



Así se comportó el Internet fijo en Costa Rica durante el año 2021

Retardo local

El indicador se mide en milisegundos y permite determinar el tiempo de respuesta de las redes de telecomunicaciones, es decir, es una medida de qué tan rápido se intercambian los datos a través de la red, por lo que los resultados son mejores cuanto más bajo sea su valor numérico.

El retardo local se evalúa contra un servidor de medición ubicado dentro del territorio nacional, en el principal IXP (punto de interconexión de Internet) de Costa Rica.

Retardo Local promedio por operador para el servicio de acceso a Internet, 2021 (cifras en milisegundos)

 Cabletica
 22.0

 ICE
 14.6

 Telecable
 27.5

 Tigo
 17.5

En el promedio general todos superaron el umbral de 50 ms

Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2021

Retardo internacional

El retardo internacional se evalúa contra un servidor de medición ubicado fuera del territorio nacional, en uno de los principales IXP (punto de interconexión de Internet) del mundo en Miami, Estados Unidos. Igualmente, los resultados de este indicador son mejores cuanto más bajo sea su valor numérico.

Retardo internacional promedio por operador para el servicio de acceso a Internet fijo, 2021 (cifras en milisegundos ms)

70.7

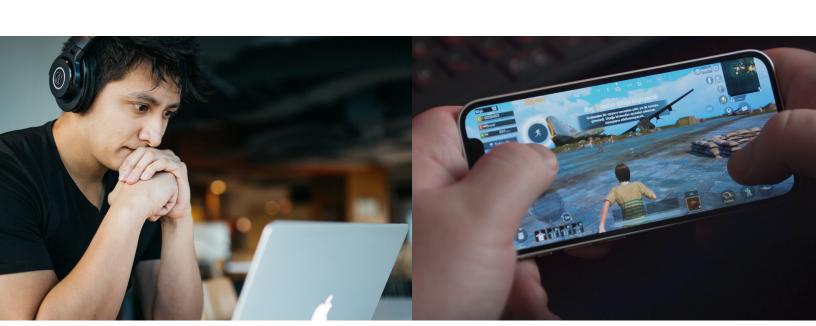
Cabletica 57.4

ICE 61.9

Telecable 79.4

En el promedio general todos superaron el umbral de 150 ms

Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2021

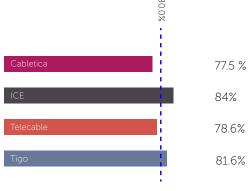


Desempeño de la velocidad de descarga

Evalúa la capacidad de **recepción de datos** de los usuarios y lo compara contra la velocidad contratada, es decir, es una medida de cuánto se obtiene en relación con lo que se contrata, por lo que los resultados son mejores cuanto más alto sea su valor numérico. El valor máximo establecido es de 100%. De estos resultados, es posible extraer que los operadores Cabletica y Telecable no alcanzan el umbral mínimo de 80 %.

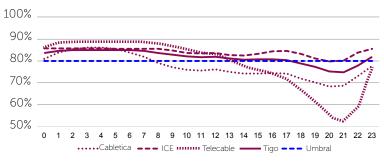
Las curvas con los resultados de las mediciones de desempeño de la velocidad de descarga muestran las variaciones de este indicador o su nivel de estabilidad a lo largo de las 24 horas del día.

Desempeño de la velocidada de descarga promedio por operador para el servicio de acceso a Internet fijo, 2021 (cifras en porcentajes)



• • • • Umbral • • • • Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2021

Comportamiento 24-horas del indicador Desempeño de la Velocidad de Descarga para todo el país, 2021 (cifras en porcentaje)



Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2021

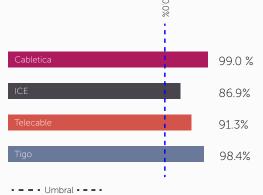
Desempeño de la velocidad de envío

Evalúa la capacidad **de transmisión de datos** de los usuarios y lo compara contra la velocidad contratada, es decir, es una medida de cuánto se obtiene en relación con lo que se contrata, por lo que los resultados son mejores cuanto más alto sea su valor numérico. El valor máximo establecido es de 100%.

Las curvas con los resultados de las mediciones de **desempeño de la velocidad de envío** muestran las variaciones de este indicador o su nivel de estabilidad a lo largo de las 24 horas del día.



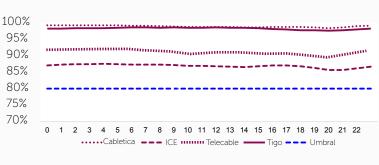
Desempeño de la Velocidad de Envío promedio por operador para el



Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2021

envío para todo el país, 2021 (cifras en porcentaje) •

Comportamiento 24-horas del indicador Desempeño de la Velocidad de



Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2021