

REPORTE CANTONAL

Servicios fijos

2021



Contenido

- Introducción
- Aspectos generales
- Estado de las suscripciones
 - Total Nacional
 - Resumen provincial
 - Desglose por cantón
- Penetración cantonal de los servicios
 - Grupos destacados
 - Resumen provincial
- Cantidad de operadores
- Conclusiones
- Anexos

Introducción

Entre las funciones que realiza la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), se encuentra la recopilación de datos y producción de indicadores que permiten monitorear el comportamiento del mercado y brindar a la opinión pública información estadística objetiva y confiable. Por tanto, en este reporte se aprovechan los datos que han sido trabajados por la SUTEL sobre el total de suscripciones por cantón en los tres servicios fijos disponibles al público, como lo son: Internet fijo, telefonía fija y televisión por suscripción.

Se espera que los insumos aquí presentados, faciliten al usuario final, a los operadores y a otras instituciones; valores de utilidad sobre el desempeño del mercado, enfatizando en la variación de las suscripciones cantonales entre 2020 y 2021, la cantidad de operadores presentes por cantón y en la estimación de una tasa de penetración de estos servicios sobre la población de cada cantón.

Aspectos generales

El área de análisis económico de la Dirección General de Mercados (DGM), por segundo año consecutivo elabora el reporte cantonal de los servicios fijos de telecomunicaciones. Esto con el fin de incorporar elementos de análisis sobre la situación del mercado de la telecomunicaciones. Además, la Sutel tiene disponible en su sitio web informes y herramientas digitales para revisar la situación del mercado móvil si es necesario.

En particular, el presente reporte muestra información generada a partir de tres Indicadores de suscripciones que se recopilan al cierre de cada año.

Para ampliar los valores mencionados se utiliza la población de cada cantón para obtener una tasa de penetración cantonal. Además, del mismo indicador se conoce la cantidad de operadores presentes en cada canton, lo que permite hacer una comparativa de cuales cantones cuentan con una mayor disponibilidad de operadores.

Finalmente, se publican una serie de tablas con los valores utilizados para este análisis, con el fin de dotar de más herramientas al lector sobre el mercado de las telecomunicaciones.

Estado de las suscripciones

En primera instancia se muestran los datos recolectados sobre suscripciones de Internet fijo, telefonía fija y televisión por suscripción (televisión paga) en diciembre de 2021. A la vez se presentan valores comparativos con el mismo período de 2020. Se muestra el valor total de cada servicio y se da una noción de la distribución por cantón.

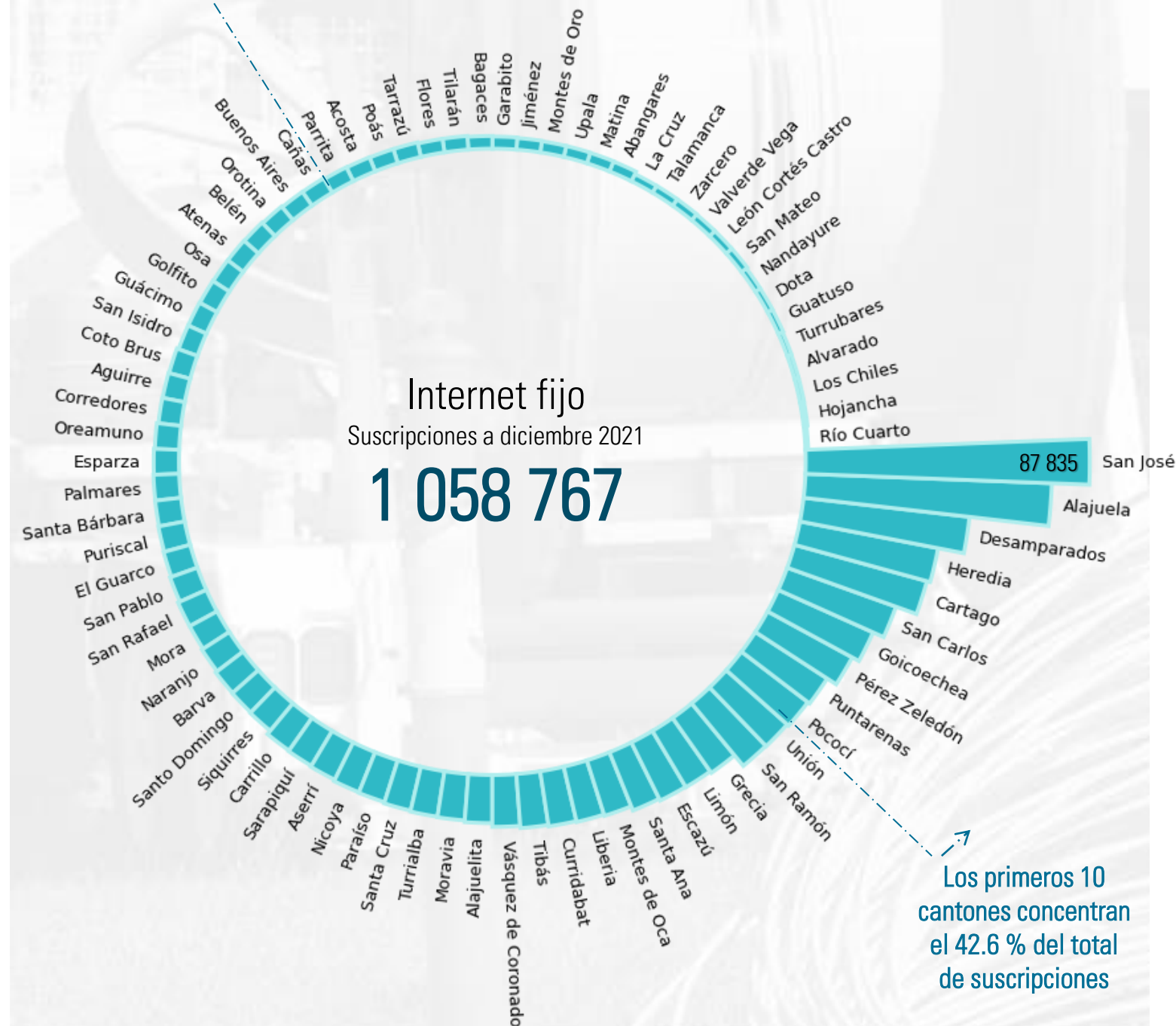
Luego, se presenta un resumen por provincia con datos comparativos entre estos periodos, por ejemplo, la variación interanual (cambio positivo o negativo en la cantidad de suscriptores), la cuota de participación de cada provincia sobre el total y la cantidad total de suscripciones al final de 2021 en cada servicio fijo.

**Total
nacional**



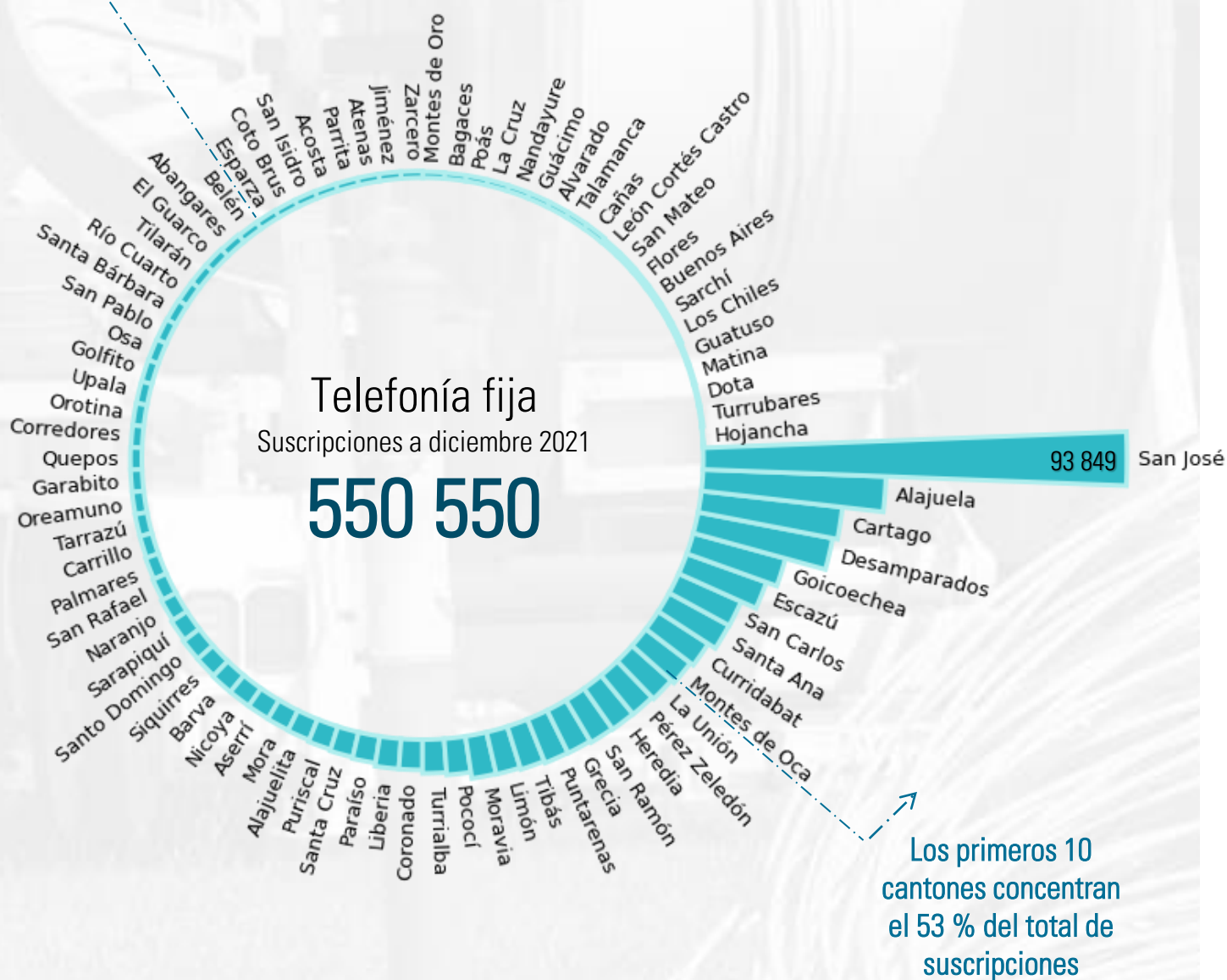
Total nacional: Internet fijo, 2021.

Cantones con menos de cinco mil suscripciones (7.3 % del total)

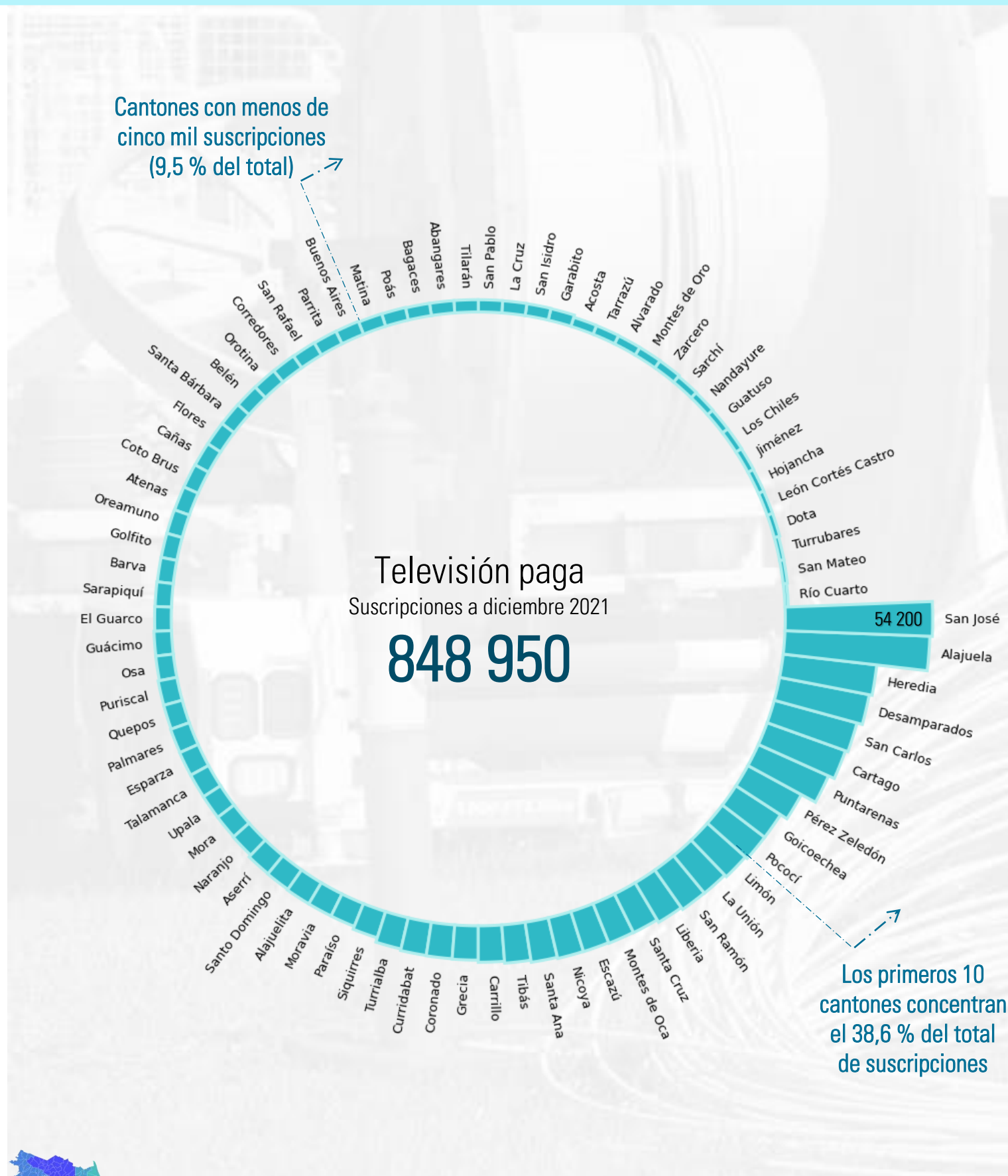


Total nacional: Telefonía fija, 2021.

Cantones con menos de
dos mil suscripciones
(5,9 % del total)



Total nacional: Televisión paga, 2021.



Resumen provincial

Con la intención de agrupar el volumen de datos de los indicadores cantonales, se presenta a continuación una síntesis de la situación de cada servicio fijo en las siete provincias del país. Información que sirve de guía antes de entrar al detalle cantonal.

Internet fijo

205 994

Suscripciones a diciembre de 2021:

2.7%

Variación interanual de 2020 a 2021

19.5 %

Cuota país en 2021

20.2 %

Cuota país en 2020

Telefonía fija

98 054

Suscripciones a diciembre de 2021:

1.8%

Variación interanual de 2020 a 2021

17.8 %

Cuota país en 2021

17.3 %

Cuota país en 2020

Televisión paga

167 049

Suscripciones a diciembre de 2021:

-6.1%

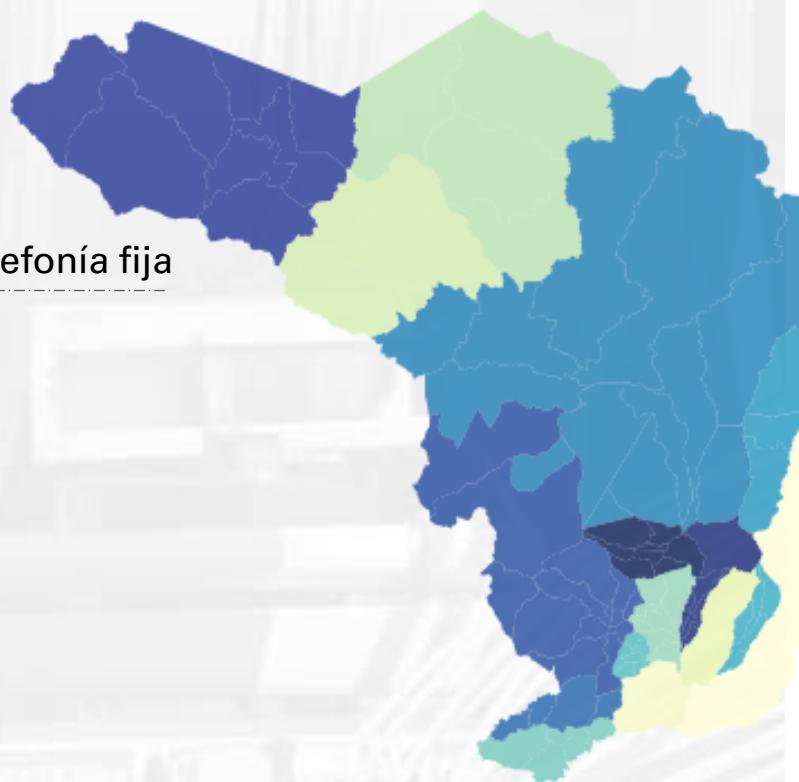
Variación interanual de 2020 a 2021

19.7 %

Cuota país en 2021

20.5 %

Cuota país en 2020



Internet fijo

116 339

Suscripciones a diciembre de 2021:

-9.8%

Variación interanual de 2020 a 2021

11.0 %

Cuota país en 2021

13.0 %

Cuota país en 2020

Telefonía fija

64 011

Suscripciones a diciembre de 2021:

1.0%

Variación interanual de 2020 a 2021

11.6 %

Cuota país en 2021

11.4 %

Cuota país en 2020

Televisión paga

86 801

Suscripciones a diciembre de 2021:

-4.9%

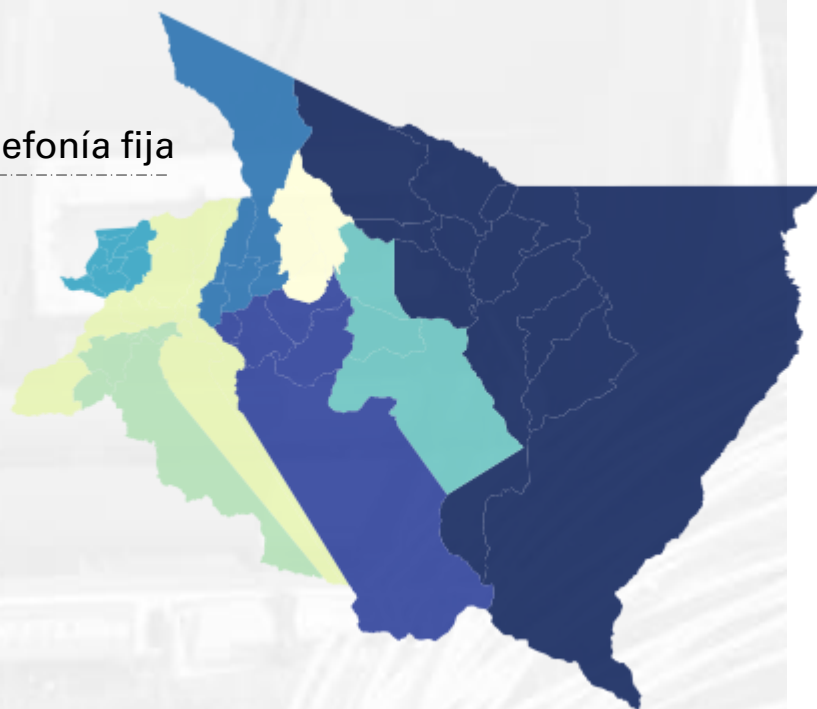
Variación interanual de 2020 a 2021

10.2 %

Cuota país en 2021

10.5 %

Cuota país en 2020



Internet fijo

79 262

Suscripciones a diciembre de 2021:

30.8%

Variación interanual de 2020 a 2021

7.5 %

Cuota país en 2021

6.1 %

Cuota país en 2020

Telefonía fija

28 990

Suscripciones a diciembre de 2021:

-3.6%

Variación interanual de 2020 a 2021

5.3 %

Cuota país en 2021

5.4 %

Cuota país en 2020

Televisión paga

89 957

Suscripciones a diciembre de 2021:

-4.9%

Variación interanual de 2020 a 2021

10.2 %

Cuota país en 2021

10.5 %

Cuota país en 2020

Internet fijo

120 325

Suscripciones a diciembre de 2021:

8.6%

Variación interanual de 2020 a 2021

11.4 %

Cuota país en 2021

11.2 %

Cuota país en 2020

Telefonía fija

36 555

Suscripciones a diciembre de 2021:

-3.4%

Variación interanual de 2020 a 2021

6.6 %

Cuota país en 2021

6.8 %

Cuota país en 2020

Televisión paga

85 960

Suscripciones a diciembre de 2021:

-3.8%

Variación interanual de 2020 a 2021

10.1 %

Cuota país en 2021

10.3 %

Cuota país en 2020

Internet fijo

68 996

Suscripciones a diciembre de 2021:

5.0%

Variación interanual de 2020 a 2021

6.5 %

Cuota país en 2021

6.6 %

Cuota país en 2020

Telefonía fija

24 925

Suscripciones a diciembre de 2021:

-1.8%

Variación interanual de 2020 a 2021

4.5 %

Cuota país en 2021

4.6 %

Cuota país en 2020

Televisión paga

67 054

Suscripciones a diciembre de 2021:

0.1%

Variación interanual de 2020 a 2021

7.9 %

Cuota país en 2021

7.7 %

Cuota país en 2020

Internet fijo

383 674

Suscripciones a diciembre de 2021:

28.6%

Variación interanual de 2020 a 2021

8.0 %

Cuota país en 2021

6.6 %

Cuota país en 2020

Telefonía fija

29 842

Suscripciones a diciembre de 2021:

-1.3%

Variación interanual de 2020 a 2021

5.4 %

Cuota país en 2021

5.4 %

Cuota país en 2020

Televisión paga

83 803

Suscripciones a diciembre de 2021:

-11.6%

Variación interanual de 2020 a 2021

9.9 %

Cuota país en 2021

10.9 %

Cuota país en 2020

Internet fijo

383 674

Suscripciones a diciembre de 2021:

6.4%

Variación interanual de 2020 a 2021

36.2 %

Cuota país en 2021

36.3 %

Cuota país en 2020

Telefonía fija

268 173

Suscripciones a diciembre de 2021:

-1.9%

Variación interanual de 2020 a 2021

48.7 %

Cuota país en 2021

49.1 %

Cuota país en 2020

Televisión paga

268 326

Suscripciones a diciembre de 2021:

6.5%

Variación interanual de 2020 a 2021

31.6 %

Cuota país en 2021

29.1 %

Cuota país en 2020

Desglose Por cantón

Luego de verificar ciertos valores por provincia, se muestra de forma gráfica la distribución porcentual de las suscripciones por cantón. Además, se agrega un gráfico mostrando los cantones con mayor y menor variación en la cantidad total de suscriptores; este presenta los diez cantones que más aumentaron clientes y los diez cantones con la disminución más amplia de usuarios finales.

Desglose por cantón: Internet fijo

Total: 79 262

Liberia (23.1 %)
Santa Cruz (17.9 %)
Nicoya (16.7 %)
Carrillo (15.4 %)
Cañas (6.4 %)
Bagaces (5.1 %)
Tilarán (5.1 %)
Abangares (3.8 %)
La Cruz (2.6 %)
Nandayure (2.6 %)
Hojancha (1.3 %)

Total: 205 994

Alajuela (36.9 %)
San Carlos (17.5 %)
San Ramón (12.1 %)
Grecia (10.2 %)
Naranjo (4.9 %)
Palmares (3.9 %)
Atenas (2.9 %)
Orotina (2.9 %)
Poás (2.4 %)
Upala (1.5 %)
Guatuso (1.0 %)
San Mateo (1.0 %)
Sarchí (1.0 %)
Zarco (1.0 %)
Los Chiles (0.5 %)
Río Cuarto (0.5 %)

Total: 120 325

Heredia (36.1 %)
Sarapiquí (10.7 %)
Barva (9.0 %)
Santo Domingo (9.0 %)
San Rafael (8.2 %)
San Pablo (7.4 %)
Santa Bárbara (6.6 %)
Belén (4.9 %)
San Isidro (4.9 %)
Flores (3.3 %)

Total: 68 996

Pococí (38.2 %)
Limón (29.4 %)
Siquirres (16.2 %)
Guácimo (8.8 %)
Matina (4.4 %)
Talamanca (2.9 %)

Total: 383 674

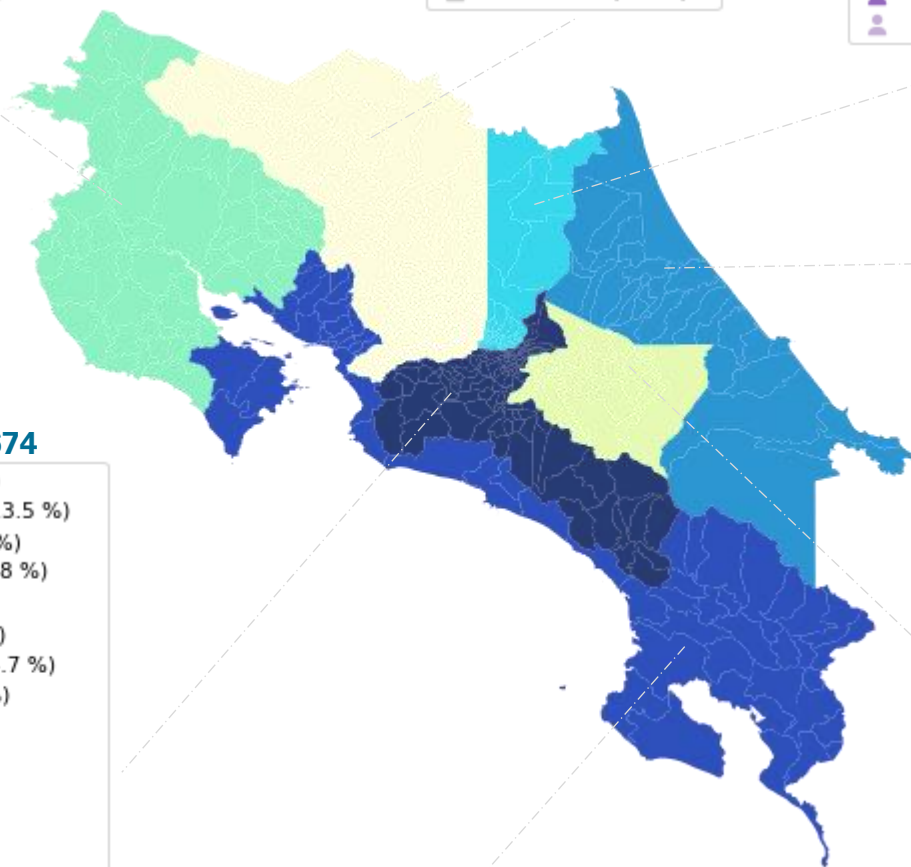
San José (22.9 %)
Desamparados (13.5 %)
Goicoechea (8.3 %)
Pérez Zeledón (7.8 %)
Escazú (5.2 %)
Santa Ana (4.9 %)
Montes de Oca (4.7 %)
Curridabat (4.4 %)
Tibás (4.4 %)
Coronado (4.2 %)
Alajuelita (3.9 %)
Moravia (3.6 %)
Aserri (3.4 %)
Mora (2.6 %)
Puriscal (2.1 %)
Tarrazú (1.3 %)
Acosta (1.3 %)
León Cortés Castro (0.5 %)
Dota (0.5 %)
Turubares (0.3 %)

Total: 84 177

Puntarenas (31.0 %)
Esparza (9.5 %)
Corredores (8.3 %)
Coto Brus (8.3 %)
Quepos (8.3 %)
Golfito (7.1 %)
Osa (7.1 %)
Buenos Aires (6.0 %)
Parrita (6.0 %)
Garabito (4.8 %)
Montes de Oro (3.6 %)

Total: 116 339

Cartago (35.9 %)
La Unión (21.4 %)
Paraíso (12.0 %)
Turrialba (12.0 %)
El Guarco (7.7 %)
Oreamuno (6.8 %)
Jiménez (3.4 %)
Alvarado (0.9 %)

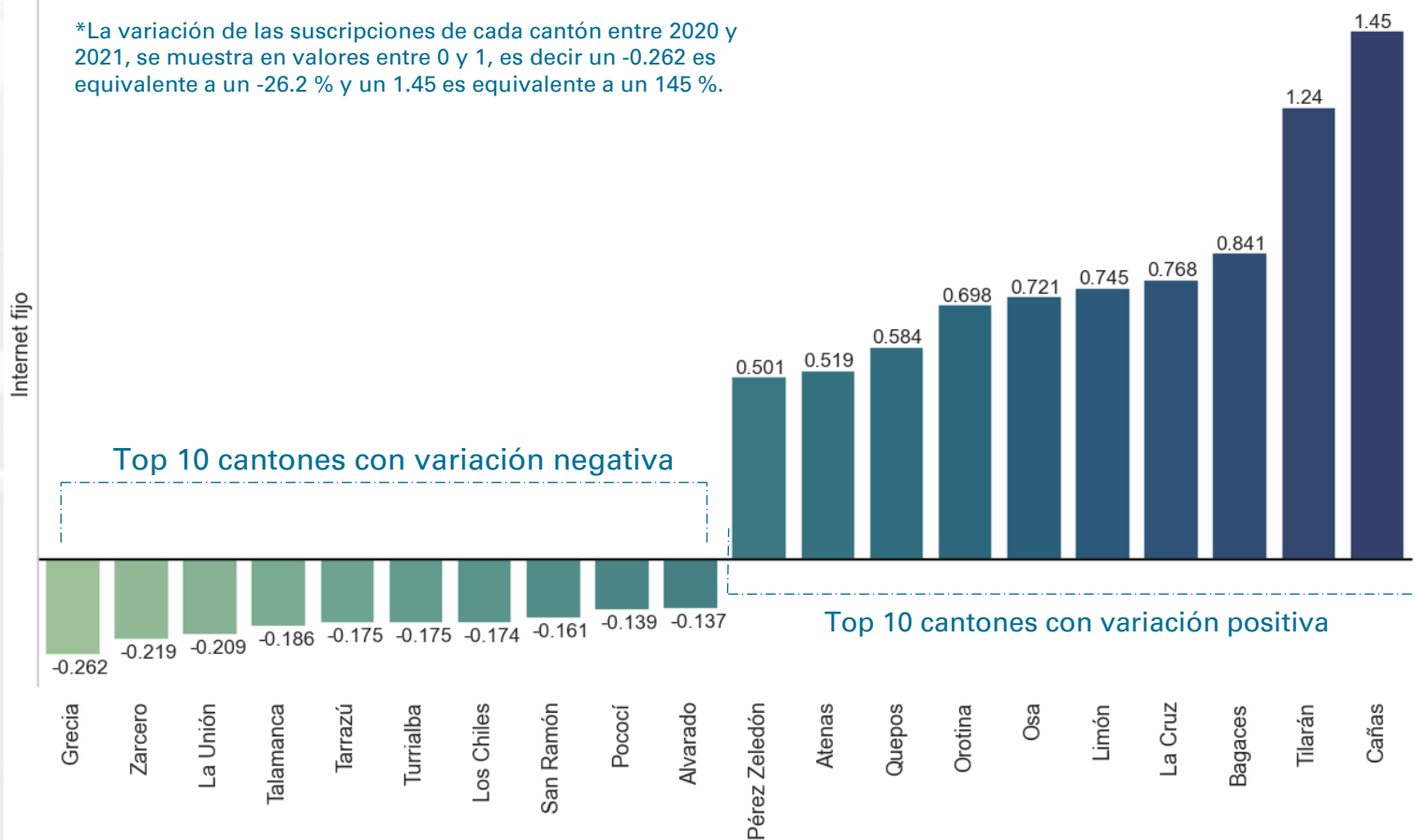


Desglose por cantón: Internet fijo

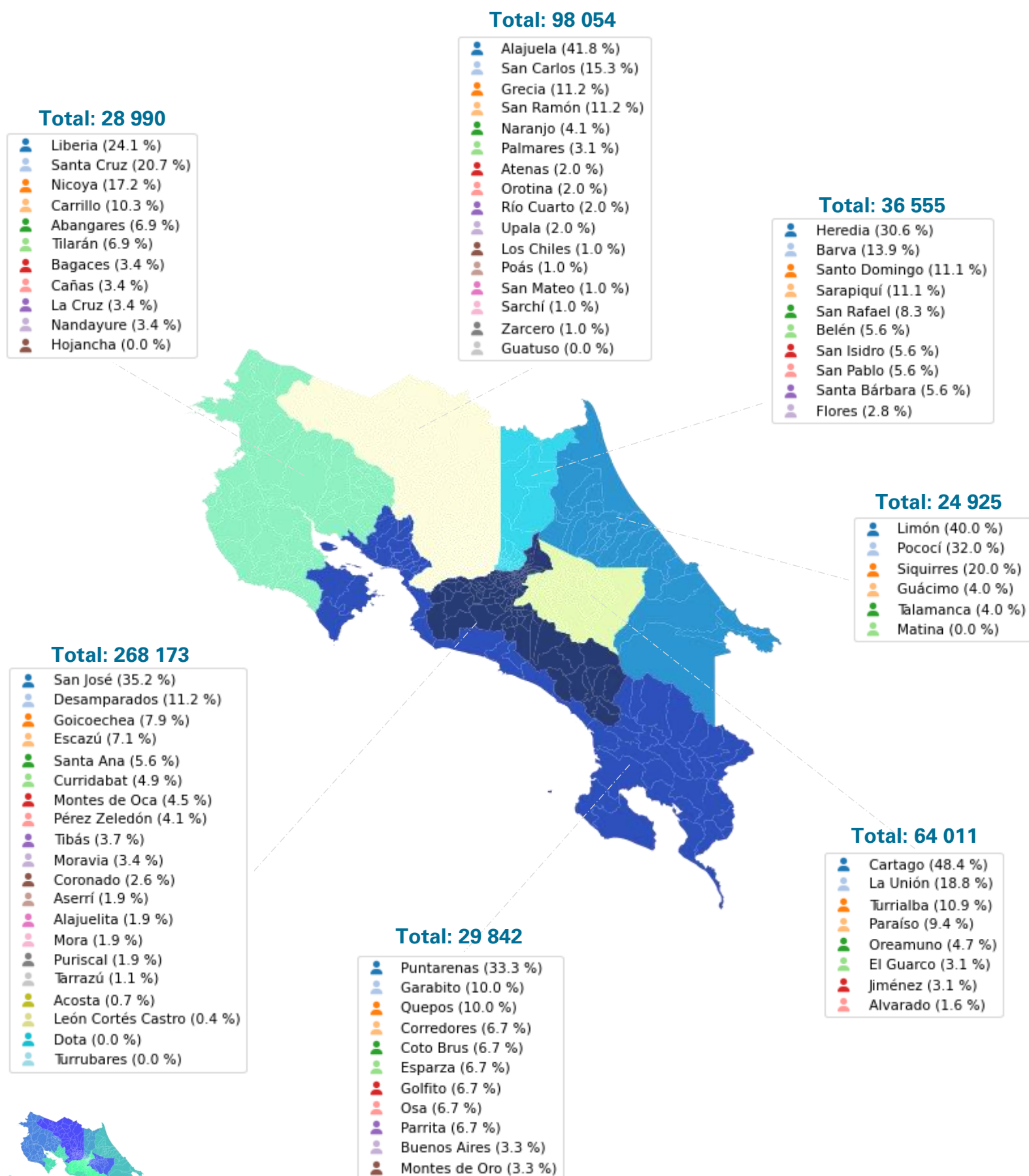
Cantones con mayor variación* en el total de suscripciones entre 2020 y 2021

(positiva/ganancia de suscriptores, negativa/pérdida de suscriptores)

*La variación de las suscripciones de cada cantón entre 2020 y 2021, se muestra en valores entre 0 y 1, es decir un -0.262 es equivalente a un -26.2 % y un 1.45 es equivalente a un 145 %.



Desglose por cantón: telefonía fija

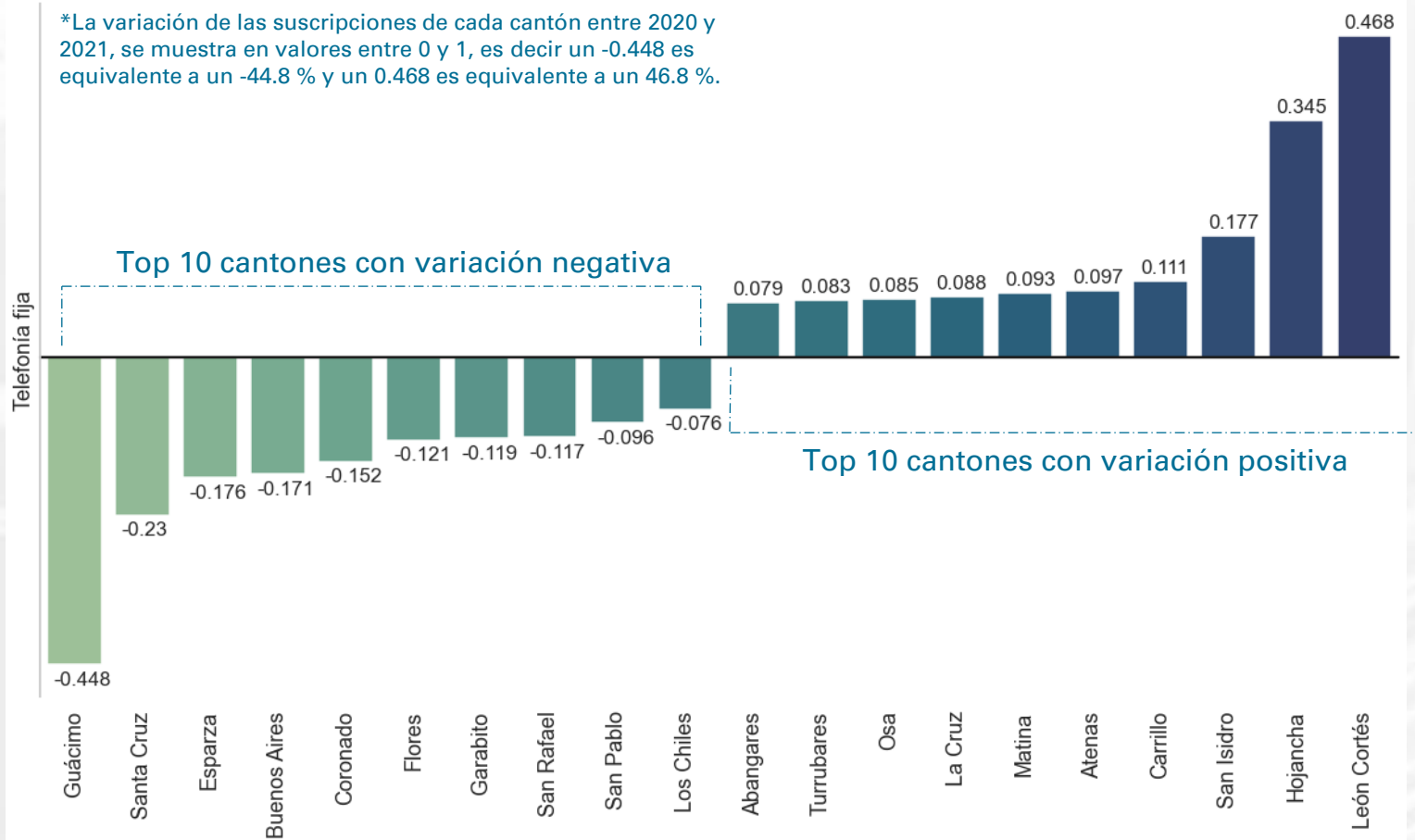


Desglose por cantón: telefonía fija

Cantones con mayor variación* en el total de suscripciones entre 2020 y 2021

(positiva/ganancia de suscriptores, negativa/pérdida de suscriptores)

*La variación de las suscripciones de cada cantón entre 2020 y 2021, se muestra en valores entre 0 y 1, es decir un -0.448 es equivalente a un -44.8 % y un 0.468 es equivalente a un 46.8 %.



Desglose por cantón: televisión paga

Total: 167 049

Alajuela (31.7 %)
San Carlos (19.2 %)
San Ramón (10.8 %)
Grecia (7.8 %)
Naranjo (4.8 %)
Palmares (4.2 %)
Upala (4.2 %)
Atenas (3.6 %)
Orotina (3.0 %)
Poás (3.0 %)
Sarchí (1.8 %)
Zarcelero (1.8 %)
Guatuso (1.2 %)
Los Chiles (1.2 %)
San Mateo (1.2 %)
Río Cuarto (0.6 %)

Total: 89 957

Liberia (18.7 %)
Santa Cruz (17.6 %)
Nicoya (16.5 %)
Carrillo (14.3 %)
Cañas (6.6 %)
Abangares (5.5 %)
Bagaces (5.5 %)
Tilarán (5.5 %)
La Cruz (4.4 %)
Nandayure (3.3 %)
Hojancha (2.2 %)

Total: 85 960

Heredia (40.7 %)
Santo Domingo (10.5 %)
Barva (7.0 %)
Flores (7.0 %)
Santa Bárbara (7.0 %)
Sarapiquí (7.0 %)
Belén (5.8 %)
San Rafael (5.8 %)
San Isidro (4.7 %)
San Pablo (4.7 %)

Total: 67 054

Pococí (29.9 %)
Limón (28.4 %)
Siquirres (14.9 %)
Talamanca (10.4 %)
Guácimo (9.0 %)
Matina (7.5 %)

Total: 268 326

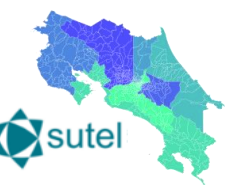
San José (20.1 %)
Desamparados (12.7 %)
Pérez Zeledón (8.2 %)
Goicoechea (7.5 %)
Montes de Oca (6.0 %)
Santa Ana (5.6 %)
Escazú (5.6 %)
Tibás (5.2 %)
Coronado (4.5 %)
Curridabat (4.5 %)
Aserri (3.4 %)
Alajuelita (3.4 %)
Moravia (3.4 %)
Mora (3.0 %)
Puriscal (2.6 %)
Tarrazú (1.1 %)
Acosta (1.1 %)
León Cortés Castro (0.7 %)
Dota (0.7 %)
Turrubares (0.7 %)

Total: 83 803

Puntarenas (34.1 %)
Esparza (8.5 %)
Quepos (8.5 %)
Coto Brus (7.3 %)
Golfito (7.3 %)
Osa (7.3 %)
Buenos Aires (6.1 %)
Corredores (6.1 %)
Parrita (6.1 %)
Garabito (4.9 %)
Montes de Oro (3.7 %)

Total: 86 801

Cartago (35.6 %)
La Unión (20.7 %)
Turrialba (13.8 %)
Paraíso (10.3 %)
El Guarco (6.9 %)
Oreamuno (6.9 %)
Alvarado (3.4 %)
Jiménez (2.3 %)

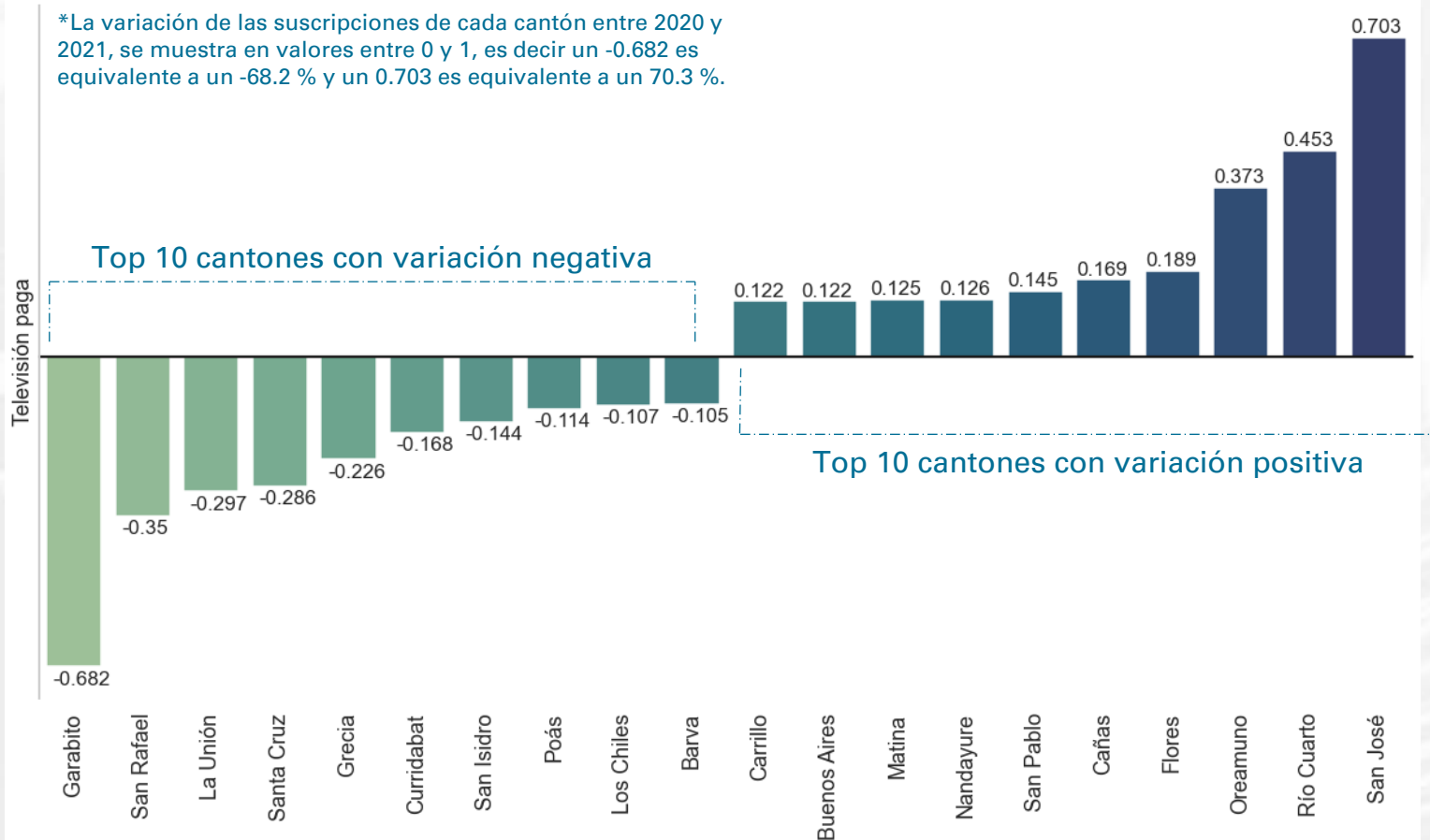


Desglose por cantón: televisión paga

Cantones con mayor variación* en el total de suscripciones entre 2020 y 2021

(positiva/ganancia de suscriptores, negativa/pérdida de suscriptores)

*La variación de las suscripciones de cada cantón entre 2020 y 2021, se muestra en valores entre 0 y 1, es decir un -0.682 es equivalente a un -68.2 % y un 0.703 es equivalente a un 70.3 %.



Penetración cantonal de los servicios fijos

Como complemento al análisis, se incluye el cálculo de la tasa de penetración de servicios fijos para cada cantón. Para esto se aprovechó la información poblacional disponible en el sitio del Instituto Nacional de Estadística y Censos, calculándose la penetración cantonal como la razón entre las suscripciones de cada cantón y la población del mismo. A continuación, se presenta una comparación de esta tasa cantonal con los valores publicados por SUTEL a nivel nacional; de esta forma se revisa en primera instancia, dos grupos destacados: a) el grupo de cantones que superan la tasa nacional en los tres servicios y b) los cantones que están por debajo de la tasa nacional en los tres servicios fijos. Si se desea revisar el valor respectivo de cada cantón, en el Anexo 2 de este documento se ha añadido la tabla completa.

Grupos Destacados

La comparación de la tasa de penetración de cada uno de los cantones, se hace con respecto a los valores calculados para el total del país a finales del año de 2021. Seguidamente se muestra el valor de cada servicio fijo:

Internet fijo



Telefonía fija



Televisión paga



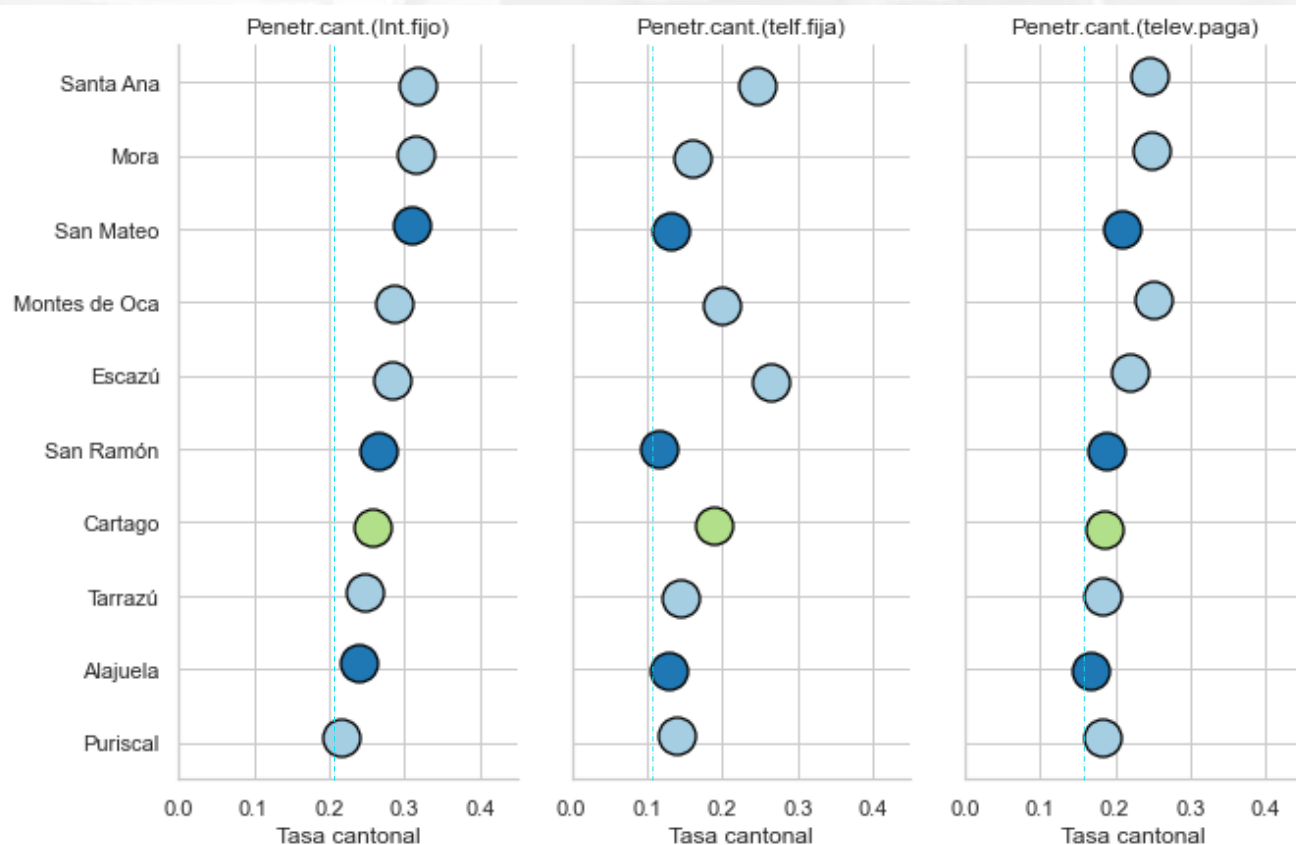
Contra estos valores se contrasta el de cada uno de los cantones y se obtiene como resultado un primer grupo de 10 cantones que sobrepasan dichos valores en los tres servicios y un segundo grupo de 26 cantones cuyos valores de penetración son menores a la tasa nacional en los tres servicios.

Penetración cantonal de los servicios fijos

Grupo 1: Cantones que superan la penetración nacional en los 3 servicios, 2021.

Cantón	Penetr.cant.(Int.fijo)	Penetr.cant.(telf.fija)	Penetr.cant.(telev.paga)
Santa Ana	31.8 %	24.6 %	24.4 %
Mora	31.5 %	15.9 %	24.7 %
San Mateo	31.0 %	13.1 %	21.0 %
Montes de Oca	28.7 %	19.8 %	25.1 %
Escazú	28.4 %	26.5 %	21.9 %
San Ramón	26.4 %	11.5 %	18.7 %
Cartago	25.7 %	19.0 %	18.5 %
Tarrazú	24.6 %	14.5 %	18.2 %
Alajuela	24.0 %	12.8 %	16.8 %
Puriscal	21.6 %	14.0 %	18.3 %

Como se aprecia en la tabla, son 10 los cantones que superan la penetración nacional en los tres servicios fijos. Se observa que estos corresponden a solo 3 de las provincias. Una aproximación gráfica se tiene en el diagrama mostrado abajo, donde se ordenan de manera ascendente con respecto al servicio de Internet fijo (cantones que pertenecen a Alajuela se muestra en azul, los de Cartago en verde y los de San José en celeste).



Penetración cantonal de los servicios fijos

Grupo 2: Cantones que no superan la penetración nacional en ningún servicio, 2021.

Cantón	Penetr.cant.(Int.fijo)	Penetr.cant.(telf.fija)	Penetr.cant.(telev.paga)
Naranjo	20.4 %	7.5 %	15.7 %
Aserri	20.1 %	7.5 %	13.4 %
Turrialba	19.3 %	10.2 %	16.0 %
Santa Bárbara	18.6 %	5.2 %	12.8 %
El Guarco	18.2 %	4.7 %	13.1 %
San Carlos	17.6 %	7.5 %	15.5 %
San Rafael	17.2 %	5.9 %	9.3 %
Pococí	16.9 %	5.3 %	12.8 %
Siquirres	16.8 %	6.9 %	15.5 %
León Cortés	16.2 %	6.8 %	14.9 %
Alajuelita	15.6 %	5.2 %	9.4 %
Coto Brus	15.2 %	3.8 %	12.9 %
Oreamuno	15.0 %	5.2 %	11.6 %
Sarapiquí	14.7 %	4.8 %	7.1 %
Garabito	14.0 %	9.5 %	16.0 %
Poás	13.3 %	3.6 %	13.8 %
Corredores	13.3 %	4.6 %	10.0 %
Golfito	13.1 %	5.1 %	12.7 %
Guácimo	11.0 %	2.1 %	11.5 %
Sarchí	10.2 %	3.5 %	12.2 %
Buenos Aires	9.6 %	1.5 %	9.4 %
La Cruz	8.9 %	4.4 %	16.2 %
Guatuso	8.4 %	2.4 %	12.6 %
Matina	7.2 %	1.0 %	10.3 %
Upala	6.3 %	4.4 %	13.7 %
Los Chiles	3.7 %	2.1 %	7.1 %

La tabla anterior muestra los cantones cuya penetración es menor al valor nacional en los tres servicios fijos. Aunque se observa que algunos de ellos tienen tasas de penetración muy cercanas a la media nacional en uno o varios servicios (por ejemplo Turrialba en los tres servicios). Estos cantones se distribuyen entre las 7 provincias del país; cada uno con sus distintas características geográficas, densidad de población, situación socio económica, despliegue de red, capacidad adquisitiva, aspectos orográficos y demanda de los servicios. Sobre esto último, se observa que algunos de estos cantones se alejan de la media nacional en todos los servicios fijos. De este modo, tomando como parámetro el 70% del valor nacional de penetración, se define un tercer grupo, donde aparecen 5 cantones que están por debajo de ese umbral en cada servicio:

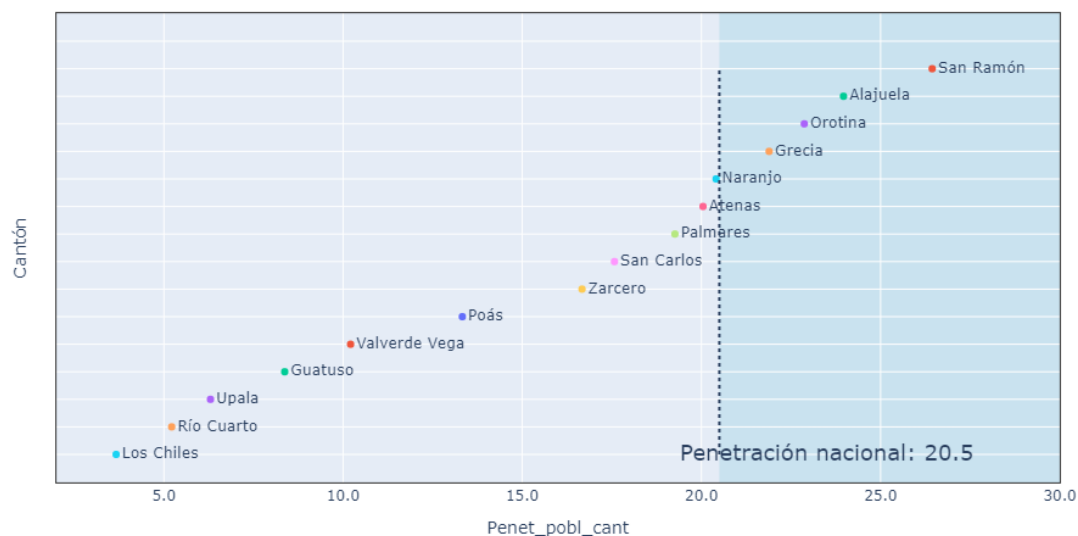
Grupo 3: Cantones que no alcanzan el 70 % de la penetración nacional en ningún servicio, 2021.

Cantón	Penetr.cant.(Int.fijo)	Penetr.cant.(telf.fija)	Penetr.cant.(telev.paga)
Corredores	13.3 %	4.6 %	10.0 %
Guácimo	11.0 %	2.1 %	11.5 %
Buenos Aires	9.6 %	1.5 %	9.4 %
Matina	7.2 %	1.0 %	10.3 %
Los Chiles	3.7 %	2.1 %	7.1 %

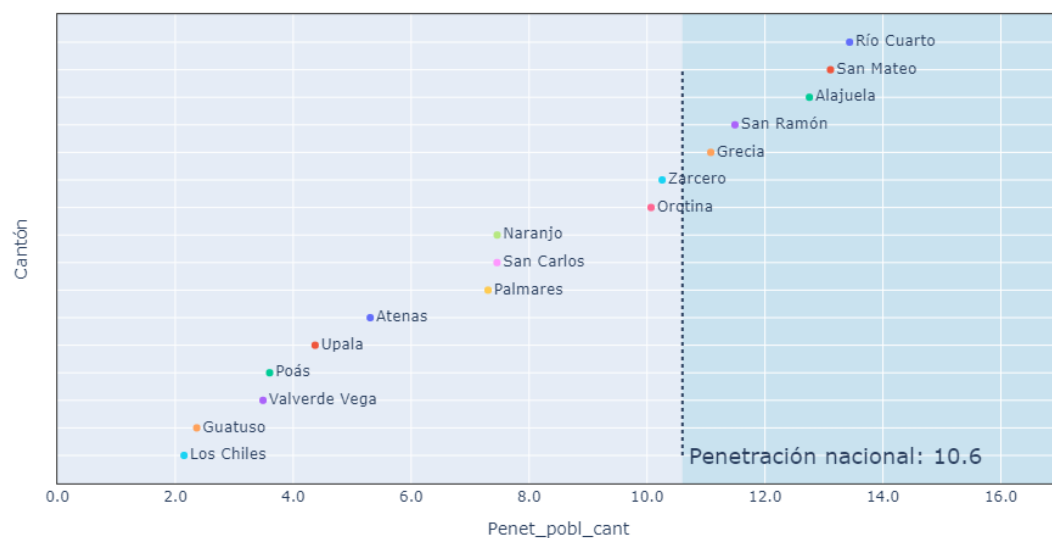
Resumen provincial



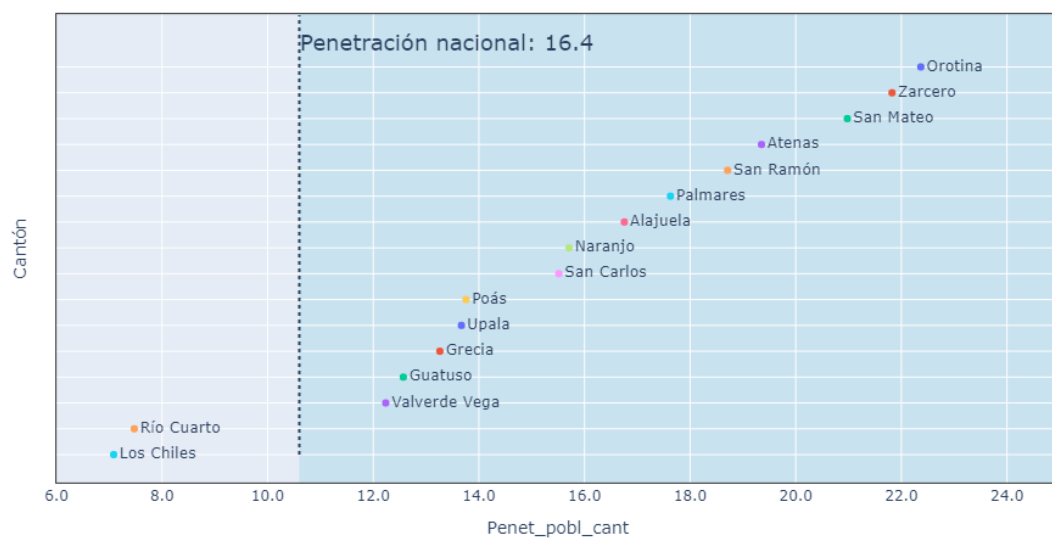
Internet fijo



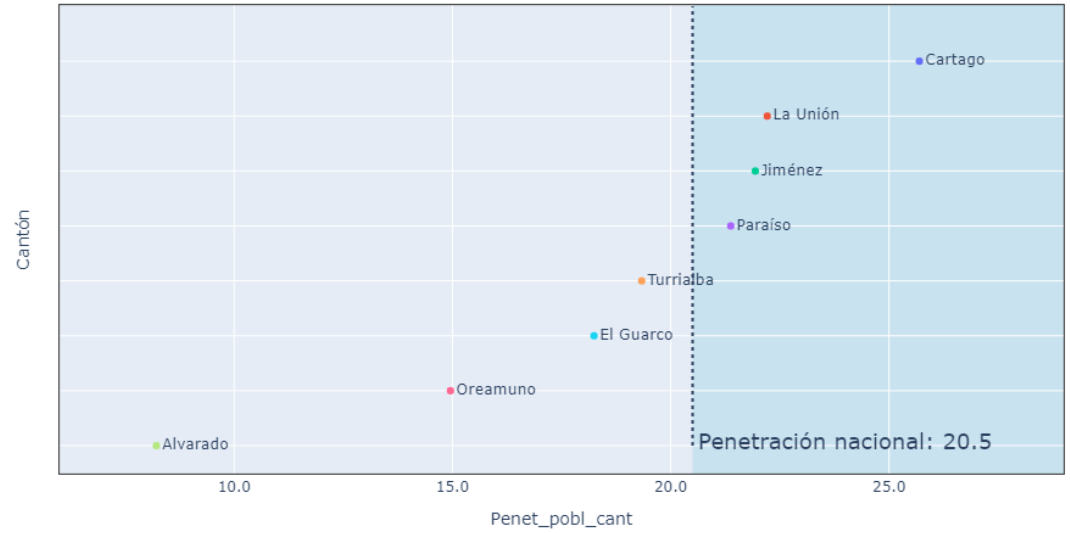
Telefonía fija



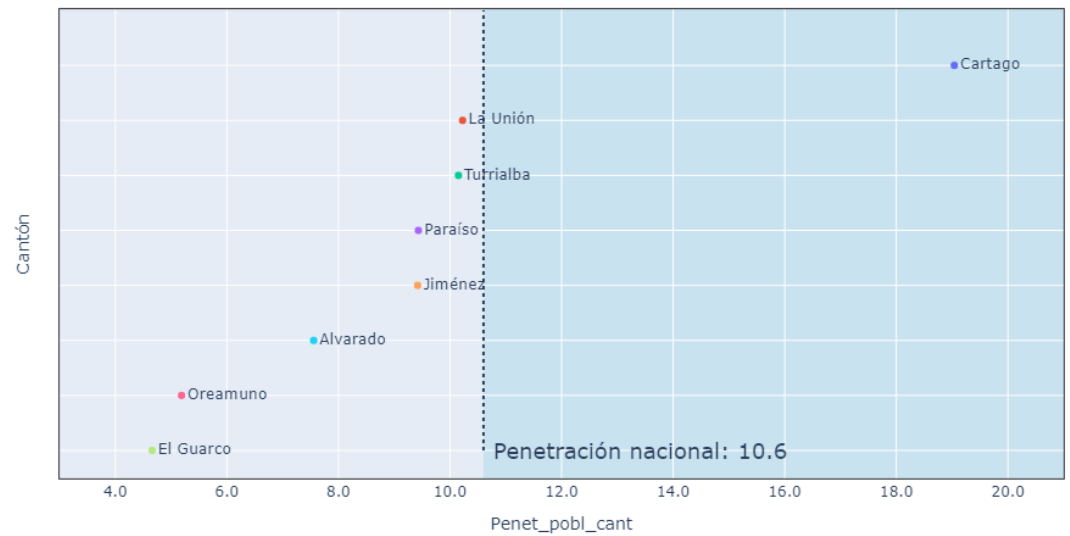
Televisión paga



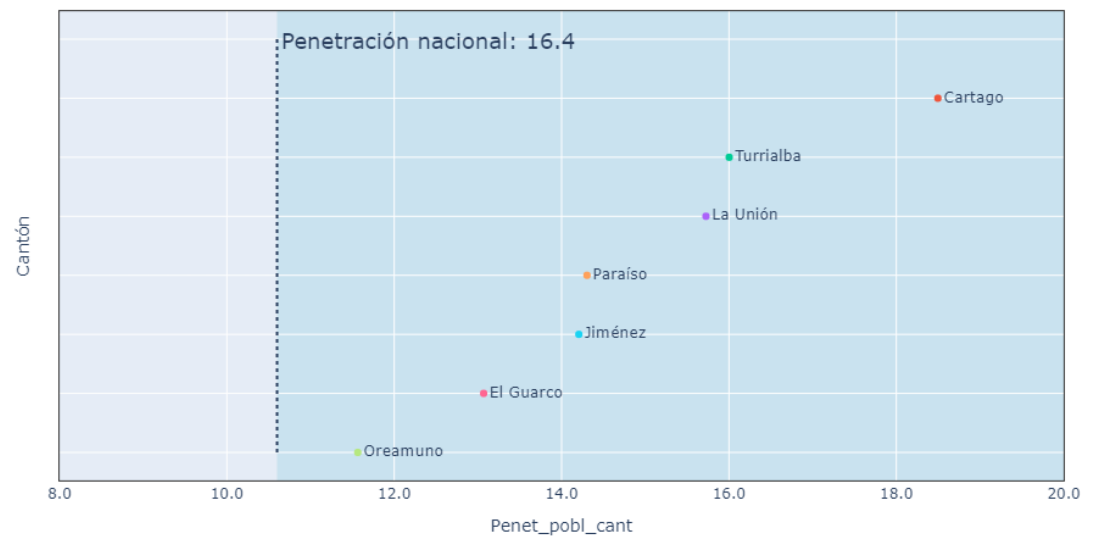
Internet fijo



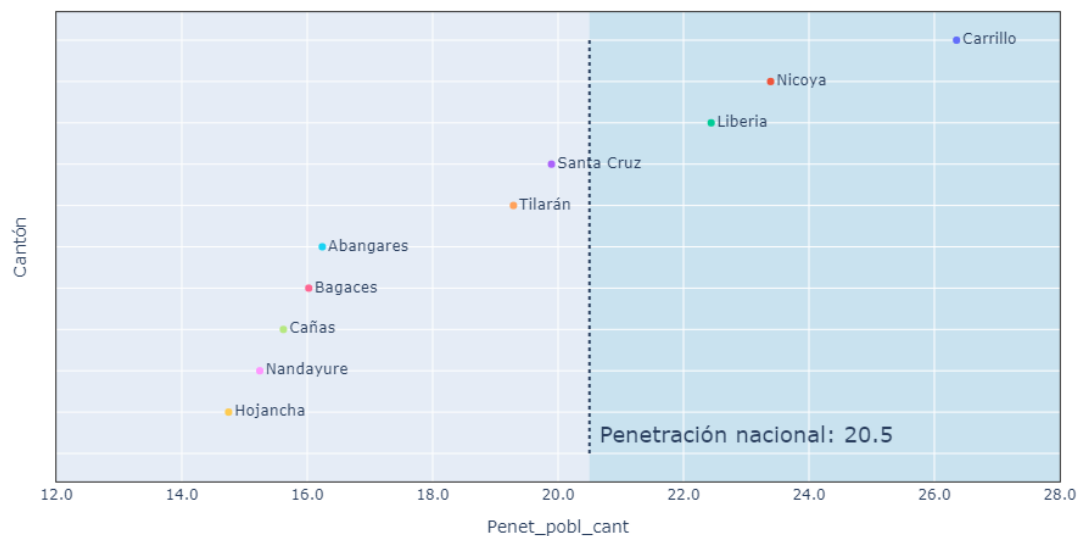
Telefonía fija



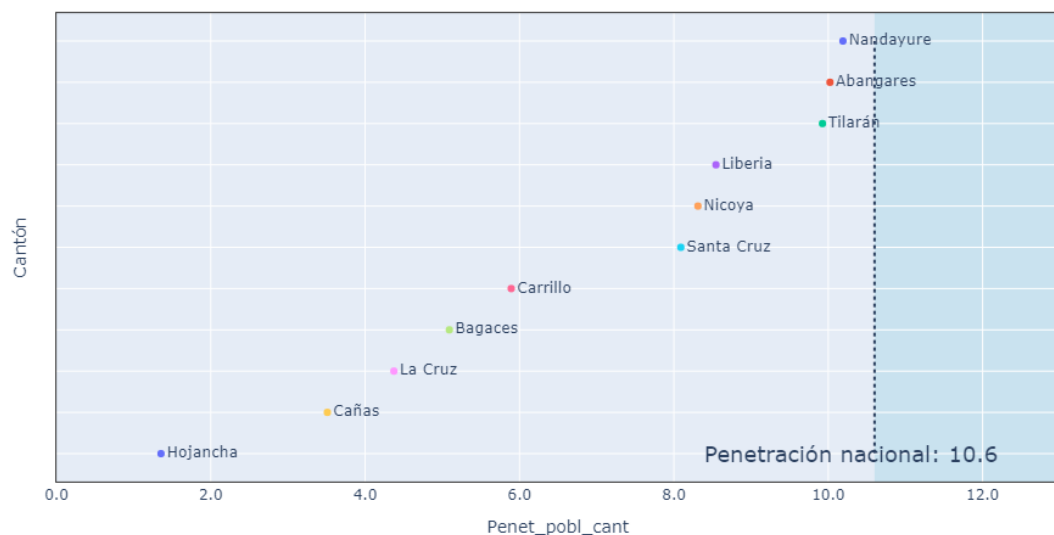
Televisión paga



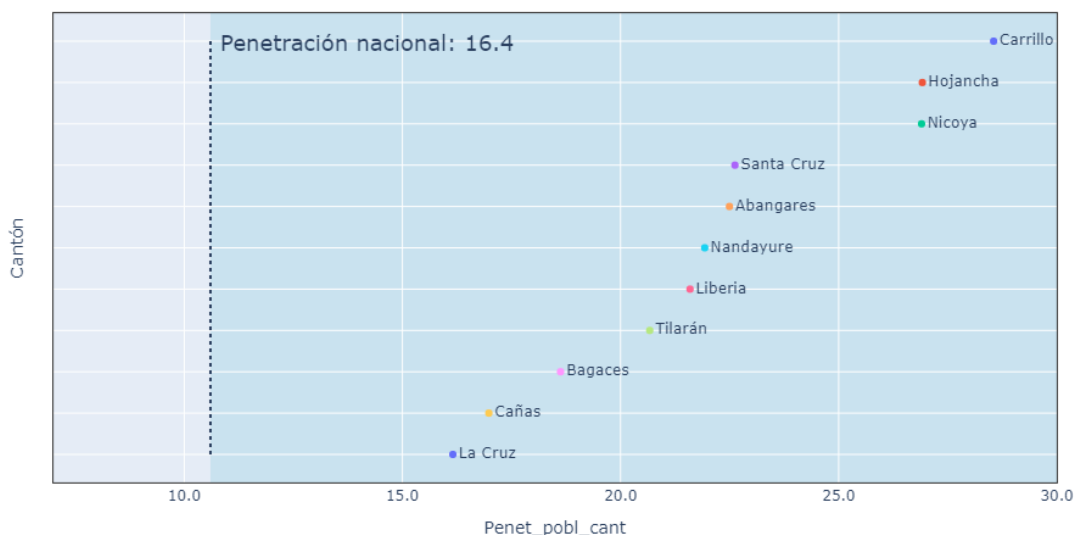
Internet fijo



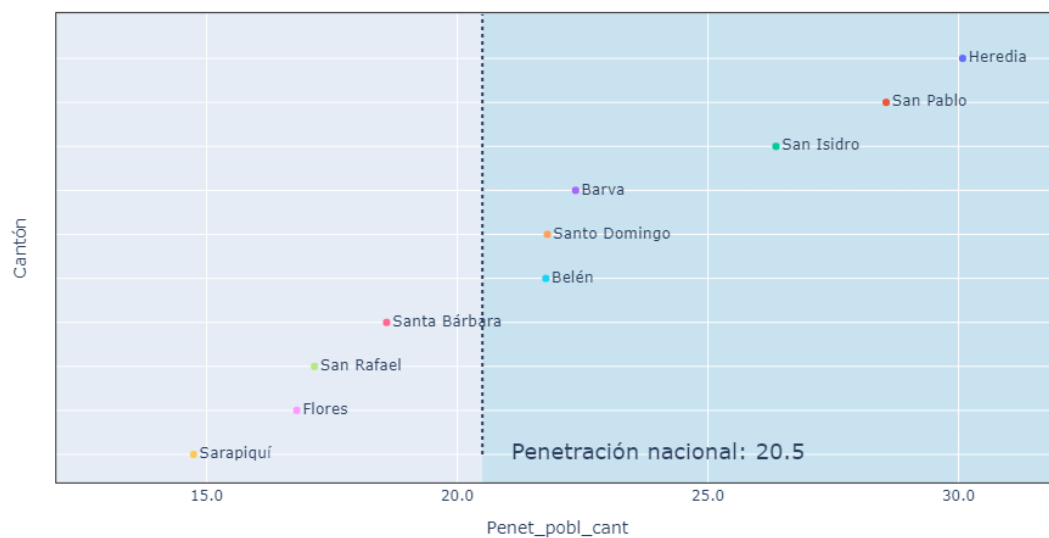
Telefonía fija



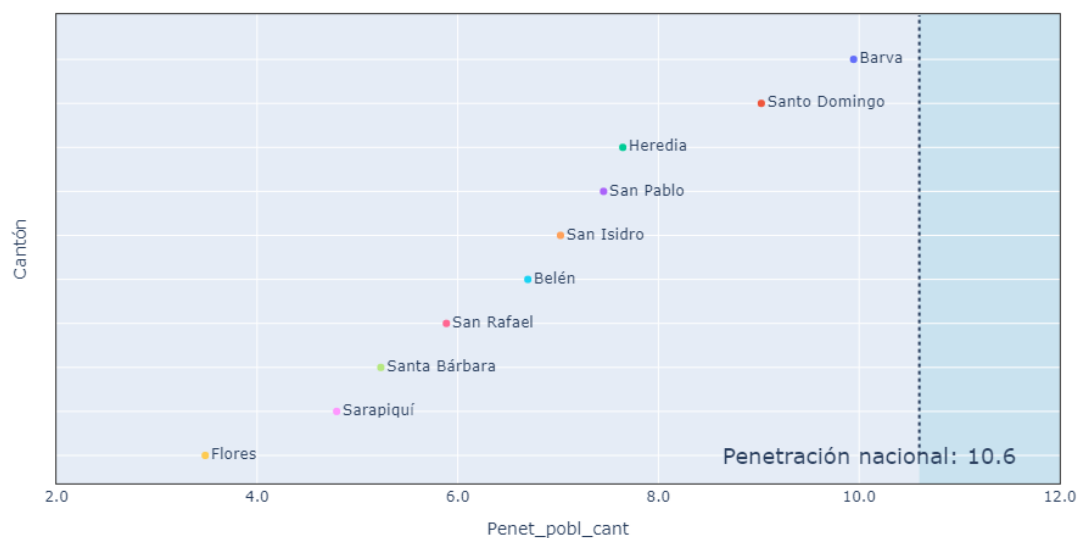
Televisión paga



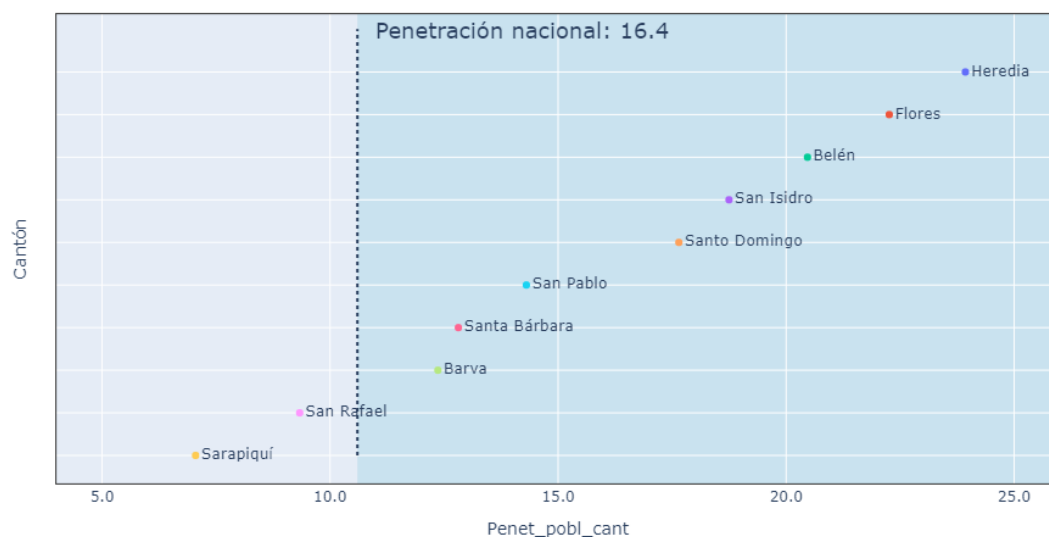
Internet fijo



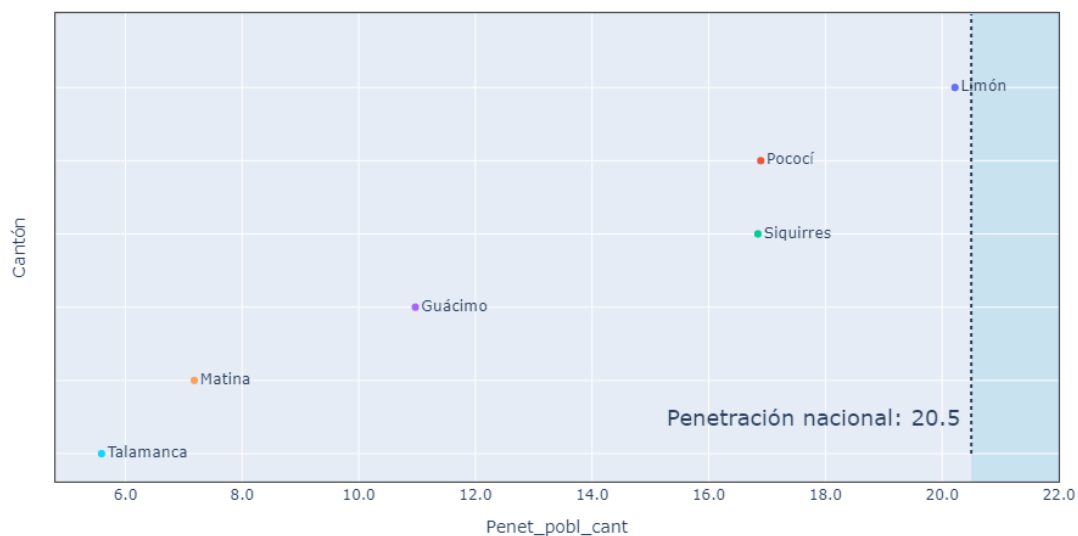
Telefonía fija



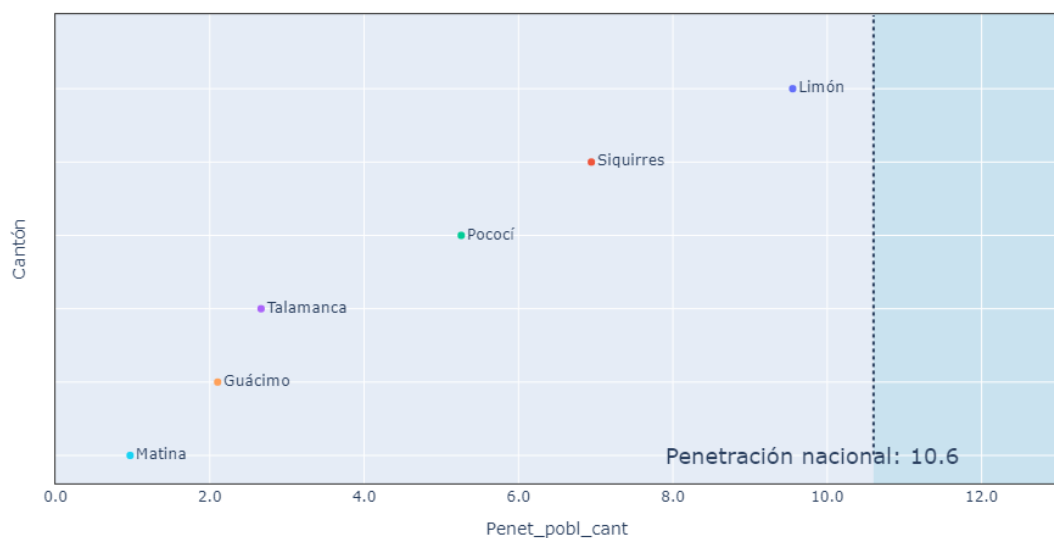
Televisión paga



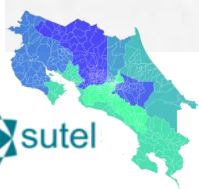
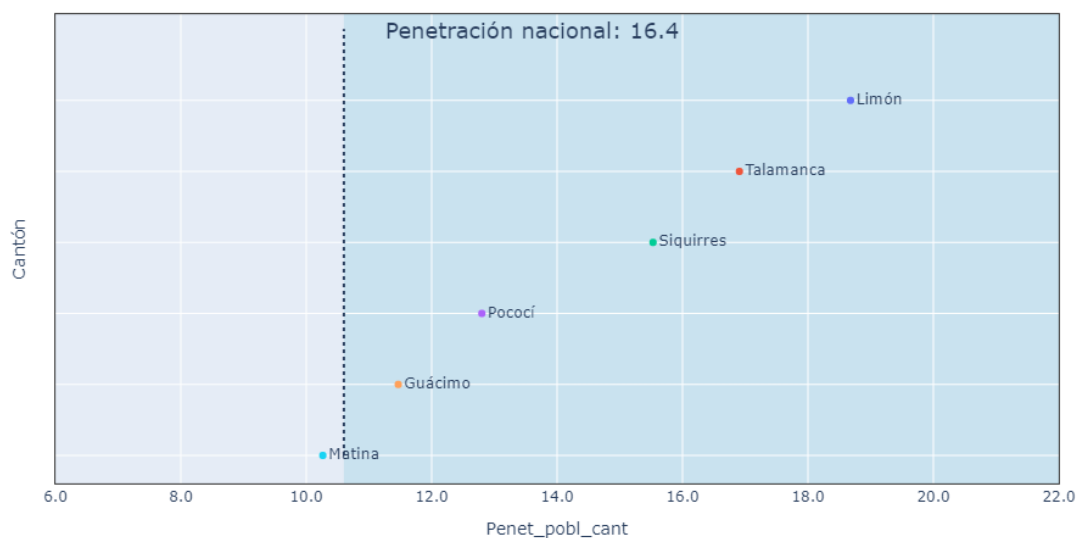
Internet fijo



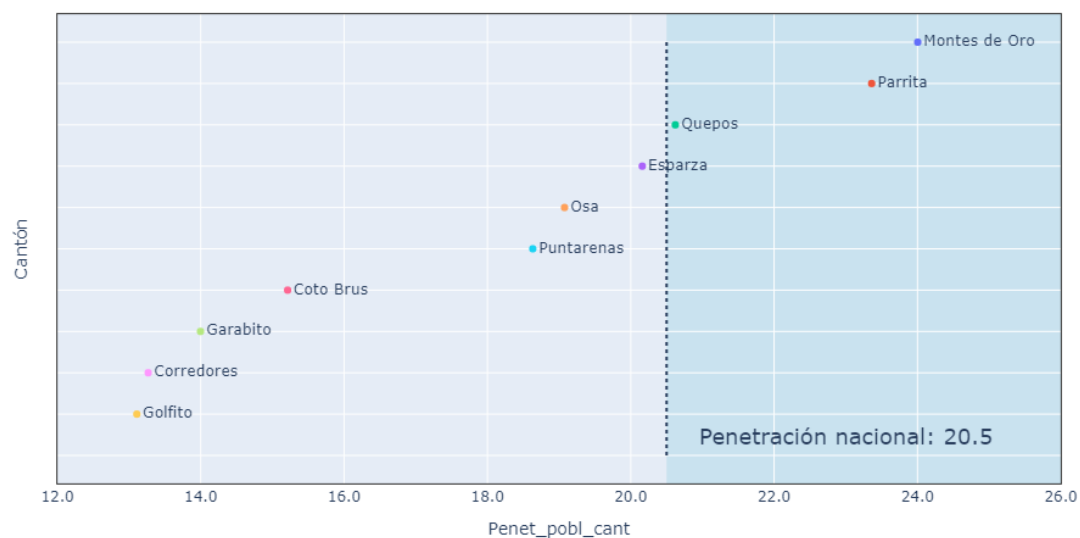
Telefonía fija



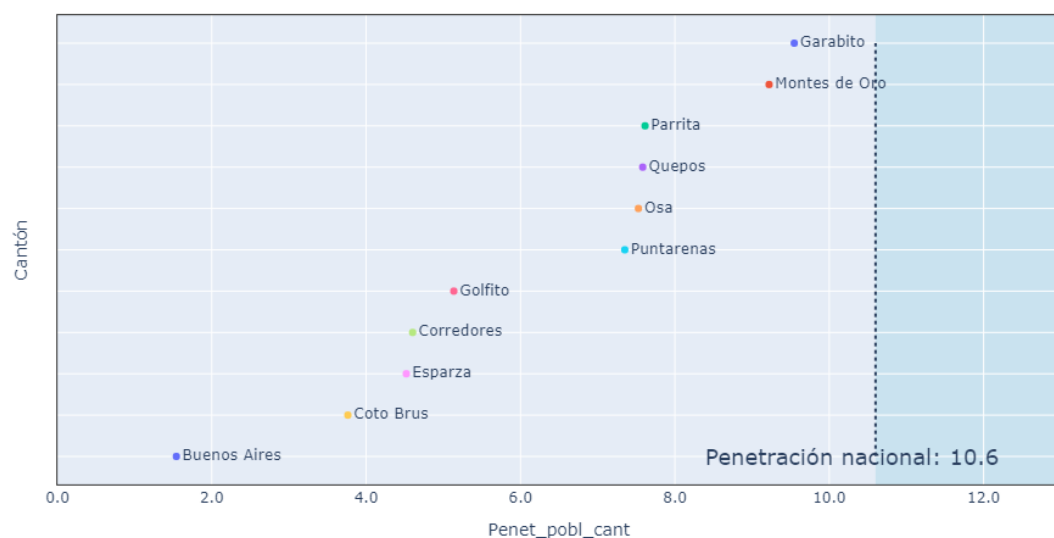
Televisión paga



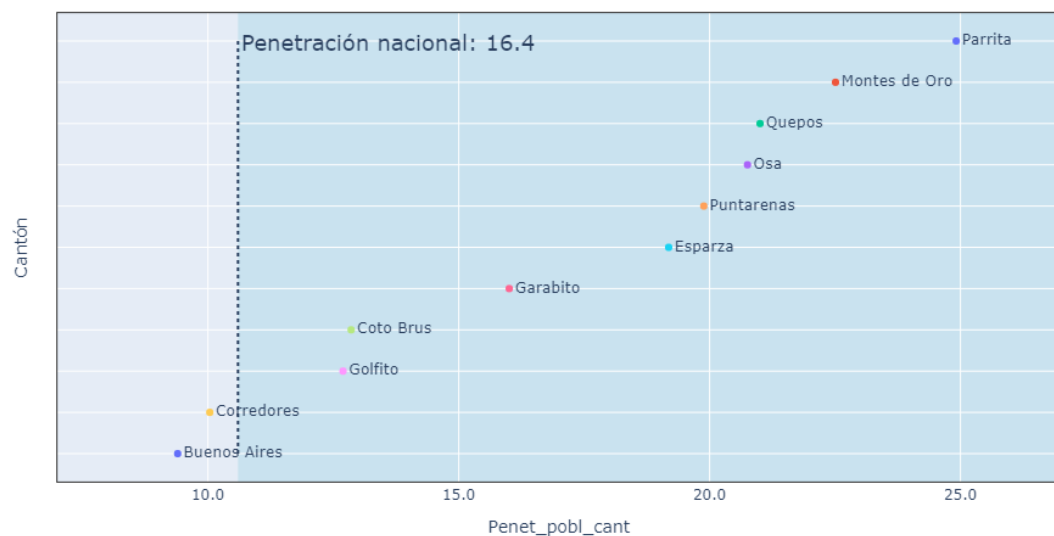
Internet fijo



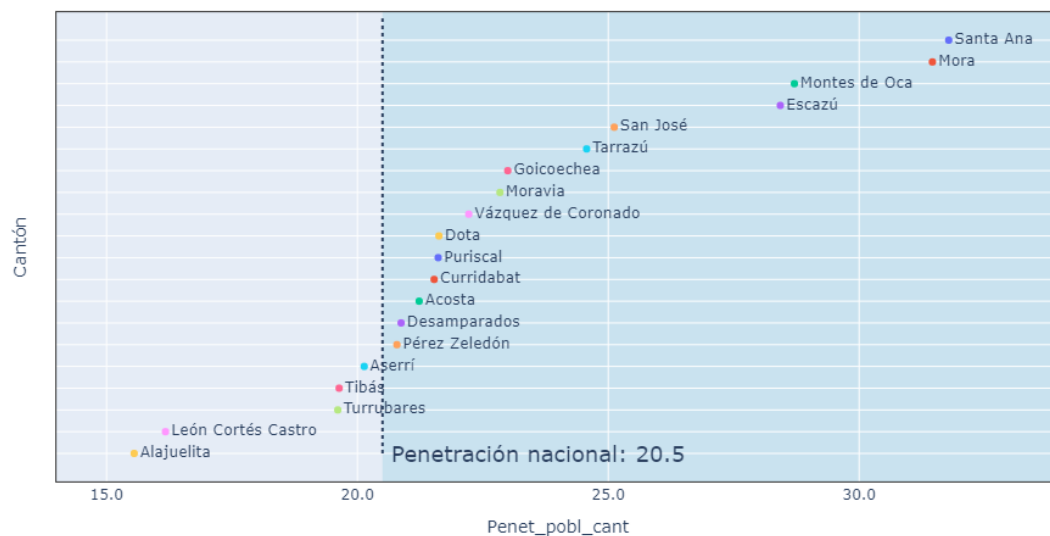
Telefonía fija



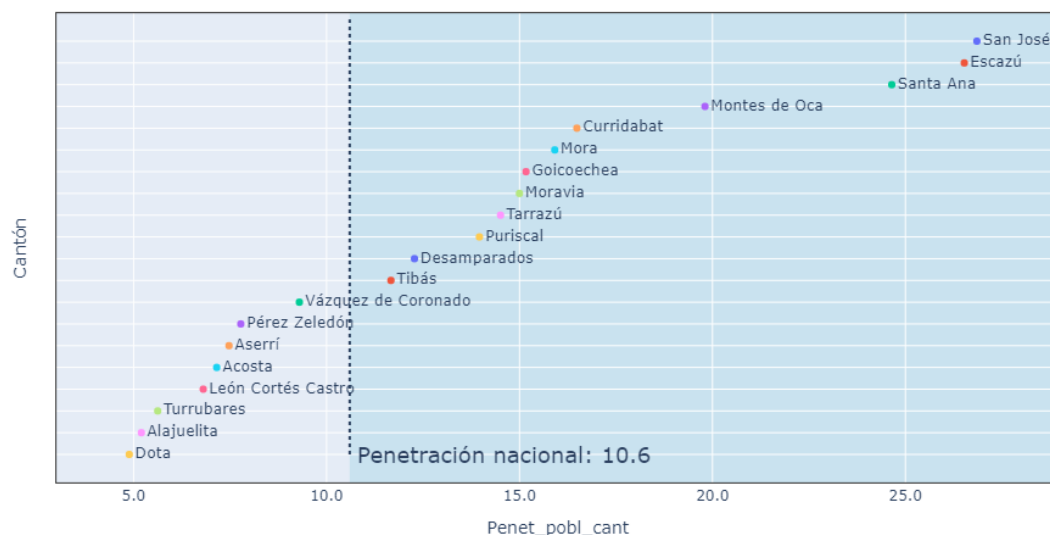
Televisión paga



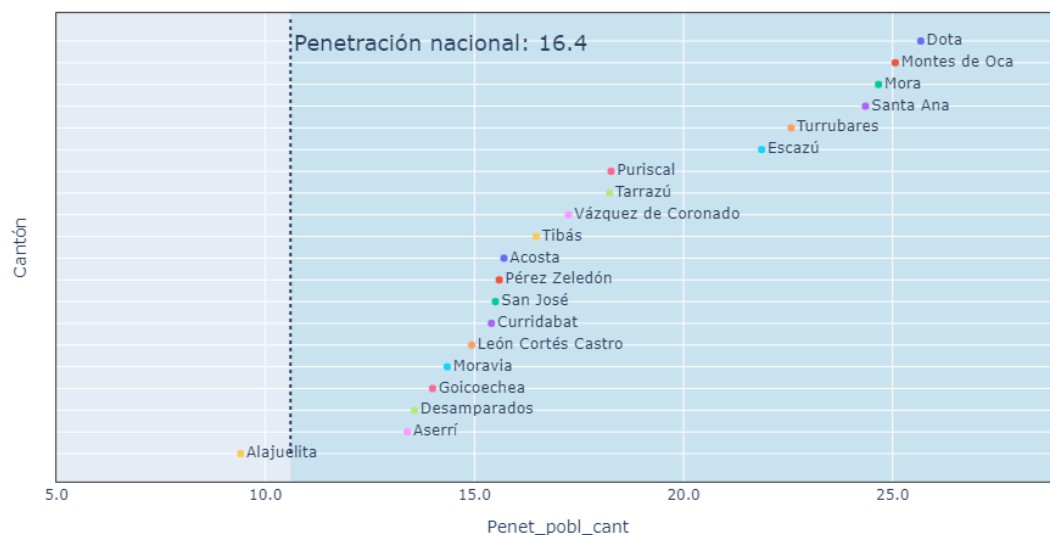
Internet fijo



Telefonía fija



Televisión paga

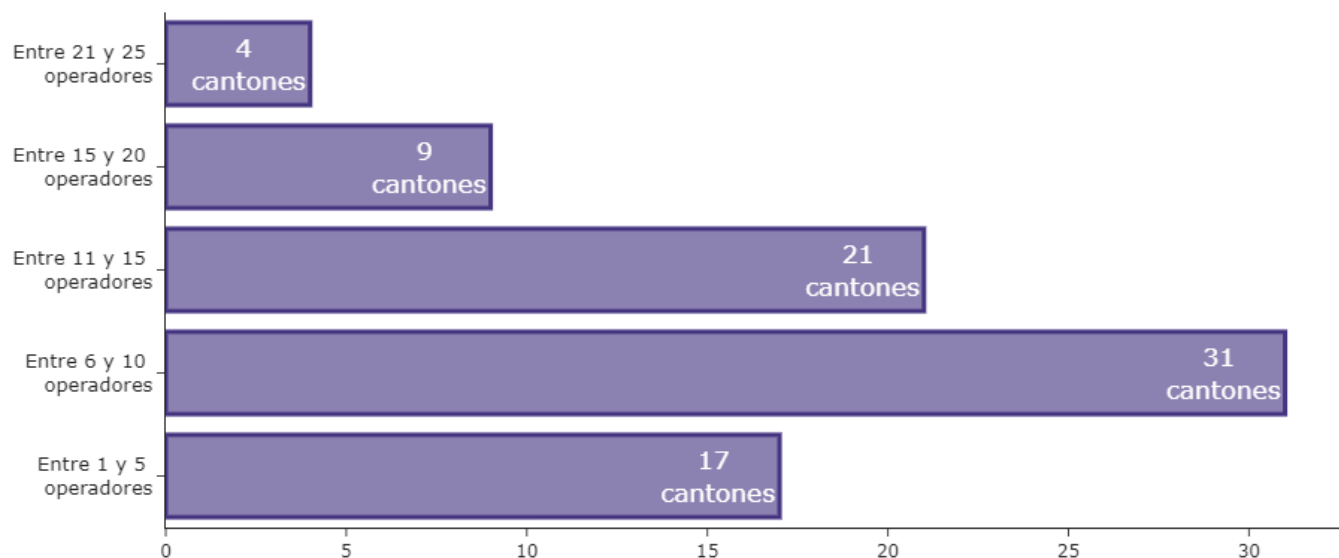


Cantidad de operadores

Para concluir con la revisión de los indicadores de suscripciones cantonales, se extrae la información de cuantos operadores están presentes en cada uno de los cantones, esto es, cuales operadores reportaron al menos una suscripción en cierto cantón a finales de 2021.

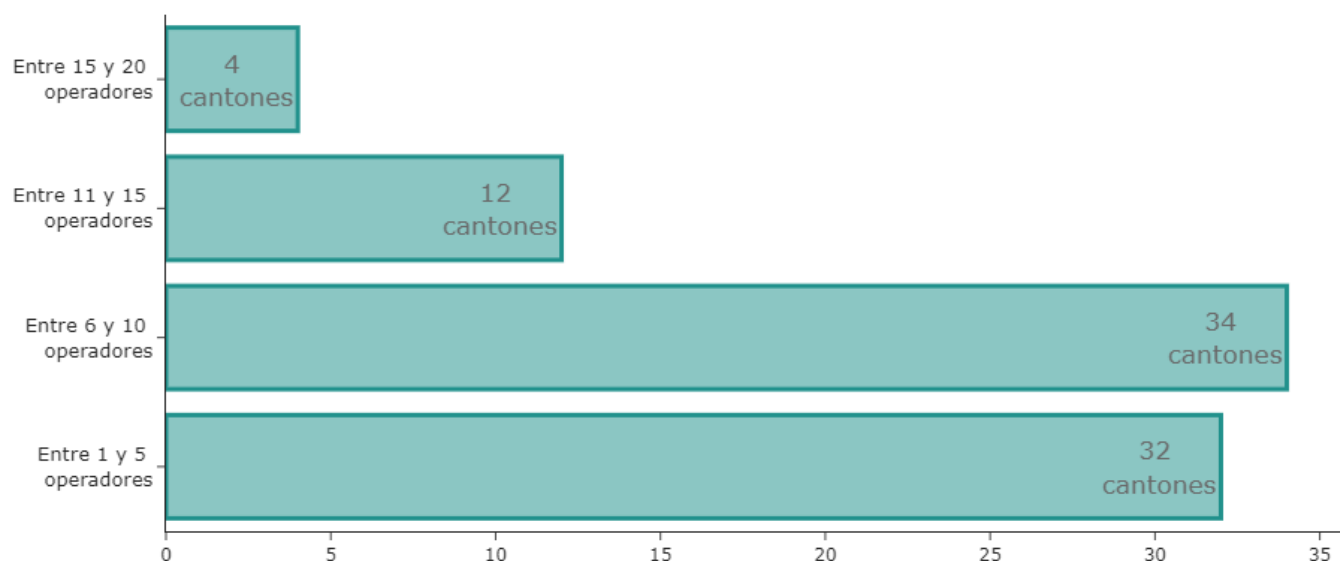
La lista completa se muestra al final en el Anexo 3, no obstante, a continuación se presenta una gráfica para cada servicio, donde se relaciona el número de cantones y la cantidad de operadores presentes en estos; lo que brinda una noción del acceso a las redes y conexión a los servicios fijos.

Internet fijo



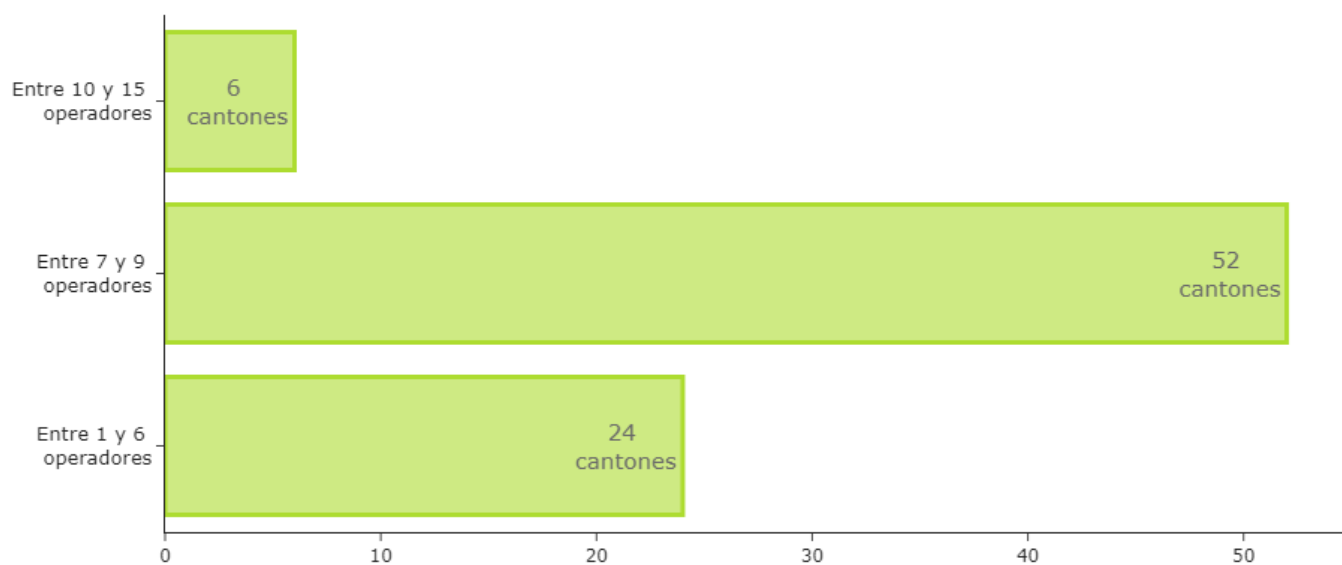
En cuanto al servicio de Internet fijo, se presenta de forma simple la concentración de operadores, por ejemplo, se muestra como solo 4 cantones tienen dentro de sus límites más de 21 operadores disponibles para contratar el servicio de Internet fijo. Luego se observa que son 9 los cantones que cuentan con la presencia de 15-20 operadores. Finalmente, donde el número de cantones es mayor, es en el grupo de 6 a 10 operadores, esto es, que hay 31 cantones donde se cuenta con tal cantidad de operadores para buscar acceso al servicio de Internet fijo.

Telefonía fija



Por otra parte, el servicio de telefonía fija, presenta la mayor concentración de operadores en solo 4 cantones (entre 15 y 20 operadores presentes que brindan el servicio de telefonía fija). Luego se observa que son 12 los cantones que cuentan con la presencia entre 11 y 15 operadores. Por último, el mayor número de cantones aparece en el grupo de 6 a 10 operadores, donde 34 cantones cuentan con tal cantidad de operadores para contratar servicio de telefonía fija.

Televisión paga



En cuanto al servicio de televisión por suscripción, la mayor concentración de operadores ocurre en 6 cantones, los cuales tienen presencia de entre 15 y 20 operadores de televisión por suscripción. Se observa que son 52 los cantones que cuentan con la presencia entre 7 y 9 operadores, y que los restantes 24 cantones cuentan con entre 1 y 6 operadores en sus zonas para buscar acceso a este servicio.

Anexos

Para concluir, se agrega una sección de anexos con las tablas completas de suscripciones, penetración cantonal y números de operadores por cantón. Adicionalmente se detallan los valores de suscripciones y penetración cantonal por región de planificación.

Anexo 1: Suscripciones, Internet fijo, 2021.

Cantón	Suscripciones
San José	87835
Alajuela	76228
Desamparados	51621
Heredia	43509
Cartago	42446
San Carlos	35699
Goicoechea	32122
Pérez Zeledón	29772
Puntarenas	26461
Pococí	25791
La Unión	25227
San Ramón	25076
Grecia	20802
Limón	20228
Escazú	20083
Santa Ana	19441
Montes de Oca	18005
Liberia	17574
Curridabat	17254
Tibás	16786
Coronado	16067
Alajuelita	14908
Moravia	14385
Turrialba	14231
Santa Cruz	13951
Paraíso	13546
Nicoya	13361
Aserri	12891
Sarapiquí	12580
Carrillo	12348
Siquirres	10999
Santo Domingo	10780
Barva	10645
Naranjo	10059
Mora	9610
San Rafael	9591
San Pablo	8957
El Guarco	8508
Puriscal	8276
Santa Bárbara	8056
Palmares	7969

Cantón	Suscripciones
Esparza	7805
Oreamuno	7521
Corredores	7025
Quepos	6918
Coto Brus	6738
San Isidro	6180
Guácimo	6152
Golfito	6036
Osa	5965
Atenas	5935
Belén	5803
Orotina	5513
Buenos Aires	5208
Cañas	5161
Parrita	4811
Acosta	4695
Poás	4594
Tarrazú	4586
Flores	4224
Tilarán	4217
Bagaces	3925
Garabito	3740
Jiménez	3584
Montes de Oro	3470
Upala	3450
Matina	3367
Abangares	3273
La Cruz	2465
Talamanca	2459
Zarcero	2415
Sarchí	2286
León Cortés	2244
San Mateo	2233
Nandayure	1801
Dota	1730
Guatuso	1629
Turubares	1363
Alvarado	1276
Los Chiles	1263
Hojancha	1186
Río Cuarto	843

Anexo 1: Suscripciones, telefonía fija, 2021.

Cantón	Suscripciones
San José	93894
Alajuela	40565
Cartago	31452
Desamparados	30368
Goicoechea	21187
Escazú	18738
San Carlos	15147
Santa Ana	15074
Curridabat	13213
Montes de Oca	12421
La Unión	11614
Pérez Zeledón	11140
Heredia	11058
San Ramón	10898
Grecia	10530
Puntarenas	10439
Tibás	9975
Limón	9556
Moravia	9446
Pococí	8029
Turrialba	7472
Coronado	6722
Liberia	6692
Paraíso	5978
Santa Cruz	5673
Puriscal	5347
Alajuelita	4987
Mora	4861
Aserri	4784
Nicoya	4748
Barva	4735
Siquirres	4535
Santo Domingo	4464
Sarapiquí	4091
Naranjo	3676
San Rafael	3292
Palmares	3022
Carrillo	2761
Tarrazú	2708
Oreamuno	2609
Garabito	2551

Cantón	Suscripciones
Quepos	2544
Corredores	2437
Orotina	2427
Upala	2394
Golfito	2365
Osa	2354
San Pablo	2338
Santa Bárbara	2268
El Guarco	2174
Río Cuarto	2171
Tilarán	2170
Abangares	2020
Belén	1786
Esparza	1750
Coto Brus	1667
San Isidro	1647
Acosta	1582
Atenas	1571
Parrita	1568
Jiménez	1539
Zarcero	1486
Montes de Oro	1333
Bagaces	1247
Poás	1241
La Cruz	1206
Nandayure	1204
Guácimo	1179
Alvarado	1173
Talamanca	1172
Cañas	1160
San Mateo	945
León Cortés	944
Flores	876
Buenos Aires	834
Sarchí	781
Los Chiles	740
Guatuso	460
Matina	454
Dota	391
Turrubares	391
Hojancha	109

Anexo 1: Suscripciones, televisión paga 2021.

Cantón	Suscripciones
San José	54200
Alajuela	53291
Heredia	34614
Desamparados	33548
San Carlos	31516
Cartago	30555
Puntarenas	28238
Pérez Zeledón	22331
Goicoechea	19551
Pococí	19545
Limón	18687
La Unión	17861
San Ramón	17746
Liberia	16910
Santa Cruz	15864
Montes de Oca	15719
Escazú	15449
Nicoya	15367
Santa Ana	14894
Tibás	14086
Carrillo	13378
Grecia	12602
Coronado	12472
Curridabat	12346
Turrialba	11779
Siquirres	10142
Paraíso	9065
Moravia	9036
Alajuelita	9018
Santo Domingo	8729
Aserri	8575
Naranjo	7742
Mora	7534
Upala	7486
Talamanca	7436
Esparza	7427
Palmares	7294
Quepos	7047
Puriscal	6996
Osa	6490
Guácimo	6431

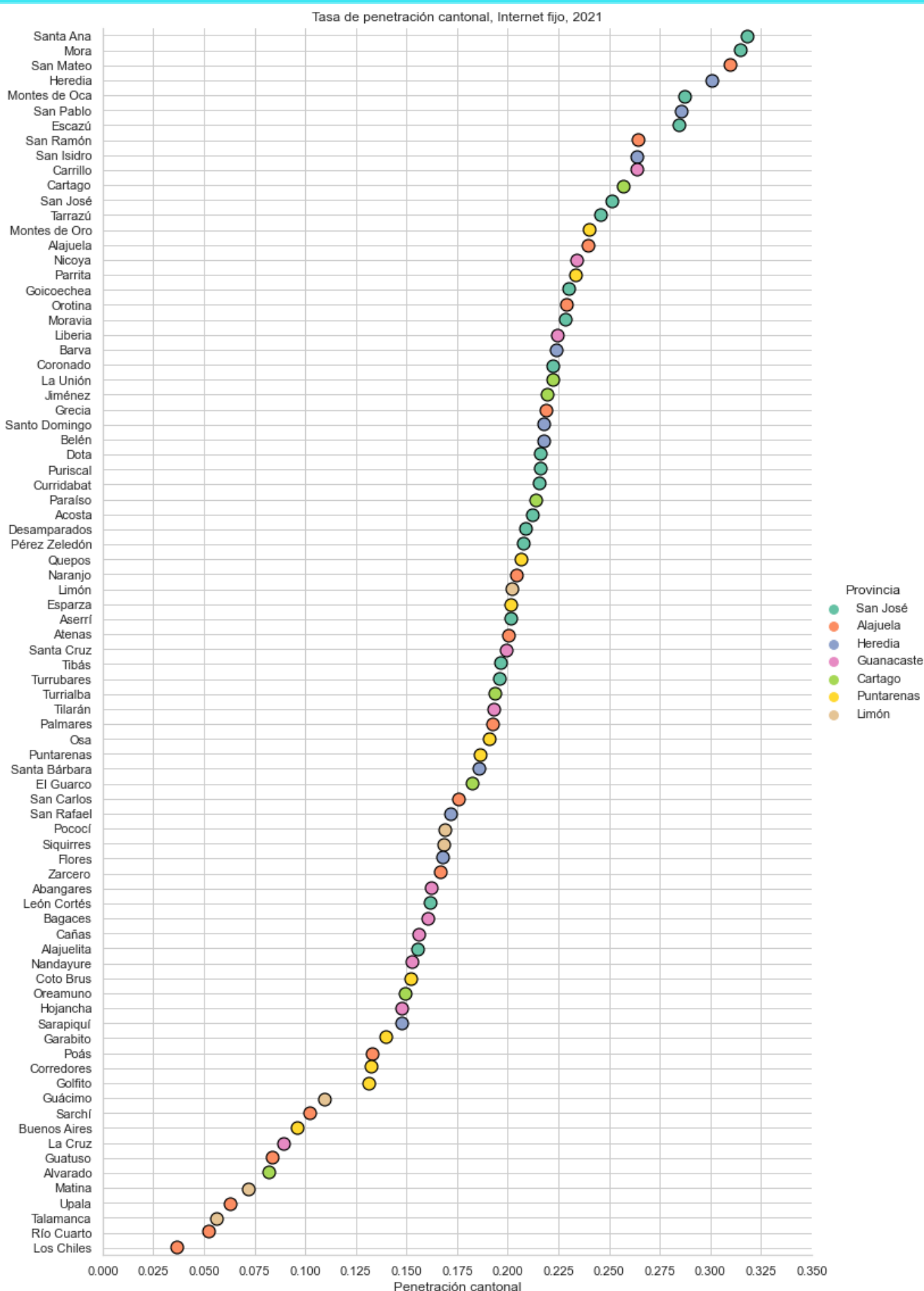
Cantón	Suscripciones
El Guarco	6095
Sarapiquí	6019
Barva	5887
Golfito	5845
Oreamuno	5816
Atenas	5730
Coto Brus	5694
Cañas	5611
Flores	5598
Santa Bárbara	5553
Belén	5457
Orotina	5392
Corredores	5315
San Rafael	5220
Parrita	5131
Buenos Aires	5085
Matina	4813
Poás	4742
Bagaces	4562
Abangares	4534
Tilarán	4519
San Pablo	4487
La Cruz	4456
San Isidro	4396
Garabito	4277
Acosta	3473
Tarrazú	3403
Alvarado	3309
Montes de Oro	3254
Zarcero	3162
Sarchí	2740
Nandayure	2591
Guatuso	2446
Los Chiles	2440
Jiménez	2321
Hojancha	2165
León Cortés	2072
Dota	2054
Turrubares	1569
San Mateo	1512
Río Cuarto	1208

Anexo 2: Penetración por cantón y servicio, 2021.

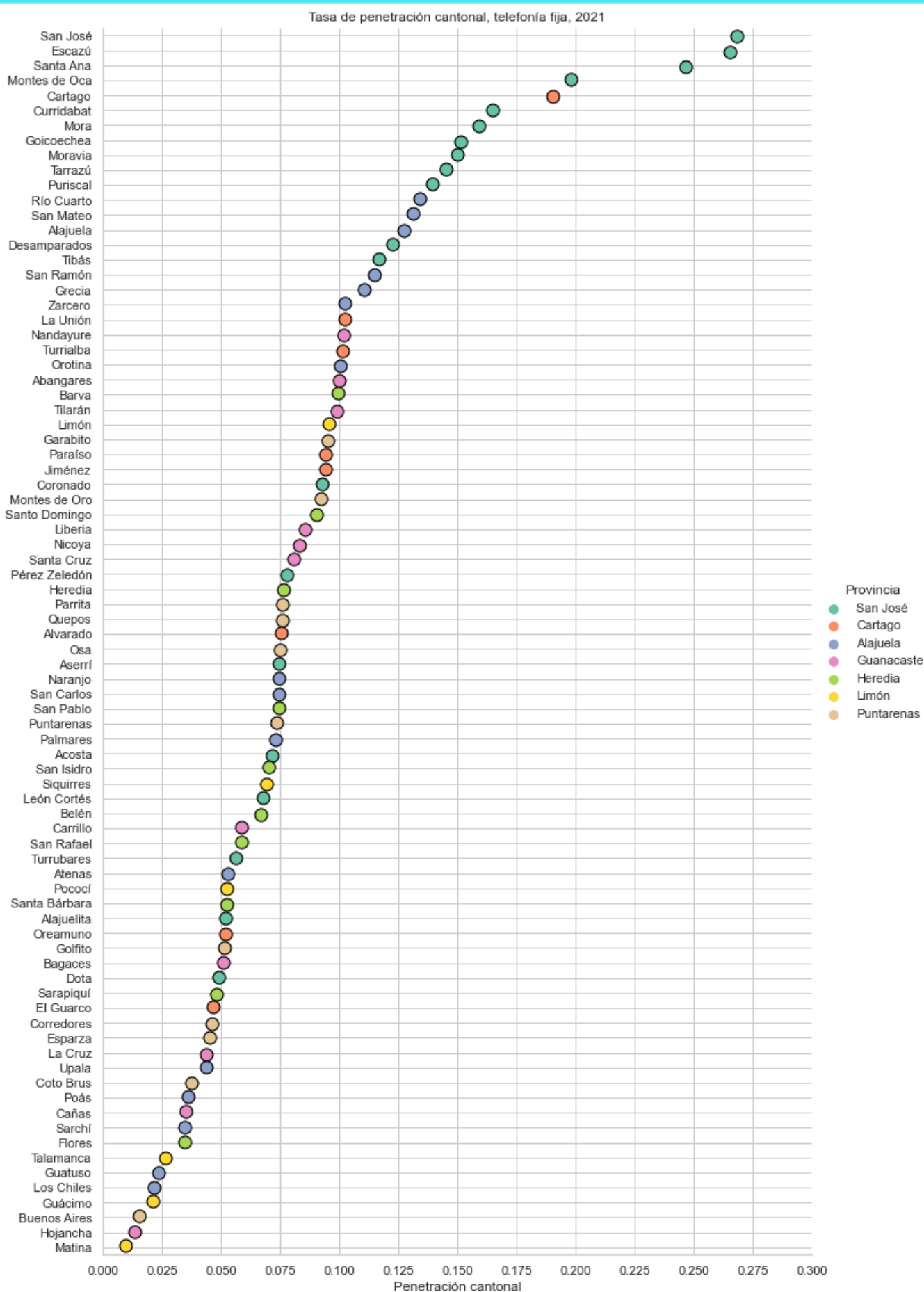
Cantón	Internet fijo	Telef. fija	Televisión paga
Abangares	16.24 %	10.02 %	22.5 %
Acosta	21.23 %	7.15 %	15.7 %
Alajuela	23.96 %	12.75 %	16.75 %
Alajuelita	15.55 %	5.2 %	9.41 %
Alvarado	8.22 %	7.56 %	21.32 %
Aserri	20.14 %	7.47 %	13.39 %
Atenas	20.04 %	5.31 %	19.35 %
Bagaces	16.02 %	5.09 %	18.62 %
Barva	22.36 %	9.95 %	12.36 %
Belén	21.77 %	6.7 %	20.47 %
Buenos Aires	9.62 %	1.54 %	9.4 %
Carrillo	26.35 %	5.89 %	28.55 %
Cartago	25.69 %	19.04 %	18.5 %
Cañas	15.62 %	3.51 %	16.98 %
Coronado	22.22 %	9.3 %	17.25 %
Corredores	13.27 %	4.6 %	10.04 %
Coto Brus	15.21 %	3.76 %	12.86 %
Curridabat	21.53 %	16.49 %	15.41 %
Desamparados	20.87 %	12.28 %	13.56 %
Dota	21.62 %	4.89 %	25.67 %
El Guarco	18.24 %	4.66 %	13.07 %
Escazú	28.43 %	26.53 %	21.87 %
Esparza	20.16 %	4.52 %	19.18 %
Flores	16.8 %	3.48 %	22.26 %
Garabito	14.0 %	9.55 %	16.01 %
Goicoechea	23.0 %	15.17 %	14.0 %
Golfito	13.11 %	5.14 %	12.69 %
Grecia	21.89 %	11.08 %	13.26 %
Guatupo	8.37 %	2.36 %	12.57 %
Guácimo	10.97 %	2.1 %	11.47 %
Heredia	30.08 %	7.64 %	23.93 %
Hojancha	14.75 %	1.36 %	26.92 %
Jiménez	21.94 %	9.42 %	14.21 %
La Cruz	8.94 %	4.37 %	16.16 %
La Unión	22.21 %	10.23 %	15.73 %
León Cortés	16.17 %	6.8 %	14.93 %
Liberia	22.44 %	8.55 %	21.59 %
Limón	20.22 %	9.55 %	18.68 %
Los Chiles	3.67 %	2.15 %	7.08 %
Matina	7.18 %	0.97 %	10.26 %
Montes de Oca	28.71 %	19.81 %	25.06 %

Cantón	Internet fijo	Telef. fija	Televisión paga
Montes de Oro	24.0 %	9.22 %	22.51 %
Mora	31.46 %	15.91 %	24.66 %
Moravia	22.84 %	15.0 %	14.35 %
Nandayure	15.24 %	10.19 %	21.93 %
Naranjo	20.41 %	7.46 %	15.71 %
Nicoya	23.39 %	8.31 %	26.9 %
Oreamuno	14.95 %	5.19 %	11.56 %
Orotina	22.87 %	10.07 %	22.37 %
Osa	19.08 %	7.53 %	20.75 %
Palmares	19.26 %	7.3 %	17.63 %
Paraíso	21.37 %	9.43 %	14.3 %
Parrita	23.36 %	7.61 %	24.92 %
Pococí	16.89 %	5.26 %	12.8 %
Poás	13.33 %	3.6 %	13.76 %
Puntarenas	18.63 %	7.35 %	19.88 %
Puriscal	21.61 %	13.96 %	18.27 %
Pérez Zeledón	20.79 %	7.78 %	15.59 %
Quepos	20.62 %	7.58 %	21.01 %
Río Cuarto	5.22 %	13.43 %	7.48 %
San Carlos	17.57 %	7.46 %	15.51 %
San Isidro	26.36 %	7.02 %	18.75 %
San José	25.12 %	26.85 %	15.5 %
San Mateo	30.98 %	13.11 %	20.98 %
San Pablo	28.55 %	7.45 %	14.3 %
San Rafael	17.15 %	5.89 %	9.33 %
San Ramón	26.44 %	11.49 %	18.71 %
Santa Ana	31.79 %	24.65 %	24.35 %
Santa Bárbara	18.59 %	5.23 %	12.81 %
Santa Cruz	19.89 %	8.09 %	22.62 %
Santo Domingo	21.79 %	9.03 %	17.65 %
Sarapiquí	14.74 %	4.79 %	7.05 %
Sarchí	10.21 %	3.49 %	12.24 %
Siquirres	16.84 %	6.94 %	15.53 %
Talamanca	5.59 %	2.66 %	16.91 %
Tarrazú	24.57 %	14.51 %	18.23 %
Tibás	19.64 %	11.67 %	16.48 %
Tilarán	19.29 %	9.93 %	20.67 %
Turrialba	19.33 %	10.15 %	16.0 %
Turrubares	19.61 %	5.63 %	22.57 %
Upala	6.3 %	4.37 %	13.67 %
Zarcero	16.67 %	10.26 %	21.82 %

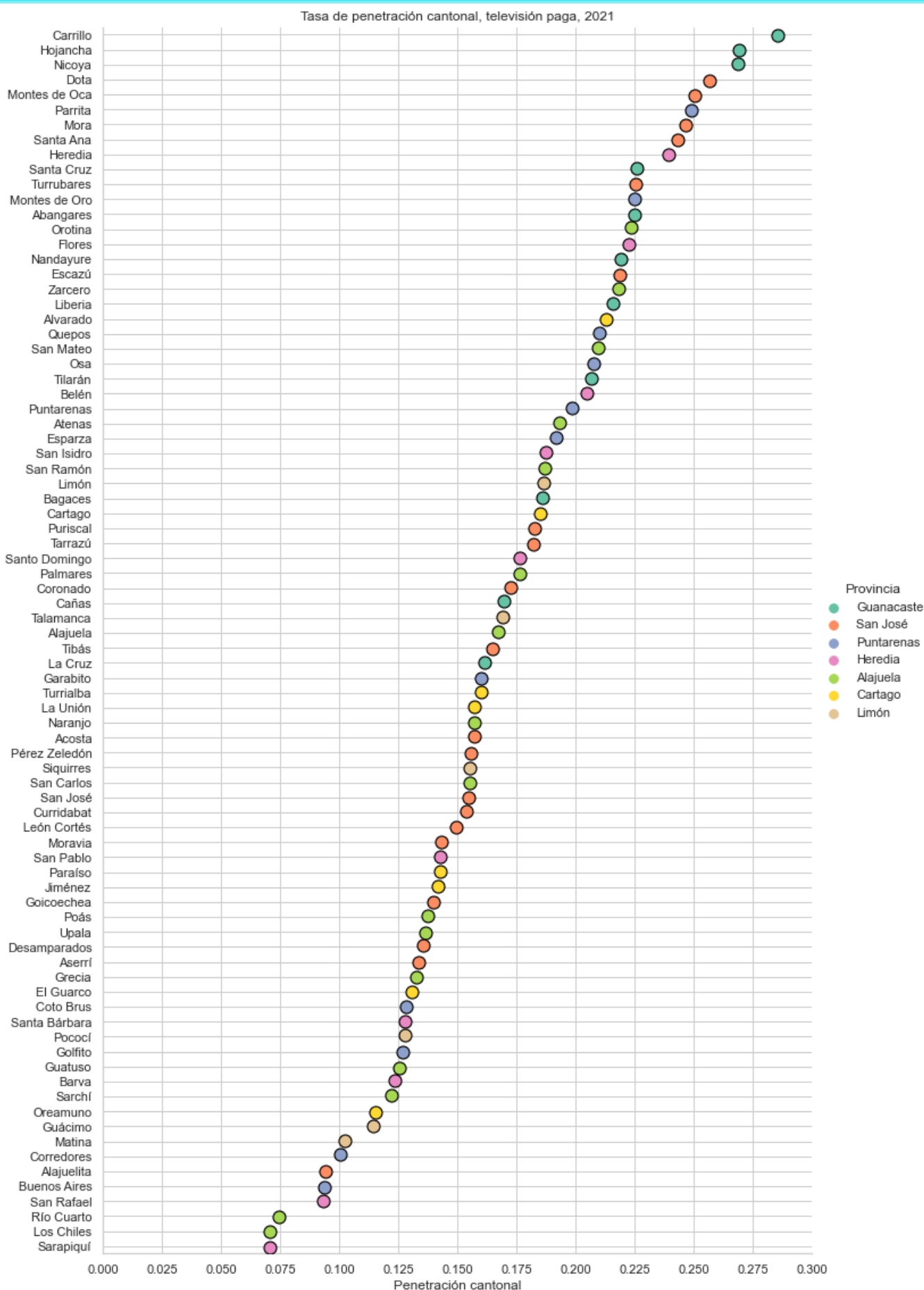
Anexo 2: Penetración por cantón, Internet fijo, 2021.



Anexo 2: Penetración por cantón, telefonía fija, 2021.



Anexo 2: Penetración por cantón, televisión paga, 2021.



Anexo 3: Operadores por cantón y servicio, 2021.

Cantón	Internet fijo	Telef. fija	Telev. paga
Abangares	7	4	8
Acosta	5	3	6
Alajuela	22	16	12
Alajuelita	12	11	6
Alvarado	5	2	6
Aserri	9	5	8
Atenas	9	6	7
Bagaces	5	4	7
Barva	10	8	7
Belén	16	9	7
Buenos Aires	2	2	6
Carrillo	7	6	8
Cartago	19	11	10
Cañas	6	5	6
Coronado	12	11	7
Corredores	7	4	7
Coto Brus	4	4	7
Curridabat	18	15	8
Desamparados	18	12	8
Dota	3	2	6
El Guarco	14	8	7
Escazú	23	19	10
Esparza	7	8	7
Flores	14	6	6
Garabito	12	11	7
Goicoechea	16	12	8
Golfito	5	4	7
Grecia	15	8	9
Guatuso	4	3	6
Guácimo	8	11	7
Heredia	23	15	8
Hojancha	4	6	7
Jiménez	6	5	8
La Cruz	5	4	6
La Unión	12	12	8
León Cortés	3	4	4
Liberia	12	7	7
Limón	14	6	7
Los Chiles	2	3	6
Matina	8	5	6
Montes de Oca	17	15	9

Cantón	Internet fijo	Telef. fija	Telev. paga
Montes de Oro	4	5	6
Mora	11	9	10
Moravia	16	10	8
Nandayure	6	6	7
Naranjo	13	6	8
Nicoya	11	8	8
Oreamuno	10	5	7
Orotina	8	5	6
Osa	7	4	7
Palmares	6	7	8
Paraíso	11	8	8
Parrita	9	7	7
Pococí	11	5	6
Poás	13	7	8
Puntarenas	12	10	8
Puriscal	7	6	7
Pérez Zeledón	12	9	7
Quepos	9	8	6
Río Cuarto	1	3	5
San Carlos	12	10	7
San Isidro	9	10	7
San José	23	19	9
San Mateo	3	3	5
San Pablo	8	7	6
San Rafael	10	8	7
San Ramón	14	7	10
Santa Ana	20	17	10
Santa Bárbara	8	7	7
Santa Cruz	10	10	8
Santo Domingo	13	9	7
Sarapiquí	12	3	9
Sarchí	6	5	7
Siquirres	10	4	6
Talamanca	8	3	7
Tarrazú	7	2	6
Tibás	19	11	7
Tilarán	6	7	6
Turrialba	8	5	7
Turrubares	3	6	7
Upala	7	2	6
Zarcero	3	4	6

Anexo 4: Penetración cantonal, 2021. (región de planificación)

Se agrega en este anexo los valores de penetración cantonal para los 3 servicios fijos siguiendo el orden de las zonas de planificación nacional (se hace la salvedad que los distritos que se traslapan de un cantón a otra zona como Sarapiquí de Alajuela y Peñas Blancas de San Ramón, se incluye en la totalidad de su cantón. Y mencionar que Río Cuarto ahora es un cantón independiente.

Huetar Norte			
Cantón	Internet fijo	Telefonía fija	Televisión paga
Guatuso	8,4%	2,4%	12,6%
Los Chiles	3,7%	2,1%	7,1%
Río Cuarto	5,2%	13,4%	7,5%
San Carlos	17,6%	7,5%	15,5%
Sarapiquí	14,7%	4,8%	7,1%
Upala	6,3%	4,4%	13,7%

Huetar Caribe			
Cantón	Internet fijo	Telefonía fija	Televisión paga
Guácimo	11,0%	2,1%	11,5%
Limón	20,2%	9,6%	18,7%
Matina	7,2%	1,0%	10,3%
Pococí	16,9%	5,3%	12,8%
Siquirres	16,8%	6,9%	15,5%
Talamanca	5,6%	2,7%	16,9%

Chorotega			
Cantón	Internet fijo	Telefonía fija	Televisión paga
Abangares	16,2%	10,0%	22,5%
Bagaces	16,0%	5,1%	18,6%
Cañas	15,6%	3,5%	17,0%
Carrillo	26,4%	5,9%	28,6%
Hojancha	14,7%	1,4%	26,9%
La Cruz	8,9%	4,4%	16,2%
Liberia	22,4%	8,5%	21,6%
Nandayure	15,2%	10,2%	21,9%
Nicoya	23,4%	8,3%	26,9%
Santa Cruz	19,9%	8,1%	22,6%
Tilarán	19,3%	9,9%	20,7%

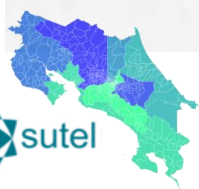
Anexo 4: Penetración cantonal, 2021. (región de planificación)

Central			
Cantón	Internet fijo	Telefonía fija	Televisión paga
Acosta	21,2%	7,2%	15,7%
Alajuela	24,0%	12,8%	16,8%
Alajuelita	15,6%	5,2%	9,4%
Alvarado	8,2%	7,6%	21,3%
Aserri	20,1%	7,5%	13,4%
Atenas	20,0%	5,3%	19,4%
Barva	22,4%	9,9%	12,4%
Belén	21,8%	6,7%	20,5%
Cartago	25,7%	19,0%	18,5%
Coronado	22,2%	9,3%	17,2%
Curridabat	21,5%	16,5%	15,4%
Desamparados	20,9%	12,3%	13,6%
Dota	21,6%	4,9%	25,7%
El Guarco	18,2%	4,7%	13,1%
Escazú	28,4%	26,5%	21,9%
Flores	16,8%	3,5%	22,3%
Goicoechea	23,0%	15,2%	14,0%
Grecia	21,9%	11,1%	13,3%
Heredia	30,1%	7,6%	23,9%
Jiménez	21,9%	9,4%	14,2%
La Unión	22,2%	10,2%	15,7%
León Cortés	16,2%	6,8%	14,9%
Montes de Oca	28,7%	19,8%	25,1%
Mora	31,5%	15,9%	24,7%
Moravia	22,8%	15,0%	14,3%
Naranjo	20,4%	7,5%	15,7%
Oreamuno	15,0%	5,2%	11,6%
Palmares	19,3%	7,3%	17,6%
Paraíso	21,4%	9,4%	14,3%
Poás	13,3%	3,6%	13,8%
Puriscal	21,6%	14,0%	18,3%
San Isidro	26,4%	7,0%	18,7%
San José	25,1%	26,9%	15,5%
San Pablo	28,6%	7,5%	14,3%
San Rafael	17,2%	5,9%	9,3%
San Ramón	26,4%	11,5%	18,7%
Santa Ana	31,8%	24,6%	24,4%
Santa Bárbara	18,6%	5,2%	12,8%
Santo Domingo	21,8%	9,0%	17,6%
Sarchí	10,2%	3,5%	12,2%
Tarrazú	24,6%	14,5%	18,2%
Tibás	19,6%	11,7%	16,5%
Turrialba	19,3%	10,2%	16,0%
Turrubares	19,6%	5,6%	22,6%
Zarcelero	16,7%	10,3%	21,8%

Brunca			
Cantón	Internet fijo	Telefonía fija	Televisión paga
Buenos Aires	9,6%	1,5%	9,4%
Corredores	13,3%	4,6%	10,0%
Coto Brus	15,2%	3,8%	12,9%
Golfito	13,1%	5,1%	12,7%
Osa	19,1%	7,5%	20,8%
Pérez Zeledón	20,8%	7,8%	15,6%

Chorotega			
Cantón	Internet fijo	Telefonía fija	Televisión paga
Abangares	16,2%	10,0%	22,5%
Bagaces	16,0%	5,1%	18,6%
Cañas	15,6%	3,5%	17,0%
Carrillo	26,4%	5,9%	28,6%
Hojancha	14,7%	1,4%	26,9%
La Cruz	8,9%	4,4%	16,2%
Liberia	22,4%	8,5%	21,6%
Nandayure	15,2%	10,2%	21,9%
Nicoya	23,4%	8,3%	26,9%
Santa Cruz	19,9%	8,1%	22,6%
Tilarán	19,3%	9,9%	20,7%

Pacífico central			
Cantón	Internet fijo	Telefonía fija	Televisión paga
Esparza	20,2%	4,5%	19,2%
Garabito	14,0%	9,5%	16,0%
Montes de Oro	24,0%	9,2%	22,5%
Orotina	22,9%	10,1%	22,4%
Parrita	23,4%	7,6%	24,9%
Puntarenas	18,6%	7,4%	19,9%
Quepos	20,6%	7,6%	21,0%
San Mateo	31,0%	13,1%	21,0%





Costa Rica
Superintendencia de Telecomunicaciones
Dirección General de Mercados
Noviembre, 2022