

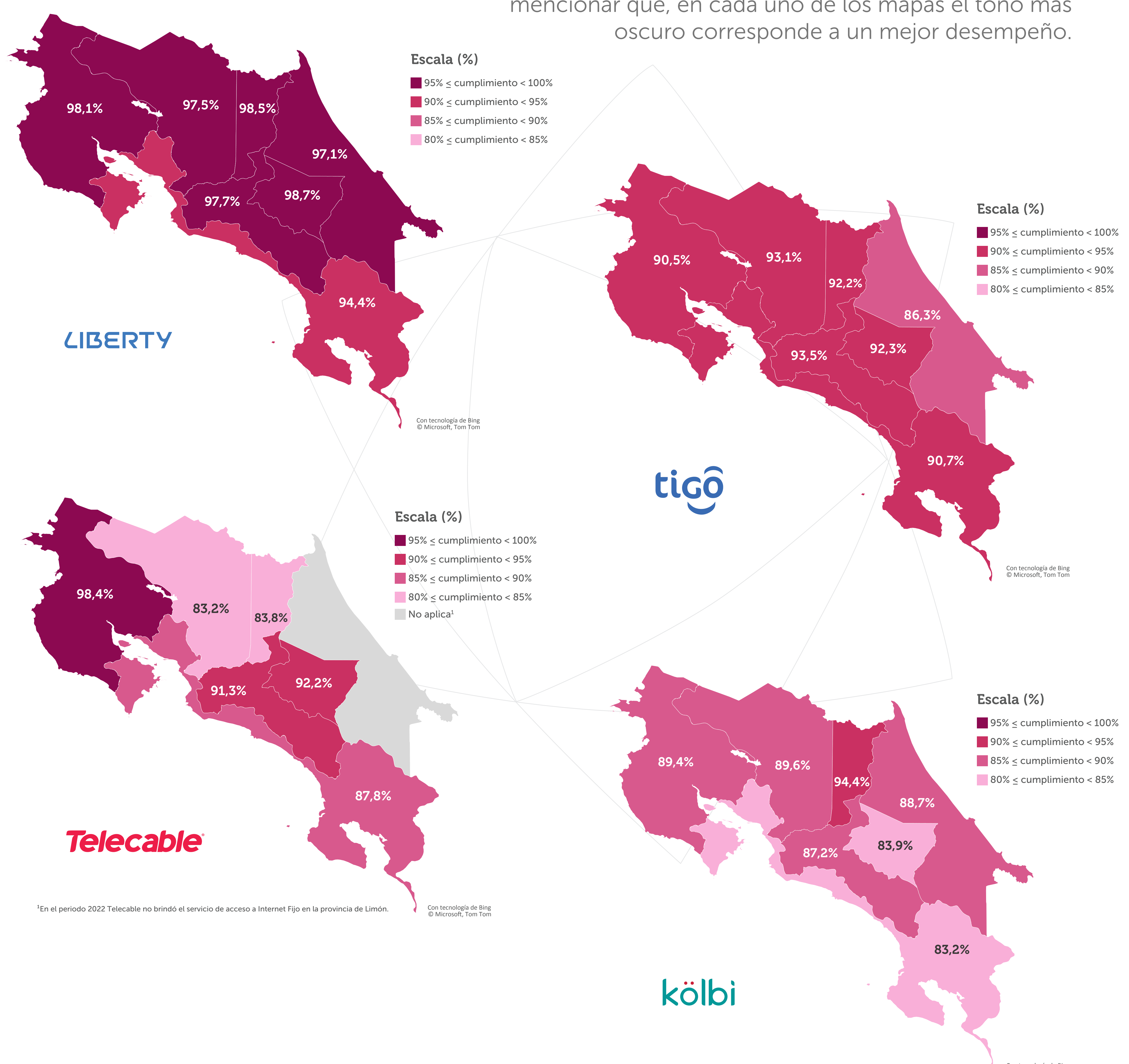
ASÍ SE COMPORTÓ EL INTERNET FIJO EN COSTA RICA DURANTE EL AÑO 2022

Las mediciones para la evaluación nacional de la calidad de los servicios de acceso a Internet fijo se realizaron entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022.

DESEMPEÑO PROMEDIO DE LA VELOCIDAD DE DESCARGA

Evalúa la capacidad de **recepción de datos** de los usuarios y lo compara contra la velocidad contratada, es decir, es una medida de **cuánto se obtiene en relación con lo que se contrata**, por lo que los resultados son mejores cuanto más alto sea su valor numérico. **El valor máximo** establecido es de **100%** y el umbral reglamentario es del **80%**.

A continuación, se presentan los resultados por operador con los valores promedio obtenidos para este indicador, ordenados e iniciando con el de mejor desempeño a nivel país durante el año 2022: **Liberty** de 97,6%; **Tigo** de 92,2%; **Telecable** de 89,1%; y **Kölbi** de 88,2%. Cabe mencionar que, en cada uno de los mapas el tono más oscuro corresponde a un mejor desempeño.

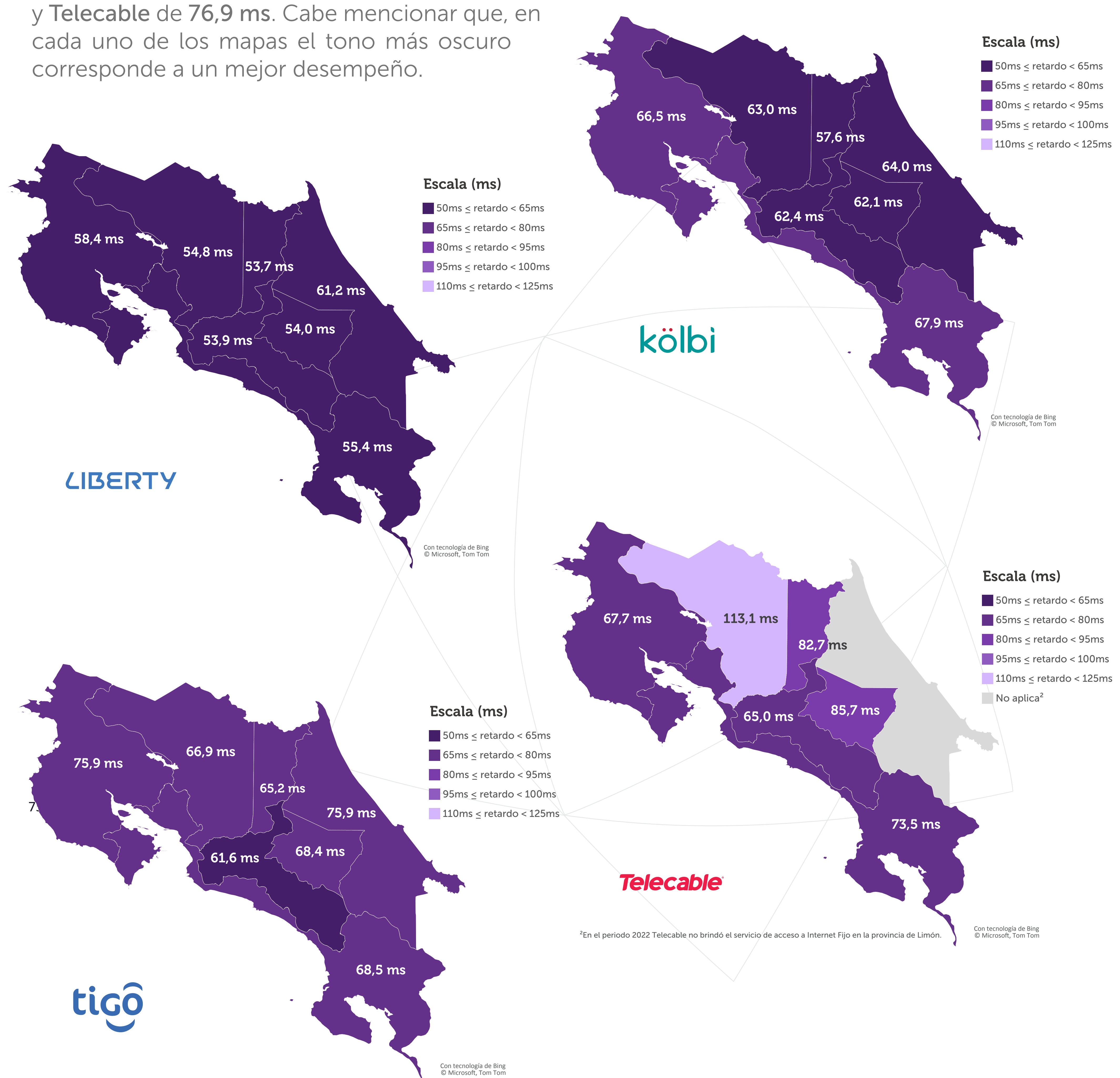


RETARDO INTERNACIONAL PROMEDIO

El indicador se mide en milisegundos y permite determinar el **tiempo de respuesta** de las redes de telecomunicaciones, es decir, es una medida de qué tan rápido se intercambian los datos a través de la red, por lo que **los resultados son mejores cuanto menor sea su valor numérico**. El umbral reglamentario es de 150 milisegundos (ms).

El **retardo internacional** se evalúa contra un servidor de medición ubicado fuera del territorio nacional, en uno de los principales IXP (punto de interconexión de Internet) del mundo en Miami, Estados Unidos.

A continuación, se presentan los resultados por operador con los valores promedio obtenidos para este indicador, ordenados e iniciando con el de mejor desempeño a nivel país durante el año 2022: **Liberty** de 54,8 ms; **Kölbi** de 62,5 ms; **Tigo** de 66,9 ms; y **Telecable** de 76,9 ms. Cabe mencionar que, en cada uno de los mapas el tono más oscuro corresponde a un mejor desempeño.



Para mayor detalle se puede consultar el informe completo con gráficos nacionales y provinciales en el enlace: <https://www.sutel.go.cr/pagina/redes-fijas-internet-fijo>.

También se recomienda consultar el mapa en línea con los resultados más recientes en el siguiente enlace: <https://visorcalidad.sutel.go.cr/>