

Calidad de servicios móviles 2021



¿Cómo se evalúa la calidad de los servicios móviles?

Las mediciones de los indicadores de calidad del servicio móvil se realizan a partir de un sistema de medición constituido por sondas instaladas en vehículos, que hacen recorridos a nivel nacional y evalúan de forma simultánea a los tres operadores móviles (Claro, Kólibi y Liberty).

01 Área de cobertura del servicio móvil (IM-14)



El indicador "área de cobertura del servicio móvil" comprueba, con mediciones de campo, la cobertura publicada por el operador en su sitio WEB para cada periodo correspondiente, tanto para las redes 3G como 4G, por lo que se le denomina "precisión de cobertura". Los resultados son mejores cuanto más alto sea el porcentaje.

Gráfico 1. Precisión de cobertura para la red 3G
Porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021 (cifras en porcentaje)

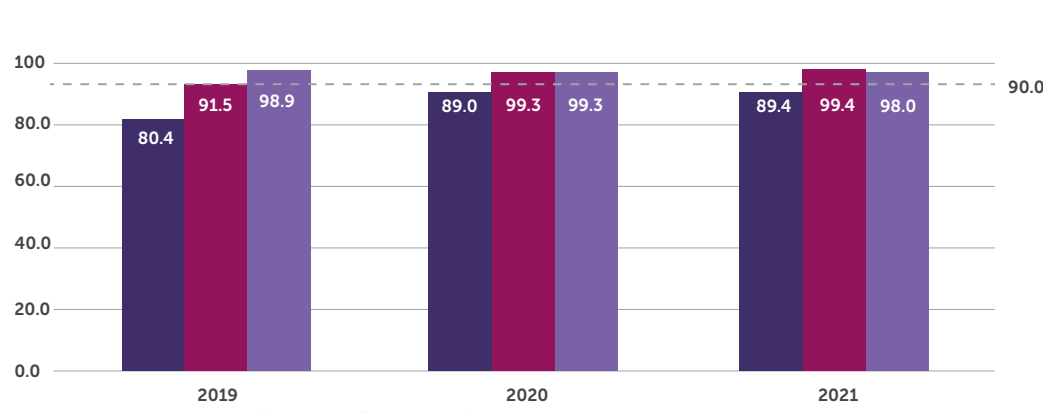
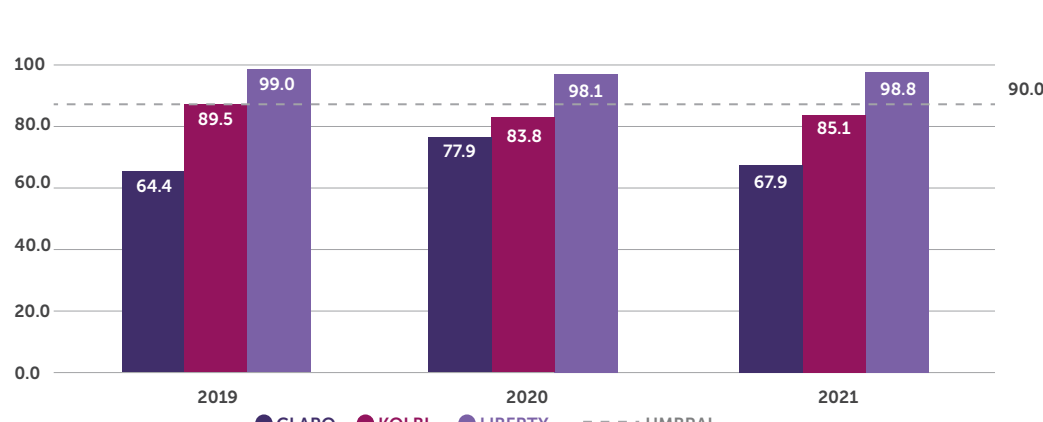


Gráfico 2. Precisión de cobertura para la red 4G
Porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021 (cifras de porcentaje)

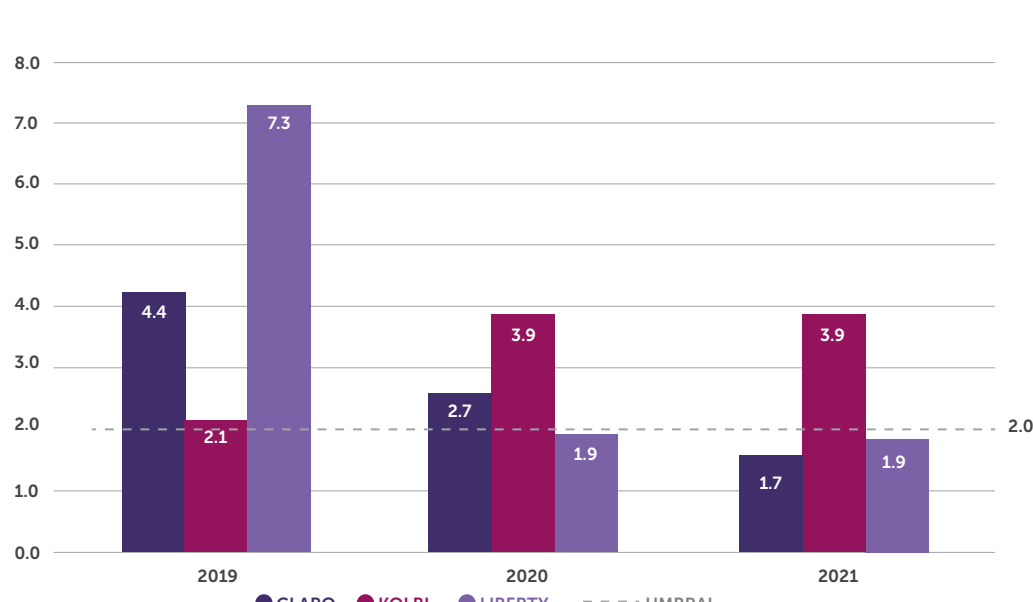


02 Porcentaje de llamadas interrumpidas (IM-13)



El indicador "llamadas interrumpidas" muestra el porcentaje de llamadas en curso que pierden la conexión debido a problemas en la red 3G del operador. Los resultados son mejores cuanto más bajo sea el porcentaje.

Gráfico 3. Porcentaje llamadas interrumpidas en la red 3G en los periodos 2019 a 2021 (cifras de porcentaje)

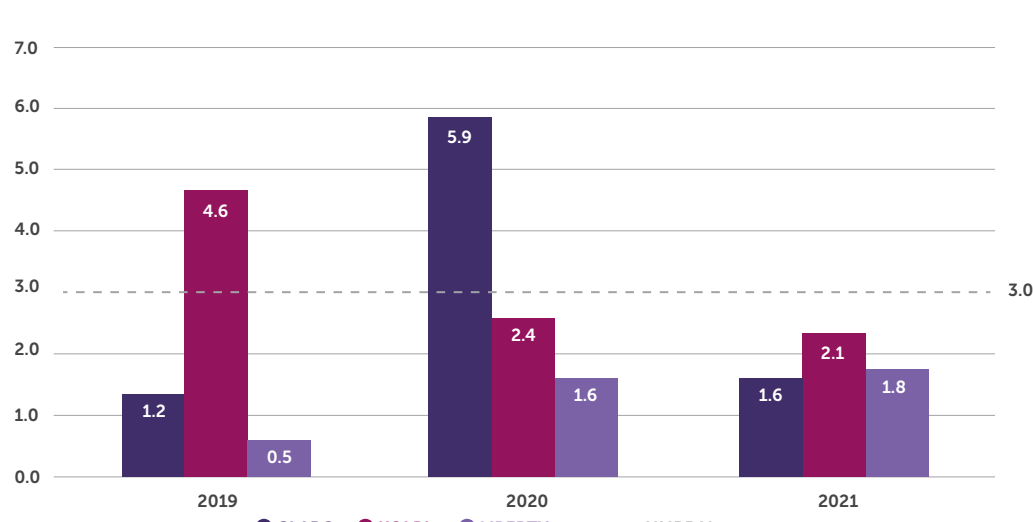


03 Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9)



El indicador "llamadas no exitosas" muestra el porcentaje de llamadas que no logran establecer conexión al momento de iniciar la llamada en la red 3G del operador. Los resultados son mejores cuanto más bajo sea el porcentaje.

Gráfico 4. Porcentaje de llamadas no exitosas en la red 3G en los periodos 2019 a 2021 (cifras de porcentaje)



04 Velocidad de descarga



Corresponde al resultado promedio de la velocidad obtenida por la SUTEL en mediciones de campo para planes comerciales específicos en las redes 3G y 4G de los operadores Claro, Kólibi y Liberty.

Gráfico 5. Evolución de la velocidad de descarga promedio en la red 4G en los periodos 2019 a 2021 (cifras en Mbps)

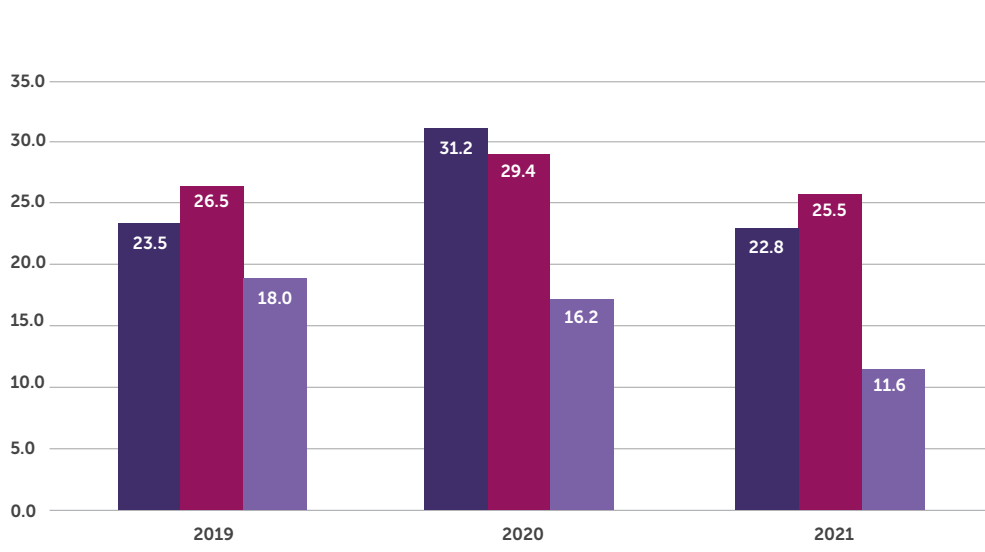


Gráfico 6. Evolución de la velocidad de descarga promedio en la red 3G en los periodos 2019 a 2021 (cifras en Mbps)

