	65.26%	5.42	98.09%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	94.81%	91.42%	81.25%	89.16%	0.00%	8.33%	6.40	3.62	423.77	2.05	51.01%	5.09	100.00%
50403	MOGOTE	Bagaces	98.89%	88.06%	99.41%	95.45%	0.00%	13.33%	6.07	1.12	522.65	0.74	18.39%	5.20	100.00%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	98.99%	86.21%	100.00%	95.07%	25.00%	25.00%	8.04	3.70	318.67	4.68	100.00%	6.06	100.00%
50501	FILADEFIA	Carrillo	89.09%	83.34%	99.30%	90.58%	3.17%	3.17%	4.28	3.21	850.50	4.41	94.72%	4.64	94.27%
50502	PALMIRA	Carrillo	90.85%	88.70%	97.54%	92.36%	1.89%	1.89%	4.80	3.25	392.79	4.10	90.71%	4.31	85.56%
50503	SARDINAL	Carrillo	88.34%	57.75%	81.36%	75.82%	4.63%	0.93%	4.70	3.52	313.83	4.19	91.21%	4.74	93.42%
50504	BELÉN	Carrillo	84.73%	75.09%	95.91%	85.24%	5.48%	5.48%	5.52	3.35	475.23	3.45	79.22%	4.54	91.73%
50601	CAÑAS	Cañas	94.53%	89.48%	86.84%	90.28%	7.27%	4.55%	5.82	3.22	842.98	4.10	91.23%	4.50	89.70%
50602	PALMIRA	Cañas	90.94%	93.35%	97.22%	93.84%	0.00%	7.14%	6.01	3.36	381.49	3.97	97.53%	5.16	81.19%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	NR	100.00%	99.77%	99.89%	0.00%	0.00%	4.96	3.87	403.57	1.06	26.55%	5.27	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	86.36%	93.49%	91.10%	90.31%	3.09%	4.12%	4.62	3.25	362.56	1.61	40.23%	4.45	91.93%
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50704	COLORADO	Abangares	81.61%	76.78%	90.21%	82.87%	0.00%	2.63%	4.66	3.62	319.15	1.69	42.05%	4.65	93.43%
50801	TILARAN	Tilarán	98.19%	99.43%	97.76%	98.46%	0.99%	1.98%	5.17	3.03	345.28	4.72	99.66%	4.89	99.12%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	88.29%	68.39%	100.00%	85.56%	25.00%	25.00%	4.88	3.26	481.57	NR	NR	5.16	100.00%
50803	TRONADORA	Tilarán	97.12%	96.74%	98.95%	97.60%	0.00%	0.00%	4.84	3.12	250.51	3.02	75.36%	3.85	77.82%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	85.86%	93.46%	97.76%	92.36%	0.00%	41.18%	6.56	3.24	471.48	3.39	77.24%	5.00	100.00%
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	98.86%	98.86%	0.00%	0.00%	5.22	3.23	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	93.95%	93.64%	97.36%	94.98%	0.00%	8.11%	5.32	3.20	330.83	4.71	98.32%	4.77	92.44%
50807	ARENAL	Tilarán	92.27%	96.50%	98.75%	95.84%	0.00%	28.57%	5.76	2.79	164.33	0.75	18.83%	4.50	89.01%
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	61.38%	98.64%	99.74%	86.58%	12.00%	0.00%	8.30	3.65	495.87	4.79	99.40%	4.84	96.68%
50902	SANTA RITA	Nandayure	71.43%	100.00%	100.00%	90.48%	25.00%	12.50%	4.70	3.58	415.27	0.40	9.92%	4.50	100.00%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	35.71%	100.00%	NR	67.86%	0.00%	0.00%	3.85	2.32	522.97	NR	NR	3.79	88.56%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	83.33%	NR	NR	83.33%	33.33%	33.33%	6.08	3.70	NR	NR	NR	5.08	100.00%
51001	LA CRUZ	La Cruz	80.86%	92.30%	88.29%	87.15%	6.62%	5.15%	5.13	3.39	527.40	3.96	87.82%	4.47	89.36%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	98.27%	100.00%	100.00%	99.42%	12.50%	37.50%	5.72	3.23	855.95	0.04	1.04%	3.48	86.89%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	100.00%	83.54%	91.77%	14.29%	14.29%	5.74	3.55	NR	NR	3.32	82.91%	
51004	SANTA ELENA	La Cruz	58.70%	85.94%	28.99%	57.88%	5.00%	0.00%	4.63	3.48	407.30	0.46	11.41%	4.37	87.63%
51101	HOJANCHA	Hojanca	42.02%	78.71%	96.53%	72.42%	0.00%	14.29%	4.63	3.70	226.63	1.73	43.35%	4.14	83.16%
51102	MONTE ROMO	Hojanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojanca	74.25%	98.25%	100.00%	90.83%	16.67%	0.00%	4.43	2.65	290.84	4.85	100.00%	3.03	63.27%
51104	HUACAS	Hojanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	93.52%	100.00%	100.00%	97.84%	0.00%	0.00%	4.97	3.50	347.71	4.86	100.00%	5.27	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	NR	NR	9.09%	9.09%	66.67%	33.33%	6.42	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60103	CHOMES	Puntarenas	60.87%	55.67%	71.31%	62.61%	9.30%	20.93%	5.26	2.95	727.04	0.67	16.30%	3.69	72.97%
60104	LEPANTO	Puntarenas	NR	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	4.63	3.38	310.41	4.08	89.83%	4.32	89.66%
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	16.67%	16.67%	4.40	3.49	198.88	0.73	18.34%	5.07	100.00%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	88.72%	84.72%	95.96%	89.80%	2.53%	5.06%	5.97	3.22	435.18	4.11	87.74%	4.78	94.89%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	92.90%	80.49%	NR	86.70%	100.00%	0.00%	NR	NR	227.36	1.70	42.60%	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	1.01%	5.05%	4.82	3.24	227.54	3.65	79.01%	4.71	93.88%
60112	CHACARITA	Puntarenas	90.48%	98.53%	96.48%	95.16%	0.00%	0.00%	5.13	3.24	31.22	4.60	100.00%	5.07	100.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	77.09%	87.87%	54.93%	73.30%	21.74%	26.09%	6.64	3.54	370.13	3.05	75.63%	4.08	80.39%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	96.23%	92.90%	91.22%	93.45%	2.88%	1.92%	5.81	3.34	597.23	4.38	98.18%	5.06	99.50%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	80.81%	71.86%	78.84%	77.17%	10.53%	10.53%	6.96	2.95	472.36	4.41	96.17%	4.78	95.31%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.69	NR	NR	4.57	100.00%	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	81.97%	93.60%	97.20%	90.92%	3.85%	7.69%	5.46	3.20	1085.35	4.35	95.56%	4.53	90.47%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	91.36%	87.83%	100.00%	93.06%	0.00%	0.00%	5.77	3.29	317.94	4.85	100.00%	2.68	58.36%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	78.30%	81.61%	75.32%	78.41%	0.00%	16.13%	5.08	3.36	815.90	2.97	66.47%	4.09	84.75%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	98.00%	98.49%	98.73%	98.41%	1.15%	1.15%	5.08	3.20	260.37	1.98	48.85%	4.83	97.07%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	61.50%	NR	66.10%	63.80%	0.00%	50.00%	3.56	2.40	551.06	2.52	52.15%	NR	NR
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	5.22	100.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	69.67%	89.06%	NR	79.37%	0.00%	16.67%	8.41	2.75	303.64	1.73	43.20%	4.67	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	98.96%	90.55%	NR	94.76%	0.00%	0.00%	4.70	3.36	331.25	4.59	98.79%	5.14	100.00%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	68.43%	88.35%	51.56%	69.44%	7.69%	17.95%	5.90	3.21	349.34	3.14	72.41%	4.30	85.11%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	73.44%	81.08%	72.87%	75.80%	12.50%	12.50%	4.39	3.65	1814.48	1.17	29.34%	4.03	81.39%
60502	PALMAR	Osa	69.54%	72.04%	73.58%	71.72%	8.00%	20.00%	4.43	3.63	346.88	2.29	56.95%	4.37	91.45%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	5.30	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	58.12%	82.14%	81.50%	73.92%	0.00%	8.00%	5.26	3.19	500.99	1.55	36.44%	4.58	93.27%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	56.70%	61.83%	79.65%	66.06%	12.50%	8.33%	4.93	3.38	1655.89	2.66	66.25%	4.23	85.23%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	82.69%	96.31%	100.00%	93.00%	0.00%	8.33%	4.98	3.26	580.27	2.41	59.25%	4.37	86.84%
60602	SAVEGRE	Quepos	81.44%	81.98%	97.20%	86.87%	4.76%	4.76%	4.60	3.22	315.38	4.25	89.20%	4.65	93.02%
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2.91	64.09%	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	90.78%	94.12%	91.83%	92.24%	0.00%	4.49%	4.10	3.39	409.27	4.02	92.77%	5.13	99.53%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	79.45%	69.98%	58.75%	69.39%	0.00%	0.00%	4.29	3.42	348.98	1.34	33.48%	4.85	97.14%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	81.38%	84.00%	92.57%	85.98%	21.05%	0.00%	5.00	3.24	357.95	1.07	26.86%	4.74	96.75%
60704	PAVÓN	Golfito	89.50%	80.71%	65.20%	78.47%	7.41%	0.00%	4.63	3.51	316.90	2.79	59.34%	4.77	94.49%
60801	SAN VITO	Coto Brus	94.29%	79.88%	98.08%	90.75%	0.00%	33.33%	4.23	3.53	NR	3.19	79.74%	4.93	100.00%
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	90.69%	96.61%	100.00%	95.77%	0.00%	25.00%	4.24	2.62	272.45	3.03	73.57%	5.09	100.00%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	88.09%	89.08%	91.45%	89.54%	1.15%	0.57%	5.19	3.34	431.44	0.86	21.33%	4.33	89.31%
61001	CORREDOR	Corredores	97.51%	98.45%	92.88%	96.28%	0.69%	0.00%	4.18	3.40	350.03	3.34	79.68%	5.16	92.12%
61002	LA CUESTA	Corredores	76.43%	75.32%	0.00%	50.59%	18.18%	9.09%	4.12	3.88	341.30	4.70	99.80%	3.76	73.84%
61003	CANOAS	Corredores	78.09%	69.81%	91.52%	79.80%	9.38%	3.13%	5.10	3.02	378.32	3.39	82.38%	2.45	53.19%
61004	LAUREL	Corredores	70.49%	70.83%	70.41%	70.58%	16.67%	0.00%	5.30	3.27	NR	NR	5.24	100.00%	
61101	JACÓ	Garabito	96.55%	97.56%	98.77%	97.63%	2.50%	3.13%	5.16	3.29	335.26	4.53	95.43%	4.48	89.42%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
61102	TÁRCOLES	Garabito	75.13%	85.69%	93.15%	84.65%	4.88%	24.39%	5.38	3.43	811.32	2.88	66.38%	4.84	95.71%
70101	LIMÓN	Limón	79.60%	96.18%	95.43%	90.40%	0.38%	1.14%	5.55	3.29	402.56	3.21	74.89%	4.84	96.88%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	70.94%	96.77%	72.13%	79.94%	5.88%	1.47%	4.82	3.44	464.39	1.31	32.46%	4.56	92.82%
70103	RÍO BLANCO	Limón	80.30%	85.88%	91.67%	85.95%	4.17%	0.00%	5.22	3.36	420.70	3.34	77.12%	4.53	90.67%
70104	MATAMA	Limón	67.82%	83.78%	74.60%	75.40%	7.32%	7.32%	4.88	3.47	656.88	2.17	48.91%	4.64	94.36%
70201	GUÁPILES	Pococí	83.25%	77.62%	87.57%	82.81%	5.17%	1.72%	5.18	3.45	564.74	3.78	85.09%	5.18	98.50%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	77.90%	39.02%	75.67%	64.20%	3.70%	0.00%	5.27	3.40	380.21	1.46	35.12%	3.18	64.78%
70203	RITA	Pococí	62.70%	92.98%	95.37%	83.69%	9.09%	0.00%	4.86	3.35	448.09	4.54	100.00%	4.07	99.40%
70204	ROXANA	Pococí	55.46%	52.85%	71.50%	59.94%	17.65%	11.76%	5.43	3.20	535.68	4.74	99.76%	4.52	90.93%
70205	CARIARI	Pococí	92.43%	54.49%	74.07%	73.66%	16.67%	16.67%	5.16	3.49	381.73	2.56	57.52%	4.97	100.00%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	61.99%	86.12%	80.22%	76.11%	0.00%	0.00%	5.45	3.54	603.90	4.42	99.67%	4.14	89.70%
70301	SIQUIRES	Siquirres	81.72%	92.84%	64.49%	79.68%	5.26%	2.26%	5.60	3.53	495.22	3.96	89.24%	4.68	94.42%
70302	PACUARITO	Siquirres	79.80%	89.72%	93.67%	87.73%	6.25%	9.38%	5.41	3.44	421.11	1.39	34.54%	5.02	100.00%
70303	FLORIDA	Siquirres	87.21%	100.00%	97.20%	94.80%	0.00%	0.00%	4.27	3.60	826.00	2.79	67.43%	5.09	100.00%
70304	GERMANIA	Siquirres	78.74%	48.05%	64.76%	63.85%	6.90%	6.90%	5.90	3.31	389.36	0.66	16.11%	4.41	86.98%
70305	EL CAIRO	Siquirres	80.03%	57.65%	87.81%	75.17%	2.33%	6.98%	4.88	3.56	810.39	1.63	40.58%	3.76	78.79%
70306	LA ALEGRIÁ	Siquirres	39.34%	50.30%	62.80%	50.81%	22.22%	0.00%	4.72	3.52	590.48	1.64	41.03%	1.61	40.13%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	93.53%	91.84%	85.52%	90.30%	5.41%	0.90%	4.35	3.14	496.61	0.52	13.00%	4.09	87.79%
70402	SIXAOLA	Talamanca	66.23%	83.11%	84.34%	77.89%	4.67%	1.87%	4.57	2.99	457.17	0.40	9.87%	4.04	87.00%
70403	CAHUITA	Talamanca	85.26%	78.52%	88.83%	84.21%	5.67%	5.67%	5.13	3.13	964.56	2.48	58.90%	4.39	90.42%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	56.21%	59.12%	74.05%	63.13%	11.54%	3.85%	5.59	3.53	366.81	1.71	42.68%	4.94	100.00%
70502	BATÁN	Matina	96.99%	98.84%	71.63%	89.15%	2.50%	2.50%	5.38	3.47	533.57	0.59	14.76%	3.96	86.48%
70503	CARRANDI	Matina	57.87%	84.44%	79.58%	73.97%	18.75%	25.00%	5.18	3.61	473.78	1.24	31.07%	4.81	99.92%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	88.64%	60.26%	89.30%	79.40%	2.78%	4.63%	5.49	3.42	443.04	2.53	60.52%	4.51	89.94%
70602	MERCEDES	Guácimo	77.94%	87.77%	95.72%	87.14%	0.00%	0.00%	4.73	3.56	538.13	4.23	95.17%	4.96	98.16%
70603	POCORA	Guácimo	87.99%	96.20%	100.00%	94.73%	0.00%	0.00%	4.99	3.54	392.20	2.36	56.63%	5.22	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	84.39%	70.40%	74.69%	76.49%	12.00%	0.00%	5.68	3.55	413.71	0.41	10.26%	4.00	85.71%
70605	DUACARÍ	Guácimo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

**Tabla 16.** Porcentajes de cobertura, retardo local y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 4G de CLR<sup>23</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10101	EL CARMEN	San José	73.45%	76.06%	NR	74.75%	95.66	27.57	93.72%	15.48	90.80%
10102	MERCED	San José	83.39%	90.26%	NR	86.83%	83.63	29.62	96.45%	14.94	91.03%
10103	HOSPITAL	San José	76.49%	97.25%	NR	86.87%	107.57	21.92	89.96%	12.95	86.71%
10104	CATEDRAL	San José	70.77%	86.96%	NR	78.86%	110.78	27.44	90.21%	15.72	87.68%
10105	ZAPOTE	San José	78.30%	NR	NR	78.30%	78.98	35.67	95.32%	13.37	86.38%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	86.57%	89.13%	NR	87.85%	73.68	40.33	97.03%	19.48	92.82%
10107	URUCA	San José	83.40%	85.49%	100.00%	89.63%	105.08	37.91	95.33%	17.59	91.48%
10108	MATA REDONDA	San José	79.78%	91.64%	NR	85.71%	163.31	42.61	94.64%	17.08	90.95%
10109	PAVAS	San José	62.45%	93.22%	99.05%	84.90%	94.12	41.59	97.08%	15.93	93.08%
10110	HATILLO	San José	82.81%	94.28%	NR	88.54%	135.28	30.41	95.01%	15.35	90.06%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	85.69%	88.42%	NR	87.05%	98.02	34.71	96.92%	15.38	90.42%
10201	ESCAZÚ	Escazú	31.65%	84.38%	98.65%	71.56%	150.81	37.15	99.33%	8.89	88.20%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	70.33%	80.58%	98.36%	83.09%	72.01	26.48	91.01%	10.72	70.37%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	81.17%	92.57%	94.16%	89.30%	108.59	39.61	98.22%	14.06	85.83%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	72.86%	85.15%	NR	79.01%	92.55	41.90	95.76%	14.33	85.96%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	69.28%	90.56%	97.94%	85.93%	85.45	37.92	98.35%	14.80	85.71%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	89.15%	73.75%	100.00%	87.63%	82.67	46.31	94.28%	16.34	85.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	94.73%	95.29%	96.06%	95.36%	80.40	52.07	98.66%	17.23	97.29%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	90.69%	98.17%	NR	94.43%	70.22	38.93	99.95%	21.62	95.66%
10306	FRAILES	Desamparados	25.00%	43.33%	96.63%	54.99%	120.78	NR	NR	2.24	56.03%
10307	PATARRÁ	Desamparados	81.26%	92.19%	100.00%	91.15%	63.20	70.09	98.30%	13.21	84.18%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	NR	NR	75.00%	75.00%	NR	NR	NR	NR	NR
10309	ROSARIO	Desamparados	93.75%	95.35%	99.23%	96.11%	353.89	14.38	85.51%	11.37	81.68%
10310	DAMAS	Desamparados	81.58%	94.44%	NR	88.01%	129.04	47.87	99.87%	18.52	90.51%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	73.03%	91.11%	NR	82.07%	115.44	36.97	91.90%	17.41	90.20%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	84.62%	NR	NR	84.62%	123.33	54.97	99.82%	19.14	90.48%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	75.04%	80.94%	99.29%	85.09%	77.56	20.98	85.76%	11.42	74.40%

<sup>23</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10401	SANTIAGO	Puriscal	80.55%	79.90%	91.49%	83.98%	120.54	31.20	90.66%	14.19	92.60%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	0.00%	89.62%	97.42%	62.35%	47.33	12.22	91.33%	8.59	88.07%
10403	BARBACOAS	Puriscal	87.50%	100.00%	NR	93.75%	NR	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	28.57%	NR	97.30%	62.93%	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	28.57%	93.55%	61.06%	79.42	4.94	57.15%	2.31	52.23%
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	NR	84.50%	90.39%	87.44%	49.49	28.62	93.49%	6.35	69.22%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserri	90.61%	93.35%	91.78%	91.92%	55.97	41.28	96.01%	15.16	92.87%
10602	TARBACA	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10603	VUELTA DE JORCO	Aserri	NR	94.43%	95.00%	94.72%	45.66	22.40	92.73%	11.20	80.99%
10604	SAN GABRIEL	Aserri	93.25%	97.55%	98.71%	96.50%	36.07	10.46	95.40%	15.86	96.20%
10605	LEGUA	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserri	73.17%	94.30%	98.26%	88.58%	78.86	55.32	99.18%	6.29	76.55%
10701	COLÓN	Mora	74.43%	69.13%	88.53%	77.36%	53.12	49.17	98.23%	16.47	89.76%
10702	GUAYABO	Mora	NR	NR	86.20%	86.20%	NR	NR	NR	NR	NR
10703	TABARCIA	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	92.03%	0.00%	34.21%	42.08%	136.26	31.45	77.33%	34.95	100.00%
10706	JARIS	Mora	31.47%	33.87%	47.03%	37.46%	59.53	14.44	100.00%	15.43	91.80%
10707	QUITIRRISI	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	70.26%	80.02%	NR	75.14%	111.19	25.92	94.20%	14.56	85.46%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	75.45%	NR	NR	75.45%	97.82	38.80	96.94%	15.62	87.27%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	78.34%	95.25%	NR	86.80%	161.05	27.74	98.05%	19.37	94.16%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	66.82%	85.01%	99.67%	83.83%	179.40	33.59	95.50%	12.88	83.85%
10805	IPÍS	Goicoechea	81.95%	91.85%	NR	86.90%	113.41	46.06	98.05%	19.79	89.44%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	77.43%	98.57%	100.00%	92.00%	84.87	28.15	99.43%	10.05	71.77%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10807	PURRAL	Goicoechea	84.02%	98.07%	NR	91.05%	80.87	33.20	99.94%	17.57	91.86%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	78.09%	87.80%	98.06%	87.98%	93.28	26.48	96.06%	14.59	89.95%
10902	SALITRAL	Santa Ana	91.09%	94.58%	96.39%	94.02%	39.90	27.16	87.17%	18.03	88.30%
10903	POZOS	Santa Ana	85.43%	94.11%	98.48%	92.68%	72.15	36.34	99.17%	15.38	80.21%
10904	URUCA	Santa Ana	71.88%	88.51%	72.92%	77.77%	91.63	41.96	97.34%	15.92	88.50%
10905	PIEDES	Santa Ana	60.55%	88.60%	89.41%	79.52%	92.75	39.51	94.41%	14.95	90.11%
10906	BRASIL	Santa Ana	79.94%	65.53%	90.91%	78.79%	140.97	59.48	97.33%	16.94	90.25%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	89.57%	100.00%	NR	94.78%	57.08	25.70	90.11%	20.55	97.32%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	75.69%	83.85%	58.40%	72.65%	604.44	25.31	84.47%	15.36	87.80%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	86.00%	100.00%	88.89%	91.63%	52.94	43.29	98.38%	14.81	100.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	88.86%	80.26%	NR	84.56%	114.34	26.57	84.98%	13.35	90.43%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	80.43%	90.65%	100.00%	90.36%	91.37	38.21	89.33%	14.58	87.55%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	81.72%	84.36%	100.00%	88.69%	97.33	53.10	99.49%	13.56	80.21%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	26.79%	94.58%	100.00%	73.79%	42.04	55.42	99.67%	16.65	86.66%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	92.19%	98.60%	97.06%	95.95%	89.64	36.21	96.19%	13.20	90.52%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	78.13%	81.51%	100.00%	86.55%	77.27	57.51	99.48%	11.47	81.27%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	79.76%	93.91%	98.54%	90.73%	91.32	3.20	43.89%	0.99	24.64%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	NR	NR	93.28%	93.28%	NR	NR	NR	NR	NR
11202	GAUITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	77.78%	NR	25.00%	51.39%	286.64	0.22	5.61%	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	78.74%	87.84%	100.00%	88.86%	62.27	34.61	99.09%	21.77	95.15%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	71.01%	NR	NR	71.01%	98.16	40.59	95.61%	17.09	95.24%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	79.50%	98.93%	NR	89.21%	81.67	47.95	99.91%	19.50	92.39%
11304	LEÓN XIII	Tibás	79.61%	85.96%	NR	82.78%	71.73	38.29	98.09%	12.20	91.80%
11305	COLIMA	Tibás	75.15%	66.31%	NR	70.73%	85.94	33.86	93.39%	16.65	88.93%
11401	SAN VICENTE	Moravia	83.50%	84.89%	NR	84.19%	95.39	28.70	91.46%	13.51	90.73%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	57.04%	93.21%	98.89%	83.05%	75.37	8.22	100.00%	11.64	93.17%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	76.69%	73.60%	100.00%	83.43%	86.13	26.12	95.04%	14.05	86.26%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	74.12%	86.14%	NR	80.13%	112.48	44.52	96.78%	16.71	87.75%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	68.07%	85.56%	NR	76.82%	83.20	27.56	93.92%	11.30	78.02%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
11503	MERCEDES	Montes de Oca	67.07%	68.58%	NR	67.83%	95.75	37.65	98.27%	14.11	87.27%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	71.85%	83.17%	85.34%	80.12%	73.24	20.48	78.99%	13.41	79.10%
11601	SAN PABLO	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11602	SAN PEDRO	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	NR	NR	0.00%	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11702	JARDÍN	Dota	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11703	COPEY	Dota	96.07%	91.97%	100.00%	96.01%	34.51	51.84	100.00%	13.86	83.34%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	83.28%	78.21%	NR	80.74%	111.93	22.21	90.29%	9.70	80.14%
11802	GRANADILLA	Curridabat	78.76%	82.55%	NR	80.65%	140.68	22.47	88.87%	10.60	74.41%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	81.84%	90.09%	100.00%	90.64%	81.09	30.50	97.07%	10.95	83.02%
11804	TIRRASES	Curridabat	89.37%	74.56%	100.00%	87.98%	96.71	15.71	89.29%	10.87	83.70%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	89.83%	90.21%	94.58%	91.54%	75.10	12.41	78.29%	15.62	90.49%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	95.40%	99.47%	100.00%	98.29%	67.51	39.47	100.00%	31.45	98.22%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	72.26%	75.35%	97.23%	81.61%	179.32	19.31	77.55%	17.45	80.13%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	93.21%	95.16%	94.12%	94.16%	60.60	3.05	37.23%	6.22	76.09%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	69.33%	70.51%	87.26%	75.70%	89.44	1.70	34.93%	1.81	42.75%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	64.41%	92.45%	95.92%	84.26%	120.72	1.09	27.18%	5.74	85.55%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20101	ALAJUELA	Alajuela	68.11%	80.38%	84.58%	77.69%	109.96	26.60	91.16%	14.98	94.92%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	79.13%	87.20%	96.48%	87.60%	111.70	38.67	93.44%	16.76	90.67%
20103	CARRIZAL	Alajuela	82.67%	86.47%	94.99%	88.04%	68.05	21.20	94.34%	15.94	87.79%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	55.39%	89.15%	87.47%	77.34%	106.91	9.39	74.32%	9.31	86.15%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	82.29%	84.82%	96.66%	87.92%	112.66	18.07	93.29%	12.77	88.62%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	74.88%	88.07%	87.88%	83.61%	113.50	35.09	96.24%	16.34	89.09%
20107	SABANILLA	Alajuela	83.20%	85.42%	94.67%	87.76%	83.70	39.34	91.72%	12.76	76.49%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	84.19%	92.99%	96.14%	91.11%	93.55	18.34	76.72%	15.41	85.64%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	82.52%	91.26%	97.73%	90.51%	92.93	27.64	95.72%	19.92	95.18%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	61.50%	69.38%	92.84%	74.57%	133.22	20.83	91.59%	12.85	86.98%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	NR	NR	88.52%	88.52%	NR	NR	NR	NR	NR
20112	TAMBOR	Alajuela	79.28%	81.17%	95.92%	85.46%	238.59	39.01	95.38%	12.26	83.97%
20113	GARITA	Alajuela	73.60%	85.21%	86.99%	81.93%	135.72	21.45	73.11%	8.04	69.84%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	51.13%	93.33%	NR	72.23%	81.44	31.67	96.07%	19.78	95.91%
20202	SANTIAGO	San Ramón	72.96%	82.74%	97.42%	84.37%	67.39	19.50	97.77%	8.46	81.80%
20203	SAN JUAN	San Ramón	91.87%	97.09%	93.42%	94.13%	389.65	15.04	99.96%	14.44	96.51%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	63.16%	93.44%	97.26%	84.62%	73.96	26.52	96.44%	15.32	92.64%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	66.51%	80.32%	89.32%	78.72%	65.21	35.21	97.29%	21.22	95.95%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	95.14%	95.83%	84.02%	91.66%	71.03	14.92	99.14%	11.97	87.53%
20208	ÁNGELES	San Ramón	93.12%	98.67%	50.00%	80.60%	32.22	25.38	100.00%	14.10	89.90%
20209	ALFARO	San Ramón	91.96%	99.07%	100.00%	97.01%	33.37	33.84	98.76%	19.30	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	NR	NR	96.49%	96.49%	NR	NR	NR	NR	NR
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	93.10%	NR	NR	93.10%	32.22	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
20214	SAN LORENZO	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20301	GRECIA	Grecia	77.24%	47.52%	82.99%	69.25%	119.46	27.26	95.66%	18.97	92.90%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	51.68%	62.86%	82.97%	65.84%	215.37	12.66	87.60%	16.40	87.67%
20303	SAN JOSE	Grecia	NR	NR	41.90%	41.90%	NR	NR	NR	NR	NR
20304	SAN ROQUE	Grecia	43.39%	58.18%	66.70%	56.09%	159.59	16.49	91.61%	14.81	87.05%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20305	TACARES	Grecia	29.35%	37.48%	64.49%	43.77%	274.25	18.72	99.51%	10.51	78.17%
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	43.19%	51.53%	65.26%	53.32%	180.11	4.25	54.03%	7.33	64.69%
20308	BOLIVAR	Grecia	NR	NR	61.75%	61.75%	NR	NR	NR	NR	NR
20401	SAN MATEO	San Mateo	75.00%	86.49%	95.76%	85.75%	42.45	26.24	100.00%	7.04	91.18%
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	66.27%	92.86%	NR	79.56%	52.85	24.59	100.00%	11.03	91.41%
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	89.09%	68.97%	85.93%	81.33%	68.96	25.52	82.36%	15.97	91.54%
20502	JESÚS	Atenas	91.10%	90.06%	95.19%	92.12%	97.54	37.43	96.14%	8.41	65.22%
20503	MERCEDES	Atenas	75.83%	77.50%	96.80%	83.38%	247.96	29.23	96.84%	11.93	85.20%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	NR	NR	96.62%	96.62%	NR	NR	NR	NR	NR
20506	SAN JOSÉ	Atenas	NR	0.00%	91.96%	45.98%	NR	NR	NR	NR	NR
20507	SANTA EULALIA	Atenas	NR	50.88%	69.70%	60.29%	139.91	2.77	69.28%	NR	NR
20508	ESCOBAL	Atenas	NR	NR	50.00%	50.00%	NR	NR	NR	NR	NR
20601	NARANJO	Naranjo	65.27%	77.17%	84.88%	75.78%	222.04	27.91	96.51%	15.62	87.02%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	59.74%	44.21%	89.73%	64.56%	159.23	15.70	95.03%	10.54	73.77%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	0.00%	0.00%	75.21%	25.07%	136.14	NR	NR	NR	NR
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	41.42%	83.37%	91.21%	72.00%	114.98	7.30	72.68%	10.96	87.65%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	75.88%	75.63%	43.84%	65.12%	113.56	4.74	87.89%	6.55	61.94%
20606	SAN JUAN	Naranjo	66.82%	70.35%	82.53%	73.23%	110.12	13.10	99.64%	14.51	85.77%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	NR	NR	74.25%	74.25%	NR	NR	NR	NR	NR
20608	PALMITOS	Naranjo	62.50%	60.95%	91.67%	71.71%	135.66	6.47	100.00%	8.22	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	82.99%	97.85%	100.00%	93.61%	107.87	35.88	92.30%	21.15	96.54%
20702	ZARAGOZA	Palmares	21.79%	65.45%	93.57%	60.27%	95.88	32.57	100.00%	9.06	80.35%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	83.04%	83.27%	97.39%	87.90%	101.37	57.30	99.70%	17.14	93.85%
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20706	ESQUIPULAS	Palmares	75.65%	87.62%	81.61%	81.63%	105.04	43.79	99.51%	20.73	94.03%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20707	LA GRANJA	Palmares	76.46%	66.25%	93.59%	78.77%	93.50	45.88	99.88%	22.90	95.60%
20801	SAN PEDRO	Poás	94.19%	84.18%	95.38%	91.25%	101.65	64.31	96.32%	17.17	92.31%
20802	SAN JUAN	Poás	84.86%	94.41%	94.10%	91.12%	115.88	29.01	98.79%	11.07	80.13%
20803	SAN RAFAEL	Poás	75.03%	67.93%	86.79%	76.58%	99.95	22.09	84.73%	9.12	72.22%
20804	CARRILLOS	Poás	65.38%	67.65%	93.08%	75.37%	90.40	25.89	95.40%	16.13	85.87%
20805	SABANA REDONDA	Poas	NR	NR	92.60%	92.60%	NR	NR	NR	NR	NR
20901	OROTINA	Orotina	NR	50.00%	76.92%	63.46%	121.10	NR	NR	NR	NR
20902	EL MASTATE	Orotina	67.74%	100.00%	78.17%	81.97%	63.64	18.48	100.00%	9.96	100.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20904	COYOLAR	Orotina	31.99%	33.59%	72.87%	46.15%	288.11	10.53	70.99%	5.81	51.30%
20905	LA CEIBA	Orotina	NR	70.97%	50.86%	60.91%	51.03	NR	NR	NR	NR
21001	QUESADA	San Carlos	83.35%	61.03%	85.93%	76.77%	133.61	34.78	87.92%	17.92	93.34%
21002	FLORENCIA	San Carlos	79.23%	73.27%	80.53%	77.68%	183.69	11.78	86.38%	9.20	80.18%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	92.82%	92.66%	97.02%	94.17%	56.62	11.29	84.69%	12.22	87.77%
21005	VENECIA	San Carlos	NR	NR	33.33%	33.33%	NR	NR	NR	NR	NR
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	83.11%	92.14%	90.40%	88.55%	105.46	29.92	87.94%	10.33	75.31%
21008	LA TIGRA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	91.45%	70.64%	95.29%	85.79%	153.91	11.06	48.27%	3.69	79.98%
21010	VENADO	San Carlos	83.26%	94.59%	100.00%	92.61%	72.07	6.37	96.61%	13.33	88.45%
21011	CUTRIS	San Carlos	93.04%	82.53%	80.67%	85.41%	104.91	4.56	39.95%	7.31	70.71%
21012	MONTERREY	San Carlos	88.06%	96.06%	96.00%	93.37%	64.16	18.62	97.05%	20.64	89.77%
21013	POCOSOL	San Carlos	83.71%	89.62%	96.57%	89.97%	193.69	1.70	23.00%	6.07	82.47%
21101	ZARCERO	Zarcero	70.19%	81.40%	79.40%	77.00%	72.81	53.77	99.93%	16.48	95.49%
21102	LAGUNA	Zarcero	NR	NR	97.52%	97.52%	NR	NR	NR	NR	NR
21103	TAPESCO	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	100.00%	NR	100.00%	NR	53.52	100.00%	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	NR	NR	89.27%	89.27%	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	NR	100.00%	52.85%	76.42%	NR	NR	NR	NR	NR
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	NR	NR	80.95%	80.95%	NR	NR	NR	NR	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	100.00%	80.67%	56.67%	79.11%	57.61	6.96	100.00%	11.91	69.80%
21301	UPALA	Upala	92.45%	71.19%	93.26%	85.63%	174.44	5.28	65.92%	6.30	84.89%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	68.98%	66.20%	80.00%	71.73%	921.76	1.32	11.40%	18.63	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	86.25%	87.14%	100.00%	91.13%	47.89	18.82	74.55%	4.20	71.95%
21304	BIJAGUA	Upala	92.83%	94.90%	97.66%	95.13%	89.96	1.39	29.61%	5.29	89.08%
21305	DELICIAS	Upala	89.06%	91.17%	92.73%	90.99%	147.95	0.88	20.77%	3.73	50.68%
21306	DOS RÍOS	Upala	81.38%	36.67%	93.65%	70.57%	50.75	10.84	97.38%	6.93	68.01%
21307	YOLILLAL	Upala	91.42%	93.75%	94.28%	93.15%	221.88	16.44	46.94%	9.00	81.47%
21308	CANALETE	Upala	83.74%	68.84%	99.00%	83.86%	321.49	3.42	53.05%	8.51	79.52%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	56.30%	23.08%	98.51%	59.30%	47.09	2.23	39.51%	9.07	93.65%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21403	EL AMPARO	Los Chiles	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21404	SAN JORGE	Los Chiles	82.50%	87.50%	NR	85.00%	81.18	9.82	93.23%	3.78	94.49%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30101	ORIENTAL	Cartago	69.11%	88.30%	NR	78.71%	96.41	30.89	93.56%	18.34	94.08%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	82.92%	74.86%	NR	78.89%	87.51	29.10	93.26%	19.30	95.65%
30103	CARMEN	Cartago	73.62%	80.44%	NR	77.03%	94.14	33.54	96.72%	17.54	90.13%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	79.63%	86.73%	97.77%	88.04%	95.30	26.90	90.65%	17.56	91.88%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	92.36%	74.29%	84.57%	83.74%	78.96	56.36	98.14%	21.83	98.29%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	77.63%	86.24%	97.94%	87.27%	100.97	32.69	94.80%	19.21	94.95%
30107	CORRALILLO	Cartago	84.55%	94.63%	95.41%	91.53%	259.25	34.15	75.79%	19.62	94.51%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	NR	NR	98.75%	98.75%	NR	NR	NR	NR	NR
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	79.19%	84.65%	98.13%	87.32%	100.08	27.92	97.09%	18.01	90.45%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	65.24%	84.69%	94.16%	81.37%	139.19	44.27	77.02%	5.65	70.22%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	53.26%	53.91%	67.58%	58.25%	111.98	34.33	89.31%	13.04	80.95%
30201	PARAÍSO	Paraíso	75.03%	72.93%	89.94%	79.30%	104.61	35.94	94.37%	18.37	92.96%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)	
30202	SANTIAGO	Paraíso	NR	12.56%	76.85%	44.71%	155.03	0.50	12.44%	1.86	27.36%	
30203	OROSI	Paraíso	NR	NR	82.40%	82.40%	NR	NR	NR	NR	NR	
30204	CACHÍ	Paraíso	61.19%	63.94%	70.36%	65.16%	141.63	18.68	90.74%	13.62	79.65%	
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	88.43%	94.16%	100.00%	94.20%	90.11	39.30	99.14%	21.31	95.61%	
30301	TRES RÍOS	La Unión	79.78%	93.07%	100.00%	98.95%	90.60%	92.68	24.89	78.18%	13.75	87.19%
30302	SAN DIEGO	La Unión	81.58%	90.94%	100.00%	90.84%	81.50	24.68	91.66%	16.31	89.56%	
30303	SAN JUAN	La Unión	83.70%	78.80%	94.67%	85.72%	81.22	28.29	94.94%	11.02	78.23%	
30304	SAN RAFAEL	La Unión	84.13%	90.49%	98.95%	91.19%	105.11	40.15	96.30%	17.97	90.66%	
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	82.25%	89.13%	85.00%	85.46%	67.98	28.27	98.74%	14.91	88.33%	
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	87.73%	85.55%	100.00%	91.09%	75.84	57.89	99.40%	21.75	92.29%	
30307	SAN RAMÓN	La Unión	58.48%	54.35%	93.14%	68.66%	80.36	20.72	89.42%	12.34	95.23%	
30308	RÍO AZUL	La Unión	47.85%	48.05%	88.82%	61.57%	259.42	19.86	75.81%	6.44	62.89%	
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	NR	NR	55.46%	55.46%	NR	NR	NR	NR	NR	
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	89.41%	50.00%	100.00%	79.80%	68.52	62.44	92.27%	30.58	92.07%	
30403	PEJIBAYE	Jiménez	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30501	TURRIALBA	Turrialba	76.38%	37.60%	70.34%	61.44%	161.89	26.32	81.54%	10.89	75.70%	
30502	LA SUIZA	Turrialba	58.23%	98.18%	86.36%	80.93%	89.32	37.19	99.68%	2.70	40.85%	
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	42.53%	42.53%	NR	NR	NR	NR	NR	
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30506	PAVONES	Turrialba	NR	67.44%	64.36%	65.90%	116.83	6.29	100.00%	NR	NR	
30507	TUIS	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30509	SANTA ROSA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30510	TRES EQUIS	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30511	LA ISABEL	Turrialba	NR	16.53%	81.99%	49.26%	172.78	3.08	77.03%	0.51	12.70%	
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30601	PACAYAS	Alvarado	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
30602	CERVANTES	Alvarado	53.77%	75.13%	78.86%	69.25%	390.69	27.83	92.52%	8.44	71.79%	
30603	CAPELLADES	Alvarado	NR	44.44%	57.35%	50.90%	138.33	NR	NR	NR	NR	
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	68.35%	76.32%	90.33%	78.33%	106.38	18.08	82.51%	14.41	89.42%	
30702	COT	Oreamuno	80.53%	67.23%	93.16%	80.30%	139.43	27.16	90.98%	15.29	86.72%	

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	NR	100.00%	100.00%	32.00	34.86	100.00%	NR	NR
30704	CIPRESES	Oreamuno	NR	NR	92.05%	92.05%	NR	NR	NR	NR	NR
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	83.54%	94.57%	100.00%	92.70%	87.82	34.44	96.23%	21.20	97.09%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	72.80%	78.00%	93.54%	81.45%	102.97	18.43	86.95%	18.34	93.29%
30803	TOBOSI	El Guarco	58.39%	95.95%	94.12%	82.82%	105.43	29.87	93.10%	14.92	93.93%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	61.56%	78.10%	NR	69.83%	96.00	25.00	86.96%	11.70	81.36%
40102	MERCEDES	Heredia	64.36%	93.50%	NR	78.93%	119.61	35.16	98.45%	15.77	90.71%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	67.52%	72.65%	NR	70.09%	107.62	27.15	94.80%	14.43	86.74%
40104	ULLOA	Heredia	76.54%	76.90%	98.03%	83.82%	117.53	31.35	97.65%	17.27	90.83%
40105	VARABLANCA	Heredia	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40201	BARVA	Barva	37.96%	73.00%	NR	55.48%	113.32	20.38	93.88%	9.97	78.41%
40202	SAN PEDRO	Barva	48.73%	89.94%	98.26%	78.98%	105.32	48.73	99.01%	16.02	92.97%
40203	SAN PABLO	Barva	59.11%	81.22%	49.65%	63.32%	123.38	26.40	91.49%	14.25	85.27%
40204	SAN ROQUE	Barva	57.59%	100.00%	NR	78.79%	142.78	45.55	96.87%	16.16	87.43%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	60.47%	79.97%	89.42%	76.62%	85.15	41.07	97.08%	13.52	87.86%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	69.37%	54.58%	93.76%	72.57%	346.92	51.86	98.46%	7.47	69.19%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	76.23%	91.86%	NR	84.04%	63.70	40.55	96.51%	15.30	94.85%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	88.70%	90.56%	99.34%	92.87%	99.94	44.80	97.85%	14.54	87.70%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	77.89%	80.80%	95.28%	84.66%	93.78	32.17	93.68%	14.54	85.87%
40304	PARACITO	Santo Domingo	79.15%	92.00%	93.24%	88.13%	88.16	40.73	99.51%	18.08	97.14%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	84.83%	93.64%	100.00%	92.82%	86.15	49.79	98.66%	21.00	89.15%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	89.65%	93.72%	90.70%	91.36%	86.65	51.11	94.44%	21.78	93.56%
40307	TURES	Santo Domingo	92.75%	90.16%	98.58%	93.83%	48.29	54.31	87.16%	15.90	84.69%
40308	PARÁ	Santo Domingo	93.42%	76.65%	93.90%	87.99%	88.07	7.71	96.03%	15.11	100.00%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	77.55%	86.73%	100.00%	88.10%	73.16	27.84	97.53%	21.03	98.56%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	37.27%	70.75%	NR	54.01%	110.87	28.18	91.51%	15.99	95.76%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	67.45%	85.68%	NR	76.57%	76.88	32.71	91.90%	17.62	94.18%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	79.74%	82.88%	97.09%	86.57%	129.78	56.33	99.87%	13.80	85.85%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	50.68%	77.06%	98.51%	75.42%	301.25	42.54	100.00%	17.03	94.38%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	65.11%	81.10%	94.70%	80.30%	53.84	46.85	98.89%	12.51	85.29%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	51.14%	77.29%	91.29%	73.24%	78.90	28.44	96.99%	9.84	77.68%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	52.25%	77.68%	NR	64.96%	114.71	31.47	89.95%	10.01	79.51%
40503	SANTIAGO	San Rafael	59.98%	72.24%	93.75%	75.32%	77.28	43.53	99.42%	12.85	81.53%
40504	ÁNGELES	San Rafael	66.23%	83.50%	92.00%	80.58%	118.33	20.40	86.93%	8.84	67.73%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	87.72%	85.03%	96.94%	89.90%	44.82	44.92	99.74%	16.98	89.00%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	90.38%	83.57%	90.45%	88.14%	119.49	15.85	47.72%	10.15	63.94%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	91.41%	96.62%	96.75%	94.92%	87.04	49.11	97.32%	16.52	81.58%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	83.20%	96.23%	91.24%	90.22%	65.61	58.67	99.06%	15.32	93.00%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	80.00%	83.75%	97.02%	86.93%	218.03	54.00	98.47%	16.62	87.36%
40701	SAN ANTONIO	Belén	87.82%	90.72%	NR	89.27%	52.29	33.14	97.38%	19.66	95.08%
40702	LA RIBERA	Belén	80.62%	83.61%	96.78%	87.00%	104.64	29.81	90.65%	15.27	84.45%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	78.78%	83.41%	NR	81.09%	80.04	30.86	89.92%	17.14	90.75%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	62.52%	82.28%	NR	72.40%	80.75	36.64	95.94%	14.93	89.38%
40802	BARRANTES	Flores	61.94%	71.39%	NR	66.66%	394.66	52.64	99.89%	13.84	93.02%
40803	LLORENTE	Flores	47.26%	76.86%	NR	62.06%	115.34	19.54	89.66%	7.53	66.33%
40901	SAN PABLO	San Pablo	72.09%	84.68%	90.06%	82.28%	102.53	38.89	97.17%	13.17	84.97%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	86.63%	93.47%	NR	90.05%	63.32	37.74	96.91%	22.55	93.62%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	58.82%	76.19%	92.39%	75.80%	135.91	19.50	97.35%	15.35	82.40%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	62.74%	64.65%	89.16%	72.18%	171.03	6.50	86.71%	16.32	92.57%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	91.51%	63.32%	73.36%	76.06%	123.88	20.50	96.17%	17.35	92.73%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50103	MAYORGA	Liberia	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50104	NACASCOLO	Liberia	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50105	CURUBANDÉ	Liberia	NR	NR	46.10%	46.10%	NR	NR	NR	NR	NR
50201	NICOYA	Nicoya	27.28%	39.66%	52.28%	39.74%	128.21	30.21	96.29%	9.96	85.29%
50202	MANSIÓN	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50205	SÁMARA	Nicoya	48.79%	42.55%	74.35%	55.23%	186.36	47.88	95.62%	9.27	84.19%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50206	NOSARA	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	14.81%	12.82%	43.66%	23.77%	131.82	1.42	24.52%	9.65	80.57%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	50.27%	40.75%	58.36%	49.79%	121.03	27.11	89.48%	11.18	81.98%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50304	TEMPATE	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50306	CUAJINIQUEL	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	76.02%	44.40%	73.44%	64.62%	130.08	30.67	99.84%	13.57	72.41%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	28.53%	80.65%	91.11%	66.76%	68.62	35.88	97.88%	11.54	85.15%
50401	BAGACES	Bagaces	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50402	LA FORTUNA	Bagaces	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50403	MOGOTE	Bagaces	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50501	FILADEFIA	Carrillo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50502	PALMIRA	Carrillo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50503	SARDINAL	Carrillo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50504	BELÉN	Carrillo	58.33%	84.48%	63.65%	68.82%	51.03	57.79	100.00%	4.02	58.34%
50601	CAÑAS	Cañas	58.00%	74.69%	78.41%	70.37%	167.65	11.21	81.83%	13.76	84.60%
50602	PALMIRA	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50603	SAN MIGUEL	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50604	BEBEDERO	Cañas	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	119.00	NR	NR	0.88	22.01%
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50704	COLORADO	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50801	TILARAN	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50804	SANTA ROSA	Tilarán	NR	92.86%	95.71%	94.28%	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	83.83%	92.04%	86.67%	87.51%	110.80	11.77	83.21%	1.93	48.34%
50807	ARENAL	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50902	SANTA RITA	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51001	LA CRUZ	La Cruz	73.07%	75.11%	80.08%	76.09%	130.83	16.06	67.23%	9.96	82.88%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	NR	15.79%	NR	15.79%	NR	NR	NR	NR	NR
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51004	SANTA ELENA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51101	HOJANCHA	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	NR	NR	18.37%	18.37%	NR	NR	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	77.11%	98.53%	99.62%	91.75%	86.91	29.28	100.00%	29.01	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	NR	NR	45.00%	45.00%	NR	NR	NR	NR	NR
60103	CHOMES	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60104	LEPANTO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60106	MANZANILLO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	84.76%	57.81%	84.93%	75.84%	413.68	20.41	89.60%	12.67	84.27%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	68.75%	94.74%	84.02%	82.50%	35.96	10.57	81.20%	4.23	85.25%
60112	CHACARITA	Puntarenas	63.25%	53.83%	100.00%	72.36%	104.20	3.21	33.23%	8.01	67.57%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60114	ACAPULCO	Puntarenas	75.78%	47.18%	77.78%	66.91%	122.53	66.31	100.00%	7.23	79.52%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	69.66%	86.71%	85.57%	80.64%	53.39	40.94	95.03%	15.08	91.27%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPIRITU SANTO	Esparza	NR	100.00%	72.93%	86.47%	NR	84.11	100.00%	NR	NR
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	NR	22.22%	NR	22.22%	NR	NR	NR	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	79.12%	73.04%	84.55%	78.90%	92.32	23.38	94.30%	8.57	61.83%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	87.50%	NR	NR	87.50%	115.00	NR	NR	6.62	100.00%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	NR	0.00%	29.27%	14.63%	131.40	NR	NR	NR	NR
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	22.05%	73.68%	89.80%	61.84%	23.37	1.38	34.45%	7.44	100.00%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	21.67%	69.03%	95.00%	61.90%	121.05	14.33	84.57%	11.75	91.84%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60502	PALMAR	Osa	100.00%	100.00%	50.00%	83.33%	NR	NR	NR	NR	NR
60503	SIERPE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	27.87%	NR	100.00%	63.93%	114.68	NR	NR	2.96	73.90%
60602	SAVEGRE	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60703	GUAYCARÁ	Golfito	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60704	PAVÓN	Golfito	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60801	SAN VITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60804	LIMONCITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61001	CORREDOR	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61002	LA CUESTA	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61003	CANOAS	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61004	LAUREL	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61101	JACÓ	Garabito	90.37%	83.64%	88.82%	87.61%	84.29	22.67	98.50%	14.43	84.97%
61102	TÁRCOLES	Garabito	NR	NR	2.33%	2.33%	NR	NR	NR	NR	NR
70101	LIMÓN	Limón	80.29%	84.95%	90.84%	85.36%	131.43	22.53	79.78%	15.31	92.71%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70103	RÍO BLANCO	Limón	37.62%	81.72%	83.60%	67.65%	154.16	15.43	87.55%	9.88	88.05%
70104	MATAMA	Limón	61.13%	43.09%	90.88%	65.03%	130.88	74.02	99.70%	17.27	81.89%
70201	GUÁPILES	Pococí	51.97%	37.23%	65.41%	51.54%	267.29	19.71	92.01%	14.20	84.58%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	NR	22.39%	58.31%	40.35%	212.10	0.24	6.08%	0.57	14.31%
70203	RITA	Pococí	69.03%	69.17%	83.82%	74.01%	135.42	8.37	76.93%	14.27	85.74%
70204	ROXANA	Pococí	66.96%	50.85%	86.83%	68.21%	238.20	8.53	73.75%	11.57	85.19%
70205	CARIARI	Pococí	80.79%	61.12%	89.57%	77.16%	181.45	1.13	27.10%	9.08	90.72%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	36.21%	68.91%	91.92%	65.68%	140.53	27.18	95.82%	13.79	94.09%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	2.00%	28.57%	55.32%	28.63%	187.42	3.18	54.83%	6.01	61.89%
70302	PACUARITO	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70303	FLORIDA	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70304	GERMANIA	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70305	EL CAIRO	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70402	SIXAOLA	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70403	CAHUITA	Talamanca	72.58%	76.45%	85.61%	78.22%	148.60	37.59	97.71%	15.42	81.45%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70502	BATÁN	Matina	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70503	CARRANDI	Matina	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70601	GUÁCIMO	Guácimo	47.90%	53.53%	31.21%	44.21%	132.79	15.06	92.64%	12.71	79.57%
70602	MERCEDES	Guácimo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70603	POCORA	Guácimo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70605	DUACARI	Guácimo	NR	NR	52.00%	52.00%	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Apéndice I - CLR: Porcentajes de cumplimiento para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito**

**Tabla 17.** Porcentajes de cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, llamadas no exitosas, llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada y calidad de voz por distritos para la red 2G de CLR<sup>24</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10101	EL CARMEN	San José	100.00%	96.77%	94.19%	47.18%	100.00%
10102	MERCED	San José	100.00%	100.00%	95.48%	39.84%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	100.00%	94.78%	95.57%	52.82%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	87.95%	100.00%	91.43%	46.68%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	89.00%	100.00%	95.16%	48.21%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	100.00%	100.00%	97.21%	55.86%	93.01%
10107	URUCA	San José	100.00%	100.00%	92.13%	60.95%	94.64%
10108	MATA REDONDA	San José	100.00%	100.00%	92.82%	46.84%	100.00%
10109	PAVAS	San José	100.00%	100.00%	96.10%	50.17%	100.00%
10110	HATILLO	San José	100.00%	94.99%	93.36%	57.88%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	100.00%	100.00%	95.74%	62.44%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	85.79%	100.00%	92.81%	72.17%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	89.05%	96.04%	92.08%	55.56%	91.75%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	100.00%	100.00%	85.81%	60.00%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	100.00%	94.89%	90.64%	58.37%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	100.00%	100.00%	86.05%	58.14%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	100.00%	96.00%	96.00%	60.00%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	59.96%	93.51%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	100.00%	100.00%	93.27%	46.07%	94.23%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

<sup>24</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10307	PATARÁ	Desamparados	100.00%	96.00%	100.00%	48.15%	100.00%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	89.55%	86.21%	72.41%	47.37%	92.00%
10309	ROSARIO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	57.14%	76.92%
10310	DAMAS	Desamparados	100.00%	100.00%	96.00%	65.71%	100.00%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	100.00%	100.00%	92.49%	51.06%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	100.00%	100.00%	95.00%	61.54%	100.00%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	100.00%	95.00%	90.00%	36.36%	100.00%
10401	SANTIAGO	Puriscal	100.00%	94.21%	91.74%	73.12%	94.74%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	100.00%	100.00%	50.00%	NR	100.00%
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	66.67%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
10406	CANDELARITA	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	87.22%	100.00%	95.65%	72.73%	100.00%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	100.00%	100.00%	100.00%	87.23%	100.00%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	100.00%	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	100.00%	100.00%	97.67%	39.76%	79.76%
10602	TARBACA	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	88.89%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	100.00%
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	80.39%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	100.00%	100.00%	66.67%	50.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10701	COLÓN	Mora	100.00%	100.00%	95.02%	74.33%	100.00%
10702	GUAYABO	Mora	85.45%	96.10%	75.32%	65.57%	93.24%
10703	TABARCIA	Mora	100.00%	100.00%	100.00%	62.50%	100.00%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	60.72%	85.71%	85.71%	66.67%	100.00%
10705	PICAGRES	Mora	100.00%	83.33%	66.67%	50.00%	80.00%
10706	JARIS	Mora	86.32%	100.00%	96.00%	78.95%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	100.00%	100.00%	33.33%	0.00%	100.00%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	100.00%	100.00%	92.16%	66.54%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	100.00%	100.00%	85.15%	52.17%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	100.00%	96.82%	95.00%	75.82%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	100.00%	93.85%	100.00%	59.42%	100.00%
10805	IPÍS	Goicoechea	100.00%	94.83%	93.10%	64.62%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	86.87%	91.67%	83.33%	25.00%	100.00%
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	100.00%	94.00%	70.00%	100.00%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	100.00%	100.00%	91.76%	68.33%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	100.00%	95.45%	95.45%	83.33%	100.00%
10903	POZOS	Santa Ana	100.00%	100.00%	92.55%	55.03%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	100.00%	95.75%	91.22%	60.20%	100.00%
10905	PIEADES	Santa Ana	100.00%	100.00%	95.84%	52.79%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	100.00%	91.49%	93.62%	51.96%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	100.00%	95.38%	93.85%	59.46%	93.55%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	100.00%	100.00%	88.89%	46.15%	92.59%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	82.94%	100.00%	100.00%	33.33%	0.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	100.00%	100.00%	96.43%	58.97%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	100.00%	100.00%	93.28%	70.00%	100.00%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	100.00%	91.89%	89.19%	86.21%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	71.43%	100.00%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	92.31%	64.29%	100.00%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	100.00%	94.92%	93.22%	73.85%	100.00%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	60.00%	0.00%	100.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	100.00%	100.00%	71.43%	100.00%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	100.00%	92.31%	100.00%	83.33%	100.00%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	0.00%	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	100.00%	100.00%	97.74%	73.90%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	100.00%	95.56%	91.11%	52.94%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	100.00%	100.00%	95.24%	68.49%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	100.00%	100.00%	88.89%	56.25%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	100.00%	95.00%	100.00%	72.73%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	100.00%	100.00%	97.09%	64.10%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	100.00%	91.18%	82.35%	61.54%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	100.00%	100.00%	95.65%	73.49%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	89.99%	95.43%	91.85%	62.70%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	88.51%	94.03%	91.79%	66.93%	92.86%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	87.28%	94.71%	84.71%	61.18%	94.41%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	100.00%	100.00%	75.00%	63.89%	92.86%
11601	SAN PABLO	Turubares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11602	SAN PEDRO	Turubares	100.00%	85.71%	85.71%	100.00%	100.00%
11603	SAN JUAN DE MATA	Turubares	86.67%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
11604	SAN LUIS	Turubares	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turubares	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
11701	SANTA MARÍA	Dota	81.28%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	100.00%	75.00%	75.00%	50.00%	100.00%
11703	COPEY	Dota	100.00%	75.00%	62.50%	75.00%	100.00%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	100.00%	100.00%	97.25%	58.27%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	89.97%	100.00%	93.89%	64.86%	93.75%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	100.00%	100.00%	93.88%	58.38%	90.67%
11804	TIRRASES	Curridabat	100.00%	96.64%	100.00%	54.96%	93.91%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	95.65%	96.89%	60.76%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	84.62%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	100.00%	44.26%	96.72%	44.44%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	92.11%	94.74%	41.67%	91.43%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	100.00%	85.71%	100.00%	25.00%	100.00%
11906	PLATANALES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	87.50%	55.56%	100.00%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	90.91%	55.00%	90.91%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	76.06%	94.12%	94.12%	52.38%	100.00%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	66.67%	33.33%	100.00%
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	100.00%	90.91%	90.91%	100.00%	100.00%
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20101	ALAJUELA	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	53.74%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	100.00%	96.93%	100.00%	59.33%	100.00%
20103	CARRIZAL	Alajuela	100.00%	96.30%	88.89%	76.47%	88.46%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	64.67%	100.00%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	100.00%	95.73%	90.05%	48.28%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	89.46%	100.00%	87.78%	66.67%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	100.00%	89.09%	87.27%	63.64%	89.80%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	100.00%	100.00%	96.77%	60.42%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	100.00%	100.00%	96.04%	55.61%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	100.00%	96.23%	93.72%	51.97%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	100.00%	100.00%	91.80%	67.57%	100.00%
20112	TAMBOR	Alajuela	100.00%	94.23%	86.54%	37.50%	91.84%
20113	GARITA	Alajuela	100.00%	90.07%	95.04%	58.12%	100.00%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	NR	NR	NR	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	100.00%	100.00%	85.94%	59.09%	100.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	100.00%	90.48%	57.14%	100.00%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	37.50%	100.00%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	95.83%	91.67%	50.00%	91.30%
20208	ÁNGELES	San Ramón	100.00%	84.62%	84.62%	63.64%	100.00%
20209	ALFARO	San Ramón	83.33%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	100.00%	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	0.00%	NR	100.00%
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	70.83%	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20214	SAN LORENZO	San Ramón	88.35%	88.24%	94.12%	25.00%	100.00%
20301	GRECIA	Grecia	100.00%	100.00%	100.00%	78.55%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	88.61%	100.00%	97.05%	76.00%	100.00%
20303	SAN JOSE	Grecia	87.47%	93.06%	84.72%	33.33%	92.54%
20304	SAN ROQUE	Grecia	100.00%	100.00%	95.59%	67.64%	100.00%
20305	TACARES	Grecia	89.88%	96.88%	90.63%	55.56%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	100.00%	96.80%	97.60%	52.83%	94.63%
20308	BOLIVAR	Grecia	100.00%	95.60%	93.41%	70.83%	90.80%
20401	SAN MATEO	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	72.90%	92.19%
20402	DESMONTE	San Mateo	88.55%	100.00%	85.71%	50.00%	85.71%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	49.18%	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%
20404	LABRADOR	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20501	ATENAS	Atenas	100.00%	100.00%	95.74%	58.97%	86.96%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	100.00%	95.65%	76.47%	91.30%
20503	MERCEDES	Atenas	87.87%	96.15%	92.31%	50.00%	92.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	100.00%	94.74%	84.21%	70.18%	93.33%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	100.00%	100.00%	76.92%	40.00%	76.92%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	100.00%	100.00%	85.29%	33.33%	93.94%
20508	ESCOBAL	Atenas	100.00%	93.85%	93.85%	70.00%	100.00%
20601	NARANJO	Naranjo	100.00%	85.81%	94.19%	55.84%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	100.00%	100.00%	95.00%	60.61%	100.00%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	100.00%	86.96%	91.30%	50.00%	90.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	100.00%	28.50%	100.00%	41.38%	91.53%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	28.57%	92.86%	100.00%	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	100.00%	94.12%	88.24%	42.86%	100.00%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	100.00%	100.00%	93.52%	52.63%	91.59%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	58.54%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	85.71%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	100.00%	93.94%	60.00%	100.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	100.00%	100.00%	97.50%	28.57%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	93.96%	96.64%	78.05%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	100.00%	83.33%	96.67%	70.83%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	96.55%	96.55%	75.86%	92.86%
20804	CARRILLOS	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	68.52%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	90.00%	90.00%	58.33%	100.00%
20901	OROTINA	Orotina	100.00%	100.00%	95.75%	68.03%	100.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	100.00%	100.00%	100.00%	40.00%	100.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	100.00%	96.15%	92.31%	61.90%	100.00%
20904	COYOLAR	Orotina	88.46%	100.00%	77.50%	60.87%	100.00%
20905	LA CEIBA	Orotina	87.38%	96.63%	96.63%	63.83%	100.00%
21001	QUESADA	San Carlos	100.00%	95.24%	92.86%	63.73%	92.50%
21002	FLORENCIA	San Carlos	100.00%	100.00%	95.00%	72.00%	100.00%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	100.00%	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	37.18%	94.90%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	33.33%	100.00%	75.00%	100.00%
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	100.00%	56.55%	96.81%	70.09%	100.00%
21008	LA TIGRA	San Carlos	67.58%	NR	NR	100.00%	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	91.67%	100.00%	41.67%	100.00%
21010	VENADO	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%
21011	CUTRIS	San Carlos	100.00%	100.00%	97.50%	82.05%	94.87%
21012	MONTERREY	San Carlos	100.00%	100.00%	81.40%	77.27%	92.86%
21013	POCOSOL	San Carlos	100.00%	100.00%	97.50%	79.27%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	51.65%	0.00%	100.00%	0.00%	NR
21102	LAGUNA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21103	TAPESCO	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	52.17%	100.00%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	100.00%	88.57%	97.14%	46.15%	93.55%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	65.36%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21301	UPALA	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	45.45%	79.65%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%
21304	BIJAGUA	Upala	100.00%	81.82%	81.82%	58.33%	100.00%
21305	DELICIAS	Upala	100.00%	80.19%	100.00%	35.06%	62.35%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	88.24%	100.00%
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	83.64%	100.00%	26.32%	55.43%
21308	CANALETE	Upala	100.00%	96.43%	82.14%	94.12%	100.00%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	100.00%	100.00%	97.53%	85.54%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	100.00%	84.62%	100.00%	50.00%	100.00%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	100.00%	NR	NR	100.00%	NR
21404	SAN JORGE	Los Chiles	100.00%	NR	NR	100.00%	NR
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	96.77%	100.00%	66.67%	93.33%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21503	COTE	Guatuso	NR	100.00%	0.00%	NR	100.00%
21504	KATIRA	Guatuso	100.00%	91.67%	91.67%	57.14%	81.82%
30101	ORIENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	57.54%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	62.75%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	100.00%	95.29%	97.83%	65.55%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	100.00%	100.00%	97.34%	52.57%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	89.50%	100.00%	100.00%	61.81%	91.84%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	100.00%	100.00%	97.85%	57.57%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	100.00%	88.57%	73.68%	91.18%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	100.00%	86.67%	93.33%	69.23%	100.00%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	100.00%	100.00%	97.99%	69.36%	100.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	100.00%	90.91%	90.91%	64.29%	85.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	100.00%	96.84%	96.84%	65.63%	92.81%
30201	PARAÍSO	Paraíso	100.00%	92.43%	100.00%	61.54%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraíso	100.00%	57.53%	93.15%	18.18%	100.00%
30203	OROSI	Paraíso	76.67%	91.26%	91.26%	58.46%	88.30%
30204	CACHÍ	Paraíso	100.00%	91.38%	100.00%	35.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	100.00%	96.18%	100.00%	64.80%	100.00%
30301	TRES RÍOS	La Unión	100.00%	100.00%	97.45%	57.02%	93.33%
30302	SAN DIEGO	La Unión	100.00%	100.00%	95.34%	59.38%	91.10%
30303	SAN JUAN	La Unión	100.00%	100.00%	95.21%	62.80%	92.12%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	100.00%	100.00%	95.21%	55.97%	94.30%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	100.00%	100.00%	96.35%	59.50%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	31.03%	96.55%	42.86%	81.48%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	100.00%	100.00%	83.78%	61.62%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	100.00%	89.02%	82.93%	45.16%	87.67%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	80.77%	100.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	100.00%	100.00%	95.56%	72.22%	100.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
30501	TURRIALBA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	84.07%	100.00%
30502	LA SUIZA	Turrialba	100.00%	78.57%	100.00%	40.00%	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	78.71%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	100.00%	95.00%	85.00%	85.71%	94.74%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	10.00%	100.00%
30506	PAVONES	Turrialba	100.00%	90.91%	89.09%	63.16%	100.00%
30507	TUIS	Turrialba	100.00%	NR	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	85.28%	100.00%	92.00%	80.00%	92.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	100.00%	100.00%	97.14%	100.00%	100.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	100.00%	100.00%	100.00%	73.08%	100.00%
30602	CERVANTES	Alvarado	100.00%	88.37%	95.35%	62.50%	94.74%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
30603	CAPELLADES	Alvarado	100.00%	100.00%	96.67%	78.57%	100.00%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	68.32%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	100.00%	100.00%	95.20%	54.55%	100.00%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	92.31%	100.00%	55.56%	100.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	76.19%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	93.35%	100.00%	63.97%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	100.00%	96.41%	88.62%	56.41%	100.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	100.00%	100.00%	100.00%	56.25%	100.00%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	50.00%	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	86.28%	100.00%	96.68%	73.24%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	100.00%	100.00%	97.13%	76.62%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	100.00%	100.00%	91.31%	65.76%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	100.00%	100.00%	94.87%	70.55%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	88.24%	100.00%	100.00%	50.00%	50.00%
40201	BARVA	Barva	80.47%	100.00%	91.28%	73.83%	100.00%
40202	SAN PEDRO	Barva	87.90%	92.65%	89.71%	71.01%	92.06%
40203	SAN PABLO	Barva	100.00%	88.75%	82.50%	65.59%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	80.27%	95.35%	82.56%	55.22%	100.00%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	86.39%	100.00%	94.44%	75.43%	100.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	86.93%	81.82%	36.36%	50.00%	88.89%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	50.91%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	100.00%	95.17%	96.55%	70.43%	100.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	100.00%	88.51%	87.36%	75.71%	88.31%
40304	PARACITO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	70.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	100.00%	96.12%	92.23%	66.98%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	100.00%	100.00%	89.93%	67.28%	100.00%
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	85.00%	92.50%	47.50%	100.00%
40308	PARÁ	Santo Domingo	100.00%	100.00%	96.00%	75.00%	100.00%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	88.75%	96.97%	90.91%	62.71%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	89.29%	96.15%	88.46%	53.70%	82.00%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	95.61%	50.56%	100.00%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	100.00%	94.87%	87.18%	65.63%	100.00%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	100.00%	85.71%	92.86%	57.14%	100.00%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	83.16%	100.00%	96.65%	70.82%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	85.54%	100.00%	96.17%	75.70%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	86.05%	100.00%	97.45%	70.15%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	100.00%	96.89%	90.06%	62.72%	100.00%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	100.00%	96.63%	96.63%	70.11%	100.00%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	100.00%	100.00%	95.49%	86.09%	100.00%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	94.62%	95.70%	73.42%	100.00%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	90.91%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	100.00%	100.00%	91.43%	61.36%	88.57%
40701	SAN ANTONIO	Belén	100.00%	100.00%	97.78%	60.12%	93.09%
40702	LA RIBERA	Belén	100.00%	100.00%	93.82%	63.98%	93.41%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	100.00%	100.00%	96.14%	59.35%	100.00%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	88.47%	100.00%	96.36%	72.64%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	89.85%	94.44%	90.00%	54.41%	100.00%
40803	LLORENTE	Flores	79.73%	100.00%	96.91%	78.69%	100.00%
40901	SAN PABLO	San Pablo	100.00%	100.00%	95.69%	73.01%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	100.00%	100.00%	100.00%	70.55%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	100.00%	93.33%	93.33%	NR	100.00%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	100.00%	96.88%	93.75%	0.00%	87.10%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	100.00%	100.00%	NR	100.00%
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	100.00%	94.84%	100.00%	70.99%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	100.00%	100.00%	100.00%	47.83%	100.00%
50103	MAYORGA	Liberia	100.00%	100.00%	90.48%	60.00%	100.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	100.00%	100.00%	91.67%	61.54%	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	100.00%	96.30%	96.30%	72.22%	100.00%
50201	NICOYA	Nicoya	100.00%	100.00%	100.00%	65.00%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	85.66%	93.57%	92.14%	39.22%	100.00%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	100.00%	100.00%	96.55%	66.67%	100.00%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	84.52%	87.10%	79.03%	70.59%	94.44%
50205	SÁMARA	Nicoya	100.00%	100.00%	97.44%	46.67%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	81.99%	100.00%	94.74%	50.00%	100.00%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	82.77%	100.00%	96.72%	40.00%	100.00%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	97.82%	64.82%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	88.60%	100.00%	100.00%	72.00%	100.00%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	100.00%	100.00%	95.60%	52.63%	100.00%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	100.00%	100.00%	90.91%	42.86%	93.18%
50306	CUAJINIQUEL	Santa Cruz	100.00%	100.00%	96.61%	20.00%	100.00%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	89.08%	100.00%	97.18%	53.85%	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	53.85%	100.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	85.95%	100.00%	96.84%	59.02%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
50401	BAGACES	Bagaces	100.00%	100.00%	97.85%	76.71%	100.00%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	100.00%	88.89%	NR	94.44%
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	100.00%	92.31%	66.67%	92.31%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	100.00%	100.00%	87.50%	50.00%	100.00%
50501	FILADEFIA	Carrillo	100.00%	100.00%	100.00%	23.53%	100.00%
50502	PALMIRA	Carrillo	100.00%	100.00%	95.04%	47.06%	100.00%
50503	SARDINAL	Carrillo	100.00%	100.00%	100.00%	59.62%	100.00%
50504	BELÉN	Carrillo	100.00%	100.00%	97.99%	50.00%	100.00%
50601	CAÑAS	Cañas	100.00%	100.00%	96.44%	73.86%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	100.00%	97.73%	94.12%	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	100.00%	100.00%	97.67%	100.00%	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
50605	POROZAL	Cañas	88.21%	100.00%	97.56%	42.86%	92.50%
50701	LAS JUNTAS	Abangares	100.00%	100.00%	93.62%	76.47%	100.00%
50702	SIERRA	Abangares	100.00%	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	89.06%	100.00%	92.55%	67.65%	100.00%
50704	COLORADO	Abangares	100.00%	100.00%	92.22%	60.00%	100.00%
50801	TILARAN	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	87.57%	100.00%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	100.00%	96.67%	96.67%	83.33%	93.10%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	100.00%	83.33%	73.68%	93.33%
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	100.00%	95.24%	100.00%	74.29%	100.00%
50807	ARENAL	Tilarán	100.00%	81.25%	100.00%	58.33%	100.00%
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	88.12%	93.55%	96.77%	50.00%	93.10%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
50902	SANTA RITA	Nandayure	77.90%	85.71%	100.00%	0.00%	83.33%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	87.90%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%
51001	LA CRUZ	La Cruz	100.00%	100.00%	97.37%	76.81%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%
51003	LA GARITA	La Cruz	100.00%	88.89%	100.00%	NR	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	100.00%	100.00%	95.92%	62.50%	100.00%
51101	HOJANCHA	Hojancha	100.00%	100.00%	92.86%	16.67%	100.00%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	94.44%
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	89.15%	100.00%	89.47%	33.33%	100.00%
60103	CHOMES	Puntarenas	85.01%	92.63%	90.53%	48.15%	100.00%
60104	LEPANTO	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	72.73%	100.00%
60105	PAQUERA	Puntarenas	100.00%	100.00%	90.00%	88.89%	100.00%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	NR	NR	NR	100.00%	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	100.00%	82.96%	97.78%	58.82%	100.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	100.00%	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	100.00%	96.26%	97.20%	82.69%	100.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	89.87%	100.00%	80.00%	14.29%	80.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	100.00%	100.00%	90.00%	50.00%	100.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	100.00%	95.98%	100.00%	50.70%	85.03%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	54.55%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
60203	MACACONA	Esparza	100.00%	90.20%	100.00%	47.06%	86.96%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	NR	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	85.19%	94.34%	84.91%	61.11%	100.00%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	45.77%	100.00%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	85.99%	100.00%	66.67%	50.00%	100.00%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	90.00%	80.00%	20.00%	88.89%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	100.00%	100.00%	0.00%	NR	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	100.00%	100.00%	90.20%	34.04%	74.51%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	87.82%	96.84%	93.68%	62.96%	100.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	100.00%	100.00%	75.00%	87.50%	100.00%
60502	PALMAR	Osa	100.00%	100.00%	86.67%	68.97%	100.00%
60503	SIERPE	Osa	0.00%	100.00%	66.67%	NR	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	85.12%	93.75%	65.63%	50.00%	93.33%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	100.00%	100.00%	88.10%	75.00%	100.00%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	100.00%	96.83%	87.30%	72.73%	100.00%
60602	SAVEGRE	Quepos	86.96%	100.00%	85.71%	81.82%	92.86%
60603	NARANJITO	Quepos	100.00%	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	100.00%	100.00%	94.85%	87.50%	100.00%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	88.25%	81.03%	86.21%	60.00%	100.00%
60704	PAVÓN	Golfito	70.71%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%
60801	SAN VITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	49.58%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	100.00%	100.00%	100.00%	76.31%	88.74%
61001	CORREDOR	Corredores	100.00%	100.00%	97.85%	43.41%	100.00%
61002	LA CUESTA	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR
61003	CANOAS	Corredores	100.00%	94.12%	94.12%	44.44%	100.00%
61004	LAUREL	Corredores	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
61101	JACÓ	Garabito	100.00%	61.72%	100.00%	47.54%	100.00%
61102	TÁRCOLES	Garabito	100.00%	92.59%	83.33%	50.00%	100.00%
70101	LIMÓN	Limón	100.00%	100.00%	100.00%	77.38%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	88.78%	96.67%	96.67%	48.15%	100.00%
70103	RÍO BLANCO	Limón	100.00%	100.00%	95.80%	80.77%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	87.83%	92.62%	95.08%	76.60%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
70201	GUÁPILES	Pococi	100.00%	96.65%	97.49%	82.54%	100.00%
70202	JIMÉNEZ	Pococi	100.00%	92.05%	100.00%	77.53%	92.09%
70203	RITA	Pococi	100.00%	100.00%	100.00%	85.00%	94.23%
70204	ROXANA	Pococi	100.00%	94.44%	94.44%	81.82%	100.00%
70205	CARIARI	Pococi	100.00%	100.00%	95.35%	NR	100.00%
70206	COLORADO	Pococi	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococi	85.75%	92.86%	100.00%	100.00%	92.31%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	86.79%	100.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	82.17%	100.00%	94.20%	94.12%	100.00%
70303	FLORIDA	Siquirres	86.30%	100.00%	81.82%	33.33%	100.00%
70304	GERMANIA	Siquirres	100.00%	90.00%	100.00%	53.85%	100.00%
70305	EL CAIRO	Siquirres	100.00%	96.55%	96.55%	52.17%	94.64%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	79.94%	100.00%	100.00%	42.86%	100.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	100.00%	75.00%	NR	75.00%
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	100.00%	100.00%	18.18%	100.00%
70402	SIXAOLA	Talamanca	100.00%	100.00%	97.09%	63.16%	100.00%
70403	CAHUITA	Talamanca	87.78%	86.63%	95.64%	72.73%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	100.00%	90.70%	96.51%	86.96%	100.00%
70502	BATÁN	Matina	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70503	CARRANDI	Matina	100.00%	96.88%	81.25%	66.67%	93.55%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	100.00%	95.80%	96.22%	100.00%	100.00%
70602	MERCEDES	Guácimo	100.00%	100.00%	97.78%	77.78%	100.00%
70603	POCORA	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	91.67%	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	100.00%	93.75%	95.83%	100.00%	100.00%
70605	DUACARÍ	Guácimo	100.00%	86.21%	96.55%	66.67%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 18.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, llamadas no exitosas, llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada, calidad de voz, retardo local y desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada, velocidad de descarga y envío promedio, por distritos para la red 3G de CLR<sup>25</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
10101	EL CARMEN	San José	77.41%	95.03%	100.00%	36.41%	100.00%	51.87%	100.00%	100.00%
10102	MERCED	San José	100.00%	94.64%	96.93%	34.87%	100.00%	52.48%	100.00%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	87.42%	90.13%	100.00%	37.69%	100.00%	49.48%	100.00%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	100.00%	93.88%	100.00%	37.94%	100.00%	53.99%	100.00%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	88.08%	100.00%	100.00%	33.80%	93.04%	54.25%	100.00%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	100.00%	96.07%	97.58%	29.76%	94.97%	54.90%	100.00%	100.00%
10107	URUCA	San José	100.00%	95.80%	97.38%	34.01%	93.13%	56.08%	100.00%	100.00%
10108	MATA REDONDA	San José	100.00%	93.27%	100.00%	35.65%	93.24%	49.22%	100.00%	100.00%
10109	PAVAS	San José	100.00%	100.00%	97.40%	34.46%	93.49%	56.80%	100.00%	100.00%
10110	HATILLO	San José	100.00%	94.49%	96.48%	33.98%	93.21%	53.25%	100.00%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	100.00%	100.00%	97.12%	28.85%	93.05%	52.97%	100.00%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	80.06%	82.69%	97.93%	43.60%	100.00%	42.87%	100.00%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	68.91%	88.37%	96.51%	29.87%	89.33%	49.39%	100.00%	100.00%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	88.46%	95.08%	96.91%	30.84%	94.95%	51.84%	100.00%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	89.99%	93.98%	93.98%	34.85%	92.00%	53.49%	100.00%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	100.00%	100.00%	97.01%	35.82%	92.31%	50.31%	100.00%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	88.88%	100.00%	94.12%	40.00%	100.00%	43.41%	100.00%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	38.55%	100.00%	54.31%	100.00%	100.00%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	32.20%	90.16%	59.22%	100.00%	100.00%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	97.14%	2.94%	100.00%	63.97%	100.00%	100.00%
10307	PATARRÁ	Desamparados	100.00%	90.00%	86.67%	53.85%	88.89%	54.31%	100.00%	100.00%

<sup>25</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	82.22%	87.50%	75.00%	25.00%	92.31%	64.72%	100.00%	100.00%
10309	ROSARIO	Desamparados	100.00%	100.00%	88.89%	0.00%	88.89%	56.54%	100.00%	100.00%
10310	DAMAS	Desamparados	100.00%	100.00%	95.35%	43.24%	100.00%	54.94%	100.00%	100.00%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	34.71%	100.00%	49.95%	100.00%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	100.00%	94.52%	100.00%	40.38%	100.00%	54.50%	100.00%	100.00%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%	66.79%	21.88%	100.00%
10401	SANTIAGO	Puriscal	100.00%	96.05%	92.76%	10.29%	91.78%	59.12%	100.00%	100.00%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	100.00%	100.00%	71.43%	16.67%	85.71%	58.26%	100.00%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	25.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	70.76%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	100.00%
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	75.72%	100.00%	50.00%	0.00%	75.00%	NR	50.00%	100.00%
10406	CANDELARITA	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	62.13%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	79.58%	94.44%	87.50%	18.03%	89.71%	56.40%	100.00%	100.00%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	84.29%	88.24%	100.00%	20.00%	100.00%	57.97%	20.73%	100.00%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	29.65%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	100.00%
10601	ASERRÍ	Aserrí	100.00%	92.86%	100.00%	12.50%	90.38%	62.10%	100.00%	100.00%
10602	TARBACA	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	75.00%	47.57%	20.59%	NR
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	83.33%	61.43%	100.00%	100.00%
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	8.33%	86.84%	59.88%	100.00%	100.00%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	100.00%	100.00%	88.89%	27.27%	77.78%	40.91%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
10701	COLÓN	Mora	86.39%	100.00%	94.86%	22.34%	100.00%	57.14%	100.00%	100.00%
10702	GUAYABO	Mora	76.08%	85.00%	90.00%	11.48%	94.12%	58.81%	100.00%	100.00%
10703	TABARCIÓN	Mora	59.91%	100.00%	100.00%	22.22%	92.31%	70.20%	100.00%	100.00%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	41.23%	100.00%	80.00%	25.00%	80.00%	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	86.30%	100.00%	71.43%	16.67%	71.43%	75.00%	NR	100.00%
10706	JARÍS	Mora	78.07%	96.30%	100.00%	3.03%	100.00%	53.24%	100.00%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	32.58%	83.33%	33.33%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	83.90%	92.50%	97.08%	41.09%	100.00%	51.71%	100.00%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	100.00%	95.95%	97.30%	47.27%	94.37%	53.17%	100.00%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	100.00%	94.50%	95.41%	29.17%	94.12%	53.51%	100.00%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	87.58%	84.38%	96.88%	41.38%	100.00%	50.88%	100.00%	100.00%
10805	IPÍS	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	38.64%	100.00%	51.53%	100.00%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	75.21%	87.50%	87.50%	75.00%	100.00%	45.26%	100.00%	100.00%
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	93.33%	100.00%	15.63%	100.00%	56.40%	100.00%	100.00%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	75.87%	95.68%	94.81%	26.64%	94.51%	56.20%	100.00%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	16.13%	90.91%	60.97%	56.67%	100.00%
10903	POZOS	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	26.83%	100.00%	57.79%	100.00%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	76.03%	92.37%	100.00%	33.42%	93.33%	50.12%	100.00%	57.38%
10905	PIEADADES	Santa Ana	86.90%	100.00%	96.55%	21.25%	94.56%	58.40%	100.00%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	89.40%	100.00%	96.25%	10.61%	85.53%	58.52%	100.00%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	28.26%	100.00%	58.35%	100.00%	100.00%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	100.00%	100.00%	84.62%	30.77%	92.31%	47.17%	100.00%	100.00%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	83.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	86.19%	95.83%	100.00%	17.86%	100.00%	52.50%	100.00%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	100.00%	96.39%	100.00%	38.98%	88.75%	49.18%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	87.72%	100.00%	93.33%	25.81%	100.00%	50.99%	100.00%	100.00%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	83.33%	83.33%	16.67%	100.00%	64.91%	100.00%	100.00%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	97.44%	61.90%	100.00%	47.47%	100.00%	100.00%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	100.00%	88.57%	97.14%	41.18%	93.10%	44.60%	100.00%	100.00%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	87.50%	63.44%	100.00%	50.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	85.71%	100.00%	0.00%	100.00%	67.83%	100.00%	100.00%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	100.00%	85.71%	100.00%	0.00%	100.00%	66.09%	100.00%	100.00%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	50.38%	NR	NR	NR	NR	NR	100.00%	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	100.00%	92.31%	97.95%	31.48%	100.00%	54.87%	100.00%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	100.00%	91.43%	94.29%	30.30%	93.75%	54.36%	100.00%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	42.22%	100.00%	58.91%	100.00%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	100.00%	94.44%	100.00%	36.36%	88.24%	38.23%	100.00%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	100.00%	96.77%	96.77%	47.22%	100.00%	48.10%	100.00%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	100.00%	95.34%	95.85%	34.66%	100.00%	55.74%	100.00%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	85.94%	95.65%	91.30%	41.67%	90.91%	54.32%	100.00%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	82.68%	100.00%	97.30%	45.45%	100.00%	51.94%	100.00%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	87.84%	100.00%	97.91%	40.30%	100.00%	50.83%	100.00%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	89.99%	91.78%	93.15%	28.85%	89.39%	56.01%	100.00%	100.00%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	84.74%	94.06%	96.04%	20.00%	93.68%	52.02%	100.00%	100.00%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	88.77%	95.24%	90.48%	60.00%	75.00%	59.70%	100.00%	100.00%
11601	SAN PABLO	Turrubares	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	58.00%	100.00%	100.00%
11602	SAN PEDRO	Turrubares	79.47%	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%	55.50%	100.00%	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	81.50%	0.00%	100.00%	0.00%	NR	53.00%	50.00%	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
11604	SAN LUIS	Turrubares	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	56.33%	100.00%	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	50.96%	NR	NR	0.00%	NR	24.59%	0.00%	NR
11703	COPEY	Dota	49.69%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	71.00%	100.00%	100.00%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	100.00%	100.00%	100.00%	36.61%	100.00%	55.96%	100.00%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	89.02%	95.31%	96.88%	39.06%	93.33%	60.24%	100.00%	100.00%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	100.00%	95.97%	97.58%	35.96%	94.96%	53.85%	100.00%	100.00%
11804	TIRRASES	Curridabat	100.00%	92.19%	95.31%	29.23%	89.83%	54.89%	100.00%	100.00%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	94.90%	92.86%	25.71%	92.39%	56.24%	100.00%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	69.02%	100.00%	100.00%	75.00%	91.67%	23.56%	100.00%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	30.43%	100.00%	60.62%	48.50%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	45.45%	100.00%	28.57%	40.00%	69.36%	100.00%	100.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	76.98%	NR	NR	100.00%	NR	43.00%	NR	100.00%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	44.96%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	0.00%	NR
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	87.07%	91.30%	100.00%	31.25%	100.00%	58.33%	48.21%	100.00%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	73.42%	100.00%	94.74%	42.11%	89.47%	45.99%	2.08%	100.00%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	88.04%	93.10%	96.55%	0.00%	92.59%	61.86%	100.00%	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	87.57%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%	34.22%	100.00%	100.00%
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	63.90%	NR	NR	0.00%	NR	100.00%	100.00%	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	100.00%	75.00%	100.00%	0.00%	100.00%	62.00%	25.00%	100.00%
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20101	ALAJUELA	Alajuela	81.41%	94.09%	100.00%	48.41%	100.00%	39.04%	100.00%	100.00%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	100.00%	95.91%	96.93%	26.27%	93.82%	50.32%	100.00%	100.00%
20103	CARRIZAL	Alajuela	100.00%	100.00%	90.48%	26.67%	90.48%	59.12%	25.50%	100.00%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	100.00%	92.38%	100.00%	54.63%	100.00%	36.54%	100.00%	100.00%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	100.00%	93.38%	91.91%	29.75%	93.70%	55.19%	100.00%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	86.31%	95.45%	95.45%	23.81%	100.00%	56.59%	100.00%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	100.00%	87.50%	87.50%	16.67%	88.57%	58.46%	100.00%	100.00%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	100.00%	95.32%	96.60%	22.73%	91.07%	54.49%	100.00%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	100.00%	92.31%	100.00%	26.67%	100.00%	50.50%	100.00%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	84.99%	94.38%	96.63%	33.96%	90.36%	50.55%	100.00%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	100.00%	95.89%	94.52%	47.83%	100.00%	49.73%	48.58%	100.00%
20112	TAMBOR	Alajuela	100.00%	96.83%	93.65%	21.67%	91.80%	57.52%	100.00%	100.00%
20113	GARITA	Alajuela	100.00%	100.00%	88.42%	20.73%	93.48%	57.49%	57.46%	100.00%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	100.00%	66.06%	100.00%	50.00%
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	36.36%	100.00%	52.69%	100.00%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	85.23%	95.83%	90.28%	41.51%	100.00%	53.27%	45.26%	100.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	10.00%	100.00%	53.86%	11.11%	100.00%
20204	PIEDES NORTE	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	42.28%	100.00%	100.00%
20205	PIEDES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	100.00%	89.47%	94.74%	23.08%	100.00%	58.14%	100.00%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	45.45%	92.31%	59.78%	100.00%	100.00%
20208	ÁNGELES	San Ramón	100.00%	100.00%	80.00%	0.00%	100.00%	69.31%	0.00%	100.00%
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	66.46%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
20210	VOLIO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	30.43%	NR	NR
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	58.33%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	0.00%	NR
20214	SAN LORENZO	San Ramón	81.10%	100.00%	100.00%	16.67%	75.00%	53.00%	14.29%	100.00%
20301	GRECIA	Grecia	100.00%	89.65%	100.00%	59.36%	100.00%	35.08%	100.00%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	73.12%	89.43%	92.08%	37.04%	94.89%	38.78%	100.00%	100.00%
20303	SAN JOSE	Grecia	82.21%	91.67%	80.00%	60.61%	83.33%	45.69%	100.00%	100.00%
20304	SAN ROQUE	Grecia	80.36%	92.96%	94.89%	52.92%	93.64%	40.14%	100.00%	100.00%
20305	TACARES	Grecia	87.82%	94.29%	91.43%	57.14%	83.33%	44.17%	100.00%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	83.23%	95.38%	93.64%	32.86%	93.29%	42.56%	100.00%	100.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	72.79%	96.15%	88.46%	48.00%	87.76%	46.23%	100.00%	100.00%
20401	SAN MATEO	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	24.14%	91.43%	54.77%	21.51%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	100.00%	100.00%	80.00%	25.00%	80.00%	62.00%	100.00%	100.00%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	78.57%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
20404	LABRADOR	San Mateo	80.61%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	100.00%	86.36%	95.45%	17.39%	89.47%	61.20%	100.00%	100.00%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	45.00%	94.74%	59.54%	100.00%	100.00%
20503	MERCEDES	Atenas	100.00%	75.00%	100.00%	27.27%	100.00%	62.92%	100.00%	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	100.00%	100.00%	89.71%	30.19%	92.42%	52.14%	100.00%	100.00%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	100.00%	100.00%	80.00%	37.50%	80.00%	65.33%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
20507	SANTA EULALIA	Atenas	100.00%	93.33%	93.33%	36.36%	100.00%	44.25%	100.00%	100.00%
20508	ESCOBAL	Atenas	88.48%	95.83%	85.42%	53.85%	100.00%	50.29%	11.45%	100.00%
20601	NARANJO	Naranjo	100.00%	95.70%	94.62%	35.71%	89.89%	50.09%	100.00%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	100.00%	91.49%	91.49%	46.15%	100.00%	43.90%	100.00%	100.00%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	100.00%	85.71%	100.00%	12.50%	100.00%	49.12%	57.14%	100.00%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	92.94%	52.86%	100.00%	100.00%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%	55.44%	100.00%	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	81.98%	100.00%	86.67%	36.36%	93.33%	47.84%	100.00%	100.00%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	100.00%	84.21%	68.42%	16.67%	75.00%	23.33%	0.00%	100.00%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	51.92%	100.00%	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	53.13%	100.00%	35.00%	100.00%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	90.00%	100.00%	11.11%	100.00%	60.75%	100.00%	100.00%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	38.64%	94.44%	46.21%	100.00%	100.00%
20704	SANTIAGO	Palmares	82.75%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	0.00%	100.00%
20705	CANDELARIA	Palmares	41.30%	50.00%	100.00%	100.00%	0.00%	NR	50.00%	NR
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	95.45%	100.00%	76.92%	90.48%	31.07%	100.00%	100.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	90.00%	47.36%	100.00%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	100.00%	96.77%	45.33%	100.00%	54.22%	100.00%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	100.00%	96.55%	93.10%	20.00%	92.86%	60.31%	100.00%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	92.86%	100.00%	33.33%	92.31%	47.35%	100.00%	100.00%
20804	CARRILLOS	Poás	100.00%	90.91%	100.00%	48.39%	100.00%	42.92%	100.00%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	75.00%	87.50%	11.11%	83.33%	72.50%	11.11%	100.00%
20901	OROTINA	Orotina	87.94%	100.00%	97.56%	35.06%	100.00%	52.80%	100.00%	100.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	82.26%	100.00%	66.67%	50.00%	100.00%	39.86%	100.00%	100.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	89.68%	100.00%	96.08%	60.00%	100.00%	41.31%	59.08%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovacionada (Artículo 46) (%)
20904	COYOLAR	Orotina	80.62%	100.00%	83.67%	30.56%	93.75%	45.41%	100.00%	100.00%
20905	LA CEIBA	Orotina	77.45%	94.59%	97.30%	46.15%	100.00%	52.02%	2.74%	100.00%
21001	QUESADA	San Carlos	100.00%	96.30%	97.22%	29.67%	100.00%	44.33%	100.00%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	100.00%	100.00%	96.58%	28.05%	100.00%	63.76%	100.00%	100.00%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	100.00%	100.00%	97.78%	26.83%	100.00%	57.32%	100.00%	100.00%
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	50.00%	100.00%	NR	100.00%	58.42%	100.00%	NR
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	100.00%	100.00%	96.30%	28.66%	100.00%	65.65%	100.00%	100.00%
21008	LA TIGRA	San Carlos	79.28%	66.67%	100.00%	NR	50.00%	NR	0.00%	100.00%
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	92.86%	77.70%	100.00%	100.00%
21010	VENADO	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21011	CUTRIS	San Carlos	82.24%	93.75%	100.00%	6.67%	100.00%	64.90%	100.00%	100.00%
21012	MONTERREY	San Carlos	78.13%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	100.00%	NR
21013	POCOSOL	San Carlos	100.00%	100.00%	94.12%	16.28%	93.88%	47.56%	100.00%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	100.00%	100.00%	95.45%	23.81%	100.00%	49.16%	100.00%	100.00%
21102	LAGUNA	Zarcero	84.48%	100.00%	90.00%	33.33%	100.00%	52.50%	10.17%	100.00%
21103	TAPESCO	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	100.00%	61.37%	100.00%	25.00%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	67.43%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	0.00%
21107	BRISAS	Zarcero	84.05%	83.33%	100.00%	0.00%	100.00%	33.33%	0.00%	0.00%
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	20.31%	100.00%	63.70%	100.00%	100.00%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	84.23%	92.31%	100.00%	42.86%	91.67%	35.89%	8.11%	100.00%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	86.31%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	63.30%	NR	100.00%
21301	UPALA	Upala	100.00%	95.71%	100.00%	22.22%	84.62%	60.77%	31.84%	100.00%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	42.36%	0.00%	0.00%
21304	BIJAGUA	Upala	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	64.00%	0.00%	100.00%
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	90.00%	90.00%	12.50%	88.89%	43.63%	100.00%	44.44%
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	100.00%	57.14%	40.00%	85.71%	NR	0.00%	100.00%
21308	CANALETE	Upala	53.41%	60.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
21401	LOS CHILES	Los Chiles	87.50%	85.71%	97.14%	16.67%	93.33%	48.99%	100.00%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	78.59%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	69.65%	33.33%	50.00%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21404	SAN JORGE	Los Chiles	85.80%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	45.50%	0.00%	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	81.82%	90.91%	40.00%	100.00%	71.00%	0.00%	100.00%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	47.00%	0.00%	0.00%
21504	KATIRA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30101	ORIENTAL	Cartago	100.00%	83.86%	100.00%	37.48%	94.84%	50.13%	100.00%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	100.00%	87.99%	100.00%	34.10%	93.56%	51.48%	100.00%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	100.00%	89.15%	93.02%	26.50%	92.73%	55.75%	100.00%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	100.00%	92.72%	100.00%	31.35%	92.52%	51.79%	100.00%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	100.00%	95.00%	100.00%	46.03%	100.00%	56.80%	100.00%	100.00%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	100.00%	85.81%	97.56%	39.85%	93.77%	49.38%	100.00%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	61.54%	100.00%	22.22%	75.00%	61.17%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	100.00%	100.00%	83.33%	40.00%	80.00%	62.13%	100.00%	100.00%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	87.98%	84.67%	100.00%	35.48%	100.00%	50.76%	100.00%	100.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	86.22%	69.23%	100.00%	25.00%	100.00%	40.34%	36.05%	100.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	83.23%	86.67%	85.00%	49.12%	86.54%	46.64%	100.00%	100.00%
30201	PARAÍSO	Paraíso	100.00%	89.63%	93.33%	47.96%	91.67%	47.12%	100.00%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraíso	59.69%	92.00%	96.00%	68.18%	82.61%	34.72%	30.77%	100.00%
30203	OROSI	Paraíso	78.96%	100.00%	96.05%	46.67%	100.00%	48.91%	37.20%	100.00%
30204	CACHÍ	Paraíso	76.59%	96.30%	92.59%	58.82%	84.62%	48.23%	100.00%	100.00%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	100.00%	83.08%	100.00%	46.67%	100.00%	50.90%	100.00%	100.00%
30301	TRES RÍOS	La Unión	100.00%	96.38%	94.93%	37.86%	94.74%	52.44%	100.00%	100.00%
30302	SAN DIEGO	La Unión	100.00%	93.40%	100.00%	42.27%	92.63%	50.18%	100.00%	100.00%
30303	SAN JUAN	La Unión	100.00%	100.00%	96.91%	33.02%	94.74%	54.49%	100.00%	100.00%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	100.00%	94.26%	97.13%	37.02%	90.86%	49.07%	100.00%	100.00%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	100.00%	94.29%	97.14%	47.37%	89.23%	57.06%	100.00%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	96.43%	92.86%	70.37%	92.59%	44.00%	100.00%	100.00%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	100.00%	92.50%	95.00%	46.15%	100.00%	43.35%	100.00%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	100.00%	81.16%	81.16%	32.08%	87.50%	45.95%	100.00%	100.00%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	47.27%	100.00%	47.73%	100.00%	100.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	100.00%	92.86%	96.43%	33.33%	92.31%	54.40%	100.00%	100.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	90.48%	100.00%	37.50%	100.00%	81.74%	54.00%	100.00%
30501	TURRIALBA	Turrialba	100.00%	100.00%	97.83%	30.48%	92.48%	45.02%	100.00%	100.00%
30502	LA SUIZA	Turrialba	89.83%	60.00%	100.00%	66.67%	100.00%	67.42%	17.91%	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	66.27%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	100.00%	91.67%	83.33%	16.67%	100.00%	57.00%	50.00%	100.00%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	90.00%	69.42%	0.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
30506	PAVONES	Turrialba	78.57%	100.00%	100.00%	55.56%	100.00%	56.80%	7.14%	57.14%
30507	TUIS	Turrialba	89.71%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	0.00%	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	100.00%	83.33%	100.00%	0.00%	100.00%	48.83%	0.00%	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	89.98%	85.71%	100.00%	75.00%	100.00%	82.00%	0.00%	100.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	100.00%	93.33%	93.33%	14.29%	78.57%	50.69%	9.84%	100.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	100.00%	100.00%	97.14%	34.62%	100.00%	59.95%	100.00%	100.00%
30602	CERVANTES	Alvarado	84.35%	100.00%	93.02%	50.00%	88.10%	42.46%	45.18%	100.00%
30603	CAPELLADES	Alvarado	89.92%	100.00%	100.00%	14.29%	85.71%	54.53%	100.00%	100.00%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	100.00%	86.75%	100.00%	38.44%	91.91%	49.51%	100.00%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	100.00%	87.69%	89.23%	22.92%	91.23%	48.54%	100.00%	100.00%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	87.50%	100.00%	0.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	100.00%	95.45%	95.45%	27.27%	100.00%	57.26%	6.14%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	87.46%	100.00%	38.35%	94.72%	52.73%	100.00%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	85.25%	84.71%	94.12%	30.51%	91.43%	50.79%	100.00%	100.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	86.79%	91.18%	97.06%	35.00%	86.21%	51.30%	100.00%	100.00%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	88.72%	93.30%	100.00%	40.78%	100.00%	46.58%	100.00%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	100.00%	88.90%	100.00%	46.55%	100.00%	46.91%	100.00%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	87.52%	92.52%	97.63%	42.24%	100.00%	47.68%	100.00%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	100.00%	93.79%	100.00%	35.92%	100.00%	48.48%	100.00%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	88.11%	0.00%	100.00%	0.00%	NR	69.50%	0.00%	NR
40201	BARVA	Barva	68.97%	90.32%	97.85%	43.18%	100.00%	41.33%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
40202	SAN PEDRO	Barva	83.29%	96.81%	97.87%	47.06%	100.00%	52.72%	100.00%	100.00%
40203	SAN PABLO	Barva	79.04%	93.75%	90.63%	42.86%	90.00%	50.31%	100.00%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	100.00%	90.77%	100.00%	49.23%	94.92%	54.67%	100.00%	100.00%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	100.00%	92.38%	100.00%	33.33%	100.00%	51.42%	100.00%	100.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	70.85%	100.00%	82.14%	52.17%	92.86%	59.57%	100.00%	100.00%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	100.00%	95.38%	100.00%	33.85%	91.80%	57.81%	100.00%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	25.32%	100.00%	50.77%	100.00%	100.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	100.00%	94.19%	96.51%	21.18%	92.59%	50.26%	100.00%	100.00%
40304	PARACITO	Santo Domingo	82.75%	80.00%	100.00%	37.50%	62.50%	41.51%	100.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	100.00%	95.00%	100.00%	18.39%	100.00%	58.37%	100.00%	100.00%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	15.75%	94.74%	56.96%	100.00%	100.00%
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	31.03%	93.33%	61.62%	100.00%	100.00%
40308	PARÁ	Santo Domingo	85.68%	95.00%	95.00%	29.17%	73.68%	47.29%	38.58%	100.00%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	100.00%	95.24%	95.24%	25.00%	100.00%	43.98%	100.00%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	86.78%	93.18%	97.73%	42.86%	100.00%	49.00%	100.00%	100.00%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	100.00%	94.94%	100.00%	37.18%	100.00%	48.86%	100.00%	100.00%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	87.50%	21.43%	100.00%	53.43%	100.00%	100.00%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	80.13%	100.00%	62.50%	0.00%	100.00%	60.49%	19.23%	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	90.91%	28.57%	90.91%	48.30%	100.00%	100.00%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	86.98%	100.00%	97.59%	39.21%	100.00%	53.76%	100.00%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	86.27%	95.48%	100.00%	42.42%	100.00%	44.58%	100.00%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	82.47%	100.00%	97.30%	46.46%	100.00%	51.17%	100.00%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	79.69%	90.58%	93.48%	27.27%	100.00%	52.22%	100.00%	100.00%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	88.53%	100.00%	96.67%	16.67%	91.67%	55.24%	100.00%	100.00%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	46.77%	100.00%	54.87%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	100.00%	96.49%	18.00%	89.47%	60.28%	100.00%	100.00%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	12.50%	80.00%	61.48%	100.00%	100.00%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	100.00%	100.00%	94.29%	28.13%	100.00%	61.93%	100.00%	100.00%
40701	SAN ANTONIO	Belén	100.00%	100.00%	100.00%	19.50%	100.00%	59.48%	100.00%	100.00%
40702	LA RIBERA	Belén	89.67%	100.00%	96.41%	23.13%	93.17%	54.15%	100.00%	100.00%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	100.00%	94.34%	100.00%	21.52%	100.00%	51.44%	100.00%	100.00%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	81.58%	92.59%	100.00%	37.20%	100.00%	51.28%	100.00%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	88.32%	94.12%	97.06%	28.95%	100.00%	50.13%	100.00%	100.00%
40803	LLORENTE	Flores	65.09%	96.23%	100.00%	50.00%	100.00%	50.96%	100.00%	100.00%
40901	SAN PABLO	San Pablo	100.00%	95.44%	100.00%	31.23%	94.25%	51.51%	100.00%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	100.00%	96.86%	100.00%	28.88%	100.00%	57.21%	100.00%	100.00%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	66.67%	17.00%	NR	100.00%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	79.22%	83.33%	83.33%	42.86%	100.00%	37.65%	5.56%	100.00%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	100.00%	100.00%	100.00%	52.29%	100.00%	38.21%	100.00%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	100.00%	100.00%	93.94%	50.00%	100.00%	45.23%	40.78%	100.00%
50103	MAYORGA	Liberia	88.10%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	NR	NR	50.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	100.00%	93.55%	96.77%	41.67%	100.00%	42.62%	50.68%	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	79.44%	95.83%	100.00%	57.14%	100.00%	33.13%	100.00%	100.00%
50201	NICOYA	Nicoya	87.86%	96.77%	97.07%	60.78%	100.00%	41.79%	100.00%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	78.21%	88.33%	90.00%	58.70%	94.34%	41.51%	100.00%	100.00%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	73.06%	93.67%	94.94%	69.39%	94.59%	40.72%	100.00%	100.00%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	70.46%	88.89%	85.19%	57.14%	91.67%	NR	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
50205	SÁMARA	Nicoya	77.03%	100.00%	100.00%	65.22%	100.00%	26.25%	100.00%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	80.27%	100.00%	97.73%	57.69%	100.00%	37.79%	17.14%	100.00%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	37.50%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	85.81%	100.00%	95.93%	53.91%	100.00%	38.36%	100.00%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	48.87%	88.89%	88.89%	75.00%	100.00%	32.33%	100.00%	100.00%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	81.72%	95.00%	91.67%	59.09%	92.98%	43.35%	41.16%	100.00%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	81.79%	91.38%	93.10%	48.00%	90.38%	65.17%	100.00%	100.00%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	79.75%	100.00%	100.00%	44.44%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
50306	CUAJINIQUEL	Santa Cruz	78.76%	96.61%	100.00%	50.00%	100.00%	35.83%	23.86%	100.00%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	68.49%	77.78%	94.44%	66.67%	85.71%	79.00%	32.28%	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	82.97%	100.00%	100.00%	44.83%	100.00%	32.11%	100.00%	100.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	78.08%	100.00%	97.80%	40.00%	100.00%	55.09%	100.00%	100.00%
50401	BAGACES	Bagaces	100.00%	100.00%	100.00%	48.53%	100.00%	39.57%	56.52%	100.00%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	89.16%	100.00%	91.67%	66.67%	91.67%	34.22%	4.59%	100.00%
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	100.00%	86.67%	0.00%	93.33%	36.58%	0.00%	100.00%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	100.00%	75.00%	75.00%	100.00%	66.67%	70.00%	100.00%	100.00%
50501	FILADEFIA	Carrillo	100.00%	96.83%	96.83%	63.64%	100.00%	32.07%	100.00%	100.00%
50502	PALMIRA	Carrillo	100.00%	100.00%	100.00%	62.50%	100.00%	36.86%	100.00%	100.00%
50503	SARDINAL	Carrillo	75.82%	95.37%	100.00%	73.44%	100.00%	50.87%	100.00%	100.00%
50504	BELÉN	Carrillo	85.24%	94.52%	94.52%	59.09%	94.20%	45.33%	100.00%	100.00%
50601	CAÑAS	Cañas	100.00%	92.73%	95.45%	29.85%	92.16%	35.21%	100.00%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	100.00%	92.86%	44.44%	92.86%	31.67%	100.00%	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	53.00%	0.00%	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovacionada (Artículo 46) (%)
50701	LAS JUNTAS	Abangares	100.00%	96.91%	95.88%	54.24%	100.00%	51.85%	29.65%	100.00%
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50704	COLORADO	Abangares	82.87%	100.00%	97.37%	57.14%	100.00%	43.84%	33.33%	100.00%
50801	TILARAN	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	7.29%	100.00%	63.24%	100.00%	100.00%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	85.56%	75.00%	75.00%	0.00%	100.00%	25.00%	NR	100.00%
50803	TRONADORA	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	67.67%	100.00%	100.00%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	100.00%	58.82%	14.29%	82.35%	56.44%	100.00%	100.00%
50805	LÍBANO	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	100.00%	100.00%	91.89%	25.00%	100.00%	63.14%	100.00%	100.00%
50807	ARENAL	Tilarán	100.00%	100.00%	71.43%	16.67%	100.00%	79.41%	0.00%	100.00%
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	86.58%	88.00%	100.00%	77.78%	45.45%	35.74%	100.00%	100.00%
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	75.00%	87.50%	33.33%	100.00%	65.71%	0.00%	100.00%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	67.86%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	68.00%	NR	100.00%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	83.33%	66.67%	66.67%	100.00%	50.00%	NR	NR	100.00%
51001	LA CRUZ	La Cruz	87.15%	93.38%	94.85%	47.95%	93.70%	32.32%	100.00%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	87.50%	62.50%	50.00%	85.71%	21.40%	0.00%	100.00%
51003	LA GARITA	La Cruz	100.00%	85.71%	85.71%	100.00%	83.33%	NR	NR	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	57.88%	95.00%	100.00%	60.00%	100.00%	37.60%	0.00%	100.00%
51101	HOJANCHA	Hojancha	72.42%	100.00%	85.71%	100.00%	100.00%	69.66%	28.57%	100.00%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	100.00%	83.33%	100.00%	33.33%	100.00%	30.50%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	55.70%	100.00%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	9.09%	33.33%	66.67%	NR	100.00%	NR	NR	NR
60103	CHOMES	Puntarenas	62.61%	90.70%	79.07%	50.00%	94.87%	46.21%	8.33%	100.00%
60104	LEPANTO	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	44.44%	100.00%	62.55%	100.00%	100.00%
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	83.33%	83.33%	33.33%	100.00%	72.20%	0.00%	100.00%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	89.80%	100.00%	94.94%	25.86%	84.42%	57.10%	100.00%	100.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	86.70%	0.00%	100.00%	NR	NR	74.50%	0.00%	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	NR	100.00%	94.95%	38.78%	100.00%	74.68%	100.00%	100.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	73.30%	78.26%	73.91%	50.00%	88.24%	52.24%	100.00%	100.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	32.29%	84.16%	61.94%	100.00%	100.00%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	77.17%	89.47%	89.47%	12.50%	76.47%	51.09%	100.00%	100.00%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	100.00%	NR
60203	MACACONA	Esparza	100.00%	96.15%	92.31%	19.05%	88.00%	47.29%	100.00%	100.00%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	66.67%	52.00%	100.00%	50.00%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	78.41%	100.00%	83.87%	45.45%	93.55%	44.74%	54.46%	100.00%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	8.99%	100.00%	69.08%	21.31%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovacionada (Artículo 46) (%)
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	63.80%	100.00%	50.00%	0.00%	100.00%	54.76%	50.00%	NR
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	79.37%	100.00%	83.33%	33.33%	83.33%	72.00%	33.33%	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%	55.03%	100.00%	100.00%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	69.44%	92.31%	82.05%	47.62%	86.11%	53.29%	100.00%	100.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	75.80%	87.50%	87.50%	87.50%	100.00%	42.32%	0.00%	100.00%
60502	PALMAR	Osa	71.72%	92.00%	80.00%	76.92%	100.00%	51.77%	55.00%	100.00%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	73.92%	100.00%	92.00%	46.15%	100.00%	43.50%	22.90%	100.00%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	66.06%	87.50%	91.67%	61.54%	100.00%	58.54%	100.00%	100.00%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	100.00%	100.00%	91.67%	28.13%	91.67%	48.00%	51.37%	100.00%
60602	SAVEGRE	Quepos	86.87%	95.24%	95.24%	9.09%	100.00%	65.94%	100.00%	100.00%
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	50.00%	NR
60701	GOLFITO	Golfito	100.00%	100.00%	95.51%	34.48%	100.00%	48.43%	100.00%	100.00%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	69.39%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	38.71%	0.00%	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	85.98%	78.95%	100.00%	42.86%	100.00%	54.13%	0.82%	100.00%
60704	PAVÓN	Golfito	78.47%	92.59%	100.00%	57.14%	100.00%	41.93%	53.10%	100.00%
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	66.67%	33.33%	100.00%	NR	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	100.00%	100.00%	75.00%	0.00%	100.00%	59.00%	100.00%	100.00%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	89.54%	100.00%	100.00%	30.77%	94.19%	58.62%	3.83%	100.00%
61001	CORREDOR	Corredores	100.00%	100.00%	100.00%	40.19%	100.00%	59.19%	100.00%	100.00%
61002	LA CUESTA	Corredores	50.59%	81.82%	90.91%	100.00%	100.00%	48.00%	100.00%	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	79.80%	90.63%	96.88%	31.25%	93.10%	27.91%	100.00%	40.00%
61004	LAUREL	Corredores	70.58%	83.33%	100.00%	33.33%	80.00%	NR	NR	100.00%
61101	JACÓ	Garabito	100.00%	100.00%	96.88%	18.70%	100.00%	56.32%	100.00%	100.00%
61102	TÁRCOLES	Garabito	84.65%	95.12%	75.61%	40.91%	92.31%	59.92%	100.00%	100.00%
70101	LIMÓN	Limón	100.00%	100.00%	100.00%	20.85%	100.00%	50.72%	100.00%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	79.94%	94.12%	100.00%	61.11%	100.00%	34.80%	27.00%	100.00%
70103	RÍO BLANCO	Limón	85.95%	95.83%	100.00%	48.94%	100.00%	40.89%	100.00%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	75.40%	92.68%	92.68%	55.56%	100.00%	28.79%	32.13%	100.00%
70201	GUÁPILES	Pococí	82.81%	94.83%	100.00%	48.81%	100.00%	36.34%	100.00%	100.00%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	64.20%	96.30%	100.00%	56.67%	100.00%	42.96%	23.89%	58.18%
70203	RITA	Pococí	83.69%	90.91%	100.00%	66.67%	100.00%	25.95%	100.00%	100.00%
70204	ROXANA	Pococí	59.94%	82.35%	88.24%	44.44%	92.86%	38.95%	100.00%	100.00%
70205	CARIARI	Pococí	73.66%	83.33%	83.33%	75.00%	100.00%	24.00%	33.44%	100.00%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	76.11%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	32.00%	100.00%	100.00%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	79.68%	94.74%	97.74%	56.98%	94.44%	41.76%	100.00%	100.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	87.73%	93.75%	90.63%	69.23%	100.00%	32.68%	3.37%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
70303	FLORIDA	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	14.00%	100.00%	100.00%
70304	GERMANIA	Siquirres	63.85%	93.10%	93.10%	22.22%	88.89%	38.91%	5.13%	100.00%
70305	EL CAIRO	Siquirres	75.17%	100.00%	93.02%	72.41%	100.00%	32.83%	32.14%	100.00%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	50.81%	77.78%	100.00%	60.00%	100.00%	30.69%	0.00%	50.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	94.59%	100.00%	28.95%	100.00%	40.41%	0.40%	100.00%
70402	SIXAOLA	Talamanca	77.89%	95.33%	100.00%	11.39%	100.00%	39.12%	4.57%	100.00%
70403	CAHUITA	Talamanca	84.21%	94.33%	94.33%	26.58%	100.00%	41.73%	53.99%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	63.13%	88.46%	96.15%	72.22%	86.96%	46.50%	29.61%	100.00%
70502	BATÁN	Matina	89.15%	100.00%	97.50%	46.15%	87.18%	37.01%	8.22%	100.00%
70503	CARRANDI	Matina	73.97%	81.25%	75.00%	85.71%	100.00%	28.71%	0.93%	100.00%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	79.40%	100.00%	95.37%	51.32%	93.33%	40.87%	43.01%	100.00%
70602	MERCEDES	Guácimo	87.14%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	37.49%	100.00%	100.00%
70603	POCORA	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	65.00%	100.00%	42.79%	56.15%	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	76.49%	88.00%	100.00%	70.00%	100.00%	38.79%	0.00%	100.00%
70605	DUACARÍ	Guácimo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 19.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, retardo local y desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 4G de CLR<sup>26</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10101	EL CARMEN	San José	74.75%	100.00%	100.00%	100.00%
10102	MERCED	San José	86.83%	100.00%	100.00%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	86.87%	100.00%	100.00%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	78.86%	100.00%	100.00%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	78.30%	100.00%	100.00%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	87.85%	100.00%	100.00%	100.00%
10107	URUCA	San José	89.63%	100.00%	100.00%	100.00%
10108	MATA REDONDA	San José	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%
10109	PAVAS	San José	84.90%	100.00%	100.00%	100.00%
10110	HATILLO	San José	88.54%	100.00%	100.00%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	87.05%	100.00%	100.00%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	71.56%	94.80%	100.00%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	83.09%	100.00%	100.00%	62.59%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	89.30%	100.00%	100.00%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	79.01%	100.00%	100.00%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	85.93%	100.00%	100.00%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	87.63%	100.00%	100.00%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10306	FRAILES	Desamparados	54.99%	100.00%	NR	0.00%
10307	PATARRÁ	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	75.00%	NR	NR	NR
10309	ROSARIO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

<sup>26</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10310	DAMAS	Desamparados	88.01%	100.00%	100.00%	100.00%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	82.07%	100.00%	100.00%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	84.62%	100.00%	100.00%	100.00%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	85.09%	100.00%	100.00%	69.57%
10401	SANTIAGO	Puriscal	83.98%	100.00%	100.00%	100.00%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	62.35%	100.00%	100.00%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	NR	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	NR	NR	NR	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	62.93%	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	61.06%	100.00%	66.67%	50.00%
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	87.44%	100.00%	100.00%	50.00%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10602	TARBACA	Aserrí	NR	NR	NR	NR
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	88.58%	100.00%	100.00%	66.67%
10701	COLÓN	Mora	77.36%	100.00%	100.00%	100.00%
10702	GUAYABO	Mora	86.20%	NR	NR	NR
10703	TABARCIA	Mora	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	42.08%	93.75%	100.00%	100.00%
10706	JARIS	Mora	37.46%	100.00%	100.00%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	NR	NR	NR	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	75.14%	100.00%	100.00%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	75.45%	100.00%	100.00%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	86.80%	100.00%	100.00%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	83.83%	100.00%	100.00%	100.00%
10805	IPÍS	Goicoechea	86.90%	100.00%	100.00%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	87.98%	100.00%	100.00%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10903	POZOS	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	77.77%	100.00%	100.00%	100.00%
10905	PIEDES	Santa Ana	79.52%	100.00%	100.00%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	78.79%	100.00%	100.00%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	72.65%	100.00%	100.00%	100.00%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	84.56%	100.00%	100.00%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	88.69%	100.00%	100.00%	100.00%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	73.79%	100.00%	100.00%	100.00%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	86.55%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	100.00%	89.13%	9.38%	0.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	NR	NR	NR
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	NR	NR	NR	NR
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	51.39%	65.00%	0.00%	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	88.86%	100.00%	100.00%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	71.01%	100.00%	100.00%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	89.21%	100.00%	100.00%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	82.78%	100.00%	100.00%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	70.73%	100.00%	100.00%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	84.19%	100.00%	100.00%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	83.05%	93.31%	100.00%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	83.43%	100.00%	100.00%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	80.13%	100.00%	100.00%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	76.82%	100.00%	100.00%	100.00%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	67.83%	100.00%	100.00%	100.00%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	80.12%	100.00%	100.00%	100.00%
11601	SAN PABLO	Turrubares	NR	NR	NR	NR
11602	SAN PEDRO	Turruñares	NR	NR	NR	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turruñares	0.00%	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turruñares	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turruñares	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	NR	NR	NR	NR
11702	JARDÍN	Dota	NR	NR	NR	NR
11703	COPEY	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
11801	CURRIDABAT	Curridabat	80.74%	92.92%	100.00%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	80.65%	100.00%	100.00%	67.10%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11804	TIRRASES	Curridabat	87.98%	94.54%	100.00%	100.00%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	81.61%	91.67%	68.28%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	4.76%	66.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	75.70%	94.25%	4.65%	33.33%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	84.26%	92.44%	20.00%	100.00%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	100.00%	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR
20101	ALAJUELA	Alajuela	77.69%	100.00%	100.00%	100.00%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	87.60%	100.00%	100.00%	100.00%
20103	CARRIZAL	Alajuela	88.04%	100.00%	100.00%	100.00%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	77.34%	100.00%	68.21%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20105	GUÁCIMA	Alajuela	87.92%	100.00%	100.00%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	83.61%	100.00%	100.00%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	87.76%	100.00%	100.00%	100.00%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	74.57%	100.00%	100.00%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	88.52%	NR	NR	NR
20112	TAMBOR	Alajuela	85.46%	94.43%	100.00%	100.00%
20113	GARITA	Alajuela	81.93%	90.72%	68.27%	61.87%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	NR	NR	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	72.23%	100.00%	100.00%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	84.37%	100.00%	100.00%	100.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	94.65%	100.00%	100.00%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	84.62%	100.00%	100.00%	100.00%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	78.72%	100.00%	100.00%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20208	ÁNGELES	San Ramón	80.60%	100.00%	100.00%	100.00%
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	100.00%	NR	NR	NR
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	100.00%	NR	NR	NR
20214	SAN LORENZO	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20301	GRECIA	Grecia	69.25%	100.00%	100.00%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	65.84%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20303	SAN JOSE	Grecia	41.90%	NR	NR	NR
20304	SAN ROQUE	Grecia	56.09%	100.00%	100.00%	100.00%
20305	TACARES	Grecia	43.77%	93.30%	100.00%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	53.32%	93.84%	43.35%	55.26%
20308	BOLIVAR	Grecia	61.75%	NR	NR	NR
20401	SAN MATEO	San Mateo	85.75%	100.00%	100.00%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	NR	NR	NR
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	79.56%	100.00%	100.00%	100.00%
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	81.33%	100.00%	100.00%	100.00%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	61.54%
20503	MERCEDES	Atenas	83.38%	100.00%	100.00%	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	NR	NR	NR	NR
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	100.00%	NR	NR	NR
20506	SAN JOSÉ	Atenas	45.98%	NR	NR	NR
20507	SANTA EULALIA	Atenas	60.29%	100.00%	100.00%	NR
20508	ESCOBAL	Atenas	50.00%	NR	NR	NR
20601	NARANJO	Naranjo	75.78%	100.00%	100.00%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	64.56%	100.00%	100.00%	61.25%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	25.07%	100.00%	NR	NR
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	72.00%	100.00%	62.80%	100.00%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	65.12%	92.52%	100.00%	55.56%
20606	SAN JUAN	Naranjo	73.23%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20607	EL ROSARIO	Naranjo	74.25%	NR	NR	NR
20608	PALMITOS	Naranjo	71.71%	100.00%	100.00%	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	60.27%	100.00%	100.00%	66.67%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	87.90%	100.00%	100.00%	100.00%
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	NR	NR	NR	NR
20706	ESQUIPULAS	Palmares	81.63%	100.00%	100.00%	100.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	78.77%	100.00%	100.00%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	76.58%	100.00%	69.35%	61.90%
20804	CARRILLOS	Poás	75.37%	100.00%	100.00%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	NR	NR	NR
20901	OROTINA	Orotina	63.46%	100.00%	NR	NR
20902	EL MASTATE	Orotina	81.97%	100.00%	100.00%	100.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	NR	NR	NR	NR
20904	COYOLAR	Orotina	46.15%	94.81%	65.75%	38.78%
20905	LA CEIBA	Orotina	60.91%	100.00%	NR	NR
21001	QUESADA	San Carlos	76.77%	100.00%	100.00%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	77.68%	100.00%	100.00%	100.00%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21005	VENECIA	San Carlos	33.33%	NR	NR	NR
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	88.55%	100.00%	100.00%	68.44%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
21008	LA TIGRA	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	85.79%	86.85%	40.00%	50.00%
21010	VENADO	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21011	CUTRIS	San Carlos	85.41%	100.00%	29.59%	62.00%
21012	MONTERREY	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21013	POCOSOL	San Carlos	89.97%	94.10%	8.58%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	77.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21102	LAGUNA	Zarcero	100.00%	NR	NR	NR
21103	TAPESCO	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21104	GUADALUPE	Zarcero	100.00%	NR	100.00%	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	89.27%	NR	NR	NR
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	76.42%	NR	NR	NR
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	80.95%	NR	NR	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	79.11%	100.00%	100.00%	66.67%
21301	UPALA	Upala	85.63%	77.86%	49.83%	100.00%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	71.73%	86.44%	7.32%	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	100.00%	60.00%	66.67%
21304	BIJAGUA	Upala	100.00%	100.00%	1.56%	100.00%
21305	DELICIAS	Upala	100.00%	94.13%	3.66%	41.80%
21306	DOS RÍOS	Upala	70.57%	100.00%	100.00%	60.00%
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	100.00%	31.14%	100.00%
21308	CANALETE	Upala	83.86%	88.84%	47.93%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
21401	LOS CHILES	Los Chiles	59.30%	100.00%	18.18%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	NR	NR	NR	NR
21403	EL AMPARO	Los Chiles	NR	NR	NR	NR
21404	SAN JORGE	Los Chiles	85.00%	94.12%	100.00%	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	NR	NR	NR	NR
21502	BUENAVENTURA	Guatuso	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	NR	NR	NR	NR
30101	ORIENTAL	Cartago	78.71%	100.00%	100.00%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	78.89%	100.00%	100.00%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	77.03%	100.00%	100.00%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	88.04%	100.00%	100.00%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	83.74%	100.00%	100.00%	100.00%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	87.27%	100.00%	100.00%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	100.00%	68.29%	100.00%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	100.00%	NR	NR	NR
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	87.32%	100.00%	100.00%	100.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	81.37%	92.26%	69.83%	55.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	58.25%	100.00%	100.00%	100.00%
30201	PARAÍSO	Paraíso	79.30%	100.00%	100.00%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraíso	44.71%	88.15%	3.57%	16.67%
30203	OROSI	Paraíso	82.40%	NR	NR	NR
30204	CACHÍ	Paraíso	65.16%	100.00%	100.00%	100.00%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30301	TRES RÍOS	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30302	SAN DIEGO	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
30303	SAN JUAN	La Unión	85.72%	100.00%	100.00%	100.00%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	85.46%	100.00%	100.00%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	68.66%	100.00%	100.00%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	61.57%	87.49%	100.00%	53.61%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	55.46%	NR	NR	NR
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	79.80%	100.00%	100.00%	100.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	NR	NR	NR	NR
30501	TURRIALBA	Turrialba	61.44%	100.00%	100.00%	67.07%
30502	LA SUIZA	Turrialba	80.93%	100.00%	100.00%	33.33%
30503	PERALTA	Turrialba	42.53%	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30506	PAVONES	Turrialba	65.90%	100.00%	100.00%	NR
30507	TUIS	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30510	TRES EQUIS	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30511	LA ISABEL	Turrialba	49.26%	78.99%	100.00%	0.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	NR	NR	NR	NR
30602	CERVANTES	Alvarado	69.25%	89.31%	100.00%	60.38%
30603	CAPELLADES	Alvarado	50.90%	100.00%	NR	NR
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	78.33%	100.00%	100.00%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	80.30%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	NR
30704	CIPRESES	Oreamuno	100.00%	NR	NR	NR
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	81.45%	100.00%	100.00%	100.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	82.82%	100.00%	100.00%	100.00%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	69.83%	100.00%	100.00%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	78.93%	100.00%	100.00%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	70.09%	100.00%	100.00%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	83.82%	100.00%	100.00%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	NR	NR	NR	NR
40201	BARVA	Barva	55.48%	100.00%	100.00%	100.00%
40202	SAN PEDRO	Barva	78.98%	100.00%	100.00%	100.00%
40203	SAN PABLO	Barva	63.32%	100.00%	100.00%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	78.79%	100.00%	100.00%	100.00%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	76.62%	100.00%	100.00%	100.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	72.57%	94.92%	100.00%	54.55%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	84.04%	100.00%	100.00%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	84.66%	100.00%	100.00%	100.00%
40304	PARACITO	Santo Domingo	88.13%	100.00%	100.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40308	PARÁ	Santo Domingo	87.99%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	88.10%	100.00%	100.00%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	54.01%	100.00%	100.00%	100.00%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	76.57%	100.00%	100.00%	100.00%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	86.57%	100.00%	100.00%	100.00%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	75.42%	100.00%	100.00%	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	80.30%	100.00%	100.00%	100.00%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	73.24%	100.00%	100.00%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	64.96%	100.00%	100.00%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	75.32%	100.00%	100.00%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	80.58%	100.00%	100.00%	59.72%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	89.90%	100.00%	100.00%	100.00%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	88.14%	93.06%	43.67%	59.09%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	86.93%	100.00%	100.00%	100.00%
40701	SAN ANTONIO	Belén	89.27%	100.00%	100.00%	100.00%
40702	LA RIBERA	Belén	87.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	81.09%	100.00%	100.00%	100.00%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	72.40%	100.00%	100.00%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	66.66%	100.00%	100.00%	100.00%
40803	LLORENTE	Flores	62.06%	100.00%	100.00%	58.99%
40901	SAN PABLO	San Pablo	82.28%	100.00%	100.00%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	75.80%	100.00%	100.00%	100.00%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	72.18%	87.56%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	76.06%	100.00%	100.00%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	NR	NR	NR	NR
50103	MAYORGА	Liberia	NR	NR	NR	NR
50104	NACASCOLO	Liberia	NR	NR	NR	NR
50105	CURUBANDÉ	Liberia	46.10%	NR	NR	NR
50201	NICOYA	Nicoya	39.74%	100.00%	100.00%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	NR	NR	NR	NR
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	NR	NR	NR	NR
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	NR	NR	NR	NR
50205	SÁMARA	Nicoya	55.23%	100.00%	100.00%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	NR	NR	NR	NR
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	23.77%	100.00%	6.67%	100.00%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	49.79%	100.00%	100.00%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR
50304	TEMPATE	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR
50306	CUAJINIQUEL	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	64.62%	100.00%	100.00%	61.54%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	66.76%	100.00%	100.00%	100.00%
50401	BAGACES	Bagaces	NR	NR	NR	NR
50402	LA FORTUNA	Bagaces	NR	NR	NR	NR
50403	MOGOTE	Bagaces	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	NR	NR	NR	NR
50501	FILADEFIA	Carrillo	NR	NR	NR	NR
50502	PALMIRA	Carrillo	NR	NR	NR	NR
50503	SARDINAL	Carrillo	NR	NR	NR	NR
50504	BELÉN	Carrillo	68.82%	100.00%	100.00%	33.33%
50601	CAÑAS	Cañas	70.37%	100.00%	100.00%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	NR	NR	NR	NR
50603	SAN MIGUEL	Cañas	NR	NR	NR	NR
50604	BEBEDERO	Cañas	33.33%	100.00%	NR	0.00%
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	NR	NR	NR	NR
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	NR	NR	NR	NR
50704	COLORADO	Abangares	NR	NR	NR	NR
50801	TILARAN	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50802	QUEBREDA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	NR	NR	NR
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	87.51%	100.00%	100.00%	33.33%
50807	ARENAL	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	NR	NR	NR	NR
50902	SANTA RITA	Nandayure	NR	NR	NR	NR
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	NR	NR	NR	NR
51001	LA CRUZ	La Cruz	76.09%	100.00%	62.43%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	15.79%	NR	NR	NR
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	NR	NR	NR
51004	SANTA ELENA	La Cruz	NR	NR	NR	NR
51101	HOJANCHA	Hojancha	NR	NR	NR	NR
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	18.37%	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	45.00%	NR	NR	NR
60103	CHOMES	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60104	LEPANTO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60106	MANZANILLO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	75.84%	90.46%	100.00%	100.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	82.50%	100.00%	66.67%	100.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	72.36%	94.67%	11.86%	40.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	66.91%	100.00%	100.00%	100.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	80.64%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60201	ESPIRITU SANTO	Esparza	86.47%	NR	100.00%	NR
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	22.22%	NR	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	78.90%	100.00%	100.00%	48.28%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	87.50%	100.00%	NR	100.00%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	14.63%	100.00%	NR	NR
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	61.84%	100.00%	0.00%	100.00%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	61.90%	93.78%	100.00%	100.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	NR	NR	NR	NR
60502	PALMAR	Osa	83.33%	NR	NR	NR
60503	SIERPE	Osa	NR	NR	NR	NR
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	NR	NR	NR	NR
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	NR	NR	NR	NR
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	63.93%	100.00%	NR	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
60602	SAVEGRE	Quepos	NR	NR	NR	NR
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	NR	NR	NR	NR
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	NR	NR	NR	NR
60703	GUAYCARÁ	Golfito	NR	NR	NR	NR
60704	PAVÓN	Golfito	NR	NR	NR	NR
60801	SAN VITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60804	LIMONCITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	NR	NR	NR	NR
61001	CORREDOR	Corredores	NR	NR	NR	NR
61002	LA CUESTA	Corredores	NR	NR	NR	NR
61003	CANOAS	Corredores	NR	NR	NR	NR
61004	LAUREL	Corredores	NR	NR	NR	NR
61101	JACÓ	Garabito	87.61%	100.00%	100.00%	100.00%
61102	TÁRCOLES	Garabito	2.33%	NR	NR	NR
70101	LIMÓN	Limón	85.36%	89.16%	100.00%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	NR	NR	NR	NR
70103	RÍO BLANCO	Limón	67.65%	100.00%	100.00%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	65.03%	100.00%	100.00%	100.00%
70201	GUÁPILES	Pococí	51.54%	88.55%	100.00%	100.00%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	40.35%	79.66%	0.00%	0.00%
70203	RITA	Pococí	74.01%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
70204	ROXANA	Pococí	68.21%	86.44%	100.00%	100.00%
70205	CARIARI	Pococí	77.16%	75.69%	3.61%	100.00%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	65.68%	100.00%	100.00%	100.00%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	28.63%	70.50%	66.67%	60.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70303	FLORIDA	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70304	GERMANIA	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70305	EL CAIRO	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	NR	NR	NR	NR
70402	SIXAOLA	Talamanca	NR	NR	NR	NR
70403	CAHUITA	Talamanca	78.22%	94.37%	100.00%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	NR	NR	NR	NR
70502	BATÁN	Matina	NR	NR	NR	NR
70503	CARRANDI	Matina	NR	NR	NR	NR
70601	GUÁCIMO	Guácimo	44.21%	100.00%	100.00%	68.18%
70602	MERCEDES	Guácimo	NR	NR	NR	NR
70603	POCORA	Guácimo	NR	NR	NR	NR
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	NR	NR	NR	NR
70605	DUACARÍ	Guácimo	52.00%	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Apéndice J - ICE: Detalle de los porcentajes para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito**

**Tabla 20.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentajes de llamadas no exitosas, porcentaje de llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada y nota de calidad de voz por distritos para la red 2G de ICE<sup>27</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10101	EL CARMEN	San José	48.18%	97.93%	NR	73.06%	0.00%	0.85%	2.41	3.29
10102	MERCED	San José	46.25%	99.36%	100.00%	81.87%	0.20%	1.82%	2.36	3.21
10103	HOSPITAL	San José	57.67%	99.25%	100.00%	85.64%	0.27%	1.33%	2.36	3.27
10104	CATEDRAL	San José	57.79%	98.84%	100.00%	85.54%	1.32%	1.49%	2.01	3.26
10105	ZAPOTE	San José	58.29%	99.81%	100.00%	86.03%	0.22%	1.56%	2.28	3.17
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	53.86%	99.18%	100.00%	84.34%	0.47%	1.71%	2.27	3.07
10107	URUCA	San José	38.39%	99.06%	100.00%	79.15%	0.89%	6.80%	2.39	3.20
10108	MATA REDONDA	San José	57.28%	98.88%	100.00%	85.39%	1.00%	4.26%	2.20	3.19
10109	PAVAS	San José	44.94%	99.06%	100.00%	81.33%	0.60%	6.45%	2.51	3.34
10110	HATILLO	San José	53.21%	99.25%	100.00%	84.15%	0.23%	2.16%	2.20	3.20
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	47.88%	99.65%	100.00%	82.51%	0.15%	1.91%	2.19	3.08
10201	ESCAZÚ	Escazú	61.73%	98.02%	100.00%	86.58%	0.73%	0.91%	2.34	3.42
10202	SAN ANTONIO	Escazú	38.59%	95.57%	100.00%	78.06%	1.14%	5.68%	2.18	3.30
10203	SAN RAFAEL	Escazú	36.04%	97.85%	99.78%	77.89%	2.41%	9.45%	2.53	3.21
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	49.85%	97.95%	100.00%	82.60%	1.28%	0.85%	2.45	3.19
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	46.21%	98.92%	100.00%	81.71%	0.93%	1.85%	2.21	3.39
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	20.49%	99.70%	100.00%	73.40%	0.00%	0.00%	2.16	3.22
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	69.09%	99.12%	100.00%	89.40%	0.52%	0.70%	2.05	3.15

<sup>27</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	39.49%	99.25%	100.00%	79.58%	0.79%	2.36%	2.14	3.11
10306	FRAILES	Desamparados	4.14%	99.83%	100.00%	67.99%	0.00%	0.00%	2.02	3.08
10307	PATARRÁ	Desamparados	23.71%	99.30%	100.00%	74.34%	10.00%	0.00%	1.88	3.29
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	98.41%	99.63%	100.00%	99.35%	13.64%	13.64%	3.44	3.32
10309	ROSARIO	Desamparados	4.28%	99.68%	100.00%	67.99%	0.00%	25.00%	2.42	3.01
10310	DAMAS	Desamparados	45.01%	99.58%	100.00%	81.53%	2.86%	1.43%	2.32	3.23
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	70.16%	98.09%	100.00%	89.42%	0.81%	0.54%	2.32	3.16
10312	GRAVILIAS	Desamparados	47.08%	99.14%	100.00%	82.07%	2.83%	1.89%	2.37	3.22
10313	LOS GUIDO	Desamparados	34.81%	95.61%	100.00%	76.81%	0.00%	0.00%	4.50	3.07
10401	SANTIAGO	Puriscal	22.75%	99.61%	100.00%	74.12%	1.96%	7.84%	2.83	2.86
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	7.17%	98.62%	100.00%	68.60%	0.00%	0.00%	1.64	3.01
10403	BARBACOAS	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	3.50
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	4.69%	99.44%	100.00%	68.04%	0.00%	0.00%	1.95	2.80
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	61.54%	98.91%	100.00%	86.82%	1.08%	6.45%	2.32	3.05
10409	CHIRES	Puriscal	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	10.55%	100.00%	100.00%	70.18%	0.00%	0.00%	2.53	3.04
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	12.20%	99.94%	100.00%	70.71%	3.19%	2.13%	2.20	3.13
10602	TARBACA	Aserrí	4.76%	100.00%	100.00%	68.25%	0.00%	0.00%	2.07	3.20
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	3.11%	99.50%	100.00%	67.54%	0.00%	0.00%	1.91	3.08

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	4.96%	100.00%	100.00%	68.32%	1.96%	0.00%	1.87	3.14
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	57.14%	98.72%	100.00%	85.29%	0.00%	0.00%	2.75	3.42
10701	COLÓN	Mora	62.15%	98.64%	99.56%	86.78%	2.14%	4.83%	2.27	3.03
10702	GUAYABO	Mora	36.49%	98.37%	100.00%	78.29%	0.86%	9.48%	2.33	3.13
10703	TABARCIA	Mora	9.64%	99.88%	100.00%	69.84%	0.00%	0.00%	1.85	3.25
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10706	JARIS	Mora	20.98%	96.49%	100.00%	72.49%	2.50%	2.50%	1.98	3.14
10707	QUITIRISI	Mora	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.50	3.31
10801	GUADALUPE	Goicoechea	50.98%	99.25%	100.00%	83.41%	1.09%	1.09%	2.34	3.28
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	51.51%	99.27%	100.00%	83.59%	2.00%	3.00%	2.40	3.26
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	54.71%	99.51%	100.00%	84.74%	1.71%	1.71%	2.39	3.34
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	41.65%	100.00%	100.00%	80.55%	6.90%	0.00%	3.64	3.37
10805	IPÍS	Goicoechea	88.62%	98.67%	100.00%	95.76%	1.06%	1.06%	2.28	3.37
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10807	PURRAL	Goicoechea	57.27%	95.26%	100.00%	84.18%	2.78%	0.00%	2.97	3.25
10901	SANTA ANA	Santa Ana	42.53%	99.09%	100.00%	80.54%	1.17%	0.47%	2.24	3.14
10902	SALITRAL	Santa Ana	25.62%	99.92%	100.00%	75.18%	0.00%	0.00%	3.11	2.99
10903	POZOS	Santa Ana	24.94%	99.61%	99.99%	74.84%	1.84%	4.14%	2.25	3.13
10904	URUCA	Santa Ana	26.61%	97.99%	100.00%	74.87%	3.13%	1.04%	2.49	3.34
10905	PIEDES	Santa Ana	3.51%	99.35%	99.90%	67.59%	1.94%	6.33%	2.54	3.04
10906	BRASIL	Santa Ana	15.09%	99.89%	100.00%	71.66%	1.01%	9.09%	2.07	3.00

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	24.11%	98.76%	100.00%	74.29%	0.00%	0.00%	2.40	3.12
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	21.55%	99.65%	100.00%	73.73%	3.57%	3.57%	2.38	3.13
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	23.81%	100.00%	100.00%	74.60%	0.00%	33.33%	2.90	NR
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	32.02%	99.68%	99.65%	77.11%	6.67%	2.22%	2.68	3.15
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	51.87%	99.57%	100.00%	83.81%	0.97%	1.94%	2.77	3.22
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	30.81%	98.86%	100.00%	76.56%	0.00%	1.82%	2.40	3.42
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.37	2.97
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	76.63%	99.99%	100.00%	92.21%	0.00%	1.89%	2.87	3.28
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	39.30%	98.60%	100.00%	79.30%	1.96%	3.92%	2.34	3.32
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	93.44%	100.00%	100.00%	97.81%	NR	NR	NR	NR
11201	SAN IGNACIO	Acosta	2.83%	100.00%	100.00%	67.61%	0.00%	0.00%	1.84	2.51
11202	GUIITAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	3.85%	100.00%	100.00%	67.95%	0.00%	0.00%	1.92	3.18
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	38.98%	98.70%	100.00%	79.23%	2.01%	4.35%	2.44	3.07
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	49.14%	99.05%	100.00%	82.73%	0.00%	0.00%	2.16	3.34
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	41.69%	99.82%	100.00%	80.50%	0.00%	2.41%	2.42	3.24
11304	LEÓN XIII	Tibás	NR	100.00%	100.00%	100.00%	22.22%	0.00%	2.04	3.11
11305	COLIMA	Tibás	27.47%	99.67%	100.00%	75.71%	0.00%	4.00%	2.40	3.25
11401	SAN VICENTE	Moravia	41.76%	99.47%	100.00%	80.41%	1.25%	3.45%	2.36	3.16
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	NR	100.00%	100.00%	100.00%	9.68%	16.13%	2.02	3.35
11403	LA TRINIDAD	Moravia	0.00%	98.64%	99.96%	66.20%	0.00%	10.71%	2.85	3.14
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	71.13%	99.46%	100.00%	90.19%	0.69%	0.69%	2.15	3.33

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11502	SABANILLA	Montes de Oca	44.77%	97.61%	100.00%	80.80%	3.23%	4.03%	2.48	3.28
11503	MERCEDES	Montes de Oca	45.93%	98.74%	100.00%	81.56%	1.62%	3.78%	2.09	3.33
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	31.51%	99.66%	100.00%	77.06%	4.17%	8.33%	2.89	3.37
11601	SAN PABLO	Turrubares	0.00%	90.61%	100.00%	63.54%	0.00%	50.00%	5.41	3.49
11602	SAN PEDRO	Turrubares	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.95	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	33.33%	2.03	2.69
11701	SANTA MARÍA	Dota	95.06%	100.00%	100.00%	98.35%	0.00%	0.00%	3.32	2.84
11702	JARDIN	Dota	11.11%	NR	NR	11.11%	0.00%	100.00%	1.95	3.08
11703	COPEY	Dota	NR	99.48%	100.00%	99.74%	0.00%	0.00%	3.12	3.08
11801	CURRIDABAT	Curridabat	41.70%	98.67%	100.00%	80.12%	0.85%	1.58%	2.19	3.22
11802	GRANADILLA	Curridabat	25.05%	99.05%	100.00%	74.70%	4.76%	4.76%	2.33	3.12
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	34.11%	96.95%	100.00%	77.02%	0.89%	4.44%	2.15	3.22
11804	TIRRASES	Curridabat	9.47%	98.58%	100.00%	69.35%	2.08%	1.04%	2.36	3.06
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	93.54%	99.15%	100.00%	97.56%	2.97%	4.95%	2.27	3.16
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.37	3.51
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	100.00%	98.84%	100.00%	99.61%	0.00%	5.26%	2.56	3.26
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	98.95%	100.00%	99.65%	0.00%	20.00%	1.52	3.27
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.94	2.68
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	3.21
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	74.36%	96.23%	100.00%	90.20%	12.50%	0.00%	2.44	2.90

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	NR	94.83%	100.00%	97.41%	25.00%	25.00%	2.61	2.61
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.95	3.13
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.52	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
20101	ALAJUELA	Alajuela	67.02%	97.06%	100.00%	88.03%	0.64%	1.30%	2.60	3.41
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	38.91%	96.67%	99.94%	78.51%	0.93%	4.19%	2.69	3.21
20103	CARRIZAL	Alajuela	NR	99.88%	100.00%	99.94%	6.25%	6.25%	2.46	3.03
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	15.26%	97.71%	99.97%	70.98%	3.98%	3.98%	3.03	3.41
20105	GUÁCIMA	Alajuela	22.82%	99.02%	99.89%	73.91%	2.87%	7.47%	2.39	3.06
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	48.19%	94.37%	100.00%	80.85%	2.38%	16.67%	2.58	3.08
20107	SABANILLA	Alajuela	8.73%	100.00%	100.00%	69.58%	3.85%	7.69%	3.16	2.95
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	21.59%	99.18%	99.92%	73.56%	3.66%	7.01%	2.54	3.25
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	49.76%	96.81%	100.00%	82.19%	2.18%	5.66%	2.42	3.16
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	44.39%	94.07%	100.00%	79.49%	4.44%	7.22%	2.68	3.23
20111	TURRÚCARES	Alajuela	14.85%	98.99%	100.00%	71.28%	12.28%	17.54%	2.63	3.07
20112	TAMBOR	Alajuela	9.68%	98.24%	100.00%	69.31%	0.00%	1.96%	2.18	3.02
20113	GARITA	Alajuela	4.37%	99.35%	100.00%	67.91%	9.21%	14.47%	3.48	3.05
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	5.92%	100.00%	100.00%	68.64%	0.00%	50.00%	2.08	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	56.80%	97.82%	100.00%	84.87%	0.00%	2.17%	2.59	3.06

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20202	SANTIAGO	San Ramón	NR	91.67%	100.00%	95.83%	6.67%	40.00%	4.26	3.06
20203	SAN JUAN	San Ramón	17.87%	99.94%	100.00%	72.60%	0.00%	0.00%	2.28	3.10
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	2.26
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	54.55%	98.46%	100.00%	84.33%	0.00%	6.90%	2.47	3.09
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	0.24%	NR	NR	0.24%	0.00%	0.00%	1.31	3.43
20208	ÁNGELES	San Ramón	2.63%	100.00%	100.00%	67.54%	0.00%	0.00%	1.60	2.93
20209	ALFARO	San Ramón	NR	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR
20210	VOLIO	San Ramón	2.19%	100.00%	100.00%	67.40%	0.00%	0.00%	2.13	3.18
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	47.95%	95.89%	100.00%	81.28%	14.29%	0.00%	2.22	3.12
20214	SAN LORENZO	San Ramón	59.40%	99.39%	100.00%	86.27%	21.43%	0.00%	2.59	3.04
20301	GRECIA	Grecia	74.64%	97.98%	100.00%	90.87%	0.65%	3.15%	2.25	3.32
20302	SAN ISIDRO	Grecia	52.79%	97.68%	99.88%	83.45%	0.89%	5.88%	2.15	3.33
20303	SAN JOSE	Grecia	83.59%	96.61%	100.00%	93.40%	2.07%	2.76%	2.22	3.26
20304	SAN ROQUE	Grecia	71.80%	94.19%	100.00%	88.66%	3.00%	6.22%	2.36	3.25
20305	TACARES	Grecia	55.42%	94.01%	100.00%	83.14%	1.08%	11.83%	2.23	3.26
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	57.25%	96.77%	100.00%	84.67%	3.40%	10.64%	2.49	3.21
20308	BOLIVAR	Grecia	NR	55.32%	100.00%	77.66%	3.68%	13.68%	2.50	3.13
20401	SAN MATEO	San Mateo	73.45%	99.91%	100.00%	91.12%	0.00%	1.92%	1.91	3.24

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.69	NR
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	7.44	1.22
20404	LABRADOR	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.23	3.58
20501	ATENAS	Atenas	28.51%	98.18%	100.00%	75.56%	0.00%	9.26%	3.31	3.04
20502	JESÚS	Atenas	1.04%	99.80%	100.00%	66.95%	11.11%	11.11%	1.93	2.86
20503	MERCEDES	Atenas	NR	95.37%	100.00%	97.68%	0.00%	0.00%	2.28	2.98
20504	SAN ISIDRO	Atenas	NR	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	25.00%	1.55	NR
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	45.67%	95.03%	100.00%	80.23%	9.09%	27.27%	2.53	3.07
20506	SAN JOSÉ	Atenas	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.39	3.40
20507	SANTA EULALIA	Atenas	37.74%	97.97%	100.00%	78.57%	3.85%	19.23%	4.86	3.21
20508	ESCOBAL	Atenas	23.89%	99.12%	100.00%	74.34%	9.52%	23.81%	3.13	3.03
20601	NARANJO	Naranjo	43.64%	98.41%	100.00%	80.68%	3.79%	5.30%	2.37	3.13
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	NR	95.11%	99.69%	97.40%	0.00%	14.29%	2.25	3.22
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	5.07	NR
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	0.00%	99.56%	99.49%	66.35%	5.61%	3.74%	2.12	3.00
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	5.21%	100.00%	100.00%	68.40%	0.00%	0.00%	1.99	3.33
20606	SAN JUAN	Naranjo	39.44%	99.58%	100.00%	79.67%	0.00%	0.00%	0.85	NR
20607	EL ROSARIO	Naranjo	NR	NR	100.00%	100.00%	8.47%	16.95%	2.28	3.12
20608	PALMITOS	Naranjo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.27	2.96
20701	PALMARES	Palmares	94.56%	99.15%	100.00%	97.90%	3.70%	14.81%	1.96	3.33
20702	ZARAGOZA	Palmares	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
20703	BUENOS AIRES	Palmares	74.29%	95.76%	100.00%	90.02%	0.00%	2.78%	3.17	2.93
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20706	ESQUIPULAS	Palmares	23.85%	96.28%	99.11%	73.08%	3.85%	15.38%	3.03	3.14
20707	LA GRANJA	Palmares	61.81%	98.61%	100.00%	86.80%	0.00%	0.00%	2.02	3.07
20801	SAN PEDRO	Poás	73.49%	97.90%	99.93%	90.44%	0.00%	3.57%	2.18	3.17
20802	SAN JUAN	Poás	38.81%	99.93%	100.00%	79.58%	0.00%	4.76%	2.43	3.09
20803	SAN RAFAEL	Poás	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.88	2.97
20804	CARRILLOS	Poás	53.63%	92.04%	100.00%	81.89%	8.82%	17.65%	1.96	3.26
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	2.07	NR
20901	OROTINA	Orotina	84.54%	96.19%	100.00%	93.58%	0.34%	2.07%	2.56	3.26
20902	EL MASTATE	Orotina	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	76.04%	99.32%	100.00%	91.78%	2.70%	10.81%	1.68	3.18
20904	COYOLAR	Orotina	41.86%	93.14%	100.00%	78.33%	2.15%	10.75%	2.19	3.19
20905	LA CEIBA	Orotina	NR	100.00%	99.00%	99.50%	9.68%	19.35%	2.38	3.25
21001	QUESADA	San Carlos	66.27%	99.89%	100.00%	88.72%	2.71%	1.55%	2.41	3.20
21002	FLORENCIA	San Carlos	24.31%	99.27%	100.00%	74.53%	1.07%	1.60%	2.36	3.16
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	10.77%	99.87%	100.00%	70.21%	0.00%	0.00%	2.36	3.23
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.99	1.00
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	24.31%	99.76%	100.00%	74.69%	1.60%	2.00%	1.94	3.06
21008	LA TIGRA	San Carlos	0.00%	NR	100.00%	50.00%	25.00%	25.00%	2.15	3.25
21009	LA PALMERA	San Carlos	29.41%	99.54%	100.00%	76.32%	0.00%	0.00%	4.54	3.08
21010	VENADO	San Carlos	1.10%	99.67%	100.00%	66.92%	0.00%	0.00%	2.62	3.17
21011	CUTRIS	San Carlos	91.43%	100.00%	100.00%	97.14%	0.00%	0.00%	2.03	3.05
21012	MONTERREY	San Carlos	6.35%	100.00%	100.00%	68.78%	0.00%	7.41%	1.94	2.91

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
21013	POCOSOL	San Carlos	15.83%	99.98%	100.00%	71.94%	0.00%	0.00%	1.90	3.11
21101	ZARCERO	Zarcero	40.17%	99.96%	100.00%	80.04%	0.00%	4.55%	2.27	3.21
21102	LAGUNA	Zarcero	71.95%	99.57%	100.00%	90.51%	0.00%	11.11%	2.03	3.11
21103	TAPESCO	Zarcero	12.65%	100.00%	100.00%	70.88%	0.00%	0.00%	1.90	3.17
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.99	3.26
21107	BRISAS	Zarcero	NR	99.11%	100.00%	99.55%	0.00%	0.00%	2.69	3.15
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	83.87%	99.41%	100.00%	94.43%	1.34%	1.34%	2.13	2.94
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	NR	93.98%	100.00%	96.99%	15.38%	23.08%	3.30	3.10
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	6.39	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	11.54%	99.72%	100.00%	70.42%	0.00%	0.00%	2.16	3.11
21301	UPALA	Upala	33.23%	99.85%	100.00%	77.69%	0.76%	0.76%	2.17	3.18
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.96	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.40	3.07
21304	BIJAGUA	Upala	23.68%	100.00%	100.00%	74.56%	0.00%	30.00%	2.68	3.12
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	2.63%	99.26%	100.00%	67.30%	0.00%	0.00%	1.79	3.18
21307	YOLILLAL	Upala	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.20	2.98
21308	CANALETE	Upala	3.18%	99.23%	100.00%	67.47%	0.00%	0.00%	1.77	2.72
21401	LOS CHILES	Los Chiles	22.06%	99.92%	100.00%	73.99%	0.00%	0.00%	1.86	3.07
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	3.70%	100.00%	100.00%	67.90%	0.00%	0.00%	2.53	3.01
21403	EL AMPARO	Los Chiles	70.71%	99.56%	100.00%	90.09%	0.00%	0.00%	2.44	3.20

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
21404	SAN JORGE	Los Chiles	81.46%	75.00%	100.00%	85.49%	0.00%	0.00%	2.81	NR
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	84.41%	99.68%	100.00%	94.70%	0.00%	3.33%	1.85	3.15
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	6.67%	87.59%	100.00%	64.75%	0.00%	0.00%	2.31	3.07
30101	ORIENTAL	Cartago	97.27%	99.92%	100.00%	99.06%	0.24%	1.08%	2.24	3.20
30102	OCCIDENTAL	Cartago	98.34%	99.76%	100.00%	99.37%	0.43%	1.59%	2.19	3.18
30103	CARMEN	Cartago	93.91%	99.77%	100.00%	97.89%	1.03%	2.58%	2.23	3.16
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	93.26%	99.24%	100.00%	97.50%	1.12%	2.24%	2.24	3.19
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	95.49%	99.80%	99.94%	98.41%	0.21%	1.41%	2.19	3.12
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	92.27%	99.57%	100.00%	97.28%	0.76%	2.11%	2.21	3.22
30107	CORRALILLO	Cartago	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	40.00%	0.00%	4.82	3.34
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	88.74%	91.80%	100.00%	93.51%	16.67%	0.00%	4.10	3.25
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	95.89%	99.52%	99.93%	98.45%	0.68%	0.68%	2.32	3.21
30110	LLANO GRANDE	Cartago	97.52%	100.00%	100.00%	99.17%	5.26%	5.26%	2.38	3.17
30111	QUEBRADILLA	Cartago	87.28%	99.90%	100.00%	95.73%	2.00%	4.00%	2.16	3.21
30201	PARAÍSO	Paraiso	95.01%	98.38%	100.00%	97.80%	1.80%	4.50%	2.30	3.23
30202	SANTIAGO	Paraiso	77.10%	93.97%	100.00%	90.36%	7.55%	7.55%	2.15	3.07
30203	OROSI	Paraiso	93.44%	98.52%	99.89%	97.28%	0.00%	3.14%	2.24	3.20
30204	CACHÍ	Paraiso	97.90%	100.00%	100.00%	99.30%	0.00%	5.88%	2.07	3.07
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraiso	97.12%	99.87%	100.00%	99.00%	0.90%	1.81%	1.99	3.27
30301	TRES RÍOS	La Unión	92.06%	99.29%	99.80%	97.05%	2.50%	1.56%	2.26	3.28
30302	SAN DIEGO	La Unión	68.14%	99.67%	100.00%	89.27%	0.00%	1.29%	1.92	3.24
30303	SAN JUAN	La Unión	49.77%	98.58%	100.00%	82.78%	2.52%	1.26%	2.18	3.17

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
30304	SAN RAFAEL	La Unión	92.25%	99.11%	100.00%	97.12%	2.41%	3.37%	2.08	3.19
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	42.92%	98.10%	100.00%	80.34%	0.00%	1.67%	2.18	3.23
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	77.96%	98.15%	100.00%	92.04%	0.00%	4.35%	3.11	3.29
30307	SAN RAMÓN	La Unión	99.72%	99.72%	99.88%	99.77%	2.33%	0.00%	2.09	3.33
30308	RÍO AZUL	La Unión	59.88%	99.94%	100.00%	86.61%	5.41%	16.22%	3.61	2.94
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	97.95%	99.64%	100.00%	99.19%	0.93%	0.00%	1.92	3.15
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	93.71%	100.00%	100.00%	97.90%	0.00%	4.35%	1.69	3.27
30403	PEJIBAYE	Jiménez	94.02%	100.00%	100.00%	98.01%	0.00%	13.33%	2.26	3.47
30501	TURRIALBA	Turrialba	97.52%	99.78%	100.00%	99.10%	1.36%	2.71%	2.25	3.01
30502	LA SUIZA	Turrialba	95.24%	99.40%	100.00%	98.22%	0.00%	0.00%	1.99	3.24
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	97.52%	100.00%	100.00%	99.17%	0.00%	11.11%	1.71	3.19
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	86.71%	100.00%	100.00%	95.57%	7.14%	0.00%	2.01	3.10
30506	PAVONES	Turrialba	94.03%	99.69%	100.00%	97.91%	8.11%	13.51%	2.20	3.15
30507	TUIS	Turrialba	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.36	2.50
30508	TAYUTIC	Turrialba	26.67%	NR	NR	26.67%	0.00%	0.00%	1.90	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	100.00%	98.52%	100.00%	99.51%	0.00%	14.29%	1.51	3.08
30510	TRES EQUIS	Turrialba	99.49%	99.68%	100.00%	99.73%	0.00%	0.00%	1.69	3.15
30511	LA ISABEL	Turrialba	93.33%	99.34%	100.00%	97.56%	0.00%	2.94%	2.42	2.93
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	NR	99.58%	100.00%	99.79%	1.52%	4.55%	2.08	3.19
30602	CERVANTES	Alvarado	95.68%	96.56%	100.00%	97.41%	4.84%	12.90%	2.34	3.21
30603	CAPELLADES	Alvarado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.44	3.45
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	96.57%	99.92%	100.00%	98.83%	0.63%	1.18%	2.18	3.21

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
30702	COT	Oreamuno	92.72%	96.90%	99.67%	96.43%	1.06%	9.57%	2.28	3.16
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	NR	99.73%	100.00%	99.86%	0.00%	10.00%	1.66	3.23
30704	CIPRESES	Oreamuno	86.81%	96.74%	100.00%	94.52%	2.78%	0.00%	1.63	3.14
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	69.04%	100.00%	100.00%	89.68%	20.00%	0.00%	1.84	2.95
30801	EL TEJAR	El Guarco	94.05%	99.55%	99.78%	97.79%	1.18%	0.71%	2.38	3.19
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	83.35%	97.63%	100.00%	93.66%	14.29%	6.35%	2.54	3.12
30803	TOBOSI	El Guarco	NR	100.00%	100.00%	100.00%	5.41%	2.70%	3.11	3.21
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	45.79%	99.18%	100.00%	81.66%	0.72%	0.30%	2.13	3.30
40102	MERCEDES	Heredia	63.41%	99.31%	100.00%	87.57%	1.01%	1.37%	2.29	3.35
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	45.14%	99.30%	99.95%	81.46%	1.17%	1.81%	2.23	3.31
40104	ULLOA	Heredia	41.23%	99.04%	99.91%	80.06%	1.86%	5.27%	2.45	3.23
40105	VARABLANCA	Heredia	2.63%	100.00%	100.00%	67.54%	0.00%	0.00%	2.09	2.97
40201	BARVA	Barva	49.53%	97.89%	100.00%	82.47%	1.02%	1.02%	2.33	3.32
40202	SAN PEDRO	Barva	NR	100.00%	100.00%	100.00%	3.13%	6.25%	4.55	3.40
40203	SAN PABLO	Barva	44.24%	97.57%	100.00%	80.60%	2.91%	7.77%	2.09	3.36
40204	SAN ROQUE	Barva	36.25%	99.00%	100.00%	78.42%	0.00%	2.56%	2.64	3.33
40205	SANTA LUCÍA	Barva	43.85%	99.08%	100.00%	80.98%	1.76%	2.35%	2.27	3.27
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	44.47%	81.75%	100.00%	75.41%	4.35%	13.04%	2.19	3.36
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	31.47%	99.60%	100.00%	77.02%	0.00%	2.22%	2.28	3.09
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	13.40%	99.94%	100.00%	71.11%	2.67%	2.67%	2.40	3.13
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	32.63%	99.18%	100.00%	77.27%	1.82%	3.64%	2.93	3.09
40304	PARACITO	Santo Domingo	1.85%	100.00%	100.00%	67.28%	0.00%	0.00%	3.14	3.29
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	45.85%	97.32%	100.00%	81.06%	1.39%	6.94%	2.53	3.03

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	17.95%	98.51%	100.00%	72.15%	1.00%	4.50%	2.42	3.09
40307	TURES	Santo Domingo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	5.56%	8.33%	3.72	2.96
40308	PARÁ	Santo Domingo	17.99%	99.68%	100.00%	72.56%	2.70%	2.70%	2.04	3.01
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	60.09%	98.56%	100.00%	86.22%	1.67%	3.33%	2.28	3.29
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	27.85%	86.59%	100.00%	71.48%	0.00%	15.38%	3.18	3.23
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	NR	92.28%	99.75%	96.01%	1.33%	12.00%	3.39	3.27
40404	JESÚS	Santa Bárbara	71.35%	100.00%	99.24%	90.19%	7.14%	0.00%	2.67	3.30
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	NR	99.79%	100.00%	99.90%	0.00%	7.14%	2.50	2.94
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	20.17%	100.00%	100.00%	73.39%	0.00%	6.25%	2.88	3.04
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	59.97%	97.97%	100.00%	85.98%	0.79%	1.39%	2.13	3.22
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	53.58%	96.68%	100.00%	83.42%	0.35%	0.35%	2.46	3.29
40503	SANTIAGO	San Rafael	44.18%	98.86%	100.00%	81.01%	1.55%	5.18%	2.46	3.24
40504	ÁNGELES	San Rafael	50.26%	95.94%	100.00%	82.07%	1.69%	4.64%	2.52	3.23
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	14.17%	95.74%	100.00%	69.97%	3.28%	9.84%	3.61	2.92
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	77.57%	99.14%	100.00%	92.23%	0.00%	2.59%	2.39	3.11
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	NR	100.00%	100.00%	100.00%	4.08%	6.12%	2.64	3.10
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%	1.64	NR
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	18.68%	99.80%	100.00%	72.83%	3.28%	6.56%	2.34	3.12
40701	SAN ANTONIO	Belén	12.46%	97.14%	100.00%	69.87%	1.05%	2.62%	2.45	3.05
40702	LA RIBERA	Belén	35.88%	97.67%	100.00%	77.85%	0.35%	2.09%	2.45	3.15
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	31.96%	97.63%	99.98%	76.52%	3.00%	7.50%	3.49	3.15
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	58.54%	98.58%	100.00%	85.71%	0.27%	1.65%	2.17	3.35
40802	BARRANTES	Flores	65.64%	97.11%	100.00%	87.59%	1.06%	1.06%	2.58	3.28
40803	LLORENTE	Flores	54.78%	99.68%	100.00%	84.82%	0.17%	0.25%	2.01	3.37

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
40901	SAN PABLO	San Pablo	41.90%	96.26%	99.91%	79.36%	2.30%	3.53%	2.52	3.16
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	36.72%	99.45%	100.00%	78.72%	0.63%	2.85%	2.27	3.12
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	90.87%	100.00%	100.00%	96.96%	7.69%	7.69%	2.12	3.59
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	87.74%	99.62%	100.00%	95.79%	1.04%	2.53%	2.29	3.28
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	99.27%	98.87%	100.00%	99.38%	0.00%	0.00%	2.31	3.45
50103	MAYORGA	Liberia	31.76%	98.77%	100.00%	76.84%	0.00%	0.00%	2.05	3.41
50104	NACASCOLO	Liberia	86.25%	99.88%	100.00%	95.38%	1.96%	3.92%	2.41	3.46
50105	CURUBANDÉ	Liberia	81.40%	100.00%	100.00%	93.80%	2.94%	2.94%	4.01	3.02
50201	NICOYA	Nicoya	90.71%	98.99%	99.86%	96.52%	0.92%	6.56%	2.04	3.25
50202	MANSIÓN	Nicoya	88.68%	99.17%	100.00%	95.95%	4.65%	2.33%	2.27	3.40
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	96.69%	99.66%	100.00%	98.78%	3.01%	3.01%	1.86	3.44
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	10.87%	2.25	3.20
50205	SÁMARA	Nicoya	94.43%	95.21%	100.00%	96.55%	3.70%	3.70%	2.39	3.37
50206	NOSARA	Nicoya	100.00%	97.32%	100.00%	99.11%	0.00%	22.22%	1.74	2.77
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	1.71	NR
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	91.82%	98.74%	99.87%	96.81%	1.04%	3.91%	2.08	2.90
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	78.07%	100.00%	100.00%	92.69%	0.00%	28.57%	1.65	3.29
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	79.88%	99.21%	100.00%	93.03%	4.44%	16.67%	2.30	3.21
50304	TEMPATE	Santa Cruz	71.39%	98.48%	100.00%	89.96%	0.00%	10.23%	2.53	2.45
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	92.74%	100.00%	100.00%	97.58%	0.00%	0.00%	1.93	2.44

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	100.00%	93.81%	100.00%	97.94%	8.51%	25.53%	2.34	1.16
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.94%	0.00%	1.95	2.90
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	58.44%	99.28%	100.00%	85.91%	4.17%	41.67%	3.10	2.38
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	63.05%	98.56%	100.00%	87.20%	2.80%	4.20%	1.93	3.25
50401	BAGACES	Bagaces	81.93%	95.21%	100.00%	92.38%	6.11%	12.21%	2.53	3.19
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	58.33%	1.32	2.11
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	28.57%	2.03	3.41
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	29.41%	100.00%	100.00%	76.47%	0.00%	0.00%	2.18	2.68
50501	FILADEFIA	Carrillo	98.35%	99.60%	100.00%	99.32%	1.22%	2.44%	1.74	2.63
50502	PALMIRA	Carrillo	80.83%	99.95%	100.00%	93.60%	0.00%	5.19%	2.29	2.92
50503	SARDINAL	Carrillo	98.30%	99.32%	100.00%	99.21%	0.44%	3.52%	2.17	3.25
50504	BELÉN	Carrillo	79.87%	99.06%	100.00%	92.98%	0.00%	4.67%	2.09	3.31
50601	CAÑAS	Cañas	82.89%	99.76%	100.00%	94.22%	3.95%	24.90%	2.72	3.12
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	25.00%	1.58	3.90
50603	SAN MIGUEL	Cañas	NR	98.68%	100.00%	99.34%	2.27%	15.91%	2.31	3.14
50604	BEBEDERO	Cañas	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	88.14%	94.72%	100.00%	94.29%	0.00%	17.04%	2.01	3.13
50702	SIERRA	Abangares	NR	92.86%	100.00%	96.43%	0.00%	50.00%	8.94	3.19
50703	SAN JUAN	Abangares	28.04%	87.67%	100.00%	71.90%	12.50%	0.00%	1.94	3.47
50704	COLORADO	Abangares	98.38%	100.00%	100.00%	99.46%	2.86%	20.00%	2.13	3.30
50801	TILARAN	Tilarán	3.50%	99.96%	100.00%	67.82%	0.00%	2.27%	2.07	3.15
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	2.68%	99.66%	100.00%	67.44%	0.00%	0.00%	2.43	3.11

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
50804	SANTA ROSA	Tilarán	0.39%	99.76%	100.00%	66.71%	0.00%	0.00%	3.56	3.17
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	27.27%	100.00%	100.00%	75.76%	0.00%	13.21%	1.66	3.07
50807	ARENAL	Tilarán	4.30%	96.43%	100.00%	66.91%	0.00%	0.00%	2.55	3.21
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	98.50%	100.00%	100.00%	99.50%	2.33%	4.65%	2.05	3.59
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	25.00%	2.11	3.38
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	3.45%	100.00%	100.00%	67.82%	0.00%	0.00%	1.35	3.51
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	3.21	3.30
51001	LA CRUZ	La Cruz	96.04%	99.68%	100.00%	98.57%	2.46%	3.87%	2.00	3.30
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	94.74%	100.00%	98.25%	4.35%	0.00%	2.04	3.78
51003	LA GARITA	La Cruz	42.27%	100.00%	100.00%	80.76%	0.00%	0.00%	2.42	3.46
51004	SANTA ELENA	La Cruz	100.00%	89.94%	100.00%	96.65%	5.00%	1.67%	2.06	3.36
51101	HOJANCHA	Hojancha	86.05%	100.00%	100.00%	95.35%	0.00%	7.69%	1.50	3.18
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.59	1.08
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	22.09%	97.41%	100.00%	73.17%	0.00%	14.29%	3.04	3.33
60102	PITAHAYA	Puntarenas	38.78%	67.76%	100.00%	68.84%	13.79%	37.93%	3.22	2.87
60103	CHOMES	Puntarenas	NR	92.27%	100.00%	96.14%	3.70%	18.52%	1.96	3.27
60104	LEPANTO	Puntarenas	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	1.61	3.18

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60105	PAQUERA	Puntarenas	1.64%	100.00%	100.00%	67.21%	0.00%	11.11%	2.95	3.19
60106	MANZANILLO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	0.75	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	3.32%	99.97%	100.00%	67.77%	7.84%	7.84%	2.75	3.09
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	3.70%	100.00%	100.00%	67.90%	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	10.98%	99.91%	100.00%	70.30%	0.00%	0.00%	2.10	3.20
60112	CHACARITA	Puntarenas	NR	NR	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	2.58	NR
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	16.51%	72.11%	100.00%	62.87%	5.56%	22.22%	1.89	2.65
60115	EL ROBLE	Puntarenas	39.68%	99.21%	100.00%	79.63%	3.45%	3.45%	2.43	3.11
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	35.66%	92.28%	100.00%	75.98%	4.35%	8.70%	2.24	3.12
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	18.80%	100.00%	100.00%	72.93%	1.96%	17.65%	1.82	3.17
60204	SAN RAFAEL	Esparza	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.29	3.10
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	44.10%	95.73%	100.00%	79.94%	3.66%	9.76%	3.10	3.22
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	99.42%	100.00%	100.00%	99.81%	0.00%	1.14%	2.62	3.03
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	3.20
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%	3.46	2.89
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BIOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	55.02%	99.04%	100.00%	84.69%	0.00%	40.00%	1.59	2.93
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	30.54%	97.86%	100.00%	76.13%	1.27%	1.27%	2.27	3.15
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	68.09%	99.06%	100.00%	89.05%	0.00%	0.00%	2.70	3.19
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	95.71%	100.00%	100.00%	98.57%	0.00%	0.00%	1.92	3.40
60502	PALMAR	Osa	85.36%	99.86%	100.00%	95.07%	0.00%	27.27%	2.02	3.32
60503	SIERPE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	89.34%	100.00%	100.00%	96.45%	0.00%	20.69%	2.70	3.38
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	91.35%	81.84%	100.00%	91.06%	11.11%	22.22%	2.16	3.25
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	80.38%	99.13%	100.00%	93.17%	2.63%	10.53%	2.04	3.23
60602	SAVEGRE	Quepos	90.43%	99.56%	100.00%	96.66%	11.11%	16.67%	3.42	3.09
60603	NARANJITO	Quepos	NR	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	82.78%	98.06%	100.00%	93.61%	2.29%	4.58%	1.88	3.35
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.94%	5.88%	1.72	3.36
60703	GUAYCARÁ	Golfito	78.97%	96.81%	100.00%	91.93%	5.00%	15.00%	2.62	3.10
60704	PAVÓN	Golfito	90.29%	98.90%	100.00%	96.40%	5.71%	0.00%	3.12	3.50
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.44	3.30
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	NR	94.12%	100.00%	97.06%	0.00%	0.00%	3.15	3.38
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.40	3.52
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	46.00%	99.62%	99.38%	81.67%	0.65%	0.00%	2.11	3.17
61001	CORREDOR	Corredores	90.16%	99.39%	99.75%	96.43%	2.10%	2.10%	2.60	3.18
61002	LA CUESTA	Corredores	95.31%	88.68%	100.00%	94.66%	0.00%	7.14%	2.33	3.21
61003	CANOAS	Corredores	95.09%	100.00%	100.00%	98.36%	0.00%	0.00%	1.91	3.32
61004	LAUREL	Corredores	98.39%	100.00%	100.00%	99.46%	0.00%	0.00%	1.81	3.35
61101	JACÓ	Garabito	36.00%	99.47%	100.00%	78.49%	0.41%	1.65%	2.34	2.95
61102	TÁRCOLES	Garabito	18.77%	91.40%	100.00%	70.06%	5.17%	18.97%	2.28	3.29
70101	LIMÓN	Limón	95.27%	99.87%	100.00%	98.38%	0.96%	3.11%	2.47	2.96
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	NR	92.95%	100.00%	96.47%	8.70%	4.35%	2.50	3.43
70103	RÍO BLANCO	Limón	95.28%	99.33%	100.00%	98.20%	4.44%	6.67%	2.21	3.34
70104	MATAMA	Limón	82.17%	99.29%	100.00%	93.82%	5.56%	7.41%	2.80	3.34
70201	GUÁPILES	Pococí	96.22%	99.68%	99.95%	98.62%	3.14%	3.59%	2.15	3.20
70202	JIMÉNEZ	Pococí	96.92%	99.46%	100.00%	98.80%	1.12%	4.49%	2.22	3.39
70203	RITA	Pococí	98.74%	99.23%	98.79%	98.92%	0.00%	5.00%	1.92	3.52
70204	ROXANA	Pococí	94.41%	100.00%	100.00%	98.14%	0.00%	0.00%	1.97	3.25
70205	CARIARI	Pococí	93.44%	100.00%	100.00%	97.81%	0.00%	6.90%	2.24	3.29
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	77.89%	100.00%	100.00%	92.63%	0.00%	0.00%	2.46	3.09
70301	SIQUIRRES	Siquirres	95.15%	98.95%	99.62%	97.91%	2.25%	2.70%	2.17	3.35
70302	PACUARITO	Siquirres	69.57%	97.37%	100.00%	88.98%	0.00%	5.36%	2.15	3.42
70303	FLORIDA	Siquirres	88.73%	100.00%	100.00%	96.24%	0.00%	0.00%	1.56	3.36
70304	GERMANIA	Siquirres	NR	99.60%	100.00%	99.80%	12.28%	10.53%	2.84	3.32
70305	EL CAIRO	Siquirres	93.74%	100.00%	98.25%	97.33%	2.56%	7.69%	2.27	3.37

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	64.77%	97.27%	100.00%	87.35%	0.00%	0.00%	2.35	3.35
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	81.44%	100.00%	100.00%	93.81%	0.00%	0.00%	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	99.75%	99.93%	100.00%	99.89%	1.07%	0.53%	1.94	2.93
70402	SIXAOLA	Talamanca	99.30%	99.91%	100.00%	99.74%	1.01%	1.01%	1.94	3.03
70403	CAHUITA	Talamanca	99.97%	99.95%	100.00%	99.97%	0.00%	1.98%	2.15	3.02
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	96.13%	100.00%	100.00%	98.71%	4.55%	4.55%	2.34	3.38
70502	BATÁN	Matina	99.38%	99.83%	100.00%	99.74%	2.67%	2.67%	2.17	3.47
70503	CARRANDI	Matina	78.69%	100.00%	100.00%	92.90%	4.00%	8.00%	2.22	3.28
70601	GUÁCIMO	Guácimo	91.74%	99.42%	100.00%	97.05%	0.79%	3.94%	2.22	3.42
70602	MERCEDES	Guácimo	99.50%	97.39%	100.00%	98.96%	3.45%	10.34%	1.89	3.42
70603	POCORA	Guácimo	86.48%	98.97%	100.00%	95.15%	0.00%	5.88%	1.72	3.29
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	81.29%	99.79%	100.00%	93.70%	2.50%	7.50%	2.11	3.37
70605	DUACARÍ	Guácimo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	8.33%	0.00%	3.15	2.36

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 21.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentaje de llamadas no exitosas, porcentaje de llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local, porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada, velocidad de descarga y envío promedio, por distritos para la red 3G de ICE<sup>28</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio o medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10101	EL CARMEN	San José	99.63%	100.00%	NR	99.81%	0.53%	0.53%	3.32	3.55	122.74	5.08	95.37%	2.98	97.15%
10102	MERCED	San José	99.69%	100.00%	NR	99.84%	0.39%	0.00%	3.17	3.51	89.09	5.16	95.42%	3.13	96.76%
10103	HOSPITAL	San José	99.49%	100.00%	NR	99.75%	0.24%	0.47%	3.24	3.50	88.34	5.28	96.95%	2.94	98.08%
10104	CATEDRAL	San José	99.55%	100.00%	NR	99.77%	0.28%	0.28%	3.31	3.55	71.53	5.45	95.93%	2.97	97.79%
10105	ZAPOTE	San José	99.01%	100.00%	100.00%	99.67%	0.00%	1.15%	3.15	3.50	104.95	5.37	95.41%	2.53	87.11%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	99.33%	100.00%	NR	99.66%	0.87%	0.58%	2.92	3.47	104.22	5.26	95.72%	3.02	93.05%
10107	URUCA	San José	97.36%	100.00%	100.00%	99.12%	1.55%	3.61%	3.63	3.43	228.61	4.64	90.71%	2.37	89.46%
10108	MATA REDONDA	San José	98.53%	100.00%	100.00%	99.51%	1.30%	2.16%	3.47	3.48	133.94	5.22	96.63%	2.69	95.73%
10109	PAVAS	San José	98.84%	100.00%	100.00%	99.61%	1.54%	1.54%	3.54	3.49	247.49	4.92	94.41%	2.55	90.85%
10110	HATILLO	San José	99.46%	100.00%	100.00%	99.82%	0.00%	0.41%	3.46	3.52	113.49	4.70	94.82%	2.64	94.72%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	99.79%	100.00%	NR	99.89%	0.24%	0.00%	3.19	3.47	64.33	5.06	95.24%	2.65	95.69%
10201	ESCAZÚ	Escazú	97.83%	100.00%	100.00%	99.28%	0.59%	0.00%	3.69	3.37	219.01	5.42	94.25%	2.46	91.37%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	95.01%	100.00%	100.00%	98.34%	5.41%	10.81%	3.62	3.24	482.55	4.00	82.48%	1.84	82.06%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	97.48%	100.00%	100.00%	99.16%	1.30%	1.44%	3.59	3.42	328.08	4.48	87.20%	2.46	89.85%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	98.36%	100.00%	NR	99.18%	0.68%	0.68%	3.38	3.47	97.66	4.86	92.48%	2.91	96.90%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	98.14%	100.00%	100.00%	99.38%	0.00%	3.17%	4.25	3.42	202.52	5.43	98.56%	2.58	88.96%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	51.72%	100.00%	100.00%	83.91%	6.67%	6.67%	3.83	3.39	44.33	5.23	89.89%	3.70	97.26%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	97.86%	100.00%	100.00%	99.29%	0.00%	0.99%	3.14	3.48	250.62	4.62	87.55%	2.93	85.56%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	98.34%	100.00%	NR	99.17%	1.52%	0.00%	4.31	3.40	114.32	4.39	88.80%	3.01	94.58%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	6.45%	3.75	2.92	39.73	4.11	89.30%	2.85	100.00%
10307	PATARRÁ	Desamparados	98.98%	100.00%	100.00%	99.66%	9.09%	4.55%	4.38	3.57	335.11	4.78	97.12%	2.36	89.29%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	97.86%	100.00%	100.00%	99.29%	5.56%	50.00%	4.14	3.33	182.19	5.66	90.67%	2.33	77.63%
10309	ROSARIO	Desamparados	99.87%	100.00%	100.00%	99.96%	0.00%	25.00%	3.40	3.04	82.34	1.45	48.36%	1.55	84.01%
10310	DAMAS	Desamparados	99.01%	100.00%	NR	99.50%	2.08%	2.08%	3.24	3.56	253.11	4.87	98.59%	2.93	95.90%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	99.35%	100.00%	100.00%	99.78%	0.41%	0.83%	3.15	3.50	164.41	5.24	96.49%	2.98	94.23%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	99.31%	100.00%	NR	99.66%	0.00%	1.30%	3.47	3.56	98.18	4.99	98.37%	2.58	87.39%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	98.06%	100.00%	100.00%	99.35%	8.33%	16.67%	4.20	3.53	121.57	3.68	98.97%	2.09	82.38%
10401	SANTIAGO	Puriscal	99.79%	100.00%	100.00%	99.93%	2.99%	15.67%	3.62	2.98	136.02	4.01	83.74%	1.65	78.77%

<sup>28</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	99.58%	100.00%	100.00%	99.86%	0.00%	11.11%	3.67	2.82	48.77	3.60	83.23%	0.88	54.30%
10403	BARBACOAS	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.73	NR	NR	1.24	41.17%	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	25.00%	3.45	2.94	45.92	3.78	86.06%	2.69	100.00%
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	NR	3.23	NR	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	98.42%	100.00%	100.00%	99.47%	5.41%	13.51%	4.33	3.01	329.92	3.49	77.34%	2.27	86.81%
10409	CHIRES	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	16.67%	3.66	2.65	55.42	2.45	65.06%	0.73	70.70%
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	99.83%	100.00%	100.00%	99.94%	0.00%	0.00%	3.84	3.02	55.71	2.55	59.54%	1.55	80.42%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	127.49	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserri	99.91%	100.00%	100.00%	99.97%	1.75%	1.75%	3.53	3.25	55.12	4.63	93.56%	3.22	97.85%
10602	TARBACA	Aserri	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	28.57%	2.92	2.67	278.73	3.52	77.23%	1.85	98.22%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserri	99.19%	100.00%	100.00%	99.73%	0.00%	33.33%	2.69	3.06	51.32	3.82	97.21%	2.38	84.39%
10604	SAN GABRIEL	Aserri	99.89%	100.00%	100.00%	99.96%	0.00%	6.25%	3.45	2.84	211.61	5.22	95.53%	2.88	98.32%
10605	LEGUA	Aserri	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.23	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserri	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.75	3.06	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserri	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	15.38%	5.23	3.37	52.26	4.05	85.91%	1.95	66.93%
10701	COLÓN	Mora	99.61%	100.00%	100.00%	99.87%	2.59%	3.88%	3.42	3.31	78.93	4.18	88.80%	2.93	98.07%
10702	GUAYABO	Mora	98.74%	100.00%	100.00%	99.58%	4.48%	8.96%	4.12	2.97	174.19	3.53	82.11%	2.48	96.50%
10703	TABARCIA	Mora	99.90%	100.00%	100.00%	99.97%	8.33%	8.33%	3.22	3.00	33.48	2.89	66.35%	1.23	78.55%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.13	2.89	57.27	5.39	100.00%	1.03	99.58%
10706	JARIS	Mora	99.21%	100.00%	100.00%	99.74%	6.67%	0.00%	3.54	2.80	107.36	5.59	96.62%	2.15	95.71%
10707	QUITIRRISI	Mora	98.04%	100.00%	100.00%	99.35%	7.69%	30.77%	3.49	2.69	397.91	4.72	91.25%	3.77	100.00%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	99.70%	100.00%	NR	99.85%	0.00%	1.67%	3.54	3.56	77.96	5.24	96.19%	2.88	93.65%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	99.44%	100.00%	NR	99.72%	0.00%	0.00%	3.69	3.52	128.65	5.03	96.74%	3.03	96.48%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	99.42%	100.00%	100.00%	99.81%	0.78%	0.00%	3.34	3.57	67.05	5.41	96.33%	2.91	92.81%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	98.77%	100.00%	100.00%	99.59%	2.50%	2.50%	4.27	3.39	114.29	4.49	95.68%	2.01	78.36%
10805	IPÍS	Goicoechea	99.23%	100.00%	100.00%	99.74%	0.00%	3.75%	3.58	3.59	141.92	4.81	98.55%	2.84	94.10%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	93.75%	100.00%	100.00%	97.92%	0.00%	0.00%	3.26	3.93	NR	5.24	100.00%	NR	NR
10807	PURRAL	Goicoechea	99.93%	100.00%	100.00%	99.98%	0.00%	0.00%	3.24	3.49	52.16	5.06	97.43%	2.14	84.75%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	97.51%	100.00%	100.00%	99.17%	0.75%	3.73%	3.78	3.36	178.41	3.95	85.54%	1.99	84.81%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10902	SALITRAL	Santa Ana	99.89%	100.00%	100.00%	99.96%	11.11%	0.00%	3.42	3.16	72.12	4.61	98.96%	1.87	87.53%
10903	POZOS	Santa Ana	99.13%	100.00%	100.00%	99.71%	1.44%	1.99%	3.42	3.42	155.97	4.27	85.70%	2.84	95.37%
10904	URUCA	Santa Ana	92.36%	100.00%	100.00%	97.45%	2.81%	1.79%	3.96	3.40	374.92	3.74	81.39%	1.58	64.27%
10905	PIEDADES	Santa Ana	98.83%	100.00%	100.00%	99.61%	1.72%	1.53%	3.30	3.39	75.12	4.13	91.04%	2.46	90.54%
10906	BRASIL	Santa Ana	99.27%	100.00%	100.00%	99.76%	2.53%	6.33%	4.05	3.37	67.71	4.17	88.93%	2.46	92.26%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	98.88%	100.00%	100.00%	99.63%	2.08%	2.08%	3.54	3.43	110.25	4.92	87.54%	3.01	95.01%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	94.76%	100.00%	100.00%	98.25%	7.14%	14.29%	4.17	3.47	345.18	2.48	65.06%	2.13	88.86%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	83.33%	100.00%	100.00%	94.44%	0.00%	0.00%	11.21	3.57	26.11	2.16	71.98%	NR	NR
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	99.65%	100.00%	100.00%	99.88%	0.00%	0.00%	4.23	3.43	44.16	4.16	93.00%	2.61	97.21%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	97.74%	100.00%	100.00%	99.25%	2.33%	1.16%	4.52	3.52	140.53	3.84	82.29%	1.82	82.60%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	99.46%	100.00%	100.00%	99.82%	0.00%	0.00%	3.64	3.51	92.42	4.73	93.25%	1.99	87.57%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	99.77%	100.00%	100.00%	99.92%	0.00%	0.00%	4.65	3.59	38.33	3.43	90.88%	1.41	63.58%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	97.86%	100.00%	100.00%	99.29%	0.00%	6.98%	3.87	3.65	344.44	3.63	88.96%	2.11	68.46%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	96.99%	100.00%	NR	98.50%	2.94%	5.88%	4.85	3.50	247.54	4.95	92.26%	2.31	86.81%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	98.64%	100.00%	100.00%	99.55%	0.00%	100.00%	3.11	3.53	198.80	4.02	78.69%	1.21	53.33%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	99.39%	100.00%	100.00%	99.80%	0.00%	25.00%	3.52	2.99	82.61	3.40	89.11%	2.35	100.00%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	93.44%	100.00%	100.00%	97.81%	12.50%	12.50%	3.67	3.11	139.93	3.23	74.18%	1.39	80.02%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	45.80	0.37	12.23%	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	98.62%	100.00%	100.00%	99.54%	0.00%	2.60%	3.81	3.48	95.91	4.14	84.87%	2.38	89.53%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	99.38%	100.00%	100.00%	99.79%	2.86%	0.00%	3.62	3.63	111.69	5.08	89.20%	2.42	96.93%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	99.14%	100.00%	NR	99.57%	0.00%	2.27%	3.25	3.55	56.90	4.99	93.75%	2.76	96.75%
11304	LEÓN XIII	Tibás	95.94%	100.00%	100.00%	98.65%	0.00%	18.18%	3.76	3.49	301.14	6.32	96.60%	2.47	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	97.68%	100.00%	100.00%	99.23%	6.45%	0.00%	3.50	3.52	97.59	5.37	99.30%	1.68	69.31%
11401	SAN VICENTE	Moravia	99.02%	100.00%	100.00%	99.67%	1.30%	2.61%	3.98	3.46	90.23	4.51	90.15%	2.49	91.62%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	88.04%	100.00%	100.00%	96.01%	0.00%	12.50%	3.82	3.57	1301.88	3.79	94.21%	2.49	94.02%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	96.53%	100.00%	100.00%	98.84%	1.92%	7.69%	4.57	3.51	94.87	4.00	82.53%	2.02	81.14%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	99.78%	100.00%	NR	99.89%	0.46%	0.23%	3.33	3.59	100.02	5.55	96.54%	3.18	97.75%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	98.82%	100.00%	100.00%	99.61%	3.80%	7.59%	3.38	3.46	56.22	5.03	95.90%	2.46	89.03%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	99.21%	100.00%	NR	99.61%	0.88%	1.75%	3.14	3.53	59.59	5.45	94.85%	3.19	97.98%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	96.89%	100.00%	100.00%	98.96%	0.00%	8.57%	4.59	3.40	329.40	4.97	97.27%	1.93	71.98%
11601	SAN PABLO	Turruaras	99.47%	100.00%	100.00%	99.82%	25.00%	50.00%	2.85	3.49	96.47	3.78	96.14%	0.98	94.30%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
11602	SAN PEDRO	Turrubares	97.89%	100.00%	100.00%	99.30%	0.00%	0.00%	9.36	2.99	86.64	1.89	47.51%	NR	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	95.71%	100.00%	100.00%	98.57%	50.00%	0.00%	3.83	2.92	625.99	0.42	14.12%	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turrubares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	46.80	2.65	54.44%	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.21	2.93	61.12	1.02	29.04%	0.83	80.32%
11701	SANTA MARÍA	Dota	99.07%	100.00%	100.00%	99.69%	0.00%	0.00%	2.85	2.57	31.00	0.30	9.87%	1.65	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	6.68	100.00%	NR	NR
11703	COPEY	Dota	95.80%	100.00%	100.00%	98.60%	0.00%	18.18%	3.54	3.40	58.32	3.18	80.52%	0.94	55.96%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	98.52%	100.00%	NR	99.26%	0.86%	1.08%	3.28	3.54	156.12	4.67	89.43%	2.61	88.58%
11802	GRANADILLA	Curridabat	98.55%	100.00%	100.00%	99.52%	3.57%	4.76%	3.52	3.62	227.03	4.39	86.62%	2.58	89.98%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	98.23%	100.00%	100.00%	99.41%	1.44%	2.88%	3.82	3.43	471.23	4.45	87.41%	2.05	85.45%
11804	TIRRASES	Curridabat	95.22%	100.00%	100.00%	98.41%	0.00%	5.63%	3.56	3.40	184.89	2.99	64.09%	1.77	77.39%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	99.38%	100.00%	100.00%	99.79%	2.15%	5.38%	3.66	3.16	102.70	3.99	88.83%	2.09	87.61%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	99.96%	100.00%	100.00%	99.99%	0.00%	0.00%	3.58	3.56	121.32	5.87	99.52%	2.68	99.64%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	99.47%	100.00%	100.00%	99.82%	0.00%	4.00%	3.58	3.31	190.52	3.99	93.29%	2.38	91.97%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	99.40%	100.00%	100.00%	99.80%	9.09%	9.09%	3.35	2.94	40.77	2.02	52.69%	0.74	63.58%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	99.01%	100.00%	100.00%	99.67%	0.00%	0.00%	3.55	2.75	NR	5.38	100.00%	1.51	94.85%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	99.32%	100.00%	100.00%	99.77%	0.00%	0.00%	2.79	3.27	33.14	2.20	46.79%	2.54	100.00%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	98.73%	100.00%	100.00%	99.58%	5.26%	52.63%	4.25	2.87	78.68	1.64	50.21%	1.06	68.64%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	22.73%	3.07	3.59	1963.02	2.10	63.44%	2.36	91.64%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	10.00%	0.00%	3.53	3.06	34.73	3.67	93.13%	3.05	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.08	3.53	236.10	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	9.81	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.34	3.15	46.93	3.37	78.03%	3.53	100.00%
20101	ALAJUELA	Alajuela	97.80%	100.00%	100.00%	99.27%	0.56%	0.98%	4.26	3.54	138.73	3.29	75.28%	2.18	93.14%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	97.96%	100.00%	100.00%	99.32%	4.05%	5.49%	3.87	3.43	213.93	4.12	87.14%	2.39	93.32%
20103	CARRIZAL	Alajuela	99.84%	100.00%	100.00%	99.95%	7.14%	0.00%	3.54	3.08	35.55	5.55	98.72%	3.52	100.00%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	99.53%	100.00%	100.00%	99.84%	0.44%	0.54%	3.80	3.58	139.59	4.83	92.01%	3.07	97.71%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20105	GUÁCIMA	Alajuela	98.39%	100.00%	100.00%	99.46%	2.17%	10.87%	4.00	3.32	512.28	3.24	71.13%	2.05	81.44%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	94.87%	100.00%	100.00%	98.29%	5.56%	19.44%	3.56	3.37	123.33	4.63	89.85%	2.78	93.69%
20107	SABANILLA	Alajuela	99.39%	100.00%	100.00%	99.80%	26.92%	15.38%	4.97	3.13	137.91	4.45	93.39%	3.21	90.69%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	98.82%	100.00%	100.00%	99.61%	2.95%	4.64%	3.84	3.40	239.48	4.41	87.34%	2.38	84.22%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	95.83%	100.00%	100.00%	98.61%	1.47%	2.94%	3.83	3.36	414.18	4.34	89.13%	2.45	89.37%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	97.83%	100.00%	100.00%	99.28%	2.31%	9.83%	3.83	3.43	182.78	3.84	84.25%	2.45	91.44%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	98.70%	100.00%	100.00%	99.57%	4.29%	18.57%	4.13	3.43	88.14	4.42	90.13%	2.05	85.74%
20112	TAMBOR	Alajuela	98.49%	100.00%	100.00%	99.50%	12.77%	10.64%	3.61	3.27	158.53	4.39	94.80%	2.75	92.91%
20113	GARITA	Alajuela	99.34%	100.00%	100.00%	99.78%	4.29%	20.00%	4.04	3.41	493.88	2.56	66.84%	2.05	89.93%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	99.96%	100.00%	100.00%	99.99%	NR	NR	NR	2.50	404.35	6.86	99.62%	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	99.86%	100.00%	NR	99.93%	0.00%	0.00%	2.96	3.21	68.03	5.34	97.48%	0.95	90.48%
20202	SANTIAGO	San Ramón	96.82%	100.00%	100.00%	98.94%	9.09%	27.27%	4.12	3.17	1243.67	0.55	16.60%	0.84	81.41%
20203	SAN JUAN	San Ramón	99.83%	100.00%	NR	99.92%	0.00%	6.25%	3.06	3.36	135.84	1.16	36.83%	0.64	61.48%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.87	3.66	120.65	2.58	72.82%	0.73	72.51%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	98.81%	100.00%	100.00%	99.60%	0.00%	13.04%	3.46	3.31	1320.29	2.92	63.90%	0.86	81.29%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	NR	100.00%	100.00%	7.14%	7.14%	3.28	3.28	NR	1.12	37.27%	1.00	94.29%
20208	ÁNGELES	San Ramón	94.97%	100.00%	100.00%	98.32%	16.67%	33.33%	4.98	2.88	89.85	0.26	8.50%	NR	NR
20209	ALFARO	San Ramón	99.89%	100.00%	100.00%	99.96%	0.00%	0.00%	3.25	3.17	NR	4.21	93.63%	1.06	97.99%
20210	VOLIO	San Ramón	94.44%	100.00%	100.00%	98.15%	NR	NR	NR	2.54	72.07	NR	NR	1.05	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	98.99%	100.00%	100.00%	99.66%	0.00%	14.29%	2.99	3.08	88.62	2.39	55.35%	0.81	75.80%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	99.65%	100.00%	100.00%	99.88%	16.67%	0.00%	3.15	3.43	109.29	3.27	97.71%	0.77	75.57%
20301	GRECIA	Grecia	97.60%	100.00%	100.00%	99.20%	1.89%	6.24%	3.29	3.54	175.51	4.79	93.85%	2.92	96.67%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	97.27%	100.00%	100.00%	99.09%	5.18%	16.33%	3.69	3.55	329.31	3.89	85.59%	2.29	89.96%
20303	SAN JOSE	Grecia	98.92%	100.00%	100.00%	99.64%	11.94%	10.45%	4.14	3.68	1258.94	3.91	80.30%	3.05	94.25%
20304	SAN ROQUE	Grecia	97.06%	100.00%	100.00%	99.02%	9.90%	15.94%	3.78	3.48	185.52	3.81	83.02%	2.22	91.55%
20305	TACARES	Grecia	98.74%	100.00%	100.00%	99.58%	13.24%	16.18%	3.51	3.55	202.96	4.13	88.19%	2.95	97.02%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	98.92%	100.00%	NR	99.46%	0.00%	50.00%	3.58	2.94	64.14	NR	NR	0.79	78.80%
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	96.80%	100.00%	100.00%	98.93%	7.18%	24.62%	3.56	3.51	815.61	3.76	85.98%	2.35	87.61%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)	
20308	BOLIVAR	Grecia	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	45.00%	4.93	3.15	80.85	4.07	98.82%	0.35	34.87%	
20401	SAN MATEO	San Mateo	99.92%	100.00%	100.00%	99.97%	2.63%	3.95%	2.68	3.24	54.35	4.96	92.29%	1.01	95.14%	
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	0.00%	2.56	2.65	54.00	4.51	100.00%	0.47	46.50%	
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.39	2.84	NR	NR	NR	0.72	69.27%	
20404	LABRADOR	San Mateo	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
20501	ATENAS	Atenas	99.09%	100.00%	100.00%	99.70%	0.00%	0.00%	4.33	3.20	294.22	3.45	91.93%	0.87	81.42%	
20502	JESÚS	Atenas	99.80%	100.00%	100.00%	99.93%	0.00%	25.00%	5.38	3.02	96.39	4.21	99.85%	0.75	74.10%	
20503	MERCEDES	Atenas	99.36%	100.00%	100.00%	99.79%	0.00%	16.67%	3.20	3.18	168.68	3.67	93.85%	0.60	56.43%	
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	0.00%	3.73	3.54	85.68	4.37	85.85%	0.55	55.40%	
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	98.72%	100.00%	100.00%	99.57%	2.86%	11.43%	3.34	3.02	123.56	4.10	98.12%	0.86	57.96%	
20506	SAN JOSÉ	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	16.67%	4.62	3.20	45.60	3.04	78.45%	NR	NR	
20507	SANTA EULALIA	Atenas	97.98%	100.00%	100.00%	99.33%	0.00%	46.67%	3.20	3.54	264.36	2.46	66.13%	1.74	76.64%	
20508	ESCOBAL	Atenas	95.52%	100.00%	100.00%	98.51%	6.25%	25.00%	3.30	3.27	352.02	4.72	97.38%	0.84	81.76%	
20601	NARANJO	Naranjo	99.89%	100.00%	100.00%	99.96%	6.67%	2.86%	3.32	3.45	82.14	3.81	90.64%	2.03	82.25%	
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	99.33%	100.00%	100.00%	99.78%	7.35%	17.65%	5.57	3.41	226.12	3.54	77.19%	1.95	88.22%	
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	99.61%	100.00%	100.00%	99.87%	6.67%	0.00%	3.73	3.21	116.45	2.76	70.53%	2.48	100.00%	
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	98.51%	100.00%	100.00%	99.50%	9.68%	0.00%	3.66	3.48	65.08	2.56	67.75%	1.71	73.20%	
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	33.33%	3.23	3.17	32.24	4.06	99.37%	3.19	100.00%	
20606	SAN JUAN	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	8.33%	8.33%	3.05	3.35	194.34	0.62	19.67%	2.57	96.98%	
20607	EL ROSARIO	Naranjo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	14.00%	16.00%	4.19	3.36	219.18	2.34	63.01%	1.85	80.12%	
20608	PALMITOS	Naranjo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	25.00%	3.42	2.13	51.62	3.56	100.00%	2.33	79.23%	
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	3.04	3.49	90.99	4.69	92.68%	1.00	92.21%	
20702	ZARAGOZA	Palmares	99.97%	100.00%	100.00%	99.99%	14.29%	14.29%	4.72	3.30	83.16	4.95	89.16%	0.99	94.54%	
20703	BUENOS AIRES	Palmares	99.41%	100.00%	100.00%	99.80%	0.00%	8.33%	4.09	3.28	332.99	5.06	98.85%	0.93	88.46%	
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
20705	CANDELARIA	Palmares	98.84%	100.00%	100.00%	99.61%	0.00%	20.00%	6.15	3.28	10961.51	2.98	68.42%	0.71	67.06%	
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	7.69%	4.05	3.45	173.23	5.09	95.69%	0.98	92.73%	
20707	LA GRANJA	Palmares	99.57%	100.00%	100.00%	99.86%	0.00%	0.00%	4.16	3.14	102.76	5.11	97.17%	1.04	92.67%	
20801	SAN PEDRO	Poás	99.77%	100.00%	100.00%	99.92%	4.69%	4.69%	3.21	3.33	180.25	3.62	88.44%	2.01	87.25%	
20802	SAN JUAN	Poás	99.77%	100.00%	100.00%	99.92%	14.29%	21.43%	5.87	3.11	209.82	3.72	77.94%	2.50	93.08%	
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	14.29%	14.29%	3.00	3.42	96.07	4.48	83.21%	2.38	100.00%	
20804	CARRILLOS	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.67%	13.33%	3.41	3.35	546.47	5.28	100.00%	2.82	97.23%	
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.46	NR	NR	NR	3.05	100.00%		

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20901	OROTINA	Orotina	99.89%	100.00%	100.00%	99.96%	2.65%	5.96%	3.57	3.28	176.44	4.68	94.69%	0.79	76.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	NR	100.00%	100.00%	100.00%	40.00%	0.00%	5.07	3.64	81.48	0.77	25.65%	0.89	89.19%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	87.94%	100.00%	100.00%	95.98%	4.08%	16.33%	3.35	3.16	799.84	4.50	93.99%	0.76	74.50%
20904	COYOLAR	Orotina	96.94%	100.00%	100.00%	98.98%	6.90%	17.24%	4.18	2.95	356.02	3.26	66.16%	0.74	72.52%
20905	LA CEIBA	Orotina	99.57%	100.00%	100.00%	99.86%	5.00%	0.00%	3.43	3.27	94.27	0.42	14.03%	0.57	56.01%
21001	QUESADA	San Carlos	99.74%	100.00%	100.00%	99.91%	1.96%	5.23%	3.55	3.33	150.22	4.18	81.77%	0.80	77.32%
21002	FLORENCIA	San Carlos	99.83%	100.00%	100.00%	99.94%	4.50%	3.60%	3.74	3.10	115.86	3.40	76.28%	0.85	82.09%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	99.97%	100.00%	100.00%	99.99%	4.65%	2.33%	4.16	2.93	160.56	3.47	60.48%	0.61	59.71%
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	2.54	49.22	NR	NR	0.40	40.40%
21006	PITAL	San Carlos	NR	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	99.57%	100.00%	100.00%	99.86%	3.43%	6.86%	3.23	3.12	111.41	2.86	62.17%	0.79	75.35%
21008	LA TIGRA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.81	2.97	NR	1.07	35.50%	NR	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	94.44%	100.00%	100.00%	98.15%	0.00%	0.00%	2.90	3.10	128.77	4.03	76.28%	1.01	95.27%
21010	VENADO	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.23	3.05	48.18	2.63	87.53%	1.09	100.00%
21011	CUTRIS	San Carlos	99.92%	100.00%	100.00%	99.97%	4.35%	4.35%	4.87	2.87	227.34	3.21	80.85%	0.80	76.75%
21012	MONTERREY	San Carlos	99.70%	100.00%	100.00%	99.90%	11.76%	23.53%	3.27	2.84	195.09	2.53	79.37%	0.77	73.99%
21013	POCOSOL	San Carlos	99.95%	100.00%	100.00%	99.98%	4.17%	0.00%	4.15	3.15	95.92	4.38	94.71%	0.73	68.30%
21101	ZARCERO	Zarcero	99.73%	100.00%	100.00%	99.91%	0.00%	6.78%	3.34	3.42	104.41	0.68	18.57%	2.19	91.93%
21102	LAGUNA	Zarcero	99.66%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	0.00%	3.17	3.45	83.06	3.44	78.76%	2.57	92.53%
21103	TAPESCO	Zarcero	98.58%	100.00%	100.00%	99.53%	0.00%	14.29%	4.66	3.32	64.67	3.33	76.77%	0.73	55.79%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	99.27%	100.00%	100.00%	99.76%	20.00%	20.00%	3.40	2.82	109.75	4.20	96.91%	0.74	73.77%
21107	BRISAS	Zarcero	99.01%	100.00%	100.00%	99.67%	0.00%	0.00%	3.39	3.64	127.87	4.79	100.00%	2.41	78.19%
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	99.26%	100.00%	100.00%	99.75%	3.45%	3.45%	3.71	3.10	77.13	2.50	75.48%	1.53	65.19%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	96.14%	100.00%	100.00%	98.71%	7.69%	23.08%	3.68	3.42	114.02	1.67	54.76%	1.75	88.60%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	NR	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	16.67%	4.23	3.54	NR	NR	NR	NR	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	93.78%	NR	NR	93.78%	0.00%	0.00%	3.16	3.71	139.95	3.61	98.51%	NR	NR
21301	UPALA	Upala	99.38%	100.00%	100.00%	99.79%	6.55%	5.36%	3.28	2.97	99.84	3.79	76.71%	0.81	78.46%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	5.35	NR	157.83	0.48	16.10%	0.91	86.70%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	2.71	3.03	NR	NR	0.08	8.11%	

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
21304	BIJAGUA	Upala	99.02%	100.00%	100.00%	99.67%	0.00%	0.00%	3.00	2.92	64.86	0.26	8.09%	0.80	77.01%
21305	DELICIAS	Upala	99.84%	100.00%	100.00%	99.95%	20.00%	25.00%	5.63	2.89	61.45	1.81	46.21%	0.68	66.06%
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	12.50%	7.59	3.15	88.98	4.53	98.76%	0.94	88.23%
21307	YOLILLAL	Upala	99.72%	100.00%	100.00%	99.91%	0.00%	0.00%	3.30	3.01	60.98	4.89	100.00%	0.15	14.78%
21308	CANALETE	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	22.22%	3.01	2.71	89.52	0.74	21.92%	0.67	64.97%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	99.87%	100.00%	100.00%	99.96%	0.00%	5.56%	3.07	3.09	76.66	2.89	72.87%	0.84	81.52%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	14.29%	14.29%	3.12	2.97	49.34	4.34	93.29%	0.95	90.82%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	97.84%	100.00%	100.00%	99.28%	0.00%	20.00%	3.56	3.41	134.07	2.33	73.96%	0.97	94.28%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	5.82	3.42	201.55	2.04	67.88%	1.02	97.91%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	98.96%	100.00%	100.00%	99.65%	7.69%	0.00%	3.16	2.74	70.23	0.52	14.78%	0.73	69.67%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	98.71%	NR	NR	98.71%	0.00%	0.00%	2.52	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	98.53%	100.00%	NR	99.26%	0.00%	100.00%	2.56	NR	59.22	0.11	3.53%	0.56	56.47%
21504	KATIRA	Guatuso	99.00%	100.00%	100.00%	99.67%	0.00%	16.67%	6.68	2.99	95.10	3.84	98.15%	0.77	73.22%
30101	ORIENTAL	Cartago	99.70%	100.00%	100.00%	99.90%	0.24%	0.71%	3.43	3.36	85.42	5.24	96.40%	2.85	96.18%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	99.25%	100.00%	NR	99.62%	0.46%	0.92%	3.14	3.31	102.14	4.97	93.58%	2.60	94.41%
30103	CARMEN	Cartago	96.29%	100.00%	100.00%	98.76%	2.94%	5.29%	3.29	3.14	194.49	3.81	80.62%	2.50	89.85%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	98.92%	100.00%	100.00%	99.64%	0.67%	3.66%	3.44	3.32	112.27	4.77	88.51%	2.44	93.06%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	95.59%	100.00%	100.00%	98.53%	1.94%	1.78%	3.43	3.29	297.48	3.71	78.44%	2.10	82.87%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	93.66%	100.00%	100.00%	97.89%	3.63%	6.57%	3.81	3.25	473.09	3.28	73.95%	2.13	84.02%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.25%	6.25%	2.71	3.26	34.34	4.67	86.04%	3.20	99.82%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	99.12%	100.00%	100.00%	99.71%	22.22%	22.22%	3.79	3.55	123.96	1.74	51.33%	1.77	89.32%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	99.26%	100.00%	100.00%	99.75%	1.14%	2.29%	3.37	3.31	131.98	5.10	92.88%	2.66	95.42%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	96.53%	100.00%	100.00%	98.84%	9.09%	18.18%	3.35	3.14	128.68	5.01	95.34%	2.49	93.40%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	97.56%	100.00%	100.00%	99.19%	8.82%	20.59%	4.85	3.23	142.82	3.82	75.16%	2.51	93.08%
30201	PARAÍSO	Paraíso	98.52%	100.00%	100.00%	99.51%	3.31%	5.79%	3.20	3.31	160.89	4.76	93.57%	2.40	92.81%
30202	SANTIAGO	Paraíso	99.54%	100.00%	100.00%	99.85%	11.90%	16.67%	3.13	3.35	339.54	2.88	60.66%	0.85	59.81%
30203	OROSI	Paraíso	99.86%	100.00%	100.00%	99.95%	1.18%	5.88%	2.82	3.35	75.41	3.82	84.16%	2.25	91.70%
30204	CACHÍ	Paraíso	99.89%	100.00%	100.00%	99.96%	2.94%	14.71%	3.40	3.20	71.28	2.65	64.57%	1.78	91.55%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	98.60%	100.00%	100.00%	99.53%	0.95%	0.95%	3.31	3.25	89.27	4.35	90.84%	2.75	94.73%
30301	TRES RÍOS	La Unión	99.14%	100.00%	100.00%	99.71%	1.31%	5.23%	3.58	3.49	346.00	3.94	82.95%	2.06	91.36%
30302	SAN DIEGO	La Unión	99.22%	100.00%	100.00%	99.74%	0.00%	2.65%	3.74	3.54	106.63	5.07	94.75%	2.35	91.51%
30303	SAN JUAN	La Unión	98.92%	100.00%	100.00%	99.64%	1.96%	2.94%	3.90	3.56	140.65	4.30	86.78%	1.95	81.03%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	98.70%	100.00%	100.00%	99.57%	0.91%	2.73%	3.54	3.47	205.09	4.89	96.68%	1.96	89.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	99.38%	100.00%	100.00%	99.79%	0.00%	6.74%	3.49	3.61	254.86	4.06	92.71%	2.51	92.08%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	99.42%	100.00%	100.00%	99.81%	0.00%	6.45%	3.88	3.69	48.10	4.88	94.32%	2.72	94.49%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	99.23%	100.00%	100.00%	99.74%	2.22%	2.22%	3.53	3.56	449.32	3.60	76.68%	1.60	76.42%
30308	RÍO AZUL	La Unión	99.47%	100.00%	100.00%	99.82%	7.81%	26.56%	4.70	3.12	286.81	3.63	90.36%	2.02	91.97%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	99.50%	100.00%	100.00%	99.83%	1.14%	12.50%	3.04	3.28	131.29	5.00	96.45%	1.05	55.89%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	99.12%	100.00%	100.00%	99.71%	8.70%	13.04%	2.83	3.21	110.15	5.23	93.70%	1.08	79.36%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	7.14%	2.99	3.48	38.26	5.53	100.00%	1.94	92.73%
30501	TURRIALBA	Turrialba	99.65%	100.00%	100.00%	99.88%	3.74%	6.95%	3.45	3.24	233.43	3.73	78.72%	1.73	80.25%
30502	LA SUIZA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	0.00%	2.55	3.02	29.65	3.16	67.57%	1.90	88.12%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.89	3.13	132.20	5.62	100.00%	1.71	63.86%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	18.18%	3.67	2.92	97.05	1.13	24.46%	1.66	89.15%
30506	PAVONES	Turrialba	98.71%	100.00%	100.00%	99.57%	0.00%	36.00%	3.91	3.09	44.06	3.81	75.57%	2.11	89.96%
30507	TIJU	Turrialba	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.49	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	100.00%	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	99.45%	100.00%	100.00%	99.82%	0.00%	12.50%	2.73	3.10	79.70	2.77	63.57%	1.92	69.55%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	99.86%	100.00%	100.00%	99.95%	5.00%	15.00%	3.24	3.05	46.08	1.57	41.76%	2.56	98.41%
30511	LA ISABEL	Turrialba	99.68%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	4.76%	2.82	2.98	92.09	4.12	76.43%	2.28	80.84%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	99.00%	100.00%	100.00%	99.67%	4.76%	7.14%	3.60	3.35	366.34	0.81	26.90%	1.79	90.18%
30602	CERVANTES	Alvarado	99.96%	100.00%	100.00%	99.99%	9.30%	11.63%	3.64	3.16	431.72	1.27	36.35%	1.76	86.89%
30603	CAPELLADES	Alvarado	NR	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	0.00%	7.36	3.32	35.91	1.99	66.43%	NR	NR
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	97.20%	100.00%	100.00%	99.07%	2.41%	2.41%	3.69	3.33	240.81	4.80	91.85%	2.84	95.83%
30702	COT	Oreamuno	98.41%	100.00%	100.00%	99.47%	9.68%	11.29%	3.32	3.16	520.17	4.56	94.59%	2.06	85.75%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	95.24%	100.00%	100.00%	98.41%	7.14%	0.00%	6.62	3.01	449.16	1.80	52.66%	1.76	85.32%
30704	CIPRESES	Oreamuno	99.48%	100.00%	100.00%	99.83%	4.76%	4.76%	3.09	3.37	566.30	3.25	87.31%	2.27	98.59%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	99.61%	100.00%	100.00%	99.87%	0.00%	14.29%	5.75	3.79	31.68	1.64	54.58%	1.69	58.16%
30801	EL TEJAR	EI Guarco	94.33%	100.00%	100.00%	98.11%	7.03%	7.29%	3.60	3.21	470.40	3.01	71.01%	2.23	87.62%
30802	SAN ISIDRO	EI Guarco	96.70%	100.00%	100.00%	98.90%	3.08%	16.92%	3.98	3.40	301.34	4.79	87.81%	2.60	92.68%
30803	TOBOSI	EI Guarco	99.70%	100.00%	100.00%	99.90%	3.57%	3.57%	3.80	3.38	65.10	1.13	26.51%	1.85	88.58%
30804	PATIO DE AGUA	EI Guarco	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	94.50%	100.00%	100.00%	98.17%	1.89%	1.82%	3.46	3.52	264.40	4.82	91.70%	2.54	88.59%
40102	MERCEDES	Heredia	97.03%	100.00%	100.00%	99.01%	0.76%	1.26%	3.88	3.53	268.87	4.86	93.19%	2.75	94.42%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	95.45%	100.00%	100.00%	98.48%	2.25%	3.44%	3.57	3.50	367.35	4.75	89.86%	2.46	87.96%
40104	ULLOA	Heredia	91.36%	100.00%	100.00%	97.12%	2.89%	3.53%	3.94	3.38	442.64	4.51	87.90%	2.29	84.14%
40105	VARABLANCA	Heredia	99.68%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	0.00%	3.10	2.20	29.60	6.40	99.53%	2.22	93.92%
40201	BARVA	Barva	95.98%	100.00%	100.00%	98.66%	0.00%	2.73%	3.83	3.56	118.61	5.08	93.84%	3.03	95.90%
40202	SAN PEDRO	Barva	92.71%	100.00%	100.00%	97.57%	1.56%	4.69%	5.09	3.40	673.86	3.21	71.99%	1.66	85.24%
40203	SAN PABLO	Barva	93.88%	100.00%	100.00%	97.96%	6.90%	3.45%	4.10	3.23	283.53	4.71	93.49%	2.66	92.76%
40204	SAN ROQUE	Barva	83.49%	100.00%	100.00%	94.50%	0.00%	5.56%	3.72	3.49	504.53	4.27	89.27%	2.18	83.86%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	92.78%	100.00%	100.00%	97.59%	4.10%	4.10%	4.13	3.46	659.34	4.73	89.08%	2.29	90.11%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	95.96%	100.00%	100.00%	98.65%	4.55%	13.64%	3.41	3.21	63.33	4.74	87.65%	1.18	85.72%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	98.47%	100.00%	100.00%	99.49%	0.00%	3.75%	3.39	3.35	161.93	4.23	87.67%	2.50	89.50%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	99.10%	100.00%	100.00%	99.70%	4.17%	4.17%	3.62	3.47	796.98	4.18	91.98%	1.62	60.22%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	97.37%	100.00%	100.00%	99.12%	3.61%	3.61%	3.91	3.43	937.95	3.71	78.60%	2.20	84.31%
40304	PARACITO	Santo Domingo	99.29%	100.00%	100.00%	99.76%	0.00%	20.00%	3.90	3.46	308.86	2.15	52.27%	2.48	89.28%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	97.67%	100.00%	100.00%	99.22%	2.86%	2.86%	3.25	3.38	816.46	4.34	93.60%	2.40	83.73%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	98.51%	100.00%	100.00%	99.50%	2.70%	3.60%	3.43	3.38	103.58	5.38	89.23%	2.10	87.47%
40307	TURES	Santo Domingo	99.81%	100.00%	100.00%	99.94%	7.69%	11.54%	4.49	2.96	529.54	1.40	40.91%	1.46	73.46%
40308	PARÁ	Santo Domingo	99.32%	100.00%	100.00%	99.77%	0.00%	0.00%	3.52	3.39	69.77	3.82	74.69%	2.70	96.01%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	91.05%	100.00%	100.00%	97.02%	5.41%	0.00%	3.89	3.43	111.20	4.30	91.59%	2.62	95.68%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	96.24%	100.00%	100.00%	98.75%	4.88%	4.88%	4.03	3.44	700.28	3.48	71.47%	1.81	80.18%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	94.75%	100.00%	100.00%	98.25%	3.23%	12.90%	3.65	3.27	127.88	3.29	72.67%	1.39	62.61%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	12.50%	4.06	3.04	156.81	2.24	68.74%	NR	NR
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	12.50%	3.87	2.81	34.38	5.63	100.00%	3.75	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	99.31%	100.00%	100.00%	99.77%	16.67%	0.00%	3.48	3.46	37.53	NR	NR	NR	NR
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	92.44%	100.00%	100.00%	97.48%	2.73%	2.05%	3.29	3.45	462.64	4.98	94.80%	2.01	76.16%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	85.61%	100.00%	100.00%	95.20%	6.92%	6.29%	3.64	3.39	817.39	4.28	86.29%	1.75	76.77%
40503	SANTIAGO	San Rafael	94.86%	100.00%	100.00%	98.29%	0.87%	1.74%	3.44	3.44	133.75	4.31	82.43%	2.58	91.79%
40504	ÁNGELES	San Rafael	81.55%	100.00%	100.00%	93.85%	9.48%	12.07%	3.85	3.31	866.08	3.61	74.11%	1.13	57.82%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	88.54%	100.00%	100.00%	96.18%	4.35%	10.87%	3.35	3.23	922.53	5.16	83.72%	2.17	87.46%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	99.47%	100.00%	NR	99.73%	2.30%	2.30%	3.36	3.34	85.88	5.30	99.32%	1.66	72.79%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	98.42%	100.00%	100.00%	99.47%	4.29%	4.29%	3.81	3.39	294.37	2.83	56.42%	1.87	82.90%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	99.80%	100.00%	100.00%	99.93%	10.00%	10.00%	3.10	3.24	NR	0.97	32.19%	2.13	90.04%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	95.57%	100.00%	100.00%	98.52%	0.00%	12.90%	3.06	3.14	736.60	4.47	86.69%	1.94	80.73%
40701	SAN ANTONIO	Belén	98.31%	100.00%	100.00%	99.44%	1.61%	2.82%	3.49	3.36	226.71	3.61	82.18%	2.37	86.95%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40702	LA RIBERA	Belén	96.17%	100.00%	100.00%	98.72%	2.22%	2.22%	4.02	3.33	129.46	4.52	90.62%	2.78	92.25%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	96.64%	100.00%	100.00%	98.88%	4.20%	2.52%	3.71	3.37	316.88	4.49	95.10%	2.66	91.14%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	93.61%	100.00%	100.00%	97.87%	0.43%	4.27%	3.70	3.49	459.05	4.51	89.53%	2.52	88.72%
40802	BARRANTES	Flores	83.58%	100.00%	100.00%	94.53%	13.33%	13.33%	4.22	3.00	757.13	2.30	60.20%	1.45	58.22%
40803	LLORENTE	Flores	98.25%	100.00%	100.00%	99.42%	1.33%	0.83%	3.33	3.61	194.83	4.83	89.46%	2.72	87.73%
40901	SAN PABLO	San Pablo	89.25%	100.00%	100.00%	96.42%	2.34%	3.12%	3.59	3.40	561.50	6.47	80.26%	3.13	79.22%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	94.15%	100.00%	100.00%	98.05%	1.78%	2.96%	3.22	3.40	357.92	4.69	87.31%	2.57	87.03%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.85	3.75	62.48	5.80	100.00%	0.84	80.15%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	4.31	NR	NR	NR	NR	1.06	100.00%
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	99.91%	100.00%	100.00%	99.97%	6.67%	0.00%	3.59	3.54	220.06	2.64	87.15%	0.85	79.81%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.49	3.14	74.06	NR	NR	1.00	98.97%
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	99.53%	100.00%	100.00%	99.84%	1.29%	3.43%	3.09	3.49	193.07	4.66	93.12%	0.85	81.17%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	99.80%	100.00%	100.00%	99.93%	16.67%	11.11%	2.96	3.60	138.09	5.16	98.58%	0.96	91.12%
50103	MAYORGA	Liberia	99.30%	100.00%	100.00%	99.77%	0.00%	12.50%	2.82	3.33	128.23	2.60	69.24%	0.90	87.35%
50104	NACASCOLO	Liberia	99.88%	100.00%	100.00%	99.96%	3.13%	3.13%	3.25	3.47	141.29	5.31	99.15%	0.92	87.83%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	99.86%	100.00%	100.00%	99.95%	21.74%	8.70%	5.17	3.46	122.83	5.72	98.80%	0.95	90.59%
50201	NICOYA	Nicoya	99.47%	100.00%	100.00%	99.82%	1.62%	2.32%	3.64	3.48	149.17	4.11	89.34%	0.99	90.10%
50202	MANSIÓN	Nicoya	99.45%	100.00%	100.00%	99.82%	9.00%	6.00%	3.37	3.46	286.04	5.30	97.67%	0.88	82.67%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	99.79%	100.00%	100.00%	99.93%	0.00%	7.94%	3.21	3.48	96.03	3.35	77.72%	0.83	77.82%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	90.90%	100.00%	100.00%	96.97%	7.14%	3.57%	3.51	3.26	197.85	1.49	41.77%	0.91	85.15%
50205	SÁMARA	Nicoya	98.65%	100.00%	100.00%	99.55%	10.71%	3.57%	3.75	3.27	185.71	3.73	78.46%	0.78	74.00%
50206	NOSARA	Nicoya	96.93%	100.00%	100.00%	98.98%	6.25%	12.50%	3.83	3.07	144.53	2.33	63.13%	0.68	64.30%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	40.00%	3.15	3.74	NR	NR	NR	NR	NR
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	99.67%	100.00%	100.00%	99.89%	4.65%	5.43%	3.31	3.47	140.77	4.50	94.80%	0.98	89.67%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	99.76%	100.00%	100.00%	99.92%	0.00%	33.33%	6.43	3.61	135.75	6.33	100.00%	0.90	83.66%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	98.58%	100.00%	100.00%	99.53%	10.71%	10.71%	3.27	3.62	227.66	5.02	99.84%	0.88	82.10%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	99.63%	100.00%	100.00%	99.88%	7.84%	5.88%	2.92	3.24	134.28	4.97	98.58%	0.94	85.44%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	99.26%	100.00%	100.00%	99.75%	0.00%	4.17%	3.21	3.50	61.18	5.27	100.00%	1.07	95.86%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	99.88%	100.00%	100.00%	99.96%	0.00%	11.11%	3.19	3.82	143.90	4.82	100.00%	0.96	88.48%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	99.76%	100.00%	100.00%	99.92%	0.00%	7.14%	3.55	3.40	127.63	2.62	74.75%	0.86	80.51%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	99.41%	100.00%	100.00%	99.80%	13.89%	2.78%	3.89	3.59	155.08	3.18	94.36%	0.87	81.16%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	99.58%	100.00%	100.00%	99.86%	2.00%	4.50%	3.55	3.29	103.11	3.88	89.44%	0.79	73.95%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50401	BAGACES	Bagaces	99.10%	100.00%	100.00%	99.70%	0.83%	6.67%	3.28	3.46	132.08	3.83	83.71%	0.92	85.08%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.09%	4.55%	2.81	3.54	160.34	2.75	83.64%	0.99	94.81%
50403	MOGOTE	Bagaces	99.93%	100.00%	100.00%	99.98%	7.14%	0.00%	2.99	3.41	167.47	3.28	79.86%	0.82	78.45%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50501	FILADELFINA	Carrillo	99.71%	100.00%	100.00%	99.90%	1.72%	3.45%	3.28	3.53	144.43	5.95	97.14%	0.83	77.59%
50502	PALMIRA	Carrillo	99.14%	100.00%	100.00%	99.71%	8.93%	5.36%	3.67	3.38	133.59	4.34	90.38%	0.74	71.03%
50503	SARDINAL	Carrillo	99.71%	100.00%	100.00%	99.90%	1.80%	2.70%	2.91	3.56	119.59	4.82	92.70%	0.91	86.59%
50504	BELÉN	Carrillo	99.96%	100.00%	100.00%	99.99%	1.35%	5.41%	3.53	3.58	105.73	1.92	45.79%	0.86	79.99%
50601	CAÑAS	Cañas	99.64%	100.00%	100.00%	99.88%	4.00%	4.67%	3.46	3.40	641.16	5.33	98.61%	0.84	78.20%
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	7.69%	7.69%	3.58	3.05	137.64	3.93	79.69%	1.03	98.26%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	99.28%	100.00%	100.00%	99.76%	3.45%	0.00%	3.00	3.13	124.48	3.69	85.39%	1.02	92.77%
50604	BEBEDERO	Cañas	NR	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	NR	3.43	NR	NR	NR	NR	NR
50605	POROZAL	Cañas	99.21%	100.00%	100.00%	99.74%	0.00%	11.76%	4.69	3.48	125.09	1.55	45.74%	1.00	93.42%
50701	LAS JUNTAS	Abangares	97.84%	100.00%	100.00%	99.28%	3.36%	8.40%	3.44	3.19	276.90	5.20	97.84%	0.83	77.88%
50702	SIERRA	Abangares	100.00%	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	97.07%	100.00%	100.00%	99.02%	6.38%	12.77%	4.06	3.38	121.47	3.44	87.06%	0.91	85.82%
50704	COLORADO	Abangares	99.46%	100.00%	100.00%	99.82%	3.85%	9.62%	3.59	3.48	117.61	3.47	84.31%	0.92	86.36%
50801	TILARÁN	Tilarán	99.73%	100.00%	100.00%	99.91%	1.94%	2.91%	3.07	3.02	74.52	2.42	60.90%	0.87	82.18%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	2.51	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	99.50%	100.00%	100.00%	99.83%	5.88%	0.00%	2.90	2.79	91.54	0.29	8.79%	0.80	75.50%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	99.37%	100.00%	100.00%	99.79%	9.09%	0.00%	3.24	3.11	67.56	4.29	100.00%	0.74	72.02%
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	59.50	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	99.74%	100.00%	100.00%	99.91%	9.09%	12.12%	2.94	3.10	440.80	5.05	98.06%	0.87	83.49%
50807	ARENAL	Tilarán	99.60%	100.00%	100.00%	99.87%	0.00%	12.50%	5.97	2.82	218.36	4.90	98.66%	0.84	81.08%
50808	CABECERAS	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.63	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	99.19%	100.00%	100.00%	99.73%	0.00%	5.88%	3.14	3.57	53.21	5.16	100.00%	1.03	94.87%
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	20.00%	2.65	3.05	NR	NR	NR	NR	NR
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	2.75	3.58	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	3.36	2.92	67.22	4.32	100.00%	0.61	60.96%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	0.00%	3.19	3.50	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	98.82%	100.00%	100.00%	99.61%	12.50%	0.00%	3.20	3.41	60.20	2.75	52.78%	0.98	90.38%
51001	LA CRUZ	La Cruz	99.02%	100.00%	100.00%	99.67%	6.33%	11.39%	3.39	3.38	248.54	4.43	82.81%	0.88	83.25%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	95.87%	100.00%	100.00%	98.62%	0.00%	11.11%	2.93	3.58	151.17	4.23	97.19%	0.90	86.95%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
51003	LA GARITA	La Cruz	99.16%	100.00%	100.00%	99.72%	11.11%	22.22%	3.59	2.31	NR	5.74	100.00%	0.82	78.98%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	99.22%	100.00%	100.00%	99.74%	0.00%	18.75%	2.84	3.60	263.90	5.25	99.15%	0.89	85.15%
51101	HOJANCHA	Hojancha	95.50%	100.00%	100.00%	98.50%	14.29%	28.57%	3.45	3.49	85.09	3.42	88.41%	1.01	91.38%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	98.31%	100.00%	100.00%	99.44%	0.00%	0.00%	3.12	3.33	141.37	3.31	97.64%	1.00	93.20%
51104	HUACAS	Hojancha	99.79%	100.00%	100.00%	99.93%	41.67%	8.33%	2.84	3.67	56.52	2.85	82.98%	0.87	83.24%
51105	MATAMBÚ	Hojancha	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.79	3.61	109.62	4.04	86.05%	0.98	92.39%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	19.23%	4.11	3.24	139.06	4.64	87.42%	0.96	90.58%
60103	CHOMES	Puntarenas	98.90%	100.00%	100.00%	99.63%	12.96%	14.81%	3.80	3.38	550.45	2.06	46.72%	0.69	66.90%
60104	LEPANTO	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.11	3.46	NR	0.19	6.30%	NR	NR
60105	PAQUERA	Puntarenas	99.75%	100.00%	100.00%	99.92%	0.00%	16.67%	2.71	2.72	53.02	3.48	94.83%	0.97	88.19%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	94.79%	100.00%	100.00%	98.26%	0.00%	20.00%	3.18	NR	128.67	4.90	100.00%	1.09	100.00%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.28	NR	132.70	4.30	100.00%	0.90	89.95%
60108	BARRANCA	Puntarenas	99.73%	100.00%	100.00%	99.91%	3.33%	3.33%	3.14	3.12	112.63	2.97	56.41%	0.70	67.55%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	100.00%	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	99.86%	100.00%	100.00%	99.95%	6.41%	3.85%	3.59	2.98	151.16	0.67	20.46%	0.68	65.54%
60112	CHACARITA	Puntarenas	97.46%	100.00%	100.00%	99.15%	0.00%	0.00%	3.24	2.88	134.25	2.42	55.74%	0.69	68.20%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	99.30%	100.00%	100.00%	99.77%	17.86%	0.00%	4.14	3.23	95.31	2.07	39.67%	0.98	91.52%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	98.71%	100.00%	100.00%	99.57%	1.79%	4.46%	3.26	3.08	342.27	4.31	88.07%	0.70	66.70%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	98.29%	100.00%	100.00%	99.43%	6.67%	0.00%	3.06	3.17	589.87	3.65	84.64%	0.72	70.36%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	94.12%	100.00%	100.00%	98.04%	0.00%	0.00%	3.22	NR	NR	3.31	98.78%	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	99.14%	100.00%	100.00%	99.71%	10.71%	10.71%	4.22	3.09	97.50	4.30	97.16%	0.67	66.60%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	91.38%	100.00%	100.00%	97.13%	0.00%	50.00%	3.55	3.73	122.60	5.22	100.00%	NR	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	98.33%	100.00%	100.00%	99.44%	6.52%	4.35%	3.32	3.23	138.41	4.05	86.61%	0.84	81.25%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	99.68%	100.00%	100.00%	99.89%	1.27%	3.80%	3.38	2.88	178.22	2.94	63.60%	0.92	87.19%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	NR	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	2.26	1.52	NR	NR	NR	0.79	75.45%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	33.33%	4.00	2.32	162.97	0.19	6.48%	0.88	84.33%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.00	3.68	199.79	NR	NR	1.04	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	99.91%	100.00%	100.00%	99.97%	2.70%	2.70%	2.80	3.17	109.45	3.24	71.04%	0.91	84.64%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	14.29%	21.43%	3.09	3.42	117.85	1.67	50.90%	0.81	77.76%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	94.75%	100.00%	100.00%	98.25%	6.67%	20.00%	3.35	3.37	140.50	4.80	100.00%	0.77	74.48%
60502	PALMAR	Osa	99.42%	100.00%	100.00%	99.81%	4.00%	16.00%	3.65	3.51	75.46	2.52	64.26%	1.00	95.40%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	100.00%	3.53	NR	NR	NR	NR	1.09	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	99.22%	100.00%	100.00%	99.74%	7.14%	10.71%	3.44	3.40	146.19	4.05	89.97%	0.86	81.79%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	98.32%	100.00%	100.00%	99.44%	3.33%	30.00%	3.29	3.13	72.22	0.49	10.21%	0.90	87.70%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	98.30%	100.00%	100.00%	99.43%	0.00%	3.64%	3.62	3.19	142.20	4.15	73.54%	0.71	68.71%
60602	SAVEGRE	Quepos	96.72%	100.00%	100.00%	98.91%	0.00%	25.00%	3.01	3.02	106.86	3.29	89.53%	0.89	86.35%
60603	NARANJITO	Quepos	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	99.97%	100.00%	100.00%	99.99%	1.74%	3.48%	3.04	3.42	126.03	4.12	81.85%	0.95	89.94%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	99.85%	100.00%	100.00%	99.95%	0.00%	0.00%	3.22	3.31	479.23	0.62	17.20%	0.83	79.20%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	94.46%	100.00%	100.00%	98.15%	2.70%	21.62%	3.99	3.29	206.66	4.02	96.33%	0.87	83.73%
60704	PAVÓN	Golfito	99.07%	100.00%	100.00%	99.69%	9.38%	6.25%	3.97	3.27	151.54	2.68	66.90%	0.80	77.09%
60801	SAN VITO	Coto Brus	99.55%	100.00%	100.00%	99.85%	0.00%	20.00%	3.44	3.14	58.62	4.25	91.52%	0.64	62.87%
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	66.67%	3.02	2.86	69.28	2.21	60.15%	0.97	92.84%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	3.45	2.91	NR	1.09	36.37%	0.76	73.55%
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	99.94%	100.00%	100.00%	99.98%	0.53%	1.06%	3.07	3.14	80.44	4.29	89.62%	0.66	63.46%
61001	CORREDOR	Corredores	99.77%	100.00%	100.00%	99.92%	2.91%	2.33%	3.35	3.20	117.52	4.49	90.40%	0.80	76.07%
61002	LA CUESTA	Corredores	99.79%	100.00%	NR	99.90%	18.18%	0.00%	2.73	3.43	112.03	1.00	28.04%	0.98	92.99%
61003	CANOAS	Corredores	98.72%	100.00%	100.00%	99.57%	15.38%	15.38%	4.26	3.35	291.17	5.16	92.44%	0.73	69.94%
61004	LAUREL	Corredores	98.61%	100.00%	100.00%	99.54%	13.79%	6.90%	3.71	3.50	92.34	0.44	14.54%	0.70	68.72%
61101	JACÓ	Garabito	99.58%	100.00%	100.00%	99.86%	0.67%	2.00%	3.22	3.23	86.55	3.86	82.91%	0.75	70.95%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
61102	TÁRCOLES	Garabito	97.24%	100.00%	100.00%	99.08%	6.25%	25.00%	3.56	3.28	71.83	4.67	94.70%	0.84	81.18%
70101	LIMÓN	Limón	99.02%	100.00%	100.00%	99.67%	1.24%	3.32%	3.65	3.13	175.69	4.66	94.19%	0.91	85.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	99.51%	100.00%	100.00%	99.84%	15.48%	15.48%	4.00	3.54	145.54	1.37	44.63%	0.65	60.94%
70103	RÍO BLANCO	Limón	99.96%	100.00%	100.00%	99.99%	0.00%	1.28%	3.15	3.38	95.84	3.95	86.15%	0.74	71.21%
70104	MATAMA	Limón	98.54%	100.00%	100.00%	99.51%	7.27%	16.36%	2.98	3.39	184.43	1.23	38.43%	0.97	89.90%
70201	GUÁPILES	Pococí	99.52%	100.00%	100.00%	99.84%	2.22%	1.11%	3.47	3.29	109.82	4.09	82.10%	0.83	77.22%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	99.17%	100.00%	100.00%	99.72%	3.45%	3.45%	3.44	3.36	89.79	2.60	57.48%	0.61	57.86%
70203	RITA	Pococí	99.22%	100.00%	100.00%	99.74%	5.00%	7.50%	3.91	3.44	65.03	4.46	88.46%	0.95	87.94%
70204	ROXANA	Pococí	98.56%	100.00%	100.00%	99.52%	0.00%	5.88%	3.05	3.28	86.18	4.10	86.66%	0.71	68.51%
70205	CARIARI	Pococí	99.78%	100.00%	100.00%	99.93%	0.00%	0.00%	3.13	3.39	102.78	3.93	89.42%	0.95	86.84%
70206	COLORADO	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.17	3.76	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	97.42%	100.00%	100.00%	99.14%	0.00%	0.00%	4.46	3.64	73.92	1.85	55.84%	1.06	95.87%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	99.66%	100.00%	100.00%	99.89%	3.45%	5.17%	3.10	3.50	115.50	4.72	97.05%	0.93	86.46%
70302	PACUARITO	Siquirres	95.19%	100.00%	100.00%	98.40%	8.57%	14.29%	3.51	3.38	537.79	3.97	86.95%	0.89	83.23%
70303	FLORIDA	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.82	3.68	NR	5.08	100.00%	1.11	100.00%
70304	GERMANIA	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.27	3.48	190.12	3.26	85.50%	0.30	26.77%
70305	EL CAIRO	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	12.90%	19.35%	3.75	3.56	78.38	1.45	46.46%	0.72	68.50%
70306	LA ALEGRIÁ	Siquirres	86.90%	100.00%	100.00%	95.63%	28.57%	14.29%	3.20	3.67	73.98	1.50	50.10%	1.05	100.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	97.39%	100.00%	100.00%	99.13%	0.00%	33.33%	3.72	3.44	NR	NR	NR	0.52	51.53%
70401	BRATSI	Talamanca	99.83%	100.00%	100.00%	99.94%	7.41%	5.56%	3.39	3.25	111.96	1.98	60.83%	0.50	49.02%
70402	SIXAOLA	Talamanca	99.26%	100.00%	100.00%	99.75%	22.05%	4.72%	3.06	3.10	427.74	1.94	41.52%	0.65	60.33%
70403	CAHUITA	Talamanca	99.91%	100.00%	100.00%	99.97%	5.34%	1.94%	3.11	3.18	101.09	3.39	69.88%	0.79	72.94%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.26%	15.79%	3.45	3.65	65.19	4.62	96.30%	0.64	63.37%
70502	BATÁN	Matina	99.91%	100.00%	100.00%	99.97%	0.00%	2.27%	3.15	3.48	54.05	4.83	97.50%	0.70	65.41%
70503	CARRANDI	Matina	96.07%	100.00%	100.00%	98.69%	15.63%	12.50%	3.86	3.42	71.07	2.11	55.70%	0.78	72.84%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	98.66%	100.00%	100.00%	99.55%	4.72%	7.55%	3.58	3.24	148.70	4.18	83.73%	0.94	85.88%
70602	MERCEDES	Guácimo	99.97%	100.00%	100.00%	99.99%	0.00%	0.00%	3.08	3.51	81.60	3.64	77.18%	0.93	87.03%
70603	POCORA	Guácimo	99.29%	100.00%	100.00%	99.76%	0.00%	5.88%	3.31	3.47	241.01	5.08	94.15%	0.99	89.90%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	11.11%	7.41%	3.58	3.51	81.14	1.20	39.55%	0.89	81.85%
70605	DUACARÍ	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	15.38%	0.00%	2.81	3.61	92.95	1.03	34.32%	0.47	46.55%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 22.** Porcentajes de cobertura, retardo local y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 4G de ICE<sup>29</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10101	EL CARMEN	San José	82.26%	NR	NR	82.26%	75.20	28.12	83.25%	15.56	90.46%
10102	MERCED	San José	91.11%	NR	NR	91.11%	60.01	34.59	91.17%	18.95	94.82%
10103	HOSPITAL	San José	87.41%	NR	NR	87.41%	88.52	33.48	93.19%	14.89	91.05%
10104	CATEDRAL	San José	85.48%	NR	NR	85.48%	98.71	28.60	89.55%	15.61	93.18%
10105	ZAPOTE	San José	78.98%	NR	NR	78.98%	77.11	22.17	82.51%	14.76	87.91%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	91.57%	NR	NR	91.57%	66.85	26.27	92.98%	16.56	93.81%
10107	URUCA	San José	81.51%	84.62%	100.00%	88.71%	88.11	35.58	85.00%	16.00	89.17%
10108	MATA REDONDA	San José	81.81%	97.17%	100.00%	92.99%	118.37	31.12	83.73%	17.40	88.10%
10109	PAVAS	San José	72.71%	90.33%	100.00%	87.68%	109.98	28.90	84.61%	13.19	85.19%
10110	HATILLO	San José	84.37%	98.25%	100.00%	94.21%	113.05	25.95	88.14%	15.44	89.69%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	81.35%	NR	NR	81.35%	68.74	22.86	86.03%	13.91	88.87%
10201	ESCAZÚ	Escazú	85.28%	50.00%	97.72%	77.66%	120.19	28.17	93.35%	10.33	92.50%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	64.18%	93.62%	98.67%	85.49%	273.37	21.96	84.16%	10.14	77.89%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	80.21%	95.10%	98.97%	91.43%	154.10	32.03	88.54%	15.18	84.85%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	85.11%	NR	NR	85.11%	84.84	33.57	94.04%	15.27	87.58%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	83.37%	95.58%	100.00%	92.98%	68.19	25.34	87.07%	15.70	84.85%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	84.00%	94.29%	NR	89.14%	123.10	30.05	84.36%	12.73	83.85%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	95.34%	97.32%	100.00%	97.55%	46.12	50.69	95.96%	25.18	97.50%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	80.39%	89.47%	NR	84.93%	89.31	31.16	89.81%	13.45	85.12%
10306	FRAILES	Desamparados	95.32%	93.75%	98.21%	95.76%	136.73	24.59	98.80%	19.87	91.08%
10307	PATARRÁ	Desamparados	72.28%	37.54%	97.06%	68.96%	93.66	34.16	97.79%	10.62	88.27%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	64.66%	77.89%	99.32%	80.63%	250.78	41.35	99.08%	21.24	96.13%
10309	ROSARIO	Desamparados	89.25%	70.33%	100.00%	86.53%	308.21	16.94	68.45%	15.39	94.38%
10310	DAMAS	Desamparados	88.06%	NR	NR	88.06%	58.55	36.10	97.79%	16.84	91.33%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	87.95%	100.00%	NR	93.97%	54.39	36.45	92.86%	18.15	91.11%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	91.70%	100.00%	NR	95.85%	60.01	39.84	95.21%	16.28	89.86%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	74.91%	98.10%	100.00%	91.00%	36.10	27.39	96.00%	12.90	85.39%

<sup>29</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10401	SANTIAGO	Puriscal	91.87%	91.72%	82.69%	88.76%	296.35	22.14	78.75%	14.50	83.60%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	93.33%	91.43%	100.00%	94.92%	1153.22	20.10	76.49%	15.58	96.61%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	94.06%	94.51%	96.19%	44.19	0.32	2.70%	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	82.69%	81.03%	98.71%	87.48%	33.65	15.03	95.98%	11.59	82.00%
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	65.11%	66.67%	83.33%	71.70%	278.76	30.99	91.05%	12.07	80.91%
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	40.00%	100.00%	70.00%	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	7.41%	25.00%	16.20%	NR	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	63.42%	79.75%	49.39%	64.19%	494.40	13.31	70.62%	12.49	85.97%
10409	CHIRES	Puriscal	83.69%	100.00%	94.23%	92.64%	NR	15.53	77.89%	12.78	87.92%
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	74.62%	93.18%	100.00%	89.27%	227.23	14.88	54.29%	7.62	78.14%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	100.00%	88.89%	94.44%	NR	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserri	94.17%	92.42%	99.32%	95.30%	58.04	30.48	87.67%	17.52	91.81%
10602	TARBACA	Aserri	73.21%	94.74%	100.00%	89.32%	475.23	12.60	82.19%	4.88	62.78%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserri	91.74%	96.43%	100.00%	96.06%	193.38	12.36	74.93%	5.82	55.60%
10604	SAN GABRIEL	Aserri	92.64%	96.21%	NR	94.43%	96.28	21.78	72.72%	17.92	81.49%
10605	LEGUA	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserri	NR	NR	NR	NR	1243.98	NR	NR	0.42	10.49%
10607	SALITRILLOS	Aserri	73.26%	80.79%	93.33%	82.46%	164.07	16.51	73.72%	6.32	50.79%
10701	COLÓN	Mora	74.62%	58.41%	70.16%	67.73%	115.54	41.46	93.86%	17.95	88.79%
10702	GUAYABO	Mora	68.50%	80.96%	37.36%	62.27%	60.06	25.38	87.19%	15.71	91.79%
10703	TABARCIA	Mora	58.25%	53.09%	98.63%	69.99%	44.38	25.57	88.04%	8.22	74.86%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	0.00%	52.35%	26.17%	NR	NR	NR	1.58	39.41%
10705	PICAGRES	Mora	NR	64.84%	34.87%	49.85%	NR	NR	NR	6.07	69.68%
10706	JARIS	Mora	42.15%	10.40%	12.82%	21.79%	45.76	20.11	64.34%	11.98	78.98%
10707	QUITIRRISI	Mora	77.78%	74.06%	82.84%	78.23%	65.06	12.77	62.80%	8.98	88.30%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	82.55%	NR	NR	82.55%	138.31	32.67	88.64%	15.02	90.04%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	80.18%	NR	NR	80.18%	65.87	33.43	89.12%	14.42	89.87%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	81.98%	100.00%	NR	90.99%	69.53	33.47	88.43%	16.31	90.43%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	61.27%	78.14%	61.29%	66.90%	368.23	41.63	87.74%	8.97	63.64%
10805	IPÍS	Goicoechea	83.98%	91.08%	100.00%	91.69%	69.67	42.10	91.76%	20.86	84.67%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	49.55%	84.92%	80.49%	71.65%	77.89	10.49	73.15%	7.33	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10807	PURRAL	Goicoechea	87.20%	97.24%	100.00%	94.81%	63.25	35.34	89.88%	16.97	89.71%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	74.26%	93.27%	82.22%	83.25%	165.73	21.55	81.98%	10.71	80.57%
10902	SALITRAL	Santa Ana	92.96%	99.73%	99.91%	97.54%	698.35	27.74	89.55%	12.00	74.42%
10903	POZOS	Santa Ana	84.32%	91.18%	100.00%	91.83%	136.84	29.37	81.30%	13.60	80.74%
10904	URUCA	Santa Ana	48.00%	91.96%	100.00%	79.99%	141.13	22.34	79.39%	10.11	71.56%
10905	PIEDES	Santa Ana	85.17%	84.72%	99.12%	89.67%	95.20	31.15	90.94%	13.26	86.49%
10906	BRASIL	Santa Ana	89.43%	94.30%	100.00%	94.58%	68.31	34.23	91.43%	20.55	94.94%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	90.94%	97.22%	100.00%	96.05%	105.23	27.09	89.59%	18.29	91.66%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	79.26%	85.06%	100.00%	88.11%	408.95	22.19	92.06%	14.75	83.28%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	70.00%	96.23%	100.00%	88.74%	26.53	16.01	62.13%	12.46	64.44%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	77.83%	100.00%	100.00%	92.61%	62.28	29.61	83.84%	10.08	85.62%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	56.55%	81.25%	NR	68.90%	114.23	22.53	72.34%	10.01	70.52%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	82.55%	85.60%	100.00%	89.38%	109.26	20.16	81.14%	9.35	77.22%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	87.47%	96.94%	100.00%	94.80%	75.34	35.89	80.19%	11.63	73.67%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	86.98%	87.92%	100.00%	91.63%	500.65	24.71	89.57%	6.56	84.46%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	84.61%	95.69%	NR	90.15%	99.01	41.37	94.95%	10.90	79.17%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	92.13%	96.76%	98.98%	95.96%	280.37	42.64	95.79%	5.59	59.74%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	96.51%	96.75%	99.76%	97.67%	87.91	48.46	96.73%	16.84	97.44%
11202	GAUITIL	Acosta	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	74.91%	76.47%	98.04%	83.14%	2337.85	40.38	83.34%	18.98	77.36%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	71.43%	NR	71.43%	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	82.81%	91.80%	100.00%	91.54%	64.30	38.35	91.79%	14.28	89.99%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	80.10%	100.00%	NR	90.05%	69.57	46.55	95.25%	15.06	92.37%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	87.07%	NR	NR	87.07%	70.60	30.64	96.14%	13.84	91.48%
11304	LEÓN XIII	Tibás	68.46%	94.44%	NR	81.45%	147.33	58.73	93.87%	7.50	72.68%
11305	COLIMA	Tibás	80.99%	100.00%	NR	90.49%	97.26	34.20	96.23%	10.01	82.18%
11401	SAN VICENTE	Moravia	71.26%	86.15%	100.00%	85.81%	180.55	22.82	76.42%	13.60	78.07%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	84.28%	96.65%	100.00%	93.64%	190.06	26.06	67.32%	11.43	81.80%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	75.29%	93.33%	100.00%	89.54%	502.88	33.16	89.77%	13.72	78.65%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	87.13%	NR	NR	87.13%	74.23	35.70	92.72%	20.12	94.79%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	77.87%	85.92%	NR	81.89%	321.47	32.94	90.76%	13.90	81.92%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
11503	MERCEDES	Montes de Oca	88.28%	NR	NR	88.28%	247.39	34.04	92.74%	18.23	92.98%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	82.31%	86.93%	100.00%	89.75%	157.65	50.29	92.80%	11.14	63.67%
11601	SAN PABLO	Turrubares	76.88%	87.18%	100.00%	88.02%	23.19	47.36	100.00%	7.72	63.69%
11602	SAN PEDRO	Turrubares	98.94%	NR	100.00%	99.47%	27.01	62.42	100.00%	NR	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	NR	50.00%	66.67%	58.33%	NR	NR	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	86.47%	95.18%	100.00%	93.88%	NR	16.25	89.87%	14.69	91.80%
11701	SANTA MARÍA	Dota	98.60%	97.83%	100.00%	98.81%	128.01	21.91	99.36%	16.32	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	40.00%	NR	NR	40.00%	NR	NR	NR	0.04	1.00%
11703	COPEY	Dota	39.55%	97.59%	98.31%	78.48%	116.91	26.09	87.52%	10.70	80.80%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	85.13%	90.91%	NR	88.02%	90.65	29.70	88.43%	15.83	89.49%
11802	GRANADILLA	Curridabat	77.63%	98.61%	100.00%	92.08%	225.99	34.23	85.89%	14.50	79.25%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	76.63%	93.52%	100.00%	90.05%	108.00	45.24	93.58%	14.52	80.02%
11804	TIRRASES	Curridabat	81.12%	89.04%	NR	85.08%	130.98	25.68	81.50%	13.36	82.79%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	71.35%	46.51%	96.50%	71.45%	194.78	28.51	76.35%	14.24	79.96%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	97.62%	70.00%	NR	83.81%	113.88	55.23	100.00%	27.28	98.19%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	64.32%	44.37%	100.00%	69.56%	1531.53	23.07	84.14%	18.03	81.12%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	93.98%	58.27%	88.57%	80.27%	21.28	30.57	96.69%	8.70	89.04%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	63.88%	98.88%	100.00%	87.58%	114.56	5.52	44.25%	1.81	45.15%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	73.00%	100.00%	100.00%	91.00%	119.76	15.89	62.18%	9.11	54.90%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	76.17%	67.23%	80.00%	74.47%	177.01	12.81	58.26%	2.23	54.00%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	31.37%	51.47%	70.59%	51.14%	NR	NR	NR	5.59	64.81%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	66.18%	100.00%	98.44%	88.20%	132.59	29.24	89.76%	18.67	96.28%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	100.00%	85.71%	92.86%	34.37	15.10	100.00%	12.00	100.00%
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	33.33%	NR	NR	33.33%	NR	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	89.47%	100.00%	94.74%	NR	12.28	73.88%	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	31.58%	100.00%	100.00%	77.19%	266.02	71.13	99.07%	25.81	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20101	ALAJUELA	Alajuela	53.50%	79.39%	97.53%	76.80%	90.41	25.55	80.51%	14.39	83.58%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	75.97%	93.36%	99.34%	89.56%	121.75	31.94	85.32%	17.14	86.13%
20103	CARRIZAL	Alajuela	72.31%	80.97%	100.00%	84.42%	53.36	29.68	96.01%	9.82	75.63%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	44.59%	56.81%	93.68%	65.03%	202.03	23.38	77.61%	9.63	73.88%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	80.22%	92.25%	100.00%	90.83%	223.35	33.54	86.84%	14.33	78.71%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	74.32%	91.72%	99.90%	88.65%	281.68	28.51	90.43%	19.60	90.02%
20107	SABANILLA	Alajuela	91.79%	87.61%	91.48%	90.30%	597.49	40.39	94.73%	11.03	73.93%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	90.55%	84.71%	99.75%	91.67%	111.67	32.42	82.55%	20.19	88.44%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	77.60%	88.58%	100.00%	88.73%	111.82	25.10	85.65%	16.51	90.34%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	71.96%	88.18%	52.74%	70.96%	142.86	27.65	79.56%	15.48	82.73%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	72.56%	79.58%	95.57%	82.57%	511.75	35.04	88.21%	14.71	78.12%
20112	TAMBOR	Alajuela	75.38%	92.33%	99.11%	88.94%	93.26	31.26	73.88%	9.83	76.18%
20113	GARITA	Alajuela	75.59%	87.34%	98.36%	87.10%	409.29	29.48	87.46%	13.62	76.32%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	98.36%	100.00%	71.01%	89.79%	25.11	55.72	100.00%	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	95.18%	NR	NR	95.18%	46.21	27.32	95.51%	12.80	96.82%
20202	SANTIAGO	San Ramón	64.26%	93.13%	99.51%	85.63%	85.90	23.12	83.07%	13.22	92.41%
20203	SAN JUAN	San Ramón	78.84%	93.75%	NR	86.30%	50.50	5.97	26.64%	10.93	84.75%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	0.00%	96.77%	100.00%	65.59%	6896.85	19.03	92.90%	9.00	99.05%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	73.57%	71.59%	98.94%	81.37%	846.59	41.80	69.44%	16.83	78.94%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	50.00%	85.00%	96.97%	77.32%	46.12	0.85	7.12%	5.56	77.17%
20208	ÁNGELES	San Ramón	23.81%	88.27%	98.28%	70.12%	146.26	41.98	96.21%	4.88	48.51%
20209	ALFARO	San Ramón	0.00%	NR	NR	0.00%	1018.82	14.19	100.00%	0.01	0.20%
20210	VOLIO	San Ramón	0.00%	NR	100.00%	50.00%	23.60	1.15	9.55%	21.93	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	78.27%	87.94%	100.00%	88.74%	28.09	11.34	64.15%	7.14	73.51%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	77.56%	97.06%	100.00%	91.54%	444.99	59.48	98.66%	12.26	100.00%
20301	GRECIA	Grecia	71.65%	63.90%	97.78%	77.78%	115.57	31.82	90.17%	19.00	88.31%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	55.35%	79.55%	95.27%	76.72%	144.23	26.03	84.95%	13.10	79.41%
20303	SAN JOSE	Grecia	59.01%	85.53%	100.00%	81.51%	137.87	17.59	81.35%	10.84	80.69%
20304	SAN ROQUE	Grecia	52.11%	68.72%	94.32%	71.72%	174.89	24.71	81.45%	12.45	75.44%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20305	TACARES	Grecia	57.13%	79.34%	97.30%	77.92%	211.03	26.83	78.98%	12.96	77.95%
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	61.78%	80.90%	99.37%	80.69%	272.90	31.46	80.04%	13.92	79.61%
20308	BOLIVAR	Grecia	35.37%	66.16%	78.59%	60.04%	289.86	16.75	67.95%	8.89	62.92%
20401	SAN MATEO	San Mateo	95.25%	95.96%	100.00%	97.07%	77.43	38.55	97.02%	19.68	94.08%
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	86.78%	100.00%	93.39%	51.64	31.67	96.03%	3.13	52.91%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	98.00%	75.00%	100.00%	91.00%	114.78	NR	NR	NR	NR
20404	LABRADOR	San Mateo	76.92%	0.00%	NR	38.46%	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	90.72%	89.62%	100.00%	93.45%	227.02	36.33	85.12%	19.53	91.93%
20502	JESÚS	Atenas	88.53%	87.66%	99.58%	91.93%	49.60	50.90	95.26%	9.66	69.53%
20503	MERCEDES	Atenas	81.86%	69.40%	92.73%	81.33%	1118.40	28.73	89.10%	15.46	76.60%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	89.20%	88.57%	93.18%	90.32%	89.39	26.63	100.00%	19.93	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	51.22%	84.43%	98.52%	78.06%	222.67	24.68	65.31%	12.28	62.79%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	77.97%	78.05%	100.00%	85.34%	389.74	49.62	96.90%	1.90	28.74%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	72.44%	76.05%	95.57%	81.35%	127.20	20.67	64.63%	13.21	65.29%
20508	ESCOBAL	Atenas	57.62%	77.32%	92.95%	75.97%	892.52	33.22	72.59%	11.85	79.02%
20601	NARANJO	Naranjo	69.86%	80.10%	95.40%	81.79%	213.74	41.93	84.63%	16.38	79.10%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	61.28%	73.39%	98.18%	77.62%	204.68	19.61	73.49%	8.64	74.42%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	100.00%	100.00%	97.96%	99.32%	43.24	NR	NR	0.64	15.90%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	49.33%	73.82%	100.00%	74.38%	254.59	8.29	54.06%	3.67	50.43%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	82.16%	NR	NR	82.16%	49.09	13.56	43.06%	15.56	96.41%
20606	SAN JUAN	Naranjo	23.91%	57.45%	100.00%	60.45%	1899.57	66.25	92.74%	17.81	75.75%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	45.79%	80.76%	98.72%	75.09%	422.09	17.64	88.05%	6.49	66.73%
20608	PALMITOS	Naranjo	90.91%	97.86%	100.00%	96.26%	56.53	3.53	29.42%	1.28	31.99%
20701	PALMARES	Palmares	92.97%	99.60%	NR	96.28%	75.71	56.66	99.06%	23.15	98.47%
20702	ZARAGOZA	Palmares	93.87%	91.73%	100.00%	95.20%	52.55	45.47	98.60%	21.59	98.16%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	89.21%	92.80%	87.43%	89.82%	186.64	54.14	99.71%	14.34	86.75%
20704	SANTIAGO	Palmares	68.29%	100.00%	100.00%	89.43%	72.42	69.05	100.00%	15.82	100.00%
20705	CANDELARIA	Palmares	NR	87.18%	100.00%	93.59%	35.72	21.82	99.91%	5.72	96.34%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	55.38%	76.26%	86.23%	72.62%	97.26	49.82	97.48%	11.49	62.16%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20707	LA GRANJA	Palmares	67.30%	88.54%	96.92%	84.25%	491.58	43.45	99.74%	15.38	90.41%
20801	SAN PEDRO	Poás	86.92%	93.05%	100.00%	93.32%	60.50	27.55	88.16%	16.02	94.50%
20802	SAN JUAN	Poás	91.50%	95.66%	100.00%	95.72%	111.35	18.42	93.80%	15.31	91.35%
20803	SAN RAFAEL	Poás	83.96%	83.47%	99.55%	89.00%	91.74	19.38	84.82%	16.48	86.67%
20804	CARRILLOS	Poás	72.29%	81.01%	100.00%	84.43%	72.46	45.93	99.67%	14.57	95.89%
20805	SABANA REDONDA	Poas	92.39%	100.00%	98.99%	97.13%	23.72	11.64	87.50%	NR	NR
20901	OROTINA	Orotina	87.82%	66.24%	94.14%	82.73%	185.19	38.36	96.65%	15.79	91.43%
20902	EL MASTATE	Orotina	0.00%	56.48%	100.00%	52.16%	30.75	19.76	100.00%	12.65	90.71%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	37.56%	64.88%	92.79%	65.08%	806.83	38.65	97.20%	9.19	69.51%
20904	COYOLAR	Orotina	45.76%	50.13%	78.50%	58.13%	258.82	25.64	76.42%	11.26	81.82%
20905	LA CEIBA	Orotina	NR	73.33%	87.20%	80.27%	119.49	27.46	100.00%	11.06	100.00%
21001	QUESADA	San Carlos	82.84%	79.74%	98.12%	86.90%	219.82	25.52	87.67%	16.23	91.57%
21002	FLORENCIA	San Carlos	90.02%	92.80%	99.47%	94.10%	381.93	20.19	62.42%	14.36	90.29%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	98.21%	98.21%	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	85.14%	98.09%	88.59%	90.61%	105.53	17.55	61.88%	3.84	62.45%
21005	VENECIA	San Carlos	93.48%	82.35%	100.00%	91.94%	NR	33.20	100.00%	15.20	100.00%
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	92.90%	96.05%	98.68%	95.87%	231.79	35.00	65.84%	14.03	85.61%
21008	LA TIGRA	San Carlos	98.18%	93.08%	100.00%	97.09%	36.93	3.80	29.94%	15.92	90.63%
21009	LA PALMERA	San Carlos	73.55%	91.21%	100.00%	88.25%	376.37	31.82	89.99%	14.44	80.49%
21010	VENADO	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21011	CUTRIS	San Carlos	90.07%	98.18%	100.00%	96.08%	98.93	15.68	36.89%	20.30	90.91%
21012	MONTERREY	San Carlos	93.41%	99.37%	100.00%	97.59%	76.50	4.72	25.83%	19.72	91.32%
21013	POCOSOL	San Carlos	93.45%	82.47%	100.00%	91.98%	67.24	17.71	46.07%	19.19	91.56%
21101	ZARCERO	Zarcero	90.08%	47.32%	100.00%	79.13%	186.10	28.23	82.81%	18.93	92.73%
21102	LAGUNA	Zarcero	86.90%	95.23%	NR	91.06%	104.33	33.16	68.37%	19.03	88.77%
21103	TAPESCO	Zarcero	66.76%	87.69%	NR	77.23%	1609.71	11.09	46.40%	11.22	77.90%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	80.70%	64.24%	100.00%	81.65%	85.90	13.07	58.65%	13.79	78.86%
21107	BRISAS	Zarcero	29.49%	94.92%	100.00%	74.81%	177.37	25.82	90.27%	14.23	78.30%
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	45.03%	88.67%	52.94%	62.22%	102.39	20.90	86.00%	8.19	87.94%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	54.94%	56.99%	NR	55.97%	105.32	25.14	90.58%	10.09	79.22%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	76.70%	85.07%	100.00%	87.26%	297.19	22.99	99.22%	8.51	72.40%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	69.42%	NR	100.00%	84.71%	132.24	17.37	99.02%	17.47	84.27%
21301	UPALA	Upala	90.76%	84.50%	98.03%	91.10%	136.03	44.02	87.10%	20.12	87.52%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	66.67%	100.00%	88.89%	NR	NR	NR	NR	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	95.90%	100.00%	NR	97.95%	NR	0.24	1.96%	9.56	96.72%
21304	BIJAGUA	Upala	89.36%	100.00%	NR	94.68%	68.64	15.87	60.71%	11.96	73.55%
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	93.00%	100.00%	NR	96.50%	NR	0.21	1.78%	12.15	70.65%
21307	YOLILLAL	Upala	97.14%	97.78%	100.00%	98.30%	NR	5.31	43.07%	3.67	69.11%
21308	CANALETE	Upala	94.34%	94.12%	NR	94.23%	58.59	0.95	4.09%	15.28	77.90%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	65.49%	94.23%	60.00%	73.24%	56.17	30.30	62.07%	13.53	86.51%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	85.40%	99.22%	100.00%	94.87%	NR	39.12	94.30%	15.40	75.69%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	79.96%	86.67%	100.00%	88.88%	996.42	36.09	99.29%	11.15	70.60%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	66.67%	100.00%	100.00%	88.89%	42.41	87.66	100.00%	19.88	81.85%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	87.50%	84.28%	100.00%	90.59%	155.50	15.89	39.73%	14.28	86.68%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	93.61%	96.40%	100.00%	96.67%	28.87	12.68	50.85%	12.34	85.92%
30101	ORIENTAL	Cartago	87.90%	NR	NR	87.90%	71.28	22.46	79.49%	16.56	97.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	92.76%	NR	NR	92.76%	67.45	35.23	90.29%	22.19	98.18%
30103	CARMEN	Cartago	83.04%	65.53%	100.00%	82.86%	159.07	24.02	80.51%	14.98	89.95%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	88.25%	95.35%	100.00%	94.53%	103.37	36.50	92.09%	19.81	95.19%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	87.17%	88.38%	99.84%	91.79%	72.43	32.91	92.87%	15.00	93.12%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	81.85%	73.55%	NR	77.70%	108.63	29.19	88.50%	18.50	92.71%
30107	CORRALILLO	Cartago	85.57%	98.28%	98.83%	94.22%	90.91	22.81	79.57%	19.60	81.79%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	87.05%	78.38%	100.00%	88.48%	527.25	32.72	88.03%	21.26	86.55%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	81.16%	94.40%	100.00%	91.85%	68.86	26.39	85.92%	16.46	89.33%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	81.51%	93.80%	98.61%	91.31%	533.05	25.32	88.63%	11.08	77.26%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	60.79%	69.66%	100.00%	76.82%	179.07	40.31	79.77%	15.76	76.13%
30201	PARAÍSO	Paraíso	81.93%	79.19%	97.38%	86.16%	157.70	41.26	88.39%	18.01	90.37%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30202	SANTIAGO	Paraíso	52.69%	70.80%	94.08%	72.52%	305.20	24.66	98.03%	14.21	85.76%
30203	OROSI	Paraíso	78.99%	94.63%	100.00%	91.20%	145.56	35.29	76.30%	20.74	90.91%
30204	CACHÍ	Paraíso	67.81%	71.85%	94.63%	78.10%	121.08	36.10	88.18%	13.71	80.66%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraiso	92.77%	91.95%	100.00%	94.91%	61.44	34.16	89.36%	22.65	98.20%
30301	TRES RÍOS	La Unión	80.75%	93.62%	72.55%	82.31%	112.16	33.99	85.78%	15.30	89.51%
30302	SAN DIEGO	La Unión	88.80%	87.45%	100.00%	92.08%	61.06	32.70	95.39%	18.17	94.28%
30303	SAN JUAN	La Unión	85.10%	91.59%	100.00%	92.23%	136.53	32.63	90.30%	15.64	85.36%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	68.66%	91.96%	100.00%	86.87%	97.65	26.84	91.39%	14.08	90.07%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	89.73%	97.21%	95.83%	94.26%	156.05	32.76	90.45%	18.51	86.77%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	78.07%	99.37%	100.00%	92.48%	103.26	29.37	82.26%	20.09	75.47%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	79.00%	98.32%	98.89%	92.07%	204.02	26.10	86.82%	12.58	88.24%
30308	RÍO AZUL	La Unión	36.49%	55.64%	76.93%	56.36%	546.26	10.73	61.69%	3.86	47.16%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	87.55%	77.63%	100.00%	88.40%	256.44	43.03	98.98%	25.73	94.25%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	86.44%	48.41%	86.54%	73.80%	28.37	29.53	47.36%	19.51	90.91%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	77.76%	34.29%	NR	56.02%	122.41	27.72	95.84%	18.49	95.61%
30501	TURRIALBA	Turrialba	83.16%	87.33%	93.98%	88.16%	127.87	38.92	85.50%	20.09	91.80%
30502	LA SUIZA	Turrialba	91.52%	50.68%	94.70%	78.96%	25.60	17.47	60.92%	12.92	79.46%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	81.57%	86.93%	99.54%	89.35%	112.88	35.39	100.00%	15.37	98.05%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	43.28%	35.98%	81.27%	53.51%	705.41	3.36	20.59%	13.02	71.01%
30506	PAVONES	Turrialba	71.26%	79.90%	100.00%	83.72%	175.87	40.05	87.39%	17.73	79.98%
30507	TUIS	Turrialba	0.00%	62.50%	100.00%	54.17%	NR	NR	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	67.57%	100.00%	100.00%	89.19%	185.02	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	92.34%	0.00%	80.00%	57.45%	145.62	39.78	96.95%	24.72	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	62.71%	95.45%	100.00%	86.06%	298.08	12.77	45.26%	22.88	90.11%
30511	LA ISABEL	Turrialba	80.25%	63.24%	92.08%	78.52%	197.67	54.70	85.42%	26.07	94.75%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	78.49%	95.24%	97.36%	90.36%	89.23	31.92	79.98%	18.24	91.16%
30602	CERVANTES	Alvarado	73.70%	80.24%	99.32%	84.42%	213.60	40.97	93.98%	16.97	77.69%
30603	CAPELLADES	Alvarado	99.72%	91.31%	99.65%	96.90%	2789.80	2.73	7.38%	10.57	65.01%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	87.70%	94.38%	100.00%	94.03%	97.71	22.40	83.67%	14.45	92.49%
30702	COT	Oreamuno	69.85%	93.64%	96.30%	86.60%	114.74	31.82	80.14%	16.68	84.17%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	81.72%	94.74%	100.00%	92.15%	78.78	33.73	96.33%	17.78	84.60%
30704	CIPRESES	Oreamuno	73.41%	79.32%	99.42%	84.05%	500.41	11.04	29.96%	13.20	81.34%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	64.73%	100.00%	100.00%	88.24%	45.61	31.16	98.30%	14.42	87.41%
30801	EL TEJAR	El Guarco	81.87%	88.20%	100.00%	90.02%	96.99	23.03	84.57%	15.54	91.73%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	77.75%	86.39%	98.14%	87.43%	165.07	19.86	76.20%	11.99	82.31%
30803	TOBOSI	El Guarco	44.97%	73.93%	98.98%	72.62%	242.29	14.37	76.54%	9.08	61.26%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	75.00%	86.32%	NR	80.66%	27.56	20.29	79.41%	12.62	99.51%
40101	HEREDIA	Heredia	79.84%	100.00%	NR	89.92%	63.76	22.11	80.64%	12.86	89.23%
40102	MERCEDES	Heredia	63.13%	98.56%	NR	80.85%	111.72	14.41	68.40%	9.84	77.40%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	75.22%	92.76%	NR	83.99%	102.33	25.44	81.54%	13.20	82.67%
40104	ULLOA	Heredia	73.95%	93.38%	100.00%	89.11%	118.41	23.46	86.52%	14.04	85.06%
40105	VARABLANCA	Heredia	92.56%	97.17%	NR	94.86%	23.39	35.65	95.18%	21.69	100.00%
40201	BARVA	Barva	73.24%	100.00%	NR	86.62%	94.86	22.86	86.53%	11.90	86.09%
40202	SAN PEDRO	Barva	71.27%	86.16%	90.94%	82.79%	313.97	35.58	87.93%	7.10	51.11%
40203	SAN PABLO	Barva	78.17%	88.86%	97.64%	88.23%	229.89	29.63	90.42%	13.34	85.21%
40204	SAN ROQUE	Barva	73.57%	66.23%	100.00%	79.94%	128.37	24.84	83.83%	13.02	83.49%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	63.21%	93.76%	NR	78.48%	103.49	16.91	76.91%	7.64	75.09%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	67.96%	76.98%	98.41%	81.12%	587.46	23.44	96.65%	14.55	78.08%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	86.96%	NR	NR	86.96%	54.93	37.33	91.91%	16.80	93.35%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	82.43%	90.66%	100.00%	91.03%	78.19	48.41	94.09%	16.81	86.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	79.22%	81.48%	100.00%	86.90%	107.26	29.49	83.17%	13.39	82.70%
40304	PARACITO	Santo Domingo	79.56%	94.86%	100.00%	91.47%	101.54	27.55	95.77%	10.37	79.19%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	84.21%	86.45%	100.00%	90.22%	52.96	32.78	94.23%	14.18	82.63%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	80.61%	98.39%	100.00%	93.00%	114.14	30.26	77.41%	12.52	79.40%
40307	TURES	Santo Domingo	82.42%	89.35%	100.00%	90.59%	70.70	16.50	88.19%	4.79	52.53%
40308	PARÁ	Santo Domingo	70.95%	93.69%	NR	82.32%	180.85	31.11	86.67%	12.65	84.49%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	90.99%	13.64%	98.30%	67.64%	73.67	33.11	96.07%	20.19	93.05%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	73.68%	73.96%	60.00%	69.21%	73.38	47.27	99.42%	19.79	92.19%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	73.45%	72.01%	91.09%	78.85%	486.38	40.02	86.44%	19.76	75.14%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	75.77%	86.58%	95.34%	85.90%	125.01	43.19	91.18%	10.51	75.38%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	74.89%	56.52%	100.00%	77.14%	315.98	24.38	97.25%	24.16	95.74%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	95.98%	70.79%	98.29%	88.35%	184.30	31.92	89.12%	21.96	85.66%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	82.77%	77.96%	NR	80.36%	60.17	22.38	89.27%	11.32	86.42%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	72.59%	100.00%	NR	86.29%	91.63	21.12	84.60%	9.87	78.06%
40503	SANTIAGO	San Rafael	70.91%	89.95%	NR	80.43%	99.09	22.77	80.22%	11.62	83.65%
40504	ÁNGELES	San Rafael	70.67%	68.49%	100.00%	79.72%	268.23	29.77	86.46%	9.24	71.86%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	80.35%	81.49%	68.27%	76.70%	162.06	30.61	80.28%	11.05	74.82%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	95.20%	99.11%	100.00%	98.10%	38.69	29.82	93.31%	19.83	95.61%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	80.14%	90.45%	100.00%	90.20%	133.84	31.36	77.46%	13.75	78.17%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	93.75%	96.19%	100.00%	96.65%	1445.62	17.05	99.46%	6.06	50.96%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	85.32%	98.77%	100.00%	94.70%	90.09	54.39	89.25%	16.19	86.16%
40701	SAN ANTONIO	Belén	87.80%	87.38%	NR	87.59%	177.17	19.90	73.90%	14.68	86.87%
40702	LA RIBERA	Belén	80.30%	94.53%	98.24%	91.02%	138.53	36.08	91.44%	15.17	89.11%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	71.88%	85.43%	NR	78.65%	110.16	29.46	80.82%	12.70	76.91%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	87.09%	NR	NR	87.09%	61.31	17.85	74.46%	12.98	88.72%
40802	BARRANTES	Flores	46.54%	58.69%	98.39%	67.87%	255.47	16.26	66.86%	6.21	61.72%
40803	LLORENTE	Flores	72.93%	94.29%	NR	83.61%	59.29	21.81	84.90%	12.18	86.69%
40901	SAN PABLO	San Pablo	76.15%	93.52%	NR	84.83%	107.33	32.68	88.24%	11.82	78.17%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	84.18%	91.81%	NR	87.99%	226.14	22.02	80.70%	15.27	86.24%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	10.17%	30.00%	100.00%	46.72%	NR	0.57	4.73%	0.82	20.58%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	48.00%	85.12%	100.00%	77.71%	238.59	11.24	60.62%	11.38	71.90%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	70.92%	81.55%	99.24%	83.90%	119.41	28.76	91.75%	16.83	91.50%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	59.73%	56.19%	86.83%	67.58%	156.48	7.69	34.59%	19.60	86.10%
50103	MAYORGA	Liberia	58.19%	25.00%	100.00%	61.06%	108.38	16.97	50.48%	25.26	100.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	82.10%	58.04%	95.98%	78.70%	128.76	51.32	91.38%	21.97	85.09%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	70.85%	36.74%	100.00%	69.20%	1406.29	13.31	70.86%	11.40	64.81%
50201	NICOYA	Nicoya	66.69%	76.54%	99.53%	80.92%	137.01	42.61	94.66%	14.95	88.24%
50202	MANSIÓN	Nicoya	58.15%	74.66%	99.01%	77.28%	112.14	58.60	97.03%	16.55	87.65%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	64.65%	66.83%	99.64%	77.04%	140.22	57.93	93.70%	13.61	65.52%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	33.73%	81.47%	90.00%	68.40%	129.40	16.83	94.24%	16.91	86.28%
50205	SÁMARA	Nicoya	50.19%	78.77%	90.58%	73.18%	139.65	34.23	79.50%	17.20	83.97%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50206	NOSARA	Nicoya	53.59%	75.91%	99.74%	76.41%	383.03	45.19	94.35%	8.52	63.08%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	81.82%	99.15%	90.49%	124.77	NR	NR	18.08	84.48%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	75.69%	84.09%	94.62%	84.80%	195.04	34.18	87.70%	16.98	84.32%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	59.32%	87.50%	NR	73.41%	146.78	47.35	100.00%	9.97	34.66%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	47.13%	57.53%	97.86%	67.51%	554.27	27.13	78.49%	13.24	71.29%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	51.89%	48.33%	96.94%	65.72%	503.54	33.43	87.60%	12.35	74.85%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	47.75%	17.78%	NR	32.76%	132.91	34.97	67.55%	19.75	85.65%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	56.31%	61.28%	98.96%	72.18%	129.85	44.26	79.65%	12.56	67.72%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	42.38%	85.51%	80.18%	69.36%	131.00	27.76	60.44%	9.00	81.33%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	54.63%	73.80%	92.99%	73.81%	155.58	40.36	91.51%	6.95	54.98%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	44.72%	48.68%	76.11%	56.50%	70.18	31.85	94.32%	12.87	87.36%
50401	BAGACES	Bagaces	75.92%	63.84%	93.94%	77.90%	187.63	39.80	91.35%	15.70	81.45%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	86.18%	91.45%	92.75%	90.13%	134.19	43.32	100.00%	19.90	87.08%
50403	MOGOTE	Bagaces	81.49%	84.24%	100.00%	88.58%	138.65	69.34	99.47%	22.06	94.64%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	13.33%	NR	100.00%	56.67%	NR	NR	NR	1.36	33.99%
50501	FILADEFIA	Carrillo	62.76%	70.83%	100.00%	77.86%	123.07	40.42	86.17%	16.50	81.80%
50502	PALMIRA	Carrillo	56.59%	59.12%	98.85%	71.52%	173.61	31.45	76.22%	9.67	66.37%
50503	SARDINAL	Carrillo	81.00%	68.74%	99.28%	83.00%	159.78	50.74	94.57%	19.94	86.05%
50504	BELÉN	Carrillo	65.86%	43.57%	88.57%	66.00%	243.26	47.33	93.07%	18.29	81.49%
50601	CAÑAS	Cañas	80.10%	77.45%	96.88%	84.81%	152.69	39.67	88.49%	15.75	84.16%
50602	PALMIRA	Cañas	95.07%	96.88%	100.00%	97.32%	86.19	34.98	100.00%	24.57	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	71.23%	92.34%	96.55%	86.71%	107.04	29.03	96.43%	18.97	86.05%
50604	BEBEDERO	Cañas	0.00%	93.78%	96.50%	63.43%	125.19	24.57	99.90%	3.94	59.13%
50605	POROZAL	Cañas	NR	68.60%	99.70%	84.15%	253.64	52.90	100.00%	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	82.16%	70.75%	93.40%	82.10%	131.67	64.75	98.52%	15.75	85.89%
50702	SIERRA	Abangares	100.00%	97.47%	100.00%	99.16%	60.23	22.30	100.00%	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	38.67%	67.35%	98.67%	68.23%	454.74	46.87	98.68%	8.28	65.71%
50704	COLORADO	Abangares	82.18%	58.86%	97.30%	79.45%	82.37	54.68	99.47%	10.64	90.23%
50801	TILARAN	Tilarán	98.14%	96.16%	99.08%	97.79%	100.02	23.94	67.23%	18.36	95.78%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	97.73%	98.44%	99.18%	98.45%	133.95	64.10	100.00%	15.59	56.67%
50803	TRONADORA	Tilarán	96.18%	98.91%	99.47%	98.18%	NR	2.52	6.56%	14.52	86.47%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	88.75%	97.25%	100.00%	95.33%	168.44	27.43	92.29%	8.22	73.06%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50805	LÍBANO	Tilarán	33.33%	81.82%	100.00%	71.72%	134.16	73.38	100.00%	16.15	100.00%
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	93.08%	95.32%	99.27%	95.89%	129.23	11.67	30.31%	14.75	89.21%
50807	ARENAL	Tilarán	91.29%	98.17%	99.55%	96.34%	127.15	28.13	63.47%	11.44	67.69%
50808	CABECERAS	Tilarán	0.00%	31.71%	NR	15.85%	142.25	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	46.48%	67.46%	95.85%	69.93%	108.33	36.66	82.41%	17.81	75.25%
50902	SANTA RITA	Nandayure	82.35%	47.80%	NR	65.08%	463.87	3.94	32.84%	10.71	60.93%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	19.30%	98.99%	98.69%	72.33%	41.25	43.12	100.00%	10.89	69.93%
50904	SAN PABLO	Nandayure	89.49%	NR	NR	89.49%	33.09	53.90	100.00%	24.53	86.14%
50905	PORVENIR	Nandayure	0.00%	67.42%	99.29%	55.57%	92.64	44.50	100.00%	11.40	69.36%
50906	BEJUCO	Nandayure	38.03%	46.95%	96.07%	60.35%	79.02	6.25	23.23%	11.10	53.74%
51001	LA CRUZ	La Cruz	81.45%	87.02%	91.42%	86.63%	310.92	32.23	96.72%	15.01	85.66%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	80.62%	81.48%	NR	81.05%	232.22	48.58	99.57%	12.33	77.03%
51003	LA GARITA	La Cruz	36.36%	66.67%	90.91%	64.65%	NR	32.70	100.00%	4.84	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	70.27%	47.37%	73.10%	63.58%	763.06	68.25	100.00%	12.23	89.48%
51101	HOJANCHA	Hojancha	39.70%	57.62%	96.71%	64.68%	95.35	13.45	78.53%	7.78	54.00%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	NR	NR	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	51.82%	78.10%	100.00%	76.64%	41.51	37.26	88.76%	8.74	69.63%
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	69.09%	30.00%	NR	49.54%	123.77	41.10	55.63%	19.54	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	69.00%	90.97%	NR	79.98%	133.65	40.39	98.56%	9.82	82.96%
60103	CHOMES	Puntarenas	51.03%	85.99%	92.86%	76.62%	215.44	37.93	80.48%	10.60	81.10%
60104	LEPANTO	Puntarenas	NR	100.00%	100.00%	100.00%	702.39	8.06	11.69%	7.44	24.17%
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	111.20	2.81	11.24%	13.18	80.08%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	74.08%	57.14%	100.00%	77.07%	113.58	15.10	97.21%	21.64	92.69%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	85.16%	100.00%	92.58%	121.07	34.25	100.00%	6.72	63.99%
60108	BARRANCA	Puntarenas	75.99%	77.21%	95.59%	82.93%	237.31	22.36	77.65%	6.24	66.58%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	100.00%	NR	NR	100.00%	113.83	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	234.23	27.09	74.81%	17.58	90.96%
60112	CHACARITA	Puntarenas	17.19%	86.03%	NR	51.61%	453.48	27.36	76.58%	10.39	60.44%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60114	ACAPULCO	Puntarenas	63.36%	75.75%	98.43%	79.18%	141.18	33.13	96.60%	18.87	87.86%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	82.79%	NR	NR	82.79%	92.35	37.47	94.52%	11.71	89.95%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPIRITU SANTO	Esparza	89.60%	83.96%	99.48%	91.01%	88.26	39.24	88.92%	16.46	86.23%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	47.83%	57.89%	100.00%	68.57%	NR	6.48	51.76%	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	76.78%	91.87%	100.00%	89.55%	250.07	24.98	93.39%	11.09	79.57%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	54.55%	35.71%	93.27%	61.18%	114.31	NR	NR	NR	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	65.96%	94.01%	98.92%	86.30%	78.14	34.26	75.29%	13.76	88.54%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	94.88%	97.92%	98.94%	97.25%	NR	4.47	18.35%	9.22	74.02%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	98.44%	81.45%	100.00%	93.30%	NR	7.10	51.58%	6.74	70.32%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	75.00%	100.00%	91.67%	NR	NR	NR	0.92	23.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BIOLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	71.34%	96.61%	NR	83.97%	118.11	26.56	100.00%	17.77	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	63.79%	90.81%	44.44%	66.35%	142.91	19.99	77.28%	11.88	69.06%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	89.43%	43.60%	94.33%	75.79%	115.93	27.14	99.73%	9.96	64.07%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	49.74%	64.79%	99.22%	71.25%	99.70	6.66	28.32%	5.15	38.43%
60502	PALMAR	Osa	68.97%	73.86%	95.47%	79.44%	87.31	40.82	89.63%	16.41	79.57%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	7.72	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	74.91%	89.72%	95.92%	86.85%	115.98	27.86	91.85%	18.42	93.16%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	40.83%	78.13%	93.16%	70.71%	49.74	15.83	67.68%	16.76	71.65%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	70.21%	85.42%	100.00%	85.21%	457.25	43.21	84.53%	12.87	79.87%
60602	SAVEGRE	Quepos	76.60%	91.20%	99.05%	88.95%	113.66	39.00	86.08%	15.96	85.97%
60603	NARANJITO	Quepos	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	74.35%	75.12%	94.85%	81.44%	135.51	49.61	91.05%	20.79	86.12%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	79.14%	60.67%	100.00%	79.94%	156.62	19.35	91.72%	19.71	88.40%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60703	GUAYCARÁ	Golfito	65.40%	62.25%	96.45%	74.70%	95.19	31.49	84.67%	12.00	72.44%
60704	PAVÓN	Golfito	33.35%	60.52%	100.00%	64.63%	505.09	15.99	46.65%	10.14	61.50%
60801	SAN VITO	Coto Brus	92.69%	93.28%	98.80%	94.92%	129.01	3.03	8.19%	9.65	67.91%
60802	SABALITO	Coto Brus	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	3.70	30.86%	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	81.98%	96.63%	100.00%	92.87%	NR	14.38	100.00%	7.30	50.89%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	82.02%	96.67%	100.00%	92.90%	NR	0.14	1.16%	2.95	51.79%
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	97.13%	90.68%	99.92%	95.91%	94.62	33.14	96.53%	21.74	96.73%
61001	CORREDOR	Corredores	79.44%	85.29%	99.85%	88.19%	77.90	26.96	88.99%	15.20	92.61%
61002	LA CUESTA	Corredores	75.75%	100.00%	82.67%	86.14%	39.49	43.60	100.00%	22.83	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	50.04%	58.95%	96.77%	68.59%	83.52	24.12	54.39%	11.59	81.49%
61004	LAUREL	Corredores	80.88%	76.13%	99.63%	85.55%	79.39	2.28	19.04%	17.38	85.84%
61101	JACÓ	Garabito	62.63%	88.92%	98.20%	83.25%	903.95	16.67	57.55%	10.88	60.62%
61102	TÁRCOLES	Garabito	67.95%	91.89%	87.96%	82.60%	564.03	51.79	74.02%	16.65	86.52%
70101	LIMÓN	Limón	53.00%	79.95%	99.06%	77.34%	128.12	28.43	85.06%	13.20	81.31%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	26.55%	74.60%	96.22%	65.79%	127.81	19.32	69.50%	3.27	34.57%
70103	RÍO BLANCO	Limón	85.27%	88.46%	99.43%	91.05%	163.15	43.98	90.64%	19.24	92.10%
70104	MATAMA	Limón	66.51%	92.58%	92.74%	83.94%	352.18	28.31	85.05%	9.86	70.62%
70201	GUÁPILES	Pococí	66.39%	83.03%	99.65%	83.02%	217.13	35.71	84.56%	17.43	85.00%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	44.47%	76.39%	98.71%	73.19%	226.82	23.19	71.77%	6.41	55.23%
70203	RITA	Pococí	64.62%	68.04%	96.05%	76.24%	51.95	17.89	60.71%	15.52	77.29%
70204	ROXANA	Pococí	57.21%	70.94%	100.00%	76.05%	100.96	26.75	85.21%	14.97	77.78%
70205	CARIARI	Pococí	79.04%	52.65%	100.00%	77.23%	126.91	41.53	88.43%	22.85	85.33%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	53.61%	62.85%	NR	58.23%	84.33	34.26	97.95%	13.90	78.32%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	70.77%	63.71%	99.26%	77.91%	162.31	35.83	91.65%	17.85	82.02%
70302	PACUARITO	Siquirres	44.85%	70.88%	97.45%	71.06%	206.64	9.40	44.57%	11.09	76.47%
70303	FLORIDA	Siquirres	55.95%	91.53%	83.21%	76.90%	43.78	11.63	52.50%	12.08	74.41%
70304	GERMANIA	Siquirres	42.81%	59.49%	100.00%	67.43%	769.21	20.63	55.13%	6.59	46.24%
70305	EL CAIRO	Siquirres	45.39%	68.30%	98.11%	70.60%	240.76	15.63	73.09%	7.06	53.16%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	21.41%	59.67%	100.00%	60.36%	784.91	12.10	51.97%	5.26	33.88%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	11.76%	57.14%	NR	34.45%	NR	NR	NR	4.18	49.28%
70401	BRATSI	Talamanca	80.90%	65.82%	100.00%	82.24%	168.72	34.86	98.63%	21.72	91.25%
70402	SIXAOLA	Talamanca	49.90%	78.37%	99.78%	76.02%	169.03	25.97	81.29%	12.38	73.85%
70403	CAHUITA	Talamanca	77.12%	80.71%	98.96%	85.60%	204.49	32.18	88.40%	15.30	85.21%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	58.36%	56.15%	98.82%	71.11%	170.94	9.32	50.34%	13.35	61.66%
70502	BATÁN	Matina	96.22%	71.67%	99.77%	89.22%	86.86	48.58	95.85%	21.19	87.97%
70503	CARRANDI	Matina	63.38%	74.97%	96.42%	78.26%	141.12	36.99	93.47%	10.36	67.99%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	77.71%	77.76%	95.71%	83.73%	63.78	35.10	92.49%	11.41	72.10%
70602	MERCEDES	Guácimo	65.43%	74.06%	99.24%	79.58%	50.78	39.91	98.99%	15.96	81.35%
70603	POCORA	Guácimo	70.28%	23.79%	100.00%	64.69%	128.80	37.82	89.60%	20.13	87.98%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	41.43%	60.96%	97.63%	66.67%	1115.47	20.60	87.77%	9.06	67.42%
70605	DUACARI	Guácimo	50.00%	81.36%	99.13%	76.83%	73.55	19.46	93.24%	14.88	84.63%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Apéndice K - ICE: Porcentajes de cumplimiento para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito**

**Tabla 23.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, porcentaje de llamadas no exitosas, llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada y calidad de voz por distritos para la red 2G de ICE<sup>30</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10101	EL CARMEN	San José	73.06%	100.00%	100.00%	35.93%	100.00%
10102	MERCED	San José	81.87%	100.00%	100.00%	30.75%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	85.64%	100.00%	100.00%	37.12%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	85.54%	100.00%	100.00%	27.09%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	86.03%	100.00%	100.00%	16.55%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RIOS	San José	84.34%	100.00%	100.00%	10.87%	100.00%
10107	URUCA	San José	79.15%	100.00%	93.20%	24.13%	100.00%
10108	MATA REDONDA	San José	85.39%	100.00%	95.74%	24.22%	100.00%
10109	PAVAS	San José	81.33%	100.00%	93.55%	45.74%	100.00%
10110	HATILLO	San José	84.15%	100.00%	97.84%	20.74%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	82.51%	100.00%	100.00%	13.26%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	86.58%	100.00%	100.00%	53.02%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	78.06%	100.00%	94.32%	40.59%	100.00%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	77.89%	100.00%	90.55%	30.62%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	82.60%	100.00%	100.00%	24.16%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	81.71%	100.00%	100.00%	42.42%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	73.40%	100.00%	100.00%	30.77%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	89.40%	100.00%	100.00%	11.33%	100.00%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	79.58%	100.00%	97.64%	15.91%	100.00%
10306	FRAILES	Desamparados	67.99%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%

<sup>30</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10307	PATARRÁ	Desamparados	74.34%	90.00%	100.00%	28.57%	100.00%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	100.00%	86.36%	86.36%	20.00%	94.74%
10309	ROSARIO	Desamparados	67.99%	100.00%	75.00%	0.00%	100.00%
10310	DAMAS	Desamparados	81.53%	100.00%	100.00%	10.29%	100.00%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	89.42%	100.00%	100.00%	13.00%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	82.07%	100.00%	100.00%	19.72%	100.00%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	76.81%	100.00%	100.00%	23.81%	83.33%
10401	SANTIAGO	Puriscal	74.12%	100.00%	92.16%	4.96%	94.67%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	68.60%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	100.00%	NR	NR	100.00%	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	68.04%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
10406	CANDELARITA	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	86.82%	100.00%	93.55%	17.86%	100.00%
10409	CHIRES	Puriscal	0.00%	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	70.18%	100.00%	100.00%	2.27%	100.00%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	70.71%	96.81%	97.87%	15.29%	100.00%
10602	TARBACA	Aserrí	68.25%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	67.54%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	68.32%	100.00%	100.00%	2.22%	100.00%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	85.29%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10701	COLÓN	Mora	86.78%	100.00%	95.17%	14.04%	100.00%
10702	GUAYABO	Mora	78.29%	100.00%	90.52%	11.96%	100.00%
10703	TABARCIA	Mora	69.84%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	100.00%	NR	NR	NR	NR
10706	JARIS	Mora	72.49%	100.00%	97.50%	21.05%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	83.41%	100.00%	100.00%	31.98%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	83.59%	100.00%	97.00%	27.97%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	84.74%	100.00%	100.00%	38.86%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	80.55%	93.10%	100.00%	47.62%	85.19%
10805	IPÍS	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	42.31%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	100.00%	NR	NR	NR	NR
10807	PURRAL	Goicoechea	84.18%	100.00%	100.00%	34.38%	94.29%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	80.54%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	75.18%	100.00%	100.00%	8.11%	88.46%
10903	POZOS	Santa Ana	74.84%	100.00%	95.86%	19.17%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	74.87%	96.87%	100.00%	46.22%	100.00%
10905	PIEDES	Santa Ana	67.59%	100.00%	93.67%	10.40%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	71.66%	100.00%	90.91%	9.57%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	74.29%	100.00%	100.00%	18.37%	100.00%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	73.73%	96.43%	96.43%	25.00%	100.00%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	74.60%	100.00%	66.67%	NR	100.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	77.11%	93.33%	97.78%	25.00%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	83.81%	100.00%	100.00%	23.47%	92.16%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	76.56%	100.00%	100.00%	38.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	40.00%	100.00%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	35.71%	100.00%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	79.30%	100.00%	96.08%	38.60%	100.00%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	100.00%	NR	NR	NR	NR
11201	SAN IGNACIO	Acosta	67.61%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	67.95%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	79.23%	100.00%	95.65%	18.54%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	82.73%	100.00%	100.00%	42.55%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	80.50%	100.00%	97.59%	26.92%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	100.00%	77.78%	100.00%	20.00%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	75.71%	100.00%	96.00%	28.57%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	80.41%	100.00%	96.55%	22.48%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	100.00%	90.32%	83.87%	32.26%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	66.20%	100.00%	89.29%	32.69%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	100.00%	100.00%	100.00%	34.26%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	80.80%	96.77%	95.97%	38.60%	100.00%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	81.56%	100.00%	96.22%	36.72%	100.00%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	77.06%	95.83%	91.67%	32.43%	93.48%
11601	SAN PABLO	Turubares	63.54%	100.00%	50.00%	0.00%	50.00%
11602	SAN PEDRO	Turubares	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
11603	SAN JUAN DE MATA	Turubares	100.00%	NR	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turubares	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turubares	66.67%	100.00%	66.67%	0.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
11701	SANTA MARÍA	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	11.11%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
11703	COPEY	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	80.12%	100.00%	100.00%	24.87%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	74.70%	95.24%	95.24%	19.10%	100.00%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	77.02%	100.00%	95.56%	21.03%	100.00%
11804	TIRRASES	Curridabat	69.35%	100.00%	100.00%	8.18%	100.00%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	95.05%	9.09%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	94.74%	7.41%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	80.00%	0.00%	100.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	NR	NR	0.00%	NR
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	100.00%	87.50%	100.00%	0.00%	100.00%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	100.00%	75.00%	75.00%	0.00%	100.00%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	11.54%	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	100.00%	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	100.00%	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	100.00%	NR	NR	NR	NR
20101	ALAJUELA	Alajuela	88.03%	100.00%	100.00%	55.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	78.51%	100.00%	95.81%	27.47%	100.00%
20103	CARRIZAL	Alajuela	100.00%	93.75%	93.75%	11.11%	93.33%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	70.98%	96.02%	96.02%	57.03%	100.00%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	73.91%	100.00%	92.53%	19.40%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	80.85%	100.00%	83.33%	34.62%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	69.58%	96.15%	92.31%	4.35%	92.00%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	73.56%	96.34%	92.99%	27.24%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	82.19%	100.00%	94.34%	22.53%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	79.49%	95.56%	92.78%	31.09%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	71.28%	87.72%	82.46%	25.81%	100.00%
20112	TAMBOR	Alajuela	69.31%	100.00%	100.00%	13.51%	100.00%
20113	GARITA	Alajuela	67.91%	90.79%	85.53%	20.97%	89.71%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	68.64%	100.00%	50.00%	NR	100.00%
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	84.87%	100.00%	97.83%	8.70%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	100.00%	93.33%	60.00%	20.00%	92.31%
20203	SAN JUAN	San Ramón	72.60%	100.00%	100.00%	27.27%	100.00%
20204	PIEDEADES NORTE	San Ramón	100.00%	NR	NR	0.00%	NR
20205	PIEDEADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	84.33%	100.00%	93.10%	16.67%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	0.24%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20208	ÁNGELES	San Ramón	67.54%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	NR	NR	NR	NR
20210	VOLIO	San Ramón	67.40%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	81.28%	85.71%	100.00%	6.25%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20214	SAN LORENZO	San Ramón	86.27%	78.57%	100.00%	40.00%	100.00%
20301	GRECIA	Grecia	100.00%	100.00%	96.85%	22.82%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	83.45%	100.00%	94.12%	25.84%	100.00%
20303	SAN JOSE	Grecia	100.00%	100.00%	97.24%	16.98%	100.00%
20304	SAN ROQUE	Grecia	88.66%	97.00%	93.78%	18.97%	100.00%
20305	TACARES	Grecia	83.14%	100.00%	88.17%	24.56%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	100.00%	NR	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	84.67%	96.60%	89.36%	15.32%	100.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	77.66%	96.32%	86.32%	13.64%	100.00%
20401	SAN MATEO	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	11.48%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20404	LABRADOR	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20501	ATENAS	Atenas	75.56%	100.00%	90.74%	12.77%	94.44%
20502	JESÚS	Atenas	66.95%	88.89%	88.89%	9.09%	100.00%
20503	MERCEDES	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	75.00%	75.00%	NR	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	80.23%	90.91%	72.73%	16.67%	100.00%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	78.57%	96.15%	80.77%	10.00%	87.50%
20508	ESCOBAL	Atenas	74.34%	90.48%	76.19%	8.33%	94.74%
20601	NARANJO	Naranjo	80.68%	96.21%	94.70%	15.56%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	100.00%	100.00%	85.71%	25.58%	100.00%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	NR	100.00%	100.00%	NR	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	66.35%	94.39%	96.26%	0.00%	100.00%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	68.40%	100.00%	100.00%	41.67%	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	79.67%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	100.00%	91.53%	83.05%	22.73%	100.00%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	96.30%	85.19%	12.90%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	NR	NR	NR	NR
20703	BUENOS AIRES	Palmares	100.00%	100.00%	97.22%	4.55%	94.44%
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR
20706	ESQUIPULAS	Palmares	73.08%	96.15%	84.62%	25.00%	88.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	86.80%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	100.00%	96.43%	7.23%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	79.58%	100.00%	95.24%	31.25%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20804	CARRILLOS	Poás	81.89%	91.18%	82.35%	25.93%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
20901	OROTINA	Orotina	100.00%	100.00%	97.93%	20.25%	100.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	100.00%	NR	NR	NR	NR
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	100.00%	100.00%	89.19%	9.52%	100.00%
20904	COYOLAR	Orotina	78.33%	100.00%	89.25%	18.75%	100.00%
20905	LA CEIBA	Orotina	100.00%	90.32%	80.65%	21.05%	100.00%
21001	QUESADA	San Carlos	88.72%	100.00%	100.00%	10.64%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	74.53%	100.00%	100.00%	11.35%	100.00%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	70.21%	100.00%	100.00%	10.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	74.69%	100.00%	100.00%	8.26%	100.00%
21008	LA TIGRA	San Carlos	50.00%	75.00%	75.00%	25.00%	100.00%
21009	LA PALMERA	San Carlos	76.32%	100.00%	100.00%	0.00%	88.24%
21010	VENADO	San Carlos	66.92%	100.00%	100.00%	8.33%	90.00%
21011	CUTRIS	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21012	MONTERREY	San Carlos	68.78%	100.00%	92.59%	0.00%	100.00%
21013	POCOSOL	San Carlos	71.94%	100.00%	100.00%	2.35%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	80.04%	100.00%	95.45%	11.54%	100.00%
21102	LAGUNA	Zarcero	100.00%	100.00%	88.89%	5.26%	100.00%
21103	TAPESCO	Zarcero	70.88%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21107	BRISAS	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	4.59%	100.00%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	100.00%	84.62%	76.92%	16.67%	90.91%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	NR	66.67%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	70.42%	100.00%	100.00%	12.50%	100.00%
21301	UPALA	Upala	77.69%	100.00%	100.00%	14.16%	100.00%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21304	BIJAGUA	Upala	74.56%	100.00%	70.00%	12.50%	90.00%
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
21306	DOS RÍOS	Upala	67.30%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21308	CANALETE	Upala	67.47%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	73.99%	100.00%	100.00%	2.67%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	67.90%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	100.00%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	85.49%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	100.00%	96.67%	15.38%	100.00%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	64.75%	100.00%	100.00%	18.18%	100.00%
30101	ORIENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	12.99%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	11.54%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	100.00%	100.00%	97.42%	12.50%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	100.00%	100.00%	97.76%	15.61%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	11.31%	100.00%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	100.00%	100.00%	97.89%	15.60%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	66.67%	60.00%	100.00%	25.00%	66.67%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	100.00%	83.33%	100.00%	38.46%	90.00%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	9.97%	100.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	100.00%	94.74%	94.74%	36.84%	94.12%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	100.00%	100.00%	96.00%	18.92%	100.00%
30201	PARAÍSO	Paraíso	100.00%	100.00%	95.50%	17.51%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraíso	100.00%	92.45%	92.45%	21.05%	100.00%
30203	OROSI	Paraíso	100.00%	100.00%	96.86%	12.98%	100.00%
30204	CACHÍ	Paraíso	100.00%	100.00%	94.12%	13.64%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	100.00%	100.00%	100.00%	14.00%	100.00%
30301	TRES RÍOS	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	18.01%	100.00%
30302	SAN DIEGO	La Unión	89.27%	100.00%	100.00%	16.23%	100.00%
30303	SAN JUAN	La Unión	82.78%	100.00%	100.00%	14.62%	100.00%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	100.00%	100.00%	96.63%	14.47%	100.00%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	80.34%	100.00%	100.00%	21.51%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	100.00%	95.65%	26.92%	100.00%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	21.05%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	86.61%	94.59%	83.78%	9.09%	82.86%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	14.71%	100.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	100.00%	100.00%	95.65%	15.38%	100.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	100.00%	86.67%	45.45%	93.33%
30501	TURRIALBA	Turrialba	100.00%	100.00%	97.29%	4.27%	100.00%
30502	LA SUIZA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	100.00%	100.00%	88.89%	0.00%	100.00%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	92.86%	100.00%	0.00%	100.00%
30506	PAVONES	Turrialba	100.00%	91.89%	86.49%	3.85%	100.00%
30507	TUIS	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
30508	TAYUTIC	Turrialba	26.67%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
30509	SANTA ROSA	Turrialba	100.00%	100.00%	85.71%	0.00%	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	3.23%	100.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	100.00%	100.00%	97.06%	5.88%	100.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	100.00%	100.00%	95.45%	11.76%	100.00%
30602	CERVANTES	Alvarado	100.00%	95.16%	87.10%	16.13%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
30603	CAPELLADES	Alvarado	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	13.89%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	100.00%	100.00%	90.43%	17.19%	100.00%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	100.00%	90.00%	16.67%	100.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	7.14%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	89.68%	80.00%	100.00%	0.00%	100.00%
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	100.00%	100.00%	11.30%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	100.00%	85.71%	93.65%	14.77%	100.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	100.00%	94.59%	97.30%	12.82%	91.18%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	81.66%	100.00%	100.00%	22.97%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	87.57%	100.00%	100.00%	35.19%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	81.46%	100.00%	100.00%	24.94%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	80.06%	100.00%	94.73%	27.60%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	67.54%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
40201	BARVA	Barva	82.47%	100.00%	100.00%	26.32%	100.00%
40202	SAN PEDRO	Barva	100.00%	96.88%	93.75%	33.33%	83.87%
40203	SAN PABLO	Barva	80.60%	100.00%	92.23%	32.26%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	78.42%	100.00%	97.44%	24.80%	100.00%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	80.98%	100.00%	97.65%	18.47%	100.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	75.41%	95.65%	86.96%	36.00%	100.00%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	77.02%	100.00%	97.78%	15.83%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	71.11%	100.00%	97.33%	12.77%	100.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	77.27%	100.00%	96.36%	16.13%	94.44%
40304	PARACITO	Santo Domingo	67.28%	100.00%	100.00%	16.67%	90.91%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	81.06%	100.00%	93.06%	16.39%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	72.15%	100.00%	95.50%	18.18%	100.00%
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	94.44%	91.67%	7.14%	88.24%
40308	PARÁ	Santo Domingo	72.56%	100.00%	97.30%	3.33%	100.00%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	86.22%	100.00%	96.67%	36.00%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	71.48%	100.00%	84.62%	31.25%	92.31%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	88.00%	38.89%	89.19%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	100.00%	92.86%	100.00%	6.67%	92.31%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	92.86%	20.00%	92.86%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	73.39%	100.00%	93.75%	18.18%	93.75%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	85.98%	100.00%	100.00%	17.47%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	83.42%	100.00%	100.00%	23.02%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	81.01%	100.00%	94.82%	22.35%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	82.07%	100.00%	95.36%	17.98%	100.00%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	69.97%	96.72%	90.16%	9.59%	93.22%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	100.00%	100.00%	97.41%	18.99%	100.00%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	95.92%	93.88%	11.90%	100.00%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	100.00%	50.00%	NR	100.00%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	72.83%	96.72%	93.44%	18.00%	100.00%
40701	SAN ANTONIO	Belén	69.87%	100.00%	97.38%	9.24%	100.00%
40702	LA RIBERA	Belén	77.85%	100.00%	97.91%	18.80%	100.00%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	76.52%	97.00%	92.50%	26.61%	89.18%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	85.71%	100.00%	100.00%	31.32%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	87.59%	100.00%	100.00%	28.95%	100.00%
40803	LLORENTE	Flores	84.82%	100.00%	100.00%	22.31%	100.00%
40901	SAN PABLO	San Pablo	79.36%	100.00%	96.47%	18.37%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	78.72%	100.00%	97.15%	16.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	100.00%	NR	NR	NR	NR
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	100.00%	92.31%	92.31%	83.33%	100.00%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	100.00%	100.00%	97.47%	22.32%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
50103	MAYORGA	Liberia	76.84%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	100.00%	100.00%	96.08%	30.00%	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	100.00%	100.00%	97.06%	11.76%	84.85%
50201	NICOYA	Nicoya	100.00%	100.00%	93.44%	29.28%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	100.00%	95.35%	97.67%	31.25%	100.00%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	100.00%	96.99%	96.99%	31.82%	100.00%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	100.00%	100.00%	89.13%	25.00%	100.00%
50205	SÁMARA	Nicoya	100.00%	96.30%	96.30%	50.00%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	100.00%	100.00%	77.78%	50.00%	100.00%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	96.09%	29.34%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	100.00%	100.00%	71.43%	33.33%	100.00%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	100.00%	95.56%	83.33%	25.00%	100.00%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	89.96%	100.00%	89.77%	28.57%	100.00%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	100.00%	91.49%	74.47%	0.00%	92.86%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	22.22%	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	85.91%	95.83%	58.33%	30.00%	100.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	87.20%	100.00%	95.80%	16.93%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
50401	BAGACES	Bagaces	100.00%	93.89%	87.79%	12.07%	100.00%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	100.00%	41.67%	28.57%	100.00%
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	100.00%	71.43%	0.00%	100.00%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	76.47%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
50501	FILADEFIA	Carrillo	100.00%	100.00%	97.56%	40.00%	100.00%
50502	PALMIRA	Carrillo	100.00%	100.00%	94.81%	31.43%	100.00%
50503	SARDINAL	Carrillo	100.00%	100.00%	96.48%	34.18%	100.00%
50504	BELÉN	Carrillo	100.00%	100.00%	95.33%	19.30%	100.00%
50601	CAÑAS	Cañas	100.00%	96.05%	75.10%	19.35%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	100.00%	100.00%	84.09%	12.50%	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	100.00%	NR	NR	NR	NR
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	100.00%	100.00%	82.96%	20.45%	100.00%
50702	SIERRA	Abangares	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	50.00%
50703	SAN JUAN	Abangares	71.90%	87.50%	100.00%	33.33%	100.00%
50704	COLORADO	Abangares	100.00%	100.00%	80.00%	20.00%	100.00%
50801	TILARAN	Tilarán	67.82%	100.00%	97.73%	6.18%	94.89%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	67.44%	100.00%	100.00%	3.23%	100.00%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	66.71%	100.00%	100.00%	0.00%	87.50%
50805	LÍBANO	Tilarán	100.00%	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	75.76%	100.00%	86.79%	9.76%	100.00%
50807	ARENAL	Tilarán	66.91%	100.00%	100.00%	6.67%	100.00%
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	100.00%	100.00%	95.35%	50.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	100.00%	75.00%	0.00%	100.00%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	67.82%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	NR	100.00%	100.00%	16.67%	83.33%
51001	LA CRUZ	La Cruz	100.00%	100.00%	96.13%	20.48%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	95.65%	100.00%	100.00%	100.00%
51003	LA GARITA	La Cruz	80.76%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	100.00%	95.00%	100.00%	33.33%	100.00%
51101	HOJANCHA	Hojancha	100.00%	100.00%	92.31%	28.57%	100.00%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	73.17%	100.00%	85.71%	20.00%	85.71%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	68.84%	86.21%	62.07%	12.50%	92.00%
60103	CHOMES	Puntarenas	100.00%	96.30%	81.48%	5.56%	100.00%
60104	LEPANTO	Puntarenas	66.67%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
60105	PAQUERA	Puntarenas	67.21%	100.00%	88.89%	0.00%	88.89%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	NR	100.00%	100.00%	NR	100.00%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	67.77%	92.16%	92.16%	10.91%	100.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	67.90%	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	70.30%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	50.00%	100.00%	NR	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	62.87%	94.44%	77.78%	0.00%	100.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	79.63%	96.55%	96.55%	5.76%	100.00%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	75.98%	95.65%	91.30%	15.38%	100.00%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	NR	NR	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	72.93%	100.00%	82.35%	14.29%	100.00%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	79.94%	96.34%	90.24%	16.33%	100.00%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	3.85%	100.00%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	100.00%	NR	NR	0.00%	NR
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	100.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	84.69%	100.00%	60.00%	0.00%	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	76.13%	100.00%	100.00%	2.74%	100.00%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	89.05%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
60502	PALMAR	Osa	100.00%	100.00%	72.73%	21.43%	100.00%
60503	SIERPE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	100.00%	100.00%	79.31%	26.67%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	100.00%	88.89%	77.78%	33.33%	100.00%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	100.00%	100.00%	89.47%	12.50%	100.00%
60602	SAVEGRE	Quepos	100.00%	88.89%	83.33%	9.09%	93.75%
60603	NARANJITO	Quepos	100.00%	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	100.00%	100.00%	95.42%	17.74%	100.00%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	100.00%	100.00%	94.12%	6.25%	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	100.00%	95.00%	85.00%	9.09%	100.00%
60704	PAVÓN	Golfito	100.00%	94.29%	100.00%	46.67%	100.00%
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	81.67%	100.00%	100.00%	10.16%	100.00%
61001	CORREDOR	Corredores	100.00%	100.00%	97.90%	7.59%	100.00%
61002	LA CUESTA	Corredores	100.00%	100.00%	92.86%	10.00%	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	100.00%	100.00%	100.00%	9.09%	100.00%
61004	LAUREL	Corredores	100.00%	100.00%	100.00%	14.29%	100.00%
61101	JACÓ	Garabito	78.49%	100.00%	100.00%	7.02%	100.00%
61102	TÁRCOLES	Garabito	70.06%	94.83%	81.03%	21.88%	100.00%
70101	LIMÓN	Limón	100.00%	100.00%	96.89%	12.46%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	100.00%	91.30%	95.65%	16.67%	100.00%
70103	RÍO BLANCO	Limón	100.00%	95.56%	93.33%	24.64%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	100.00%	94.44%	92.59%	5.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
70201	GUÁPILES	Pococí	100.00%	96.86%	96.41%	11.43%	100.00%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	100.00%	100.00%	95.51%	27.63%	100.00%
70203	RITA	Pococí	100.00%	100.00%	95.00%	57.14%	100.00%
70204	ROXANA	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	13.33%	100.00%
70205	CARIARI	Pococí	100.00%	100.00%	93.10%	7.14%	100.00%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	100.00%	100.00%	97.30%	21.32%	100.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	88.98%	100.00%	94.64%	38.89%	100.00%
70303	FLORIDA	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
70304	GERMANIA	Siquirres	100.00%	87.72%	89.47%	20.69%	92.00%
70305	EL CAIRO	Siquirres	100.00%	100.00%	92.31%	20.69%	100.00%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	87.35%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	100.00%	100.00%	2.70%	100.00%
70402	SIXAOLA	Talamanca	100.00%	100.00%	100.00%	8.33%	100.00%
70403	CAHUITA	Talamanca	100.00%	100.00%	100.00%	10.23%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	100.00%	95.45%	95.45%	14.29%	100.00%
70502	BATÁN	Matina	100.00%	100.00%	97.33%	28.00%	100.00%
70503	CARRANDI	Matina	100.00%	96.00%	92.00%	28.57%	100.00%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	100.00%	100.00%	96.06%	23.75%	100.00%
70602	MERCEDES	Guácimo	100.00%	96.55%	89.66%	20.00%	100.00%
70603	POCORA	Guácimo	100.00%	100.00%	94.12%	28.00%	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	100.00%	100.00%	92.50%	13.04%	100.00%
70605	DUACARÍ	Guácimo	100.00%	91.67%	100.00%	0.00%	90.91%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 24.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, llamadas no exitosas, llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada, calidad de voz, retardo local y de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada, velocidad de descarga y envío promedio, por distritos para la red 3G de ICE<sup>31</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
10101	EL CARMEN	San José	100.00%	100.00%	100.00%	62.87%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10102	MERCED	San José	100.00%	100.00%	100.00%	54.61%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	100.00%	100.00%	100.00%	58.70%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	100.00%	100.00%	100.00%	62.79%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	100.00%	100.00%	100.00%	56.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	100.00%	100.00%	100.00%	46.79%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10107	URUCA	San José	100.00%	100.00%	96.39%	51.55%	100.00%	94.44%	100.00%	100.00%
10108	MATA REDONDA	San José	100.00%	100.00%	97.84%	57.04%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10109	PAVAS	San José	100.00%	100.00%	100.00%	53.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10110	HATILLO	San José	100.00%	100.00%	100.00%	59.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	100.00%	100.00%	100.00%	48.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	100.00%	100.00%	100.00%	46.43%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	100.00%	94.59%	89.19%	28.89%	100.00%	89.35%	100.00%	100.00%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	100.00%	100.00%	100.00%	51.26%	100.00%	93.44%	100.00%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	54.55%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	100.00%	100.00%	96.83%	59.38%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	83.91%	93.33%	93.33%	38.46%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	52.19%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	47.06%	93.85%	100.00%	100.00%	100.00%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	93.55%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10307	PATARRÁ	Desamparados	100.00%	90.91%	95.45%	69.57%	85.00%	100.00%	100.00%	100.00%

<sup>31</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	100.00%	94.44%	50.00%	50.00%	94.12%	100.00%	100.00%	100.00%
10309	ROSARIO	Desamparados	100.00%	100.00%	75.00%	0.00%	100.00%	100.00%	34.15%	100.00%
10310	DAMAS	Desamparados	100.00%	100.00%	97.92%	57.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	59.16%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	62.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	100.00%	91.67%	83.33%	66.67%	90.91%	100.00%	100.00%	100.00%
10401	SANTIAGO	Puriscal	100.00%	100.00%	84.33%	8.70%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	100.00%	100.00%	88.89%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	40.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	0.00%	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	100.00%	100.00%	75.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10406	CANDELARITA	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	100.00%	94.59%	86.49%	19.70%	94.29%	91.92%	100.00%	100.00%
10409	CHIRES	Puriscal	100.00%	100.00%	83.33%	0.00%	100.00%	100.00%	40.00%	100.00%
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	100.00%	100.00%	100.00%	9.09%	100.00%	100.00%	59.64%	100.00%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	100.00%	NR	NR	NR	NR	100.00%	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserri	100.00%	100.00%	100.00%	20.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10602	TARBACA	Aserri	100.00%	100.00%	71.43%	0.00%	100.00%	94.07%	55.38%	100.00%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserri	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10604	SAN GABRIEL	Aserri	100.00%	100.00%	93.75%	0.00%	93.75%	94.93%	100.00%	100.00%
10605	LEGUA	Aserri	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserri	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserri	100.00%	100.00%	84.62%	40.00%	92.31%	100.00%	100.00%	100.00%
10701	COLÓN	Mora	100.00%	100.00%	96.12%	22.69%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
10702	GUAYABO	Mora	100.00%	95.52%	91.04%	10.29%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10703	TABARCIÓN	Mora	100.00%	91.67%	91.67%	0.00%	100.00%	100.00%	47.71%	100.00%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10706	JARIS	Mora	100.00%	93.33%	100.00%	11.76%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	100.00%	92.31%	69.23%	0.00%	100.00%	83.16%	100.00%	100.00%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	65.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	59.84%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	100.00%	100.00%	97.50%	63.89%	94.87%	100.00%	100.00%	100.00%
10805	IPÍS	Goicoechea	100.00%	100.00%	96.25%	67.27%	100.00%	94.11%	100.00%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	55.26%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	100.00%	100.00%	96.27%	38.58%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	100.00%	88.89%	100.00%	11.11%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10903	POZOS	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	41.55%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	47.30%	100.00%	90.29%	100.00%	54.10%
10905	PIEDES	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	39.78%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	100.00%	100.00%	93.67%	32.84%	94.81%	100.00%	100.00%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	100.00%	100.00%	97.92%	53.19%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	100.00%	92.86%	85.71%	58.82%	92.31%	92.47%	56.31%	100.00%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	50.00%	NR
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	42.86%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	54.41%	89.29%	100.00%	100.00%	100.00%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	93.02%	83.33%	100.00%	94.98%	100.00%	100.00%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	94.12%	70.59%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	0.00%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	100.00%	75.00%	0.00%	100.00%	94.93%	100.00%	100.00%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	100.00%	87.50%	87.50%	0.00%	100.00%	94.45%	100.00%	100.00%
11204	CANGREJAL	Acosta	100.00%	NR	NR	NR	NR	100.00%	0.00%	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	100.00%	100.00%	97.40%	44.89%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	100.00%	100.00%	97.73%	54.17%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	100.00%	100.00%	81.82%	66.67%	100.00%	82.63%	100.00%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	100.00%	93.55%	100.00%	68.18%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	100.00%	100.00%	97.39%	57.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	100.00%	100.00%	87.50%	62.50%	93.75%	80.18%	100.00%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	100.00%	100.00%	92.31%	72.73%	92.16%	100.00%	100.00%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	100.00%	100.00%	100.00%	67.35%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	100.00%	96.20%	92.41%	56.92%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	100.00%	100.00%	100.00%	68.81%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	100.00%	100.00%	91.43%	65.71%	91.43%	91.30%	100.00%	100.00%
11601	SAN PABLO	Turrubares	100.00%	75.00%	50.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11602	SAN PEDRO	Turrubares	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	94.25%	40.00%	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	100.00%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%	76.73%	0.00%	NR
11604	SAN LUIS	Turrubares	100.00%	NR	NR	NR	NR	100.00%	33.33%	NR
11605	CARARA	Turrubares	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	7.41%	100.00%
11701	SANTA MARÍA	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
11702	JARDÍN	Dota	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	100.00%	NR
11703	COPEY	Dota	100.00%	100.00%	81.82%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%	40.00%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	100.00%	100.00%	100.00%	62.05%	100.00%	94.48%	100.00%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	100.00%	96.43%	95.24%	68.66%	100.00%	91.54%	100.00%	100.00%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	100.00%	100.00%	97.12%	60.74%	100.00%	91.62%	100.00%	100.00%
11804	TIRRASES	Curridabat	100.00%	100.00%	94.37%	46.05%	100.00%	100.00%	59.77%	100.00%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	94.62%	20.59%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	80.95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	96.00%	54.17%	100.00%	93.52%	100.00%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	90.91%	90.91%	0.00%	100.00%	100.00%	49.07%	100.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	100.00%	94.74%	47.37%	25.00%	94.44%	91.97%	22.22%	58.33%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	77.27%	72.73%	100.00%	72.00%	55.46%	100.00%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	100.00%	90.00%	100.00%	11.11%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	0.00%	NR	0.00%	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20101	ALAJUELA	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	64.62%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	100.00%	95.95%	94.51%	50.88%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
20103	CARRIZAL	Alajuela	100.00%	92.86%	100.00%	18.18%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	68.65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	100.00%	100.00%	89.13%	50.00%	94.07%	94.32%	100.00%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	100.00%	94.44%	80.56%	34.38%	100.00%	93.58%	100.00%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	100.00%	73.08%	84.62%	10.00%	89.47%	100.00%	100.00%	100.00%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	100.00%	100.00%	95.36%	48.42%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	100.00%	100.00%	97.06%	39.41%	100.00%	93.82%	100.00%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	100.00%	100.00%	90.17%	53.15%	100.00%	93.78%	100.00%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	100.00%	95.71%	81.43%	58.70%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20112	TAMBOR	Alajuela	100.00%	87.23%	89.36%	26.47%	100.00%	94.80%	100.00%	100.00%
20113	GARITA	Alajuela	100.00%	95.71%	80.00%	38.98%	100.00%	89.03%	100.00%	100.00%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	100.00%	NR	NR	0.00%	NR	100.00%	100.00%	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	100.00%	90.91%	72.73%	37.50%	92.50%	90.94%	2.67%	100.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	100.00%	93.75%	63.64%	100.00%	92.87%	5.00%	54.55%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	100.00%	100.00%	86.96%	42.86%	100.00%	75.99%	100.00%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	92.86%	92.86%	64.29%	100.00%	NR	0.00%	100.00%
20208	ÁNGELES	San Ramón	100.00%	83.33%	66.67%	0.00%	80.00%	100.00%	0.00%	NR
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	100.00%	NR	NR	0.00%	NR	100.00%	NR	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	100.00%	100.00%	85.71%	30.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	100.00%	83.33%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
20301	GRECIA	Grecia	100.00%	100.00%	93.76%	68.30%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	100.00%	94.82%	83.67%	65.79%	100.00%	92.92%	100.00%	100.00%
20303	SAN JOSE	Grecia	100.00%	88.06%	89.55%	88.00%	94.92%	89.40%	100.00%	100.00%
20304	SAN ROQUE	Grecia	100.00%	90.10%	84.06%	67.04%	100.00%	94.82%	100.00%	100.00%
20305	TACARES	Grecia	100.00%	86.76%	83.82%	68.29%	100.00%	93.87%	100.00%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	100.00%	100.00%	NR	50.00%
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	100.00%	92.82%	75.38%	66.67%	100.00%	91.24%	100.00%	100.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	100.00%	80.00%	55.00%	60.00%	93.75%	100.00%	100.00%	0.00%
20401	SAN MATEO	San Mateo	100.00%	100.00%	96.05%	40.74%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	100.00%	75.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	50.00%
20404	LABRADOR	San Mateo	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	34.62%	93.10%	94.54%	100.00%	100.00%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	100.00%	75.00%	28.57%	87.50%	93.97%	100.00%	100.00%
20503	MERCEDES	Atenas	100.00%	100.00%	83.33%	20.00%	100.00%	91.34%	100.00%	42.86%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	66.67%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	100.00%	100.00%	88.57%	22.73%	100.00%	92.99%	100.00%	53.85%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	100.00%	100.00%	83.33%	0.00%	83.33%	100.00%	100.00%	NR
20507	SANTA EULALIA	Atenas	100.00%	100.00%	53.33%	55.56%	100.00%	90.84%	47.06%	100.00%
20508	ESCOBAL	Atenas	100.00%	93.75%	75.00%	51.85%	100.00%	92.04%	100.00%	100.00%
20601	NARANJO	Naranjo	100.00%	93.33%	97.14%	55.26%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	100.00%	92.65%	82.35%	58.49%	88.89%	87.92%	100.00%	100.00%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	100.00%	93.33%	100.00%	41.67%	100.00%	94.01%	100.00%	100.00%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	100.00%	90.32%	100.00%	52.08%	100.00%	100.00%	44.62%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	100.00%	91.67%	91.67%	63.64%	100.00%	88.57%	3.92%	100.00%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	100.00%	86.00%	84.00%	39.39%	100.00%	92.25%	50.88%	100.00%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	75.00%	25.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	62.16%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	85.71%	85.71%	64.29%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	100.00%	100.00%	91.67%	36.67%	94.44%	94.15%	100.00%	100.00%
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%	80.00%	52.00%	100.00%	50.00%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	100.00%	92.31%	54.55%	88.46%	90.13%	100.00%	100.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	28.57%	100.00%	94.94%	100.00%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	95.31%	95.31%	38.30%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	100.00%	85.71%	78.57%	35.71%	91.67%	89.75%	100.00%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	85.71%	85.71%	50.00%	100.00%	94.60%	100.00%	100.00%
20804	CARRILLOS	Poás	100.00%	93.33%	86.67%	50.00%	100.00%	85.07%	100.00%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	100.00%
20901	OROTINA	Orotina	100.00%	100.00%	94.04%	43.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	100.00%	95.92%	83.67%	48.15%	100.00%	87.55%	100.00%	100.00%
20904	COYOLAR	Orotina	100.00%	93.10%	82.76%	35.29%	94.44%	92.71%	100.00%	100.00%
20905	LA CEIBA	Orotina	100.00%	95.00%	100.00%	45.83%	100.00%	100.00%	3.95%	42.86%
21001	QUESADA	San Carlos	100.00%	100.00%	94.77%	48.15%	100.00%	94.78%	100.00%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	100.00%	95.50%	96.40%	26.04%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	100.00%	95.35%	97.67%	13.95%	92.68%	100.00%	48.55%	55.32%
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	NR	NR	0.00%	NR	100.00%	NR	0.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
21006	PITAL	San Carlos	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	100.00%	96.57%	93.14%	25.49%	100.00%	100.00%	55.10%	100.00%
21008	LA TIGRA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	0.00%	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	42.86%	100.00%	100.00%	57.14%	100.00%
21010	VENADO	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21011	CUTRIS	San Carlos	100.00%	95.65%	95.65%	8.70%	86.36%	76.54%	100.00%	100.00%
21012	MONTERREY	San Carlos	100.00%	88.24%	76.47%	10.00%	93.33%	85.45%	100.00%	100.00%
21013	POCOSOL	San Carlos	100.00%	95.83%	100.00%	23.08%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	100.00%	100.00%	93.22%	38.30%	100.00%	100.00%	12.42%	100.00%
21102	LAGUNA	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	30.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21103	TAPESCO	Zarcero	100.00%	100.00%	85.71%	28.57%	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	100.00%	80.00%	80.00%	27.27%	100.00%	94.96%	100.00%	100.00%
21107	BRISAS	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	100.00%	96.55%	96.55%	28.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	100.00%	92.31%	76.92%	50.00%	91.67%	100.00%	22.06%	100.00%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	83.33%	83.33%	50.00%	100.00%	NR	NR	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.70%	100.00%	NR
21301	UPALA	Upala	100.00%	93.45%	94.64%	10.40%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	NR	75.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	50.00%	100.00%	66.67%	100.00%	NR	NR	0.00%
21304	BIJAGUA	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	18.18%	100.00%	100.00%	1.72%	57.14%
21305	DELICIAS	Upala	100.00%	80.00%	75.00%	7.14%	87.50%	100.00%	44.44%	100.00%
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	100.00%	87.50%	28.57%	75.00%	93.75%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
21308	CANALETE	Upala	100.00%	100.00%	77.78%	0.00%	100.00%	100.00%	3.77%	50.00%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	100.00%	100.00%	94.44%	11.54%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	100.00%	85.71%	85.71%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	100.00%	100.00%	80.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	66.67%	80.00%	50.00%	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	92.31%	100.00%	22.22%	100.00%	100.00%	3.03%	50.00%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	100.00%	100.00%	0.00%	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
21504	KATIRA	Guatuso	100.00%	100.00%	83.33%	0.00%	83.33%	100.00%	100.00%	100.00%
30101	ORIENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	46.08%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	44.89%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	100.00%	100.00%	94.71%	35.03%	100.00%	94.66%	100.00%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	100.00%	100.00%	96.34%	45.34%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	40.39%	100.00%	93.29%	100.00%	100.00%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	100.00%	96.37%	93.43%	47.32%	100.00%	89.35%	100.00%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	93.75%	93.75%	33.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	100.00%	77.78%	77.78%	57.14%	85.71%	93.90%	11.76%	100.00%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	100.00%	100.00%	97.71%	41.42%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	100.00%	90.91%	81.82%	40.00%	100.00%	94.24%	100.00%	100.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	100.00%	91.18%	79.41%	42.86%	88.71%	94.76%	100.00%	100.00%
30201	PARAÍSO	Paraiso	100.00%	96.69%	94.21%	42.11%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraiso	100.00%	88.10%	83.33%	66.67%	100.00%	94.61%	50.00%	52.00%
30203	OROSI	Paraiso	100.00%	100.00%	94.12%	50.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30204	CACHÍ	Paraiso	100.00%	100.00%	85.29%	50.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraiso	100.00%	100.00%	100.00%	49.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
30301	TRES RÍOS	La Unión	100.00%	100.00%	94.77%	61.81%	100.00%	94.99%	100.00%	100.00%
30302	SAN DIEGO	La Unión	100.00%	100.00%	97.35%	57.28%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30303	SAN JUAN	La Unión	100.00%	100.00%	97.06%	69.35%	100.00%	93.53%	100.00%	100.00%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	100.00%	100.00%	97.27%	57.07%	100.00%	93.37%	100.00%	100.00%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	100.00%	100.00%	93.26%	72.62%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	100.00%	93.55%	79.31%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	100.00%	100.00%	97.78%	85.71%	100.00%	91.98%	100.00%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	100.00%	92.19%	73.44%	48.65%	93.22%	93.47%	100.00%	100.00%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	100.00%	100.00%	87.50%	58.14%	100.00%	100.00%	100.00%	47.44%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	100.00%	91.30%	86.96%	37.04%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	100.00%	92.86%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30501	TURRIALBA	Turrialba	100.00%	96.26%	93.05%	35.04%	100.00%	90.27%	100.00%	100.00%
30502	LA SUIZA	Turrialba	100.00%	66.67%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%	90.33%	100.00%	50.00%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	100.00%	81.82%	12.50%	90.91%	88.50%	16.67%	100.00%
30506	PAVONES	Turrialba	100.00%	100.00%	64.00%	37.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30507	TUIS	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	100.00%	100.00%	87.50%	25.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	100.00%	95.00%	85.00%	12.50%	94.74%	100.00%	35.71%	100.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	100.00%	100.00%	95.24%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	100.00%	95.24%	92.86%	53.85%	100.00%	94.40%	0.00%	100.00%
30602	CERVANTES	Alvarado	100.00%	90.70%	88.37%	30.00%	94.87%	91.10%	17.65%	100.00%
30603	CAPELLADES	Alvarado	100.00%	75.00%	100.00%	25.00%	66.67%	100.00%	100.00%	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	100.00%	100.00%	97.59%	49.90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	100.00%	90.32%	88.71%	36.54%	100.00%	91.87%	100.00%	100.00%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	92.86%	100.00%	33.33%	84.62%	83.71%	12.12%	100.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	100.00%	95.24%	95.24%	50.00%	100.00%	88.06%	100.00%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	100.00%	100.00%	85.71%	100.00%	85.71%	100.00%	0.00%	50.00%
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	92.97%	92.71%	40.52%	100.00%	86.20%	100.00%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	100.00%	96.92%	83.08%	55.77%	100.00%	93.03%	100.00%	100.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	100.00%	96.43%	96.43%	55.00%	100.00%	100.00%	21.05%	100.00%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	63.50%	100.00%	93.92%	100.00%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	64.56%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	100.00%	100.00%	96.56%	61.56%	100.00%	92.76%	100.00%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	100.00%	100.00%	96.47%	47.73%	100.00%	91.66%	100.00%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40201	BARVA	Barva	100.00%	100.00%	97.27%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40202	SAN PEDRO	Barva	100.00%	100.00%	95.31%	55.36%	100.00%	91.40%	100.00%	100.00%
40203	SAN PABLO	Barva	100.00%	93.10%	96.55%	36.54%	92.59%	94.26%	100.00%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	100.00%	100.00%	94.44%	55.10%	100.00%	90.23%	100.00%	100.00%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	100.00%	95.90%	95.90%	59.26%	100.00%	90.17%	100.00%	100.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	100.00%	95.45%	86.36%	44.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	96.25%	40.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	100.00%	95.83%	95.83%	55.79%	100.00%	91.55%	100.00%	52.46%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	100.00%	96.39%	96.39%	46.74%	100.00%	88.30%	100.00%	100.00%
40304	PARACITO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%	100.00%	87.11%	50.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	100.00%	100.00%	97.14%	36.71%	100.00%	90.42%	100.00%	100.00%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	100.00%	100.00%	96.40%	34.58%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	92.31%	88.46%	13.04%	100.00%	80.51%	9.52%	100.00%
40308	PARÁ	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	54.17%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	100.00%	94.59%	100.00%	52.50%	94.29%	100.00%	100.00%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	100.00%	95.12%	95.12%	56.76%	100.00%	89.35%	100.00%	100.00%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	100.00%	96.77%	87.10%	43.94%	100.00%	91.50%	100.00%	59.32%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	87.50%	38.46%	100.00%	82.94%	100.00%	NR
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	87.50%	0.00%	87.50%	100.00%	100.00%	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	100.00%	83.33%	100.00%	33.33%	100.00%	100.00%	NR	NR
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	100.00%	100.00%	97.95%	54.44%	100.00%	94.03%	100.00%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	100.00%	93.08%	93.71%	54.05%	100.00%	82.24%	100.00%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	100.00%	100.00%	100.00%	52.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	100.00%	90.52%	87.93%	47.32%	100.00%	81.08%	100.00%	51.16%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	100.00%	95.65%	89.13%	22.50%	100.00%	81.59%	100.00%	100.00%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	100.00%	100.00%	97.70%	48.57%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	95.71%	95.71%	40.32%	100.00%	88.18%	51.38%	100.00%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	90.00%	90.00%	22.22%	100.00%	NR	2.00%	100.00%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	100.00%	100.00%	87.10%	28.95%	100.00%	89.96%	100.00%	100.00%
40701	SAN ANTONIO	Belén	100.00%	100.00%	97.18%	27.75%	100.00%	94.59%	100.00%	100.00%
40702	LA RIBERA	Belén	100.00%	100.00%	97.78%	33.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	100.00%	95.80%	97.48%	42.42%	100.00%	92.45%	100.00%	100.00%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	100.00%	100.00%	95.73%	63.02%	100.00%	94.22%	100.00%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	100.00%	86.67%	86.67%	37.93%	94.87%	75.85%	47.83%	53.33%
40803	LLORENTE	Flores	100.00%	100.00%	100.00%	74.20%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40901	SAN PABLO	San Pablo	100.00%	100.00%	96.88%	50.78%	100.00%	90.23%	100.00%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	100.00%	100.00%	97.04%	47.34%	100.00%	94.58%	100.00%	100.00%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	100.00%
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	100.00%	93.33%	100.00%	53.85%	92.86%	100.00%	100.00%	100.00%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	100.00%	100.00%	96.57%	62.56%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	100.00%	83.33%	88.89%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50103	MAYORGA	Liberia	100.00%	100.00%	87.50%	50.00%	100.00%	100.00%	27.27%	100.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	100.00%	96.88%	96.88%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	100.00%	78.26%	91.30%	66.67%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%
50201	NICOYA	Nicoya	100.00%	100.00%	97.68%	64.26%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	100.00%	91.00%	94.00%	70.97%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	100.00%	100.00%	92.06%	72.41%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	100.00%	92.86%	96.43%	55.56%	92.31%	93.53%	13.04%	100.00%
50205	SÁMARA	Nicoya	100.00%	89.29%	96.43%	33.33%	92.00%	93.79%	100.00%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	100.00%	93.75%	87.50%	62.50%	93.33%	100.00%	100.00%	58.62%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	100.00%	95.35%	94.57%	54.30%	100.00%	87.93%	100.00%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	100.00%	89.29%	89.29%	66.67%	94.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	100.00%	92.16%	94.12%	64.29%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	100.00%	100.00%	95.83%	61.54%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	92.86%	58.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	100.00%	86.11%	97.22%	61.11%	90.32%	100.00%	100.00%	100.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	100.00%	100.00%	95.50%	44.20%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50401	BAGACES	Bagaces	100.00%	100.00%	93.33%	57.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	90.91%	95.45%	72.73%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	92.86%	100.00%	0.00%	100.00%	94.70%	100.00%	100.00%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50501	FILADELIA	Carrillo	100.00%	100.00%	96.55%	68.00%	100.00%	94.37%	100.00%	100.00%
50502	PALMIRA	Carrillo	100.00%	91.07%	94.64%	61.54%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50503	SARDINAL	Carrillo	100.00%	100.00%	97.30%	73.97%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50504	BELÉN	Carrillo	100.00%	100.00%	94.59%	75.00%	100.00%	100.00%	31.86%	100.00%
50601	CAÑAS	Cañas	100.00%	96.00%	95.33%	48.45%	100.00%	91.19%	100.00%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	92.31%	92.31%	18.18%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	100.00%	96.55%	100.00%	18.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	NR	NR	NR	NR
50605	POROZAL	Cañas	100.00%	100.00%	88.24%	72.73%	88.24%	100.00%	10.34%	100.00%
50701	LAS JUNTAS	Abangares	100.00%	96.64%	91.60%	47.17%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50702	SIERRA	Abangares	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	100.00%	93.62%	87.23%	53.33%	90.91%	100.00%	100.00%	100.00%
50704	COLORADO	Abangares	100.00%	96.15%	90.38%	53.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50801	TILARAN	Tilarán	100.00%	100.00%	97.09%	13.13%	100.00%	100.00%	47.65%	100.00%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	100.00%	94.12%	100.00%	7.69%	100.00%	94.23%	1.44%	57.14%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	90.91%	100.00%	28.57%	100.00%	100.00%	100.00%	54.55%
50805	LÍBANO	Tilarán	100.00%	NR	NR	NR	NR	100.00%	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	100.00%	90.91%	87.88%	20.69%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50807	ARENAL	Tilarán	100.00%	100.00%	87.50%	6.25%	75.00%	92.18%	100.00%	100.00%
50808	CABECERAS	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	100.00%	100.00%	94.12%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	80.00%	80.00%	33.33%	100.00%	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
50903	ZAPOTAL	Nandayure	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50905	PORVENIR	Nandayure	100.00%	80.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	100.00%	87.50%	100.00%	71.43%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
51001	LA CRUZ	La Cruz	100.00%	93.67%	88.61%	51.22%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	100.00%	88.89%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
51003	LA GARITA	La Cruz	100.00%	88.89%	77.78%	50.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	100.00%	100.00%	81.25%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
51101	HOJANCHА	Hojanchа	100.00%	85.71%	71.43%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
51102	MONTE ROMO	Hojanchа	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojanchа	100.00%	100.00%	100.00%	72.73%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
51104	HUACAS	Hojanchа	100.00%	58.33%	91.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
51105	MATAMBÚ	Hojanchа	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	100.00%	100.00%	80.77%	28.57%	92.31%	100.00%	100.00%	100.00%
60103	CHOMES	Puntarenas	100.00%	87.04%	85.19%	72.41%	91.49%	91.98%	28.40%	45.24%
60104	LEPANTO	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	0.00%	NR
60105	PAQUERA	Puntarenas	100.00%	100.00%	83.33%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	100.00%	100.00%	80.00%	NR	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60108	BARRANCA	Puntarenas	100.00%	96.67%	96.67%	29.55%	100.00%	94.98%	52.84%	100.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	100.00%	93.59%	96.15%	1.27%	100.00%	83.75%	6.02%	44.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	88.38%	44.44%	40.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
60114	ACAPULCO	Puntarenas	100.00%	82.14%	100.00%	69.23%	100.00%	100.00%	32.86%	100.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	100.00%	100.00%	95.54%	17.78%	100.00%	91.22%	100.00%	100.00%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	100.00%	93.33%	100.00%	25.00%	100.00%	92.12%	100.00%	100.00%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	100.00%	NR
60203	MACACONA	Esparza	100.00%	89.29%	89.29%	21.05%	92.00%	94.61%	100.00%	57.14%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	100.00%	93.48%	95.65%	60.00%	100.00%	93.75%	100.00%	100.00%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	100.00%	96.20%	0.00%	100.00%	100.00%	57.66%	100.00%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	100.00%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	100.00%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	66.67%	66.67%	0.00%	100.00%	74.26%	0.00%	100.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	84.33%	NR	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	100.00%	100.00%	97.30%	28.57%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	100.00%	85.71%	78.57%	57.14%	100.00%	93.38%	50.00%	50.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	100.00%	93.33%	80.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
60502	PALMAR	Osa	100.00%	96.00%	84.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	100.00%	0.00%	NR	100.00%	NR	NR	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	100.00%	92.86%	89.29%	62.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	100.00%	96.67%	70.00%	52.94%	100.00%	100.00%	7.32%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	100.00%	100.00%	96.36%	37.84%	100.00%	94.57%	100.00%	100.00%
60602	SAVEGRE	Quepos	100.00%	100.00%	75.00%	50.00%	100.00%	94.58%	100.00%	100.00%
60603	NARANJITO	Quepos	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	100.00%	100.00%	96.52%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%	91.06%	4.95%	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	100.00%	100.00%	78.38%	36.36%	94.44%	90.96%	100.00%	100.00%
60704	PAVÓN	Golfito	100.00%	90.63%	93.75%	58.33%	100.00%	93.56%	100.00%	100.00%
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	80.00%	20.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	100.00%	100.00%	33.33%	0.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	0.00%	100.00%
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	100.00%	100.00%	100.00%	26.35%	100.00%	100.00%	100.00%	57.78%
61001	CORREDOR	Corredores	100.00%	100.00%	97.67%	38.30%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
61002	LA CUESTA	Corredores	100.00%	81.82%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	10.00%	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	100.00%	84.62%	84.62%	33.33%	100.00%	86.70%	100.00%	100.00%
61004	LAUREL	Corredores	100.00%	86.21%	93.10%	70.83%	92.00%	100.00%	1.58%	100.00%
61101	JACÓ	Garabito	100.00%	100.00%	100.00%	28.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
61102	TÁRCOLES	Garabito	100.00%	93.75%	75.00%	37.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70101	LIMÓN	Limón	100.00%	100.00%	96.68%	21.11%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	100.00%	84.52%	84.52%	72.73%	94.37%	100.00%	31.71%	46.34%
70103	RÍO BLANCO	Limón	100.00%	100.00%	100.00%	59.46%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	100.00%	92.73%	83.64%	79.31%	100.00%	93.89%	35.80%	100.00%
70201	GUÁPILES	Pococi	100.00%	100.00%	100.00%	47.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
70202	JIMÉNEZ	Pococí	100.00%	96.55%	96.55%	56.67%	100.00%	100.00%	53.76%	50.60%
70203	RITA	Pococí	100.00%	95.00%	92.50%	73.91%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%
70204	ROXANA	Pococí	100.00%	100.00%	94.12%	68.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70205	CARIARI	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	47.06%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70206	COLORADO	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	71.43%	81.82%	100.00%	40.00%	100.00%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	100.00%	96.55%	94.83%	60.26%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	100.00%	91.43%	85.71%	75.00%	93.75%	92.47%	100.00%	100.00%
70303	FLORIDA	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
70304	GERMANIA	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	62.50%	93.75%	87.00%	100.00%	20.00%
70305	EL CAIRO	Siquirres	100.00%	87.10%	80.65%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	100.00%	71.43%	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	100.00%	100.00%	66.67%	33.33%	100.00%	NR	NR	0.00%
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	92.59%	94.44%	49.41%	100.00%	100.00%	53.63%	18.84%
70402	SIXAOLA	Talamanca	100.00%	77.95%	95.28%	44.44%	100.00%	84.79%	21.15%	42.50%
70403	CAHUITA	Talamanca	100.00%	94.66%	100.00%	31.97%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	100.00%	94.74%	84.21%	87.50%	94.44%	100.00%	100.00%	40.00%
70502	BATÁN	Matina	100.00%	100.00%	97.73%	65.38%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70503	CARRANDI	Matina	100.00%	84.38%	87.50%	71.43%	100.00%	100.00%	56.19%	100.00%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	100.00%	95.28%	92.45%	54.69%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70602	MERCEDES	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70603	POCORA	Guácimo	100.00%	100.00%	94.12%	64.71%	100.00%	94.05%	100.00%	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	100.00%	88.89%	92.59%	60.00%	100.00%	100.00%	32.35%	100.00%
70605	DUACARÍ	Guácimo	100.00%	84.62%	100.00%	87.50%	100.00%	100.00%	33.33%	50.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 25.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, retardo local y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 4G de ICE<sup>32</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10101	EL CARMEN	San José	82.26%	100.00%	100.00%	100.00%
10102	MERCED	San José	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	87.41%	100.00%	100.00%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	85.48%	100.00%	100.00%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	78.98%	100.00%	100.00%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10107	URUCA	San José	88.71%	100.00%	100.00%	100.00%
10108	MATA REDONDA	San José	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10109	PAVAS	San José	87.68%	100.00%	100.00%	100.00%
10110	HATILLO	San José	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	81.35%	100.00%	100.00%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	77.66%	100.00%	100.00%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	85.49%	93.63%	100.00%	100.00%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	85.11%	100.00%	100.00%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	89.14%	100.00%	100.00%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	84.93%	100.00%	100.00%	100.00%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10307	PATARRÁ	Desamparados	68.96%	100.00%	100.00%	100.00%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	80.63%	83.11%	100.00%	100.00%
10309	ROSARIO	Desamparados	86.53%	90.56%	41.01%	100.00%

<sup>32</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10310	DAMAS	Desamparados	88.06%	100.00%	100.00%	100.00%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10401	SANTIAGO	Puriscal	88.76%	100.00%	100.00%	100.00%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	100.00%	89.71%	100.00%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	100.00%	0.00%	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	87.48%	100.00%	100.00%	50.00%
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	71.70%	90.81%	100.00%	66.67%
10406	CANDELARITA	Puriscal	70.00%	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	16.20%	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	64.19%	93.07%	66.03%	100.00%
10409	CHIRES	Puriscal	100.00%	NR	66.67%	66.67%
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	89.27%	100.00%	55.42%	100.00%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	100.00%	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10602	TARBACA	Aserrí	89.32%	100.00%	56.91%	55.56%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	100.00%	100.00%	67.22%	100.00%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	51.49%	NR	0.00%
10607	SALITRILLOS	Aserrí	82.46%	89.45%	100.00%	33.33%
10701	COLÓN	Mora	67.73%	100.00%	100.00%	100.00%
10702	GUAYABO	Mora	62.27%	100.00%	100.00%	100.00%
10703	TABARCIA	Mora	69.99%	100.00%	100.00%	61.76%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	26.17%	NR	NR	0.00%
10705	PICAGRES	Mora	49.85%	NR	NR	50.00%
10706	JARIS	Mora	21.79%	100.00%	57.00%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	78.23%	100.00%	55.19%	100.00%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	82.55%	100.00%	100.00%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	80.18%	100.00%	100.00%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	66.90%	94.45%	100.00%	53.97%
10805	IPÍS	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	71.65%	95.00%	100.00%	100.00%
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	83.25%	100.00%	100.00%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	63.89%
10903	POZOS	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	79.99%	100.00%	68.31%	59.11%
10905	PIEDES	Santa Ana	89.67%	100.00%	100.00%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	88.11%	92.31%	100.00%	100.00%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	88.74%	100.00%	50.00%	55.56%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	68.90%	100.00%	64.76%	57.59%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	89.38%	100.00%	100.00%	100.00%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	69.44%	66.67%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	64.42%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11202	GUAITIL	Acosta	100.00%	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	83.14%	65.05%	100.00%	66.67%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	71.43%	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	87.07%	100.00%	100.00%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	81.45%	100.00%	100.00%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	85.81%	94.86%	66.50%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	100.00%	100.00%	51.22%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	89.54%	92.22%	100.00%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	87.13%	100.00%	100.00%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	81.89%	100.00%	100.00%	100.00%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	88.28%	100.00%	100.00%	100.00%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	89.75%	93.31%	100.00%	58.73%
11601	SAN PABLO	Turruaras	88.02%	100.00%	100.00%	50.00%
11602	SAN PEDRO	Turruaras	100.00%	100.00%	100.00%	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turruaras	58.33%	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turruaras	100.00%	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turruaras	100.00%	NR	100.00%	100.00%
11701	SANTA MARÍA	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	40.00%	NR	NR	0.00%
11703	COPEY	Dota	78.48%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
11801	CURRIDABAT	Curridabat	88.02%	100.00%	100.00%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	100.00%	93.37%	100.00%	100.00%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11804	TIRRASES	Curridabat	85.08%	100.00%	100.00%	100.00%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	71.45%	94.28%	67.88%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	83.81%	100.00%	100.00%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	69.56%	92.79%	63.78%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	80.27%	100.00%	100.00%	100.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	87.58%	100.00%	3.03%	33.33%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	100.00%	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	40.00%	33.33%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	74.47%	86.99%	42.86%	40.00%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	51.14%	NR	NR	50.00%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	88.20%	100.00%	100.00%	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	33.33%	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	100.00%	NR	66.67%	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	77.19%	91.33%	100.00%	100.00%
20101	ALAJUELA	Alajuela	76.80%	100.00%	100.00%	100.00%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	89.56%	100.00%	100.00%	100.00%
20103	CARRIZAL	Alajuela	84.42%	100.00%	100.00%	100.00%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	65.03%	100.00%	69.29%	66.30%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20105	GUÁCIMA	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	88.65%	93.55%	100.00%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	64.86%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	88.73%	100.00%	100.00%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	70.96%	100.00%	100.00%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	82.57%	100.00%	100.00%	100.00%
20112	TAMBOR	Alajuela	88.94%	100.00%	100.00%	100.00%
20113	GARITA	Alajuela	87.10%	92.91%	100.00%	100.00%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	89.79%	100.00%	100.00%	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	85.63%	100.00%	100.00%	100.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	86.30%	100.00%	10.45%	100.00%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	65.59%	63.36%	100.00%	100.00%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	81.37%	88.76%	64.15%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	77.32%	100.00%	0.00%	66.67%
20208	ÁNGELES	San Ramón	70.12%	91.02%	100.00%	37.50%
20209	ALFARO	San Ramón	0.00%	71.46%	100.00%	0.00%
20210	VOLIO	San Ramón	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	88.74%	100.00%	65.85%	100.00%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	100.00%	88.15%	100.00%	100.00%
20301	GRECIA	Grecia	77.78%	100.00%	100.00%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	76.72%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20303	SAN JOSE	Grecia	81.51%	100.00%	100.00%	100.00%
20304	SAN ROQUE	Grecia	71.72%	100.00%	100.00%	68.52%
20305	TACARES	Grecia	77.92%	100.00%	100.00%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	100.00%	NR	NR	NR
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	0.00%	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	80.69%	94.60%	100.00%	100.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	60.04%	89.22%	56.97%	53.54%
20401	SAN MATEO	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	100.00%	100.00%	NR	NR
20404	LABRADOR	San Mateo	38.46%	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	61.54%
20503	MERCEDES	Atenas	81.33%	94.58%	100.00%	64.29%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	94.53%	100.00%	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	78.06%	92.83%	59.95%	56.06%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	85.34%	75.80%	100.00%	20.00%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	81.35%	94.58%	54.22%	54.55%
20508	ESCOBAL	Atenas	75.97%	89.84%	65.91%	100.00%
20601	NARANJO	Naranjo	81.79%	100.00%	100.00%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	77.62%	94.47%	65.01%	67.02%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	100.00%	100.00%	NR	0.00%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	74.38%	74.65%	48.92%	42.45%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	82.16%	100.00%	28.57%	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	60.45%	67.11%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20607	EL ROSARIO	Naranjo	75.09%	85.73%	100.00%	59.74%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	89.82%	100.00%	100.00%	100.00%
20704	SANTIAGO	Palmares	89.43%	100.00%	100.00%	100.00%
20705	CANDELARIA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	72.62%	100.00%	100.00%	53.45%
20707	LA GRANJA	Palmares	84.25%	100.00%	100.00%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	89.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20804	CARRILLOS	Poás	84.43%	100.00%	100.00%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	100.00%	100.00%	NR
20901	OROTINA	Orotina	82.73%	100.00%	100.00%	100.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	52.16%	100.00%	100.00%	100.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	65.08%	85.70%	100.00%	63.49%
20904	COYOLAR	Orotina	58.13%	94.00%	67.44%	100.00%
20905	LA CEIBA	Orotina	80.27%	100.00%	100.00%	100.00%
21001	QUESADA	San Carlos	86.90%	100.00%	100.00%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	100.00%	94.73%	58.48%	100.00%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	100.00%	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	100.00%	100.00%	57.54%	48.51%
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	NR	100.00%	100.00%
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	100.00%	100.00%	60.23%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
21008	LA TIGRA	San Carlos	100.00%	100.00%	2.08%	100.00%
21009	LA PALMERA	San Carlos	88.25%	88.61%	100.00%	100.00%
21010	VENADO	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21011	CUTRIS	San Carlos	100.00%	83.58%	32.04%	100.00%
21012	MONTERREY	San Carlos	100.00%	91.67%	26.84%	100.00%
21013	POCOSOL	San Carlos	100.00%	100.00%	38.43%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	79.13%	100.00%	100.00%	100.00%
21102	LAGUNA	Zarcero	100.00%	100.00%	67.07%	100.00%
21103	TAPESCO	Zarcero	77.23%	83.04%	44.55%	100.00%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	81.65%	100.00%	50.00%	100.00%
21107	BRISAS	Zarcero	74.81%	90.76%	100.00%	100.00%
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	62.22%	100.00%	100.00%	100.00%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	55.97%	100.00%	100.00%	100.00%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	87.26%	83.25%	100.00%	63.64%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	84.71%	100.00%	100.00%	100.00%
21301	UPALA	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	88.89%	NR	NR	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	NR	0.00%	100.00%
21304	BIJAGUA	Upala	100.00%	100.00%	50.00%	63.64%
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	NR	0.00%	62.50%
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	NR	16.67%	60.00%
21308	CANALETE	Upala	100.00%	100.00%	1.67%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
21401	LOS CHILES	Los Chiles	73.24%	100.00%	57.80%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	100.00%	NR	100.00%	57.14%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	88.88%	92.00%	100.00%	100.00%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	88.89%	100.00%	100.00%	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	89.86%	34.78%	100.00%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	100.00%	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	100.00%	100.00%	49.56%	100.00%
30101	ORIENTAL	Cartago	87.90%	100.00%	100.00%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	82.86%	100.00%	100.00%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	77.70%	100.00%	100.00%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	88.48%	93.51%	100.00%	100.00%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	100.00%	91.39%	100.00%	100.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	76.82%	93.84%	100.00%	69.79%
30201	PARAÍSO	Paraíso	86.16%	100.00%	100.00%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraíso	72.52%	90.91%	100.00%	100.00%
30203	OROSI	Paraíso	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30204	CACHÍ	Paraíso	78.10%	89.80%	100.00%	100.00%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30301	TRES RÍOS	La Unión	82.31%	100.00%	100.00%	100.00%
30302	SAN DIEGO	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
30303	SAN JUAN	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	86.87%	100.00%	100.00%	100.00%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	68.92%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	56.36%	79.83%	44.53%	37.50%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	88.40%	100.00%	100.00%	100.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	73.80%	100.00%	37.38%	100.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	56.02%	100.00%	100.00%	100.00%
30501	TURRIALBA	Turrialba	88.16%	100.00%	100.00%	100.00%
30502	LA SUIZA	Turrialba	78.96%	100.00%	47.06%	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	89.35%	100.00%	100.00%	100.00%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	53.51%	81.21%	19.01%	65.00%
30506	PAVONES	Turrialba	83.72%	94.71%	100.00%	100.00%
30507	TUIS	Turrialba	54.17%	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	89.19%	91.95%	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	57.45%	100.00%	100.00%	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	86.06%	100.00%	46.47%	100.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	78.52%	94.98%	100.00%	100.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30602	CERVANTES	Alvarado	84.42%	93.51%	100.00%	100.00%
30603	CAPELLADES	Alvarado	100.00%	66.67%	6.67%	57.14%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	86.60%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	84.05%	92.55%	27.85%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	88.24%	100.00%	100.00%	100.00%
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	87.43%	100.00%	100.00%	100.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	72.62%	92.42%	100.00%	52.83%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	80.66%	100.00%	100.00%	100.00%
40101	HEREDIA	Heredia	89.92%	100.00%	100.00%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	80.85%	100.00%	55.79%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	83.99%	100.00%	100.00%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	89.11%	100.00%	100.00%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40201	BARVA	Barva	86.62%	100.00%	100.00%	100.00%
40202	SAN PEDRO	Barva	82.79%	93.48%	100.00%	41.57%
40203	SAN PABLO	Barva	88.23%	100.00%	100.00%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	79.94%	100.00%	100.00%	100.00%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	78.48%	100.00%	69.28%	68.03%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	81.12%	100.00%	100.00%	100.00%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	86.96%	100.00%	100.00%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	86.90%	100.00%	100.00%	100.00%
40304	PARACITO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	40.58%
40308	PARÁ	Santo Domingo	82.32%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	67.64%	100.00%	100.00%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	69.21%	100.00%	100.00%	100.00%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	78.85%	88.90%	100.00%	100.00%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	85.90%	100.00%	100.00%	69.23%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	77.14%	93.22%	100.00%	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	88.35%	93.22%	100.00%	100.00%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	80.36%	100.00%	100.00%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	86.29%	100.00%	100.00%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	80.43%	100.00%	100.00%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	79.72%	100.00%	100.00%	66.92%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	76.70%	100.00%	100.00%	68.10%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	89.94%	100.00%	42.86%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40701	SAN ANTONIO	Belén	87.59%	94.87%	100.00%	100.00%
40702	LA RIBERA	Belén	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	78.65%	100.00%	100.00%	69.89%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	87.09%	100.00%	61.78%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	67.87%	92.39%	51.67%	51.16%
40803	LLORENTE	Flores	83.61%	100.00%	100.00%	100.00%
40901	SAN PABLO	San Pablo	84.83%	100.00%	100.00%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	87.99%	100.00%	100.00%	100.00%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	46.72%	NR	0.00%	0.00%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	77.71%	84.42%	28.70%	65.38%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	83.90%	100.00%	100.00%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	67.58%	93.10%	15.00%	100.00%
50103	MAYORGA	Liberia	61.06%	100.00%	50.00%	100.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	78.70%	100.00%	100.00%	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	69.20%	69.02%	64.29%	62.50%
50201	NICOYA	Nicoya	80.92%	100.00%	100.00%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	77.28%	100.00%	100.00%	100.00%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	77.04%	100.00%	100.00%	58.22%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	68.40%	100.00%	100.00%	100.00%
50205	SÁMARA	Nicoya	73.18%	100.00%	100.00%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	76.41%	94.85%	100.00%	51.14%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	100.00%	100.00%	NR	100.00%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	84.80%	85.31%	100.00%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	73.41%	89.83%	100.00%	33.33%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	67.51%	89.86%	67.05%	63.72%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	65.72%	92.48%	100.00%	100.00%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	32.76%	100.00%	66.77%	100.00%
50306	CUAJINIQUEL	Santa Cruz	72.18%	100.00%	100.00%	60.53%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	69.36%	94.72%	52.78%	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	73.81%	94.83%	100.00%	48.72%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	56.50%	100.00%	100.00%	100.00%
50401	BAGACES	Bagaces	77.90%	100.00%	100.00%	100.00%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50403	MOGOTE	Bagaces	88.58%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	56.67%	NR	NR	0.00%
50501	FILADEFIA	Carrillo	77.86%	100.00%	100.00%	100.00%
50502	PALMIRA	Carrillo	71.52%	94.52%	64.96%	63.89%
50503	SARDINAL	Carrillo	83.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50504	BELÉN	Carrillo	66.00%	94.24%	100.00%	100.00%
50601	CAÑAS	Cañas	84.81%	100.00%	100.00%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	86.71%	100.00%	100.00%	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	63.43%	100.00%	100.00%	47.62%
50605	POROZAL	Cañas	84.15%	100.00%	100.00%	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	82.10%	100.00%	100.00%	100.00%
50702	SIERRA	Abangares	100.00%	100.00%	100.00%	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	68.23%	94.11%	100.00%	53.33%
50704	COLORADO	Abangares	79.45%	100.00%	100.00%	100.00%
50801	TILARAN	Tilarán	100.00%	100.00%	63.98%	100.00%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%
50803	TRONADORA	Tilarán	100.00%	NR	4.24%	100.00%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	94.50%	100.00%	63.64%
50805	LÍBANO	Tilarán	71.72%	100.00%	100.00%	100.00%
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	100.00%	100.00%	26.39%	100.00%
50807	ARENAL	Tilarán	100.00%	100.00%	63.10%	58.62%
50808	CABECERAS	Tilarán	15.85%	100.00%	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	69.93%	93.59%	100.00%	100.00%
50902	SANTA RITA	Nandayure	65.08%	81.09%	0.00%	57.14%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	72.33%	100.00%	100.00%	50.00%
50904	SAN PABLO	Nandayure	89.49%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
50905	PORVENIR	Nandayure	55.57%	100.00%	100.00%	66.67%
50906	BEJUCO	Nandayure	60.35%	100.00%	8.51%	42.86%
51001	LA CRUZ	La Cruz	86.63%	100.00%	100.00%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	81.05%	91.17%	100.00%	100.00%
51003	LA GARITA	La Cruz	64.65%	NR	100.00%	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	63.58%	100.00%	100.00%	100.00%
51101	HOJANCHA	Hojancha	64.68%	100.00%	53.04%	42.86%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	100.00%	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	33.33%	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	76.64%	100.00%	100.00%	50.00%
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	49.54%	100.00%	52.29%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	79.98%	94.21%	100.00%	100.00%
60103	CHOMES	Puntarenas	76.62%	91.63%	100.00%	100.00%
60104	LEPANTO	Puntarenas	100.00%	73.64%	9.68%	22.22%
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	100.00%	7.94%	100.00%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	77.07%	100.00%	100.00%	100.00%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%
60108	BARRANCA	Puntarenas	82.93%	90.92%	100.00%	60.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	100.00%	100.00%	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	33.33%	100.00%	100.00%	100.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	51.61%	85.80%	100.00%	50.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	79.18%	93.78%	100.00%	100.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	82.79%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60201	ESPIRITU SANTO	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	68.57%	NR	49.06%	NR
60203	MACACONA	Esparza	89.55%	100.00%	100.00%	100.00%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	61.18%	100.00%	NR	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	86.30%	100.00%	100.00%	100.00%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	NR	13.00%	67.77%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	100.00%	NR	10.00%	66.67%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	NR	NR	0.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	83.97%	100.00%	100.00%	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	66.35%	100.00%	100.00%	61.43%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	75.79%	100.00%	100.00%	60.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	71.25%	100.00%	11.86%	22.22%
60502	PALMAR	Osa	79.44%	100.00%	100.00%	100.00%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	NR	NR	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	86.85%	100.00%	100.00%	100.00%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	70.71%	100.00%	62.50%	68.75%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	85.21%	92.01%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
60602	SAVEGRE	Quepos	88.95%	100.00%	100.00%	100.00%
60603	NARANJITO	Quepos	0.00%	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	81.44%	100.00%	100.00%	100.00%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	79.94%	100.00%	100.00%	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	74.70%	100.00%	100.00%	68.75%
60704	PAVÓN	Golfito	64.63%	84.24%	35.71%	58.62%
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	5.08%	56.25%
60802	SABALITO	Coto Brus	0.00%	NR	0.00%	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	100.00%	NR	100.00%	42.86%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	NR	0.00%	50.00%
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
61001	CORREDOR	Corredores	88.19%	100.00%	100.00%	100.00%
61002	LA CUESTA	Corredores	86.14%	100.00%	100.00%	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	68.59%	100.00%	48.12%	67.74%
61004	LAUREL	Corredores	85.55%	100.00%	0.00%	100.00%
61101	JACÓ	Garabito	83.25%	80.10%	54.97%	56.59%
61102	TÁRCOLES	Garabito	82.60%	100.00%	68.63%	100.00%
70101	LIMÓN	Limón	77.34%	100.00%	100.00%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	65.79%	100.00%	62.60%	25.37%
70103	RÍO BLANCO	Limón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	83.94%	93.12%	100.00%	61.67%
70201	GUÁPILES	Pococí	83.02%	100.00%	100.00%	100.00%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	73.19%	100.00%	64.90%	34.02%
70203	RITA	Pococí	76.24%	100.00%	46.65%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
70204	ROXANA	Pococí	76.05%	100.00%	66.86%	100.00%
70205	CARIARI	Pococí	77.23%	100.00%	100.00%	100.00%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	58.23%	100.00%	100.00%	100.00%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	77.91%	100.00%	100.00%	100.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	71.06%	92.59%	36.78%	100.00%
70303	FLORIDA	Siquirres	76.90%	100.00%	33.33%	61.11%
70304	GERMANIA	Siquirres	67.43%	79.96%	45.98%	37.78%
70305	EL CAIRO	Siquirres	70.60%	89.13%	64.01%	41.86%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	60.36%	88.49%	48.91%	26.32%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	34.45%	NR	NR	50.00%
70401	BRATSI	Talamanca	82.24%	100.00%	100.00%	100.00%
70402	SIXAOLA	Talamanca	76.02%	100.00%	100.00%	67.04%
70403	CAHUITA	Talamanca	85.60%	100.00%	100.00%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	71.11%	92.25%	38.55%	57.69%
70502	BATÁN	Matina	89.22%	100.00%	100.00%	100.00%
70503	CARRANDI	Matina	78.26%	92.96%	100.00%	60.32%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	83.73%	100.00%	100.00%	63.10%
70602	MERCEDES	Guácimo	79.58%	100.00%	100.00%	100.00%
70603	POCORA	Guácimo	64.69%	100.00%	100.00%	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	66.67%	85.08%	100.00%	65.71%
70605	DUACARÍ	Guácimo	76.83%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Apéndice L - TLF: Detalle de los porcentajes para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito**

**Tabla 26.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentaje de llamadas no exitosas, porcentaje de llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada y nota de calidad de voz por distritos para la red 2G de **TLF**<sup>33</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10101	EL CARMEN	San José	21.49%	84.72%	98.17%	68.13%	2.16%	3.96%	4.67	3.69
10102	MERCED	San José	31.05%	93.15%	95.67%	73.29%	0.73%	2.43%	4.59	3.66
10103	HOSPITAL	San José	30.90%	92.40%	93.25%	72.18%	0.84%	4.52%	4.62	3.68
10104	CATEDRAL	San José	27.28%	80.84%	97.13%	68.42%	2.17%	3.90%	4.73	3.71
10105	ZAPOTE	San José	37.54%	89.15%	98.33%	75.00%	2.35%	4.94%	4.90	3.69
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	21.25%	93.93%	99.23%	71.47%	1.00%	3.78%	4.80	3.68
10107	URUCA	San José	25.34%	91.42%	97.38%	71.38%	2.28%	5.32%	4.73	3.66
10108	MATA REDONDA	San José	27.86%	89.58%	95.27%	70.90%	2.19%	6.56%	4.68	3.66
10109	PAVAS	San José	39.69%	90.37%	98.66%	76.24%	1.48%	4.24%	4.68	3.77
10110	HATILLO	San José	27.28%	91.14%	98.06%	72.16%	1.45%	4.09%	4.75	3.67
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	22.79%	91.13%	98.52%	70.81%	2.34%	5.99%	4.74	3.58
10201	ESCAZÚ	Escazú	3.50%	73.35%	92.81%	56.55%	0.75%	3.75%	4.58	3.85
10202	SAN ANTONIO	Escazú	24.08%	82.85%	86.19%	64.38%	7.27%	7.27%	4.88	3.80
10203	SAN RAFAEL	Escazú	19.89%	84.83%	97.26%	67.33%	4.21%	11.44%	4.84	3.67
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	31.64%	92.09%	97.38%	73.71%	1.89%	1.42%	4.56	3.68
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	20.67%	79.00%	96.97%	65.55%	3.37%	3.37%	4.45	3.72
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	16.06%	97.24%	100.00%	71.10%	0.00%	3.85%	4.58	3.79
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	60.61%	95.76%	99.03%	85.13%	0.61%	1.02%	4.54	3.67

<sup>33</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	19.18%	76.44%	98.28%	64.63%	6.67%	11.67%	5.19	3.59
10306	FRAILES	Desamparados	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10307	PATARRÁ	Desamparados	23.16%	77.76%	97.84%	66.25%	8.89%	17.78%	4.90	3.64
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	30.99%	87.04%	99.21%	72.41%	0.00%	5.71%	4.59	3.60
10309	ROSARIO	Desamparados	0.00%	96.88%	98.74%	65.21%	0.00%	0.00%	4.74	NR
10310	DAMAS	Desamparados	12.46%	77.51%	89.45%	59.80%	0.00%	15.00%	5.34	3.62
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	43.06%	83.29%	99.10%	75.15%	1.45%	3.49%	5.03	3.63
10312	GRAVILIAS	Desamparados	30.99%	89.28%	97.39%	72.55%	2.86%	3.81%	5.28	3.51
10313	LOS GUIDO	Desamparados	0.00%	87.55%	82.80%	56.78%	0.00%	0.00%	4.21	3.76
10401	SANTIAGO	Puriscal	6.05%	88.77%	97.92%	64.25%	0.98%	5.88%	4.85	3.66
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	2.55%	99.00%	99.48%	67.01%	0.00%	0.00%	4.37	3.61
10403	BARBACOAS	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	NR	NR	94.00%	94.00%	0.00%	33.33%	4.23	3.75
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	5.67%	96.32%	99.84%	67.28%	2.99%	1.49%	4.65	3.55
10602	TARBACA	Aserrí	0.76%	98.95%	100.00%	66.57%	12.50%	12.50%	7.88	3.84
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	0.00%	99.54%	99.68%	66.41%	0.00%	5.71%	4.60	3.72
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	33.33%	99.33%	99.80%	77.49%	0.00%	0.00%	4.33	3.53
10701	COLÓN	Mora	33.21%	84.07%	96.07%	71.12%	4.00%	4.00%	4.76	3.69
10702	GUAYABO	Mora	25.65%	87.55%	81.70%	64.96%	0.00%	10.71%	4.62	3.60
10703	TABARCIA	Mora	15.26%	75.53%	94.44%	61.74%	8.33%	0.00%	4.41	3.81
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	0.00%	96.74%	100.00%	65.58%	0.00%	0.00%	4.29	3.63
10706	JARIS	Mora	6.91%	71.00%	92.62%	56.84%	0.00%	8.33%	4.91	3.51
10707	QUITIRISI	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	23.14%	80.99%	94.23%	66.12%	1.44%	2.17%	4.78	3.68
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	29.87%	83.12%	97.35%	70.11%	3.16%	6.32%	4.83	3.68
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	21.43%	88.54%	97.39%	69.12%	1.28%	3.85%	4.77	3.68
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	10.64%	76.02%	97.47%	61.38%	3.57%	3.57%	4.64	3.62
10805	IPÍS	Goicoechea	17.92%	76.12%	96.28%	63.44%	1.85%	5.56%	4.45	3.72
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	4.18	3.30
10807	PURRAL	Goicoechea	19.60%	87.80%	94.61%	67.34%	0.00%	3.92%	4.43	3.66
10901	SANTA ANA	Santa Ana	7.70%	78.11%	95.51%	60.44%	2.62%	7.42%	4.90	3.73
10902	SALITRAL	Santa Ana	11.58%	94.79%	95.59%	67.32%	0.00%	0.00%	5.59	3.50
10903	POZOS	Santa Ana	8.08%	90.94%	97.60%	65.54%	1.59%	10.41%	4.85	3.68
10904	URUCA	Santa Ana	13.99%	81.78%	95.84%	63.87%	2.84%	6.25%	4.74	3.73
10905	PIEDES	Santa Ana	14.48%	94.01%	99.38%	69.29%	1.60%	2.91%	4.86	3.47
10906	BRASIL	Santa Ana	17.42%	92.38%	98.53%	69.44%	4.76%	7.62%	5.00	3.68

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	13.67%	97.71%	93.90%	68.43%	1.75%	3.51%	4.59	3.68
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	3.99%	87.52%	97.62%	63.04%	0.00%	21.74%	6.36	3.71
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	3.50
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	24.62%	96.00%	95.69%	72.10%	3.85%	3.85%	4.66	3.59
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	21.23%	90.78%	99.10%	70.37%	3.33%	4.00%	4.78	3.68
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	19.95%	80.77%	98.61%	66.44%	3.45%	0.00%	4.71	3.79
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	42.69%	97.27%	100.00%	79.98%	0.00%	0.00%	4.15	3.88
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	0.81%	88.42%	98.21%	62.48%	26.87%	4.48%	5.51	3.38
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	18.66%	80.35%	96.30%	65.10%	0.00%	0.00%	4.40	3.76
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	10.00%	98.66%	99.91%	69.52%	0.00%	0.00%	4.40	3.81
11201	SAN IGNACIO	Acosta	NR	97.88%	99.73%	98.81%	0.00%	0.00%	4.57	3.75
11202	GUIITAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	2.30%	95.92%	100.00%	66.07%	0.00%	0.00%	4.22	NR
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	31.03%	92.33%	99.63%	74.33%	1.29%	3.86%	4.61	3.70
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	25.39%	86.72%	91.38%	67.83%	2.44%	7.32%	4.43	3.75
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	35.70%	95.08%	99.71%	76.83%	0.00%	3.57%	4.59	3.72
11304	LEÓN XIII	Tibás	16.94%	99.83%	100.00%	72.26%	0.00%	0.00%	4.62	3.51
11305	COLIMA	Tibás	18.75%	94.54%	98.37%	70.55%	0.00%	3.23%	4.42	3.62
11401	SAN VICENTE	Moravia	35.71%	88.17%	97.25%	73.71%	0.62%	2.18%	4.60	3.71
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	27.18%	87.62%	96.10%	70.30%	8.33%	8.33%	4.30	3.70
11403	LA TRINIDAD	Moravia	25.74%	73.91%	97.10%	65.59%	0.00%	2.08%	5.01	3.78
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	32.02%	71.44%	94.95%	66.14%	2.99%	4.96%	4.81	3.70

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11502	SABANILLA	Montes de Oca	1.74%	86.63%	93.59%	60.65%	1.89%	13.21%	5.67	3.74
11503	MERCEDES	Montes de Oca	10.96%	73.49%	86.30%	56.92%	4.27%	11.11%	4.98	3.65
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	3.24%	85.22%	97.86%	62.11%	0.00%	4.55%	6.47	3.67
11601	SAN PABLO	Turrubares	0.00%	74.68%	100.00%	58.23%	0.00%	100.00%	4.30	4.06
11602	SAN PEDRO	Turrubares	NR	100.00%	66.67%	83.33%	0.00%	0.00%	4.61	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	1.64%	98.95%	94.56%	65.05%	33.33%	33.33%	4.45	3.65
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	86.67%	88.89%	99.51%	91.69%	0.00%	0.00%	4.33	3.07
11702	JARDIN	Dota	NR	100.00%	97.50%	98.75%	25.00%	25.00%	4.78	3.68
11703	COPEY	Dota	0.44%	88.33%	97.52%	62.10%	27.27%	18.18%	4.38	3.88
11801	CURRIDABAT	Curridabat	21.23%	86.15%	96.97%	68.12%	1.32%	4.11%	4.66	3.71
11802	GRANADILLA	Curridabat	6.82%	91.50%	98.27%	65.53%	0.00%	1.96%	4.78	3.73
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	4.34%	81.92%	98.00%	61.42%	4.76%	11.11%	4.96	3.85
11804	TIRRASES	Curridabat	45.71%	88.73%	96.67%	77.04%	3.33%	1.67%	5.14	3.68
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	31.67%	93.18%	98.73%	74.53%	1.56%	8.59%	4.69	3.65
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	91.33%	100.00%	100.00%	97.11%	0.00%	0.00%	4.46	3.88
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	19.78%	93.98%	99.75%	71.17%	3.33%	0.00%	4.88	3.59
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	0.43%	99.27%	100.00%	66.57%	0.00%	0.00%	4.52	3.75
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	NR	93.98%	100.00%	96.99%	NR	NR	NR	3.36
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	4.56	NR
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	2.22%	87.96%	99.15%	63.11%	0.00%	13.33%	5.15	3.09

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	3.85%	93.03%	87.73%	61.54%	6.67%	20.00%	5.16	3.76
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20101	ALAJUELA	Alajuela	61.44%	91.61%	96.25%	83.10%	0.70%	0.84%	4.58	3.76
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	22.30%	91.50%	97.40%	70.40%	1.04%	5.83%	4.80	3.75
20103	CARRIZAL	Alajuela	13.26%	84.94%	97.93%	65.38%	0.00%	15.79%	5.32	3.49
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	45.76%	93.64%	87.91%	75.77%	1.35%	1.91%	4.82	3.75
20105	GUÁCIMA	Alajuela	17.56%	92.90%	97.35%	69.27%	9.94%	17.39%	5.34	3.70
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	17.22%	94.88%	97.13%	69.74%	4.65%	6.98%	4.45	3.67
20107	SABANILLA	Alajuela	1.58%	91.09%	97.00%	63.23%	0.00%	16.67%	5.58	3.62
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	39.79%	94.54%	98.22%	77.52%	2.05%	3.42%	4.77	3.71
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	21.59%	89.72%	97.49%	69.60%	1.87%	7.17%	4.91	3.68
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	20.10%	83.36%	97.24%	66.90%	1.47%	8.82%	4.92	3.72
20111	TURRÚCARES	Alajuela	12.83%	81.50%	96.79%	63.71%	10.00%	20.00%	5.42	3.66
20112	TAMBOR	Alajuela	8.33%	80.54%	97.72%	62.20%	0.00%	8.11%	5.00	3.53
20113	GARITA	Alajuela	7.77%	87.58%	99.35%	64.90%	2.29%	19.85%	4.89	3.68
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.16	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	37.83%	98.46%	99.33%	78.54%	0.00%	2.13%	4.52	3.67

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20202	SANTIAGO	San Ramón	9.52%	73.18%	99.45%	60.72%	11.63%	25.58%	5.13	2.96
20203	SAN JUAN	San Ramón	0.00%	86.16%	99.84%	62.00%	0.00%	0.00%	4.79	3.77
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	NR	0.00%	100.00%	50.00%	NR	NR	NR	4.04
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	17.20%	96.47%	99.19%	70.95%	1.11%	4.44%	4.72	3.75
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	26.44%	94.19%	99.89%	73.51%	0.00%	15.38%	5.53	3.80
20208	ÁNGELES	San Ramón	0.00%	27.14%	96.90%	41.35%	0.00%	20.00%	5.38	3.31
20209	ALFARO	San Ramón	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	4.82	3.77
20210	VOLIO	San Ramón	NR	95.65%	NR	95.65%	0.00%	0.00%	3.79	4.12
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	NR	33.33%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	3.93	3.93
20214	SAN LORENZO	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20301	GRECIA	Grecia	66.06%	79.70%	91.83%	79.20%	1.16%	3.78%	4.63	3.80
20302	SAN ISIDRO	Grecia	32.37%	60.48%	86.46%	59.77%	4.64%	6.62%	5.18	3.82
20303	SAN JOSE	Grecia	23.75%	74.04%	89.78%	62.52%	0.00%	23.53%	4.66	3.67
20304	SAN ROQUE	Grecia	40.43%	69.74%	84.58%	64.92%	3.95%	9.21%	4.86	3.77
20305	TACARES	Grecia	17.58%	73.75%	87.68%	59.67%	1.64%	21.31%	5.19	3.56
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	0.00%	97.22%	100.00%	65.74%	0.00%	0.00%	4.59	3.61
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	34.33%	70.37%	87.64%	64.11%	5.11%	14.60%	4.76	3.64
20308	BOLIVAR	Grecia	100.00%	95.74%	86.73%	94.16%	50.00%	0.00%	5.15	3.28
20401	SAN MATEO	San Mateo	12.08%	98.79%	99.84%	70.24%	2.50%	1.67%	4.62	3.73

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.78	4.09
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.43	NR
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	8.38%	94.59%	98.47%	67.15%	2.44%	7.32%	4.75	3.76
20502	JESÚS	Atenas	4.30%	95.91%	98.44%	66.22%	3.23%	16.13%	4.87	3.70
20503	MERCEDES	Atenas	NR	97.96%	98.82%	98.39%	0.00%	0.00%	5.10	3.62
20504	SAN ISIDRO	Atenas	1.55%	98.41%	96.77%	65.58%	0.00%	50.00%	4.46	3.55
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	0.00%	81.75%	95.86%	59.20%	6.49%	14.29%	5.51	3.45
20506	SAN JOSÉ	Atenas	0.00%	98.75%	95.79%	64.85%	0.00%	0.00%	4.25	3.90
20507	SANTA EULALIA	Atenas	93.19%	72.45%	96.00%	87.21%	0.00%	11.11%	5.72	3.66
20508	ESCOBAL	Atenas	12.66%	75.48%	92.78%	60.31%	15.09%	22.64%	6.46	3.57
20601	NARANJO	Naranjo	32.11%	85.23%	97.95%	71.76%	0.82%	4.92%	4.74	3.75
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	28.30%	77.68%	98.74%	68.24%	4.11%	10.96%	4.67	3.63
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	13.33%	94.81%	73.53%	60.56%	0.00%	8.33%	4.25	3.87
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	6.57%	85.19%	99.27%	63.68%	6.67%	3.81%	5.13	3.66
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	2.13%	100.00%	100.00%	67.38%	0.00%	0.00%	4.50	3.77
20606	SAN JUAN	Naranjo	66.15%	96.62%	93.27%	85.35%	3.85%	3.85%	5.01	3.80
20607	EL ROSARIO	Naranjo	26.65%	84.35%	94.77%	68.59%	3.77%	22.64%	5.25	3.50
20608	PALMITOS	Naranjo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	5.14	NR
20701	PALMARES	Palmares	40.84%	97.71%	100.00%	79.51%	0.00%	0.00%	4.68	3.70
20702	ZARAGOZA	Palmares	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.62	NR
20703	BUENOS AIRES	Palmares	35.31%	95.38%	99.72%	76.80%	4.65%	2.33%	4.64	3.80
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	32.52%	96.15%	100.00%	76.22%	0.00%	100.00%	4.67	3.85

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
20706	ESQUIPULAS	Palmares	57.19%	83.74%	100.00%	80.31%	0.00%	0.00%	4.30	3.44
20707	LA GRANJA	Palmares	NR	17.24%	100.00%	58.62%	0.00%	20.00%	4.97	3.88
20801	SAN PEDRO	Poás	85.01%	99.03%	93.28%	92.44%	0.00%	0.99%	4.37	3.78
20802	SAN JUAN	Poás	16.67%	94.02%	98.84%	69.84%	0.00%	6.67%	4.24	3.80
20803	SAN RAFAEL	Poás	NR	100.00%	97.55%	98.77%	0.00%	0.00%	6.04	3.33
20804	CARRILLOS	Poás	27.76%	85.92%	88.03%	67.23%	0.00%	25.93%	4.94	3.69
20805	SABANA REDONDA	Poas	2.76%	91.94%	98.87%	64.52%	12.50%	12.50%	4.71	3.80
20901	OROTINA	Orotina	11.20%	42.83%	93.77%	49.27%	0.00%	9.40%	4.94	3.65
20902	EL MASTATE	Orotina	35.14%	63.58%	87.82%	62.18%	0.00%	0.00%	4.68	3.04
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	31.30%	68.79%	95.75%	65.28%	13.21%	18.87%	4.96	3.64
20904	COYOLAR	Orotina	28.63%	86.81%	97.38%	70.94%	3.08%	7.69%	5.69	3.55
20905	LA CEIBA	Orotina	13.22%	74.33%	93.86%	60.47%	6.76%	6.76%	4.78	3.62
21001	QUESADA	San Carlos	40.03%	89.95%	98.67%	76.22%	0.00%	3.53%	4.46	3.81
21002	FLORENCIA	San Carlos	6.85%	93.92%	99.45%	66.74%	2.05%	1.37%	4.47	3.77
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	5.22%	98.47%	99.86%	67.85%	3.13%	0.00%	4.47	3.76
21005	VENECIA	San Carlos	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	4.70	NR
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	22.46%	96.90%	98.51%	72.62%	2.48%	1.86%	5.00	3.74
21008	LA TIGRA	San Carlos	77.27%	80.81%	66.67%	74.92%	0.00%	0.00%	4.99	4.04
21009	LA PALMERA	San Carlos	NR	83.97%	98.33%	91.15%	0.00%	14.29%	4.73	3.67
21010	VENADO	San Carlos	4.35%	99.15%	100.00%	67.83%	0.00%	0.00%	4.58	NR
21011	CUTRIS	San Carlos	2.72%	97.81%	98.18%	66.23%	0.00%	3.70%	4.63	3.61
21012	MONTERREY	San Carlos	12.50%	99.23%	98.43%	70.06%	6.25%	12.50%	4.68	3.57

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
21013	POCOSOL	San Carlos	15.57%	98.47%	99.85%	71.30%	0.00%	1.27%	4.47	3.74
21101	ZARCERO	Zarcero	NR	84.62%	71.66%	78.14%	0.00%	0.00%	3.93	3.81
21102	LAGUNA	Zarcero	83.66%	86.50%	94.30%	88.16%	7.14%	0.00%	5.38	3.52
21103	TAPESCO	Zarcero	NR	77.29%	97.52%	87.41%	0.00%	9.09%	4.56	3.40
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	32.01%	86.50%	92.93%	70.48%	4.44%	2.96%	4.51	3.73
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	67.68%	51.16%	85.44%	68.09%	0.00%	25.00%	5.87	3.88
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	NR	60.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	5.00	NR
21301	UPALA	Upala	14.33%	96.63%	99.87%	70.28%	2.08%	1.04%	5.00	3.20
21302	AGUAS CLARAS	Upala	0.00%	NR	100.00%	50.00%	0.00%	33.33%	5.38	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	0.00%	94.29%	100.00%	64.76%	0.00%	0.00%	4.68	2.78
21304	BIJAGUA	Upala	0.00%	87.42%	100.00%	62.47%	NR	NR	NR	3.97
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	50.00%	0.00%	3.92	2.72
21307	YOLILLAL	Upala	1.56%	97.92%	100.00%	66.49%	0.00%	25.00%	4.75	3.54
21308	CANALETE	Upala	1.11%	98.34%	100.00%	66.48%	0.00%	0.00%	4.37	3.75
21401	LOS CHILES	Los Chiles	11.45%	100.00%	99.95%	70.47%	0.00%	1.67%	4.69	3.27
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	0.00%	99.18%	100.00%	66.39%	0.00%	0.00%	5.09	3.73
21403	EL AMPARO	Los Chiles	2.70%	50.00%	97.21%	49.97%	0.00%	0.00%	4.70	3.76

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
21404	SAN JORGE	Los Chiles	68.66%	90.32%	100.00%	86.33%	0.00%	0.00%	4.39	3.23
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	1.06%	90.61%	99.64%	63.77%	6.67%	0.00%	4.53	3.61
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	7.69%	93.94%	99.64%	67.09%	5.26%	0.00%	4.40	3.60
30101	ORIENTAL	Cartago	27.37%	78.21%	94.40%	66.66%	1.68%	5.13%	4.97	3.71
30102	OCCIDENTAL	Cartago	41.43%	90.28%	98.03%	76.58%	1.71%	2.46%	4.95	3.73
30103	CARMEN	Cartago	16.49%	88.77%	97.67%	67.64%	1.44%	4.78%	4.95	3.73
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	39.61%	88.56%	95.22%	74.46%	1.55%	13.25%	4.65	3.72
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	40.91%	93.39%	98.62%	77.64%	4.95%	2.92%	4.74	3.71
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	36.74%	91.10%	98.22%	75.35%	2.14%	4.82%	4.99	3.74
30107	CORRALILLO	Cartago	NR	92.86%	99.55%	96.20%	0.00%	0.00%	11.94	3.46
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	30.17%	99.91%	100.00%	76.69%	0.00%	0.00%	5.63	3.76
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	26.39%	81.85%	96.49%	68.25%	2.70%	6.31%	5.79	3.72
30110	LLANO GRANDE	Cartago	5.80%	78.92%	99.70%	61.47%	12.50%	37.50%	4.77	3.92
30111	QUEBRADILLA	Cartago	39.98%	84.13%	97.28%	73.80%	5.56%	8.33%	5.21	3.87
30201	PARAÍSO	Paraiso	40.18%	91.54%	97.62%	76.45%	3.48%	4.78%	4.93	3.78
30202	SANTIAGO	Paraiso	25.00%	67.76%	97.90%	63.56%	13.33%	10.00%	5.05	3.74
30203	OROSI	Paraiso	64.18%	94.76%	98.87%	85.94%	3.16%	2.11%	4.76	3.76
30204	CACHÍ	Paraiso	34.05%	86.96%	99.45%	73.48%	6.67%	6.67%	5.70	3.51
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraiso	46.49%	94.31%	99.65%	80.15%	2.22%	3.33%	4.76	3.72
30301	TRES RÍOS	La Unión	27.35%	90.96%	96.60%	71.64%	2.29%	10.31%	5.23	3.72
30302	SAN DIEGO	La Unión	23.09%	89.41%	97.53%	70.01%	2.13%	4.79%	4.84	3.70
30303	SAN JUAN	La Unión	20.24%	90.85%	99.19%	70.09%	0.65%	5.19%	5.00	3.74

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
30304	SAN RAFAEL	La Unión	16.48%	90.31%	95.59%	67.46%	3.83%	29.08%	5.09	3.65
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	30.61%	87.01%	96.91%	71.51%	1.45%	4.35%	4.76	3.84
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	3.89%	98.14%	92.81%	64.95%	2.33%	4.65%	5.12	3.85
30307	SAN RAMÓN	La Unión	88.00%	66.67%	99.73%	84.80%	2.86%	0.00%	4.50	3.78
30308	RÍO AZUL	La Unión	0.00%	98.66%	97.67%	65.44%	15.79%	21.05%	4.95	3.65
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	13.03%	84.33%	99.19%	65.52%	0.82%	2.46%	4.53	3.75
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	38.89%	86.78%	98.16%	74.61%	10.71%	7.14%	5.61	3.81
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	89.14%	98.82%	95.99%	0.00%	0.00%	4.56	3.93
30501	TURRIALBA	Turrialba	24.10%	87.75%	98.14%	69.99%	0.82%	5.76%	4.85	3.68
30502	LA SUIZA	Turrialba	36.74%	93.89%	92.38%	74.34%	0.00%	15.38%	5.21	3.83
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	2.04%	97.06%	99.14%	66.08%	0.00%	0.00%	4.29	3.38
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	58.09%	91.36%	93.55%	81.00%	6.67%	0.00%	4.40	3.62
30506	PAVONES	Turrialba	26.72%	88.70%	96.68%	70.70%	4.55%	9.09%	5.04	3.70
30507	TUIS	Turrialba	14.00%	100.00%	96.92%	70.31%	0.00%	0.00%	4.33	3.88
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	59.74%	99.72%	100.00%	86.49%	0.00%	0.00%	4.10	3.66
30510	TRES EQUIS	Turrialba	47.47%	78.79%	89.89%	72.05%	50.00%	0.00%	4.55	3.64
30511	LA ISABEL	Turrialba	NR	NR	71.74%	71.74%	NR	NR	NR	NR
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	61.90%	97.72%	99.83%	86.48%	5.88%	13.24%	5.45	3.63
30602	CERVANTES	Alvarado	50.00%	83.90%	96.91%	76.94%	4.92%	6.56%	5.24	3.72
30603	CAPELLADES	Alvarado	1.28%	97.22%	99.88%	66.13%	0.00%	0.00%	4.26	3.72
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	66.12%	90.96%	97.73%	84.94%	0.55%	2.40%	4.69	3.79

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
30702	COT	Oreamuno	24.73%	85.48%	96.53%	68.91%	3.41%	10.23%	4.74	3.75
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	NR	100.00%	86.18%	93.09%	0.00%	0.00%	6.22	3.95
30704	CIPRESES	Oreamuno	19.57%	86.55%	97.02%	67.71%	2.94%	2.94%	4.43	3.72
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	36.47%	88.28%	96.01%	73.59%	1.96%	5.88%	4.97	3.75
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	42.39%	89.01%	99.07%	76.82%	5.41%	9.01%	5.48	3.78
30803	TOBOSI	El Guarco	44.66%	84.24%	95.10%	74.67%	2.22%	6.67%	4.99	3.79
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	36.16%	86.31%	95.42%	72.63%	1.44%	4.89%	4.84	3.72
40102	MERCEDES	Heredia	30.11%	85.44%	97.16%	70.91%	1.90%	3.63%	4.84	3.74
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	26.01%	84.65%	95.60%	68.75%	2.75%	8.24%	5.01	3.68
40104	ULLOA	Heredia	31.44%	87.19%	97.85%	72.16%	1.55%	4.76%	4.90	3.66
40105	VARABLANCA	Heredia	3.41%	95.50%	NR	49.45%	0.00%	0.00%	4.33	3.61
40201	BARVA	Barva	30.74%	79.56%	92.59%	67.63%	2.46%	8.20%	5.06	3.75
40202	SAN PEDRO	Barva	20.38%	72.76%	94.42%	62.52%	4.62%	1.54%	4.61	3.76
40203	SAN PABLO	Barva	21.44%	84.25%	92.93%	66.20%	2.56%	12.82%	4.61	3.71
40204	SAN ROQUE	Barva	16.44%	75.24%	96.79%	62.82%	1.75%	14.04%	5.20	3.75
40205	SANTA LUCÍA	Barva	22.72%	89.14%	95.44%	69.10%	0.67%	4.03%	4.76	3.70
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	NR	97.87%	NR	97.87%	NR	NR	NR	3.75
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	3.24%	95.80%	95.47%	64.84%	11.54%	15.38%	4.67	3.46
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	4.91%	93.50%	96.39%	64.93%	3.57%	3.57%	4.79	3.62
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	11.34%	94.79%	98.56%	68.23%	2.41%	8.43%	5.59	3.74
40304	PARACITO	Santo Domingo	0.00%	35.48%	100.00%	45.16%	50.00%	0.00%	5.29	3.77
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	15.91%	95.86%	98.70%	70.16%	5.26%	9.21%	5.04	3.50

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	21.00%	95.01%	99.04%	71.68%	3.85%	15.38%	4.80	3.51
40307	TURES	Santo Domingo	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	33.33%	4.68	3.04
40308	PARÁ	Santo Domingo	100.00%	96.23%	100.00%	98.74%	14.29%	28.57%	6.32	3.97
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	41.60%	93.58%	90.90%	75.36%	1.75%	1.75%	4.70	3.75
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	14.25%	76.62%	98.18%	63.02%	2.13%	12.77%	5.28	3.74
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	34.93%	72.92%	95.77%	67.87%	14.29%	4.76%	6.07	3.60
40404	JESÚS	Santa Bárbara	12.85%	90.96%	96.50%	66.77%	0.00%	8.70%	4.82	3.78
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	NR	89.86%	99.78%	94.82%	0.00%	0.00%	5.34	3.82
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	39.20%	95.08%	98.98%	77.75%	0.00%	0.00%	4.64	3.42
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	29.10%	87.22%	95.89%	70.74%	1.00%	2.99%	4.62	3.70
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	17.40%	82.27%	96.74%	65.47%	4.85%	14.08%	4.97	3.59
40503	SANTIAGO	San Rafael	29.13%	81.79%	95.24%	68.72%	3.41%	5.68%	4.69	3.69
40504	ÁNGELES	San Rafael	24.80%	87.53%	93.56%	68.63%	3.68%	5.15%	4.96	3.67
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	16.50%	90.22%	95.29%	67.34%	6.00%	12.00%	4.66	3.40
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	NR	42.50%	94.87%	68.69%	11.11%	22.22%	5.06	3.54
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	NR	NR	94.98%	94.98%	NR	NR	NR	3.84
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	NR	99.18%	99.37%	99.28%	0.00%	0.00%	6.30	3.76
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	5.77%	92.06%	99.72%	65.85%	3.85%	11.54%	4.57	3.70
40701	SAN ANTONIO	Belén	11.27%	95.59%	98.92%	68.59%	1.61%	3.76%	4.63	3.67
40702	LA RIBERA	Belén	34.29%	87.40%	95.45%	72.38%	2.08%	11.98%	4.92	3.67
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	28.98%	89.61%	97.35%	71.98%	0.00%	6.15%	4.82	3.60
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	19.24%	85.00%	96.61%	66.95%	1.57%	3.94%	4.95	3.77
40802	BARRANTES	Flores	16.16%	81.78%	96.80%	64.91%	2.44%	9.76%	5.13	3.71
40803	LLORENTE	Flores	14.49%	85.93%	95.60%	65.34%	2.40%	4.44%	4.94	3.77

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
40901	SAN PABLO	San Pablo	18.20%	82.22%	96.61%	65.68%	2.74%	5.48%	4.90	3.64
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	21.44%	91.70%	98.02%	70.39%	0.88%	4.82%	4.47	3.73
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	28.42%	72.97%	95.68%	65.69%	0.00%	0.00%	4.65	3.89
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	74.43%	82.57%	86.25%	81.08%	5.26%	0.00%	4.40	3.93
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	52.47%	95.15%	99.36%	82.33%	0.53%	2.13%	4.72	3.68
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	0.00%	59.31%	96.53%	51.95%	5.88%	8.82%	4.87	3.63
50103	MAYORGA	Liberia	50.00%	0.00%	95.30%	48.43%	11.11%	33.33%	8.50	3.31
50104	NACASCOLO	Liberia	36.09%	89.42%	99.24%	74.91%	2.50%	0.00%	4.49	3.62
50105	CURUBANDÉ	Liberia	43.67%	43.26%	90.18%	59.04%	7.14%	2.38%	5.36	3.73
50201	NICOYA	Nicoya	45.09%	74.43%	97.73%	72.41%	5.13%	4.36%	4.96	3.55
50202	MANSIÓN	Nicoya	43.00%	73.54%	90.31%	68.95%	9.09%	7.79%	5.00	3.74
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	16.28%	63.07%	90.37%	56.57%	12.90%	25.81%	5.18	3.87
50205	SÁMARA	Nicoya	42.17%	65.14%	99.19%	68.83%	6.82%	18.18%	4.87	3.32
50206	NOSARA	Nicoya	14.79%	60.25%	99.50%	58.18%	3.23%	3.23%	5.19	2.99
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	NR	NR	NR	20.00%	0.00%	6.68	3.87
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	31.56%	66.92%	94.00%	64.16%	4.92%	3.28%	4.64	3.52
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	40.15%	96.77%	100.00%	78.98%	16.67%	0.00%	5.87	2.99
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	42.92%	83.02%	100.00%	75.31%	8.51%	10.64%	4.77	3.65
50304	TEMPATE	Santa Cruz	27.71%	79.64%	96.86%	68.07%	2.04%	6.12%	4.93	3.26
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	40.52%	81.22%	98.53%	73.42%	9.80%	0.00%	5.10	3.21

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	50.77%	86.20%	100.00%	78.99%	18.18%	0.00%	4.92	2.90
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	34.86%	73.11%	85.19%	64.39%	0.00%	0.00%	4.88	3.47
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	31.28%	63.77%	86.91%	60.65%	4.76%	2.38%	4.69	3.36
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	45.09%	68.41%	95.72%	69.74%	5.79%	13.22%	4.77	3.62
50401	BAGACES	Bagaces	32.38%	76.09%	98.74%	69.07%	1.68%	7.82%	4.74	3.60
50402	LA FORTUNA	Bagaces	NR	87.04%	100.00%	93.52%	0.00%	5.56%	5.63	2.89
50403	MOGOTE	Bagaces	NR	84.93%	100.00%	92.47%	0.00%	15.38%	5.33	2.85
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	NR	33.33%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	3.70	3.31
50501	FILADEFIA	Carrillo	34.37%	88.80%	99.07%	74.08%	3.08%	1.54%	4.91	3.48
50502	PALMIRA	Carrillo	29.51%	83.48%	99.70%	70.90%	4.23%	2.82%	5.08	3.45
50503	SARDINAL	Carrillo	13.07%	94.38%	96.75%	68.06%	2.00%	1.33%	4.63	3.41
50504	BELÉN	Carrillo	46.80%	76.72%	98.58%	74.03%	3.61%	7.23%	4.60	3.66
50601	CAÑAS	Cañas	22.68%	87.44%	99.85%	69.99%	0.68%	3.40%	4.65	3.48
50602	PALMIRA	Cañas	53.41%	100.00%	100.00%	84.47%	0.00%	0.00%	4.60	3.92
50603	SAN MIGUEL	Cañas	25.45%	88.41%	99.44%	71.10%	10.26%	2.56%	4.42	3.53
50604	BEBEDERO	Cañas	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	5.09	NR
50605	POROZAL	Cañas	62.50%	95.91%	100.00%	86.14%	0.00%	7.14%	4.45	3.83
50701	LAS JUNTAS	Abangares	40.33%	85.78%	94.32%	73.47%	4.17%	6.25%	5.07	3.70
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	19.55%	64.93%	90.33%	58.27%	3.64%	10.91%	4.97	3.65
50704	COLORADO	Abangares	46.38%	98.17%	83.00%	75.85%	8.43%	14.46%	4.86	3.52
50801	TILARAN	Tilarán	1.07%	99.15%	99.84%	66.68%	0.83%	0.00%	4.88	3.72
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	3.01%	97.84%	99.13%	66.66%	0.00%	7.69%	7.45	2.08

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
50804	SANTA ROSA	Tilarán	77.78%	98.43%	100.00%	92.07%	0.00%	0.00%	4.38	3.73
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	0.00%	98.10%	96.15%	64.75%	33.33%	0.00%	4.49	3.84
50807	ARENAL	Tilarán	2.89%	98.12%	99.79%	66.93%	0.00%	10.00%	4.57	3.51
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	60.00%	88.22%	100.00%	82.74%	8.33%	8.33%	5.20	3.85
50902	SANTA RITA	Nandayure	54.55%	100.00%	100.00%	84.85%	0.00%	0.00%	4.87	3.87
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	36.67%	86.36%	NR	61.52%	0.00%	33.33%	5.21	3.93
51001	LA CRUZ	La Cruz	68.77%	88.92%	98.23%	85.31%	5.00%	7.86%	4.79	3.51
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	76.74%	100.00%	92.25%	6.25%	0.00%	4.91	3.94
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51004	SANTA ELENA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51101	HOJANCHA	Hojancha	14.75%	89.19%	100.00%	67.98%	22.22%	44.44%	5.27	3.38
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	36.52%	78.15%	100.00%	71.56%	0.00%	10.00%	4.42	3.89
60102	PITAHAYA	Puntarenas	16.40%	89.05%	98.65%	68.03%	5.26%	5.26%	4.46	3.57
60103	CHOMES	Puntarenas	35.08%	67.03%	79.67%	60.60%	8.45%	15.49%	4.67	3.64
60104	LEPANTO	Puntarenas	0.00%	98.84%	100.00%	66.28%	0.00%	0.00%	4.30	3.69

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60105	PAQUERA	Puntarenas	0.00%	100.00%	97.03%	65.68%	0.00%	33.33%	4.32	NR
60106	MANZANILLO	Puntarenas	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	25.22%	92.80%	99.68%	72.57%	4.30%	5.38%	5.12	3.69
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	0.00%	98.51%	NR	49.25%	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	3.28%	97.96%	99.49%	66.91%	0.90%	2.70%	4.61	3.73
60112	CHACARITA	Puntarenas	NR	93.90%	95.48%	94.69%	0.00%	0.00%	5.03	3.84
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	NR	76.90%	92.02%	84.46%	16.67%	8.33%	5.57	3.86
60115	EL ROBLE	Puntarenas	23.49%	94.90%	98.45%	72.28%	1.85%	1.85%	4.63	3.69
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	NR	82.61%	99.18%	90.89%	25.00%	0.00%	5.78	3.69
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	0.00%	95.62%	100.00%	65.21%	0.00%	28.57%	4.94	3.15
60204	SAN RAFAEL	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	12.00%	77.13%	94.63%	61.25%	5.13%	20.51%	4.78	3.74
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	1.05%	98.74%	99.59%	66.46%	0.72%	5.76%	4.87	3.65
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	13.33%	94.08%	99.85%	69.09%	9.09%	0.00%	4.77	3.69
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	0.00%	96.63%	100.00%	65.54%	14.29%	14.29%	4.60	3.74
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	4.48	NR
60308	BIOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	0.00%	87.50%	97.09%	61.53%	0.00%	0.00%	4.26	3.54
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	10.42%	82.12%	98.50%	63.68%	2.38%	2.38%	5.06	3.83
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	7.35%	80.48%	99.55%	62.46%	7.50%	11.25%	4.79	3.62
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	63.83%	63.01%	81.53%	69.46%	9.09%	18.18%	4.98	3.53
60502	PALMAR	Osa	48.77%	60.79%	95.76%	68.44%	4.00%	8.00%	5.91	3.85
60503	SIERPE	Osa	66.44%	100.00%	NR	83.22%	50.00%	0.00%	3.99	NR
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	36.07%	44.37%	90.60%	57.01%	3.85%	3.85%	4.39	3.85
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	0.00%	86.24%	82.01%	56.08%	10.00%	5.00%	5.18	3.58
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	54.67%	87.54%	95.15%	79.12%	1.43%	7.14%	4.58	3.84
60602	SAVEGRE	Quepos	33.33%	88.54%	93.30%	71.73%	0.00%	13.33%	4.84	3.42
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	NR	NR	94.76%	94.76%	20.00%	10.00%	5.40	3.84
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	47.35%	89.61%	100.00%	78.99%	0.00%	3.33%	4.47	3.90
60703	GUAYCARÁ	Golfito	12.33%	69.70%	96.83%	59.62%	5.26%	10.53%	4.96	3.77
60704	PAVÓN	Golfito	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60801	SAN VITO	Coto Brus	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60804	LIMONCITO	Coto Brus	NR	95.65%	100.00%	97.83%	0.00%	100.00%	5.62	3.69
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	4.88%	90.39%	99.77%	65.01%	1.26%	0.32%	4.49	3.74
61001	CORREDOR	Corredores	15.27%	97.80%	99.31%	70.79%	3.03%	0.76%	4.70	3.75
61002	LA CUESTA	Corredores	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	4.52	3.46
61003	CANOAS	Corredores	63.78%	85.20%	94.13%	81.04%	0.00%	10.34%	4.97	3.71
61004	LAUREL	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61101	JACÓ	Garabito	5.72%	90.18%	96.86%	64.25%	0.87%	4.78%	4.84	3.70
61102	TÁRCOLES	Garabito	17.00%	75.43%	94.94%	62.46%	4.92%	24.59%	4.56	3.67
70101	LIMÓN	Limón	28.39%	94.86%	99.31%	74.19%	0.91%	3.64%	4.76	3.65
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	25.17%	56.22%	95.23%	58.87%	5.56%	7.41%	5.18	3.70
70103	RÍO BLANCO	Limón	60.45%	70.79%	94.98%	75.41%	2.02%	5.05%	4.90	3.87
70104	MATAMA	Limón	49.70%	69.35%	84.39%	67.81%	9.84%	18.03%	5.15	3.84
70201	GUÁPILES	Pococí	28.63%	73.21%	89.72%	63.86%	2.88%	7.19%	5.24	3.85
70202	JIMÉNEZ	Pococí	62.75%	82.09%	90.73%	78.52%	3.30%	0.94%	4.97	3.88
70203	RITA	Pococí	32.81%	89.46%	96.29%	72.86%	0.00%	4.55%	5.22	3.89
70204	ROXANA	Pococí	62.61%	83.17%	94.64%	80.14%	3.57%	0.00%	5.02	3.92
70205	CARIARI	Pococí	35.78%	86.52%	97.55%	73.28%	3.33%	6.67%	5.54	3.90
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	55.19%	83.85%	98.76%	79.27%	0.00%	0.00%	4.77	3.91
70301	SIQUIRRES	Siquirres	78.43%	89.23%	97.29%	88.32%	1.44%	2.88%	4.87	3.84
70302	PACUARITO	Siquirres	21.42%	75.33%	92.16%	62.97%	4.00%	0.00%	5.52	3.86
70303	FLORIDA	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70304	GERMANIA	Siquirres	55.94%	73.12%	96.56%	75.21%	9.68%	0.00%	5.46	3.84
70305	EL CAIRO	Siquirres	21.03%	69.68%	83.31%	58.01%	10.26%	5.13%	4.87	3.85

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	43.33%	96.97%	100.00%	80.10%	0.00%	0.00%	4.19	3.90
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	87.74%	95.58%	89.69%	91.00%	6.85%	2.05%	4.56	3.55
70402	SIXAOLA	Talamanca	62.38%	86.45%	96.43%	81.75%	6.13%	2.45%	4.97	3.28
70403	CAHUITA	Talamanca	50.89%	85.36%	94.20%	76.82%	1.97%	3.66%	4.75	3.62
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	40.79%	63.75%	84.12%	62.89%	1.43%	1.43%	4.90	3.85
70502	BATÁN	Matina	62.05%	84.35%	91.51%	79.30%	2.44%	0.00%	4.75	3.87
70503	CARRANDI	Matina	74.33%	96.52%	83.28%	84.71%	9.52%	7.14%	5.12	3.77
70601	GUÁCIMO	Guácimo	59.31%	94.31%	97.92%	83.85%	0.00%	0.68%	4.75	3.86
70602	MERCEDES	Guácimo	61.00%	88.21%	93.64%	80.95%	0.00%	0.00%	4.43	3.87
70603	POCORA	Guácimo	88.22%	96.95%	100.00%	95.05%	0.00%	0.00%	4.44	3.90
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	82.45%	69.09%	80.99%	77.51%	2.38%	0.00%	4.65	3.91
70605	DUACARÍ	Guácimo	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 27.** Porcentajes de cobertura dentro de edificaciones, dentro de vehículos y solo en exteriores, porcentaje de llamadas no exitosas, porcentaje de llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada, velocidad de descarga y envío promedio, por distritos para la red 3G de **TLF<sup>34</sup>**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio o medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10101	EL CARMEN	San José	98.10%	99.81%	100.00%	99.30%	0.52%	0.52%	3.23	3.72	134.48	3.75	59.69%	1.36	87.60%
10102	MERCED	San José	99.18%	100.00%	100.00%	99.73%	0.37%	0.00%	3.13	3.67	121.60	3.89	62.46%	1.17	86.51%
10103	HOSPITAL	San José	97.96%	99.62%	100.00%	99.19%	0.78%	0.52%	3.24	3.67	154.62	3.81	59.79%	1.50	89.82%
10104	CATEDRAL	San José	97.26%	99.34%	100.00%	98.86%	0.60%	0.00%	3.16	3.74	173.88	3.51	55.72%	1.68	92.72%
10105	ZAPOTE	San José	98.03%	99.90%	100.00%	99.31%	0.00%	0.39%	3.16	3.73	327.39	4.43	69.77%	1.52	90.39%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	99.51%	99.95%	100.00%	99.82%	0.29%	0.29%	3.29	3.63	144.01	4.08	65.17%	0.96	85.75%
10107	URUCA	San José	98.55%	99.98%	100.00%	99.51%	0.00%	0.28%	3.14	3.64	154.17	4.27	67.54%	1.21	90.55%
10108	MATA REDONDA	San José	98.76%	99.89%	100.00%	99.55%	1.26%	1.26%	3.33	3.69	154.13	4.42	68.02%	1.58	89.69%
10109	PAVAS	San José	98.72%	99.97%	100.00%	99.56%	0.77%	0.77%	3.39	3.69	192.42	3.86	61.47%	1.40	89.79%
10110	HATILLO	San José	98.63%	99.92%	100.00%	99.52%	0.00%	1.38%	3.53	3.69	214.33	3.16	51.40%	1.50	88.98%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	99.71%	99.94%	100.00%	99.88%	0.23%	0.46%	3.28	3.60	138.50	3.82	61.93%	1.16	91.10%
10201	ESCAZÚ	Escazú	93.34%	99.56%	100.00%	97.63%	1.03%	0.00%	3.32	3.83	290.68	5.10	73.94%	2.20	92.26%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	83.94%	97.47%	100.00%	93.80%	4.00%	4.00%	4.64	3.57	1196.79	2.03	33.67%	0.60	69.05%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	96.37%	99.65%	100.00%	98.67%	1.32%	0.44%	3.21	3.68	172.91	4.00	63.77%	1.26	91.58%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	99.57%	99.92%	100.00%	99.83%	0.00%	0.63%	3.37	3.63	110.72	3.76	61.07%	1.34	88.46%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	96.17%	99.87%	100.00%	98.68%	0.00%	0.00%	3.29	3.67	300.89	3.13	51.98%	1.18	81.36%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	100.00%	99.83%	100.00%	99.94%	0.00%	0.00%	3.00	3.69	135.77	4.18	68.44%	1.10	97.26%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	99.68%	99.94%	100.00%	99.87%	1.67%	0.67%	3.24	3.70	75.93	4.57	74.07%	1.71	91.04%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.59%	3.17%	3.19	3.53	132.46	3.40	55.94%	1.14	90.30%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.33%	6.67%	3.03	3.40	80.32	3.03	49.89%	0.43	68.70%
10307	PATARRÁ	Desamparados	95.51%	99.54%	100.00%	98.35%	8.00%	8.00%	4.57	3.43	82.36	3.87	62.63%	1.27	90.79%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	93.79%	98.94%	100.00%	97.58%	8.70%	8.70%	3.12	3.47	118.74	1.96	31.83%	0.74	90.27%
10309	ROSARIO	Desamparados	98.22%	100.00%	100.00%	99.41%	11.11%	33.33%	3.47	3.48	3023.96	2.15	35.91%	0.38	59.39%
10310	DAMAS	Desamparados	98.88%	99.34%	100.00%	99.41%	2.27%	0.00%	3.23	3.72	202.22	3.59	58.80%	1.21	82.02%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	99.60%	99.87%	100.00%	99.82%	0.00%	0.43%	3.11	3.68	202.21	3.32	54.08%	1.43	86.50%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	99.86%	99.46%	100.00%	99.77%	0.00%	1.41%	2.98	3.66	109.03	3.00	49.06%	0.75	70.76%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	88.89%	98.30%	100.00%	95.73%	0.00%	12.50%	3.00	3.10	219.04	2.74	45.52%	0.41	77.94%
10401	SANTIAGO	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.68%	6.16%	3.34	3.36	178.95	3.07	50.53%	0.74	87.78%

<sup>34</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	NR	NR	NR	NR	12.50%	37.50%	2.99	3.36	243.20	2.55	42.46%	0.58	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	79.09%	100.00%	100.00%	93.03%	33.33%	0.00%	2.76	3.35	82.20	0.63	10.55%	0.85	66.60%
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	100.00%	96.77%	100.00%	98.92%	0.00%	100.00%	3.06	4.14	NR	NR	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	67.71	0.56	9.25%	NR	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	25.00%	2.86	3.58	48.83	1.87	31.12%	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	88.61%	98.19%	100.00%	95.60%	1.33%	2.67%	3.58	3.33	264.41	2.78	45.07%	0.82	65.77%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	3.98	3.52	77.31	0.88	14.73%	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	97.33%	100.00%	100.00%	99.11%	0.00%	2.33%	2.93	3.46	92.30	2.29	38.10%	0.90	96.25%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	98.25%	100.00%	100.00%	99.42%	0.00%	0.00%	2.59	3.95	NR	2.28	38.06%	0.54	100.00%
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserri	99.73%	100.00%	100.00%	99.91%	0.00%	2.33%	2.91	3.62	233.65	3.13	51.49%	1.36	95.78%
10602	TARBACA	Aserri	99.11%	100.00%	100.00%	99.70%	0.00%	33.33%	2.78	3.50	105.28	2.68	44.65%	0.52	94.41%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserri	98.91%	100.00%	NR	99.46%	18.18%	18.18%	6.59	3.28	129.66	1.96	32.71%	0.23	46.78%
10604	SAN GABRIEL	Aserri	99.83%	100.00%	100.00%	99.94%	3.13%	9.38%	4.37	3.53	92.16	1.06	17.60%	0.32	56.90%
10605	LEGUA	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserri	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	15.38%	2.97	3.57	56.62	2.80	46.75%	0.64	90.40%
10701	COLÓN	Mora	92.86%	99.57%	100.00%	97.47%	2.40%	13.94%	3.36	3.49	155.12	2.68	43.73%	1.03	79.80%
10702	GUAYABO	Mora	83.91%	94.07%	100.00%	92.66%	13.43%	16.42%	3.65	3.32	101.39	2.35	39.12%	0.48	68.72%
10703	TABARCIA	Mora	87.85%	95.24%	NR	91.55%	20.00%	20.00%	7.30	3.15	333.62	2.57	42.51%	0.46	86.18%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	NR	NR	100.00%	100.00%	33.33%	0.00%	2.82	3.33	157.59	4.34	72.31%	0.60	100.00%
10706	JARIS	Mora	53.04%	76.72%	100.00%	76.59%	7.14%	0.00%	3.70	3.21	906.94	3.91	65.12%	1.16	73.93%
10707	QUITIRRISI	Mora	NR	66.67%	100.00%	83.33%	0.00%	57.14%	3.22	2.89	NR	1.96	32.65%	0.73	79.07%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	98.55%	99.79%	100.00%	99.44%	1.01%	0.50%	3.59	3.63	229.91	3.57	57.08%	1.08	78.87%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	98.89%	99.90%	100.00%	99.60%	0.00%	0.00%	3.34	3.67	154.08	3.88	61.26%	1.49	88.73%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	98.73%	99.94%	100.00%	99.56%	0.00%	0.00%	3.31	3.67	196.89	4.00	63.19%	1.35	86.67%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	96.82%	98.60%	100.00%	98.47%	3.03%	3.03%	3.62	3.50	218.14	4.08	66.30%	1.23	83.50%
10805	IPÍS	Goicoechea	99.24%	99.96%	100.00%	99.73%	0.00%	0.00%	2.97	3.75	81.66	4.29	68.82%	1.84	88.86%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	77.78%	100.00%	100.00%	92.59%	16.67%	33.33%	3.33	3.63	45.78	2.66	44.39%	0.43	76.99%
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	99.51%	100.00%	99.84%	0.00%	0.00%	3.17	3.61	225.29	3.86	63.54%	1.23	79.68%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	97.39%	99.47%	100.00%	98.95%	0.30%	0.00%	3.05	3.65	281.83	3.74	60.40%	0.78	86.90%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10902	SALITRAL	Santa Ana	99.68%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	5.56%	3.12	3.57	91.80	3.90	64.94%	0.44	76.48%
10903	POZOS	Santa Ana	98.62%	99.75%	100.00%	99.45%	0.34%	0.51%	3.14	3.59	123.25	4.36	70.13%	0.79	92.77%
10904	URUCA	Santa Ana	99.03%	99.72%	100.00%	99.58%	1.25%	0.21%	3.10	3.74	170.07	3.57	57.41%	0.78	76.39%
10905	PIEDADES	Santa Ana	96.57%	99.69%	100.00%	98.75%	0.82%	2.04%	3.23	3.39	381.87	3.22	52.64%	1.16	86.58%
10906	BRASIL	Santa Ana	97.93%	99.23%	100.00%	99.05%	0.00%	3.64%	3.19	3.48	164.62	3.50	57.80%	1.35	97.37%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	98.91%	100.00%	100.00%	99.64%	0.00%	1.61%	2.93	3.66	130.35	4.17	66.50%	1.01	88.20%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	98.81%	98.75%	100.00%	99.19%	6.25%	6.25%	3.83	3.59	390.78	2.23	37.15%	0.98	95.67%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.66	3.89	1044.11	5.35	89.08%	2.48	100.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	97.28%	100.00%	100.00%	99.09%	0.00%	0.00%	3.22	3.67	128.93	2.92	48.59%	1.30	94.65%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	92.91%	98.71%	100.00%	97.21%	0.00%	0.00%	3.59	3.68	115.89	3.83	63.01%	1.63	85.35%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	99.49%	100.00%	100.00%	99.83%	0.00%	0.00%	3.06	3.80	466.51	3.42	54.60%	1.34	91.04%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	22.22%	2.82	3.78	160.81	4.93	81.96%	1.30	90.47%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.53	3.75	88.75	3.63	58.51%	1.26	60.90%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	97.72%	100.00%	100.00%	99.24%	0.00%	0.00%	3.14	3.78	934.45	3.11	49.81%	0.95	88.85%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	50.00%	100.00%	100.00%	83.33%	0.00%	20.00%	3.38	3.15	86.30	2.12	35.13%	0.49	92.69%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	16.67%	5.38	3.30	140.03	2.28	38.06%	0.25	49.46%
11202	GUIATIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	97.67%	100.00%	NR	98.84%	7.14%	21.43%	3.30	3.20	338.84	2.03	33.78%	0.39	68.83%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	46.88	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	99.02%	99.05%	100.00%	99.36%	0.50%	0.00%	3.00	3.62	109.57	4.38	69.48%	1.25	92.41%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	97.72%	100.00%	100.00%	99.24%	0.00%	0.00%	3.40	3.78	413.10	4.17	65.18%	1.53	99.70%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	99.35%	100.00%	100.00%	99.78%	0.00%	0.00%	3.10	3.66	94.35	4.18	68.05%	1.92	92.61%
11304	LEÓN XIII	Tibás	97.80%	100.00%	NR	98.90%	0.00%	0.00%	2.94	3.70	203.57	3.17	52.88%	1.21	81.03%
11305	COLIMA	Tibás	99.61%	100.00%	100.00%	99.87%	0.00%	0.00%	2.99	3.71	147.75	3.02	49.77%	1.39	94.65%
11401	SAN VICENTE	Moravia	98.72%	99.98%	100.00%	99.57%	0.48%	0.48%	3.13	3.67	224.53	4.40	69.27%	1.49	93.74%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	96.58%	97.73%	100.00%	98.10%	0.00%	0.00%	3.30	3.60	100.59	4.00	66.43%	0.89	84.46%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	94.32%	98.80%	100.00%	97.71%	2.78%	2.78%	3.07	3.80	168.36	3.41	55.37%	1.05	83.33%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	98.81%	99.46%	100.00%	99.42%	1.00%	0.77%	3.31	3.73	303.92	4.86	73.06%	1.50	84.92%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	98.92%	98.41%	100.00%	99.11%	0.00%	4.62%	3.23	3.53	287.85	3.51	56.85%	0.67	80.46%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	96.66%	99.22%	100.00%	98.63%	0.81%	0.00%	3.48	3.67	145.85	3.75	59.86%	1.35	89.75%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	95.91%	99.09%	100.00%	98.33%	5.88%	5.88%	4.06	3.53	315.30	2.72	44.49%	0.60	55.11%
11601	SAN PABLO	Turrubares	95.10%	100.00%	100.00%	98.37%	0.00%	0.00%	3.52	3.92	171.45	2.15	35.75%	1.72	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
11602	SAN PEDRO	Turrubares	96.88%	100.00%	NR	98.44%	0.00%	0.00%	9.42	3.46	93.10	1.52	25.36%	1.69	100.00%
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	90.12%	92.59%	100.00%	94.24%	0.00%	33.33%	10.22	3.45	2036.32	0.55	9.08%	1.72	100.00%
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	95.83%	100.00%	100.00%	98.61%	0.00%	0.00%	2.62	3.72	144.46	3.29	54.75%	2.17	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	98.10%	99.17%	100.00%	99.09%	0.00%	33.33%	2.90	2.36	44.08	0.17	2.82%	0.27	54.93%
11703	COPEY	Dota	95.20%	95.61%	100.00%	96.94%	0.00%	14.29%	3.03	3.05	58.56	2.75	45.80%	0.84	91.63%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	98.28%	99.58%	100.00%	99.29%	1.53%	1.31%	3.22	3.67	156.20	3.90	63.00%	1.15	86.71%
11802	GRANADILLA	Curridabat	98.44%	99.06%	100.00%	99.17%	3.03%	1.52%	3.24	3.51	439.55	2.77	44.93%	0.76	77.27%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	99.21%	99.91%	100.00%	99.71%	4.27%	2.56%	3.45	3.62	108.48	3.98	65.60%	0.85	76.45%
11804	TIRRASES	Curridabat	NR	100.00%	100.00%	100.00%	1.56%	0.00%	3.13	3.62	5038.21	1.03	17.09%	0.70	64.52%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	99.68%	99.92%	100.00%	99.87%	1.06%	2.13%	3.25	3.56	111.24	4.61	70.23%	1.11	90.97%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	7.69%	0.00%	3.90	3.87	197.33	1.65	27.43%	1.18	88.20%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	99.72%	100.00%	100.00%	99.91%	3.13%	0.00%	3.20	3.63	98.35	4.94	75.90%	1.02	73.69%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	99.75%	100.00%	100.00%	99.92%	5.00%	0.00%	3.00	3.40	111.83	2.92	48.60%	0.40	71.76%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	99.30%	100.00%	100.00%	99.77%	0.00%	0.00%	3.33	3.86	372.11	0.62	10.38%	0.12	23.66%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	98.89%	98.73%	100.00%	99.21%	0.00%	0.00%	3.22	3.19	1142.79	2.01	33.51%	0.71	72.12%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	96.08%	98.34%	100.00%	98.14%	0.00%	15.38%	2.93	3.69	111.60	1.23	20.45%	0.60	65.06%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	97.26%	99.22%	100.00%	98.83%	7.14%	14.29%	3.17	3.56	134.09	2.52	41.62%	1.52	87.42%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	88.89%	NR	NR	88.89%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	100.00%	99.86%	100.00%	99.95%	0.00%	0.00%	3.17	3.47	67.37	2.61	43.46%	0.46	82.81%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	2.83	3.55	74.27	1.39	23.14%	0.23	44.75%
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.79	2.86	NR	0.69	11.53%	0.59	100.00%
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	11.11%	0.00%	3.46	3.42	113.12	3.80	63.41%	0.68	85.75%
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.01	3.32	54.09	1.77	29.42%	0.47	84.75%
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.92	3.33	52.08	1.73	28.89%	0.59	100.00%
20101	ALAJUELA	Alajuela	99.46%	99.96%	100.00%	99.81%	0.39%	0.15%	3.09	3.76	139.61	4.02	62.69%	1.85	94.21%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	98.52%	99.78%	100.00%	99.43%	1.16%	0.87%	3.06	3.69	216.48	4.17	66.52%	1.43	94.08%
20103	CARRIZAL	Alajuela	98.23%	100.00%	100.00%	99.41%	0.00%	5.00%	4.09	3.40	68.33	2.76	46.06%	0.78	79.95%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	99.21%	99.97%	100.00%	99.73%	0.31%	0.16%	3.07	3.82	113.95	5.02	76.01%	2.68	98.37%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20105	GUÁCIMA	Alajuela	94.69%	99.12%	100.00%	97.94%	2.72%	3.40%	3.40	3.56	363.05	3.63	59.02%	1.00	86.49%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	97.54%	99.97%	100.00%	99.17%	0.00%	1.82%	3.36	3.55	473.80	2.84	46.73%	1.16	87.81%
20107	SABANILLA	Alajuela	98.53%	100.00%	100.00%	99.51%	0.00%	22.73%	3.31	3.19	65.69	2.34	38.28%	0.64	76.72%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	98.70%	99.53%	100.00%	99.41%	1.55%	1.94%	3.32	3.65	94.30	4.40	67.57%	1.10	85.62%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	98.92%	99.99%	100.00%	99.64%	0.33%	2.96%	3.34	3.62	206.53	3.60	56.77%	1.36	89.16%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	98.49%	99.94%	100.00%	99.48%	0.00%	1.16%	3.37	3.59	236.19	2.52	41.23%	1.20	80.73%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	94.52%	98.55%	100.00%	97.69%	1.14%	4.55%	3.21	3.51	229.48	3.29	54.05%	1.39	85.99%
20112	TAMBOR	Alajuela	99.24%	99.58%	100.00%	99.60%	2.63%	2.63%	3.21	3.39	115.51	2.22	36.90%	0.94	85.73%
20113	GARITA	Alajuela	96.67%	99.96%	100.00%	98.88%	1.15%	0.00%	3.23	3.52	103.87	3.09	50.52%	0.76	82.35%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.77	3.56	339.54	0.41	6.90%	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.30	3.60	72.96	4.24	68.91%	1.60	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	88.87%	100.00%	100.00%	96.29%	9.52%	28.57%	3.26	3.35	146.67	1.40	23.28%	1.47	95.99%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	99.74%	100.00%	99.91%	0.00%	8.33%	4.12	3.55	134.58	1.86	31.03%	0.82	92.08%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	NR	NR	3.25	235.00	NR	NR	2.65	100.00%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	98.60%	100.00%	100.00%	99.53%	0.00%	0.00%	3.07	3.52	150.63	1.33	21.87%	0.93	91.09%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	99.46%	100.00%	100.00%	99.82%	5.26%	0.00%	3.27	3.44	373.35	3.34	55.61%	0.66	87.08%
20208	ÁNGELES	San Ramón	97.51%	95.71%	100.00%	97.74%	0.00%	0.00%	5.21	2.67	350.06	1.12	18.62%	1.07	78.61%
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	3.23	4.09	66.07	5.69	94.87%	0.59	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	11.37	3.16	795.34	1.12	18.63%	NR	NR
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	3.48	1.20	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	98.75%	100.00%	100.00%	99.58%	0.00%	11.11%	3.70	3.51	84.12	3.24	50.81%	0.54	47.73%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	100.00%	99.53%	100.00%	99.84%	16.67%	0.00%	3.53	3.46	109.30	2.32	38.69%	1.41	92.67%
20301	GRECIA	Grecia	98.56%	99.86%	100.00%	99.47%	1.03%	1.72%	3.38	3.77	186.84	3.54	56.82%	2.13	95.55%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	90.25%	98.31%	100.00%	96.19%	0.87%	2.61%	4.12	3.63	183.22	2.26	36.84%	1.06	70.78%
20303	SAN JOSE	Grecia	90.61%	98.16%	100.00%	96.26%	4.08%	2.04%	3.61	3.57	604.47	2.55	42.38%	1.39	88.85%
20304	SAN ROQUE	Grecia	94.46%	99.45%	100.00%	97.97%	1.93%	1.21%	3.44	3.78	245.39	3.63	58.15%	1.64	86.69%
20305	TACARES	Grecia	96.31%	100.00%	100.00%	98.77%	5.26%	3.51%	3.84	3.72	155.54	3.54	56.31%	2.10	94.00%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	100.00%	NR	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.52	3.35	410.73	0.57	9.48%	0.56	100.00%
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	94.69%	98.20%	100.00%	97.63%	3.33%	5.33%	3.11	3.69	323.66	4.19	66.85%	1.60	89.65%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20308	BOLIVAR	Grecia	97.35%	99.03%	100.00%	98.79%	3.70%	4.63%	3.61	3.68	662.33	2.69	40.89%	1.42	86.55%
20401	SAN MATEO	San Mateo	99.65%	98.99%	100.00%	99.55%	1.32%	1.32%	3.91	3.55	101.73	4.64	74.78%	1.09	73.57%
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%	3.29	2.58	85.28	1.13	18.86%	0.53	37.77%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	2.65	3.37	NR	0.12	1.98%	1.60	100.00%
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	8.11%	5.41%	3.51	3.64	125.09	4.18	68.38%	0.73	87.81%
20502	JESÚS	Atenas	97.70%	97.42%	100.00%	98.37%	0.00%	14.29%	3.92	3.41	88.66	3.71	61.70%	0.97	79.00%
20503	MERCEDES	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.63	3.15	5797.57	3.25	54.13%	0.46	75.45%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	96.38%	100.00%	100.00%	98.79%	10.00%	10.00%	5.14	3.84	88.48	3.57	57.68%	1.72	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	92.11%	98.30%	100.00%	96.80%	4.17%	10.42%	3.32	3.58	156.89	2.38	39.28%	0.96	90.46%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	91.51%	93.10%	100.00%	94.87%	0.00%	12.50%	4.53	3.61	413.80	1.82	30.33%	0.65	76.55%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	97.35%	100.00%	100.00%	99.12%	5.88%	17.65%	4.97	3.70	595.60	5.03	81.75%	1.91	95.45%
20508	ESCOBAL	Atenas	92.35%	95.80%	100.00%	96.05%	0.00%	21.21%	4.67	3.80	514.15	2.32	38.58%	1.92	95.99%
20601	NARANJO	Naranjo	94.57%	99.74%	100.00%	98.10%	1.94%	0.97%	3.28	3.70	185.43	2.57	42.77%	1.14	88.36%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	98.81%	99.73%	100.00%	99.51%	1.75%	3.51%	3.71	3.62	112.65	2.40	40.00%	1.24	91.78%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	96.96%	98.13%	100.00%	98.36%	0.00%	0.00%	3.22	3.79	381.18	1.98	32.99%	0.30	59.36%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	99.68%	99.91%	100.00%	99.86%	5.26%	5.26%	2.89	3.33	436.42	2.28	38.04%	0.58	77.72%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	0.00%	2.58	3.32	161.75	1.36	22.73%	1.04	91.35%
20606	SAN JUAN	Naranjo	99.85%	100.00%	100.00%	99.95%	6.25%	0.00%	4.00	3.77	136.77	4.70	78.17%	1.13	100.00%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	93.64%	99.58%	100.00%	97.74%	1.69%	5.08%	3.48	3.46	142.11	2.19	36.23%	1.31	80.74%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.83	3.50	84.90	4.24	69.99%	1.42	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.85	3.84	76.87	2.80	46.57%	2.18	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	90.55%	100.00%	100.00%	96.85%	0.00%	0.00%	2.93	3.81	55.66	3.19	52.60%	0.82	90.02%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	98.71%	100.00%	100.00%	99.57%	0.00%	2.08%	3.86	3.47	65.85	3.57	58.35%	0.95	82.08%
20704	SANTIAGO	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.97	3.91	41.21	3.48	57.88%	2.51	100.00%
20705	CANDELARIA	Palmares	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	4.09	3.87	41.62	1.47	24.46%	1.53	100.00%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.08	3.66	105.10	5.56	82.07%	1.62	91.50%
20707	LA GRANJA	Palmares	99.19%	100.00%	100.00%	99.73%	4.76%	0.00%	2.94	3.13	102.50	4.23	59.81%	1.60	97.48%
20801	SAN PEDRO	Poás	99.92%	99.42%	100.00%	99.78%	1.72%	3.45%	3.11	3.65	116.32	3.37	55.40%	1.37	96.44%
20802	SAN JUAN	Poás	99.92%	100.00%	100.00%	99.97%	5.00%	0.00%	3.82	3.61	81.81	3.97	66.03%	0.80	83.97%
20803	SAN RAFAEL	Poás	93.91%	99.82%	100.00%	97.91%	6.25%	6.25%	3.57	3.58	105.13	3.29	51.08%	1.69	91.90%
20804	CARRILLOS	Poás	99.77%	99.83%	100.00%	99.86%	4.17%	0.00%	3.00	3.71	116.82	4.36	69.73%	1.49	93.38%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.88%	0.00%	3.06	3.35	121.61	1.53	25.51%	0.48	62.39%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20901	OROTINA	Orotina	96.31%	99.47%	100.00%	98.59%	4.35%	5.59%	4.81	3.66	349.55	2.28	35.65%	1.47	91.25%
20902	EL MASTATE	Orotina	98.70%	100.00%	100.00%	99.57%	0.00%	0.00%	4.90	3.73	684.79	1.90	31.67%	0.12	24.26%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	93.74%	99.41%	100.00%	97.72%	10.91%	3.64%	4.16	3.68	138.26	4.01	63.95%	1.45	88.08%
20904	COYOLAR	Orotina	88.17%	99.27%	100.00%	95.81%	1.75%	0.00%	4.23	3.68	248.98	1.95	29.24%	1.07	77.93%
20905	LA CEIBA	Orotina	95.43%	99.89%	100.00%	98.44%	2.04%	4.08%	3.33	3.81	2432.55	0.39	6.56%	0.68	60.96%
21001	QUESADA	San Carlos	98.63%	99.94%	100.00%	99.52%	2.23%	3.91%	3.38	3.71	339.05	4.30	65.47%	1.61	88.41%
21002	FLORENCIA	San Carlos	99.38%	99.58%	100.00%	99.65%	2.56%	1.71%	3.22	3.51	140.36	1.70	28.35%	0.44	64.93%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	99.59%	100.00%	100.00%	99.86%	3.57%	0.00%	3.35	3.53	133.26	1.72	28.70%	0.71	80.45%
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.24	3.27	75.55	1.43	23.75%	0.32	64.84%
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	99.65%	99.96%	100.00%	99.87%	5.58%	5.08%	3.29	3.53	132.37	3.71	60.07%	0.62	76.88%
21008	LA TIGRA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.87	3.21	83.02	1.01	16.83%	NR	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	98.21%	100.00%	99.40%	10.00%	20.00%	3.10	3.57	129.37	4.26	70.28%	0.34	60.70%
21010	VENADO	San Carlos	99.60%	100.00%	100.00%	99.87%	50.00%	50.00%	2.91	1.07	64.08	NR	NR	0.01	1.33%
21011	CUTRIS	San Carlos	99.63%	98.46%	100.00%	99.36%	10.71%	0.00%	3.28	3.31	115.78	0.63	10.53%	0.28	51.87%
21012	MONTERREY	San Carlos	97.60%	99.58%	100.00%	99.06%	4.35%	17.39%	3.67	3.14	247.13	0.46	7.66%	0.36	66.73%
21013	POCOSOL	San Carlos	99.76%	100.00%	100.00%	99.92%	0.00%	1.96%	3.10	3.50	120.15	3.15	52.51%	1.35	89.34%
21101	ZARCERO	Zarcero	97.67%	98.90%	100.00%	98.86%	0.00%	5.41%	3.31	3.67	134.82	4.77	75.82%	0.62	86.69%
21102	LAGUNA	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	9.09%	0.00%	3.22	3.48	491.70	3.05	50.79%	0.54	98.87%
21103	TAPESCO	Zarcero	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	5.41	3.42	1027.95	3.37	56.14%	0.23	45.39%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	86.96%	100.00%	100.00%	95.65%	0.00%	0.00%	3.55	2.27	94.15	1.64	27.40%	0.63	43.70%
21107	BRISAS	Zarcero	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	99.76%	99.96%	100.00%	99.91%	0.00%	1.08%	3.04	3.67	122.23	4.39	68.41%	1.60	83.88%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	97.25%	99.91%	100.00%	99.05%	0.00%	0.00%	4.94	3.75	222.35	5.22	87.04%	1.95	94.99%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	91.09%	100.00%	100.00%	97.03%	16.67%	0.00%	5.11	3.95	46.59	0.54	8.95%	1.80	88.16%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2.80	3.93	NR	0.39	6.50%	1.52	89.46%
21301	UPALA	Upala	99.85%	100.00%	100.00%	99.95%	2.27%	1.36%	3.26	3.39	291.77	3.69	58.71%	0.59	74.47%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	95.44%	100.00%	100.00%	98.48%	0.00%	0.00%	4.89	3.90	136.89	5.17	59.21%	1.99	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	96.84%	96.43%	100.00%	97.76%	0.00%	0.00%	3.65	3.13	128.52	4.09	60.74%	0.54	98.94%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
21304	BIJAGUA	Upala	95.16%	100.00%	100.00%	98.39%	25.00%	25.00%	2.82	3.40	61.10	4.12	61.20%	0.82	100.00%
21305	DELICIAS	Upala	98.83%	100.00%	NR	99.41%	0.00%	0.00%	3.36	3.23	61.99	2.80	46.68%	0.52	100.00%
21306	DOS RÍOS	Upala	98.67%	100.00%	100.00%	99.56%	0.00%	0.00%	2.90	3.35	111.18	1.68	27.93%	0.51	69.95%
21307	YOLILLAL	Upala	98.81%	98.80%	100.00%	99.20%	0.00%	33.33%	5.31	3.06	60.09	NR	NR	NR	NR
21308	CANALETE	Upala	98.84%	100.00%	100.00%	99.61%	20.00%	0.00%	3.24	2.76	105.22	2.24	37.31%	0.33	60.02%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	99.67%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	2.17%	3.13	3.47	117.01	1.43	23.57%	0.72	62.93%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	99.27%	100.00%	100.00%	99.76%	0.00%	0.00%	3.23	3.29	99.79	1.90	31.60%	0.47	83.17%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	97.66%	100.00%	100.00%	99.22%	0.00%	0.00%	3.07	3.27	120.10	0.62	10.34%	0.16	30.67%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	95.69%	99.68%	100.00%	98.46%	0.00%	0.00%	3.38	3.52	203.45	0.45	7.52%	1.02	71.21%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	98.96%	100.00%	100.00%	99.65%	5.56%	22.22%	3.85	3.21	1147.19	1.84	30.67%	0.42	75.83%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	100.00%	0.00%	100.00%	66.67%	NR	NR	NR	3.18	NR	0.81	13.55%	0.42	81.67%
21503	COTE	Guatuso	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.97	3.06	69.40	3.02	50.31%	0.19	37.68%
21504	KATIRA	Guatuso	99.56%	97.06%	100.00%	98.87%	5.88%	47.06%	3.83	3.45	71.26	1.67	27.85%	0.33	56.81%
30101	ORIENTAL	Cartago	99.42%	99.85%	100.00%	99.76%	0.44%	0.29%	3.20	3.71	138.19	3.45	55.48%	1.42	88.13%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	99.68%	99.94%	100.00%	99.87%	0.65%	0.32%	3.08	3.72	122.08	4.07	64.35%	1.54	91.81%
30103	CARMEN	Cartago	98.47%	99.89%	100.00%	99.46%	0.81%	0.81%	3.36	3.55	171.67	3.82	60.94%	1.22	94.42%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	98.21%	99.70%	100.00%	99.30%	1.28%	0.92%	3.21	3.59	205.45	3.43	56.26%	1.30	89.89%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	99.79%	99.99%	100.00%	99.93%	0.14%	0.00%	3.09	3.70	109.97	4.14	64.80%	1.62	93.16%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	98.59%	99.90%	100.00%	99.50%	1.36%	0.19%	3.23	3.69	215.91	2.81	45.78%	1.21	85.11%
30107	CORRALILLO	Cartago	99.21%	99.49%	100.00%	99.57%	22.22%	0.00%	3.61	3.41	125.52	1.03	17.15%	0.55	71.22%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	97.44%	100.00%	100.00%	99.15%	0.00%	0.00%	2.65	3.66	128.30	4.03	67.17%	1.92	100.00%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	99.71%	99.99%	100.00%	99.90%	1.20%	0.00%	3.03	3.75	107.97	4.04	61.41%	1.62	98.61%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	97.91%	100.00%	100.00%	99.30%	0.00%	11.11%	4.23	3.55	1742.18	5.89	96.74%	0.68	83.54%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	93.11%	98.86%	100.00%	97.32%	5.75%	2.30%	3.78	3.53	224.39	3.99	54.33%	1.03	88.62%
30201	PARAÍSO	Paraíso	99.03%	99.59%	100.00%	99.54%	0.88%	2.65%	3.32	3.62	104.14	3.51	56.45%	1.49	91.31%
30202	SANTIAGO	Paraíso	91.83%	96.52%	100.00%	96.12%	2.33%	4.65%	3.21	3.37	352.10	0.97	16.20%	0.75	75.70%
30203	OROSI	Paraíso	98.82%	98.59%	100.00%	99.14%	3.16%	5.26%	3.99	3.71	236.35	3.58	54.69%	2.38	93.77%
30204	CACHÍ	Paraíso	98.98%	99.10%	100.00%	99.36%	7.69%	2.56%	3.99	3.61	371.55	2.41	40.01%	1.28	83.83%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	98.62%	99.97%	100.00%	99.53%	3.77%	1.89%	3.39	3.72	90.80	3.96	61.25%	1.44	87.03%
30301	TRES RÍOS	La Unión	99.14%	100.00%	100.00%	99.71%	2.01%	1.34%	3.29	3.68	111.75	4.74	73.85%	1.49	94.41%
30302	SAN DIEGO	La Unión	99.19%	98.92%	100.00%	99.37%	0.00%	2.46%	3.27	3.69	103.80	4.01	63.31%	1.48	92.58%
30303	SAN JUAN	La Unión	99.45%	99.74%	100.00%	99.73%	1.85%	1.85%	3.70	3.66	166.12	2.92	48.09%	0.96	85.53%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	97.64%	99.83%	100.00%	99.16%	0.43%	0.43%	3.22	3.64	93.86	4.25	65.63%	1.09	85.22%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	98.53%	100.00%	100.00%	99.51%	1.80%	0.00%	3.00	3.75	171.70	3.65	59.40%	1.14	93.34%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	99.53%	98.24%	100.00%	99.26%	3.33%	3.33%	4.08	3.69	87.46	2.65	37.31%	1.59	87.54%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	98.12%	100.00%	100.00%	99.37%	0.00%	5.56%	3.30	3.77	185.75	2.37	39.18%	1.05	78.78%
30308	RÍO AZUL	La Unión	100.00%	99.97%	100.00%	99.99%	0.00%	2.04%	3.12	3.63	200.87	3.21	52.46%	0.94	83.07%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	92.70%	96.67%	100.00%	96.46%	0.00%	1.19%	3.44	3.71	322.20	3.31	53.74%	0.90	76.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	92.23%	99.18%	100.00%	97.14%	0.00%	0.00%	3.56	3.65	74.79	4.21	66.37%	0.94	71.21%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.56%	0.00%	3.75	3.87	89.36	4.54	74.95%	2.25	83.68%
30501	TURRIALBA	Turrialba	99.83%	99.97%	100.00%	99.93%	1.80%	2.99%	3.20	3.68	132.51	3.98	62.00%	1.14	83.62%
30502	LA SUIZA	Turrialba	99.24%	99.47%	100.00%	99.57%	0.00%	0.00%	3.00	3.79	103.04	4.59	73.24%	1.28	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	99.02%	100.00%	100.00%	99.67%	14.29%	0.00%	4.03	3.28	101.54	2.26	37.67%	0.22	38.47%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	99.13%	100.00%	100.00%	99.71%	0.00%	0.00%	3.02	3.37	53.79	0.44	7.37%	1.28	79.46%
30506	PAVONES	Turrialba	97.22%	99.30%	100.00%	98.84%	9.38%	9.38%	4.12	3.58	487.52	3.25	53.97%	1.22	90.08%
30507	TUIS	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	3.87	82.13	2.91	48.48%	1.02	83.44%
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	98.05%	100.00%	100.00%	99.35%	0.00%	0.00%	3.11	3.67	97.94	4.05	67.47%	1.18	82.48%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	85.39%	99.25%	100.00%	94.88%	28.57%	28.57%	3.38	3.48	113.16	1.72	28.61%	0.94	68.91%
30511	LA ISABEL	Turrialba	NR	100.00%	100.00%	100.00%	5.26%	5.26%	3.30	3.56	185.74	0.73	12.10%	0.48	87.71%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	99.83%	99.29%	100.00%	99.71%	2.94%	11.76%	4.02	3.49	85.53	4.63	75.45%	1.01	78.42%
30602	CERVANTES	Alvarado	99.91%	99.95%	100.00%	99.96%	0.00%	2.22%	3.45	3.77	202.83	3.06	50.96%	0.62	56.06%
30603	CAPELLADES	Alvarado	92.57%	99.56%	100.00%	97.38%	10.34%	0.00%	3.70	3.13	67.63	5.82	89.90%	0.56	57.39%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	99.67%	100.00%	100.00%	99.89%	1.07%	0.18%	3.19	3.69	120.47	4.73	72.90%	1.65	94.64%
30702	COT	Oreamuno	96.79%	99.89%	100.00%	98.89%	2.78%	4.17%	3.39	3.52	429.46	3.36	55.17%	1.32	90.99%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	98.41%	100.00%	100.00%	99.47%	0.00%	0.00%	3.04	2.85	NR	4.60	76.64%	0.85	89.28%
30704	CIPRESES	Oreamuno	97.59%	99.82%	100.00%	99.14%	3.70%	7.41%	3.02	3.49	313.72	2.15	35.79%	0.82	78.01%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	95.85%	100.00%	100.00%	98.62%	0.00%	22.22%	3.57	3.47	57.08	0.57	9.46%	0.31	53.18%
30801	EL TEJAR	EI Guarco	99.35%	99.99%	100.00%	99.78%	1.04%	1.04%	3.24	3.68	145.57	3.82	61.65%	1.55	93.90%
30802	SAN ISIDRO	EI Guarco	95.36%	98.96%	100.00%	98.11%	7.95%	2.27%	3.61	3.61	347.15	2.40	39.90%	1.08	78.20%
30803	TOBOSI	EI Guarco	90.18%	97.10%	100.00%	95.76%	0.00%	3.70%	3.44	3.52	194.67	3.29	51.36%	1.28	79.47%
30804	PATIO DE AGUA	EI Guarco	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	98.77%	99.79%	100.00%	99.52%	1.25%	0.46%	3.44	3.75	192.30	4.54	70.40%	1.19	88.64%
40102	MERCEDES	Heredia	98.99%	99.87%	100.00%	99.62%	0.96%	0.96%	3.36	3.71	228.69	3.96	61.41%	1.34	83.57%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	97.97%	99.72%	100.00%	99.23%	3.01%	2.55%	3.59	3.65	255.66	3.91	60.73%	1.20	82.22%
40104	ULLOA	Heredia	98.71%	99.74%	100.00%	99.49%	0.83%	0.99%	3.56	3.63	201.93	4.22	65.43%	1.36	89.69%
40105	VARABLANCA	Heredia	100.00%	NR	NR	100.00%	0.00%	0.00%	3.00	3.45	10385.80	0.78	12.98%	0.48	89.48%
40201	BARVA	Barva	97.10%	100.00%	100.00%	99.03%	1.61%	0.81%	3.30	3.75	368.83	4.22	62.90%	1.24	79.28%
40202	SAN PEDRO	Barva	97.33%	97.25%	100.00%	98.19%	4.35%	5.80%	3.66	3.61	146.72	2.76	44.52%	1.87	88.31%
40203	SAN PABLO	Barva	99.22%	99.78%	100.00%	99.67%	6.38%	17.02%	4.25	3.69	147.48	3.66	60.38%	1.18	92.83%
40204	SAN ROQUE	Barva	85.53%	98.71%	100.00%	94.75%	1.89%	3.77%	3.73	3.66	206.28	4.07	62.03%	1.48	87.52%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	97.66%	99.88%	100.00%	99.18%	2.22%	2.22%	3.46	3.70	440.78	3.66	57.17%	0.82	75.73%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	88.41%	99.80%	100.00%	96.07%	17.65%	8.82%	3.27	3.76	481.73	2.60	43.19%	0.77	73.75%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	98.53%	99.02%	100.00%	99.18%	1.08%	1.08%	3.18	3.65	264.42	4.11	65.90%	0.81	92.04%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	99.76%	99.72%	100.00%	99.83%	0.95%	2.86%	2.94	3.64	82.52	3.96	61.70%	1.20	88.48%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	96.59%	99.57%	100.00%	98.72%	5.00%	5.00%	3.24	3.55	280.16	3.08	47.95%	0.85	87.83%
40304	PARACITO	Santo Domingo	99.49%	99.74%	100.00%	99.74%	0.00%	0.00%	3.54	3.57	67.61	3.31	55.08%	1.18	97.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	94.55%	95.13%	100.00%	96.56%	1.41%	0.00%	3.28	3.31	279.21	3.00	48.74%	0.63	82.50%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	98.92%	99.69%	100.00%	99.54%	0.00%	2.42%	3.21	3.50	334.24	4.95	78.70%	0.62	90.04%
40307	TURES	Santo Domingo	99.53%	100.00%	100.00%	99.84%	0.00%	3.45%	3.21	3.40	119.83	3.92	62.09%	0.56	93.95%
40308	PARÁ	Santo Domingo	99.85%	100.00%	100.00%	99.95%	0.00%	0.00%	3.32	3.47	125.77	3.94	64.46%	1.09	91.90%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	94.14%	98.53%	100.00%	97.56%	5.56%	5.56%	3.72	3.67	178.99	4.01	65.42%	1.81	96.32%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	98.94%	100.00%	100.00%	99.65%	0.00%	0.00%	4.36	3.66	488.93	2.20	36.49%	0.77	70.75%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	98.31%	98.47%	100.00%	98.93%	1.09%	1.09%	3.59	3.56	507.42	4.94	75.19%	1.58	84.88%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	90.63%	99.63%	100.00%	96.76%	4.55%	0.00%	3.99	3.61	90.35	2.87	46.83%	0.91	69.55%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	25.00%	4.07	3.57	922.01	1.86	30.76%	NR	NR
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	96.35%	99.12%	100.00%	98.49%	0.00%	18.75%	3.71	3.53	77.92	2.98	47.49%	0.72	92.23%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	96.75%	99.79%	100.00%	98.85%	2.11%	2.11%	3.34	3.70	194.67	5.55	83.14%	1.20	91.76%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	98.02%	99.81%	100.00%	99.27%	1.47%	0.49%	3.35	3.80	185.18	4.98	74.92%	1.35	92.65%
40503	SANTIAGO	San Rafael	99.05%	99.87%	100.00%	99.64%	0.79%	1.57%	3.53	3.73	317.22	4.98	77.10%	0.95	85.64%
40504	ÁNGELES	San Rafael	90.76%	89.97%	100.00%	93.58%	13.27%	12.24%	3.82	3.19	1386.70	3.12	50.17%	0.61	80.15%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	99.25%	99.94%	100.00%	99.73%	6.00%	10.00%	3.58	3.39	452.54	3.39	55.04%	0.56	81.82%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	99.40%	100.00%	100.00%	99.80%	0.00%	1.14%	3.47	3.63	56.71	5.62	80.41%	1.15	92.55%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	98.79%	100.00%	100.00%	99.60%	2.70%	1.35%	3.26	3.44	217.29	4.02	64.52%	0.55	90.34%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	NR	98.91%	100.00%	99.46%	0.00%	0.00%	3.53	3.43	55.11	3.59	59.77%	0.52	91.32%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	99.07%	96.65%	100.00%	98.57%	10.34%	3.45%	3.59	3.29	72.71	1.75	29.11%	0.57	75.90%
40701	SAN ANTONIO	Belén	99.78%	100.00%	100.00%	99.93%	0.43%	0.86%	3.07	3.59	77.70	4.67	74.82%	0.79	91.04%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40702	LA RIBERA	Belén	98.95%	99.78%	100.00%	99.58%	0.61%	2.42%	3.33	3.56	298.57	4.20	66.77%	1.05	86.55%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	97.78%	99.62%	100.00%	99.13%	0.90%	2.70%	3.16	3.63	236.75	4.10	64.49%	1.34	90.76%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	97.15%	99.82%	100.00%	98.99%	2.74%	0.91%	3.74	3.71	197.07	4.74	72.84%	1.18	77.60%
40802	BARRANTES	Flores	95.61%	98.19%	100.00%	97.94%	3.23%	6.45%	4.02	3.71	175.61	6.02	94.48%	1.60	90.16%
40803	LLORENTE	Flores	99.42%	99.95%	100.00%	99.79%	3.70%	1.48%	3.80	3.65	287.33	3.59	57.74%	1.12	77.42%
40901	SAN PABLO	San Pablo	99.05%	99.70%	100.00%	99.58%	2.45%	1.56%	3.25	3.68	378.45	4.78	74.21%	0.83	87.94%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	97.26%	99.70%	100.00%	98.99%	0.53%	0.53%	3.28	3.62	93.45	4.87	76.62%	0.93	93.26%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	99.66%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	0.00%	3.37	3.79	67.01	2.79	46.43%	2.31	99.55%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.85%	0.00%	3.47	3.88	103.77	2.46	41.03%	1.70	91.88%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	99.70%	99.72%	100.00%	99.81%	2.07%	1.45%	3.83	3.82	204.56	3.64	55.79%	1.65	89.46%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	95.08%	99.85%	100.00%	98.31%	0.00%	0.00%	4.58	3.80	261.76	0.79	13.09%	1.48	97.16%
50103	MAYORGA	Liberia	95.41%	97.56%	100.00%	97.66%	14.29%	0.00%	3.46	3.76	183.61	1.10	18.28%	2.04	99.26%
50104	NACASCOLO	Liberia	97.94%	99.64%	100.00%	99.19%	0.00%	0.00%	3.38	3.64	159.48	3.87	62.56%	2.31	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	96.96%	99.93%	100.00%	98.96%	4.55%	2.27%	3.75	3.88	223.02	1.22	20.27%	1.17	86.10%
50201	NICOYA	Nicoya	99.39%	99.78%	100.00%	99.72%	1.31%	0.66%	3.56	3.80	197.03	3.30	52.18%	1.95	93.50%
50202	MANSIÓN	Nicoya	93.21%	96.99%	100.00%	96.73%	2.78%	13.89%	4.65	3.62	126.56	3.78	62.83%	2.01	93.85%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	96.86%	100.00%	100.00%	98.95%	9.09%	9.09%	3.96	3.91	89.20	2.93	48.52%	1.33	89.44%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	90.70%	98.93%	100.00%	96.54%	13.33%	23.33%	4.31	3.65	88.15	4.35	67.23%	1.40	85.23%
50205	SÁMARA	Nicoya	96.49%	99.34%	100.00%	98.61%	1.89%	3.77%	3.31	3.40	154.76	3.33	55.41%	2.37	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	95.42%	99.64%	100.00%	98.35%	2.56%	5.13%	3.98	3.68	231.22	0.55	9.19%	1.17	82.59%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	99.30%	100.00%	99.65%	0.00%	6.25%	3.17	3.87	93.63	1.98	32.94%	1.26	92.87%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	93.82%	99.72%	100.00%	97.84%	5.79%	7.44%	3.87	3.71	129.66	3.72	54.72%	1.62	85.43%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	89.66%	100.00%	100.00%	96.55%	16.67%	0.00%	4.15	3.90	214.37	3.89	64.87%	1.10	70.27%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	92.95%	99.11%	100.00%	97.35%	2.99%	5.97%	3.87	3.63	138.16	2.62	42.34%	1.76	96.76%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	97.80%	97.84%	100.00%	98.55%	3.77%	7.55%	3.67	3.52	270.07	4.32	71.48%	1.65	83.55%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	98.65%	100.00%	100.00%	99.55%	0.00%	0.00%	3.90	3.81	NR	2.69	44.09%	1.94	99.30%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	94.56%	99.33%	100.00%	97.96%	8.89%	2.22%	3.52	3.50	178.45	5.49	89.40%	2.01	100.00%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	94.01%	99.72%	100.00%	97.91%	0.00%	4.00%	3.45	3.91	126.02	1.87	30.94%	1.82	94.66%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	96.65%	99.86%	100.00%	98.84%	5.71%	11.43%	3.48	3.62	184.31	2.52	41.92%	1.01	86.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	89.86%	95.57%	100.00%	95.14%	4.35%	9.78%	3.88	3.60	382.61	2.81	45.41%	1.61	89.22%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50401	BAGACES	Bagaces	98.22%	99.97%	100.00%	99.40%	2.31%	3.08%	3.66	3.76	219.34	2.60	41.50%	1.89	92.24%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	99.50%	100.00%	100.00%	99.83%	8.33%	8.33%	2.82	3.89	203.76	3.14	52.38%	1.53	82.98%
50403	MOGOTE	Bagaces	99.04%	100.00%	100.00%	99.68%	5.88%	5.88%	3.34	2.93	151.34	2.34	38.58%	1.29	100.00%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	98.52%	98.76%	100.00%	99.09%	25.00%	0.00%	3.41	3.47	NR	NR	NR	0.27	53.66%
50501	FILADEFIA	Carrillo	99.06%	100.00%	100.00%	99.69%	0.00%	0.00%	3.33	3.78	104.36	4.77	71.28%	1.61	86.60%
50502	PALMIRA	Carrillo	96.94%	98.48%	100.00%	98.47%	3.03%	1.52%	3.27	3.69	151.20	4.54	70.31%	1.51	80.96%
50503	SARDINAL	Carrillo	98.96%	99.48%	100.00%	99.48%	1.68%	5.04%	3.60	3.77	150.76	2.85	47.54%	1.58	91.17%
50504	BELÉN	Carrillo	99.25%	99.10%	100.00%	99.45%	2.41%	6.02%	4.23	3.71	124.19	1.54	25.57%	1.30	87.23%
50601	CAÑAS	Cañas	99.02%	99.65%	100.00%	99.56%	1.20%	2.41%	4.03	3.69	193.99	1.44	23.95%	1.12	73.14%
50602	PALMIRA	Cañas	97.53%	98.83%	100.00%	98.79%	5.26%	10.53%	3.96	3.89	401.24	4.13	68.39%	1.61	98.04%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	97.07%	99.78%	100.00%	98.95%	0.00%	2.56%	3.83	3.67	183.45	2.21	36.87%	0.90	84.75%
50604	BEBEDERO	Cañas	97.82%	100.00%	100.00%	99.27%	5.56%	0.00%	3.52	3.90	187.90	0.78	12.97%	1.54	100.00%
50605	POROZAL	Cañas	94.27%	100.00%	100.00%	98.09%	0.00%	28.57%	3.68	3.72	171.65	1.97	32.91%	1.72	91.88%
50701	LAS JUNTAS	Abangares	95.99%	100.00%	100.00%	98.66%	0.83%	4.17%	3.79	3.62	192.59	1.77	29.23%	0.97	82.77%
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	4.22	3.93	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	83.21%	97.64%	100.00%	93.61%	2.27%	6.82%	4.17	3.50	126.64	1.75	29.24%	1.28	93.18%
50704	COLORADO	Abangares	96.31%	99.93%	100.00%	98.75%	8.96%	10.45%	4.15	3.81	136.54	4.35	67.17%	1.08	87.77%
50801	TILARAN	Tilarán	99.35%	99.89%	100.00%	99.75%	1.05%	2.11%	3.60	3.42	226.07	3.27	54.48%	0.25	49.56%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	96.71%	100.00%	100.00%	98.90%	0.00%	0.00%	3.67	3.49	71.89	4.98	83.06%	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	98.48%	100.00%	100.00%	99.49%	22.22%	11.11%	3.87	3.42	88.62	1.30	21.68%	0.30	59.18%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	96.08%	98.96%	100.00%	98.35%	15.38%	23.08%	3.38	3.13	161.60	2.69	44.80%	0.37	38.95%
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	4.66	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	98.52%	99.72%	100.00%	99.41%	0.00%	6.06%	3.81	3.47	88.57	4.83	77.37%	0.78	74.64%
50807	ARENAL	Tilarán	97.66%	100.00%	100.00%	99.22%	0.00%	25.00%	4.45	3.32	164.16	1.65	27.44%	0.82	87.34%
50808	CABECERAS	Tilarán	90.12%	96.43%	100.00%	95.52%	0.00%	0.00%	2.90	3.29	142.95	2.40	40.05%	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	96.22%	100.00%	100.00%	98.74%	8.33%	0.00%	5.11	3.91	64.70	2.00	33.30%	1.23	86.82%
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.51	3.87	58.82	2.67	44.53%	0.45	55.77%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	100.00%	0.00%	NR	3.86	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	94.37%	100.00%	NR	97.18%	0.00%	0.00%	3.55	3.65	102.47	2.19	36.50%	0.06	11.99%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%	3.29	3.94	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	98.07%	95.89%	100.00%	97.99%	30.77%	7.69%	3.93	3.61	85.21	2.01	33.43%	1.26	84.14%
51001	LA CRUZ	La Cruz	97.64%	98.00%	100.00%	98.55%	2.90%	7.97%	3.88	3.81	289.58	4.74	68.37%	1.70	87.87%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	20.00%	4.70	3.94	188.65	3.67	61.15%	0.85	74.41%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas no exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
51003	LA GARITA	La Cruz	94.13%	100.00%	NR	97.06%	0.00%	11.11%	3.22	3.85	147.25	0.84	14.06%	1.83	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	12.50%	3.24	3.91	266.98	1.44	24.00%	0.63	42.37%
51101	HOJANCHA	Hojancha	92.13%	100.00%	100.00%	97.38%	0.00%	0.00%	3.32	3.84	94.65	1.05	17.56%	1.12	88.55%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	94.71%	97.93%	100.00%	97.54%	0.00%	7.69%	5.13	3.50	151.05	4.04	67.12%	2.08	100.00%
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	96.57%	100.00%	100.00%	98.86%	0.00%	0.00%	3.52	3.70	96.75	4.72	69.99%	1.51	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	91.25%	97.16%	100.00%	96.14%	3.85%	19.23%	3.50	3.58	371.65	0.66	10.99%	0.87	85.23%
60103	CHOMES	Puntarenas	94.20%	99.77%	100.00%	97.99%	4.41%	16.18%	3.94	3.50	149.01	1.18	19.24%	1.00	79.49%
60104	LEPANTO	Puntarenas	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	3.92	78.65	0.73	12.23%	NR	NR
60105	PAQUERA	Puntarenas	66.67%	NR	NR	66.67%	0.00%	12.50%	2.77	3.15	62.15	3.77	61.38%	0.43	80.61%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	91.23%	NR	100.00%	95.61%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1.78	100.00%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	98.04%	98.65%	100.00%	98.90%	3.53%	2.35%	3.50	3.67	295.13	2.08	34.49%	1.06	89.46%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	87.50%	NR	NR	87.50%	NR	NR	NR	NR	88.64	5.35	89.23%	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	3.37%	4.49%	3.22	3.56	137.31	2.15	35.87%	0.51	89.25%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	100.00%	NR	100.00%	0.00%	0.00%	3.52	3.90	81.45	4.54	73.64%	0.99	100.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	94.98%	97.93%	100.00%	97.64%	8.82%	11.76%	3.82	3.34	169.16	3.23	53.52%	1.11	84.92%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	98.80%	99.97%	100.00%	99.59%	2.68%	2.68%	3.07	3.65	89.82	4.45	70.94%	1.05	94.30%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	98.87%	96.71%	100.00%	98.53%	0.00%	25.00%	4.21	3.46	134.82	4.08	65.83%	0.65	79.79%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2.74	45.58%	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	97.29%	100.00%	100.00%	99.10%	30.43%	4.35%	4.72	3.30	374.18	3.12	48.50%	0.79	79.98%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	NR	NR	NR	NR	0.00%	0.00%	5.41	3.90	57.72	4.79	79.76%	0.40	80.33%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	94.68%	96.45%	100.00%	97.04%	9.76%	7.32%	3.59	3.68	471.27	1.90	31.37%	1.34	84.09%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	98.85%	100.00%	100.00%	99.62%	0.00%	3.30%	3.33	3.38	260.77	2.57	42.81%	0.39	66.02%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	97.96%	100.00%	100.00%	99.32%	0.00%	0.00%	3.68	2.92	NR	0.59	9.86%	0.31	55.16%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	97.81%	100.00%	100.00%	99.27%	0.00%	0.00%	2.63	2.18	104.21	2.81	46.86%	0.60	100.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	99.10%	100.00%	100.00%	99.70%	0.00%	0.00%	2.67	3.19	NR	NR	NR	0.56	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	99.19%	99.78%	100.00%	99.65%	0.00%	6.98%	2.99	3.66	131.19	1.34	22.28%	1.47	87.88%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	95.69%	97.09%	100.00%	97.59%	2.22%	11.11%	3.94	3.53	548.82	1.90	31.67%	1.64	94.54%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	89.29%	100.00%	100.00%	96.43%	16.67%	0.00%	3.12	3.90	128.52	3.55	58.94%	1.30	82.22%
60502	PALMAR	Osa	97.19%	100.00%	100.00%	99.06%	4.17%	8.33%	4.05	3.67	83.40	2.14	35.42%	1.12	77.73%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR	NR	116.67	5.94	98.97%	2.26	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	96.32%	99.34%	100.00%	98.55%	3.33%	6.67%	4.02	3.73	165.25	4.84	77.47%	1.81	91.76%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	92.84%	98.33%	100.00%	97.06%	10.71%	7.14%	3.16	3.68	122.98	3.51	58.53%	1.98	96.00%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	98.17%	98.90%	100.00%	99.02%	2.00%	2.00%	3.88	3.60	183.26	2.90	45.10%	1.36	93.73%
60602	SAVEGRE	Quepos	99.17%	99.85%	100.00%	99.68%	4.76%	14.29%	3.32	3.43	613.95	1.83	30.51%	0.94	82.43%
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	99.17%	99.53%	100.00%	99.57%	0.92%	1.83%	3.52	3.83	103.81	5.04	76.02%	1.15	85.96%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	98.61%	100.00%	100.00%	99.54%	0.00%	5.26%	3.32	3.89	157.74	4.35	71.71%	2.24	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	97.04%	99.56%	100.00%	98.87%	4.76%	11.90%	4.33	3.75	263.70	1.59	26.54%	0.97	77.68%
60704	PAVÓN	Golfito	99.90%	100.00%	100.00%	99.97%	0.00%	4.76%	4.01	3.82	143.20	4.11	65.39%	2.60	97.06%
60801	SAN VITO	Coto Brus	98.96%	99.34%	100.00%	99.43%	20.00%	0.00%	2.81	2.72	576.79	0.18	3.07%	0.45	77.88%
60802	SABALITO	Coto Brus	0.00%	NR	NR	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	99.66%	100.00%	100.00%	99.89%	0.00%	0.00%	3.32	3.46	274.00	1.53	25.56%	0.84	89.27%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.20	NR	142.22	NR	NR	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	99.58%	99.86%	100.00%	99.81%	0.48%	0.95%	3.79	3.58	116.32	1.11	18.23%	0.74	79.64%
61001	CORREDOR	Corredores	99.15%	99.91%	100.00%	99.69%	1.13%	1.13%	3.07	3.69	95.77	3.48	55.42%	0.89	87.03%
61002	LA CUESTA	Corredores	96.45%	100.00%	100.00%	98.82%	0.00%	9.09%	4.00	3.89	169.46	7.32	98.46%	2.38	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	96.36%	99.27%	100.00%	98.54%	0.00%	5.26%	4.08	3.87	263.46	1.90	31.32%	1.83	91.28%
61004	LAUREL	Corredores	97.15%	100.00%	100.00%	99.05%	15.79%	5.26%	3.25	3.65	99.80	5.34	83.04%	1.45	93.57%
61101	JACÓ	Garabito	99.46%	99.96%	100.00%	99.81%	1.12%	3.93%	3.18	3.59	120.53	4.13	65.42%	1.37	92.81%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Porcentaje de llamadas exitosas (%)	Porcentaje de llamadas interrumpidas (%)	Tiempo promedio de establecimiento o de llamada (s)	Nota Promedio Calidad de Voz (POLQA)	Retardo Local promedio (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Mbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
61102	TÁRCOLES	Garabito	92.29%	99.73%	100.00%	97.34%	5.71%	25.71%	3.41	3.58	122.97	2.72	43.80%	1.54	98.15%
70101	LIMÓN	Limón	97.18%	99.48%	100.00%	98.89%	0.71%	1.42%	3.35	3.53	126.83	3.14	51.92%	1.14	84.56%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	95.78%	99.33%	100.00%	98.37%	4.85%	4.85%	3.95	3.82	109.69	1.98	31.79%	0.86	67.13%
70103	RÍO BLANCO	Limón	99.16%	99.82%	100.00%	99.66%	0.00%	2.22%	3.14	3.79	100.09	1.70	27.46%	1.65	91.69%
70104	MATAMA	Limón	96.35%	97.35%	100.00%	97.90%	4.92%	9.84%	3.43	3.69	130.65	1.58	26.25%	1.42	82.06%
70201	GUÁPILES	Pococí	99.23%	99.41%	100.00%	99.55%	3.30%	1.10%	3.71	3.81	279.02	2.48	40.80%	1.52	82.32%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	98.76%	99.95%	100.00%	99.57%	11.60%	0.00%	3.53	3.82	167.63	2.76	45.87%	1.39	64.61%
70203	RITA	Pococí	99.13%	97.86%	100.00%	99.00%	5.56%	2.78%	3.99	3.76	1050.62	2.89	46.97%	1.62	86.51%
70204	ROXANA	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.32	3.69	162.89	1.10	18.29%	1.37	88.51%
70205	CARIARI	Pococí	98.74%	99.63%	100.00%	99.46%	3.33%	0.00%	4.22	3.89	240.48	2.07	34.29%	1.56	85.61%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	99.87%	100.00%	100.00%	99.96%	11.11%	0.00%	3.05	3.87	72.94	3.79	63.11%	2.20	82.53%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	99.30%	99.47%	100.00%	99.59%	1.54%	3.85%	3.70	3.79	129.56	2.53	41.37%	1.51	89.37%
70302	PACUARITO	Siquirres	90.10%	96.50%	100.00%	95.53%	5.56%	2.78%	3.34	3.56	104.94	0.94	15.61%	1.14	83.53%
70303	FLORIDA	Siquirres	96.77%	100.00%	100.00%	98.92%	0.00%	0.00%	3.63	3.90	509.11	0.77	12.90%	0.07	14.43%
70304	GERMANIA	Siquirres	95.83%	98.50%	100.00%	98.11%	7.32%	2.44%	3.37	3.44	109.26	1.97	27.38%	1.21	93.04%
70305	EL CAIRO	Siquirres	98.35%	99.67%	100.00%	99.34%	6.45%	0.00%	3.40	3.84	116.99	2.68	41.63%	0.84	64.06%
70306	LA ALEGRIÁ	Siquirres	98.54%	100.00%	100.00%	99.51%	30.77%	23.08%	6.46	3.22	165.00	5.43	76.52%	0.07	13.55%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	3.15	NR	56.85	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	98.77%	98.70%	100.00%	99.15%	3.64%	3.64%	3.73	3.47	167.31	1.65	27.54%	0.86	80.56%
70402	SIXAOLA	Talamanca	95.39%	98.48%	100.00%	97.96%	0.97%	8.74%	4.77	3.40	400.42	0.83	13.86%	1.37	80.08%
70403	CAHUITA	Talamanca	97.79%	99.45%	100.00%	99.08%	2.45%	5.31%	3.45	3.54	116.15	2.32	37.26%	1.10	90.90%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	95.85%	100.00%	100.00%	98.62%	0.00%	1.69%	3.25	3.86	233.29	2.00	29.78%	1.46	91.84%
70502	BATÁN	Matina	94.37%	99.52%	100.00%	97.96%	2.67%	1.33%	3.45	3.71	133.48	1.77	29.54%	1.38	76.14%
70503	CARRANDI	Matina	97.17%	100.00%	100.00%	99.06%	0.00%	0.00%	3.28	3.70	85.85	1.41	23.55%	1.68	86.06%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	95.31%	99.19%	100.00%	98.16%	2.21%	0.74%	3.35	3.82	178.03	3.27	53.46%	2.25	94.33%
70602	MERCEDES	Guácimo	98.89%	99.86%	100.00%	99.58%	5.56%	0.00%	3.42	3.51	179.21	3.04	47.98%	2.60	94.84%
70603	POCORA	Guácimo	99.80%	100.00%	100.00%	99.93%	0.00%	0.00%	3.20	3.89	302.06	3.76	58.79%	1.76	89.58%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	97.76%	98.47%	100.00%	98.74%	3.85%	0.00%	4.87	3.85	384.22	2.28	37.98%	1.04	94.09%
70605	DUACARÍ	Guácimo	94.45%	100.00%	100.00%	98.15%	14.29%	7.14%	3.81	3.70	127.94	0.81	13.55%	2.07	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 28.** Porcentajes de cobertura, retardo local y porcentaje de desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 4G de TLF<sup>35</sup>

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10101	EL CARMEN	San José	93.92%	97.73%	99.74%	97.13%	78.02	13.65	60.52%	13.62	54.80%
10102	MERCED	San José	97.20%	99.28%	100.00%	98.83%	71.86	15.44	66.50%	18.00	72.04%
10103	HOSPITAL	San José	95.56%	99.28%	100.00%	98.28%	74.17	16.24	66.91%	16.33	64.77%
10104	CATEDRAL	San José	94.31%	97.89%	100.00%	97.40%	78.27	19.06	72.03%	16.36	64.01%
10105	ZAPOTE	San José	93.40%	97.65%	99.66%	96.91%	156.90	18.94	77.03%	18.19	66.82%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	95.88%	98.82%	99.65%	98.12%	80.73	15.72	66.63%	15.56	61.30%
10107	URUCA	San José	97.48%	99.41%	99.94%	98.94%	71.77	17.44	67.25%	16.18	65.71%
10108	MATA REDONDA	San José	95.70%	97.83%	99.18%	97.57%	93.79	15.87	64.60%	15.49	62.91%
10109	PAVAS	San José	97.70%	99.23%	99.99%	98.98%	105.97	17.44	70.14%	17.82	66.22%
10110	HATILLO	San José	97.63%	99.12%	99.87%	98.87%	67.90	13.15	58.19%	15.15	62.68%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	96.17%	98.88%	100.00%	98.35%	83.60	15.97	65.05%	17.98	71.12%
10201	ESCAZÚ	Escazú	87.33%	90.12%	97.35%	91.60%	182.59	13.36	60.62%	6.84	32.60%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	74.95%	86.30%	98.87%	86.71%	407.18	14.32	54.27%	9.35	41.35%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	85.03%	95.34%	99.46%	93.28%	87.94	15.63	65.00%	16.88	63.92%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	95.97%	98.46%	99.80%	98.08%	69.78	17.68	73.47%	13.78	60.22%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	89.23%	96.53%	99.49%	95.08%	271.72	15.14	64.59%	12.30	49.97%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	98.91%	94.37%	100.00%	97.76%	87.94	15.17	69.57%	15.00	57.28%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	99.79%	98.83%	99.90%	99.51%	57.13	12.38	56.59%	14.47	64.84%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	97.87%	99.34%	100.00%	99.07%	66.25	17.43	73.33%	15.61	64.24%
10306	FRAILES	Desamparados	NR	100.00%	100.00%	100.00%	34.42	24.10	77.70%	18.99	79.49%
10307	PATARRÁ	Desamparados	99.09%	98.73%	99.78%	99.20%	50.00	16.08	72.67%	11.50	54.00%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	97.85%	95.03%	94.62%	95.83%	385.54	11.62	58.12%	9.00	45.02%
10309	ROSARIO	Desamparados	100.00%	99.19%	100.00%	99.73%	114.83	15.49	76.22%	16.61	64.97%
10310	DAMAS	Desamparados	97.18%	99.97%	100.00%	99.05%	64.98	14.55	66.07%	12.32	56.40%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	96.89%	98.46%	99.91%	98.42%	57.02	10.68	48.61%	13.15	57.32%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	97.48%	98.50%	100.00%	98.66%	55.24	15.97	67.91%	10.30	44.47%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	99.63%	93.18%	100.00%	97.61%	112.71	10.66	52.71%	12.80	56.31%

<sup>35</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10401	SANTIAGO	Puriscal	97.01%	98.66%	99.71%	98.46%	55.17	17.73	75.46%	16.64	67.39%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	97.99%	97.90%	100.00%	98.63%	30.60	27.11	100.00%	35.91	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	94.06%	98.12%	99.76%	97.32%	394.34	17.72	75.59%	18.31	70.45%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	NR	81.33%	99.59%	90.46%	67.57	15.50	71.20%	21.93	78.16%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	100.00%	100.00%	100.00%	184.88	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserri	97.28%	99.83%	100.00%	99.03%	85.57	19.42	80.35%	14.49	63.65%
10602	TARBACA	Aserri	94.84%	97.74%	100.00%	97.53%	852.22	12.24	61.10%	23.50	90.53%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserri	100.00%	99.27%	99.95%	99.74%	67.51	9.15	45.77%	4.19	20.94%
10604	SAN GABRIEL	Aserri	100.00%	98.93%	100.00%	99.64%	42.43	15.63	75.49%	21.90	82.78%
10605	LEGUA	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserri	100.00%	98.18%	99.80%	99.33%	42.41	25.06	86.19%	20.40	100.00%
10701	COLÓN	Mora	96.48%	98.49%	99.78%	98.25%	88.50	15.34	66.89%	13.20	54.00%
10702	GUAYABO	Mora	92.08%	96.33%	99.16%	95.86%	334.68	16.90	72.52%	13.75	53.18%
10703	TABARCIA	Mora	100.00%	97.13%	94.54%	97.23%	207.98	9.72	48.62%	13.41	60.26%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10706	JARIS	Mora	96.26%	98.36%	99.76%	98.13%	362.73	14.82	52.12%	13.65	55.21%
10707	QUITIRRISI	Mora	NR	67.05%	98.54%	82.79%	37.25	19.00	93.96%	NR	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	90.65%	97.16%	100.00%	95.94%	112.39	15.74	69.00%	12.63	52.71%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	93.13%	99.20%	100.00%	97.44%	138.37	14.89	63.55%	16.95	70.06%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	93.56%	97.94%	99.94%	97.15%	76.81	14.85	64.37%	13.86	58.06%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	90.77%	91.70%	97.87%	93.45%	81.80	16.05	69.61%	14.02	53.92%
10805	IPÍS	Goicoechea	93.69%	96.96%	99.84%	96.83%	64.56	17.73	75.30%	11.21	48.30%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	93.44%	100.00%	100.00%	97.81%	89.11	9.04	45.21%	0.07	0.37%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
10807	PURRAL	Goicoechea	97.46%	99.79%	100.00%	99.08%	51.34	17.70	76.87%	19.87	75.93%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	87.80%	94.23%	99.52%	93.85%	125.80	15.59	65.30%	13.43	55.63%
10902	SALITRAL	Santa Ana	99.77%	95.63%	99.59%	98.33%	195.14	17.87	68.18%	17.13	56.74%
10903	POZOS	Santa Ana	97.85%	99.41%	99.81%	99.03%	51.49	19.97	77.65%	20.44	77.69%
10904	URUCA	Santa Ana	62.64%	96.53%	99.91%	86.36%	344.03	15.32	64.51%	12.26	47.20%
10905	PIEDES	Santa Ana	98.25%	99.69%	99.97%	99.31%	71.74	17.15	69.19%	15.69	62.33%
10906	BRASIL	Santa Ana	96.67%	99.51%	99.98%	98.72%	175.13	17.10	71.62%	17.77	67.42%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	99.62%	99.57%	99.27%	99.49%	56.35	15.40	67.36%	16.60	65.87%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	88.75%	99.75%	98.31%	95.60%	170.47	16.60	68.44%	14.31	63.70%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	94.65%	100.00%	100.00%	98.22%	48.35	25.60	78.83%	6.74	33.68%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	99.33%	98.93%	100.00%	99.42%	71.50	12.14	49.50%	19.49	72.89%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	96.64%	97.33%	100.00%	97.99%	68.82	15.14	64.98%	14.45	60.22%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	91.02%	99.46%	99.49%	96.66%	85.21	14.09	63.30%	7.66	33.14%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	99.30%	99.74%	100.00%	99.68%	146.73	9.54	47.38%	24.03	83.79%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	74.31%	97.63%	100.00%	90.65%	58.80	17.49	77.20%	14.89	69.84%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	92.23%	97.74%	100.00%	96.66%	94.66	18.24	78.22%	11.46	49.62%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	95.04%	99.18%	100.00%	98.07%	54.64	12.09	60.31%	7.56	32.57%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	99.36%	100.00%	99.79%	187.18	9.98	49.51%	20.25	76.44%
11202	GAUITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	95.91%	98.69%	100.00%	98.20%	577.28	10.01	49.97%	21.28	79.49%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	94.16%	97.92%	99.87%	97.32%	89.86	16.47	69.20%	16.84	66.43%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	91.82%	95.41%	100.00%	95.74%	81.02	14.85	67.54%	14.14	62.84%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	98.07%	98.79%	100.00%	98.95%	80.46	19.81	80.34%	18.47	72.51%
11304	LEÓN XIII	Tibás	99.82%	100.00%	100.00%	99.94%	84.51	24.40	92.47%	17.95	72.05%
11305	COLIMA	Tibás	94.52%	96.01%	100.00%	96.84%	73.44	16.66	67.40%	18.19	69.62%
11401	SAN VICENTE	Moravia	96.70%	97.03%	99.97%	97.90%	91.93	16.63	69.71%	17.02	68.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	98.03%	99.59%	100.00%	99.20%	69.04	15.40	65.54%	21.09	69.76%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	76.65%	98.73%	99.86%	91.74%	83.94	18.52	78.15%	10.25	47.33%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	88.74%	97.67%	99.69%	95.36%	109.53	18.62	75.32%	16.30	62.23%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	88.06%	96.22%	99.67%	94.65%	131.90	15.57	66.49%	9.14	42.91%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
11503	MERCEDES	Montes de Oca	88.33%	95.64%	99.58%	94.52%	146.35	19.52	76.04%	15.52	59.87%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	90.40%	96.50%	98.88%	95.26%	68.34	12.26	55.13%	8.27	36.08%
11601	SAN PABLO	Turrubares	50.00%	100.00%	90.63%	80.21%	NR	49.40	96.92%	NR	NR
11602	SAN PEDRO	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	NR	100.00%	100.00%	100.00%	39.84	29.87	100.00%	29.40	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
11703	COPEY	Dota	NR	57.67%	95.27%	76.47%	23.80	32.22	100.00%	NR	NR
11801	CURRIDABAT	Curridabat	94.98%	96.50%	99.29%	96.92%	90.01	15.74	67.65%	12.56	52.80%
11802	GRANADILLA	Curridabat	97.44%	99.37%	99.83%	98.88%	61.07	15.59	66.35%	11.33	54.03%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	91.68%	97.81%	99.79%	96.42%	101.50	17.66	75.64%	11.41	47.40%
11804	TIRRASES	Curridabat	NR	99.49%	99.95%	99.72%	70.70	11.28	52.11%	7.63	38.14%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	96.58%	98.48%	99.70%	98.25%	129.42	15.98	69.38%	16.59	60.52%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	96.77%	100.00%	100.00%	98.92%	191.40	11.88	59.27%	22.15	87.36%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	99.54%	99.92%	100.00%	99.82%	92.65	14.35	68.24%	15.62	69.18%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	99.78%	100.00%	99.93%	45.52	10.36	51.43%	7.33	36.65%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	NR	98.18%	100.00%	99.09%	186.36	11.41	57.05%	NR	NR
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	10.25	51.27%	4.26	21.29%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	NR	78.38%	100.00%	89.19%	49.70	44.03	100.00%	NR	NR
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	94.29%	100.00%	100.00%	98.10%	37.48	20.32	80.45%	24.29	80.05%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	93.33%	100.00%	NR	96.67%	318.01	11.58	57.90%	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	100.00%	100.00%	30.86	31.58	100.00%	19.35	64.66%
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	37.21	38.05	100.00%	13.00	64.98%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20101	ALAJUELA	Alajuela	99.36%	99.69%	99.93%	99.66%	96.22	18.38	72.29%	17.01	69.73%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	97.34%	99.49%	99.91%	98.91%	95.09	17.51	72.21%	16.83	66.01%
20103	CARRIZAL	Alajuela	97.07%	96.62%	100.00%	97.90%	72.14	26.66	86.20%	13.98	51.39%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	99.73%	99.61%	99.96%	99.77%	88.99	17.28	74.92%	15.10	67.93%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	95.04%	98.55%	99.67%	97.75%	115.29	12.27	57.18%	15.20	60.76%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	94.40%	99.06%	99.86%	97.77%	112.47	7.13	31.13%	13.29	51.57%
20107	SABANILLA	Alajuela	95.29%	97.64%	99.68%	97.54%	64.75	25.36	74.67%	11.06	44.35%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	99.03%	99.03%	99.96%	99.34%	57.49	18.22	71.04%	14.84	57.42%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	98.88%	99.72%	100.00%	99.53%	103.90	13.92	59.71%	13.58	54.79%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	95.99%	99.60%	99.97%	98.52%	156.32	11.47	53.51%	10.40	42.53%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	97.55%	98.82%	99.73%	98.70%	226.21	14.68	64.14%	13.56	58.29%
20112	TAMBOR	Alajuela	96.18%	95.44%	99.73%	97.12%	254.42	18.28	70.99%	8.85	34.08%
20113	GARITA	Alajuela	93.33%	95.50%	99.68%	96.17%	274.24	12.89	60.67%	11.65	50.00%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	38.40	28.97	100.00%	NR	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	99.76%	100.00%	100.00%	99.92%	56.16	9.91	39.84%	15.57	65.99%
20202	SANTIAGO	San Ramón	NR	92.26%	99.46%	95.86%	91.33	23.22	100.00%	6.48	32.41%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	64.91	3.59	17.07%	12.93	56.17%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	98.51%	100.00%	100.00%	99.50%	58.90	20.74	81.35%	13.08	58.18%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	98.29%	99.48%	100.00%	99.26%	61.75	12.88	60.26%	9.22	42.95%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	99.30%	100.00%	99.77%	71.85	10.74	49.48%	10.63	48.17%
20208	ÁNGELES	San Ramón	91.01%	98.53%	100.00%	96.51%	1104.72	12.73	63.66%	3.53	17.66%
20209	ALFARO	San Ramón	NR	100.00%	NR	100.00%	53.95	37.90	98.56%	12.49	62.46%
20210	VOLIO	San Ramón	NR	NR	NR	NR	43.70	25.74	100.00%	24.12	97.80%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	1.14	5.69%	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	50.00%	92.67%	100.00%	80.89%	556.28	11.30	56.48%	3.77	18.86%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	33.33%	97.96%	100.00%	77.10%	NR	46.43	100.00%	NR	NR
20301	GRECIA	Grecia	94.51%	95.47%	99.12%	96.36%	149.76	7.14	29.02%	16.15	62.84%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	71.27%	89.51%	97.49%	86.09%	181.03	17.38	69.41%	9.36	41.84%
20303	SAN JOSE	Grecia	91.78%	92.23%	99.83%	94.61%	277.61	12.32	42.61%	11.50	53.64%
20304	SAN ROQUE	Grecia	84.21%	91.32%	98.23%	91.26%	215.22	16.75	62.77%	14.22	55.19%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20305	TACARES	Grecia	81.88%	96.93%	99.41%	92.74%	106.04	7.83	36.99%	16.77	69.43%
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	36.10	9.77	48.85%	NR	NR
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	80.68%	90.47%	99.24%	90.13%	348.54	9.74	40.74%	14.06	51.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	74.78%	87.84%	99.54%	87.39%	571.91	5.93	29.67%	4.42	22.12%
20401	SAN MATEO	San Mateo	99.04%	99.32%	99.92%	99.43%	47.62	17.46	73.62%	18.61	84.50%
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	60.00%	100.00%	100.00%	86.67%	19.39	NR	NR	NR	NR
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	83.33%	100.00%	91.67%	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	99.80%	99.86%	99.64%	99.77%	47.30	14.76	68.44%	20.32	80.67%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	98.87%	99.83%	99.57%	221.88	15.92	58.71%	13.59	54.80%
20503	MERCEDES	Atenas	87.50%	100.00%	100.00%	95.83%	325.40	10.14	50.68%	28.78	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	98.38%	99.17%	100.00%	99.18%	34.05	9.72	48.53%	20.64	73.29%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	98.28%	97.38%	99.52%	98.39%	157.37	12.14	56.04%	13.19	57.19%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	99.45%	99.07%	99.08%	99.20%	38.93	11.37	56.42%	17.20	70.49%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	94.18%	97.31%	98.69%	96.73%	132.26	9.53	47.52%	12.76	49.79%
20508	ESCOBAL	Atenas	86.10%	91.82%	97.40%	91.77%	79.40	25.37	72.43%	21.77	70.72%
20601	NARANJO	Naranjo	93.68%	98.86%	100.00%	97.51%	106.29	5.67	24.05%	16.67	64.89%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	94.56%	97.62%	99.30%	97.16%	253.39	5.65	28.20%	11.10	49.84%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	98.86%	99.23%	94.78%	97.62%	80.42	9.00	33.51%	22.53	86.17%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	NR	99.21%	100.00%	99.60%	106.76	3.11	15.57%	15.92	63.56%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	98.39%	100.00%	99.46%	45.30	16.50	50.18%	8.88	44.42%
20606	SAN JUAN	Naranjo	NR	98.43%	100.00%	99.22%	486.53	3.78	17.84%	10.44	49.30%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	82.36%	96.40%	99.69%	92.82%	306.97	10.35	51.34%	13.32	55.16%
20608	PALMITOS	Naranjo	NR	98.31%	97.14%	97.72%	63.19	11.78	58.92%	NR	NR
20701	PALMARES	Palmares	99.63%	99.82%	100.00%	99.82%	33.50	13.93	51.27%	10.62	53.11%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	99.67%	100.00%	99.89%	43.55	11.55	57.76%	11.50	57.52%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	99.88%	99.47%	100.00%	99.78%	54.62	19.80	64.76%	10.35	47.35%
20704	SANTIAGO	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	38.75	0.85	4.25%	11.56	57.82%
20705	CANDELARIA	Palmares	94.74%	100.00%	100.00%	98.25%	40.15	16.50	64.69%	0.19	0.93%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	92.75%	99.62%	97.46%	442.59	1.50	7.51%	9.91	49.57%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
20707	LA GRANJA	Palmares	100.00%	99.95%	99.35%	99.77%	39.37	14.91	64.68%	11.86	56.11%
20801	SAN PEDRO	Poás	98.84%	99.19%	99.72%	99.25%	67.97	8.75	40.08%	15.62	67.67%
20802	SAN JUAN	Poás	98.72%	99.68%	100.00%	99.47%	52.93	19.40	83.11%	20.07	72.18%
20803	SAN RAFAEL	Poás	89.76%	98.21%	100.00%	95.99%	54.63	8.00	39.96%	14.69	64.22%
20804	CARRILLOS	Poás	81.96%	94.19%	98.42%	91.52%	464.97	17.42	70.25%	12.09	51.22%
20805	SABANA REDONDA	Poas	99.12%	99.04%	100.00%	99.39%	50.55	11.36	51.26%	10.19	43.19%
20901	OROTINA	Orotina	94.94%	98.54%	99.33%	97.60%	256.98	10.71	46.84%	13.85	57.70%
20902	EL MASTATE	Orotina	100.00%	90.76%	97.87%	96.21%	107.19	NR	NR	6.71	33.54%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	97.06%	96.92%	99.21%	97.73%	133.33	13.59	64.19%	9.04	43.52%
20904	COYOLAR	Orotina	100.00%	97.01%	99.64%	98.88%	172.49	13.37	55.15%	12.36	49.77%
20905	LA CEIBA	Orotina	88.74%	96.27%	98.77%	94.59%	160.01	19.43	70.46%	14.49	56.07%
21001	QUESADA	San Carlos	95.67%	99.18%	99.82%	98.22%	109.42	21.76	85.55%	23.48	79.89%
21002	FLORENCIA	San Carlos	98.84%	98.58%	99.93%	99.12%	118.48	17.62	70.69%	17.96	68.65%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	99.87%	100.00%	99.97%	99.94%	48.61	16.20	69.46%	13.25	57.57%
21005	VENECIA	San Carlos	80.00%	100.00%	100.00%	93.33%	37.06	11.66	58.28%	NR	NR
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	98.84%	99.46%	99.84%	99.38%	142.10	9.98	45.78%	10.89	49.99%
21008	LA TIGRA	San Carlos	96.67%	96.94%	100.00%	97.87%	469.76	18.31	88.91%	NR	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	99.17%	99.06%	99.41%	40.14	26.91	97.98%	31.89	86.20%
21010	VENADO	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21011	CUTRIS	San Carlos	100.00%	98.54%	100.00%	99.51%	41.49	13.31	65.08%	20.37	79.45%
21012	MONTERREY	San Carlos	95.45%	97.79%	100.00%	97.75%	50.53	10.96	50.17%	17.07	61.37%
21013	POCOSOL	San Carlos	100.00%	98.65%	99.50%	99.38%	332.42	15.63	74.61%	16.17	65.10%
21101	ZARCERO	Zarcero	100.00%	99.38%	100.00%	99.79%	65.05	9.04	44.89%	19.24	73.97%
21102	LAGUNA	Zarcero	97.83%	99.54%	99.79%	99.05%	72.04	4.83	24.15%	10.95	42.29%
21103	TAPESCO	Zarcero	NR	99.10%	99.88%	99.49%	139.22	13.49	67.45%	NR	NR
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	98.64%	96.38%	99.35%	98.12%	87.87	9.81	38.47%	14.31	67.47%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	80.50%	95.01%	99.65%	91.72%	114.45	13.64	68.22%	8.50	41.07%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	115.84	NR	NR	27.64	100.00%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
21301	UPALA	Upala	94.72%	99.34%	99.94%	98.00%	66.64	12.89	59.07%	10.31	48.16%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
21304	BIJAGUA	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	64.86	16.93	84.66%	2.16	10.82%
21307	YOLILLAL	Upala	NR	97.86%	100.00%	98.93%	59.63	13.66	68.30%	12.34	61.68%
21308	CANALETE	Upala	NR	94.44%	100.00%	97.22%	134.31	1.54	6.45%	20.66	62.69%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	90.00%	100.00%	100.00%	96.67%	50.39	11.38	56.09%	12.88	60.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	100.00%	99.29%	100.00%	99.76%	44.14	14.29	64.38%	10.39	49.39%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	100.00%	99.53%	99.46%	99.66%	202.21	NR	NR	20.14	83.55%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	0.00%	94.74%	100.00%	64.91%	31.11	4.50	22.50%	24.46	67.77%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	98.18%	100.00%	99.39%	53.10	12.12	60.60%	11.29	53.09%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	98.61%	100.00%	99.31%	56.51	3.56	17.81%	5.92	29.60%
21503	COTE	Guatuso	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	42.69	NR	NR	35.43	100.00%
21504	KATIRA	Guatuso	NR	98.16%	100.00%	99.08%	59.90	12.49	46.79%	3.54	17.72%
30101	ORIENTAL	Cartago	99.40%	99.75%	100.00%	99.72%	65.76	17.19	71.64%	16.46	66.34%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	99.12%	99.81%	99.99%	99.64%	70.26	17.07	70.01%	17.23	68.51%
30103	CARMEN	Cartago	97.58%	99.88%	99.98%	99.15%	66.90	19.09	72.92%	18.52	68.70%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	97.87%	99.51%	99.75%	99.04%	72.06	17.29	69.75%	15.94	65.12%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	99.14%	99.72%	99.97%	99.61%	69.53	14.93	65.25%	15.51	62.98%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	98.70%	99.58%	99.87%	99.38%	97.10	14.62	63.48%	14.65	61.04%
30107	CORRALILLO	Cartago	NR	99.63%	100.00%	99.82%	39.04	12.41	55.73%	3.93	19.66%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	99.35%	100.00%	100.00%	99.78%	55.35	9.62	46.00%	16.83	73.44%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	99.77%	98.82%	99.94%	99.51%	67.54	16.69	71.12%	14.17	57.39%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	99.28%	97.97%	98.92%	98.72%	597.96	22.20	97.55%	14.27	64.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	91.25%	96.61%	97.72%	95.19%	160.00	12.85	60.44%	9.06	34.81%
30201	PARAÍSO	Paraíso	98.97%	99.39%	99.91%	99.42%	80.01	14.86	64.00%	14.67	59.70%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30202	SANTIAGO	Paraíso	83.81%	90.01%	99.79%	91.20%	76.96	7.62	36.92%	6.42	29.76%
30203	OROSI	Paraíso	100.00%	99.36%	99.86%	99.74%	114.17	12.78	63.90%	17.66	66.35%
30204	CACHÍ	Paraíso	100.00%	100.00%	99.88%	99.96%	103.75	9.07	45.33%	10.54	48.47%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	99.89%	99.64%	100.00%	99.84%	63.80	16.10	70.46%	17.09	68.47%
30301	TRES RÍOS	La Unión	97.37%	99.07%	99.91%	98.78%	79.27	16.35	70.28%	14.14	60.09%
30302	SAN DIEGO	La Unión	96.21%	97.95%	98.48%	97.55%	66.01	16.57	67.82%	17.00	68.48%
30303	SAN JUAN	La Unión	96.34%	98.34%	99.96%	98.21%	73.19	12.36	54.67%	9.92	42.13%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	95.71%	97.63%	99.92%	97.75%	115.60	15.56	65.80%	11.78	48.26%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	95.46%	97.48%	99.90%	97.61%	97.61	13.73	62.98%	14.47	60.78%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	92.05%	98.33%	100.00%	96.79%	59.99	16.05	71.89%	11.87	52.47%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	95.32%	99.80%	99.96%	98.36%	147.34	17.72	68.34%	8.26	34.80%
30308	RÍO AZUL	La Unión	100.00%	99.16%	99.70%	99.62%	49.86	9.51	44.19%	4.21	21.05%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	95.35%	98.12%	99.47%	97.65%	73.61	18.87	81.95%	24.65	81.07%
30402	TURCURRIQUE	Jiménez	100.00%	89.53%	99.61%	96.38%	112.97	20.23	76.24%	17.26	65.86%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	NR	100.00%	100.00%	100.00%	116.78	NR	NR	NR	NR
30501	TURRIALBA	Turrialba	97.96%	99.63%	99.79%	99.13%	119.89	17.73	71.70%	18.23	65.74%
30502	LA SUIZA	Turrialba	100.00%	99.56%	100.00%	99.85%	22.20	11.71	58.08%	23.91	92.62%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	97.35%	96.99%	100.00%	98.11%	40.28	3.13	15.65%	20.58	50.26%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	99.34%	99.68%	99.67%	36.04	15.02	73.81%	28.38	92.16%
30506	PAVONES	Turrialba	63.38%	99.64%	99.27%	87.43%	144.67	14.44	53.88%	9.76	48.60%
30507	TUIS	Turrialba	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	64.29%	100.00%	100.00%	88.10%	107.51	2.99	14.93%	9.85	49.23%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	100.00%	100.00%	86.87%	95.62%	46.19	10.58	52.90%	11.70	58.49%
30511	LA ISABEL	Turrialba	NR	100.00%	99.92%	99.96%	104.90	5.76	28.78%	4.99	24.93%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	98.76%	99.51%	100.00%	99.42%	49.99	16.99	75.80%	16.99	63.65%
30602	CERVANTES	Alvarado	100.00%	99.63%	99.83%	99.82%	70.62	11.76	54.36%	13.51	53.11%
30603	CAPELLADES	Alvarado	91.32%	99.19%	100.00%	96.84%	89.41	24.74	90.94%	13.23	52.57%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	99.63%	99.91%	99.76%	99.77%	66.41	20.43	80.05%	23.00	78.72%
30702	COT	Oreamuno	98.30%	99.29%	99.06%	98.88%	263.49	16.44	60.18%	14.65	56.31%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	NR	98.94%	100.00%	99.47%	88.90	26.92	100.00%	11.77	58.87%
30704	CIPRESES	Oreamuno	97.12%	99.89%	96.65%	97.89%	205.91	21.61	90.12%	19.68	73.26%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	82.35%	33.33%	99.11%	71.60%	187.06	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	99.29%	99.78%	98.96%	99.34%	73.97	16.54	71.97%	16.53	66.21%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	95.90%	94.66%	99.44%	96.67%	80.50	18.55	70.34%	17.43	66.43%
30803	TOBOSI	El Guarco	98.71%	95.31%	98.93%	97.65%	416.51	19.01	73.96%	12.98	49.18%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	99.53%	99.80%	100.00%	99.78%	100.59	16.74	67.44%	10.88	45.10%
40102	MERCEDES	Heredia	98.73%	99.34%	100.00%	99.35%	191.75	19.25	70.00%	12.87	48.97%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	97.78%	99.65%	99.89%	99.10%	149.47	18.99	70.84%	12.32	48.02%
40104	ULLOA	Heredia	96.98%	99.44%	99.97%	98.80%	121.02	18.97	73.77%	15.01	57.50%
40105	VARABLANCA	Heredia	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40201	BARVA	Barva	97.46%	97.63%	99.90%	98.33%	608.14	15.67	60.04%	5.28	24.75%
40202	SAN PEDRO	Barva	96.98%	99.19%	99.90%	98.69%	180.99	11.27	53.62%	9.56	42.70%
40203	SAN PABLO	Barva	97.33%	95.76%	99.81%	97.63%	269.67	18.86	69.61%	12.83	48.63%
40204	SAN ROQUE	Barva	85.36%	96.83%	99.77%	93.98%	188.00	17.17	69.40%	6.67	33.33%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	95.00%	99.25%	100.00%	98.08%	169.78	13.68	59.55%	8.61	39.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	99.36%	97.95%	90.63%	95.98%	35.11	10.21	50.93%	16.80	58.36%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	94.89%	97.79%	99.83%	97.51%	82.57	17.18	65.34%	18.46	72.09%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	99.49%	99.84%	100.00%	99.78%	60.21	11.35	52.57%	19.28	69.46%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	96.92%	97.23%	100.00%	98.05%	298.33	16.42	70.69%	12.32	46.27%
40304	PARACITO	Santo Domingo	100.00%	95.40%	100.00%	98.47%	148.84	30.23	98.72%	29.30	82.68%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	94.45%	98.20%	99.75%	97.47%	327.80	13.36	59.82%	14.78	54.41%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	97.88%	99.51%	99.19%	98.86%	55.83	15.56	68.83%	25.17	82.43%
40307	TURES	Santo Domingo	97.18%	99.75%	100.00%	98.98%	101.09	14.31	65.48%	24.39	81.48%
40308	PARÁ	Santo Domingo	90.43%	97.60%	99.73%	95.92%	74.61	14.41	66.36%	17.16	64.08%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	98.32%	99.34%	97.91%	98.52%	90.00	14.75	65.61%	14.34	64.06%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	88.89%	98.93%	99.43%	95.75%	73.98	12.63	51.53%	11.62	50.63%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	93.26%	97.12%	99.85%	96.74%	166.13	18.57	75.52%	13.99	51.06%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	90.93%	99.39%	97.15%	95.82%	60.17	12.37	59.34%	12.55	46.21%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	NR	100.00%	100.00%	100.00%	47.90	NR	NR	21.92	58.77%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	84.63%	99.91%	100.00%	94.85%	376.58	14.35	60.74%	11.70	49.60%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	99.08%	99.46%	99.81%	99.45%	113.60	15.75	67.00%	9.40	42.47%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	97.49%	99.73%	99.54%	98.92%	123.49	19.03	74.06%	11.21	44.01%
40503	SANTIAGO	San Rafael	97.11%	99.16%	100.00%	98.76%	275.56	17.53	71.40%	11.85	45.92%
40504	ÁNGELES	San Rafael	96.19%	96.04%	99.74%	97.32%	503.00	17.40	68.29%	9.92	40.23%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	95.81%	99.20%	98.25%	97.75%	124.63	24.74	84.35%	19.56	66.32%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	99.54%	99.56%	100.00%	99.70%	45.02	18.28	75.62%	18.81	63.06%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	79.13%	95.20%	99.34%	91.22%	82.01	13.33	56.99%	15.67	61.93%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	515.49	27.97	81.98%	13.66	55.15%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	97.87%	97.98%	99.94%	98.60%	154.95	13.46	64.01%	9.72	34.29%
40701	SAN ANTONIO	Belén	98.24%	99.93%	100.00%	99.39%	113.76	15.71	68.28%	12.73	55.62%
40702	LA RIBERA	Belén	97.71%	99.29%	99.92%	98.97%	309.85	16.69	69.06%	12.53	46.99%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	96.74%	99.81%	100.00%	98.85%	121.93	18.00	70.96%	14.67	56.37%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	97.89%	98.67%	99.82%	98.79%	312.98	14.58	61.45%	7.63	32.93%
40802	BARRANTES	Flores	91.17%	97.74%	99.65%	96.19%	441.83	16.82	64.66%	14.97	60.09%
40803	LLORENTE	Flores	99.21%	97.78%	99.77%	98.92%	200.84	11.49	50.41%	6.48	27.35%
40901	SAN PABLO	San Pablo	98.24%	99.55%	99.98%	99.26%	156.12	16.62	65.74%	11.34	43.25%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	99.25%	99.84%	100.00%	99.70%	114.33	21.55	80.25%	19.72	71.79%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	99.12%	99.55%	100.00%	99.56%	39.25	22.67	89.99%	16.69	66.87%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	68.38%	99.69%	100.00%	89.36%	42.85	18.92	86.95%	24.01	78.33%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	98.67%	98.89%	99.56%	99.04%	111.77	16.96	72.71%	16.35	64.17%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	88.24%	97.50%	100.00%	95.25%	172.44	20.94	100.00%	NR	NR
50103	MAYORGA	Liberia	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50104	NACASCOLO	Liberia	88.52%	99.13%	100.00%	95.88%	91.88	14.75	58.20%	12.31	56.79%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	NR	95.88%	99.80%	97.84%	216.29	11.64	58.20%	7.76	29.48%
50201	NICOYA	Nicoya	94.54%	99.50%	99.56%	97.87%	66.47	21.85	87.24%	16.86	61.54%
50202	MANSIÓN	Nicoya	86.96%	94.16%	98.09%	93.07%	113.67	34.17	98.11%	7.64	38.18%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50205	SÁMARA	Nicoya	100.00%	89.91%	100.00%	96.64%	495.22	10.70	53.52%	9.13	45.67%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50206	NOSARA	Nicoya	83.33%	97.87%	100.00%	93.74%	108.71	11.65	58.24%	11.84	59.19%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	99.87%	99.76%	99.83%	99.82%	92.19	12.47	56.70%	8.96	41.46%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	100.00%	98.91%	92.52%	97.14%	108.85	15.14	72.24%	17.68	88.39%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	99.42%	93.90%	99.80%	97.71%	125.91	4.53	21.28%	9.50	40.13%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	52.46%	92.74%	99.72%	81.64%	952.69	7.95	37.69%	17.93	60.45%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	0.00%	35.29%	97.85%	44.38%	NR	NR	NR	NR	NR
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	100.00%	99.82%	100.00%	99.94%	74.91	17.73	72.26%	19.11	95.53%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	43.48%	98.18%	100.00%	80.55%	54.43	1.63	8.17%	4.67	23.33%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	95.62%	98.10%	99.75%	97.82%	151.84	10.98	52.37%	8.24	36.27%
50401	BAGACES	Bagaces	99.27%	93.20%	96.60%	96.36%	156.02	20.70	71.42%	17.88	63.10%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50403	MOGOTE	Bagaces	NR	86.36%	100.00%	93.18%	NR	NR	NR	NR	NR
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50501	FILADEFIA	Carrillo	67.96%	99.41%	99.95%	89.11%	133.47	11.16	55.81%	9.98	48.68%
50502	PALMIRA	Carrillo	100.00%	98.24%	99.89%	99.38%	111.89	22.39	65.21%	8.88	41.36%
50503	SARDINAL	Carrillo	89.55%	99.70%	98.55%	95.93%	133.20	18.12	77.34%	13.06	62.20%
50504	BELÉN	Carrillo	100.00%	98.41%	99.91%	99.44%	287.56	10.90	54.31%	7.83	36.11%
50601	CAÑAS	Cañas	88.52%	97.80%	99.86%	95.40%	112.52	14.00	61.37%	17.01	69.52%
50602	PALMIRA	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50603	SAN MIGUEL	Cañas	NR	85.42%	99.32%	92.37%	115.03	10.72	49.29%	4.93	24.67%
50604	BEBEDERO	Cañas	NR	96.74%	100.00%	98.37%	119.42	15.70	78.52%	10.13	50.66%
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	95.76%	94.40%	99.96%	96.70%	77.26	18.28	76.07%	19.15	69.68%
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	NR	100.00%	99.75%	99.88%	NR	NR	NR	NR	NR
50704	COLORADO	Abangares	98.53%	100.00%	100.00%	99.51%	86.27	10.46	52.30%	4.37	21.83%
50801	TILARAN	Tilarán	98.78%	99.68%	99.96%	99.47%	54.29	15.04	62.50%	16.04	63.45%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50804	SANTA ROSA	Tilarán	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50807	ARENAL	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50902	SANTA RITA	Nandayure	NR	100.00%	100.00%	100.00%	25.94	32.68	100.00%	NR	NR
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	NR	98.51%	100.00%	99.25%	27.21	10.25	51.23%	7.53	37.66%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51001	LA CRUZ	La Cruz	51.05%	87.94%	100.00%	79.66%	234.01	14.87	65.92%	9.76	48.62%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51004	SANTA ELENA	La Cruz	NR	NR	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
51101	HOJANCHA	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	141.12	1.22	6.10%	27.51	85.91%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	91.67%	92.49%	99.68%	94.61%	134.44	11.36	56.01%	9.12	45.17%
60103	CHOMES	Puntarenas	76.08%	89.20%	99.17%	88.15%	421.83	13.44	56.54%	16.81	60.41%
60104	LEPANTO	Puntarenas	NR	NR	100.00%	100.00%	37.49	9.89	49.45%	10.08	50.41%
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60106	MANZANILLO	Puntarenas	NR	92.00%	NR	92.00%	NR	NR	NR	2.28	11.41%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	97.52%	99.02%	99.90%	98.81%	119.45	16.45	70.20%	13.79	55.08%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	28.06	10.23	51.17%	10.45	52.24%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	52.16	11.25	55.95%	10.52	52.61%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60114	ACAPULCO	Puntarenas	NR	89.23%	93.98%	91.61%	71.10	11.45	57.25%	8.48	42.42%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	99.02%	99.34%	98.87%	99.08%	106.09	13.04	59.91%	13.63	59.37%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	99.44%	98.29%	99.78%	99.17%	318.49	15.17	68.99%	12.50	58.42%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	11.58	57.91%	0.09	0.47%
60203	MACACONA	Esparza	93.88%	96.72%	100.00%	96.86%	115.30	8.93	44.28%	11.26	46.43%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	98.73%	100.00%	98.11%	98.95%	63.27	12.70	63.52%	NR	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	75.00%	96.75%	98.60%	90.12%	69.20	16.24	65.73%	12.64	57.39%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	99.57%	99.87%	99.81%	52.51	14.29	70.30%	13.27	59.43%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	5.30	26.48%	NR	NR
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	91.59%	92.00%	96.67%	93.42%	25.95	8.95	44.77%	27.72	78.69%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	100.00%	98.54%	100.00%	99.51%	78.37	17.03	77.93%	10.47	50.27%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	48.84%	96.91%	99.26%	81.67%	130.33	10.87	54.35%	6.38	31.91%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	100.00%	76.71%	100.00%	92.24%	116.02	7.84	39.22%	10.67	53.36%
60502	PALMAR	Osa	100.00%	89.19%	97.94%	95.71%	140.65	8.14	39.28%	12.47	54.44%
60503	SIERPE	Osa	NR	95.12%	100.00%	97.56%	125.73	12.66	63.28%	19.82	74.55%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	98.60%	99.88%	99.75%	99.41%	93.85	25.06	92.11%	27.32	87.53%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	NR	91.59%	100.00%	95.80%	48.50	17.91	63.46%	21.06	67.35%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	82.12%	94.32%	98.70%	91.71%	122.46	25.63	85.75%	12.92	53.34%
60602	SAVEGRE	Quepos	NR	96.08%	100.00%	98.04%	132.69	35.73	99.41%	21.55	100.00%
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	96.63%	99.05%	98.58%	98.09%	131.03	15.77	76.36%	8.23	38.88%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	100.00%	97.15%	100.00%	99.05%	130.76	30.86	96.42%	17.33	64.02%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
60703	GUAYCARÁ	Golfito	NR	88.09%	99.74%	93.91%	47.38	11.43	57.16%	14.10	52.24%
60704	PAVÓN	Golfito	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	43.50	25.78	98.22%	11.51	54.87%
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	NR	100.00%	100.00%	100.00%	29.85	NR	NR	NR	NR
60804	LIMONCITO	Coto Brus	NR	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	99.77%	99.72%	99.90%	99.80%	91.25	19.96	81.01%	17.54	69.13%
61001	CORREDOR	Corredores	95.93%	99.54%	99.97%	98.48%	124.86	13.24	62.23%	13.90	51.88%
61002	LA CUESTA	Corredores	94.00%	98.65%	99.24%	97.30%	35.20	10.20	50.98%	11.86	59.32%
61003	CANOAS	Corredores	100.00%	99.89%	99.86%	99.92%	116.72	7.29	36.47%	17.07	72.89%
61004	LAUREL	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
61101	JACÓ	Garabito	99.23%	99.39%	99.49%	99.37%	39.21	18.55	71.40%	15.84	61.51%
61102	TÁRCOLES	Garabito	95.79%	93.93%	98.97%	96.23%	101.79	15.98	74.03%	12.54	49.90%
70101	LIMÓN	Limón	98.25%	99.01%	99.85%	99.04%	117.45	11.68	54.60%	15.94	65.84%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	100.00%	93.63%	99.96%	97.86%	46.53	12.64	55.62%	14.15	63.36%
70103	RÍO BLANCO	Limón	97.06%	97.93%	99.89%	98.29%	60.53	18.61	74.11%	17.75	65.23%
70104	MATAMA	Limón	97.22%	96.79%	98.25%	97.42%	49.71	19.43	83.40%	12.94	47.39%
70201	GUÁPILES	Pococí	97.56%	99.92%	99.81%	99.10%	93.49	19.88	72.61%	24.52	84.18%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	98.47%	99.26%	99.88%	99.21%	58.77	23.42	84.62%	13.32	52.03%
70203	RITA	Pococí	99.02%	98.51%	99.94%	99.15%	58.37	26.78	82.52%	14.85	61.78%
70204	ROXANA	Pococí	82.79%	99.77%	99.55%	94.03%	309.54	20.06	81.01%	11.98	42.58%
70205	CARIARI	Pococí	100.00%	100.00%	99.81%	99.94%	77.37	14.12	65.54%	18.14	65.85%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	100.00%	98.71%	100.00%	99.57%	48.83	16.45	63.95%	21.78	70.36%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	98.30%	99.69%	99.57%	99.19%	96.85	15.22	61.81%	17.24	67.13%
70302	PACUARITO	Siquirres	76.29%	98.93%	99.78%	91.66%	80.73	20.68	66.42%	11.76	48.41%
70303	FLORIDA	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70304	GERMANIA	Siquirres	99.32%	98.48%	100.00%	99.27%	53.18	18.64	63.92%	8.17	37.76%
70305	EL CAIRO	Siquirres	97.63%	99.81%	100.00%	99.15%	43.33	23.61	82.22%	12.82	45.14%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	93.12%	95.09%	100.00%	96.07%	51.87	28.21	79.13%	3.13	15.67%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre de Distrito	Nombre del Cantón	Porcentaje de cobertura dentro de edificaciones (%)	Porcentaje de cobertura dentro de vehículos (%)	Porcentaje de cobertura solo en exteriores (%)	Porcentaje de cobertura (%)	Retardo Local (ms)	Velocidad promedio medida descarga (Mbps)	Desempeño Velocidad Descarga (%)	Velocidad promedio medida envío (Kbps)	Desempeño Velocidad Envío (%)
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	95.91%	98.12%	98.01%	99.88	13.52	56.59%	10.43	48.72%
70402	SIXAOLA	Talamanca	71.06%	95.52%	99.73%	88.77%	180.95	19.89	78.49%	12.05	47.54%
70403	CAHUITA	Talamanca	98.08%	96.02%	99.69%	97.93%	94.68	16.90	64.23%	8.54	37.32%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	93.33%	96.71%	99.20%	96.41%	63.44	10.86	52.00%	10.15	40.69%
70502	BATÁN	Matina	100.00%	97.96%	99.59%	99.19%	82.06	13.88	50.42%	13.70	59.48%
70503	CARRANDI	Matina	97.04%	99.91%	99.74%	98.89%	55.29	23.12	79.60%	18.56	68.56%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	97.03%	97.03%	99.71%	97.92%	99.98	17.12	69.21%	21.39	79.12%
70602	MERCEDES	Guácimo	94.20%	99.22%	99.39%	97.60%	40.10	33.24	92.80%	23.73	81.02%
70603	POCORA	Guácimo	88.68%	100.00%	99.89%	96.19%	73.26	23.66	74.62%	19.69	77.49%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	84.10%	94.24%	98.69%	92.35%	62.36	19.41	81.60%	23.51	72.67%
70605	DUACARI	Guácimo	100.00%	98.31%	100.00%	99.44%	23.85	24.83	98.84%	32.81	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Apéndice M - TLF: Porcentajes de cumplimiento para los indicadores de precisión de cobertura, llamada no exitosa, llamada interrumpida, tiempo de establecimiento de llamada, nota de calidad de voz, retardo local y desempeño de la velocidad medida respecto a la contratada para las redes 2G, 3G y 4G por distrito**

**Tabla 29.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, llamadas no exitosas, llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada y nota de calidad de voz por distritos para la red 2G de TLF<sup>36</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10101	EL CARMEN	San José	68.13%	100.00%	96.04%	82.27%	100.00%
10102	MERCED	San José	73.29%	100.00%	97.57%	79.81%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	72.18%	100.00%	95.48%	81.97%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	68.42%	100.00%	96.10%	84.81%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	75.00%	100.00%	95.06%	81.89%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RIOS	San José	71.47%	100.00%	96.22%	82.21%	100.00%
10107	URUCA	San José	71.38%	100.00%	94.68%	80.54%	100.00%
10108	MATA REDONDA	San José	70.90%	100.00%	93.44%	79.53%	100.00%
10109	PAVAS	San José	76.24%	100.00%	95.76%	87.25%	100.00%
10110	HATILLO	San José	72.16%	100.00%	95.91%	81.58%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	70.81%	100.00%	94.01%	71.68%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	56.55%	100.00%	96.25%	100.00%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	64.38%	92.73%	92.73%	92.98%	100.00%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	67.33%	95.79%	88.56%	80.31%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	73.71%	100.00%	100.00%	84.23%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	65.55%	96.63%	96.63%	86.52%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	71.10%	100.00%	96.15%	88.00%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	85.13%	100.00%	100.00%	82.07%	100.00%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	64.63%	93.33%	88.33%	68.09%	94.64%
10306	FRAILES	Desamparados	NR	NR	NR	NR	NR

<sup>36</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10307	PATARRÁ	Desamparados	66.25%	91.11%	82.22%	81.08%	100.00%
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	72.41%	100.00%	94.29%	75.00%	100.00%
10309	ROSARIO	Desamparados	65.21%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
10310	DAMAS	Desamparados	59.80%	100.00%	85.00%	83.78%	92.50%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	75.15%	100.00%	96.51%	80.07%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	72.55%	100.00%	96.19%	69.70%	94.12%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	56.78%	100.00%	100.00%	90.00%	100.00%
10401	SANTIAGO	Puriscal	64.25%	100.00%	94.12%	86.90%	100.00%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	67.01%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	67.28%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
10602	TARBACA	Aserrí	66.57%	87.50%	87.50%	100.00%	85.71%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	66.41%	100.00%	94.29%	93.94%	100.00%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	77.49%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
10701	COLÓN	Mora	71.12%	96.00%	96.00%	83.01%	100.00%
10702	GUAYABO	Mora	64.96%	100.00%	89.29%	65.00%	100.00%
10703	TABARCIA	Mora	61.74%	91.67%	100.00%	100.00%	100.00%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	65.58%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
10706	JARIS	Mora	56.84%	100.00%	91.67%	75.00%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	NR	NR	NR	NR	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	66.12%	100.00%	97.83%	81.34%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	70.11%	96.84%	93.68%	78.00%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	69.12%	100.00%	96.15%	75.31%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	61.38%	96.43%	96.43%	79.66%	100.00%
10805	IPÍS	Goicoechea	63.44%	100.00%	94.44%	83.08%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	66.67%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%
10807	PURRAL	Goicoechea	67.34%	100.00%	96.08%	74.55%	100.00%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	60.44%	100.00%	92.58%	87.95%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	67.32%	100.00%	100.00%	55.56%	82.35%
10903	POZOS	Santa Ana	65.54%	100.00%	89.59%	82.28%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	63.87%	100.00%	93.75%	85.58%	100.00%
10905	PIEDES	Santa Ana	69.29%	100.00%	97.09%	66.03%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	69.44%	95.24%	92.38%	81.73%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	68.43%	100.00%	96.49%	84.00%	100.00%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	63.04%	100.00%	78.26%	73.68%	86.96%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	100.00%	NR	NR	100.00%	NR
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	72.10%	96.15%	96.15%	72.73%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	70.37%	96.67%	96.00%	83.87%	100.00%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	66.44%	96.55%	100.00%	91.43%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	79.98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	62.48%	73.13%	95.52%	56.52%	91.84%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	65.10%	100.00%	100.00%	85.42%	100.00%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	69.52%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	66.07%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	74.33%	100.00%	96.14%	84.26%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	67.83%	100.00%	92.68%	89.29%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	76.83%	100.00%	96.43%	86.30%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	72.26%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	70.55%	100.00%	96.77%	76.36%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	73.71%	100.00%	97.82%	83.01%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	70.30%	91.67%	91.67%	81.82%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	65.59%	100.00%	97.92%	89.58%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	66.14%	100.00%	95.04%	81.93%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	60.65%	100.00%	86.79%	88.57%	90.38%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	56.92%	95.73%	88.89%	80.99%	100.00%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	62.11%	100.00%	95.45%	72.73%	81.82%
11601	SAN PABLO	Turubares	58.23%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%
11602	SAN PEDRO	Turubares	83.33%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
11603	SAN JUAN DE MATA	Turubares	65.05%	66.67%	66.67%	100.00%	100.00%
11604	SAN LUIS	Turubares	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turubares	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
11701	SANTA MARÍA	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%
11702	JARDÍN	Dota	100.00%	75.00%	75.00%	100.00%	100.00%
11703	COPEY	Dota	62.10%	72.73%	81.82%	100.00%	100.00%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	68.12%	100.00%	95.89%	84.12%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	65.53%	100.00%	100.00%	85.71%	100.00%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	61.42%	95.24%	88.89%	100.00%	100.00%
11804	TIRRASES	Curridabat	77.04%	96.67%	100.00%	79.45%	94.83%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	74.53%	100.00%	91.41%	82.80%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	71.17%	96.67%	100.00%	77.78%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	66.57%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	100.00%	NR	NR	50.00%	NR
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	0.00%	NR	100.00%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	63.11%	100.00%	86.67%	42.86%	86.67%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	61.54%	93.33%	80.00%	66.67%	92.86%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	NR	NR	NR	NR	NR
20101	ALAJUELA	Alajuela	83.10%	100.00%	100.00%	87.90%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	70.40%	100.00%	94.17%	88.72%	100.00%
20103	CARRIZAL	Alajuela	65.38%	100.00%	84.21%	76.19%	94.74%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	75.77%	100.00%	100.00%	86.39%	100.00%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	69.27%	90.06%	82.61%	80.70%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	69.74%	95.35%	93.02%	76.56%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	63.23%	100.00%	83.33%	83.33%	100.00%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	77.52%	100.00%	96.58%	85.08%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	69.60%	100.00%	92.83%	82.11%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	66.90%	100.00%	91.18%	85.96%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	63.71%	90.00%	80.00%	84.29%	93.06%
20112	TAMBOR	Alajuela	62.20%	100.00%	91.89%	71.43%	100.00%
20113	GARITA	Alajuela	64.90%	100.00%	80.15%	82.88%	100.00%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	78.54%	100.00%	97.87%	79.49%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	60.72%	88.37%	74.42%	30.77%	100.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	62.00%	100.00%	100.00%	90.00%	100.00%
20204	PIEDEADES NORTE	San Ramón	50.00%	NR	NR	100.00%	NR
20205	PIEDEADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	70.95%	100.00%	95.56%	91.49%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	73.51%	100.00%	84.62%	94.44%	92.31%
20208	ÁNGELES	San Ramón	41.35%	100.00%	80.00%	33.33%	100.00%
20209	ALFARO	San Ramón	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20214	SAN LORENZO	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR
20301	GRECIA	Grecia	79.20%	100.00%	96.22%	90.30%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	59.77%	95.36%	93.38%	93.23%	100.00%
20303	SAN JOSE	Grecia	62.52%	100.00%	76.47%	73.33%	100.00%
20304	SAN ROQUE	Grecia	64.92%	96.05%	90.79%	87.83%	100.00%
20305	TACARES	Grecia	59.67%	100.00%	78.69%	72.00%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	65.74%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	64.11%	94.89%	85.40%	79.78%	100.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	100.00%	50.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20401	SAN MATEO	San Mateo	70.24%	100.00%	100.00%	84.15%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	67.15%	100.00%	92.68%	84.62%	100.00%
20502	JESÚS	Atenas	66.22%	96.77%	83.87%	76.00%	100.00%
20503	MERCEDES	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	65.58%	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	59.20%	93.51%	85.71%	66.10%	88.89%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	64.85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	87.21%	100.00%	88.89%	58.33%	94.44%
20508	ESCOBAL	Atenas	60.31%	84.91%	77.36%	82.76%	86.67%
20601	NARANJO	Naranjo	71.76%	100.00%	95.08%	86.46%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	68.24%	95.89%	89.04%	81.82%	100.00%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	60.56%	100.00%	91.67%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	63.68%	93.33%	96.19%	87.01%	94.90%
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	67.38%	100.00%	100.00%	71.43%	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	85.35%	96.15%	96.15%	85.71%	100.00%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	68.59%	96.23%	77.36%	72.73%	94.12%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	79.51%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	76.80%	95.35%	97.67%	93.10%	100.00%
20704	SANTIAGO	Palmares	NR	NR	NR	NR	NR
20705	CANDELARIA	Palmares	76.22%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	80.31%	100.00%	100.00%	64.29%	100.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	58.62%	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	69.84%	100.00%	93.33%	87.50%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%
20804	CARRILLOS	Poás	67.23%	100.00%	74.07%	88.24%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	64.52%	87.50%	87.50%	85.71%	100.00%
20901	OROTINA	Orotina	49.27%	100.00%	90.60%	79.79%	100.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	62.18%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	65.28%	86.79%	81.13%	83.33%	100.00%
20904	COYOLAR	Orotina	70.94%	96.92%	92.31%	74.42%	92.06%
20905	LA CEIBA	Orotina	60.47%	93.24%	93.24%	74.36%	100.00%
21001	QUESADA	San Carlos	76.22%	100.00%	96.47%	90.32%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	66.74%	100.00%	100.00%	90.63%	100.00%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	67.85%	96.88%	100.00%	83.33%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
21005	VENECIA	San Carlos	66.67%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	72.62%	100.00%	100.00%	88.74%	100.00%
21008	LA TIGRA	San Carlos	74.92%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	100.00%	85.71%	87.50%	100.00%
21010	VENADO	San Carlos	67.83%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
21011	CUTRIS	San Carlos	66.23%	100.00%	96.30%	85.71%	100.00%
21012	MONTERREY	San Carlos	70.06%	93.75%	87.50%	64.29%	100.00%
21013	POCOSOL	San Carlos	71.30%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	78.14%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21102	LAGUNA	Zarcero	88.16%	92.86%	100.00%	76.92%	92.31%
21103	TAPESCO	Zarcero	87.41%	100.00%	90.91%	50.00%	100.00%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	70.48%	95.56%	97.04%	86.11%	100.00%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	68.09%	100.00%	75.00%	100.00%	87.50%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	NR	NR	NR	NR
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	80.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
21301	UPALA	Upala	70.28%	100.00%	100.00%	33.13%	100.00%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	50.00%	100.00%	66.67%	NR	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	64.76%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21304	BIJAGUA	Upala	62.47%	NR	NR	100.00%	NR
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
21306	DOS RÍOS	Upala	66.67%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21307	YOLILLAL	Upala	66.49%	100.00%	75.00%	75.00%	100.00%
21308	CANALETE	Upala	66.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	70.47%	100.00%	100.00%	40.68%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	66.39%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	49.97%	100.00%	100.00%	85.71%	100.00%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	86.33%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	63.77%	93.33%	100.00%	78.57%	100.00%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR
21503	COTE	Guatuso	NR	NR	NR	NR	NR
21504	KATIRA	Guatuso	67.09%	94.74%	100.00%	76.47%	100.00%
30101	ORIENTAL	Cartago	66.66%	100.00%	94.87%	85.11%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	76.58%	100.00%	97.54%	86.12%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	67.64%	100.00%	95.22%	84.29%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	74.46%	100.00%	86.75%	86.19%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	77.64%	95.05%	97.08%	84.27%	100.00%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	75.35%	100.00%	95.18%	86.24%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	76.69%	100.00%	100.00%	80.00%	92.86%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	68.25%	100.00%	93.69%	83.81%	91.59%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	61.47%	87.50%	62.50%	100.00%	100.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	73.80%	94.44%	91.67%	100.00%	87.88%
30201	PARAÍSO	Paraíso	76.45%	96.52%	95.22%	88.32%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraíso	63.56%	86.67%	90.00%	83.33%	100.00%
30203	OROSI	Paraíso	85.94%	96.84%	97.89%	89.58%	100.00%
30204	CACHÍ	Paraíso	73.48%	93.33%	93.33%	66.67%	92.86%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	80.15%	100.00%	96.67%	85.98%	100.00%
30301	TRES RÍOS	La Unión	71.64%	100.00%	89.69%	85.66%	92.58%
30302	SAN DIEGO	La Unión	70.01%	100.00%	95.21%	84.82%	100.00%
30303	SAN JUAN	La Unión	70.09%	100.00%	94.81%	81.38%	100.00%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	67.46%	96.17%	70.92%	81.32%	100.00%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	71.51%	100.00%	95.65%	94.74%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	64.95%	100.00%	95.35%	94.44%	100.00%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	84.80%	100.00%	100.00%	93.85%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	65.44%	84.21%	78.95%	80.77%	93.75%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	65.52%	100.00%	97.54%	90.11%	100.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	74.61%	89.29%	92.86%	100.00%	92.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30501	TURRIALBA	Turrialba	69.99%	100.00%	94.24%	80.62%	100.00%
30502	LA SUIZA	Turrialba	74.34%	100.00%	84.62%	90.00%	92.31%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	66.08%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	81.00%	93.33%	100.00%	80.00%	100.00%
30506	PAVONES	Turrialba	70.70%	95.45%	90.91%	80.00%	100.00%
30507	TUIS	Turrialba	70.31%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	86.49%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	72.05%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	71.74%	NR	NR	NR	NR
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	86.48%	94.12%	86.76%	81.13%	100.00%
30602	CERVANTES	Alvarado	76.94%	95.08%	93.44%	84.09%	93.10%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
30603	CAPELLADES	Alvarado	66.13%	100.00%	100.00%	82.35%	100.00%
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	84.94%	100.00%	97.60%	91.49%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	68.91%	96.59%	89.77%	93.44%	100.00%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	67.71%	100.00%	97.06%	80.65%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	NR	NR	NR	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	73.59%	100.00%	94.12%	86.26%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	76.82%	94.59%	90.99%	86.96%	92.31%
30803	TOBOSI	El Guarco	74.67%	100.00%	93.33%	91.11%	100.00%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	72.63%	100.00%	95.11%	86.00%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	70.91%	100.00%	96.37%	86.31%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	68.75%	100.00%	91.76%	83.12%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	72.16%	100.00%	95.24%	82.09%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	49.45%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40201	BARVA	Barva	67.63%	100.00%	91.80%	86.44%	100.00%
40202	SAN PEDRO	Barva	62.52%	95.38%	100.00%	89.13%	100.00%
40203	SAN PABLO	Barva	66.20%	100.00%	87.18%	87.50%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	62.82%	100.00%	85.96%	83.72%	91.07%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	69.10%	100.00%	95.97%	85.63%	100.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	100.00%	NR	NR	100.00%	NR
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	64.84%	88.46%	84.62%	68.97%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	64.93%	96.43%	96.43%	85.71%	100.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	68.23%	100.00%	91.57%	88.73%	92.59%
40304	PARACITO	Santo Domingo	45.16%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	70.16%	94.74%	90.79%	72.73%	93.06%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	71.68%	96.15%	84.62%	69.23%	100.00%
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	100.00%
40308	PARÁ	Santo Domingo	100.00%	85.71%	71.43%	100.00%	66.67%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	75.36%	100.00%	100.00%	88.46%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	63.02%	100.00%	87.23%	84.75%	91.30%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	67.87%	85.71%	95.24%	64.00%	88.89%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	66.77%	100.00%	91.30%	84.62%	100.00%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	77.75%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	70.74%	100.00%	97.01%	85.44%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	65.47%	95.15%	85.92%	76.67%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	68.72%	96.59%	94.32%	85.96%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	68.63%	96.32%	94.85%	83.21%	100.00%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	67.34%	94.00%	88.00%	66.67%	100.00%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	68.69%	88.89%	77.78%	50.00%	100.00%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	NR	NR	100.00%	NR
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	65.85%	96.15%	88.46%	85.19%	100.00%
40701	SAN ANTONIO	Belén	68.59%	100.00%	96.24%	81.33%	100.00%
40702	LA RIBERA	Belén	72.38%	100.00%	88.02%	82.32%	100.00%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	71.98%	100.00%	93.85%	75.00%	100.00%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	66.95%	100.00%	96.06%	91.03%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	64.91%	100.00%	90.24%	74.29%	100.00%
40803	LLORENTE	Flores	65.34%	100.00%	95.56%	90.32%	100.00%
40901	SAN PABLO	San Pablo	65.68%	100.00%	94.52%	83.25%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	70.39%	100.00%	95.18%	89.02%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	65.69%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	81.08%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	82.33%	100.00%	97.87%	82.05%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	51.95%	94.12%	91.18%	78.57%	100.00%
50103	MAYORGA	Liberia	48.43%	88.89%	66.67%	50.00%	75.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	74.91%	100.00%	100.00%	77.27%	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	59.04%	92.86%	97.62%	87.80%	92.31%
50201	NICOYA	Nicoya	72.41%	94.87%	95.64%	70.71%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	68.95%	90.91%	92.21%	88.89%	94.29%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	NR	NR	NR	NR	NR
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	56.57%	87.10%	74.19%	100.00%	100.00%
50205	SÁMARA	Nicoya	68.83%	93.18%	81.82%	55.56%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	58.18%	96.77%	96.77%	25.00%	100.00%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	NR	80.00%	100.00%	100.00%	75.00%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	64.16%	95.08%	96.72%	65.38%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	78.98%	83.33%	100.00%	25.00%	80.00%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	75.31%	91.49%	89.36%	80.65%	100.00%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	68.07%	100.00%	93.88%	50.00%	100.00%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	73.42%	90.20%	100.00%	44.44%	100.00%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	78.99%	81.82%	100.00%	14.29%	100.00%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	64.39%	100.00%	100.00%	61.54%	94.12%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	60.65%	95.24%	97.62%	52.63%	100.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	69.74%	94.21%	86.78%	75.49%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
50401	BAGACES	Bagaces	69.07%	100.00%	92.18%	76.47%	100.00%
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	100.00%	94.44%	20.00%	94.44%
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	100.00%	84.62%	14.29%	92.31%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	66.67%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
50501	FILADEFIA	Carrillo	74.08%	96.92%	100.00%	66.00%	100.00%
50502	PALMIRA	Carrillo	70.90%	95.77%	97.18%	60.42%	100.00%
50503	SARDINAL	Carrillo	68.06%	100.00%	100.00%	60.19%	100.00%
50504	BELÉN	Carrillo	74.03%	96.39%	92.77%	81.97%	100.00%
50601	CAÑAS	Cañas	69.99%	100.00%	96.60%	66.67%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	84.47%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	71.10%	89.74%	97.44%	78.95%	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%
50605	POROZAL	Cañas	86.14%	100.00%	92.86%	100.00%	100.00%
50701	LAS JUNTAS	Abangares	73.47%	95.83%	93.75%	86.52%	94.93%
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	58.27%	96.36%	89.09%	78.05%	100.00%
50704	COLORADO	Abangares	75.85%	91.57%	85.54%	72.97%	100.00%
50801	TILARAN	Tilarán	66.68%	100.00%	100.00%	89.92%	100.00%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	66.66%	100.00%	92.31%	36.36%	69.23%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	64.75%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%
50807	ARENAL	Tilarán	66.93%	100.00%	90.00%	75.00%	100.00%
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	82.74%	91.67%	91.67%	100.00%	93.94%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
50902	SANTA RITA	Nandayure	84.85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	61.52%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%
51001	LA CRUZ	La Cruz	85.31%	95.00%	92.14%	67.69%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	93.75%	100.00%	100.00%	93.33%
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR
51004	SANTA ELENA	La Cruz	NR	NR	NR	NR	NR
51101	HOJANCHA	Hojancha	67.98%	77.78%	55.56%	60.00%	85.71%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	71.56%	100.00%	90.00%	100.00%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	68.03%	94.74%	94.74%	75.00%	100.00%
60103	CHOMES	Puntarenas	60.60%	91.55%	84.51%	83.33%	100.00%
60104	LEPANTO	Puntarenas	66.28%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%
60105	PAQUERA	Puntarenas	65.68%	100.00%	66.67%	NR	100.00%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	100.00%	NR	NR	NR	NR
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	72.57%	95.70%	94.62%	82.35%	100.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	49.25%	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	66.91%	100.00%	97.30%	89.19%	100.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60114	ACAPULCO	Puntarenas	84.46%	83.33%	91.67%	100.00%	90.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	72.28%	100.00%	100.00%	81.88%	100.00%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPÍRITU SANTO	Esparza	100.00%	75.00%	100.00%	50.00%	66.67%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR
60203	MACACONA	Esparza	65.21%	100.00%	71.43%	50.00%	100.00%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	61.25%	94.87%	79.49%	84.09%	100.00%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	66.46%	100.00%	94.24%	77.27%	100.00%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	69.09%	90.91%	100.00%	66.67%	100.00%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	65.54%	85.71%	85.71%	100.00%	100.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	100.00%	100.00%	NR	100.00%
60308	BIOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	61.53%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	63.68%	100.00%	97.62%	100.00%	100.00%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	62.46%	92.50%	88.75%	79.07%	100.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	69.46%	90.91%	81.82%	71.43%	100.00%
60502	PALMAR	Osa	68.44%	96.00%	92.00%	100.00%	91.67%
60503	SIERPE	Osa	83.22%	50.00%	100.00%	NR	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	57.01%	96.15%	96.15%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	56.08%	90.00%	95.00%	80.00%	88.89%
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	79.12%	100.00%	92.86%	100.00%	100.00%
60602	SAVEGRE	Quepos	71.73%	100.00%	86.67%	85.71%	93.33%
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	100.00%	80.00%	90.00%	100.00%	87.50%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	78.99%	100.00%	96.67%	100.00%	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	59.62%	94.74%	89.47%	83.33%	100.00%
60704	PAVÓN	Golfito	NR	NR	NR	NR	NR
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	NR	NR	NR	NR
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	0.00%	80.00%	100.00%
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	65.01%	100.00%	100.00%	85.60%	100.00%
61001	CORREDOR	Corredores	70.79%	96.97%	100.00%	87.68%	100.00%
61002	LA CUESTA	Corredores	66.67%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	81.04%	100.00%	89.66%	88.89%	100.00%
61004	LAUREL	Corredores	NR	NR	NR	NR	NR
61101	JACÓ	Garabito	64.25%	100.00%	95.22%	86.26%	100.00%
61102	TÁRCOLES	Garabito	62.46%	95.08%	75.41%	73.81%	100.00%
70101	LIMÓN	Limón	74.19%	100.00%	96.36%	82.87%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	58.87%	94.44%	92.59%	89.47%	94.12%
70103	RÍO BLANCO	Limón	75.41%	100.00%	94.95%	94.00%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	67.81%	90.16%	81.97%	94.44%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)
70201	GUÁPILES	Pococí	63.86%	100.00%	92.81%	100.00%	94.81%
70202	JIMÉNEZ	Pococí	78.52%	96.70%	100.00%	100.00%	100.00%
70203	RITA	Pococí	72.86%	100.00%	95.45%	94.44%	100.00%
70204	ROXANA	Pococí	80.14%	96.43%	100.00%	100.00%	100.00%
70205	CARIARI	Pococí	73.28%	96.67%	93.33%	100.00%	89.66%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	79.27%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	88.32%	100.00%	97.12%	93.91%	100.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	62.97%	96.00%	100.00%	90.91%	100.00%
70303	FLORIDA	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR
70304	GERMANIA	Siquirres	75.21%	90.32%	100.00%	100.00%	100.00%
70305	EL CAIRO	Siquirres	58.01%	89.74%	94.87%	94.74%	100.00%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	80.10%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	93.15%	97.95%	80.00%	100.00%
70402	SIXAOLA	Talamanca	81.75%	93.87%	97.55%	61.70%	100.00%
70403	CAHUITA	Talamanca	76.82%	100.00%	96.34%	76.85%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	62.89%	100.00%	100.00%	92.86%	94.20%
70502	BATÁN	Matina	79.30%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70503	CARRANDI	Matina	84.71%	90.48%	92.86%	83.33%	94.74%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	83.85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70602	MERCEDES	Guácimo	80.95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70603	POCORA	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	77.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70605	DUACARÍ	Guácimo	100.00%	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 30.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, llamadas no exitosas, llamadas interrumpidas, tiempo de establecimiento de llamada, calidad de voz, retardo local y desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada, velocidad de descarga y envío promedio, por distritos para la red 3G de TLF<sup>37</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprobacionada (Artículo 46) (%)
10101	EL CARMEN	San José	100.00%	100.00%	100.00%	82.45%	100.00%	90.94%	50.79%	100.00%
10102	MERCED	San José	100.00%	100.00%	100.00%	73.00%	100.00%	90.57%	52.85%	100.00%
10103	HOSPITAL	San José	100.00%	100.00%	100.00%	74.59%	100.00%	89.78%	50.16%	100.00%
10104	CATEDRAL	San José	100.00%	100.00%	100.00%	81.69%	100.00%	87.64%	47.67%	100.00%
10105	ZAPOTE	San José	100.00%	100.00%	100.00%	81.48%	100.00%	87.28%	59.13%	100.00%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	100.00%	100.00%	100.00%	71.06%	100.00%	92.01%	59.66%	100.00%
10107	URUCA	San José	100.00%	100.00%	100.00%	69.92%	100.00%	91.85%	100.00%	100.00%
10108	MATA REDONDA	San José	100.00%	100.00%	100.00%	74.61%	100.00%	91.23%	100.00%	100.00%
10109	PAVAS	San José	100.00%	100.00%	100.00%	75.78%	100.00%	89.51%	57.97%	100.00%
10110	HATILLO	San José	100.00%	100.00%	100.00%	74.21%	100.00%	88.73%	41.80%	100.00%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	100.00%	100.00%	100.00%	64.85%	100.00%	92.50%	57.07%	100.00%
10201	ESCAZÚ	Escazú	100.00%	100.00%	100.00%	94.68%	100.00%	87.11%	100.00%	100.00%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	100.00%	96.00%	96.00%	64.00%	87.50%	73.30%	18.97%	100.00%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	100.00%	100.00%	100.00%	75.18%	100.00%	92.12%	58.26%	100.00%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	71.52%	100.00%	91.92%	54.35%	100.00%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	74.32%	100.00%	82.52%	44.82%	100.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	89.04%	59.15%	100.00%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	81.92%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	100.00%	100.00%	96.83%	62.71%	100.00%	92.50%	38.53%	100.00%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	96.67%	93.33%	44.83%	100.00%	100.00%	26.06%	100.00%
10307	PATARRÁ	Desamparados	100.00%	92.00%	92.00%	53.57%	86.96%	100.00%	53.48%	100.00%

<sup>37</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	100.00%	91.30%	91.30%	66.67%	100.00%	90.74%	9.76%	100.00%
10309	ROSARIO	Desamparados	100.00%	88.89%	66.67%	60.00%	100.00%	67.33%	32.72%	50.00%
10310	DAMAS	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	78.05%	100.00%	93.09%	54.06%	100.00%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	76.88%	100.00%	91.27%	43.76%	100.00%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	100.00%	100.00%	100.00%	74.07%	100.00%	93.11%	39.41%	100.00%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	100.00%	100.00%	87.50%	45.45%	100.00%	86.00%	47.46%	100.00%
10401	SANTIAGO	Puriscal	100.00%	100.00%	93.84%	50.39%	100.00%	93.90%	36.62%	100.00%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	NR	87.50%	62.50%	25.00%	100.00%	91.50%	37.88%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	66.67%	100.00%	33.33%	100.00%	90.64%	0.00%	50.00%
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	100.00%	0.00%	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	100.00%	100.00%	75.00%	66.67%	100.00%	100.00%	0.00%	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	100.00%	100.00%	97.33%	47.22%	100.00%	88.39%	32.75%	59.09%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	0.00%	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	100.00%	100.00%	97.67%	46.34%	100.00%	92.19%	21.69%	100.00%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	0.00%	100.00%
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserri	100.00%	100.00%	97.67%	67.39%	100.00%	93.25%	39.84%	100.00%
10602	TARBACA	Aserri	100.00%	100.00%	66.67%	50.00%	100.00%	93.53%	49.04%	100.00%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserri	100.00%	81.82%	81.82%	14.29%	88.89%	90.59%	16.31%	33.33%
10604	SAN GABRIEL	Aserri	100.00%	96.88%	90.63%	61.76%	93.55%	93.41%	2.82%	50.00%
10605	LEGUA	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserri	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserri	100.00%	100.00%	84.62%	55.56%	100.00%	100.00%	17.54%	100.00%
10701	COLÓN	Mora	100.00%	100.00%	86.06%	54.75%	100.00%	92.66%	31.69%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
10702	GUAYABO	Mora	100.00%	86.57%	83.58%	37.93%	100.00%	94.88%	25.68%	100.00%
10703	TABARCIÓN	Mora	100.00%	80.00%	80.00%	33.33%	66.67%	87.53%	28.70%	100.00%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	100.00%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%	72.50%	50.00%	100.00%
10706	JARIS	Mora	76.59%	92.86%	100.00%	31.25%	92.31%	77.47%	36.20%	100.00%
10707	QUITIRRISI	Mora	83.33%	100.00%	42.86%	12.50%	100.00%	NR	0.00%	50.00%
10801	GUADALUPE	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	80.11%	100.00%	86.78%	46.30%	100.00%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	74.14%	100.00%	91.04%	50.46%	100.00%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	70.80%	100.00%	89.88%	52.90%	100.00%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	100.00%	96.97%	96.97%	63.89%	100.00%	86.41%	100.00%	100.00%
10805	IPÍS	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	83.67%	100.00%	91.76%	100.00%	100.00%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	100.00%	83.33%	66.67%	80.00%	100.00%	100.00%	32.89%	50.00%
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	100.00%	100.00%	62.50%	100.00%	87.52%	59.22%	100.00%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	72.01%	100.00%	88.54%	51.66%	100.00%
10902	SALITRAL	Santa Ana	100.00%	100.00%	94.44%	45.00%	100.00%	94.41%	100.00%	100.00%
10903	POZOS	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	63.72%	100.00%	94.97%	100.00%	100.00%
10904	URUCA	Santa Ana	100.00%	100.00%	100.00%	82.53%	100.00%	91.04%	48.98%	100.00%
10905	PIEDES	Santa Ana	100.00%	100.00%	97.96%	56.15%	100.00%	93.25%	42.59%	100.00%
10906	BRASIL	Santa Ana	100.00%	100.00%	96.36%	55.56%	100.00%	93.98%	53.14%	100.00%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	73.85%	100.00%	91.40%	56.93%	100.00%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	100.00%	93.75%	93.75%	70.00%	93.33%	81.11%	25.89%	100.00%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	56.28%	100.00%	100.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	69.57%	100.00%	88.94%	38.37%	100.00%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	100.00%	100.00%	100.00%	69.84%	100.00%	90.37%	56.59%	100.00%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%	87.11%	42.79%	100.00%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	77.78%	71.43%	100.00%	93.66%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%	100.00%	51.13%	56.00%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	76.21%	40.86%	100.00%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	83.33%	100.00%	80.00%	40.00%	100.00%	89.75%	5.26%	100.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	100.00%	83.33%	30.00%	83.33%	93.21%	19.88%	25.00%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	100.00%	92.86%	78.57%	45.45%	100.00%	93.08%	11.47%	100.00%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR	NR	100.00%	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	70.81%	100.00%	93.45%	100.00%	100.00%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	82.35%	100.00%	84.87%	54.17%	100.00%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	71.79%	100.00%	92.93%	100.00%	100.00%
11304	LEÓN XIII	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	71.43%	100.00%	84.75%	50.24%	100.00%
11305	COLIMA	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	76.92%	100.00%	87.87%	33.25%	100.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	100.00%	100.00%	100.00%	73.60%	100.00%	91.79%	100.00%	100.00%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	100.00%	100.00%	100.00%	73.91%	100.00%	100.00%	32.53%	100.00%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	100.00%	100.00%	97.22%	93.55%	100.00%	87.77%	44.54%	100.00%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	100.00%	100.00%	100.00%	81.64%	100.00%	86.50%	100.00%	100.00%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	100.00%	100.00%	95.38%	62.26%	100.00%	86.79%	47.89%	100.00%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	100.00%	100.00%	100.00%	74.42%	100.00%	90.70%	56.60%	100.00%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	100.00%	94.12%	94.12%	74.07%	87.50%	86.65%	29.52%	47.83%
11601	SAN PABLO	Turrubares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.86%	0.00%	100.00%
11602	SAN PEDRO	Turrubares	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	50.00%	85.43%	0.00%	100.00%
11603	SAN JUAN DE MATA	Turrubares	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	66.67%	71.22%	0.00%	100.00%
11604	SAN LUIS	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turrubares	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	60.00%	3.77%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
11702	JARDÍN	Dota	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%
11703	COPEY	Dota	100.00%	100.00%	85.71%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
11801	CURRIDABAT	Curridabat	100.00%	100.00%	100.00%	75.49%	100.00%	91.66%	56.01%	100.00%
11802	GRANADILLA	Curridabat	100.00%	96.97%	100.00%	61.22%	100.00%	84.02%	33.58%	100.00%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	100.00%	95.73%	97.44%	68.27%	100.00%	91.96%	100.00%	100.00%
11804	TIRRASES	Curridabat	100.00%	100.00%	100.00%	70.15%	100.00%	40.83%	0.43%	100.00%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	97.87%	64.10%	100.00%	89.43%	100.00%	100.00%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	92.31%	100.00%	100.00%	100.00%	68.89%	0.54%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	100.00%	96.88%	100.00%	67.86%	100.00%	91.76%	100.00%	100.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	95.00%	100.00%	17.65%	100.00%	92.85%	40.00%	100.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	52.49%	0.00%	0.00%
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	76.67%	33.33%	100.00%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	84.62%	81.82%	100.00%	81.90%	1.72%	54.55%
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	100.00%	92.86%	85.71%	78.57%	100.00%	76.89%	1.75%	100.00%
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	88.89%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	42.42%	100.00%	100.00%	43.57%	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	NR	100.00%	100.00%	40.00%	100.00%	100.00%	0.00%	33.33%
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	0.00%	100.00%
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	100.00%	88.89%	100.00%	25.00%	100.00%	86.00%	100.00%	100.00%
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	100.00%	100.00%	14.29%	100.00%
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	24.75%	100.00%
20101	ALAJUELA	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	84.54%	100.00%	89.30%	55.49%	100.00%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	74.68%	100.00%	93.32%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
20103	CARRIZAL	Alajuela	100.00%	100.00%	95.00%	38.46%	90.00%	100.00%	27.75%	100.00%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	89.27%	100.00%	91.52%	100.00%	100.00%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	100.00%	100.00%	96.60%	69.92%	100.00%	90.93%	48.95%	100.00%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	54.90%	100.00%	85.74%	27.64%	100.00%
20107	SABANILLA	Alajuela	100.00%	100.00%	77.27%	27.27%	100.00%	100.00%	24.19%	100.00%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	70.31%	100.00%	93.86%	100.00%	100.00%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	100.00%	100.00%	97.04%	64.16%	100.00%	87.74%	49.25%	100.00%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	65.99%	100.00%	89.23%	28.41%	100.00%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	100.00%	100.00%	95.45%	68.75%	100.00%	86.66%	39.37%	100.00%
20112	TAMBOR	Alajuela	100.00%	100.00%	97.37%	45.16%	100.00%	90.29%	19.34%	100.00%
20113	GARITA	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	54.67%	100.00%	92.30%	41.41%	100.00%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.03%	0.00%	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	72.22%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20202	SANTIAGO	San Ramón	100.00%	90.48%	71.43%	40.00%	100.00%	89.95%	1.27%	100.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	100.00%	91.67%	63.64%	91.67%	88.72%	1.60%	100.00%
20204	PIEDADES NORTE	San Ramón	100.00%	NR	NR	0.00%	NR	66.00%	NR	100.00%
20205	PIEDADES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	63.16%	100.00%	85.10%	5.15%	100.00%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	94.74%	100.00%	55.00%	100.00%	89.86%	100.00%	100.00%
20208	ÁNGELES	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	80.00%	83.88%	0.00%	100.00%
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20210	VOLIO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%	49.50%	0.00%	NR
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	100.00%	100.00%	88.89%	44.44%	100.00%	100.00%	50.00%	37.50%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	100.00%	83.33%	100.00%	50.00%	100.00%	91.39%	0.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
20301	GRECIA	Grecia	100.00%	100.00%	100.00%	87.32%	100.00%	91.66%	46.53%	100.00%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	100.00%	100.00%	97.39%	79.12%	93.86%	84.99%	22.26%	100.00%
20303	SAN JOSE	Grecia	100.00%	95.92%	97.96%	72.73%	100.00%	87.43%	40.32%	100.00%
20304	SAN ROQUE	Grecia	100.00%	100.00%	100.00%	88.57%	100.00%	90.37%	48.35%	100.00%
20305	TACARES	Grecia	100.00%	94.74%	96.49%	80.77%	94.44%	92.77%	37.05%	100.00%
21601	RÍO CUARTO	Rio Cuarto	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	76.00%	0.00%	100.00%
21602	SANTA RITA	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Rio Cuarto	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	100.00%	96.67%	94.67%	78.43%	100.00%	88.52%	56.10%	100.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	100.00%	96.30%	95.37%	81.48%	100.00%	82.90%	27.81%	100.00%
20401	SAN MATEO	San Mateo	100.00%	100.00%	100.00%	59.57%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	100.00%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.92%	33.33%
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	NR	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%	NR	0.00%	100.00%
20404	LABRADOR	San Mateo	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	100.00%	91.89%	94.59%	57.14%	100.00%	94.28%	100.00%	100.00%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	100.00%	85.71%	47.37%	100.00%	100.00%	52.08%	100.00%
20503	MERCEDES	Atenas	100.00%	100.00%	100.00%	42.86%	100.00%	69.66%	31.13%	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	90.00%	90.00%	100.00%	88.89%	88.06%	46.30%	100.00%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	100.00%	95.83%	89.58%	55.81%	100.00%	89.07%	24.63%	100.00%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	100.00%	100.00%	87.50%	50.00%	87.50%	84.79%	18.30%	100.00%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	100.00%	94.12%	82.35%	75.00%	93.75%	83.64%	100.00%	100.00%
20508	ESCOBAL	Atenas	100.00%	100.00%	78.79%	90.91%	90.91%	85.77%	28.02%	100.00%
20601	NARANJO	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	85.06%	100.00%	88.81%	25.61%	100.00%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	100.00%	100.00%	96.49%	63.64%	100.00%	91.87%	33.39%	100.00%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	91.71%	3.45%	0.00%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	100.00%	94.74%	94.74%	61.11%	100.00%	88.46%	2.63%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%	91.18%	0.00%	100.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	100.00%	93.75%	100.00%	84.62%	93.33%	93.53%	100.00%	100.00%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	100.00%	100.00%	94.92%	57.14%	94.83%	91.13%	28.19%	100.00%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.87%	28.65%	100.00%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	90.91%	100.00%	100.00%	52.53%	100.00%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	100.00%	100.00%	97.92%	68.57%	100.00%	100.00%	48.63%	100.00%
20704	SANTIAGO	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.47%	100.00%
20705	CANDELARIA	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	16.61%	100.00%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	93.70%	100.00%	100.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	100.00%	95.24%	100.00%	0.00%	100.00%	84.09%	100.00%	100.00%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	100.00%	96.55%	70.00%	100.00%	94.21%	47.67%	100.00%
20802	SAN JUAN	Poás	100.00%	95.00%	100.00%	52.63%	94.74%	100.00%	56.11%	100.00%
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	93.75%	93.75%	40.00%	100.00%	87.44%	47.02%	100.00%
20804	CARRILLOS	Poás	100.00%	95.83%	100.00%	82.76%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	94.12%	100.00%	33.33%	100.00%	89.54%	17.44%	100.00%
20901	OROTINA	Orotina	100.00%	95.65%	94.41%	77.78%	91.56%	85.11%	23.23%	100.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	80.00%	48.37%	28.57%	0.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	100.00%	89.09%	96.36%	80.00%	100.00%	89.16%	48.38%	100.00%
20904	COYOLAR	Orotina	100.00%	100.00%	100.00%	75.61%	94.64%	86.75%	19.03%	100.00%
20905	LA CEIBA	Orotina	100.00%	100.00%	95.92%	91.67%	100.00%	76.24%	0.00%	55.17%
21001	QUESADA	San Carlos	100.00%	100.00%	96.09%	77.34%	100.00%	84.15%	52.97%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	53.57%	100.00%	87.10%	2.60%	58.33%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	100.00%	96.43%	100.00%	60.42%	100.00%	88.20%	17.03%	100.00%
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	100.00%	94.42%	94.92%	53.37%	100.00%	89.73%	47.75%	100.00%
21008	LA TIGRA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	94.00%	0.00%	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	90.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
21010	VENADO	San Carlos	100.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%	100.00%	NR	0.00%
21011	CUTRIS	San Carlos	100.00%	89.29%	100.00%	31.82%	100.00%	87.77%	2.63%	40.00%
21012	MONTERREY	San Carlos	100.00%	95.65%	82.61%	10.00%	100.00%	89.31%	0.00%	57.14%
21013	POCOSOL	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	51.02%	100.00%	92.84%	46.28%	100.00%
21101	ZARCERO	Zarcero	100.00%	100.00%	94.59%	67.65%	100.00%	92.79%	100.00%	100.00%
21102	LAGUNA	Zarcero	100.00%	90.91%	100.00%	77.78%	100.00%	79.43%	31.47%	100.00%
21103	TAPESCO	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	63.43%	50.00%	50.00%
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%	100.00%	5.88%	40.00%
21107	BRISAS	Zarcero	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	84.42%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	90.91%	90.00%	84.64%	100.00%	100.00%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	83.33%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	1.89%	100.00%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	0.00%	100.00%
21301	UPALA	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	47.85%	100.00%	90.74%	47.31%	100.00%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	100.00%	50.00%	100.00%
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	87.50%	50.00%	100.00%
21304	BIJAGUA	Upala	100.00%	75.00%	75.00%	25.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%
21305	DELICIAS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	89.67%	20.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	100.00%	66.67%	50.00%	100.00%	100.00%	NR	NR
21308	CANALETE	Upala	100.00%	80.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	33.33%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	100.00%	100.00%	97.83%	38.00%	100.00%	87.82%	8.70%	100.00%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	89.20%	25.00%	100.00%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	87.72%	0.00%	16.67%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%	47.00%	0.00%	100.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	94.44%	77.78%	33.33%	88.24%	85.07%	1.79%	100.00%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	66.67%	NR	NR	0.00%	NR	NR	0.00%	100.00%
21503	COTE	Guatuso	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
21504	KATIRA	Guatuso	100.00%	94.12%	52.94%	33.33%	93.75%	100.00%	20.00%	50.00%
30101	ORIENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	77.99%	100.00%	93.24%	41.61%	100.00%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	77.59%	100.00%	94.58%	57.51%	100.00%
30103	CARMEN	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	56.39%	100.00%	93.28%	54.18%	100.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	64.47%	100.00%	93.94%	44.01%	100.00%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	75.96%	100.00%	100.00%	56.53%	100.00%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	76.42%	100.00%	92.64%	35.60%	100.00%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	77.78%	100.00%	20.00%	100.00%	87.75%	0.00%	100.00%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	62.50%	100.00%	94.47%	100.00%	100.00%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	100.00%	100.00%	100.00%	80.49%	100.00%	91.29%	51.14%	100.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	100.00%	100.00%	88.89%	55.56%	88.89%	70.50%	100.00%	100.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	100.00%	94.25%	97.70%	58.33%	93.90%	86.84%	38.42%	100.00%
30201	PARAÍSO	Paraiso	100.00%	100.00%	97.35%	71.74%	100.00%	94.63%	50.27%	100.00%
30202	SANTIAGO	Paraiso	100.00%	100.00%	95.35%	59.09%	100.00%	87.53%	0.00%	100.00%
30203	OROSI	Paraiso	100.00%	96.84%	94.74%	82.05%	94.57%	84.72%	50.35%	100.00%
30204	CACHÍ	Paraiso	100.00%	92.31%	97.44%	72.00%	94.44%	93.30%	20.38%	100.00%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraiso	100.00%	96.23%	100.00%	80.65%	100.00%	100.00%	45.32%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
30301	TRES RÍOS	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	75.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30302	SAN DIEGO	La Unión	100.00%	100.00%	97.54%	74.53%	100.00%	93.95%	100.00%	100.00%
30303	SAN JUAN	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	70.94%	100.00%	90.77%	39.52%	100.00%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	68.28%	100.00%	94.52%	58.27%	100.00%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	100.00%	100.00%	100.00%	85.53%	100.00%	100.00%	50.59%	100.00%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	96.67%	96.67%	83.87%	100.00%	93.67%	18.16%	100.00%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	100.00%	100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	86.13%	20.78%	100.00%
30308	RÍO AZUL	La Unión	100.00%	100.00%	97.96%	75.00%	100.00%	89.80%	30.49%	100.00%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	78.72%	100.00%	91.77%	34.16%	100.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	94.12%	89.36%	100.00%	100.00%
30501	TURRIALBA	Turrialba	100.00%	100.00%	97.01%	68.47%	100.00%	91.05%	52.20%	100.00%
30502	LA SUIZA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	100.00%	91.20%	100.00%	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	100.00%	85.71%	100.00%	0.00%	83.33%	100.00%	1.89%	33.33%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
30506	PAVONES	Turrialba	100.00%	90.63%	90.63%	78.57%	100.00%	90.86%	44.72%	100.00%
30507	TUIS	Turrialba	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	100.00%	50.00%	100.00%
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	100.00%	71.43%	71.43%	66.67%	100.00%	92.17%	12.50%	100.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	100.00%	94.74%	94.74%	71.43%	100.00%	81.60%	0.00%	100.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	100.00%	100.00%	88.24%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30602	CERVANTES	Alvarado	100.00%	100.00%	97.78%	80.00%	100.00%	89.83%	48.00%	48.28%
30603	CAPELLADES	Alvarado	100.00%	89.66%	100.00%	33.33%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	74.19%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30702	COT	Oreamuno	100.00%	100.00%	95.83%	55.74%	100.00%	89.98%	47.20%	100.00%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	100.00%	96.30%	92.59%	58.33%	100.00%	82.99%	30.46%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	100.00%	100.00%	77.78%	33.33%	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	100.00%	100.00%	75.22%	100.00%	93.74%	48.27%	100.00%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	100.00%	92.05%	97.73%	67.14%	100.00%	88.00%	27.58%	100.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	100.00%	100.00%	96.30%	62.96%	100.00%	86.83%	25.45%	100.00%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	84.05%	100.00%	92.10%	100.00%	100.00%
40102	MERCEDES	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	82.82%	100.00%	89.57%	52.51%	100.00%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	100.00%	96.99%	97.45%	76.96%	100.00%	89.09%	52.19%	100.00%
40104	ULLOA	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	68.30%	100.00%	91.50%	59.54%	100.00%
40105	VARABLANCA	Heredia	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	56.00%	0.00%	100.00%
40201	BARVA	Barva	100.00%	100.00%	100.00%	79.82%	100.00%	89.77%	56.73%	100.00%
40202	SAN PEDRO	Barva	100.00%	95.65%	94.20%	67.44%	100.00%	91.52%	34.74%	100.00%
40203	SAN PABLO	Barva	100.00%	93.62%	82.98%	78.57%	93.18%	100.00%	54.22%	100.00%
40204	SAN ROQUE	Barva	100.00%	100.00%	96.23%	78.26%	94.23%	87.23%	42.33%	100.00%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	100.00%	100.00%	97.78%	78.00%	100.00%	90.95%	47.64%	100.00%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	100.00%	82.35%	91.18%	80.00%	100.00%	87.01%	36.21%	100.00%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	69.05%	100.00%	85.73%	100.00%	100.00%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	100.00%	100.00%	97.14%	66.30%	100.00%	93.96%	49.22%	100.00%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	100.00%	95.00%	95.00%	64.00%	100.00%	89.57%	35.48%	100.00%
40304	PARACITO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	45.68%	100.00%	85.79%	33.13%	100.00%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	100.00%	100.00%	97.58%	53.38%	100.00%	94.09%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	100.00%	96.55%	46.15%	100.00%	83.93%	51.40%	100.00%
40308	PARÁ	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	87.38%	100.00%	100.00%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	100.00%	94.44%	94.44%	67.65%	100.00%	87.50%	58.92%	100.00%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	100.00%	81.82%	88.24%	78.81%	31.51%	100.00%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	100.00%	67.65%	100.00%	90.37%	100.00%	100.00%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	100.00%	95.45%	100.00%	58.82%	100.00%	93.46%	36.57%	100.00%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	75.00%	37.50%	87.50%	80.70%	5.36%	NR
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	81.25%	63.64%	100.00%	91.14%	15.27%	100.00%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	100.00%	100.00%	97.89%	75.81%	100.00%	93.16%	100.00%	100.00%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	100.00%	100.00%	100.00%	84.41%	100.00%	92.92%	100.00%	100.00%
40503	SANTIAGO	San Rafael	100.00%	100.00%	100.00%	76.07%	100.00%	89.37%	100.00%	100.00%
40504	ÁNGELES	San Rafael	100.00%	86.73%	87.76%	33.33%	100.00%	80.11%	42.90%	100.00%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	100.00%	94.00%	90.00%	45.28%	100.00%	85.28%	57.66%	100.00%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	68.06%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	34.33%	100.00%	73.80%	54.37%	100.00%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	90.00%	100.00%	49.50%	100.00%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	100.00%	89.66%	96.55%	32.00%	100.00%	100.00%	20.38%	100.00%
40701	SAN ANTONIO	Belén	100.00%	100.00%	100.00%	68.02%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40702	LA RIBERA	Belén	100.00%	100.00%	97.58%	61.83%	100.00%	89.71%	59.75%	100.00%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	100.00%	100.00%	97.30%	65.59%	100.00%	91.32%	100.00%	100.00%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	100.00%	91.22%	100.00%	100.00%
40802	BARRANTES	Flores	100.00%	96.77%	93.55%	69.23%	93.33%	100.00%	100.00%	100.00%
40803	LLORENTE	Flores	100.00%	96.30%	100.00%	79.41%	100.00%	87.45%	52.65%	100.00%
40901	SAN PABLO	San Pablo	100.00%	100.00%	100.00%	74.37%	100.00%	89.59%	100.00%	100.00%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	100.00%	100.00%	100.00%	72.67%	100.00%	94.87%	100.00%	100.00%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	100.00%	35.97%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	100.00%	96.15%	100.00%	91.30%	100.00%	88.04%	39.89%	100.00%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	100.00%	100.00%	100.00%	92.51%	100.00%	82.02%	45.35%	100.00%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	100.00%	100.00%	100.00%	86.96%	100.00%	76.71%	0.00%	100.00%
50103	MAYORGA	Liberia	100.00%	85.71%	100.00%	80.00%	100.00%	79.59%	0.00%	100.00%
50104	NACASCOLO	Liberia	100.00%	100.00%	100.00%	73.33%	100.00%	87.84%	100.00%	100.00%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	100.00%	95.45%	97.73%	100.00%	100.00%	75.08%	0.15%	100.00%
50201	NICOYA	Nicoya	100.00%	100.00%	100.00%	91.62%	100.00%	91.93%	37.27%	100.00%
50202	MANSIÓN	Nicoya	100.00%	100.00%	86.11%	79.17%	100.00%	87.03%	53.20%	100.00%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	100.00%	90.91%	90.91%	100.00%	100.00%	94.55%	33.13%	100.00%
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	100.00%	86.67%	76.67%	76.47%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50205	SÁMARA	Nicoya	100.00%	100.00%	96.23%	58.33%	100.00%	88.65%	23.02%	100.00%
50206	NOSARA	Nicoya	100.00%	100.00%	94.87%	80.00%	92.11%	80.05%	0.74%	100.00%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	100.00%	100.00%	93.75%	100.00%	100.00%	93.07%	0.00%	100.00%
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	100.00%	94.21%	92.56%	83.72%	100.00%	94.72%	36.61%	100.00%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	100.00%	83.33%	100.00%	100.00%	80.00%	75.87%	100.00%	57.14%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	100.00%	100.00%	94.03%	80.00%	100.00%	89.17%	37.88%	100.00%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	100.00%	96.23%	92.45%	70.59%	100.00%	87.91%	100.00%	100.00%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	93.33%	100.00%	NR	43.17%	100.00%
50306	CUAJINIQUE	Santa Cruz	100.00%	91.11%	97.78%	64.29%	100.00%	90.20%	100.00%	100.00%
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%	92.46%	3.33%	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	100.00%	94.29%	88.57%	77.78%	100.00%	83.12%	5.17%	100.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	100.00%	95.65%	90.22%	70.00%	100.00%	89.00%	38.44%	100.00%
50401	BAGACES	Bagaces	100.00%	100.00%	96.92%	85.51%	100.00%	87.89%	26.36%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
50402	LA FORTUNA	Bagaces	100.00%	91.67%	91.67%	100.00%	100.00%	82.44%	47.66%	100.00%
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	94.12%	94.12%	20.00%	100.00%	91.03%	3.28%	100.00%
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	100.00%	75.00%	100.00%	50.00%	100.00%	NR	NR	50.00%
50501	FILADELIA	Carrillo	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%	100.00%	51.38%	100.00%
50502	PALMIRA	Carrillo	100.00%	96.97%	100.00%	82.61%	100.00%	86.94%	100.00%	100.00%
50503	SARDINAL	Carrillo	100.00%	100.00%	94.96%	90.36%	100.00%	89.94%	35.62%	100.00%
50504	BELÉN	Carrillo	100.00%	100.00%	93.98%	85.71%	91.36%	93.43%	11.05%	100.00%
50601	CAÑAS	Cañas	100.00%	100.00%	97.59%	78.70%	100.00%	87.28%	7.43%	100.00%
50602	PALMIRA	Cañas	100.00%	94.74%	89.47%	100.00%	94.44%	74.88%	100.00%	100.00%
50603	SAN MIGUEL	Cañas	100.00%	100.00%	97.44%	77.78%	94.87%	82.10%	31.33%	100.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	84.15%	1.25%	100.00%
50605	POROZAL	Cañas	100.00%	100.00%	71.43%	88.89%	100.00%	67.68%	0.00%	100.00%
50701	LAS JUNTAS	Abangares	100.00%	100.00%	95.83%	72.73%	100.00%	90.86%	15.24%	100.00%
50702	SIERRA	Abangares	NR	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	100.00%	100.00%	93.18%	69.23%	100.00%	91.66%	7.41%	100.00%
50704	COLORADO	Abangares	100.00%	91.04%	89.55%	91.18%	100.00%	94.42%	100.00%	100.00%
50801	TILARAN	Tilarán	100.00%	100.00%	97.89%	30.00%	100.00%	83.50%	38.12%	46.00%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	100.00%	100.00%	100.00%	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	100.00%	77.78%	88.89%	22.22%	100.00%	91.63%	14.29%	0.00%
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	84.62%	76.92%	14.29%	100.00%	83.00%	1.79%	33.33%
50805	LÍBANO	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	100.00%	100.00%	93.94%	54.84%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50807	ARENAL	Tilarán	100.00%	100.00%	75.00%	23.08%	91.67%	83.42%	0.00%	100.00%
50808	CABECERAS	Tilarán	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	95.00%	0.00%	NR
50901	CARMONA	Nandayure	100.00%	91.67%	100.00%	100.00%	86.36%	100.00%	24.29%	100.00%
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	50.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	0.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	83.77%	25.00%	0.00%
50905	PORVENIR	Nandayure	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	100.00%	69.23%	92.31%	88.89%	100.00%	100.00%	1.89%	100.00%
51001	LA CRUZ	La Cruz	100.00%	100.00%	92.03%	89.89%	100.00%	82.03%	57.49%	100.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	90.00%	60.96%	50.00%	100.00%
51003	LA GARITA	La Cruz	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
51004	SANTA ELENA	La Cruz	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%	100.00%	36.46%	0.00%	29.41%
51101	HOJANCHA	Hojancha	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	100.00%	100.00%	92.31%	70.00%	92.31%	93.43%	57.14%	100.00%
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	92.14%	100.00%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	100.00%	96.15%	80.77%	70.00%	100.00%	82.55%	0.49%	100.00%
60103	CHOMES	Puntarenas	100.00%	95.59%	83.82%	71.43%	100.00%	91.09%	3.07%	100.00%
60104	LEPANTO	Puntarenas	100.00%	NR	NR	100.00%	NR	92.00%	0.00%	NR
60105	PAQUERA	Puntarenas	66.67%	100.00%	87.50%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60106	MANZANILLO	Puntarenas	100.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100.00%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	100.00%	96.47%	97.65%	71.88%	100.00%	86.57%	17.49%	100.00%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	87.50%	NR	NR	NR	NR	100.00%	100.00%	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	NR	96.63%	95.51%	65.38%	100.00%	90.49%	17.65%	100.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
60114	ACAPULCO	Puntarenas	100.00%	91.18%	88.24%	70.00%	100.00%	89.17%	100.00%	100.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	100.00%	100.00%	97.32%	70.30%	100.00%	93.75%	100.00%	100.00%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60201	ESPIRITU SANTO	Esparza	100.00%	100.00%	75.00%	50.00%	93.75%	86.93%	100.00%	100.00%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0.00%	NR
60203	MACACONA	Esparza	100.00%	69.57%	95.65%	38.89%	93.75%	83.24%	58.12%	100.00%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	NR	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	100.00%	90.24%	92.68%	69.70%	100.00%	79.80%	20.64%	100.00%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	100.00%	96.70%	34.48%	100.00%	100.00%	1.63%	58.33%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	28.57%	100.00%	NR	0.00%	50.00%
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	40.00%	100.00%
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NR	NR	100.00%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	100.00%	100.00%	93.02%	80.95%	100.00%	86.54%	3.13%	100.00%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	100.00%	100.00%	88.89%	66.67%	100.00%	82.49%	16.19%	100.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	100.00%	83.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.48%	100.00%
60502	PALMAR	Osa	100.00%	95.83%	91.67%	84.21%	91.30%	100.00%	2.63%	100.00%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	NR	NR	NR	NR	100.00%	100.00%	100.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	100.00%	96.67%	93.33%	90.00%	100.00%	93.67%	100.00%	100.00%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	100.00%	89.29%	92.86%	80.95%	100.00%	91.92%	42.98%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021  
**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	100.00%	100.00%	100.00%	63.04%	100.00%	86.39%	32.08%	100.00%
60602	SAVEGRE	Quepos	100.00%	95.24%	85.71%	33.33%	100.00%	74.65%	24.94%	100.00%
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	100.00%	100.00%	100.00%	89.19%	100.00%	94.56%	100.00%	100.00%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	100.00%	100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	91.68%	51.35%	100.00%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	100.00%	95.24%	88.10%	88.00%	100.00%	87.30%	0.00%	100.00%
60704	PAVÓN	Golfito	100.00%	100.00%	95.24%	93.75%	100.00%	94.32%	100.00%	100.00%
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	80.00%	100.00%	33.33%	100.00%	77.00%	0.00%	100.00%
60802	SABALITO	Coto Brus	0.00%	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	20.00%	100.00%	83.75%	0.00%	100.00%
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	93.83%	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	100.00%	100.00%	100.00%	58.90%	100.00%	91.66%	8.76%	100.00%
61001	CORREDOR	Corredores	100.00%	100.00%	100.00%	77.63%	100.00%	100.00%	45.83%	100.00%
61002	LA CUESTA	Corredores	100.00%	100.00%	90.91%	100.00%	90.91%	80.99%	100.00%	100.00%
61003	CANOAS	Corredores	100.00%	100.00%	94.74%	100.00%	94.74%	91.65%	16.88%	100.00%
61004	LAUREL	Corredores	100.00%	84.21%	94.74%	88.89%	100.00%	94.53%	100.00%	100.00%
61101	JACÓ	Garabito	100.00%	100.00%	96.07%	65.41%	100.00%	93.85%	100.00%	100.00%
61102	TÁRCOLES	Garabito	100.00%	94.29%	74.29%	60.00%	100.00%	90.98%	30.31%	100.00%
70101	LIMÓN	Limón	100.00%	100.00%	100.00%	52.00%	100.00%	91.99%	37.55%	100.00%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	100.00%	95.15%	95.15%	94.37%	93.88%	90.17%	27.65%	58.14%
70103	RÍO BLANCO	Limón	100.00%	100.00%	97.78%	94.59%	100.00%	94.01%	11.47%	100.00%
70104	MATAMA	Limón	100.00%	95.08%	90.16%	92.31%	100.00%	92.83%	0.86%	100.00%
70201	GUÁPILES	Pococi	100.00%	96.70%	100.00%	90.71%	100.00%	83.71%	23.69%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Porcentaje llamadas no exitosas (Artículo 35) (%)	Porcentaje llamadas interrumpidas (Artículo 40) (%)	Calidad de voz (Artículo 36) (%)	Tiempo de establecimiento de llamada (Artículo 37) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad de descarga medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)	Relación velocidad de envío medida respecto aprovisionada (Artículo 46) (%)
70202	JIMÉNEZ	Pococí	100.00%	88.40%	100.00%	91.82%	100.00%	87.71%	29.26%	57.45%
70203	RITA	Pococí	100.00%	94.44%	97.22%	91.30%	100.00%	82.18%	39.15%	100.00%
70204	ROXANA	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	88.09%	4.15%	100.00%
70205	CARIARI	Pococí	100.00%	96.67%	100.00%	100.00%	100.00%	75.53%	23.86%	100.00%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	100.00%	88.89%	100.00%	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	100.00%	100.00%	96.15%	89.89%	100.00%	90.73%	21.35%	100.00%
70302	PACUARITO	Siquirres	100.00%	94.44%	97.22%	83.33%	100.00%	90.28%	0.26%	100.00%
70303	FLORIDA	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	82.00%	0.00%	0.00%
70304	GERMANIA	Siquirres	100.00%	92.68%	97.56%	73.68%	100.00%	89.19%	22.93%	100.00%
70305	EL CAIRO	Siquirres	100.00%	93.55%	100.00%	92.00%	100.00%	87.02%	36.96%	58.33%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	100.00%	69.23%	76.92%	62.50%	88.89%	95.00%	100.00%	0.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	NR	100.00%	100.00%	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	96.36%	96.36%	78.67%	100.00%	85.24%	15.70%	100.00%
70402	SIXAOLA	Talamanca	100.00%	100.00%	91.26%	72.50%	100.00%	86.33%	6.52%	100.00%
70403	CAHUITA	Talamanca	100.00%	100.00%	94.69%	62.65%	100.00%	92.78%	22.42%	100.00%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	100.00%	100.00%	100.00%	94.87%	100.00%	90.93%	23.35%	100.00%
70502	BATÁN	Matina	100.00%	100.00%	100.00%	87.18%	100.00%	90.98%	5.63%	100.00%
70503	CARRANDI	Matina	100.00%	100.00%	100.00%	84.62%	100.00%	93.92%	10.57%	100.00%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	91.03%	100.00%	88.84%	36.23%	100.00%
70602	MERCEDES	Guácimo	100.00%	94.44%	100.00%	75.00%	100.00%	88.89%	36.69%	100.00%
70603	POCORA	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	81.16%	48.72%	100.00%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	100.00%	96.15%	100.00%	100.00%	88.00%	87.00%	35.63%	100.00%
70605	DUACARÍ	Guácimo	100.00%	85.71%	92.86%	66.67%	100.00%	93.28%	0.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

**Tabla 31.** Porcentajes cumplimiento para los indicadores de calidad de área de cobertura, retardo local y desempeño promedio respecto a la velocidad de descarga y envío contratada por distritos para la red 4G de TLF<sup>38</sup>

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10101	EL CARMEN	San José	100.00%	100.00%	40.33%	33.78%
10102	MERCED	San José	100.00%	100.00%	46.91%	56.93%
10103	HOSPITAL	San José	100.00%	100.00%	47.07%	45.95%
10104	CATEDRAL	San José	100.00%	100.00%	58.44%	47.76%
10105	ZAPOTE	San José	100.00%	94.24%	67.10%	49.46%
10106	SAN FRANCISCO DE DOS RÍOS	San José	100.00%	100.00%	46.45%	34.13%
10107	URUCA	San José	100.00%	100.00%	44.95%	42.69%
10108	MATA REDONDA	San José	100.00%	94.70%	39.11%	37.92%
10109	PAVAS	San José	100.00%	100.00%	56.07%	51.34%
10110	HATILLO	San José	100.00%	100.00%	31.35%	38.29%
10111	SAN SEBASTIÁN	San José	100.00%	100.00%	45.58%	49.92%
10201	ESCAZÚ	Escazú	100.00%	87.35%	33.66%	5.26%
10202	SAN ANTONIO	Escazú	86.71%	89.69%	35.62%	21.59%
10203	SAN RAFAEL	Escazú	100.00%	100.00%	37.79%	46.90%
10301	DESAMPARADOS	Desamparados	100.00%	100.00%	57.10%	38.11%
10302	SAN MIGUEL	Desamparados	100.00%	90.33%	46.27%	25.00%
10303	SAN JUAN DE DIOS	Desamparados	100.00%	100.00%	50.21%	38.10%
10304	SAN RAFAEL ARRIBA	Desamparados	100.00%	100.00%	32.52%	33.46%
10305	SAN ANTONIO	Desamparados	100.00%	100.00%	56.70%	39.24%
10306	FRAILES	Desamparados	100.00%	100.00%	63.29%	100.00%
10307	PATARRÁ	Desamparados	100.00%	100.00%	55.83%	25.81%

<sup>38</sup> (\*) Nota: NR significa que no se registran datos del indicador en cuestión para el distrito o ruta correspondiente.

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10308	SAN CRISTOBAL	Desamparados	100.00%	86.30%	0.00%	20.00%
10309	ROSARIO	Desamparados	100.00%	100.00%	63.49%	40.00%
10310	DAMAS	Desamparados	100.00%	100.00%	38.38%	19.28%
10311	SAN RAFAEL ABAJO	Desamparados	100.00%	100.00%	20.96%	29.49%
10312	GRAVILIAS	Desamparados	100.00%	100.00%	49.21%	22.83%
10313	LOS GUIDO	Desamparados	100.00%	94.18%	3.23%	37.50%
10401	SANTIAGO	Puriscal	100.00%	100.00%	63.98%	55.56%
10402	MERCEDES SUR	Puriscal	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10403	BARBACOAS	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR
10404	GRIFO ALTO	Puriscal	NR	NR	NR	NR
10405	SAN RAFAEL	Puriscal	100.00%	NR	NR	NR
10406	CANDELARITA	Puriscal	NR	NR	NR	NR
10407	DESAMPARADITOS	Puriscal	NR	NR	NR	NR
10408	SAN ANTONIO	Puriscal	100.00%	100.00%	65.98%	47.22%
10409	CHIRES	Puriscal	NR	NR	NR	NR
10501	SAN MARCOS	Tarrazú	100.00%	100.00%	16.67%	100.00%
10502	SAN LORENZO	Tarrazú	100.00%	87.47%	NR	NR
10503	SAN CARLOS	Tarrazú	NR	NR	NR	NR
10601	ASERRÍ	Aserrí	100.00%	100.00%	67.06%	39.34%
10602	TARBACA	Aserrí	100.00%	89.96%	15.05%	100.00%
10603	VUELTA DE JORCO	Aserrí	100.00%	100.00%	4.97%	0.00%
10604	SAN GABRIEL	Aserrí	100.00%	100.00%	51.16%	100.00%
10605	LEGUA	Aserrí	NR	NR	NR	NR
10606	MONTERREY	Aserrí	NR	NR	NR	NR
10607	SALITRILLOS	Aserrí	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10701	COLÓN	Mora	100.00%	100.00%	42.32%	28.78%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
10702	GUAYABO	Mora	100.00%	89.87%	59.20%	38.64%
10703	TABARCIA	Mora	100.00%	93.98%	0.14%	44.44%
10704	PIEDRAS NEGRAS	Mora	NR	NR	NR	NR
10705	PICAGRES	Mora	NR	NR	NR	NR
10706	JARIS	Mora	100.00%	90.45%	39.89%	38.46%
10707	QUITIRRISI	Mora	82.79%	100.00%	100.00%	NR
10801	GUADALUPE	Goicoechea	100.00%	100.00%	48.18%	32.80%
10802	SAN FRANCISCO	Goicoechea	100.00%	93.65%	38.86%	47.42%
10803	CALLE BLANCOS	Goicoechea	100.00%	100.00%	48.25%	38.12%
10804	MATA DE PLÁTANO	Goicoechea	100.00%	100.00%	51.25%	42.11%
10805	IPÍS	Goicoechea	100.00%	100.00%	57.71%	29.31%
10806	RANCHO REDONDO	Goicoechea	100.00%	100.00%	20.24%	0.00%
10807	PURRAL	Goicoechea	100.00%	100.00%	63.84%	69.64%
10901	SANTA ANA	Santa Ana	100.00%	94.89%	44.18%	36.80%
10902	SALITRAL	Santa Ana	100.00%	94.43%	49.37%	43.75%
10903	POZOS	Santa Ana	100.00%	100.00%	62.84%	66.58%
10904	URUCA	Santa Ana	86.36%	88.35%	39.96%	29.41%
10905	PIEDES	Santa Ana	100.00%	100.00%	45.68%	37.02%
10906	BRASIL	Santa Ana	100.00%	100.00%	49.63%	53.03%
11001	ALAJUELITA	Alajuelita	100.00%	100.00%	37.30%	34.29%
11002	SAN JOSECITO	Alajuelita	100.00%	92.10%	42.63%	45.45%
11003	SAN ANTONIO	Alajuelita	100.00%	100.00%	43.86%	0.00%
11004	CONCEPCIÓN	Alajuelita	100.00%	100.00%	29.24%	58.06%
11005	SAN FELIPE	Alajuelita	100.00%	100.00%	41.19%	33.33%
11101	SAN ISIDRO	Vázquez de Coronado	100.00%	94.79%	38.18%	14.81%
11102	SAN RAFAEL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	1.63%	50.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
11103	DULCE NOMBRE DE JESÚS	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	48.94%	56.25%
11104	PATALILLO	Vázquez de Coronado	100.00%	90.84%	66.67%	32.43%
11105	CASCAJAL	Vázquez de Coronado	100.00%	100.00%	19.62%	20.00%
11201	SAN IGNACIO	Acosta	100.00%	100.00%	4.76%	66.67%
11202	GUAITIL	Acosta	NR	NR	NR	NR
11203	PALMICHAL	Acosta	100.00%	91.75%	0.28%	66.67%
11204	CANGREJAL	Acosta	NR	NR	NR	NR
11205	SABANILLAS	Acosta	NR	NR	NR	NR
11301	SAN JUAN	Tibás	100.00%	100.00%	51.08%	46.18%
11302	CINCO ESQUINAS	Tibás	100.00%	100.00%	38.35%	43.90%
11303	ANSELMO LLORENTE	Tibás	100.00%	100.00%	67.21%	59.55%
11304	LEÓN XIII	Tibás	100.00%	100.00%	100.00%	55.56%
11305	COLIMA	Tibás	100.00%	100.00%	45.47%	60.00%
11401	SAN VICENTE	Moravia	100.00%	100.00%	47.75%	50.86%
11402	SAN JERÓNIMO	Moravia	100.00%	100.00%	66.98%	57.14%
11403	LA TRINIDAD	Moravia	100.00%	94.94%	66.60%	31.82%
11501	SAN PEDRO	Montes de Oca	100.00%	100.00%	59.27%	48.68%
11502	SABANILLA	Montes de Oca	100.00%	100.00%	40.69%	24.56%
11503	MERCEDES	Montes de Oca	100.00%	100.00%	59.92%	46.85%
11504	SAN RAFAEL	Montes de Oca	100.00%	100.00%	24.49%	12.00%
11601	SAN PABLO	Turruaras	80.21%	NR	100.00%	NR
11602	SAN PEDRO	Turruaras	NR	NR	NR	NR
11603	SAN JUAN DE MATA	Turruaras	NR	NR	NR	NR
11604	SAN LUIS	Turruaras	NR	NR	NR	NR
11605	CARARA	Turruaras	NR	NR	NR	NR
11701	SANTA MARÍA	Dota	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
11702	JARDÍN	Dota	100.00%	NR	NR	NR
11703	COPEY	Dota	76.47%	100.00%	100.00%	NR
11801	CURRIDABAT	Curridabat	100.00%	100.00%	43.02%	34.58%
11802	GRANADILLA	Curridabat	100.00%	100.00%	48.30%	30.00%
11803	SÁNCHEZ	Curridabat	100.00%	100.00%	67.04%	27.69%
11804	TIRRASES	Curridabat	100.00%	100.00%	31.49%	5.00%
11901	SAN ISIDRO DE EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	47.36%	43.75%
11902	EL GENERAL	Pérez Zeledón	100.00%	59.80%	25.93%	100.00%
11903	DANIEL FLORES	Pérez Zeledón	100.00%	91.25%	38.59%	50.00%
11904	RIVAS	Pérez Zeledón	100.00%	100.00%	20.00%	0.00%
11905	SAN PEDRO	Pérez Zeledón	100.00%	83.76%	0.00%	NR
11906	PLATANARES	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11907	PEJIBAYE	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11908	CAJÓN	Pérez Zeledón	100.00%	NR	0.00%	0.00%
11909	BARÚ	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11910	RÍO NUEVO	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
11911	PÁRAMO	Pérez Zeledón	89.19%	100.00%	100.00%	NR
11912	LA AMISTAD	Pérez Zeledón	NR	NR	NR	NR
12001	SAN PABLO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	61.76%	100.00%
12002	SAN ANDRÉS	León Cortés Castro	100.00%	NR	NR	NR
12003	LLANO BONITO	León Cortés Castro	100.00%	78.50%	0.00%	NR
12004	SAN ISIDRO	León Cortés Castro	100.00%	NR	NR	NR
12005	SANTA CRUZ	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
12006	SAN ANTONIO	León Cortés Castro	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
20101	ALAJUELA	Alajuela	100.00%	100.00%	59.75%	54.98%
20102	SAN JOSÉ	Alajuela	100.00%	100.00%	51.55%	52.44%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20103	CARRIZAL	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	36.84%
20104	SAN ANTONIO	Alajuela	100.00%	94.88%	59.05%	50.45%
20105	GUÁCIMA	Alajuela	100.00%	100.00%	23.41%	41.77%
20106	SAN ISIDRO	Alajuela	100.00%	93.93%	12.87%	36.11%
20107	SABANILLA	Alajuela	100.00%	100.00%	59.93%	25.00%
20108	SAN RAFAEL	Alajuela	100.00%	100.00%	54.13%	44.10%
20109	RÍO SEGUNDO	Alajuela	100.00%	94.55%	34.43%	37.21%
20110	DESAMPARADOS	Alajuela	100.00%	94.05%	19.60%	27.87%
20111	TURRÚCARES	Alajuela	100.00%	100.00%	33.65%	31.07%
20112	TAMBOR	Alajuela	100.00%	100.00%	53.09%	17.86%
20113	GARITA	Alajuela	100.00%	94.09%	30.70%	26.09%
20114	SARAPIQUÍ	Alajuela	100.00%	100.00%	100.00%	NR
20201	SAN RAMÓN	San Ramón	100.00%	100.00%	20.80%	32.73%
20202	SANTIAGO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%
20203	SAN JUAN	San Ramón	100.00%	100.00%	0.95%	33.33%
20204	PIEDES NORTE	San Ramón	100.00%	100.00%	56.03%	28.57%
20205	PIEDES SUR	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20206	SAN RAFAEL	San Ramón	100.00%	100.00%	33.92%	13.04%
20207	SAN ISIDRO	San Ramón	100.00%	100.00%	4.76%	16.67%
20208	ÁNGELES	San Ramón	100.00%	36.24%	32.91%	0.00%
20209	ALFARO	San Ramón	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
20210	VOLIO	San Ramón	NR	100.00%	100.00%	100.00%
20211	CONCEPCIÓN	San Ramón	NR	NR	0.00%	NR
20212	ZAPOTAL	San Ramón	NR	NR	NR	NR
20213	PEÑAS BLANCAS	San Ramón	80.89%	64.84%	24.14%	0.00%
20214	SAN LORENZO	San Ramón	77.10%	NR	100.00%	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20301	GRECIA	Grecia	100.00%	100.00%	17.37%	49.70%
20302	SAN ISIDRO	Grecia	86.09%	91.38%	59.13%	31.25%
20303	SAN JOSE	Grecia	100.00%	92.83%	28.27%	38.24%
20304	SAN ROQUE	Grecia	100.00%	100.00%	51.56%	42.64%
20305	TACARES	Grecia	100.00%	100.00%	22.89%	56.76%
21601	RÍO CUARTO	Río Cuarto	100.00%	100.00%	0.00%	NR
21602	SANTA RITA	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR
21603	SANTA ISABEL	Río Cuarto	NR	NR	NR	NR
20307	PUENTE DE PIEDRA	Grecia	100.00%	89.94%	22.01%	40.00%
20308	BOLIVAR	Grecia	87.39%	89.98%	29.47%	0.00%
20401	SAN MATEO	San Mateo	100.00%	100.00%	67.79%	100.00%
20402	DESMONTE	San Mateo	NR	NR	NR	NR
20403	JESÚS MARÍA	San Mateo	86.67%	100.00%	NR	NR
20404	LABRADOR	San Mateo	100.00%	NR	NR	NR
20501	ATENAS	Atenas	100.00%	100.00%	36.76%	65.52%
20502	JESÚS	Atenas	100.00%	100.00%	58.24%	35.00%
20503	MERCEDES	Atenas	100.00%	74.63%	0.00%	100.00%
20504	SAN ISIDRO	Atenas	100.00%	100.00%	5.18%	66.67%
20505	CONCEPCIÓN	Atenas	100.00%	100.00%	33.64%	40.91%
20506	SAN JOSÉ	Atenas	100.00%	100.00%	36.28%	50.00%
20507	SANTA EULALIA	Atenas	100.00%	91.90%	0.40%	33.33%
20508	ESCOBAL	Atenas	100.00%	100.00%	44.22%	53.85%
20601	NARANJO	Naranjo	100.00%	100.00%	8.23%	38.94%
20602	SAN MIGUEL	Naranjo	100.00%	93.77%	0.81%	17.31%
20603	SAN JOSÉ	Naranjo	100.00%	100.00%	28.57%	100.00%
20604	CIRRÍ SUR	Naranjo	100.00%	100.00%	2.08%	37.50%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
20605	SAN JERÓNIMO	Naranjo	100.00%	100.00%	40.00%	20.00%
20606	SAN JUAN	Naranjo	100.00%	91.29%	6.90%	37.50%
20607	EL ROSARIO	Naranjo	100.00%	92.16%	8.62%	41.38%
20608	PALMITOS	Naranjo	100.00%	100.00%	0.00%	NR
20701	PALMARES	Palmares	100.00%	100.00%	39.46%	4.92%
20702	ZARAGOZA	Palmares	100.00%	100.00%	48.23%	0.00%
20703	BUENOS AIRES	Palmares	100.00%	100.00%	60.91%	9.59%
20704	SANTIAGO	Palmares	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
20705	CANDELARIA	Palmares	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%
20706	ESQUIPULAS	Palmares	100.00%	90.79%	0.41%	0.00%
20707	LA GRANJA	Palmares	100.00%	100.00%	55.15%	7.14%
20801	SAN PEDRO	Poás	100.00%	100.00%	19.81%	26.28%
20802	SAN JUAN	Poás	100.00%	100.00%	100.00%	63.64%
20803	SAN RAFAEL	Poás	100.00%	100.00%	2.38%	50.00%
20804	CARRILLOS	Poás	100.00%	92.66%	54.05%	40.00%
20805	SABANA REDONDA	Poas	100.00%	100.00%	31.71%	20.00%
20901	OROTINA	Orotina	100.00%	90.93%	29.83%	40.00%
20902	EL MASTATE	Orotina	100.00%	87.50%	NR	0.00%
20903	HACIENDA VIEJA	Orotina	100.00%	94.59%	47.84%	17.86%
20904	COYOLAR	Orotina	100.00%	100.00%	43.58%	31.82%
20905	LA CEIBA	Orotina	100.00%	100.00%	64.83%	33.33%
21001	QUESADA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21002	FLORENCIA	San Carlos	100.00%	94.72%	59.72%	51.25%
21003	BUENAVISTA	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21004	AGUAS ZARCAS	San Carlos	100.00%	100.00%	39.90%	30.00%
21005	VENECIA	San Carlos	100.00%	100.00%	0.00%	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
21006	PITAL	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21007	LA FORTUNA	San Carlos	100.00%	80.27%	29.26%	29.29%
21008	LA TIGRA	San Carlos	100.00%	84.00%	100.00%	NR
21009	LA PALMERA	San Carlos	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%
21010	VENADO	San Carlos	NR	NR	NR	NR
21011	CUTRIS	San Carlos	100.00%	100.00%	3.64%	66.67%
21012	MONTERREY	San Carlos	100.00%	100.00%	15.38%	57.14%
21013	POCOSOL	San Carlos	100.00%	89.33%	100.00%	33.33%
21101	ZARCERO	Zarcero	100.00%	100.00%	1.01%	38.71%
21102	LAGUNA	Zarcero	100.00%	100.00%	3.23%	16.67%
21103	TAPESCO	Zarcero	100.00%	50.00%	50.00%	NR
21104	GUADALUPE	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21105	PALMIRA	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21106	ZAPOTE	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21107	BRISAS	Zarcero	NR	NR	NR	NR
21201	SARCHÍ NORTE	Valverde Vega	100.00%	100.00%	27.50%	52.99%
21202	SARCHÍ SUR	Valverde Vega	100.00%	100.00%	100.00%	38.46%
21203	TORO AMARILLO	Valverde Vega	NR	NR	NR	NR
21204	SAN PEDRO	Valverde Vega	100.00%	100.00%	NR	100.00%
21205	RODRÍGUEZ	Valverde Vega	100.00%	NR	NR	NR
21301	UPALA	Upala	100.00%	100.00%	41.02%	15.29%
21302	AGUAS CLARAS	Upala	NR	NR	NR	NR
21303	SAN JOSÉ O PIZOTE	Upala	100.00%	NR	NR	NR
21304	BIJAGUA	Upala	NR	NR	NR	NR
21305	DELICIAS	Upala	NR	NR	NR	NR
21306	DOS RÍOS	Upala	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
21307	YOLILLAL	Upala	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%
21308	CANALETE	Upala	100.00%	93.25%	5.00%	50.00%
21401	LOS CHILES	Los Chiles	100.00%	100.00%	46.15%	36.36%
21402	CAÑO NEGRO	Los Chiles	100.00%	100.00%	54.55%	25.00%
21403	EL AMPARO	Los Chiles	100.00%	87.00%	NR	66.67%
21404	SAN JORGE	Los Chiles	64.91%	100.00%	0.00%	50.00%
21501	SAN RAFAEL	Guatuso	100.00%	100.00%	16.67%	38.46%
21502	BUENAVISTA	Guatuso	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
21503	COTE	Guatuso	100.00%	100.00%	NR	100.00%
21504	KATIRA	Guatuso	100.00%	100.00%	25.00%	0.00%
30101	ORIENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	56.89%	47.40%
30102	OCCIDENTAL	Cartago	100.00%	100.00%	49.34%	46.85%
30103	CARMEN	Cartago	100.00%	100.00%	56.44%	53.00%
30104	SAN NICOLÁS	Cartago	100.00%	100.00%	49.04%	43.18%
30105	AGUACALIENTE O SAN FRANCISCO	Cartago	100.00%	100.00%	41.97%	41.20%
30106	GUADALUPE O ARENILLA	Cartago	100.00%	100.00%	45.50%	41.82%
30107	CORRALILLO	Cartago	100.00%	100.00%	20.00%	0.00%
30108	TIERRA BLANCA	Cartago	100.00%	100.00%	14.29%	55.56%
30109	DULCE NOMBRE	Cartago	100.00%	100.00%	44.35%	35.00%
30110	LLANO GRANDE	Cartago	100.00%	86.43%	100.00%	40.00%
30111	QUEBRADILLA	Cartago	100.00%	100.00%	49.14%	17.50%
30201	PARAÍSO	Paraíso	100.00%	100.00%	37.22%	40.40%
30202	SANTIAGO	Paraíso	100.00%	100.00%	4.29%	11.11%
30203	OROSI	Paraíso	100.00%	93.17%	34.65%	42.86%
30204	CACHÍ	Paraíso	100.00%	100.00%	28.30%	17.39%
30205	LLANOS DE SANTA LUCÍA	Paraíso	100.00%	100.00%	46.83%	46.41%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
30301	TRES RÍOS	La Unión	100.00%	100.00%	47.02%	32.17%
30302	SAN DIEGO	La Unión	100.00%	100.00%	45.93%	49.48%
30303	SAN JUAN	La Unión	100.00%	100.00%	30.41%	19.10%
30304	SAN RAFAEL	La Unión	100.00%	100.00%	45.58%	26.63%
30305	CONCEPCIÓN	La Unión	100.00%	100.00%	37.38%	36.79%
30306	DULCE NOMBRE	La Unión	100.00%	100.00%	48.46%	15.79%
30307	SAN RAMÓN	La Unión	100.00%	100.00%	43.77%	11.11%
30308	RÍO AZUL	La Unión	100.00%	100.00%	15.46%	0.00%
30401	JUAN VIÑAS	Jiménez	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30402	TUCURRIQUE	Jiménez	100.00%	93.81%	44.86%	43.48%
30403	PEJIBAYE	Jiménez	100.00%	100.00%	NR	NR
30501	TURRIALBA	Turrialba	100.00%	100.00%	53.70%	53.80%
30502	LA SUIZA	Turrialba	100.00%	100.00%	0.60%	100.00%
30503	PERALTA	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30504	SANTA CRUZ	Turrialba	100.00%	100.00%	3.85%	50.00%
30505	SANTA TERESITA	Turrialba	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30506	PAVONES	Turrialba	87.43%	92.49%	30.77%	33.33%
30507	TUIS	Turrialba	100.00%	NR	NR	NR
30508	TAYUTIC	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30509	SANTA ROSA	Turrialba	88.10%	100.00%	0.00%	0.00%
30510	TRES EQUIS	Turrialba	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
30511	LA ISABEL	Turrialba	100.00%	100.00%	5.88%	25.00%
30512	CHIRRIPÓ	Turrialba	NR	NR	NR	NR
30601	PACAYAS	Alvarado	100.00%	100.00%	68.21%	48.78%
30602	CERVANTES	Alvarado	100.00%	100.00%	9.43%	30.77%
30603	CAPELLADES	Alvarado	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
30701	SAN RAFAEL	Oreamuno	100.00%	100.00%	69.72%	66.98%
30702	COT	Oreamuno	100.00%	91.00%	34.81%	42.86%
30703	POTRERO CERRADO	Oreamuno	100.00%	86.41%	100.00%	0.00%
30704	CIPRESES	Oreamuno	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30705	SANTA ROSA	Oreamuno	71.60%	83.72%	NR	NR
30801	EL TEJAR	El Guarco	100.00%	100.00%	54.95%	48.43%
30802	SAN ISIDRO	El Guarco	100.00%	100.00%	50.95%	50.00%
30803	TOBOSI	El Guarco	100.00%	93.15%	60.80%	39.02%
30804	PATIO DE AGUA	El Guarco	NR	NR	NR	NR
40101	HEREDIA	Heredia	100.00%	100.00%	50.11%	27.22%
40102	MERCEDES	Heredia	100.00%	94.71%	56.70%	33.66%
40103	SAN FRANCISCO	Heredia	100.00%	100.00%	58.28%	31.79%
40104	ULLOA	Heredia	100.00%	100.00%	59.53%	41.33%
40105	VARABLANCA	Heredia	NR	NR	NR	NR
40201	BARVA	Barva	100.00%	91.74%	44.94%	6.67%
40202	SAN PEDRO	Barva	100.00%	100.00%	11.87%	10.96%
40203	SAN PABLO	Barva	100.00%	94.46%	52.79%	36.84%
40204	SAN ROQUE	Barva	100.00%	94.40%	53.88%	10.26%
40205	SANTA LUCÍA	Barva	100.00%	93.55%	47.84%	23.42%
40206	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	Barva	100.00%	100.00%	0.44%	50.00%
40301	SANTO DOMINGO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	47.15%	57.75%
40302	SAN VICENTE	Santo Domingo	100.00%	100.00%	11.24%	48.20%
40303	SAN MIGUEL	Santo Domingo	100.00%	100.00%	56.21%	32.39%
40304	PARACITO	Santo Domingo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
40305	SANTO TOMÁS	Santo Domingo	100.00%	92.22%	19.61%	39.66%
40306	SANTA ROSA	Santo Domingo	100.00%	100.00%	44.94%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
40307	TURES	Santo Domingo	100.00%	100.00%	41.76%	100.00%
40308	PARÁ	Santo Domingo	100.00%	90.55%	38.82%	50.00%
40401	SANTA BÁRBARA	Santa Bárbara	100.00%	92.87%	35.02%	42.65%
40402	SAN PEDRO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	17.46%	34.38%
40403	SAN JUAN	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	63.51%	32.00%
40404	JESÚS	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	15.74%	29.17%
40405	SANTO DOMINGO	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	NR	50.00%
40406	PURABÁ	Santa Bárbara	100.00%	100.00%	58.67%	35.71%
40501	SAN RAFAEL	San Rafael	100.00%	100.00%	48.45%	25.06%
40502	SAN JOSECITO	San Rafael	100.00%	100.00%	63.85%	28.57%
40503	SANTIAGO	San Rafael	100.00%	94.46%	61.55%	32.62%
40504	ÁNGELES	San Rafael	100.00%	90.42%	54.76%	29.63%
40505	CONCEPCIÓN	San Rafael	100.00%	100.00%	100.00%	60.61%
40601	SAN ISIDRO	San Isidro	100.00%	100.00%	60.83%	49.48%
40602	SAN JOSÉ	San Isidro	100.00%	100.00%	31.98%	36.36%
40603	CONCEPCIÓN	San Isidro	100.00%	91.67%	100.00%	42.86%
40604	SAN FRANCISCO	San Isidro	100.00%	91.42%	16.46%	22.22%
40701	SAN ANTONIO	Belén	100.00%	100.00%	46.90%	31.56%
40702	LA RIBERA	Belén	100.00%	93.57%	48.85%	32.47%
40703	LA ASUNCIÓN	Belén	100.00%	100.00%	55.02%	39.77%
40801	SAN JOAQUÍN	Flores	100.00%	93.66%	44.02%	19.87%
40802	BARRANTES	Flores	100.00%	100.00%	54.51%	37.50%
40803	LLORENTE	Flores	100.00%	100.00%	23.62%	15.38%
40901	SAN PABLO	San Pablo	100.00%	100.00%	46.38%	28.71%
40902	RINCÓN DE SABANILLA	San Pablo	100.00%	100.00%	100.00%	58.78%
41001	PUERTO VIEJO	Sarapiquí	100.00%	100.00%	100.00%	57.14%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
41002	LA VIRGEN	Sarapiquí	100.00%	NR	NR	NR
41003	LAS HORQUETAS	Sarapiquí	89.36%	100.00%	100.00%	100.00%
41004	LLANURAS DEL GASPAR	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR
41005	CUREÑA	Sarapiquí	NR	NR	NR	NR
50101	LIBERIA	Liberia	100.00%	91.52%	52.78%	40.31%
50102	CAÑAS DULCES	Liberia	100.00%	100.00%	100.00%	NR
50103	MAYORGA	Liberia	NR	NR	NR	NR
50104	NACASCOLO	Liberia	100.00%	100.00%	18.50%	8.33%
50105	CURUBANDÉ	Liberia	100.00%	84.57%	1.69%	11.11%
50201	NICOYA	Nicoya	100.00%	100.00%	100.00%	41.45%
50202	MANSIÓN	Nicoya	100.00%	92.62%	100.00%	0.00%
50203	SAN ANTONIO	Nicoya	NR	NR	NR	NR
50204	QUEBRADA HONDA	Nicoya	NR	NR	NR	NR
50205	SÁMARA	Nicoya	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
50206	NOSARA	Nicoya	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
50207	BELÉN DE NOSARITA	Nicoya	100.00%	NR	NR	NR
50301	SANTA CRUZ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	6.38%	9.56%
50302	BOLSÓN	Santa Cruz	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50303	VEINTISIETE DE ABRIL	Santa Cruz	100.00%	93.83%	3.28%	7.14%
50304	TEMPATE	Santa Cruz	81.64%	80.96%	25.51%	48.15%
50305	CARTAGENA	Santa Cruz	44.38%	NR	NR	NR
50306	CUAJINIQUEL	Santa Cruz	NR	NR	NR	NR
50307	DIRIÁ	Santa Cruz	100.00%	100.00%	66.88%	100.00%
50308	CABO VELAS	Santa Cruz	80.55%	100.00%	0.00%	0.00%
50309	TAMARINDO	Santa Cruz	100.00%	100.00%	10.70%	12.95%
50401	BAGACES	Bagaces	100.00%	100.00%	52.52%	41.82%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
50402	LA FORTUNA	Bagaces	NR	NR	NR	NR
50403	MOGOTE	Bagaces	100.00%	NR	NR	NR
50404	RÍO NARANJO	Bagaces	NR	NR	NR	NR
50501	FILADEFIA	Carrillo	89.11%	100.00%	0.00%	1.72%
50502	PALMIRA	Carrillo	100.00%	93.73%	31.58%	7.50%
50503	SARDINAL	Carrillo	100.00%	100.00%	57.26%	39.78%
50504	BELÉN	Carrillo	100.00%	100.00%	1.53%	7.69%
50601	CAÑAS	Cañas	100.00%	100.00%	38.72%	60.87%
50602	PALMIRA	Cañas	NR	NR	NR	NR
50603	SAN MIGUEL	Cañas	100.00%	100.00%	6.67%	0.00%
50604	BEBEDERO	Cañas	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
50605	POROZAL	Cañas	NR	NR	NR	NR
50701	LAS JUNTAS	Abangares	100.00%	100.00%	55.53%	52.94%
50702	SIERRA	Abangares	NR	NR	NR	NR
50703	SAN JUAN	Abangares	100.00%	NR	NR	NR
50704	COLORADO	Abangares	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
50801	TILARAN	Tilarán	100.00%	100.00%	42.04%	54.89%
50802	QUEBRADA GRANDE	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50803	TRONADORA	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50804	SANTA ROSA	Tilarán	100.00%	NR	NR	NR
50805	LÍBANO	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50806	TIERRAS MORENAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50807	ARENAL	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50808	CABECERAS	Tilarán	NR	NR	NR	NR
50901	CARMONA	Nandayure	NR	NR	NR	NR
50902	SANTA RITA	Nandayure	100.00%	100.00%	100.00%	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
50903	ZAPOTAL	Nandayure	NR	NR	NR	NR
50904	SAN PABLO	Nandayure	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
50905	PORVENIR	Nandayure	NR	NR	NR	NR
50906	BEJUCO	Nandayure	NR	NR	NR	NR
51001	LA CRUZ	La Cruz	79.66%	91.80%	36.27%	25.00%
51002	SANTA CECILIA	La Cruz	NR	NR	NR	NR
51003	LA GARITA	La Cruz	NR	NR	NR	NR
51004	SANTA ELENA	La Cruz	100.00%	NR	NR	NR
51101	HOJANCHA	Hojancha	NR	NR	NR	NR
51102	MONTE ROMO	Hojancha	NR	NR	NR	NR
51103	PUERTO CARRILLO	Hojancha	NR	NR	NR	NR
51104	HUACAS	Hojancha	NR	NR	NR	NR
51105	MATAMBÚ	Hojancha	NR	NR	NR	NR
60101	PUNTARENAS	Puntarenas	100.00%	79.16%	0.00%	100.00%
60102	PITAHAYA	Puntarenas	100.00%	100.00%	6.00%	13.04%
60103	CHOMES	Puntarenas	88.15%	93.04%	25.00%	42.11%
60104	LEPANTO	Puntarenas	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
60105	PAQUERA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60106	MANZANILLO	Puntarenas	100.00%	NR	NR	0.00%
60107	GUACIMAL	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60108	BARRANCA	Puntarenas	100.00%	100.00%	43.11%	28.71%
60109	MONTE VERDE	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60110	ISLA DEL COCO	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60111	CÓBANO	Puntarenas	NR	100.00%	0.00%	0.00%
60112	CHACARITA	Puntarenas	100.00%	100.00%	5.71%	20.00%
60113	CHIRA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
60114	ACAPULCO	Puntarenas	100.00%	100.00%	1.47%	0.00%
60115	EL ROBLE	Puntarenas	100.00%	100.00%	28.69%	28.75%
60116	ARANCIBIA	Puntarenas	NR	NR	NR	NR
60201	ESPIRITU SANTO	Esparza	100.00%	100.00%	42.86%	16.67%
60202	SAN JUAN GRANDE	Esparza	100.00%	NR	40.00%	0.00%
60203	MACACONA	Esparza	100.00%	92.64%	29.65%	20.00%
60204	SAN RAFAEL	Esparza	100.00%	100.00%	0.00%	NR
60205	SAN JERÓNIMO	Esparza	NR	NR	NR	NR
60206	CALDERA	Esparza	100.00%	100.00%	49.14%	14.29%
60301	BUENOS AIRES	Buenos Aires	100.00%	100.00%	41.68%	25.00%
60302	VOLCÁN	Buenos Aires	100.00%	NR	0.00%	NR
60303	POTRERO GRANDE	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60304	BORUCA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60305	PILAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60306	COLINAS	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60307	CHÁNGUENA	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60308	BOLLEY	Buenos Aires	NR	NR	NR	NR
60309	BRUNKA	Buenos Aires	100.00%	100.00%	0.00%	66.67%
60401	MIRAMAR	Montes de Oro	100.00%	94.13%	66.70%	5.88%
60402	LA UNIÓN	Montes de Oro	NR	NR	NR	NR
60403	SAN ISIDRO	Montes de Oro	81.67%	93.40%	23.74%	0.00%
60501	PUERTO CORTÉS	Osa	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%
60502	PALMAR	Osa	100.00%	100.00%	16.67%	22.22%
60503	SIERPE	Osa	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%
60504	BAHÍA BALLENA	Osa	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60505	PIEDRAS BLANCAS	Osa	100.00%	100.00%	33.33%	57.14%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
60506	BAHÍA DRAKE	Osa	NR	NR	NR	NR
60601	QUEPOS	Quepos	100.00%	90.44%	100.00%	30.91%
60602	SAVEGRE	Quepos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
60603	NARANJITO	Quepos	NR	NR	NR	NR
60701	GOLFITO	Golfito	100.00%	100.00%	100.00%	12.90%
60702	PUERTO JIMÉNEZ	Golfito	100.00%	100.00%	100.00%	38.89%
60703	GUAYCARÁ	Golfito	100.00%	100.00%	4.17%	28.57%
60704	PAVÓN	Golfito	NR	NR	NR	NR
60801	SAN VITO	Coto Brus	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
60802	SABALITO	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60803	AGUABUENA	Coto Brus	100.00%	100.00%	NR	NR
60804	LIMONCITO	Coto Brus	100.00%	NR	NR	NR
60805	PITTIER	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60806	GUTIÉRREZ BRAUN	Coto Brus	NR	NR	NR	NR
60901	PARRITA	Parrita	100.00%	100.00%	69.08%	43.73%
61001	CORREDOR	Corredores	100.00%	100.00%	33.98%	26.38%
61002	LA CUESTA	Corredores	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%
61003	CANOAS	Corredores	100.00%	100.00%	2.33%	50.00%
61004	LAUREL	Corredores	NR	NR	NR	NR
61101	JACÓ	Garabito	100.00%	100.00%	51.24%	46.94%
61102	TÁRCOLES	Garabito	100.00%	100.00%	66.67%	31.03%
70101	LIMÓN	Limón	100.00%	100.00%	28.98%	43.68%
70102	VALLE LA ESTRELLA	Limón	100.00%	100.00%	20.49%	54.17%
70103	RÍO BLANCO	Limón	100.00%	100.00%	55.63%	45.92%
70104	MATAMA	Limón	100.00%	100.00%	100.00%	34.78%
70201	GUÁPILES	Pococí	100.00%	100.00%	60.80%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**

Código	Nombre del Distrito	Nombre del Cantón	Área de cobertura (Artículo 41) (%)	Retardo Local (Artículo 44) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada descarga (Artículo 46) (%)	Relación velocidad medida respecto aprovisionada envío (Artículo 46) (%)
70202	JIMÉNEZ	Pococí	100.00%	100.00%	100.00%	33.90%
70203	RITA	Pococí	100.00%	100.00%	57.47%	46.67%
70204	ROXANA	Pococí	100.00%	88.48%	69.23%	26.67%
70205	CARIARI	Pococí	100.00%	100.00%	43.83%	50.00%
70206	COLORADO	Pococí	NR	NR	NR	NR
70207	LA COLONIA	Pococí	100.00%	100.00%	29.43%	54.55%
70301	SIQUIRRES	Siquirres	100.00%	100.00%	44.59%	53.79%
70302	PACUARITO	Siquirres	100.00%	100.00%	57.73%	33.33%
70303	FLORIDA	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70304	GERMANIA	Siquirres	100.00%	100.00%	46.28%	20.00%
70305	EL CAIRO	Siquirres	100.00%	100.00%	100.00%	23.33%
70306	LA ALEGRÍA	Siquirres	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%
70307	REVENTAZÓN	Siquirres	NR	NR	NR	NR
70401	BRATSI	Talamanca	100.00%	100.00%	10.91%	4.63%
70402	SIXAOLA	Talamanca	88.77%	100.00%	60.97%	28.57%
70403	CAHUITA	Talamanca	100.00%	100.00%	38.10%	9.09%
70404	TELIRE	Talamanca	NR	NR	NR	NR
70501	MATINA	Matina	100.00%	100.00%	18.13%	14.29%
70502	BATÁN	Matina	100.00%	100.00%	29.46%	46.43%
70503	CARRANDI	Matina	100.00%	100.00%	62.73%	45.71%
70601	GUÁCIMO	Guácimo	100.00%	100.00%	52.24%	100.00%
70602	MERCEDES	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	63.89%
70603	POCORA	Guácimo	100.00%	100.00%	44.55%	57.69%
70604	RÍO JIMÉNEZ	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%
70605	DUACARÍ	Guácimo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

San José, 23 de setiembre del 2021

**08958-SUTEL-DGC-2021**