**CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN PARA EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N° de Contrato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Partes.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del operador: Tilanet Sociedad R.L. | | Teléfono gratuito Centro Atención Usuario: 800 TILANET  8008452638 |
| Representada en este acto por: Jeissom Gonzalez Chinchilla | | Página WEB: https://www.tilanet.net |
| Cédula jurídica: 3-102-864913 | | Dirección electrónica: info@tilanet.net |
| Apartado Postal: |  | |
| Dirección Física | Puntarenas, Coto Brus, Sabalito, Barrio San José, 100 metros este del restaurante Rancho Tilapia | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social del cliente | Número teléfono asociado: |
| Nombre del representante o apoderado: Conocido como: | Número de contacto: |
| Número de identificación: | Email: |
| Dirección exacta del domicilio: | |
| Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:  Correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Domicilio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Apartado postal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar “NO”, favor indicar al medio en que desea que el proveedor le notifique la **facturación** de su servicio:    Correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

1. **Servicio incluido en el contrato.**

**2.1. Acceso a Internet**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Información del paquete de servicio fijo seleccionado | | | | | |
| Nombre del Plan: |  | | | | |
| Cargo mensual del servicio: | ₡  **(Nota: IVA y otros impuestos incluidos)** | | | | |
| Acceso a Internet | Velocidad comercializada | | Cantidad de direcciones IP públicas | | |
| Descarga (Mbps) | Carga (Mbps) | IPV4: | | |
|  |  | IPV6: | | |
| Tarifa de instalación | | Plazo de instalación | | Fecha de corte de la facturación | Depósito de garantía |
|  | |  | |  | N/A |

1. **Modalidad de entrega de equipo terminal:**

|  |
| --- |
| **Características de los equipos terminales** |
| **Equipo terminal receptor** |
| Marca: |
| Modelo: |
| Serie o direccion Mac: |
| Versión Software: |
| Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVAI): |
| N° de certificado de homologación (equipo que opera en bandas de uso libre): |
| **El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima** |
| **Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)** |
| ( ) Comodato |
| ( ) Aportado por el usuario final |

1. **Autorización para recibir información con fines de venta directa**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( ) SI ( ) | El cliente autoriza al operador/proveedor a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el cliente señala para el envío de esta información el siguiente lugar o medio: |

1. **Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( ) SI ( ) | El cliente brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos del operador/proveedor, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente. |

1. **Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( ) Si ( ) | El cliente autoriza al operador/proveedor a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo |

1. **Información brindada para servicios fijos**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( ) SI ( ) | El usuario final señala que el operador le informó y mostró los mapas de alcance de red, en las siguientes zonas de su interés, de lo cual guarda copia adjunta al contrato. |

1. **Aplicación de promociones**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( ) Si ( ) | El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y que el operador/ proveedor le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción |

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del representante del operador/proveedor Firma del titular del servicio