

Encuestas de percepción sobre calidad de los servicios de telecomunicaciones

GUÍA DE USUARIO DE REPORTE INTERACTIVO

Paso 1

Seleccione el filtro por servicio de telecomunicaciones de interés: Servicios móviles, Internet fijo, televisión por suscripción y telefonía fija.



Paso 2

Seleccione entre las siguientes opciones para elegir la temática evaluada.

Paso 3

Puede filtrar por operador en cada uno de los servicios evaluados.

Paso 4

Con esta opción puede restablecer el filtro cuando lo requiera



Para mayor detalle se puede consultar el informe completo y las infografías correspondientes en el enlace: <https://www.sutel.go.cr/pagina/percepcion-de-los-usuarios>