

CARÁTULA
CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POSPAGO MÓVIL

CONTRATO NÚMERO: _____

DATOS DEL CLIENTE:

Tipo de Cliente: Físico () Jurídico ()

Nombre Completo del Cliente o Representante legal: _____

Sexo: Masculino: _____ Femenino: _____ Lugar de Trabajo: _____

Cédula Identidad () Cédula Residencia () Pasaporte () Cédula Jurídica () No. De Documento: _____

Teléfonos: Fijo: _____ Celular: _____ E-mail: _____

Dirección Física _____

Provincia: _____ Cantón: _____ Distrito: _____ Orden patronal () CPA () Constancia Salarial ()

Medio oficial para recibir notificaciones: Correo electrónico () Domicilio ()

1. SERVICIOS CONTRATADOS:

PLANES Y PAQUETES:

Nombre del Plan: _____ Nombre del Paquete de Internet Móvil: _____ Velocidad del Paquete de Internet: _____

Todos los servicios incluidos dentro del plan, se encuentran debidamente detallados en la página web www.tuyo.com

Minutos incluidos: _____ SMS incluidos: _____

Límite de descarga para reducción de velocidad contratada: _____ Velocidad máxima después del límite de descarga: _____

Mensualidad total del plan con tarifa preferencial: (₡): _____ Mensualidad total del plan sin permanencia: (₡): _____

Beneficio otorgado mensualmente (₡): _____

Servicios que el cliente desea que sean Activados:

Roaming de voz: () Roaming de datos: ()

Costos de Servicios de Cargo por Evento: SMS (₡): _____ MMS (₡): _____ Llamadas Internacionales (ver costo en www.tuyo.com por destino)

Desactivación de Servicio de Llamadas Internacionales ()

Servicios Adicionales con cargo adicional: Nombre del Servicio: _____ Costo del servicio: (₡) _____

Detalle tarifario:

Tarifa máxima por minuto dentro del plan: (₡) _____ Red Tuyo Móvil: _____ Otras Redes: _____

Tarifa Máxima por minuto fuera del plan: (₡) _____ Red Tuyo Móvil: _____ Otras Redes: _____

2. EQUIPO:

Número telefónico: _____ IMEI: _____ # SIMCARD: _____ Marca: _____ Modelo: _____

El equipo es: Aportado por el Cliente () Financiado () Subsidiado () Comprado ()

Monto del Subsidio (₡) _____ Monto neto a pagar: (₡): _____

Cantidad de cuotas a cancelar por financiamiento: _____ Cuota mensual por financiamiento: (₡) _____

Costo total del terminal: _____

El Cliente manifiesta haber recibido el Equipo provisto a su entera satisfacción y en perfectas condiciones tanto físicas como técnicas.

3. TÉRMINOS Y VIGENCIA DEL CONTRATO:

Límite crédito aprobado: (₡) _____ Monto máximo de consumo aprobado: _____ Vigencia de Contrato: Indefinido () 12

meses () 24 meses () Depósito Garantía: No () Si () Monto: (₡) _____

4. FACTURACIÓN Y COMUNICACIONES:

Envío de factura por: Correo Electrónico () Retiro de factura en sucursal () Domicilio () Factura con Desglose: Si () No ()

Fecha de Corte: _____

5. FORMAS DE PAGO:

Débito Automático: () Débito de Cuenta Bancaria ()

Yo _____ autorizo expresamente a Tuyo a debitar de mi tarjeta de Crédito Visa () Master Card ()

American Express () Número: _____ Fecha de expiración: _____, el pago mensual de: (₡)

_____ Firma Autorizada _____

En caso de reposición, cambio o pérdida de tarjeta, autorizo se efectúen los cargos señalados a mi nueva tarjeta.

Yo _____ autorizo expresamente a Tuyo a debitar de mi cuenta de ahorros Número:

_____ Cuenta Cliente: _____ del Banco _____ en colones ()

dólares (), el pago mensual de la(s) factura(s) celulares siguientes: a: _____ b: _____ c: _____

6. AUTORIZACIÓN A ACCESO DE INFORMACIÓN CREDITICIA:

El Cliente autoriza de forma expresa Sí () No () a Tuyo para que obtenga y/o actualice información personal no sensible de otras fuentes o centrales de datos, y a reportar, actualizar o transferir a cualquier entidad financiera o central de datos, las referencias relativas a mi crédito comercial, hábitos de pago y cumplimiento en general de mis obligaciones, siempre de conformidad con la ley.

7. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Por este medio Sí () No () autorizo de forma expresa a Televisora de Costa Rica S.A. para que pueda obtener los datos personales brindados por mi persona en esta carátula, para fines internos de la empresa y para la efectiva prestación de los servicios contratados. Dicha información sólo será accesible para Televisora de Costa Rica S.A., sociedades del mismo grupo económico y terceros debidamente autorizados. Asimismo, reconozco que tengo la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento. Para ello, estoy enterado que la persona responsable de dichas acciones y a quien puedo dirigirme en caso de duda es la siguiente: Televisora de Costa Rica S.A./ E-mail: DatosPersonales@Tuyo.com. Declaro que he leído y conozco el contenido del presente documento y de los documentos a los cuales hace referencia. Comprendo los compromisos que asumo y los acepto expresamente. Por ello, extiendo este consentimiento informado de forma voluntaria para manifestar mi aceptación. Al firmar este documento no renuncio a ninguno de mis derechos, e indico y declaro que no ha mediado coacción de ningún tipo. Recibiré una copia de este documento para guardarlo y poder consultarlo en el futuro.

8. AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR INFORMACIÓN COMERCIAL:

El Cliente autoriza expresamente Si () No () a Tuyo para que de forma directa o a través de terceros debidamente autorizados, me ofrezca y/o envíe información sobre bienes, productos, servicios promociones, novedades, mensajes, avisos de consumo y avisos de mora, empleando para esto cualquiera de los medios detallados en la presente carátula.

9. OBSERVACIONES: _____

10. CONTANCIA MAPAS DE COBERTURA: Hago constar que he recibido y que me han mostrado el mapa de cobertura con los parámetros de la intensidad de la señal en mi lugar de residencia: Si () No ()

11. FIRMA DEL CLIENTE:

Firma del Cliente o Representante Legal

Número de Cédula o Pasaporte

Fecha

Firma del Representante Tuyo