

IMEI irregular

Notificación SMS: "Sutel informa que el IMEI de su celular es adulterado o duplicado. Infórmese en www.sutel.go.cr"

Consultar en www.sutel.go.cr

La Plataforma de Validación de Celulares (PVC), brinda información al usuario sobre el estado del IMEI de su celular, así como la posible causa por la cual el IMEI es irregular y los pasos a seguir.

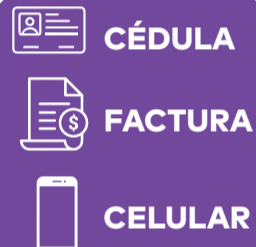


Tiempo para regularizar el celular

El usuario tendrá un plazo determinado para acudir ante su operador y evitar el bloqueo.

Ante su operador, qué información debe aportar

El usuario deberá demostrar ante su operador, que es el dueño legítimo del celular aportando documentación original de la adquisición y el celular con su respectivo IMEI original.



El IMEI es legítimo

El operador validará las condiciones del celular contra la documentación aportada. El usuario podrá continuar haciendo uso de este en las redes móviles sin ningún inconveniente.

El IMEI está duplicado

Al demostrar que el usuario es el dueño legítimo del celular y que el IMEI corresponde al original, el operador asociará su número telefónico con el IMEI y podrá seguir usándolo.

El IMEI fue adulterado o es robado

Si el usuario no puede demostrar que el IMEI del celular corresponde al original, este será bloqueado en las redes móviles y no podrá ser usado para llamar, mensajear o navegar.

**ADQUIERA CELULARES ÚNICAMENTE
EN ESTABLECIMIENTOS RECONOCIDOS.
UN CELULAR ROBADO, NO ES SMART.**

