N.º \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

COOPESANTOS R.L.

Cédula Jurídica 3-004-045260

Número Gratuito: 800-25252525/Teléfono: 2546-2525/WhatsApp: 8392-2525-

Apartado postal: 003-8055 y código postal:10501

Dirección: 200 M. sur del Liceo Tarrazú, San Marcos de Tarrazú-San Ignacio de Acosta- Rio Conejo de Corralillo- Guayabo de Mora

Sitio Web: <https://www.coopesantos.com/servicios/cablesantos>

Correo: *servicioalcliente@coopesantos.com*

**CONTRATO DE SERVICIOS DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN Y ACCESO A INTERNET FIJO**

|  |
| --- |
| **1.      LAS PARTES** |
| Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos Responsabilidad Limitada, con cédula de persona jurídica número 3-004-045260, en adelante COOPESANTOS R.L. representada por Mario Patricio Solís Solís, mayor, con cédula de identidad número uno-mil ochenta y dos; ciento ochenta y cuatro, casado, vecino de San Lorenzo de Tarrazú, economista, en calidad de Gerente General y la persona física o jurídica, en adelante SUSCRIPTOR, cuya información consta en el apartado 2 de esta carátula, hemos convenido en celebrar el presente contrato para la provisión de servicios televisión por cable y de acceso a internet fijo, los cuales se detallan en el apartado 3, de conformidad con las cláusulas especificadas en el contrato. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.      INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR** | | | | | |
| Nombre: |  | Primer apellido: |  | Segundo apellido: |  |
| Cédula de identidad: |  | Sexo: Masc. ( ) | Fem.( ) |  |  |
| Cédula Jurídica: |  | Representante Legal: |  | Cédula del representante Legal: |  |
| Teléfono fijo: |  | Celular 1: |  | Celular 2: |  |
| Apartado postal: |  |  | Fax: |  |  |
| Notificaciones de la facturación: |  |  |  |  |  |
| Dirección exacta del domicilio: | |  |  |  |  |
| Provincia |  | Cantón | | Distrito |  |
| Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor: | | |  |  |  |
|  | Correo electrónico |  |  |  |  |
|  | Domicilio |  |  |  |  |
|  | Apartado postal |  |  |  |  |
|  | Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar “NO”, favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la **facturación** de su servicio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.      DESCRIPCIÓN DEL (OS) SERVICIO (S)** | | | | | | | | |
| TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN | | | | |  | | | |
| Paquete Básico |  | | 126 canales 69 SD 57 HD | |  | | | |
| Paquete Plus SC |  | | 148 canales 63 SD 85 HD | |  | | | |
| IPTV |  | | 91 canales 30 SD 61 HD | | El servicio de IPTV únicamente funciona con el servicio de acceso de COOPESANTOS R.L. | | | |
| Cantidad de Televisores | | |  | |  | | | |
| INTERNET FIJO |  | |  | |  | | | |
| Tipo de tecnología |  | | Coaxial |  | Fibra | |  | Inalámbrica |
| Velocidad contratada: | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Descarga | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Carga |  |
| PAQUETES DÚO |  | |  | |  | |  |  |
| Paquete **Básico** con Internet Coaxial | Velocidad\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **Básico** con Internet Fibra | Velocidad\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **Básico** con Internet Inalámbrico | Velocidad \_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **Plus SC** con Internet Coaxial | Velocidad\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **Plus SC** con Internet Fibra | Velocidad\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **Plus SC** con Internet Inalámbrico | Velocidad\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **IPTV** con Internet Coaxial | Velocidad\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **IPTV** con Internet Fibra | Velocidad\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Paquete **IPTV** con Internet Inalámbrico | Velocidad \_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Descarga/Carga) | | | | Costo mensual con IVAI\* | | | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | \*Los precios de los servicios son finales e incluyen IVA y otras cargas asociadas | | | | | | | |
| MODALIDAD DE EQUIPO |  | |  |  |  | |  |  |
| Equipo entregado | | | |  |  | |  |  |
| Cablemódem | | Caja Convertidora | | | | IP Pública | | |
| Condiciones de otorgamiento | | | |  |  | |  |  |
| Aportado por el usuario |  | | Alquiler |  | Venta | |  | Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Características | Equipo 1 | | | Equipo 2 | | | Equipo 3 | |
| Marca | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Modelo | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Serie o dirección MAC | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Versión Software | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Costo de contado o reposición (IVAI) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Precio de alquiler de equipo (IVAI) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | El costo de los equipos alquilados se encuentra publicado en la página web de COOPESANTOS R.L. <https://www.coopesantos.com/costos-por-servicios-2/> | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. MONTO DE CANCELACIÓN POR EL (LOS) SERVICIO (S)** | | | |
| Precio final total mensual por cancelar (IVAI\*) | ¢\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Fecha de próximo pago de facturación del primero al quinto día hábil del mes | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | año | \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \*Los precios de los servicios son finales e incluyen IVA y otras cargas asociadas | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. COSTOS SOBRE EL (LOS) SERVICIO (S)** | |
| Instalación del servicio (IVAI) | ¢ |
| Cuota de Afiliación (IVAI) | ¢ |
| Aporte de Capital (IVAI) | ¢ |
| Depósito de Garantía (IVAI) | ¢ |
| \*El costo de la instalación del servicio, cuota de afiliación y aporte de capital se encuentra publicado en nuestra página web <https://www.coopesantos.com/costos-por-servicios-2/> | |
| La instalación se realiza en el plazo establecido según el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios, y en el presente caso se realizará dentro del plazo de\_\_\_ días hábiles. | |

|  |
| --- |
| **6. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS EN LA PRESENTE CARÁTULA Y CONTRATO** |
| El SUSCRIPTOR brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión de la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos de COOPESANTOS R.L., los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente Sí ( ) NO ( ). |

|  |
| --- |
| **7. AUTORIZACIÓN PARA TRASLADO DE CARGOS** |
| El SUSCRIPTOR autoriza a COOPESANTOS R.L. cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo Sí (\_\_\_) No (\_\_\_) |

|  |
| --- |
| **8. INFORMACIÓN BRINDADA PARA SERVICIOS FIJOS** |
| El SUSCRIPTOR señala que COOPESANTOS R.L. le informó y mostró los mapas de distribución de red para los servicios fijos. Sí (\_\_\_) No (\_\_\_) |

|  |
| --- |
| **9. APLICACIÓN DE PROMOCIONES** |
| El SUSCRIPTOR señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y que COOPESANTOS R.L. le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción. Sí (\_\_\_) No (\_\_\_) |

|  |
| --- |
| **10. AUTORIZACIÓN PARA EL CARGO AUTOMÁTICO DE FACTURACIONES** |
| El SUSCRIPTOR autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: \_\_\_\_\_ sobre el siguiente número de tarjeta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **11. AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR INFORMACIÓN CON FINES DE VENTA DIRECTA** |
| El SUSCRIPTOR autoriza a COOPESANTOS R.L. a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el SUSCRIPTOR señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Si ( ) NO ( ). |

|  |
| --- |
| Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_. |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Suscriptor Firma representante de COOPESANTOS R.L. |