

Glosario	Descripción / Significado
Avance de los Programas de Fonatel	Muestra el detalle del avance en el cumplimiento de las metas establecidas en el PNDT 2015-2021 vigente, las cuales son financiadas con recursos del FONATEL.
Beneficiario	Individuos, grupos u organismos que se benefician, directa o indirectamente, de una intervención para el desarrollo, hayan sido o no los destinatarios de la intervención.
Brecha Digital	La diferencia que existe entre las personas (comunidades, provincias, países ...) que cuentan con las condiciones óptimas para utilizar adecuadamente las tecnologías de la información y comunicación en su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas o que aunque las tengan no saben utilizarlas.
Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP)	Sedes de las instituciones que brindan servicios al público en general y personas con necesidades sociales especiales, que reciben las prestaciones de los programas de Fonatel. Se incluyen: Centros educativos públicos (MEP), Centros Comunitarios Inteligentes: CECI (MICITT), Centros de Educación y Nutrición - Centros Infantiles de Atención Integral: CEN-CINAI (MPS) y Centros de Salud (Centros de Visita Periódica, Clínicas y Sedes de EBAIS). Las Sedes son definidas por cada institución a cargo y los beneficiarios individuales son seleccionados por parte del IMAS.
Conectividad	Artefactos tecnológicos que proporcionan la conexión física a las infraestructuras de tecnologías de información y comunicación que permiten tener acceso a los servicios de telecomunicaciones.
Conectividad parcial	Se refiere a la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones en una zona geográfica determinada, donde una porción de los residentes tienen acceso a los servicios. La conectividad no implica que los residentes tengan el servicio suscrito, sino que tengan la opción de suscribirlo.
Conectividad total	Se refiere a la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones en una zona geográfica determinada, donde el total de los residentes tienen acceso a los servicios. La conectividad no implica que los residentes tengan el servicio suscrito, sino que tengan la opción de suscribirlo.
Dispositivos	Corresponden a equipos, instrumentos, tecnologías, software y productos diseñados para propiciar la autonomía personal de las personas con discapacidad y del público en general. Se incluyen los equipos terminales utilizados para tener acceso a los servicios de telecomunicaciones.
Dispositivos únicos nuevos	Se refiere a los equipos terminales de acceso utilizados por las personas que se conectan a las redes de telecomunicaciones (teléfonos celulares, tabletas, computadoras, etc.) que son contabilizados una única vez en todo el conteo histórico. Representan a los usuarios de las redes WiFi de las zonas digitales de acceso gratuito a Internet.
Dispositivos únicos totales	Se refiere a los equipos terminales de acceso utilizados por las personas que se conectan a las redes de telecomunicaciones (teléfonos celulares, tabletas, computadoras, etc.) que son contabilizados una única vez en cada mes del conteo histórico y que pueden contabilizarse más de una vez en el total de todos los meses. Representan a los usuarios de las redes WiFi de las zonas digitales de acceso gratuito a Internet.
Efectos de Fonatel en Educación	Detalle de la contribución de los Programas de FONATEL al Sector Educación del país.
Estado "Con servicios habilitados" asociado a los Centros de Prestación de Servicios Públicos	Este estado se refiere a la cantidad de Centros de Prestación de servicios Públicos (CPSP) entregados por el contratista que tienen los servicios de voz y datos instalados, además han sido recibidos por el Fiduciario del Fideicomiso, mediante su unidad de gestión y se confirma que el servicio es funcional habiendo aprobado las pruebas técnicas.
Estado "Listas para servicio" asociado a las zonas digitales de acceso gratuito a Internet	Se refiere a las zonas digitales con el equipo instalado, entregadas por el contratista y recibidas por la unidad de gestión, que no están activas (que el servicio no está disponible al público)
Estado "En Operación" asociado a las torres con infraestructura de telecomunicaciones	Este estado se refiere a la infraestructura que ha sido recibida por el Fiduciario del Fideicomiso del FONATEL posterior a la autorización de la SUTEL y se encuentra brindando servicios.
Estado "En proceso de instalación" asociado a las zonas digitales de acceso gratuito a Internet	Se refiere a las zonas digitales donde el contratista está en proceso de instalación de equipos y de la red.
Estado "En proceso de recepción" asociado a las torres con infraestructura de telecomunicaciones	Este estado se refiere a la infraestructura que ha sido construida por el operador, aceptada por la unidad de gestión, pero está pendiente de recepción final por parte del Fiduciario del Fideicomiso del FONATEL posterior a la autorización de la SUTEL.
Estado "En proceso de recepción" asociado a los Centros de Prestación de Servicios Públicos	Este estado se refiere a la cantidad total de Centros de Prestación de servicios Públicos (CPSP) que tienen los servicios de voz y datos instalados por el contratista, que aún no han sido recibidos por el Fiduciario del Fideicomiso del FONATEL, mediante su unidad de gestión, por estar en proceso de pruebas.
Estado "En producción"	Abarca los proyectos en fase de ejecución, específicamente los proyectos que están en operación (brindando servicios), desde la entrada en operación de la infraestructura hasta la finalización del contrato.
Estado "En servicio" asociado a las zonas digitales de acceso gratuito a Internet	Se refiere a las zonas digitales recibidas por el Fiduciario del Fideicomiso del FONATEL, que se encuentran brindando el servicio al público (activas)
Estado "Pendiente" asociado a las torres con infraestructura de telecomunicaciones	Este estado se refiere a la infraestructura que no ha sido instalada por encontrarse en alguna de las siguientes condiciones: en contratación, en estudios previos, en trámite de permisos, en proceso de construcción, pendiente de electricidad, problemas de potencia, posesorio, pendiente de implementación, casos fortuitos, problemas con la fibra óptica, en proceso de recepción por parte de la unidad de gestión.
Estado "Pendiente" asociado a los Centros de Prestación de Servicios Públicos	Este estado se refiere a la cantidad total de Centros de Prestación de servicios Públicos (CPSP) que todavía no han sido entregados por el contratista al Fiduciario del Fideicomiso del FONATEL mediante su unidad de gestión, por tanto no tienen los servicios de voz y datos instalados
Estado "Pendiente" asociado a las zonas digitales de acceso gratuito a Internet	Se refiere a las zonas digitales que no han sido intervenidas por el contratista
Estado de "Concurso / adjudicación"	Comprende los proyectos que se encuentran en fase de planificación, específicamente desde el inicio del proceso de concurso hasta la adjudicación a un oferente.
Estado de "Formulación"	Comprende los proyectos que se encuentran en fase de planificación, específicamente desde la generación de la orden de desarrollo hasta la confección del cartel.
Fase o Etapa de "Cierre"	Proceso de finalización y entrega del proyecto. Incluye la finalización y el cierre de contratos y la generación de toda la documentación de cierre del proyecto
Fase o Etapa de "Ejecución"	Comprende los procesos de ejecución o desarrollo del proyecto según el trabajo definido en el plan de Proyecto y Programa (inicia la gestión del proyecto), y el proceso de control y seguimiento, utilizado para analizar el progreso y desempeño del proyecto (incluye la gestión de pagos, control de calidad, gestión de riesgos y cambios y monitoreo de avance en la entrega de productos). Esta fase inicia una vez que se adjudica el proyecto a algún operador de redes o proveedor de servicios de telecomunicaciones, hasta el cierre de este. Esta fase se compone de los estados: ejecución/recepción y producción.
Fase o Etapa de "Iniciación"	Se refiere al proceso realizado para la definición de un nuevo proyecto, donde se mide su valor y viabilidad. Comprende la recepción y evaluación de iniciativas, el estudio de prefactibilidad, el esquema de anteproyecto y la generación de la orden de desarrollo (ODS) o acta constitutiva para la puesta en marcha del proyecto nuevo.
Fase o Etapa de "Planificación"	Corresponde a los procesos requeridos para establecer el alcance del proyecto y definir el curso de acción necesario para alcanzar los objetivos propuestos. Incluye la formulación para la adjudicación del proveedor que tendrá a cargo la ejecución del proyecto, la realización del estudio socioeconómico, el desarrollo del esquema financiero, el plan de Proyecto y Programa y la adjudicación a un operador o proveedor de servicios. Esta fase se compone de los estados de formulación y concurso/adjudicación.
Hogares beneficiados	Se refiere a los hogares que han recibido las prestaciones del Programa (subsidio para el servicio de Internet y un dispositivo para su uso). Incluye hogares activos y no activos.
Hogares beneficiados activos	Hogares beneficiados por el Programa Hogares Conectados que al mes de reporte cuentan con el servicio de Internet activo.
Hogares beneficiados no activos	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados que al mes de reporte se encuentran en un cambio de estado (traslado de domicilio o en instalación) o dados de baja por morosidad, no cobertura, robo del dispositivo, defunción del titular o contrato finalizado.
Horas de uso	Se refiere a la cantidad de horas de uso de las redes WiFi (tiempo con la conexión activa) en las zonas digitales de acceso gratuito a Internet en servicio

Meta 1 del PNDT	183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021.
Meta 13 del PNDT	513 zonas Digitales de acceso gratuito a Internet, para la población, en espacios públicos al 2021.
Meta 2 del PNDT	20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021.
Meta 5 del PNDT	186 958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021. Actualizada en julio 2020, incrementándose la cantidad de hogares a beneficiar en 46 492, pasando de 140 496 a 186 958.
Meta 9 del PNDT	123 643 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021. Actualizada en setiembre 2020, incrementándose la cantidad de dispositivos por entregar en 86 812, pasando de 36 831 a 123 643.
Penetración total	La penetración representa el alcance que tiene un servicio en los hogares para un periodo de tiempo determinado.
Perfil del usuario conectado	Se refiere a una categorización de las personas que hacen uso de las redes WiFi en las zonas digitales de acceso gratuito a Internet en servicio. Incluye las categorías: estudiante, asalariado, emprendedor, pensionado, turista o sin definir (se refiere a las personas que no seleccionan una categoría de las anteriores)
Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT)	Instrumento de planificación y orientación general del Sector que define las metas, objetivos y prioridades de este. El Plan deberá tomar en consideración las políticas del Sector y adoptará una perspectiva de corto, mediano y largo plazo, el cual será dictado por el Ministro Rector en consulta con las entidades públicas y privadas relacionadas con el Sector y en coordinación con el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Asimismo, este Plan deberá tomar en cuenta, las políticas y planes ambientales nacionales que se promuevan por el Ministerio para la protección ambiental y los recursos naturales, así como los principios contenidos en la normativa internacional que ha ratificado el país, relativa a estos temas. Será sometido a la consideración y aprobación de la Presidencia de la República con el fin de que sea integrado al Plan Nacional de Desarrollo.
Presencia de un programa	Se refiere a un área geográfica determinada donde la población general tiene la posibilidad de acceder a las prestaciones y beneficios de los programas, por tanto, incluyen al menos una comunidad con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos y/o al menos un hogar beneficiado con subsidio para el servicio de Internet y un dispositivo para su uso y/o un CPSP con dispositivos para acceso y uso de las TIC y/o una zona digital de acceso gratuito a Internet en servicio.
Productos de apoyo	Equipos, instrumentos, tecnologías, software y productos diseñados para propiciar la autonomía de las personas con discapacidad.
Programa Centros Públicos Equipados (P3)	El Programa Centros Públicos Equipados corresponde a un conjunto de proyectos orientados a la reducción de la brecha digital de acceso y uso, a través de la promoción de soluciones tecnológicas en los Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP), según lo dispuesto en los artículos 32 y en el transitorio VI de la Ley General de Telecomunicaciones.
Programa Comunidades Conectadas (P1)	El Programa Comunidades Conectadas busca ampliar la oferta de servicios de telecomunicaciones a la población y Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP's) de zonas del país donde el costo de las inversiones para la instalación y el mantenimiento de la infraestructura hacen que el suministro de estos servicios no sea financieramente rentable (zonas rurales, alejadas y catalogadas en condición de vulnerabilidad social, económica y cultural y territorios indígenas).
Programa Espacios Públicos Conectados (P4)	El Programa de Espacios Públicos Conectados busca proveer una red nacional de banda ancha, para la generación de zonas de acceso a Internet gratuito (ZAIG), vía "WiFi", en espacios públicos, así como para el desarrollo de otros proyectos de acuerdo con los objetivos de acceso universal definidos en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.
Programa Hogares Conectados (P2)	El Programa Hogares Conectados (PHC) corresponde a un conjunto de proyectos orientados a la reducción de la brecha de acceso a los servicios de telecomunicaciones, a través de la aplicación de incentivos a la población que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.
Punto de Acceso	Punto de conexión de una entidad física que proporciona a los usuarios acceso a la red.
Quintil de ingreso	Medida socioeconómica oficial para clasificar a la población de acuerdo a sus ingresos, en la que se clasifica a la población en partes iguales. Para saber a qué quintil de ingreso pertenece un grupo familiar, se debe calcular el promedio de ingresos considerando la cantidad de personas que conforman ese hogar (ingreso per cápita). Así, el quintil 1 abarca el 20% de hogares con menores ingresos, lo que representa a la población con la condición socioeconómica más vulnerable, y el quintil 5 abarca el 20% de hogares con mayores ingresos, lo que representa a las personas en la posición socioeconómica más alta.
Reducción de brecha digital	Disponer de recursos para el desarrollo de infraestructuras y equipos, así como la creación de capacidades y contenidos.
Sesión de conexión	Intercambio de información temporal e interactivo entre dos o más dispositivos de comunicación, o entre una computadora y un usuario.
Sesiones acumuladas	Corresponde a la cantidad de sesiones de conexión establecidas por los dispositivos únicos que se conectaron a las redes WiFi en las zonas digitales de acceso gratuito a Internet contabilizadas desde el inicio del registro hasta la fecha de consulta.
Subsidio	Ayuda económica que una persona o entidad recibe de un organismo oficial para satisfacer una necesidad determinada.
Suscripción	Una suscripción describe las relaciones comerciales entre el abonado y el proveedor de servicio.
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica y que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios.
Torres con infraestructura de telecomunicaciones	Se refiere a las torres instaladas por los contratistas adjudicados que poseen la infraestructura y el equipamiento necesario para brindar conectividad y proveer servicios de telecomunicaciones que pueden ser solamente servicios fijos o servicios fijos y móviles (convergentes).
Tráfico	Es la cantidad de información (voz, datos, imágenes) transportada por una vía de comunicación, dentro de una red de telecomunicaciones
Tráfico acumulado	Se refiere al consumo total de tráfico efectuado por los usuarios de las redes de telecomunicaciones, contabilizado desde el inicio del registro hasta la fecha de consulta.
Vivienda	Recinto separado e independiente destinado a alojar a uno o más hogares particulares
Zonas digitales de acceso gratuito a Internet	Espacios públicos de acceso libre por parte de la población general que cuentan con acceso gratuito a una red de Internet inalámbrico por medio de tecnología Wi-Fi, tales como: parques, plazas de deportes, salones comunales, paradas de tren urbano. También se incluyen espacios públicos de ingreso controlado, administrados por instituciones del Estado, como lo son las bibliotecas públicas y los Centros Cívicos para la Paz.