

CALIDAD DE SERVICIOS MÓVILES 2022

¿CÓMO SE EVALÚA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÓVILES?

Las mediciones de los indicadores de calidad del servicio móvil se realizan a partir de un sistema de medición constituido por sondas instaladas en vehículos, por medio de las cuales se realizan recorridos a nivel nacional que permiten evaluar de forma simultánea a los tres operadores móviles Claro, Kölbi y Liberty.

1. VELOCIDAD DE DESCARGA

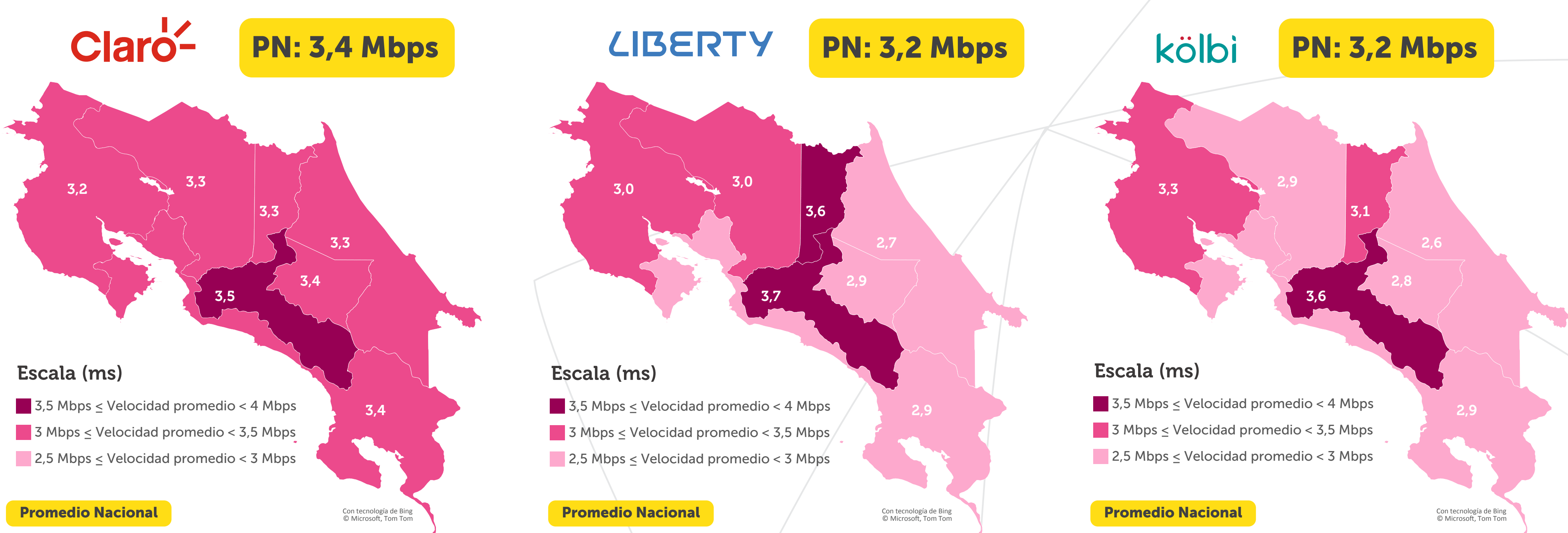
A continuación, se muestran los resultados de las velocidades de descarga promedio a nivel nacional por operador, para las tecnologías 3G y 4G, en el año 2022.

1.1. VELOCIDAD DE DESCARGA EN LA TECNOLOGÍA 3G

Los resultados por operador con los valores de velocidad de descarga promedio para la tecnología 3G, ordenados e iniciando con el de mejor desempeño a nivel país durante el año 2022 son: **Claro** de 3,4 Mbps; **Liberty** de 3,2 Mbps y **Kölbi** de 3,2 Mbps.

Seguidamente, se detalla la velocidad de descarga promedio por provincia para la red 3G en Mbps. Cabe mencionar que, en cada uno de los mapas el tono más oscuro corresponde a una mayor velocidad.

Figura 1. Velocidad de descarga en la red 3G por provincia para el año 2022 (cifras en Mbps)

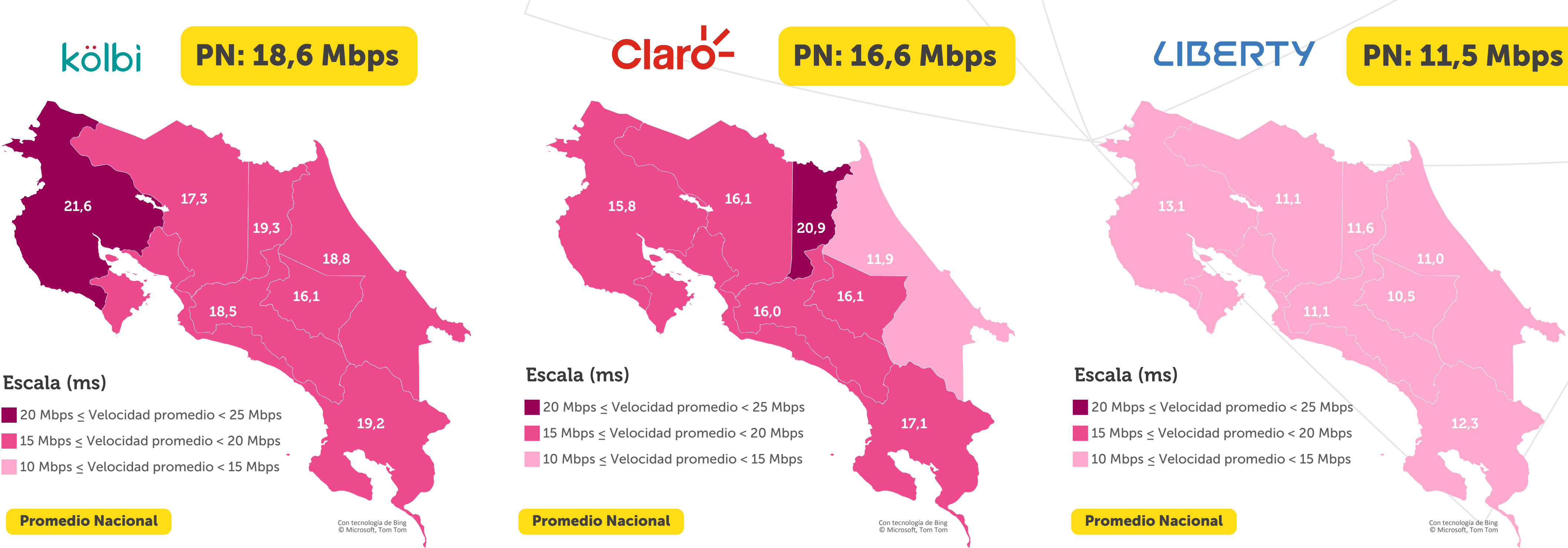


1.2. VELOCIDAD DE DESCARGA EN LA TECNOLOGÍA 4G

Los resultados por operador con los valores de velocidad de descarga promedio para la tecnología 4G, ordenados e iniciando con el de mejor desempeño a nivel país durante el año 2022 son: **Kölbi** de 18,6 Mbps, **Claro** de 16,6 Mbps y **Liberty** de 11,5 Mbps.

Seguidamente, se detalla la velocidad de descarga promedio por provincia para la red 4G en Mbps. Cabe mencionar que, en cada uno de los mapas el tono más oscuro corresponde a una mayor velocidad.

Figura 2. Velocidad de descarga promedio por provincia en la red 4G para el año 2022 (cifras en Mbps)



2.COBERTURA

El indicador “Área de cobertura del servicio móvil” se evalúa realizando una comparación de los niveles de intensidad de señal obtenidos en las mediciones de campo contra los niveles de intensidad de señal establecidos por los operadores en su cobertura del servicio móvil, publicados en sus sitios WEB. La comparación se efectúa para determinar qué porcentaje de la cobertura medida en campo es realmente equivalente a la cobertura que el operador reporta y publica en su sitio WEB.

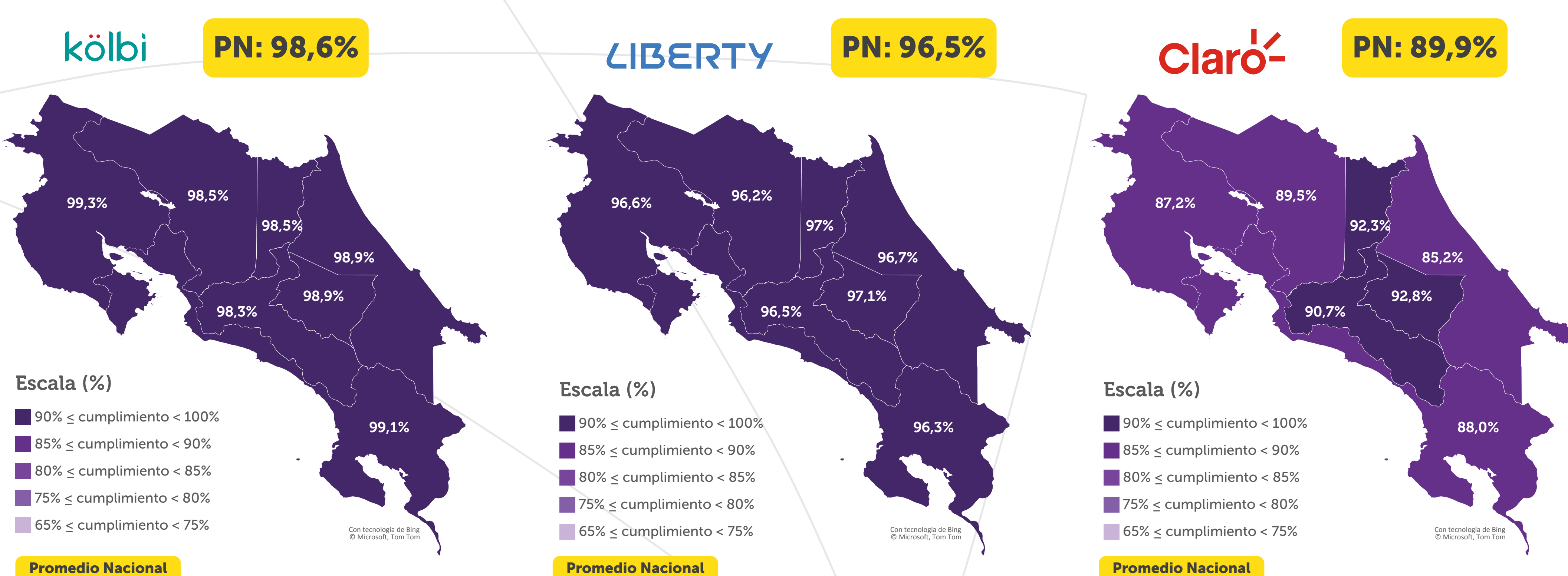
A continuación, se muestran los resultados del indicador “Área de cobertura del servicio móvil” a nivel nacional por operador, para las tecnologías 3G y 4G, en el año 2022.

2.1. COBERTURA MÓVIL TECNOLOGÍA 3G

Los resultados promedio nacionales por operador obtenidos para este indicador en la tecnología 3G, ordenados e iniciando con el de mejor desempeño a nivel país durante el año 2022 son: **Kölbi** de 98,6%; **Liberty** de 96,5% y **Claro** de 89,9%. El margen de tolerancia reglamentario es del 90%.

Cabe mencionar que, en cada uno de los mapas el tono más oscuro corresponde a un mejor desempeño.

Figura 3. Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) por provincia, para la red 3G por operador, para el año 2022

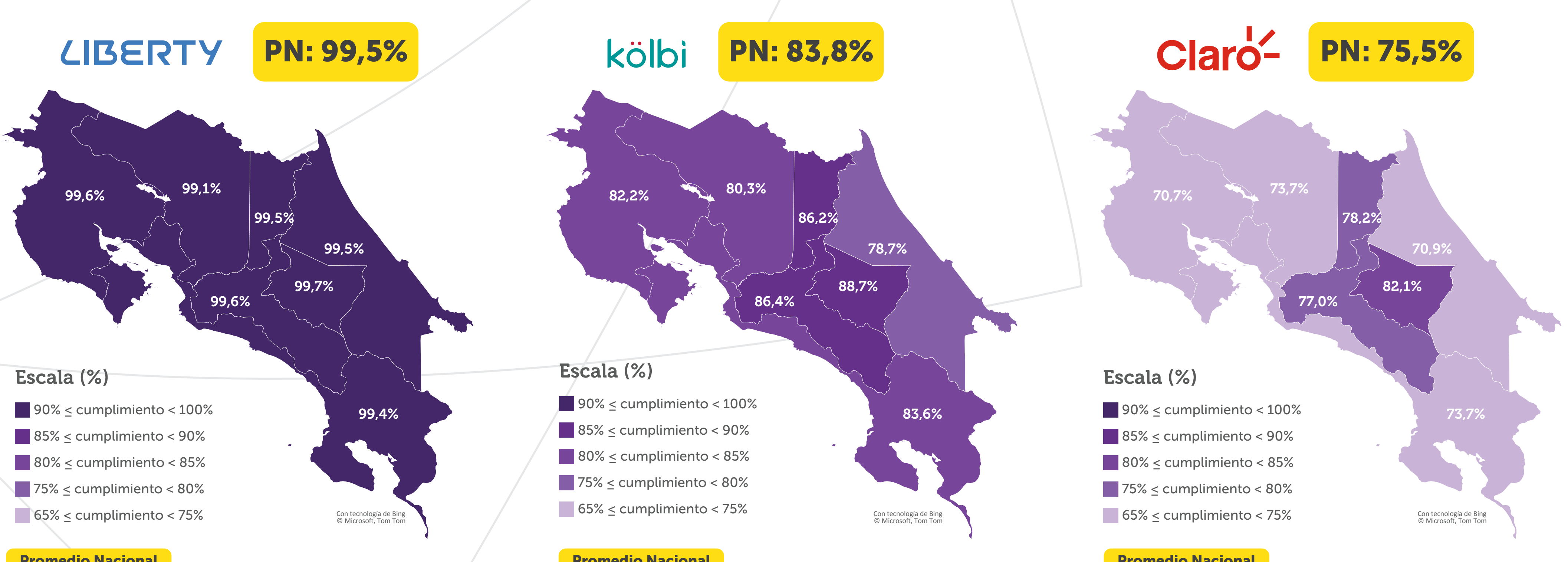


2.2. COBERTURA MÓVIL TECNOLOGÍA 4G

Los resultados promedio nacionales por operador obtenidos para este indicador en la tecnología 4G, ordenados e iniciando con el de mejor desempeño a nivel país durante el año 2022 son: **Liberty** de 99,5%; **Kölbi** de 83,8% y **Claro** de 75,5%. El margen de tolerancia reglamentario es del 90%.

Cabe mencionar que, en cada uno de los mapas el tono más oscuro corresponde a un mejor desempeño.

Figura 4. Porcentaje de área de cobertura (precisión de la cobertura) por provincia, para la red 4G por operador, para el año 2022



Para mayor detalle se puede consultar el informe completo con gráficos nacionales y provinciales en el enlace: <https://www.sutel.go.cr/pagina/redes-moviles-celulares>.