



Resultados del Informe de Calidad del Servicio de Acceso a Internet Fijo 2020

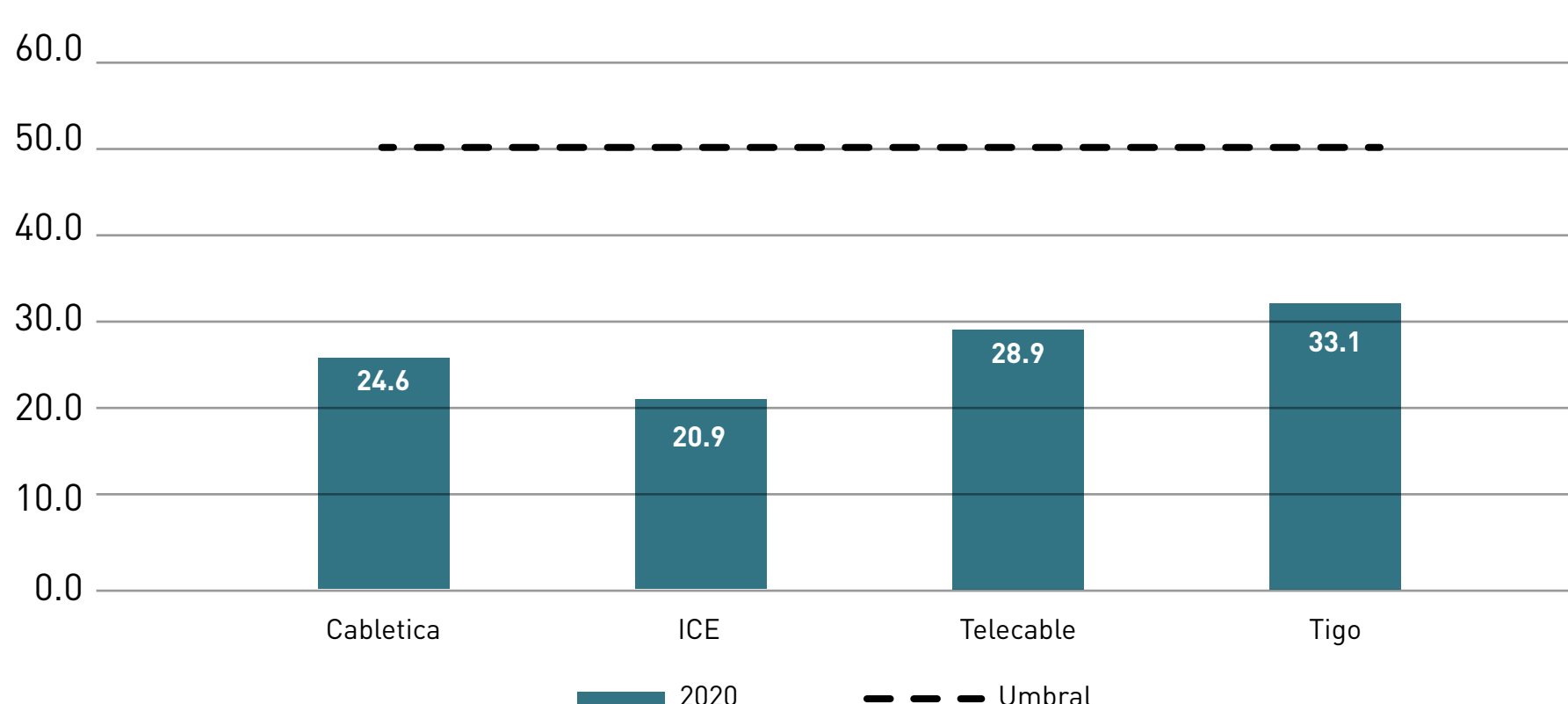


RETARDO LOCAL E INTERNACIONAL:

El indicador de retardo se mide en milisegundos y permite determinar el tiempo de respuesta de las redes de telecomunicaciones, es decir, es una medida de qué tan rápido se intercambian los datos a través de la red, por lo que los resultados son mejores cuanto más bajo sea su valor numérico.

El retardo local se evalúa contra un servidor de medición ubicado dentro del territorio nacional, en el principal IXP (punto de interconexión de Internet) de Costa Rica.

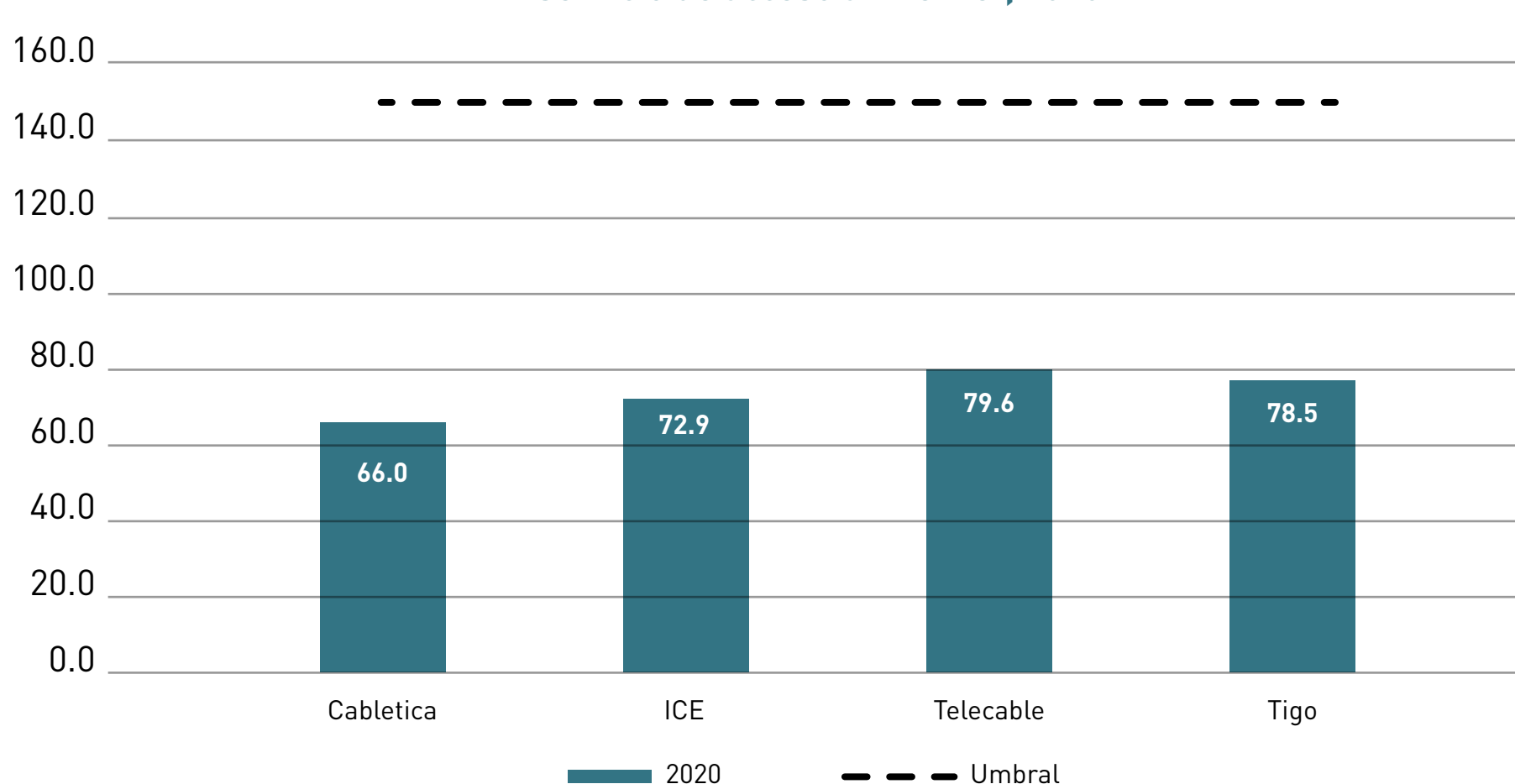
Retardo local promedio por operador para el servicio de acceso a Internet, 2020



Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2020

El retardo internacional se evalúa contra un servidor de medición ubicado fuera del territorio nacional, en uno de los principales IXP (punto de interconexión de Internet) del mundo en Miami, USA. Igualmente los resultados de este indicador son mejores cuanto más bajo sea su valor numérico.

Retardo internacional promedio por operador para el servicio de acceso a Internet, 2020



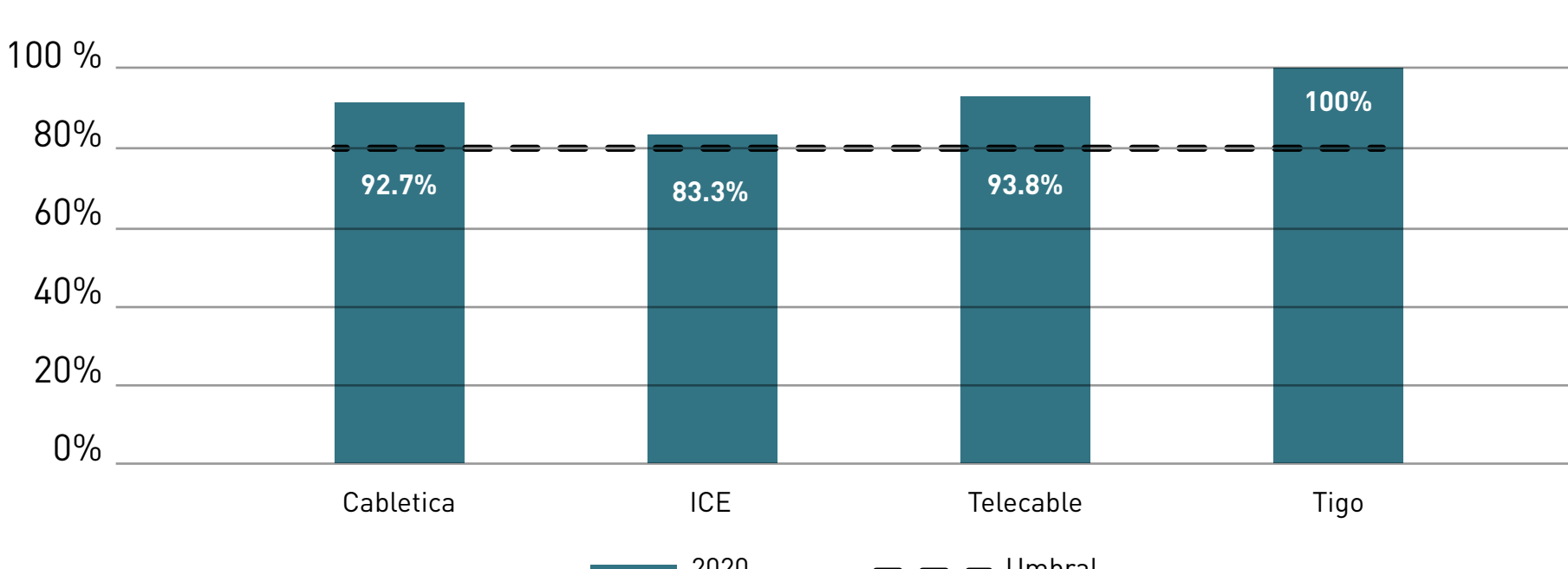
Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2020

DESEMPEÑO DE LA VELOCIDAD DE DESCARGA:

El indicador de desempeño de la velocidad de descarga evalúa la capacidad de recepción de datos de los usuarios, y lo compara contra la velocidad contratada, es decir, es una medida de cuánto se obtiene en relación con lo que se contrata, por lo que los resultados son mejores cuanto más alto sea su valor numérico. El valor máximo establecido es de 100 %.



Desempeño de la velocidad de descarga promedio por operador para el servicio de acceso a Internet fijo, 2020 (cifras en porcentajes)

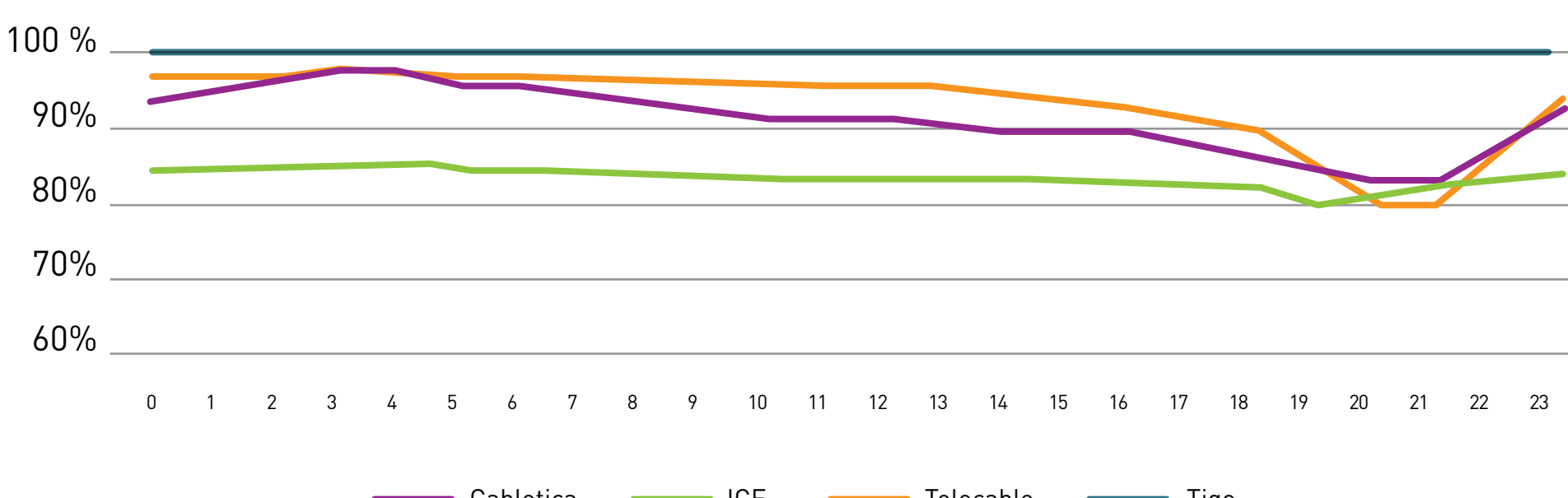


Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2020



VARIACIÓN DE LA VELOCIDAD DE DESCARGA DURANTE LAS 24-HORAS DEL DÍA:

Se presentan los resultados de las mediciones de desempeño de la velocidad de descarga, que muestran las variaciones de este indicador o su nivel de estabilidad a lo largo de las 24 horas del día.



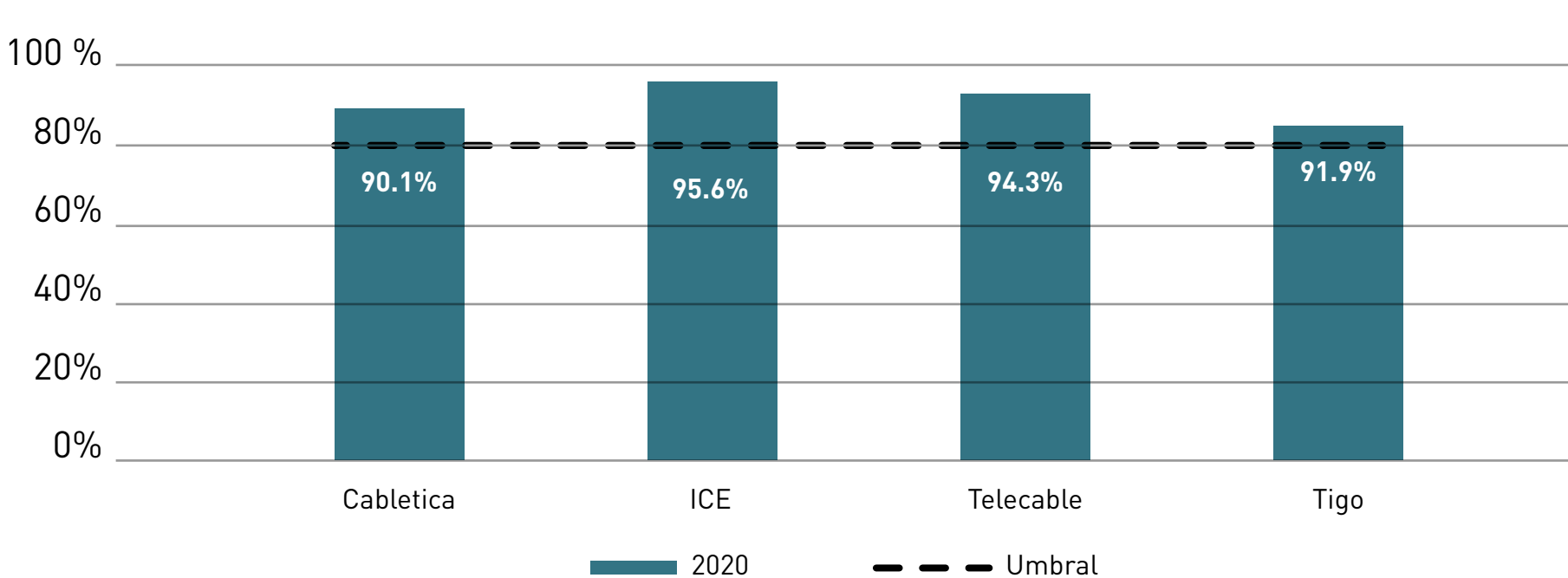
Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2020

DESEMPEÑO DE LA VELOCIDAD DE ENVÍO:

El indicador de desempeño de la velocidad de envío evalúa la capacidad de transmisión de datos de los usuarios, y lo compara contra la velocidad contratada, es decir, es una medida de cuánto se obtiene en relación con lo que se contrata, por lo que los resultados son mejores cuanto más alto sea su valor numérico. El valor máximo establecido es de 100 %.



Desempeño de la velocidad de envío promedio por operador para el servicio de acceso a Internet fijo, 2020 (cifras en porcentajes)

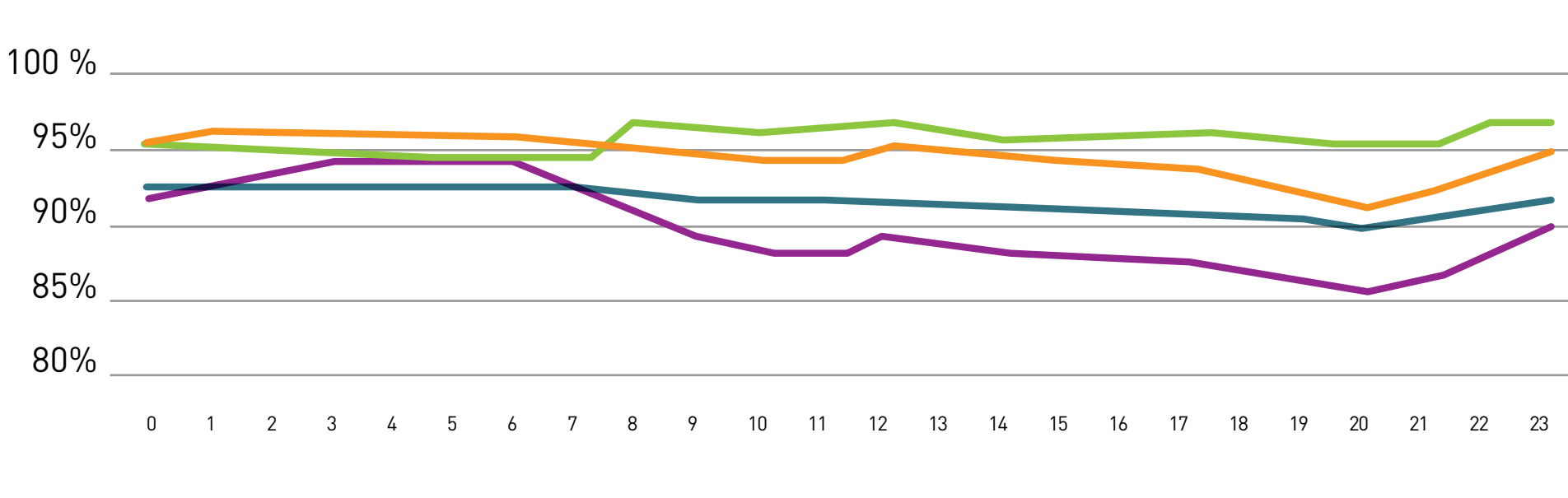


Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2020



VARIACIÓN DE LA VELOCIDAD DE ENVÍO DURANTE LAS 24-HORAS DEL DÍA:

Se presentan los resultados de las mediciones de desempeño de la velocidad de envío, que muestran las variaciones de este indicador o su nivel de estabilidad a lo largo de las 24 horas del día.



Fuente: Sutel, Dirección de Calidad, Costa Rica, 2020