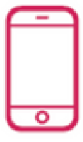
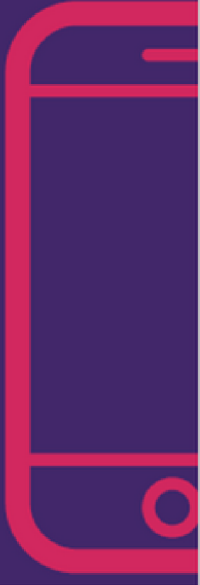


Calidad de servicios móviles 2021



¿Cómo se evalúa la calidad de los servicios móviles?

Las mediciones de los indicadores de calidad del servicio móvil se realizan a partir de un sistema de medición constituido por sondas instaladas en vehículos, que hacen recorridos a nivel nacional y evalúan de forma simultánea a los tres operadores móviles (Claro, Kólbi y Liberty).

01 Área de cobertura del servicio móvil (IM-14)



El indicador "área de cobertura del servicio móvil" comprueba, con mediciones de campo, la cobertura publicada por el operador en su sitio WEB, tanto para las redes 3G como 4G, por lo que se le denomina "precisión de cobertura". Los resultados son mejores cuanto más alto sea el porcentaje.

Precisión de cobertura para la red 3G Porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021 (cifras en porcentaje)

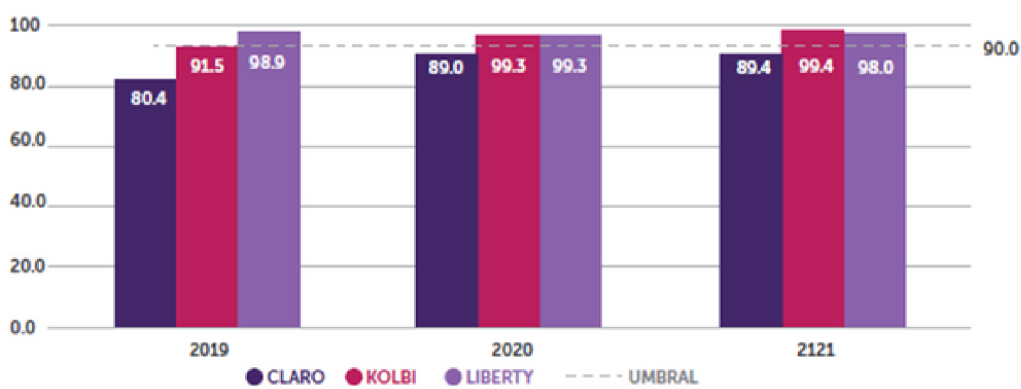


Gráfico 1. Precisión de cobertura para la red 3G, porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021

Precisión de cobertura para la red 4G Porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021 (cifras en porcentaje)

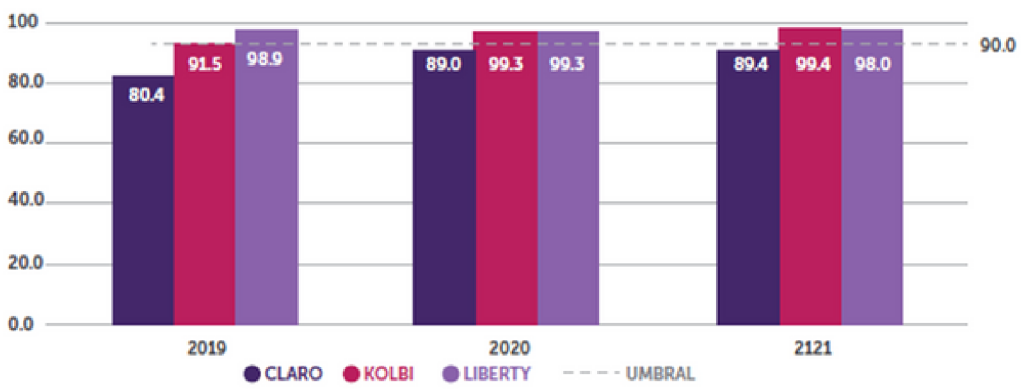


Gráfico 1. Precisión de cobertura para la red 3G, porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021

02 Porcentaje de llamadas interrumpidas (IM-13)



El indicador "llamadas interrumpidas" muestra el porcentaje de llamadas en curso que pierden la conexión debido a problemas en la red 3G del operador. Los resultados son mejores cuanto más bajo sea el porcentaje.

Porcentaje de llamadas interrumpidas en la red 3G periodos 2019 a 2021 (cifras en porcentaje)

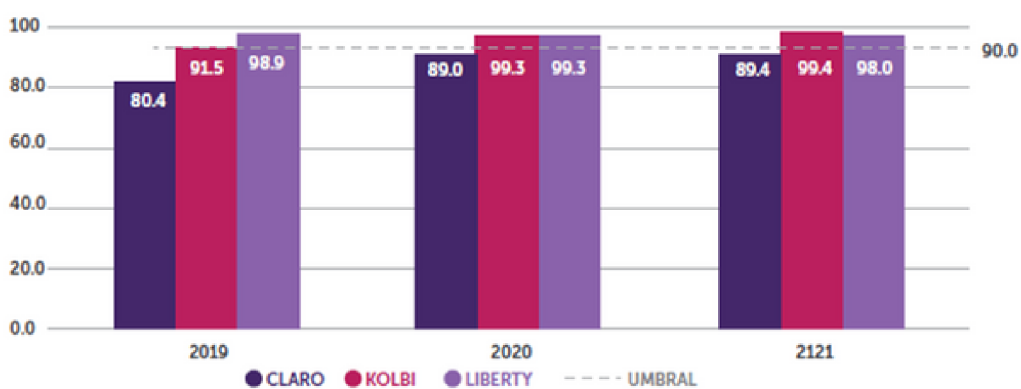


Gráfico 1. Precisión de cobertura para la red 3G, porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021

03 Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9)



El indicador "llamadas no exitosas" muestra el porcentaje de llamadas que no logran establecer conexión al momento de iniciar la llamada en la red 3G del operador. Los resultados son mejores cuanto más bajo sea el porcentaje.

Porcentaje de llamadas no exitosas en la red 3G periodos 2019 a 2021 (cifras en porcentaje)

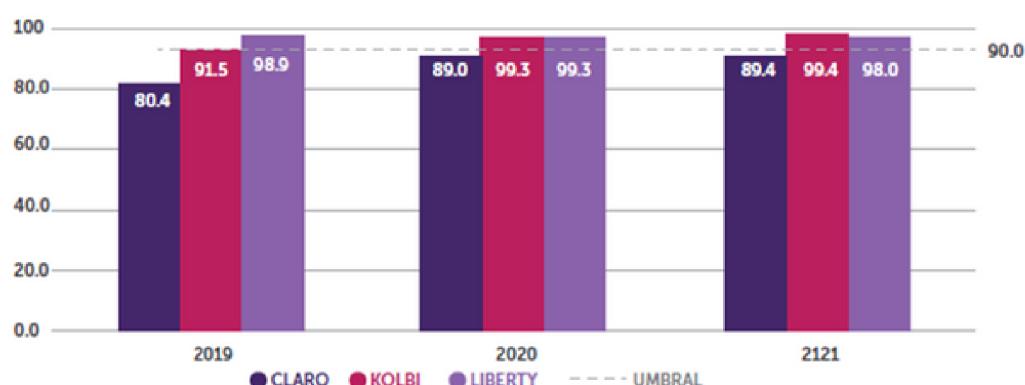


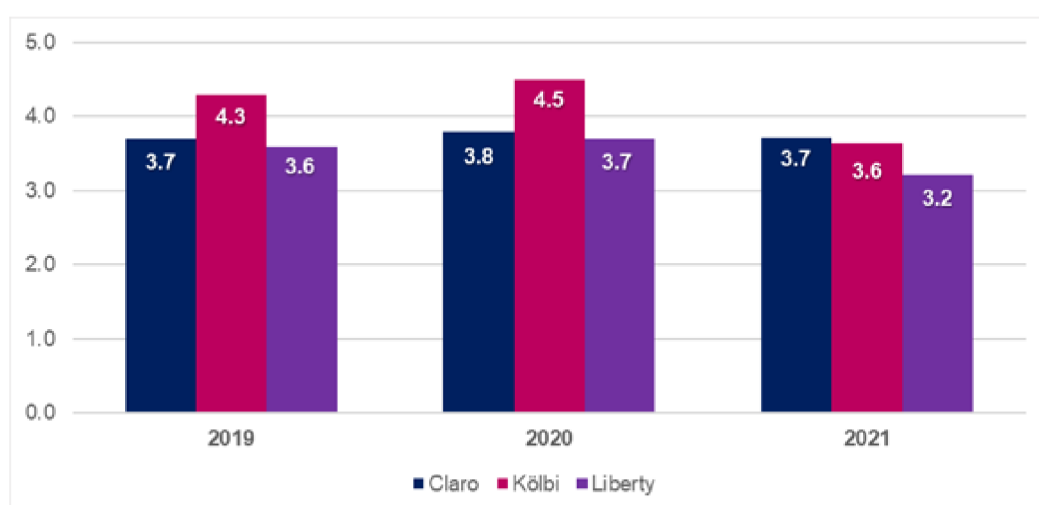
Gráfico 1. Precisión de cobertura para la red 3G, porcentaje de muestras que cumplen con el área de cobertura en los periodos 2019 a 2021

04 Velocidad de descarga 3G



Corresponde al resultado promedio de la velocidad obtenida por la SUTEL en mediciones de campo para planes comerciales específicos en la red 3G de los operadores **Claro**, **Kólbi** y **Liberty**.

Evolución de la velocidad de descarga promedio en la red 3G Periodos 2019 a 2021 (cifras en Mbps)



05 Velocidad de descarga 4G



Corresponde al resultado promedio de la velocidad obtenida por la SUTEL en mediciones de campo para planes comerciales específicos en la red 4G de los operadores **Claro**, **Kólbi** y **Liberty**.

Evolución de la velocidad de descarga promedio en la red 4G Periodos 2019 a 2021 (cifras en Mbps)

