

CALIDAD DE SERVICIOS MÓVILES 2020

¿CÓMO SE EVALÚA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÓVILES?

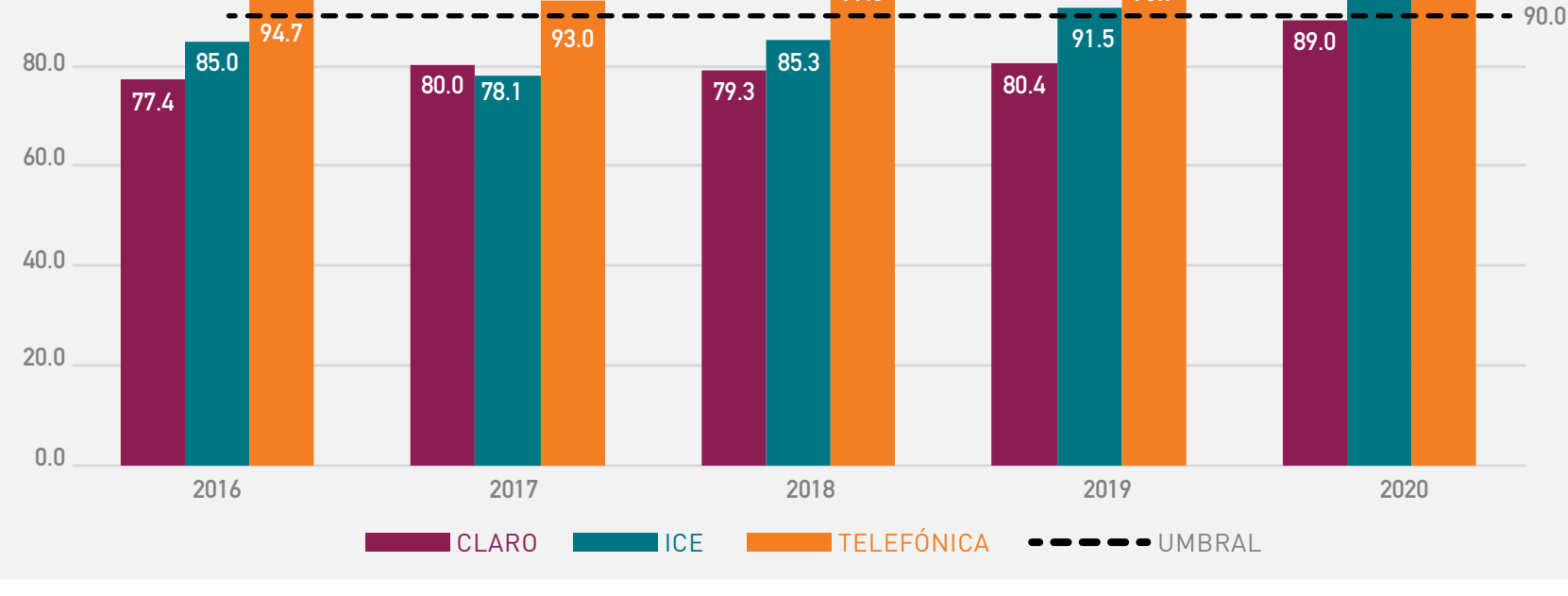
Las mediciones de los indicadores de calidad del servicio móvil se realizan a partir de un sistema de medición constituido por sondas instaladas en vehículos, que hacen recorridos a nivel nacional y evalúan de forma simultánea a los tres operadores móviles (Claro, ICE y Telefónica).



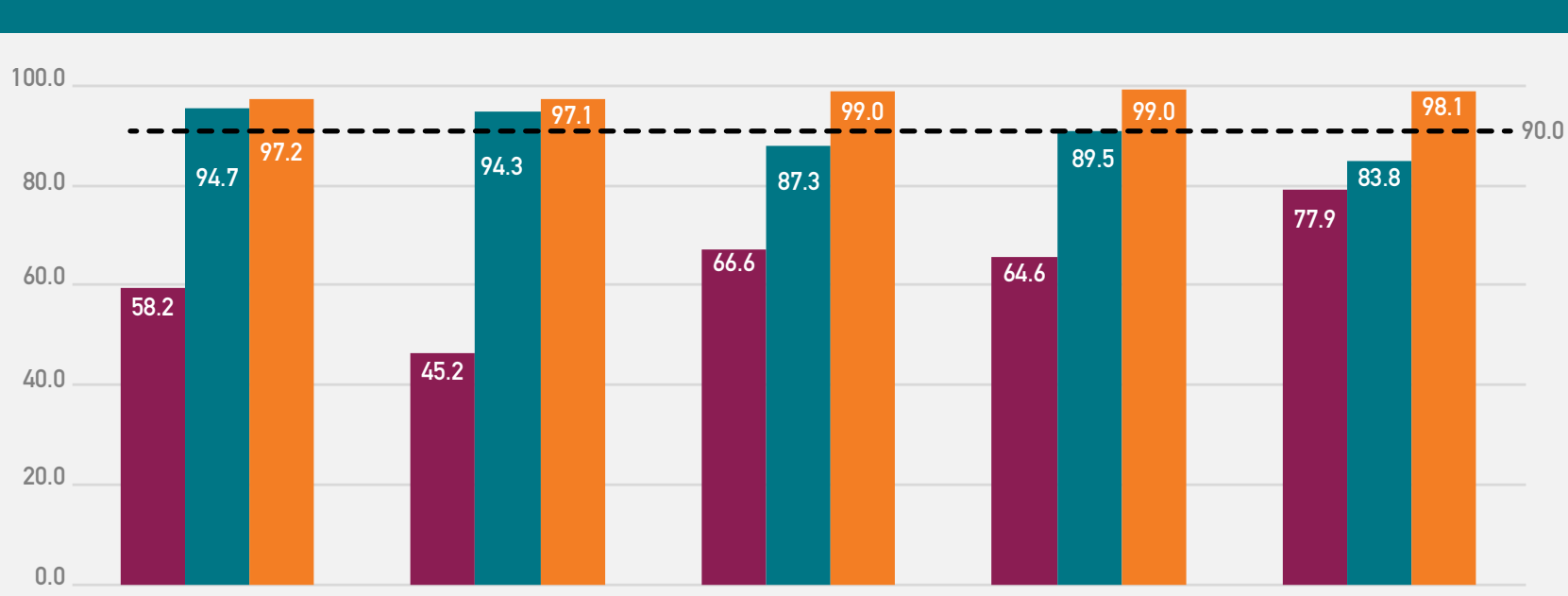
ÁREA DE COBERTURA DEL SERVICIO MÓVIL

El indicador "área de cobertura del servicio móvil" comprueba, con mediciones de campo, la cobertura publicada por el operador en su sitio WEB, tanto para las redes 3G como 4G, es decir, verifica la exactitud de lo publicado por los operadores, respecto de lo medido en campo. Los resultados son mejores cuanto más alto sea el porcentaje.

Porcentaje de muestras de cada operador que cumplen con el Área de Cobertura (precisión de cobertura) de la red 3G por operador, 2018-2020 (cifras en porcentaje)



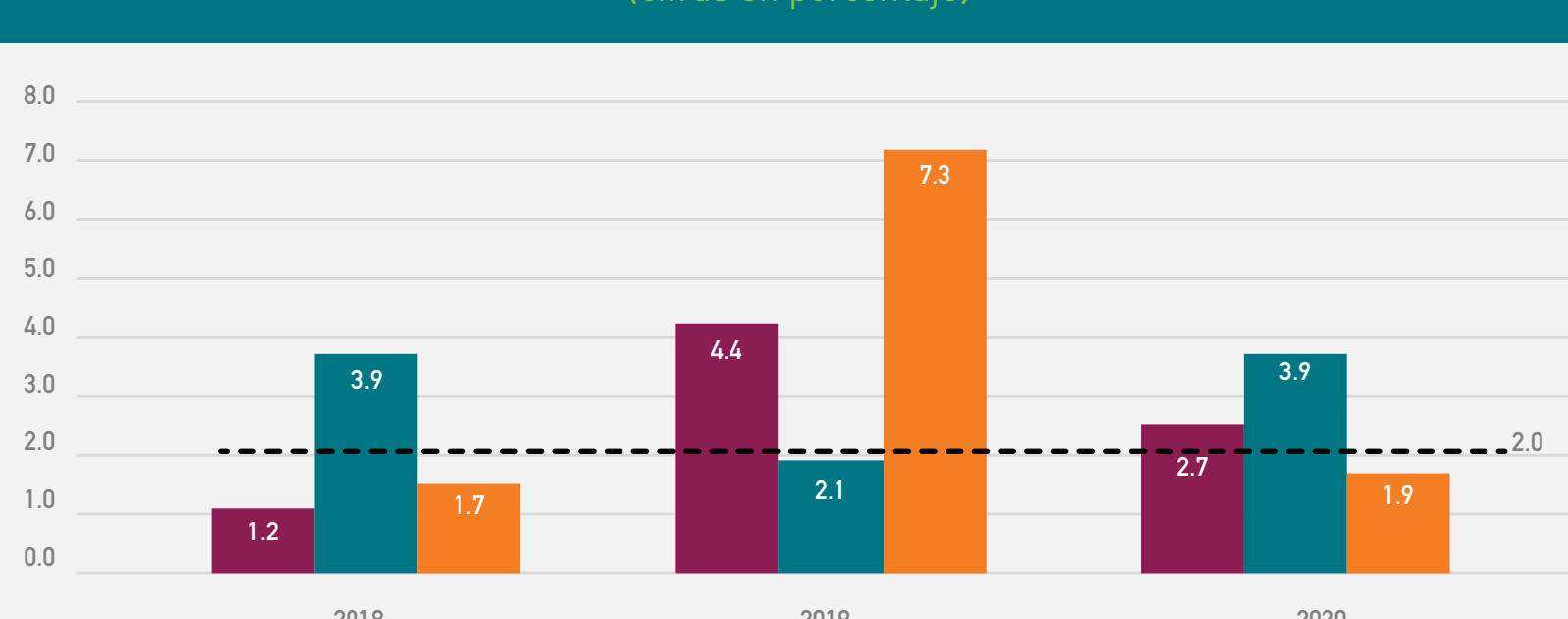
Porcentaje de muestras de cada operador que cumplen con el Área de Cobertura (precisión de cobertura) de la red 4G por operador, 2016-2020 (cifras en porcentaje)



LLAMADAS INTERRUPTIDAS

El indicador "llamadas interrumpidas" muestra el porcentaje de llamadas en curso que pierden la conexión debido a problemas en la red 3G del operador. Los resultados son mejores cuanto más bajo sea el porcentaje.

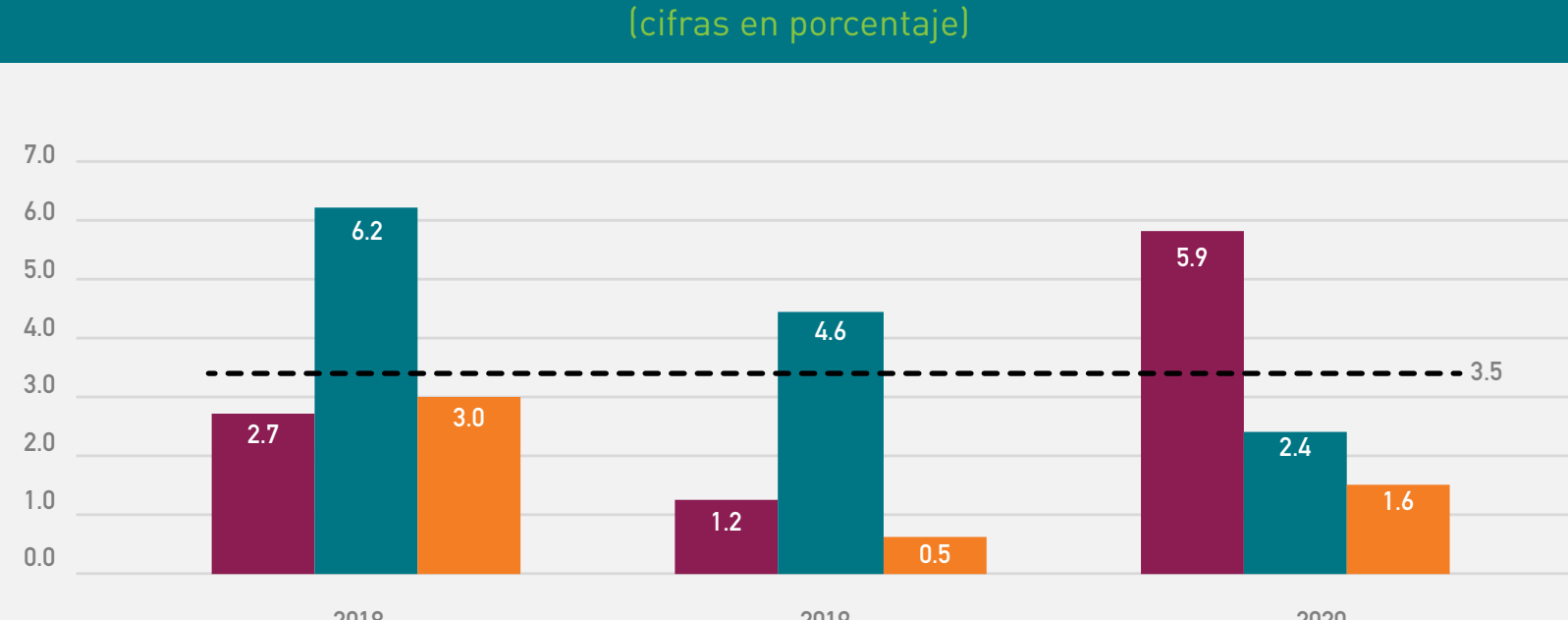
Porcentaje de llamadas interrumpidas por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 3G, 2018-2020 (cifras en porcentaje)



LLAMADAS NO EXITOSAS

El indicador "llamadas no exitosas" muestra el porcentaje de llamadas que no logran establecer conexión al momento de iniciar la llamada en la red 3G del operador. Los resultados son mejores cuanto más bajo sea el porcentaje.

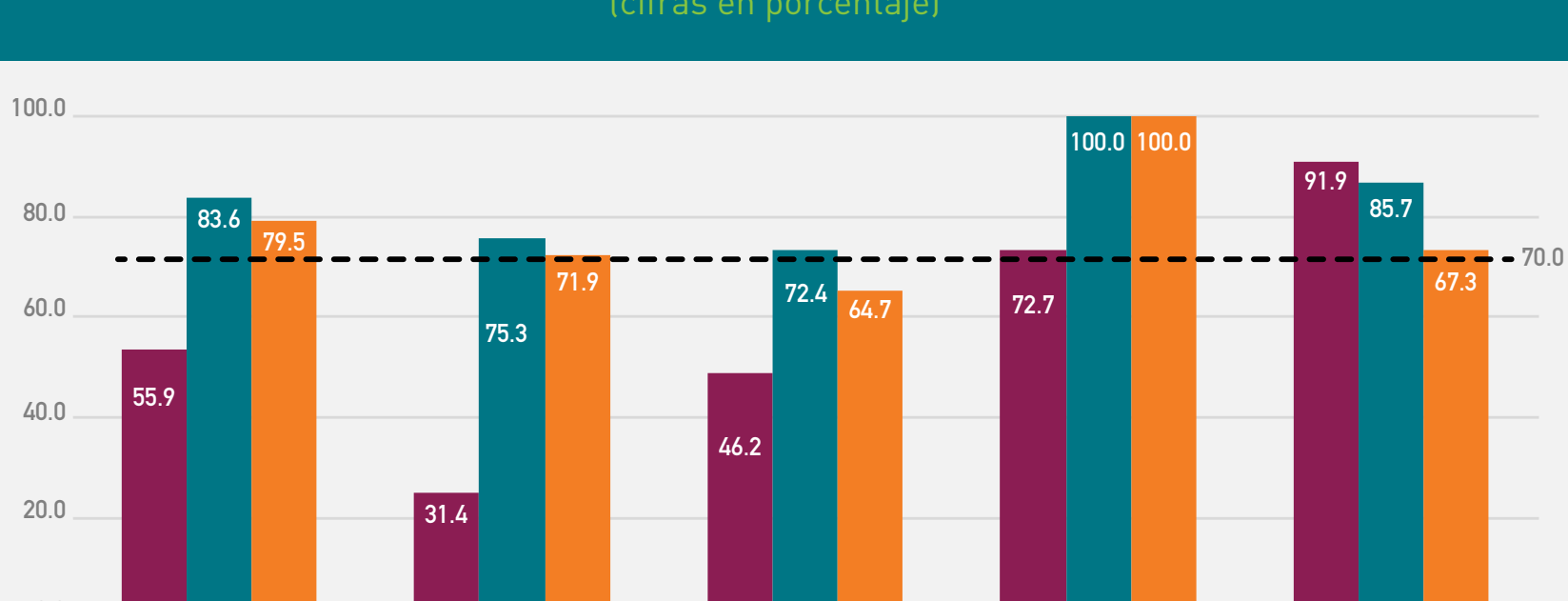
Porcentaje de llamadas no exitosas por operador para el servicio de telefonía móvil a través de la red 3G, 2018-2020 (cifras en porcentaje)



DESEMPEÑO DE LA VELOCIDAD DE DESCARGA 4G

El indicador "desempeño de la velocidad de descarga" muestra el porcentaje de velocidad que el usuario experimenta con respecto a lo contratado para la red 4G. Los resultados son mejores cuanto más alto sea el porcentaje.

Evolución del desempeño de la velocidad de descarga respecto de la velocidad provisionada (contratada) para la red 4G por operador, 2016-2020 (cifras en porcentaje)

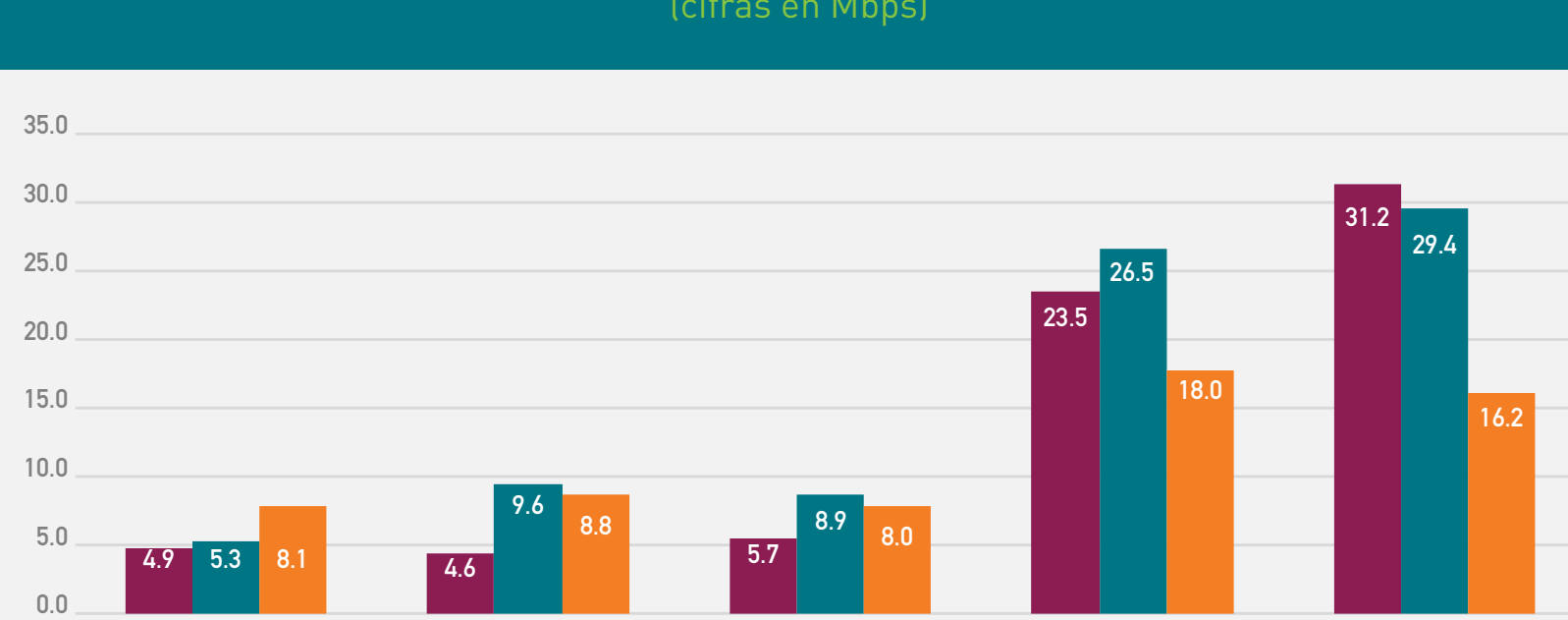


VELOCIDAD DE DESCARGA

Corresponde al histórico de las velocidades de descarga en las redes 3G y 4G obtenidas a partir de las mediciones de SUTEL para distintos planes comerciales.

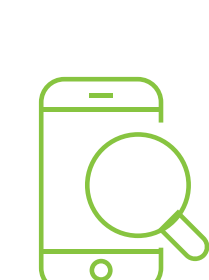
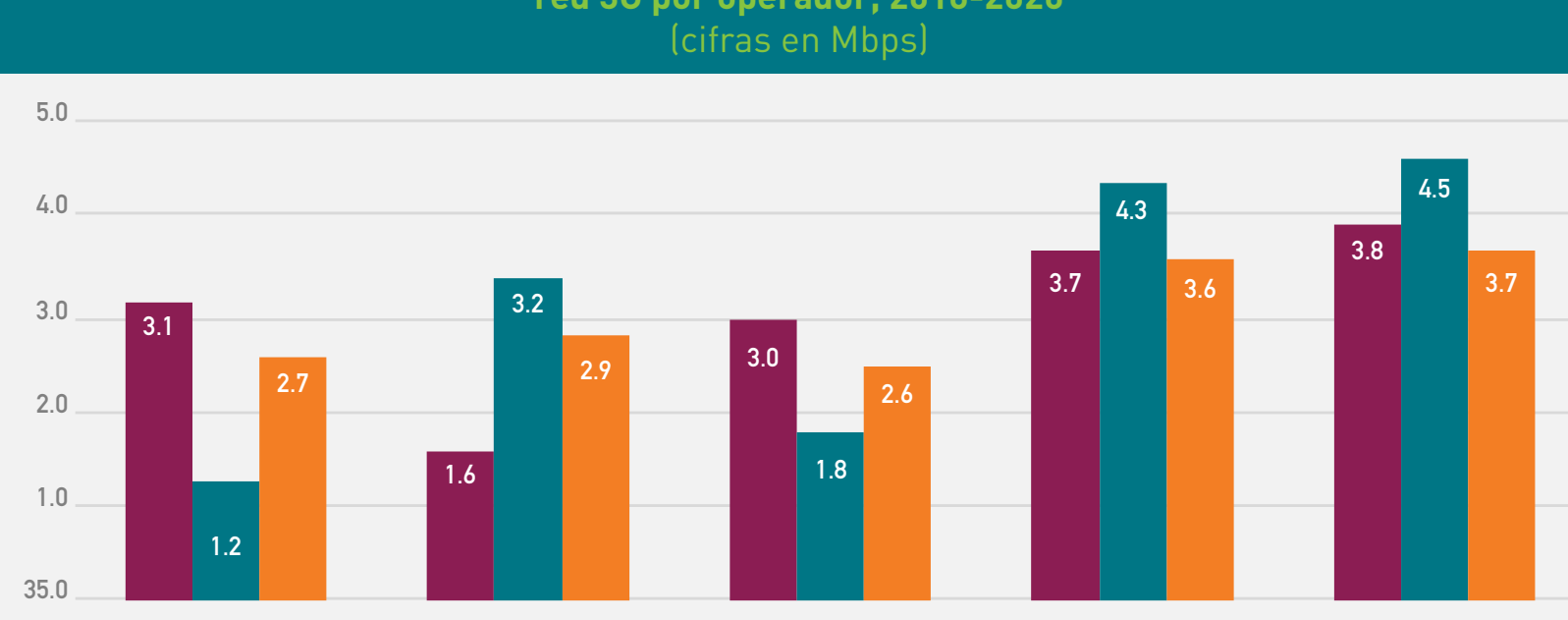
Las velocidades de descarga contratadas en tecnología 4G para las mediciones ejecutadas en el año 2020 fueron de 12 Mbps para Claro, 12 Mbps para la ICE y 20 Mbps para Telefónica.

Evolución de la velocidad de descarga promedio para la red 4G por operador, 2018-2020 (cifras en Mbps)



Las velocidades de descarga contratadas en tecnología 3G para las mediciones ejecutadas en el año 2020 fueron de 5 Mbps para Claro, 3 Mbps para la ICE y 6 Mbps para Telefónica.

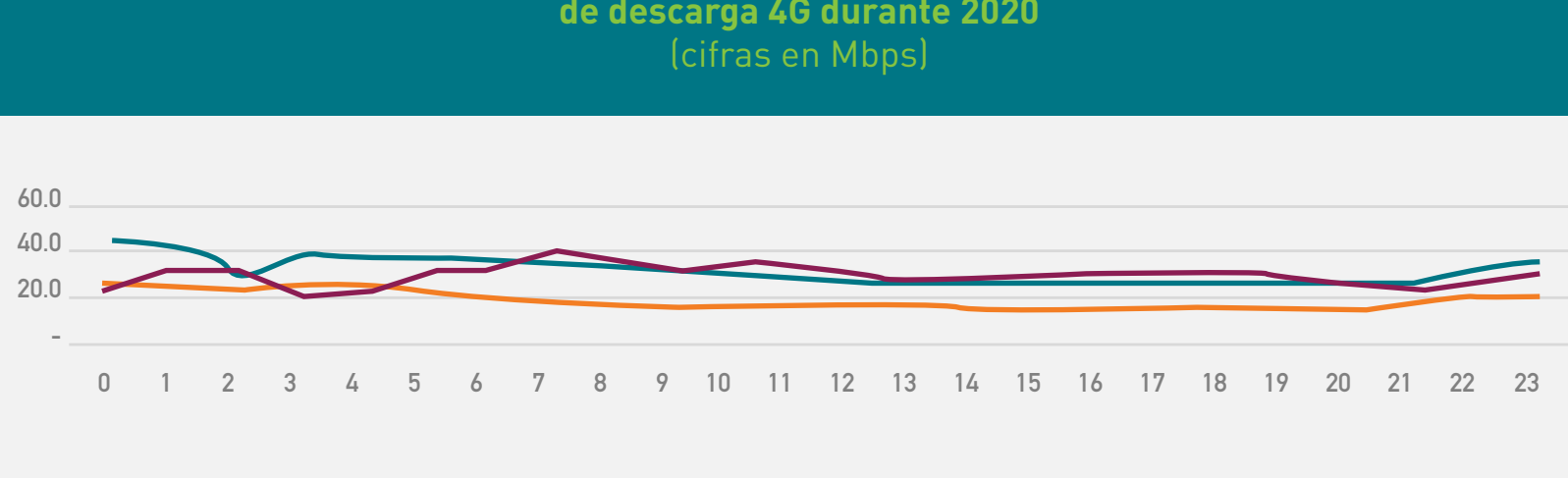
Evolución de la velocidad de descarga promedio para la red 3G por operador, 2016-2020 (cifras en Mbps)



COMPORTAMIENTO DE LA VELOCIDAD 4G DURANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA

Corresponde a las velocidades promedio a lo largo de todo el año 2020 para cada una de las 24 horas del día, tanto para la descarga como para el envío de datos, y muestra la estabilidad del servicio a lo largo del día.

Evolución del comportamiento 24-horas de la velocidad de descarga 4G durante 2020 (cifras en Mbps)



Evolución del comportamiento 24-horas de la velocidad de descarga 4G durante 2020 (cifras en Mbps)

