

UNIDAD DE GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

Fideicomiso de Gestión de los Programas y Proyectos de

FONATEL, SUTEL-BNCR

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS

UNIDAD DE GESTIÓN 1

(Ernst and Young)

MES REPORTADO: Enero, 2019

15 de febrero de 2019

Resumen ejecutivo

El presente informe brindará el estado de los diferentes programas y proyectos de FONATEL que se encuentran activos durante el mes de enero 2019. El informe contiene las siguientes secciones:

Cartera de los proyectos: Consiste en una breve descripción de los programas y proyectos activos en el portafolio de proyectos del Fondo Nacional de Telecomunicaciones.

Resumen de Estado de los proyectos: Es una representación gráfica que permite visualizar a nivel gerencial el estado general de los programas y proyectos.

Resumen de ejecución presupuestaria de los proyectos: Es una representación gráfica que permite visualizar, a nivel gerencial, el estado general del desembolso de la Subvención para los proyectos del programa de acceso a servicios de telecomunicaciones en comunidades no conectadas o sub conectadas del país, con fondos de FONATEL.

Detalle de los proyectos: Esta sección contiene una descripción detallada y gráfica de los estados de cada proyecto en particular, así como los principales riesgos e incidentes presentados.

Índice

1.	Introducción	6
2.	Guías de lectura de las herramientas	7
3.	Resumen de la Cartera de proyectos	8
3.1	Cartera de proyectos	8
3.1.1	Programa 1 – Comunidades Conectadas - PCC	8
3.1.2	Programa 3 – Centros Públicos Conectados - CPC	8
4.	PROGRAMA 1 - Comunidades Conectadas - PCC.....	9
4.1	Resumen de estado de los proyectos.....	9
4.2	Resumen de ejecución presupuestaria de los proyectos	10
4.3	Resumen de la ejecución del Programa 1.....	11
4.4	Riesgos de los proyectos.....	12
4.5	Indicadores de CPSP.....	12
4.6	Detalle de estado de los proyectos del Contratista TELEFÓNICA	13
4.6.1	Incidentes / Observaciones destacadas de los proyectos	16
4.6.2	Ejecución Presupuestaria de los Proyectos del Contratista.....	18
4.6.3	Análisis de Contabilidad Separada	19
4.6.1	Indicadores por proyecto	19
4.7	Detalle de estado de los proyectos del Contratista CLARO	20
4.7.1	Incidentes / Observaciones destacadas de los proyectos	25
4.7.2	Cronogramas de los Proyectos en Ejecución	26
4.7.3	Ejecución Presupuestaria de los Proyectos del Contratista.....	26
4.7.4	Análisis de Contabilidad Separada	28
4.7.1	Indicadores por proyecto	29
4.8	Detalle de estado de proyecto Contratista ICE.....	30
4.8.1	Incidentes / Observaciones destacadas de los proyectos	36

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

4.8.2	Cronograma de los Proyectos en ejecución	36
4.8.3	Ejecución Presupuestaria de los Proyectos del Contratista.....	37
4.8.4	Análisis de Contabilidad Separada	40
4.8.1	Indicadores de los proyectos	44
4.9	Detalle de estado de los proyectos de Zonas Indígenas (Zona Sur y Caribe)....	46
4.9.1	Cronogramas del Proyecto de Zonas Indígenas Zona Sur.....	47
4.9.2	Cronogramas del Proyecto de Zonas Indígenas Zona Caribe.....	47
4.10	Detalle de estado de Región Central	48
4.10.1	Cronograma del proyecto Región Central.....	49
4.11	Análisis prospectivo de la sostenibilidad de los proyectos.....	49
4.11.1	Contratista TELEFÓNICA:	49
4.11.2	Contratista ICE:	50
4.11.3	Contratista CLARO:	52
5.	PROGRAMA 3 - Centros Públicos Conectados - CPC.....	54
5.1	Resumen de Estado de los Proyectos	54
5.2	Riesgos de los Proyectos	55
6.	Resumen de ejecución presupuestaria de los proyectos	55
6.1	Detalle de estado de los proyectos de Dotación de Equipo	56
6.1.1	Incidentes destacados del proyecto Ampliación EQ-001-2017.....	58
6.1.2	Observaciones destacadas del proyecto Ampliación EQ-001-2017 ..	59
6.1.3	Incidentes destacados del proyecto Segundo Cartel EQ-001-2018 ..	60
6.1.4	Observaciones destacadas del proyecto Segundo Cartel EQ-001-2018	60
6.1.5	Cronograma EQ-001-2017 Proyecto 1 – Ampliación.....	62
6.1.6	Cronograma EQ-001-2018 Formulación Proyecto II Cartel	62
6.1.7	Indicadores de los proyectos	63

Índice de Tablas

TABLA 1 ESTADO DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS FONATEL	9
TABLA 2 ESTADO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS FONATEL.....	10
TABLA 3 RESUMEN DE AVANCE DE PROYECTOS DEL PROGRAMA 1 – PC	11
TABLA 4 RESUMEN DE INCIDENTES DEL MES ANTERIOR PROYECTO GUATUSO.....	16
TABLA 5 RESUMEN DE LOS PAGOS EJECUTADOS EN PERÍODOS ANTERIORES.....	18
TABLA 6 RESUMEN DE LOS PAGOS EJECUTADOS DURANTE EL PERIODO	18
TABLA 7 INDICADORES DE PRODUCCIÓN PARA OTROS SERVICIOS PRESTADOS.....	19
TABLA 8 INCIDENTES SAN CARLOS	25
TABLA 9 INCIDENTES UPALA	25
TABLA 10 INCIDENTES PÉREZ ZELEDÓN.....	25
TABLA 11 RESUMEN DE LOS PAGOS EJECUTADOS EN PERÍODOS ANTERIORES	26
TABLA 12 SOLICITUDES DE PAGO DE OPEX	27
TABLA 13. INDICADORES DE PRODUCCIÓN PARA SERVICIOS FIJOS Y MÓVILES ACTIVOS	29
TABLA 14 RESUMEN DE LOS PAGOS EJECUTADOS EN PERÍODOS ANTERIORES	37
TABLA 15 SOLICITUDES DE PAGO DE OPEX	38
TABLA 16 SOLICITUDES DE PAGO DE SERVICIOS A LOS CPSP.....	40
TABLA 17 INDICADORES DE PRODUCCIÓN PARA LOS PROYECTOS DEL CONTRATISTA – SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL ROXANA.....	44
TABLA 18 INDICADORES DE PRODUCCIÓN PARA LOS PROYECTOS DEL CONTRATISTA – SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL ZONA SUR Y CARIBE	44
TABLA 19 ESTADO DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS PROGRAMA 3	54
TABLA 20 DETALLE DE PAGOS DE LA AMPLIACIÓN DEL PERIODO	55
TABLA 21 RESUMEN DE ATENCIÓN DE INCIDENTES MICITT	58
TABLA 22. RESUMEN DE ATENCIÓN DE INCIDENTES CEN CINAI.....	58
TABLA 23. RESUMEN DE ATENCIÓN DE INCIDENTES CCSS	59
TABLA 24. ENTREGA EQUIPOS PENDIENTES LÍNEA 1 MEP	59

1. Introducción

A fin de cumplir con los lineamientos establecidos en el contrato suscrito entre Ernst & Young en la figura de la Unidad de Gestión de Proyectos (UG) y el Banco Nacional de Costa Rica, se procede a detallar el informe de resultados de los programas y proyectos para el mes de enero 2019. El informe de estado de los proyectos proporciona información que permite visualizar el estado actual de los mismos, además de variaciones, riesgos y acciones requeridas. Seis objetivos que apoyan esa meta son:

1. Proporcionar un sistema de alerta temprana para los miembros del equipo que les permita ajustar su esfuerzo de trabajo en consecuencia.
2. Proporcionar información para ayudar a que los proyectos se entreguen a tiempo y dentro del presupuesto con la calidad especificada y minimizando los riesgos e incidentes que puedan aparecer en el progreso del proyecto.
3. Proporcionar una evaluación de los resultados del proyecto en forma permanente en relación con los planes, objetivos y la metodología de proyectos, así como la evaluación de indicadores de desempeño.
4. Identificación de estrategias correctivas para hacer frente a los problemas que ocurran durante el proyecto los cuáles si no se controlan podría afectar las posibilidades de éxito.
5. Ayudar a los equipos de proyecto a anticipar y minimizar la ocurrencia de cualquier situación que repercuta negativamente en el éxito del proyecto.
6. Dar seguimiento a la operación mediante los indicadores de gestión que permitan proyectar la auto-sostenibilidad del proyecto.

En la descripción del informe se presentan las siguientes vistas con relación a los reportes:

- a) **Resumen de Estados de los proyectos:** Muestra información a nivel gerencial y permite visualizar en una página el estado de todo el portafolio de proyectos.
- b) **Resumen de Ejecución Presupuestaria de los proyectos:** Muestra información a nivel gerencial y permite visualizar en una página el estado de la utilización de la Subvención para proyectos FONATEL de acceso a servicios de telecomunicaciones en comunidades no conectadas o sub conectadas del país.
- c) **Gestión de Riesgos de los proyectos:** Muestra la situación actual de los principales riesgos que pueden afectar el portafolio de Proyectos.
- d) **Detalle de los proyectos:** Muestra el detalle de los pormenores de un proyecto en particular.

2. Guías de lectura de las herramientas

Para un mejor entendimiento del informe se recomienda leer el *Documento - Guías de Lectura de las Herramientas*, disponible en el SharePoint de FONATEL, donde se encuentra la guía de lectura de las herramientas de seguimiento y control utilizadas en el presente documento, donde podrá encontrar una explicación metodológica para el mejor entendimiento de los modelos de seguimiento y control.

3. Resumen de la Cartera de proyectos

3.1 Cartera de proyectos

A continuación, se detalla la lista de los programas y proyectos activos para la cartera de proyectos FONATEL:

3.1.1 Programa 1 – Comunidades Conectadas - PCC

Este programa tiene como objetivo universalizar el acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones en áreas geográficas donde el costo de las inversiones para la instalación y el mantenimiento de la infraestructura hacen que el suministro de estos servicios no sea financieramente rentable. La población de este programa se basa en lo establecido por el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) y abarca las áreas Región Huetar Norte, Región Brunca, Caribe, Región Chorotega y Pacífico Central, Región Central y territorios indígenas del país.

3.1.2 Programa 3 – Centros Públicos Conectados - CPC

El programa pretende dotar de dispositivos de acceso y servicios de banda ancha a los Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP) tales como albergues de menores, adultos mayores, personas con discapacidad, población indígena, escuelas y colegios públicos, así como centros de salud públicos.

4. PROGRAMA 1 - Comunidades Conectadas - PCC

4.1 Resumen de estado de los proyectos

A continuación se detalla el estado general de la cartera de proyectos activos:

Estatus de Proyecto	
En Tiempo	> -10%
Retrasado	<= -10%
Crítico	<= -20%
Completado	
Sin Iniciar	
En Espera	

Tabla 1 Estado del portafolio de proyectos FONATEL

Estatus de Proyectos FONATEL al 31-01-2019 - Programa 1											
Comunidades Conectadas - PCC							Fases del Proyecto				
Código	Proyecto	Operador Adjudicado	Entrada Producción	% Planeado	% Real	Desviación	Formulación	Concurso	Ejecución Etapa 1	Recepción Etapa 1	Operación y Mantenimiento (Producción)
Zona Norte											
AS-003-2103	Siquirres	TELEFONICA	may-14	95,00%	95,00%	0%					
AS-004-2013	Roxana	ICE-HUAWEI	may-14	95,00%	95,00%	0%					
Zona Brunca											
AS-005-2013	Guatuso	TELEFONICA	jun-15	73,33%	73,33%	0%					
AS-006-2013	Los Chiles	TELEFONICA	jun-15	73,33%	73,33%	0%					
AS-007-2013	San Carlos	CLARO	ene-16	61,67%	61,67%	0%					
AS-008-2013	Sarapiquí	CLARO	ene-16	61,67%	61,67%	0%					
AS-009-2013	Upala	CLARO	ene-16	61,67%	61,67%	0%					
Zona Caribe											
AS-010-2014	Buenos Aires	ICE	mar-18	17%	17%	0%					
AS-011-2014	Osa	ICE	mar-18	17%	17%	0%					
AS-012-2014	Pérez Zeledón	CLARO	feb-17	40%	40%	0%					
AS-013-2014	Coto Brus	ICE	mar-18	17%	17%	0%					
AS-014-2014	Golfoito	ICE	mar-18	17%	17%	0%					
AS-015-2014	Corredores	ICE	mar-18	17%	17%	0%					
Zona Chorotega											
AS-003-2017	Chorotega Este	ICE	-	99%	69%	-30%					
AS-004-2017	Chorotega Inferior	ICE	-	99%	69%	-30%					
AS-005-2017	Chorotega Superior	ICE	-	99%	69%	-30%					
AS-006-2017	Nandavure	ICE	-	99%	69%	-30%					
AS-007-2017	Chorotega Oeste	ICE	-	99%	69%	-30%					
Zona Pacífico Central											
AS-001-2017	Pacífico Central Superior	ICE	-	99%	69%	-30%					
AS-002-2017	Aquirre	ICE	-	99%	69%	-30%					
Zona Central											
Por Definir	Por Definir	-	-	99%	97%	-2%					
Zonas Indígenas											
Por Definir	Territorios Indígenas Zona Sur	Por Definir	-	77%	78%	1%					
Por Definir	Territorios Indígenas Zona Caribe	Por Definir	-	77%	78%	1%					

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.2 Resumen de ejecución presupuestaria de los proyectos

Tabla 2 Estado de la ejecución presupuestaria del portafolio de proyectos FONATEL

Proyectos FONATEL ejecución de presupuesto al 31-01-2019 - Programa 1								
Comunidades Conectadas - PCC		Resumen Ejecución Presupuestaria						
Código	Proyecto	Subvención Otorgada	Pagado en el Mes OPEX	Total CAPEX (Ejecutado)	Total OPEX (Ejecutado)	Total Pagado Acumulado	Pendiente de Ejecución	Porcentaje Ejecutado
AS-003-2013	Siquirres	\$ 393.244,00	\$ -	\$ 235.946,40	\$ 104.865,20	\$ 340.811,60	\$ 52.432,40	86,67%
AS-004-2013	Roxana	\$ 103.579,00	\$ -	\$ 62.147,40	\$ 34.526,50	\$ 96.673,90	\$ 6.905,10	93,33%
Zona Norte								
AS-005-2013	Guatuso	\$ 1.657.313,00	\$ -	\$ 828.656,50	\$ -	\$ 828.656,50	\$ 828.656,50	50,00%
AS-006-2013	Los Chiles	\$ 2.829.561,00	\$ -	\$ 1.414.780,50	\$ -	\$ 1.414.780,50	\$ 1.414.780,50	50,00%
AS-007-2013	San Carlos	\$ 3.102.976,89	\$ -	\$ 1.551.488,45	\$ 683.913,31	\$ 2.235.401,76	\$ 867.575,13	72,04%
AS-008-2013	Sarapiquí	\$ 3.424.228,60	\$ -	\$ 1.712.114,30	\$ 636.206,04	\$ 2.348.320,34	\$ 1.075.908,26	68,58%
AS-009-2013	Upala	\$ 3.052.576,50	\$ -	\$ 1.526.288,25	\$ 628.248,06	\$ 2.154.536,31	\$ 898.040,19	70,58%
Zona Brunca								
AS-010-2014	Buenos Aires	\$ 2.519.720,80	\$ -	\$ 1.259.860,40	\$ 71.992,04	\$ 1.331.852,44	\$ 1.187.868,36	52,86%
AS-011-2014	Osa	\$ 1.814.583,50	\$ -	\$ 907.291,75	\$ 56.453,72	\$ 963.745,47	\$ 850.838,03	53,11%
AS-012-2014	Pérez Zeledón	\$ 2.460.470,71	\$ -	\$ 1.230.235,31	\$ 387.966,37	\$ 1.618.201,68	\$ 842.269,03	65,77%
AS-013-2014	Coto Brus	\$ 1.200.317,00	\$ -	\$ 600.158,50	\$ 40.010,56	\$ 640.169,06	\$ 560.147,94	53,33%
AS-014-2014	Golfo	\$ 1.548.660,90	\$ -	\$ 774.330,45	\$ 47.651,12	\$ 821.981,57	\$ 726.679,33	53,08%
AS-015-2014	Corredores	\$ 935.318,70	\$ -	\$ 467.659,35	\$ 27.280,12	\$ 494.939,47	\$ 440.379,23	52,92%
Caribe								
AS-016-2017	Guacimo	\$ 460.620,30		\$ 230.310,15	\$ 3.838,50	\$ 234.148,65	\$ 226.471,65	50,83%
AS-017-2017	Limón	\$ 960.429,90		\$ 480.214,97		\$ 480.214,97	\$ 480.214,93	50,00%
AS-018-2017	Matina	\$ 1.044.563,70		\$ 522.281,84		\$ 522.281,84	\$ 522.281,86	50,00%
AS-019-2017	Talamanca	\$ 720.520,00		\$ 360.259,90		\$ 360.259,90	\$ 360.260,10	50,00%
AS-020-2017	Pococi	\$ 1.203.568,00		\$ 601.784,00		\$ 601.784,00	\$ 601.784,00	50,00%
AS-021-2017	Siquirres	\$ 1.186.491,20		\$ 593.245,62		\$ 593.245,62	\$ 593.245,58	50,00%
Zona Chorotega								
AS-003-2017	Chorotega Este	\$ 1.715.190,00		\$ 857.595,00		\$ 857.595,00	\$ 857.595,00	50,00%
AS-004-2017	Chorotega Inferior	\$ 2.293.573,00		\$ 1.146.786,50		\$ 1.146.786,50	\$ 1.146.786,50	50,00%
AS-005-2017	Chorotega Superior	\$ 1.192.062,00		\$ 596.031,00		\$ 596.031,00	\$ 596.031,00	50,00%
AS-006-2017	Nandayure	\$ 901.832,00		\$ 450.916,00		\$ 450.916,00	\$ 450.916,00	50,00%
AS-007-2017	Chorotega Oeste	\$ 934.759,00		\$ 467.379,50		\$ 467.379,50	\$ 467.379,50	50,00%
Zona Pacífico Central								
AS-001-2017	Pacífico Central Superior	\$ 3.157.481,00		\$ 1.578.740,50		\$ 1.578.740,50	\$ 1.578.740,50	50,00%
AS-002-2017	Aguirre	\$ 764.269,00		\$ 382.134,50		\$ 382.134,50	\$ 382.134,50	50,00%
Zona Central								
Por Definir	Formulación Zona Central	\$ -				\$ -	\$ -	
Zonas Indígenas								
Por Definir	Formulación Zonas Indígenas	\$ -	\$ -			\$ -	\$ -	
TOTAL		\$ 41.577.909,70	\$ -	\$ 20.838.637,04	\$ 2.722.951,54	\$ 23.561.588,58	\$ 18.016.321,12	56,67%

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.3 Resumen de la ejecución del Programa 1

En esta sección se presenta la información correspondiente al avance general de la ejecución del Programa 1 el cual corresponde al “Programa de acceso a servicios de telecomunicaciones en comunidades no conectadas o sub conectadas del país”, a continuación se presenta la Tabla resumen:

Tabla 3 Resumen de avance de proyectos del Programa 1 – PC

Estimación de Avance en Desarrollo de Proyectos y Programas de FONATEL								
Región Programa 1	Fases				Total Avance	Presupuesto Estimado Flujo Multianual	Ponderación por Presupuesto Estimado	Avance Logrado Ponderado por Presupuesto Estimado
	Formulación	Concurso	Ejecución	Producción				
	40%	10%	40%	10%				
Zona Huetar Norte	40%	10%	40%	6,6%	96,6%	\$ 19.612.855,00	0,100	9,63%
Zona Brunca	40%	10%	40%	2,1%	92,1%	\$ 14.487.072,71	0,074	9,23%
Caribe	40%	10%	40%	0,6%	90,6%	\$ 8.824.293,00	0,045	9,03%
Zona Chorotega	40%	10%	28%	0,0%	77,6%	\$ 8.093.416,00	0,041	7,74%
Zona Pacífico Central	40%	10%	28%	0,0%	77,6%	\$ 4.344.150,00	0,022	7,74%
Zona Central	39%	0%	0%	0,0%	38,8%	\$ 50.074.245,00	0,255	3,89%
Proyecto Siquirres	40%	10%	40%	9,5%	99,5%	\$ 432.884,00	0,002	0,22%
Proyecto Roxana	40%	10%	40%	9,5%	99,5%	\$ 111.019,00	0,001	0,06%
Zonas Indígenas	40%	8%	0%	0,0%	47,7%	\$ 90.593.272,00	0,461	4,66%
TOTALES						\$ 196.573.207		52,2%

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

Notas:

- El presupuesto estimado se calcula con base en la estimación real del gasto a enero 2019 más la proyección hasta el año 2024.

4.4 Riesgos de los proyectos

En esta sección se presenta la matriz los riesgos en los proyectos del Programa 1, solicitada por la Dirección General de FONATEL mediante el oficio FID-0280-2019 para ser reportada a partir del mes de enero 2019.

Nota: Ver documento adjunto ***“Gestión de Riesgos P1.xlsx”***

4.5 Indicadores de CPSP

En esta sección se presenta el estado de indicadores de los proyectos del Programa 1, que permite visualizar el estado de los Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP) al cierre del presente mes.

Nota: Ver documento adjunto ***“Gestión de Indicadores P1 y P3.xlsx”***

4.6 Detalle de estado de los proyectos del Contratista TELEFÓNICA

Información General de los Proyectos			
Código	Nombre	Sub Programa	Fase Actual
AS-003-2013	Siquirres	N/A	Producción
AS-005-2013	Guatuso	Zona Norte	Producción
AS-006-2013	Los Chiles	Zona Norte	Producción

Incidentes	
Proyecto	Detalle
Siquirres	<ul style="list-style-type: none"> No se presentaron incidentes durante el mes de enero 2019.
Zona Norte Los Chiles y Guatuso	<ul style="list-style-type: none"> Se presentaron incidentes durante el mes. Ver sección 4.6.1.2

Temas pendientes	
Proyecto	Detalle
Siquirres	<ul style="list-style-type: none"> Sin observaciones.
Zona Norte Los Chiles y Guatuso	<ol style="list-style-type: none"> <u>Aumento de velocidad y Devolución Capex:</u> Luego del recurso de revocatoria presentado por el contratista el pasado 29 de octubre mediante oficio FID-3251-2018, esta Unidad de Gestión ha remitido al Fideicomiso los oficios UG-509-18, del 12 de octubre de 2018, y el oficio UG-631-18, del 06 de diciembre de 2018, la UG da respuesta al recurso de revocatoria. Se está a la espera de que sea conocido por el Consejo.

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Detalle
Siquirres	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0088-2019, del 14 de enero de 2019, el contratista presenta informe mensual de mantenimiento y operación. 		<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Presentar Informe de Operación y Mantenimiento y el Informe de contabilidad separada del mes. Responder los oficios pendientes al cierre de mes.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Detalle
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio FID-0195-2019, del 22 de enero de 2019, el contratista presenta el informe de contabilidad separada. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La Unidad, mediante oficio UG-004-19, del 09 de enero de 2019, solicita a la CCSS disponibilidad de agenda para reunirse con el contratista y valor la atención de los PVP. ▪ Mediante oficio UG-026-19, del 21 de enero de 2019, la Unidad solicita al contratista un detalle histórico de los indicadores según el requerimiento recibido por parte de la DGF. ▪ El día 21 de enero de 2019 se realiza sesión e seguimiento mensual DGF, BNCR y la UG en la cual la DGF le sugiere a la Unidad cerrar los temas pendientes del aumento de velocidad y la propuesta de Dashboard. ▪ Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT. ▪ Mediante el oficio UG-053-19 del 25 de enero de 2019 la UG da seguimiento al contratista sobre los movimientos comerciales, que se informan en prensa nacional e internacional y solicita que mantenga informado al Fideicomiso de todo lo que pueda afectar la ejecución de los proyectos a cargo. 	Siquirres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentar detalles de cumplimiento del PDR <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar sesión legal con la DGF para cierre de proyecto, programada para el 6 de febrero 2019.
Zona Norte Los Chiles y Guatuso	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio FID-0088-2019, del 14 de enero de 2019, el contratista presenta informe mensual de mantenimiento y operación. ▪ Mediante oficio FID-0195-2019, del 22 de enero de 2019, el contratista presenta el informe de contabilidad separada. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio UG-023-19, del 21 de enero de 2019, la Unidad emite el criterio legal sobre la continuidad de los pagos o no de los 	Zona Norte Los Chiles y Guatuso	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentar Informe de Operación y Mantenimiento y el Informe de contabilidad separada del mes. ▪ Responder los oficios pendientes al cierre de mes. ▪ Presentar detalles de cumplimiento del PDR <p><u>Unidad de gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento a las tareas de minutas y oficios pendientes por parte del contratista. ▪ Confirmar la disponibilidad de la CCSS para la reunión solicitada para la conexión a los PVP con el contratista.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Detalle
	<p>CPSP ante el deseo de no prórroga del contrato por parte del contratista.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio UG-026-19, del 21 de enero de 2019, la Unidad solicita al contratista un detalle histórico de los indicadores según el requerimiento recibido por parte de la DGF. ▪ El día 21 de enero de 2019 se realiza sesión e seguimiento mensual DGF, BNCR y la UG en la cual la DGF le sugiere a la Unidad cerrar los temas pendientes del aumento de velocidad y la propuesta de Dashboard. ▪ Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT. ▪ Mediante el oficio UG-053-19 del 25 de enero de 2019 la UG da seguimiento al contratista sobre los movimientos comerciales, que se informan en prensa nacional e internacional y solicita que mantenga informado al Fideicomiso de todo lo que pueda afectar la ejecución de los proyectos a cargo. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluar alternativas de atención del territorio Maleku. ▪ Evaluar alternativas de atención para las ampliaciones de cobertura de los centros de población que quedaron fuera del alcance.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

4.6.1 Incidentes / Observaciones destacadas de los proyectos

4.6.1.1 Proyecto Siquirres

No se presentaron incidentes durante el mes.

4.6.1.2 Proyecto Los Chiles

No se presentaron incidentes durante el mes.

4.6.1.3 Proyecto Guatuso

Tabla 4 Resumen de incidentes del mes anterior Proyecto Guatuso

Caso GAC	Tipo incidente (Domiciliario / Red / Equipo)	Descripción del Incidente	Fecha y hora apertura	Número SIM	Nombre Escuela	Zona	Nombre Contacto	Teléfono Contacto	Acciones para resolverlo	Fecha / Hora Atención	Fecha / Hora Cierre	Estatus
19783000	RED	NO LE FUNCIONA SU SERVICIO DE DATOS Y LINEA EN LA ESCUELA	1/8/2018 09:08	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente
19786923	RED	SERVICIO DE DATOS NO FUNCIONA	1/8/2018 14:40	41051088	Escuela El Silencio	Guatuso	NEILYN ORDOÑES SOLANO	88227691	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente
19866478	RED	CLIENTE INDICA NO TENER SALDO EN LÍNEA	13/8/2018 09:59	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente
19867769	RED	CLIENTE INDICA QUE NO TIENE EL SERVICIO DE INTERNET	13/8/2018 11:33	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente
19946375	RED	CLIENTE INDICA QUE NO FUNCIONA SERVICIO	24/8/2018 12:22	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Caso GAC	Tipo incidente (Domiciliario / Red / Equipo)	Descripción del Incidente	Fecha y hora apertura	Número SIM	Nombre Escuela	Zona	Nombre Contacto	Teléfono Contacto	Acciones para resolverlo	Fecha / Hora Atención	Fecha / Hora Cierre	Estatus
19946590	RED	CLIENTE INDICA QUE NO FUNCIONA SERVICIO	24/8/2018 12:46	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente
19946590	RED	CLIENTE INDICA QUE NO FUNCIONA SERVICIO	24/8/2018 12:46	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente
20025461	FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO	Cliente indica que no le funciona el servicio correctamente	5/9/2018 09:59	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente
20026554	FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO	Cliente indica que no le funciona el servicio correctamente	5/9/2018 11:19	41051100	Escuela Palenque El Sol	Guatuso	RODRIGO VELA LIPI	88627287	Se coordina visita mes de febrero por inicio de clases.	3/8/2018	Pendiente	Pendiente

Fuente: Informe de Operación y Mantenimiento, TELEFONICA 2019

Nota: No se presentaron incidentes durante el mes de enero 2019

4.6.2 Ejecución Presupuestaria de los Proyectos del Contratista

Este apartado describe las finanzas actuales de los proyectos adjudicados al contratista, de forma tal que se puedan visualizar los desembolsos realizados y lo pendiente por ejecutar.

4.6.2.1 Ejecución de la Subvención del Proyecto

A continuación se detalla el resumen de los pagos ejecutados en periodos anteriores:

Tabla 5 Resumen de los pagos ejecutados en periodos anteriores

Ejecutado CAPEX / OPEX								
Código	Proyecto	Periodos anteriores		2017		2018		Total Ejecutado por Proyecto
		CAPEX	OPEX	CAPEX	OPEX	CAPEX	OPEX	
003-2013	Siquirres	\$ 235.946,40	\$ 68.162,38	\$ -	\$ 31.459,56	\$ -	\$ 5.243,36	\$ 340.811,70
005-2013	Guatuso	\$ 828.656,50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 828.656,50
006-2013	Los Chiles	\$ 1.414.780,50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.414.780,50
Total Ejecutado por Contratista								\$ 2.584.248,70

Ejecutado Servicios					
Código	Proyecto	Periodos anteriores	2017	2018	Total Ejecutado por Proyecto
		Servicios	Servicios	Servicios	
003-2013	Siquirres	₡ 10.047.934,70	₡ 3.661.460,93	₡ 5.832.805,32	₡ 19.542.200,95
005-2013	Guatuso	₡ -	₡ 6.033.993,61	₡ 22.982.056,51	₡ 29.016.050,12
006-2013	Los Chiles	₡ -	₡ 6.005.815,10	₡ 36.119.972,90	₡ 42.125.788,00
Total Ejecutado por Contratista					₡ 90.684.039,07

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.6.2.2 Recomendación de pagos por OPEX

No se efectuaron pagos de OPEX para los proyectos del contratista durante el periodo.

4.6.2.3 Pagos por Servicios a los CPSP

A continuación se presentan los pagos de CPSP efectuados para los proyectos del contratista durante el periodo.

Tabla 6 Resumen de los pagos ejecutados durante el periodo

Código	Proyecto	Mes	Monto Facturado	Observaciones	No. Factura	Fecha Pago Realizado	Monto pagado por CPSP			
							MEP	CCSS	MICITT	CEN-CINAI
003-2013	Siquirres	Diciembre	₡524.957,95		100024010003705062	24/1/2010	11			
005-2013	Los Chiles	Diciembre	₡3.531.535,30		100024010003704175	24/1/2010	74			
005-2013	Guatuso	Diciembre	₡2.195.281,93		100024010003704160	31/1/2010	46			
TOTAL PAGADO			₡6.251.775,18							

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.6.3 Análisis de Contabilidad Separada

-Mediante oficio UG-034-19, del 22 de enero de 2019, la Unidad determina que la cuota #42, correspondiente al mes de noviembre 2018 por concepto de OPEX del proyecto Los Chiles, no se debe cancelar.

-La Unidad, por medio del oficio UG-035-19, de fecha 22 de enero de 2019, determina que la cuota #42, correspondiente al mes de octubre 2018 por concepto de OPEX del proyecto Guatuso, no se debe cancelar.

4.6.3.1 Contabilidad Separada – Proyecto Siquirres

Mediante oficio FID-3146-17 (UG-451-17) del 24 de noviembre 2017, se le indica al Contratista que se suspenden los pagos de Opex debido a que se encuentra pendiente la actualización del PDR en la Contabilidad Separada de los proyectos de Telefónica solicitada en oficio UG-417-17 del 02 de noviembre del 2017. Se hizo el seguimiento correspondiente mediante sesión de trabajo 090-18, del 31 de octubre de 2018, donde se acordó que el contratista daría respuesta sobre este particular.

4.6.1 Indicadores por proyecto

A continuación se presentan los indicadores de la etapa de producción:

Tabla 7 Indicadores de producción para otros servicios prestados

Proyecto	Mes	Servicios móviles
Siquirres	Octubre 2018	2000
	Noviembre 2018	1997
	Diciembre 2018	1865
Guatuso	Octubre 2018	5681
	Noviembre 2018	5764
	Diciembre 2018	5773
Los Chiles	Octubre 2018	15400
	Noviembre 2018	14406
	Diciembre 2018	17149

Fuente: Telefónica, 2019

4.7 Detalle de estado de los proyectos del Contratista CLARO

Información General de los Proyecto			
Código	Nombre	Sub Programa	Fase Actual
AS-007-2013	San Carlos	Zona Norte	Producción
AS-008-2013	Sarapiquí	Zona Norte	Producción
AS-009-2013	Upala	Zona Norte	Producción
AS-012-2014	Pérez Zeledón	Zona Sur	Producción
AS-020-2017	Pococí	Caribe	Producción

Incidentes		Observaciones	
Proyecto	Detalle	Proyecto	Detalle
Zona Norte San Carlos Sarapiquí Upala	No se presentaron incidentes durante el mes de enero 2019	Zona Norte San Carlos Sarapiquí Upala	<ul style="list-style-type: none"> No hay observaciones
Zona Sur Pérez Zeledón	No se presentaron incidentes durante el mes de enero 2019	Zona Sur Pérez Zeledón	<ul style="list-style-type: none"> No hay observaciones
Caribe Pococí Línea 1 Pococí Línea 2	<ul style="list-style-type: none"> Tramites en SETENA –SINAC. Atrasos en entregas de Etapa 1 ambas líneas. 	Caribe Pococí Línea 1 Pococí Línea 2	<ul style="list-style-type: none"> Para ambas líneas hay sitios pendientes de entrega por parte del contratista.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
<p>Zona Norte</p> <p>San Carlos</p> <p>Sarapiquí</p> <p>Upala</p>	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio FID-0050-2019, del 08 de enero de 2019, el contratista presenta informe de mantenimiento y operación. ▪ Mediante oficio FID-0127-2019, del 15 de enero de 2019, el contratista presenta el informe de contabilidad separada. ▪ Mediante oficio FID-0139-2019, del 16 de enero de 2019, el contratista solicita revisar la información presentada sobre los CPSP de los proyectos San Carlos, Sarapiquí y Upala. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La Unidad, mediante oficio UG-004-19, del 09 de enero de 2019, solicita a la CCSS disponibilidad de agenda para reunirse con el contratista y valor la atención de los PVP. ▪ Mediante el oficio UG-013-19 del 14 de enero de 2019 la UG atiende las consultas de la DGF sobre el seguimiento a las obligaciones de PDR del contratista. ▪ Mediante el oficio UG-021-19 del 14 de enero de 2019 la UG le solicita al contratista la presentación de los documentos pendientes (factura digital) para continuar con los procesos de recomendaciones de pago respectivos. ▪ La Unidad, mediante oficio UG-024-19, del 24 de enero de 2019, solicita al contratista un detalle histórico de los indicadores según el requerimiento recibido por parte de la DGF. ▪ Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT. ▪ El día 25 de enero de 2019, mediante minuta 006-19, se realiza sesión de trabajo CLARO y la UG para dar seguimiento a temas pendientes, consultas contables y el tema de la facturación pendiente de entrega de Opex y CPSP. 	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responder los oficios pendientes al cierre de mes. ▪ Presentar Informe de Operación y Mantenimiento y el Informe de contabilidad separada. ▪ Definir con la CCSS una propuesta para la atención de los Centros de Salud. ▪ Seguimiento a la etapa 3 de los proyectos ▪ Conectar apenas normalice funciones el centro educativo el Carmen código 1460 que ya cuenta con electricidad. <p><u>Sitios pendientes de entrega por situaciones especiales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inicio de trámites para construcción de sitios en Franja Fronteriza. ▪ Seguimiento a Sutel de la certificación técnica de sitios en estado posesorio. ▪ Entrega de la documentación para la aceptación del RU1077 de San Carlos al Fideicomiso. ▪ Trámites necesarios para la obtención del permiso de construcción de sitios posesorios. ▪ Seguimiento a la construcción del RU1333 y RU1345 Sarapiquí. ▪ Enviar propuesta del sitio RU1347 Sarapiquí. ▪ Entrega del informe técnico del RU1044, RU1033 y RU1394 Upala. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento a los oficios y temas pendientes por parte del contratista ▪ Seguimiento a los requerimientos de las instituciones etapa 3 ▪ Confirmar la disponibilidad de la CCSS para la reunión solicitada para la conexión a los PVP con el contratista. 	<p>Zona Norte</p> <p>San Carlos</p> <p>Sarapiquí</p> <p>Upala</p>

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
	<p><u>SUTEL</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0330-2019, del 30 de enero de 2019, la UG recibe por parte de la DGF consultas sobre la Torre RU1392 del proyecto Upala. 		<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a información sobre cumplimiento de ROP entre la mancha 2011 y 2014 por parte de la DGF Seguimiento a la atención de las ampliaciones de cobertura de los centros de población que quedaron fuera del alcance.
<p>Zona Sur</p> <p>Pérez Zeledón</p>	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0050-2019, del 08 de enero de 2019, el contratista presenta informe mensual de mantenimiento y operación. A través del oficio FID-0127-2019, del 15 de enero de 2018, el contratista presenta informe de Contabilidad separada. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La Unidad, mediante oficio UG-004-19, del 09 de enero de 2019, solicita a la CCSS disponibilidad de agenda para reunirse con el contratista y valor la atención de los PVP. Mediante el oficio UG-013-19 del 14 de enero de 2019 la UG atiende las consultas de la DGF sobre el seguimiento a las obligaciones de PDR del contratista. Mediante el oficio UG-021-19 del 14 de enero de 2019 la UG le solicita al contratista la presentación de los documentos pendientes (factura digital) para continuar con los procesos de recomendaciones de pago respectivos. La Unidad, mediante oficio UG-024-19, del 24 de enero de 2019, solicita al contratista un detalle histórico de los indicadores según el requerimiento recibido por parte de la DGF. Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT. El día 25 de enero de 2019, mediante minuta 006-19, se realiza sesión de trabajo CLARO y la UG para dar seguimiento a temas pendientes, consultas contables y el tema de la facturación pendiente de entrega de Opex y CPSP. 	<p>Zona Sur</p> <p>Pérez Zeledón</p>	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Presentar los informes de Operación y mantenimiento de los proyectos. Responder oficios y tareas de minutas pendientes enviados por la Unidad. Ejecución etapa 3 Atender consultas a las propuestas de posible solución y atención a las comunidades de Chiná Kichá, Altos del Jaular y Carvernas. Apoyar el proceso para el desarrollo del sitio posesorio. Seguimiento a consulta enviada al área de conservación <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a los oficios y temas pendientes del contratista Coordinar sesión de trabajo con el contratista para valorar la viabilidad de la solución técnica requerida por la CCSS en los Centros de Visita Periódica. Seguimiento a la propuesta financiera para atención de comunidades de China Kichá, Altos del Jaular y Cavernas. Seguimiento a información sobre cumplimiento de ROP entre la mancha 2011 y 2014 por parte de la DGF

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante el oficio UG-049-19 del 25 de enero de 2019 la UG solicita al contratista el informe de los resultados de las actividades de sensibilización del 2018 y el cronograma actualizado del 2019. 		
<p>Caribe</p> <p>Pococí Línea 1</p> <p>Pococí Línea 2</p>	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio FID-0003-2019, del 02 de enero de 2019, el contratista presenta a la Unidad solicitud ampliación de plazo para la entrega del sitio RU1642, Etapa 1. ▪ El contratista presenta el informe mensual de operación y mantenimiento, mediante oficio FID-0052-2019, del 08 de enero de 2019. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El día 11 de enero de 2019, mediante minuta 001-19, se realiza sesión de trabajo CLARO, Cen-Cinai y la UG para confirmar los listados oficiales a conectar en el proyecto Pococí. ▪ Mediante el oficio UG-013-19 del 14 de enero de 2019 la UG atiende las consultas de la DGF sobre el seguimiento a las obligaciones de PDR del contratista. ▪ Mediante el oficio UG-037-19 del 23 de enero de 2019, la UG solicita al contratista enviar el estado de avance de la construcción del sitio RU1622 junto con el cronograma de implementación. ▪ Mediante el oficio UG-038-19 del 23 de enero de 2019, la UG solicita al MEP realizar la adenda al Convenio de Cooperación CLARO-MEP para incluir los Centros de Pococí. ▪ El día 25 de enero de 2019, mediante minuta 006-19, se realiza sesión de trabajo CLARO y la UG para dar seguimiento a temas pendientes y realizar consultas contables. ▪ Mediante el oficio UG-056-19 del 29 de enero de 2019, la UG solicita al MEP realizar la adenda al Convenio de Cooperación Ministerio de Salud (Cen-Cinai)- MEP para incluir los Centros de Pococí. ▪ Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento 	<p>Caribe</p> <p>Pococí Línea 1</p> <p>Pococí Línea 2</p>	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentar los informes de Operación y mantenimiento de los proyectos. ▪ Responder los oficios pendientes al cierre de mes. <p><u>Línea 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ RU1628 y RU1642, instalar los equipos, para la puesta en servicio de los sitios y realizar las pruebas de servicio. <p><u>Línea 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantener acercamiento con la administración de JAPDEVA, ACTo y SETENA para apoyar la gestión de los trámites pendientes. ▪ Dar seguimiento al apoyo solicitado a SUTEL y MICITT para los trámites con SETENA, JAPDEVA, SINAC y demás pendientes. ▪ RU1601, Continuar con las acciones que sean necesarias de campo y de sensibilización con la comunidad y JAPDEVA en busca de resolver nueva ubicación que debe de ser avalada por ACTo. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento al inicio de la ejecución de las etapas 2 y 3. ▪ Seguimiento a los temas pendientes del contratista ▪ Programación de sesión mensual con el contratista para la revisión del estado de los sitios. ▪ Seguimiento a información sobre cumplimiento de ROP entre la mancha 2011 y 2014 por parte de la DGF

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
	<p>de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los días 22 y 23 de enero de 2019, la Unidad participó en la gira de sensibilización del MEP junto con el contratista. ▪ Los días 22 y 23 de enero de 2019, la Unidad realizó gira para la recepción de etapa 1 de torres pendientes junto con el contratista <p>SUTEL</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio FID-0330-2019, del 30 de enero de 2019, se recibe por parte de la SUTEL la notificación de la aprobación de la recepción parcial de Pococí. 		

4.7.1 Incidentes / Observaciones destacadas de los proyectos

4.7.1.1 Proyectos San Carlos, Sarapiquí y Upala

A continuación se detallan los incidentes presentados en San Carlos y Upala. Para Sarapiquí no se presentaron incidentes.

Tabla 8 Incidentes San Carlos

ID	Escuela	Número Ticket	Fecha de Apertura	Descripción de Problemas	Fecha de Cierre	Estatus	Comentarios	Tiempo respuesta	Tiempo solución
5578	Liceo Rural La Guaria Pocosol	18869155	29/1/2019	No enciende el teléfono	-	Abierto	Se envía a cambiar la planta, la cual se daña por un sobre voltaje de la red eléctrica	Inmediato	-

Fuente: Informe de operación y mantenimiento, CLARO 2019

Tabla 9 Incidentes Upala

ID	Escuela	Número Ticket	Fecha de Apertura	Descripción de Problemas	Fecha de Cierre	Estatus	Comentarios	Tiempo respuesta	Tiempo solución
3862	Escuela la victoria	18858505	28/1/2019	No navega	28/1/2019	Cerrado	Se configura el equipo	Inmediato	-
3823	Buenos Aires	18881954	31/1/2019	No enciende el teléfono		Abierto	Se envía a instalar planta y sim nuevos.	Inmediato	-

Fuente: Informe de operación y mantenimiento, CLARO 2019

4.7.1.2 Proyectos Pérez Zeledón

A continuación se detallan los incidentes presentados en Pérez Zeledón:

Tabla 10 Incidentes Pérez Zeledón

ID	Nombre de CPSP	Número Ticket	Fecha de Apertura	Descripción de Problemas	Fecha de Cierre	Estatus	Comentarios	Tiempo respuesta	Tiempo solución
929	Peñas Blancas	18714394	1/8/2019	No navega	1/8/2019	Cerrado	Se resetea equipo	Inmediato	Inmediato
981	San Pedrito	18872810	30/1/2019	No navega	5/2/2019	Cerrado	Se instala antena	Inmediato	6 días

Fuente: Informe de operación y mantenimiento, CLARO 2019

4.7.2 Cronogramas de los Proyectos en Ejecución

4.7.2.1 Zona Norte – Boca Tapada

A continuación se presenta el cronograma de atención de Boca Tapada el cual presenta una desviación de 5% debido al retraso en el proceso de implementación y puesta en servicio.

Nota: Ver cronograma adjunto “*Cronograma Boca Tapada actualizado enero 2019.mpp*”

4.7.2.2 Caribe - Pococí

Mediante el oficio FID-0336-2019 del día 31 de enero de 2019 se recibe la aprobación por parte de SUTEL de la recepción parcial de Etapa 1 para ambas líneas.

4.7.3 Ejecución Presupuestaria de los Proyectos del Contratista

Este apartado describe las finanzas actuales de los proyectos adjudicados al contratista, de forma tal que se puedan visualizar los desembolsos realizados y lo pendiente por ejecutar.

4.7.3.1 Ejecución de la Subvención del Proyecto

A continuación se detalla el resumen de los pagos ejecutados en periodos anteriores:

Tabla 11 Resumen de los pagos ejecutados en periodos anteriores

Código	Proyecto	Ejecutado CAPEX / OPEX						Total Ejecutado por Proyecto
		Periodos anteriores		2017		2018		
		CAPEX	OPEX	CAPEX	OPEX	CAPEX	OPEX	
007-2013	San Carlos	\$ 1.481.637,63	\$ 163.796,67		\$ 172.857,76	\$ 69.850,82	\$ 347.258,88	\$ 2.235.401,76
008-2013	Sarapiquí	\$ 1.712.114,30	\$ 152.404,10		\$ 160.834,96	\$ -	\$ 322.966,98	\$ 2.348.320,34
009-2013	Upala	\$ 1.526.288,25	\$ 150.507,34		\$ 158.833,28	\$ -	\$ 318.907,44	\$ 2.154.536,31
012-2014	Pérez Zeledón		\$ -		\$ 106.539,99	\$ -	\$ 281.426,38	\$ 387.966,37
020-2017	Pococí			\$ 601.784,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 601.784,00
Total Ejecutado por Contratista								\$ 7.728.008,78

Código	Proyecto	Ejecutado Servicios			Total Ejecutado por Proyecto
		Periodos anteriores		2018	
		Servicios		Servicios	
007-2013	San Carlos	€ 8.159.209,11	€ 137.336.194,61	€ 145.495.403,72	
008-2013	Sarapiquí	€ 9.627.416,87	€ 129.188.167,61	€ 138.815.584,48	
009-2013	Upala	€ 13.743.250,22	€ 139.458.825,80	€ 153.202.076,02	
012-2014	Pérez Zeledón	€ 12.136.592,75	€ 222.609.879,75	€ 234.746.472,50	
020-2017	Pococí	€ -	€ -	€ -	
Total Ejecutado por Contratista					€ 672.259.536,72

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.7.3.2 Pagos por CAPEX

-No se presentó pago por concepto de CAPEX durante este período

4.7.3.3 Recomendación de pagos por OPEX

Es importante señalar que mediante el oficio UG-021-19 la Unidad de Gestión le informa al contratista que debido a que no adjunta las facturas respectivas, por los problemas internos con la incorporación de la factura digital, la Unidad se ve imposibilitada en emitir nuevas recomendaciones de pago.

A continuación se detallan los pagos pendientes de OPEX para los proyectos del contratista durante el periodo.

Tabla 12 Solicitudes de Pago de OPEX

Código	Proyecto	Cuota Nº	Descripción del Pago	Mes	Monto Pagado	Monto Pendiente de Pagar	No. Factura	Fecha Pago Realizado	Observaciones
012-2014	Pérez Zeledón	21	Cuota # 21 de Soporte y Mantenimiento	Octubre2018		\$ 20 101,88	3100071057		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de diciembre de 2018.
007-2013	San Carlos	33	Cuota # 33 de Soporte y Mantenimiento	Setiembre2018		\$ 22 378,90	3100069762		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de noviembre de 2018.
007-2013	San Carlos	34	Cuota # 34 de Soporte y Mantenimiento	Octubre2018		\$ 22 378,90	3100071056		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de diciembre de 2018.
008-2013	Sarapiquí	33	Cuota # 33 de Soporte y Mantenimiento	Setiembre2018		\$ 20 752,90	3100069761		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de noviembre de 2018.
008-2013	Sarapiquí	34	Cuota # 34 de Soporte y Mantenimiento	Octubre2018		\$ 20 752,90	3100071055		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de diciembre de 2018.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Código	Proyecto	Cuota N°	Descripción del Pago	Mes	Monto Pagado	Monto Pendiente de Pagar	No. Factura	Fecha Pago Realizado	Observaciones
009-2013	Upala	33	Cuota # 33 de Soporte y Mantenimiento	Setiembre2018		\$ 20 474,60	3100069758		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de noviembre de 2018.
009-2013	Upala	34	Cuota # 34 de Soporte y Mantenimiento	Octubre2018		\$ 20 474,60	3100071054		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de diciembre de 2018.

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.7.3.4 Pagos por Servicios a los CPSP

- No se realizaron pagos por concepto de CPSP durante este período. Es importante señalar que mediante el oficio UG-021-19 la Unidad de Gestión le informa al contratista que debido a que no adjunta las facturas respectivas, por los problemas internos con la incorporación de la factura digital, la Unidad se ve imposibilitada en emitir nuevas recomendaciones de pago.

4.7.4 Análisis de Contabilidad Separada

- No se realizaron aprobaciones de pagos por concepto de Opex durante este período.

4.7.4.1 Contabilidad Separada – Proyecto San Carlos

- No se realizaron aprobaciones de pagos por concepto de Opex durante este período.

4.7.4.2 - Contabilidad Separada – Proyecto Sarapiquí

- No se realizaron aprobaciones de pagos por concepto de Opex durante este período.

4.7.4.3 Contabilidad Separada – Proyecto Upala

- No se realizaron aprobaciones de pagos por concepto de Opex durante este período.

4.7.4.4 Contabilidad Separada – Proyecto Pérez Zeledón

- No se realizaron aprobaciones de pagos por concepto de Opex durante este período.

4.7.1 Indicadores por proyecto

A continuación se presentan los indicadores para los proyectos en producción:

Tabla 13. Indicadores de producción para servicios fijos y móviles activos

Proyecto	Mes	Servicio Fijo Residencial						Servicios Móviles			Total Clientes Prepago	Total Clientes Post pago
		Voz			Datos			Vinculaciones	Bajas	Clientes Activos		
		Vinculaciones	Bajas	Clientes Activos	Vinculaciones	Bajas	Clientes Activos					
San Carlos	oct-18	57	12	186	78	12	289	745	518	4 836	4 529	782
	nov-18	35	9	212	54	7	336	850	737	4 683	4 949	851
	dic-18	29	16	225	35	15	356	854	535	5 268	4553	1296
Sarapiquí	oct-18	58	7	223	71	6	324	471	154	3 784	3 488	843
	nov-18	39	5	257	57	8	373	400	620	3 564	3 564	904
	dic-18	41	9	289	62	9	426	654	387	3841	3557	1039
Upala	oct-18	64	6	265	110	12	404	359	198	3 198	2 873	994
	nov-18	49	3	311	85	26	463	400	467	3 016	3 131	1008
	dic-18	52	4	359	152	19	596	642	153	3620	2955	1620
Pérez Zeledón	oct-18	42	5	180	79	7	277	348	198	2 361	2 148	670
	nov-18	32	7	205	51	9	319	400	456	2 207	2 305	706
	dic-18	30	8	227	42	9	352	425	185	2 545	2209	915

Fuente: Claro, 2019

4.8 Detalle de estado de proyecto Contratista ICE

Información General de los Proyectos			
Código	Nombre	Sub Programa	Fase Actual
AS-004-2013	Roxana	N/A	Producción
AS-010-2014	Buenos Aires	Zona Sur	Producción
AS-011-2014	Osa	Zona Sur	Producción
AS-013-2014	Coto Brus	Zona Sur	Producción
AS-014-2014	Golfito	Zona Sur	Producción
AS-015-2014	Corredores	Zona Sur	Producción
AS-016-2017	Guácimo	Caribe	Producción
AS-017-2017	Limón	Caribe	Producción
AS-018-2017	Matina	Caribe	Producción
AS-019-2017	Talamanca	Caribe	Producción
AS-021-2017	Siquirres	Caribe	Producción
AS-003-2017	Chorotega Este	Zona Chorotega	Ejecución Etapa 1
AS-004-2017	Chorotega Inferior	Zona Chorotega	Ejecución Etapa 1
AS-005-2017	Chorotega Superior	Zona Chorotega	Ejecución Etapa 1
AS-006-2017	Nandayure	Zona Chorotega	Ejecución Etapa 1
AS-007-2017	Chorotega Oeste	Zona Chorotega	Ejecución Etapa 1
AS-001-2017	Pacífico Central Superior	Pacífico Central	Ejecución Etapa 1
AS-002-2017	Aguirre	Pacífico Central	Ejecución Etapa 1

Incidentes	
Proyecto	Detalle
Roxana	<ul style="list-style-type: none"> No se presentan incidentes
Zona Sur	<ul style="list-style-type: none"> No se presentan incidentes
Caribe	<ul style="list-style-type: none"> No se presentan incidentes

Observaciones	
Proyecto	Detalle
Roxana	<ul style="list-style-type: none"> Actualmente se encuentra a la espera de la confirmación oficial de parte de la Dirección General de FONATEL sobre la extensión del contrato con el contratista ICE, mediante oficio UG-586-18, de fecha 13 de noviembre de 2018.
Zona Sur	<ul style="list-style-type: none"> No hay observaciones
Caribe	<ul style="list-style-type: none"> No hay observaciones

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Incidentes

Pacífico Central y Chorotega	<ul style="list-style-type: none"> No se presentan incidentes
------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Observaciones

Pacífico Central y Chorotega	<ul style="list-style-type: none"> Se encuentra un retraso en el cronograma del 30%
------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

Hitos Alcanzados

Proyecto	Hitos
Roxana	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0054-2019, del 08 de enero de 2019, el contratista presenta Informe mensual de mantenimiento y operación. El contratista, mediante oficio FID-0041-2019, del 08 de enero de 2018, presenta el informe de facturación y detalle de consumo de CPSP. Mediante oficio FID-0277-2019, del 28 de enero de 2019, el contratista presenta Informe de Contabilidad Separada. Mediante oficio FID-0163-2019, del 18 de enero de 2019, el contratista solicita una prórroga de adicional para responder la solicitud información sobre incremento de velocidad proyectos ICE. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La Unidad, mediante oficio UG-025-19, del 24 de enero de 2019, solicita al contratista un detalle histórico de los indicadores según el requerimiento recibido por parte de la DGF. Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT. La Unidad, mediante oficio UG-048-19, del 24 de enero de 2019, atiende las consultas de la DGF sobre el FCLO de Roxana.
Zona Sur	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El contratista presenta informe de operación y mantenimiento mediante oficio FID-0057-2019, del 09 de enero de 2019.

Próximas Tareas

Proyecto	Hitos
Roxana	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Presentar el Informe de Operación y Mantenimiento Presentar el Informe de contabilidad separada. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Dar seguimiento a oficios pendientes. Seguimiento a la definición por parte de SUTEL de la ampliación del contrato. Realizar sesión legal con la DGF para cierre o ampliación de proyecto, programada para el 6 de febrero 2019.
Zona Sur	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Presentar Informe de Operación y Mantenimiento. Responder oficios y minutas pendientes

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por medio del oficio FID-0098-2019, del 14 de enero de 2019, el contratista remite respuesta a la Unidad con relación a la prestación de servicio de internet en Zona Sur. ▪ Mediante oficio FID-0163-2019, del 18 de enero de 2019, el contratista solicita una prórroga de adicional para responder la solicitud información sobre incremento de velocidad proyectos ICE. ▪ Mediante oficio FID-0162-2019, de fecha 18 de enero de 2019, el contratista solicita ampliación de plazo para dar respuesta a los requerimientos de la Unidad sobre el tema de la instalación de los CPSP del MEP, para los proyectos de Zona Sur. ▪ Mediante oficio FID-0257-2019, del 24 de enero de 2019, el contratista presenta Informe de Contabilidad Separada para la Zona Sur. ▪ Mediante oficio FID-0256-2019, del 24 de enero de 2019, el contratista solicita la definición a la propuesta alternativa de sitios greenfield. ▪ Los días 24 y 25 de enero de 2019, la Unidad realizó gira junto con el contratista, para realizar pruebas técnicas para la atención de los Puestos de Visita Periódica Zona Sur ▪ Mediante oficio FID-0289-2019, del 28 de enero de 2019, el contratista atiende las consultas sobre las instalaciones del MEP Zona Sur. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La Unidad, mediante oficio UG-004-19, del 09 de enero de 2019, le indica a la CCSS las acciones llevadas a cabo referente al seguimiento de conectividad de los CPSP de los proyectos de Zona Sur. ▪ La Unidad, a través del oficio UG-007-19, del 11 de enero de 2019, remite a la DGF la documentación complementaria a los Informes de Recomendación de aceptación de obra parcial de los casos especiales correspondientes a los proyectos de Zona Sur. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concluir la instalación de CPSP pendientes según cronograma. ▪ Continuar la instalación de los Centros Educativos según el cronograma presentado. ▪ Continuar con la instalación de clientes residenciales ▪ Presentar cronograma de plan de sensibilización 2019 <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento definición de la DGF sobre la propuesta del contratista para el despliegue de infraestructura en los sitios especiales (Green Field). ▪ Seguimiento definición de la SUTEL sobre los casos especiales de la Zona Sur. ▪ Seguimiento al Cronograma de instalación de los CPSP. ▪ Seguimiento al proceso de instalaciones de los PVP de la CCSS. ▪ Seguimiento al reporte de instalaciones a clientes residenciales

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El día 16 de enero de 2019, mediante sesión de trabajo, minuta 002-19, la UG da seguimiento al contratista sobre la firma de los compromisos de adhesión pendientes. ▪ El día 17 de enero de 2019, mediante sesión de trabajo MEP, ICE y UG, minuta 003-19, la UG da seguimiento a la etapa 3 de Zona Sur en especial firma de compromisos de adhesión pendientes y ejecución de cronograma de instalaciones. ▪ Unidad, mediante oficio UG-025-19, del 24 de enero de 2019, solicita al contratista un detalle histórico de los indicadores según el requerimiento recibido por parte de la DGF. ▪ Mediante oficio UG-028-19, de fecha 22 de enero de 2019, la Unidad indica a la DGF las acciones llevadas a cabo con relación al seguimiento de instalación de los CPSP de la CCSS para los proyectos de Zona Sur. ▪ Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT. ▪ Mediante el oficio UG-050-19 del 25 de enero de 2019 la UG solicita al contratista el informe de los resultados de las actividades de sensibilización del 2018 y el cronograma actualizado del 2019. 		
Caribe	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio FID-0053-2019, del 08 de enero de 2019, el contratista presenta informe mensual de operación y mantenimiento. ▪ Mediante oficio FID-0080-2019, del 11 de enero de 2019, el contratista solicita prórroga para responder las consultas de la UG sobre el seguimiento a la etapa 3 de Zona Caribe. ▪ Mediante oficio FID-0163-2019, del 18 de enero de 2019, el contratista solicita una prórroga de adicional para responder la solicitud información sobre incremento de velocidad proyectos ICE. 	Caribe	<p><u>Contratista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentar Informe de operación y mantenimiento. ▪ Presentar cronograma para la instalación de los CPSP con MEP, Cecis, Cen-Cinai y CCSS. ▪ Continuar con la instalación de clientes residenciales ▪ Presentar cronograma de plan de sensibilización 2019 <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento a la implementación de etapa 2 y 3 de los proyectos. ▪ Seguimiento a las solicitudes de servicios realizadas por hogares

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante oficio FID-0258-2019, del 24 de enero de 2019, el contratista presenta Informe de Contabilidad Separada para la Zona Caribe. ▪ La Unidad de Gestión los días 28 y 29 de enero 2019, participó en la gira de sensibilización del MEP junto con el contratista. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La Unidad, mediante oficio UG-001-19, del 07 de enero de 2019, remite al contratista las solicitudes relacionadas al seguimiento de la Etapa 3 de los proyectos de Siquirres, Guácimo, Talamanca y Limón, así como también, a los correos de coordinación relacionados con los centros de visita periódica de la CCSS. ▪ La Unidad, mediante oficio UG-004-19, del 09 de enero de 2019, le solicita a la CCSS los listados oficiales de los centros para los proyectos de Atlántica. ▪ El día 16 de enero de 2019, mediante sesión de trabajo, minuta 002-19, la UG da seguimiento al contratista sobre la ejecución de la etapa 3. ▪ El día 17 de enero de 2019, mediante sesión de trabajo MEP, ICE y UG, minuta 003-19, la UG da seguimiento a la etapa 3 de Zona Atlántica para las coordinaciones de las actividades de sensibilidad y actividad de firma de compromisos de adhesión. ▪ La Unidad, mediante oficio UG-025-19, del 24 de enero de 2019, solicita al contratista un detalle histórico de los indicadores según el requerimiento recibido por parte de la DGF. ▪ La Unidad, mediante el oficio UG-045-19, del día 24 de enero de 2019, la UG solicita el MEP los listados oficiales para incluir en la Zona Caribe. ▪ Mediante el oficio UG-047-19 del 24 de enero de 2019 la UG presenta el plan de acción para la implementación del aumento de velocidades a los proyectos en ejecución en cumplimiento de la solicitud del Consejo y el MICITT. ▪ Mediante el oficio UG-050-19 del 25 de enero de 2019 la UG solicita al contratista el informe de los resultados de las 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento a los requerimientos de CPSP's por parte de las instituciones.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Hitos
	<p>actividades de sensibilización del 2018 y el cronograma actualizado del 2019.</p> <p>SUTEL</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0119-2019, del 15 de enero de 2019, la SUTEL remite solicitud de informe de avance de los proyectos de Zona Atlántica a través de una sesión de trabajo convocada para el próximo 08 de febrero de 2019. <p>MEP</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0272-2019, del 25 de enero de 2019, el MEP responde las consultas de la UG, indicando que están a la espera de los listados actualizados por circuitos y que lo estarán remitiendo en los próximos días. 		
Pacífico Central y Chorotega	<p>Contratista</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0011-2019, del 3 de enero de 2019, el contratista presenta la entrega parcial de la Etapa 1 del proyecto de Chorotega Oeste. Mediante oficio FID-1005-2019, del 14 de enero de 2019, el contratista presenta la entrega parcial de la Etapa 1 del proyecto de Pacífico Central. Mediante oficio FID-0051-2019, del 08 de enero de 2019, el contratista presenta informe mensual de operación y mantenimiento de los proyectos. <p>Unidad de Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> La Unidad, mediante oficio UG-004-19, del 09 de enero de 2019, le solicita a la CCSS los listados oficiales de los centros para los proyectos de Pacífico Central y Chorotega. El día 16 de enero de 2019, mediante sesión de trabajo, minuta 002-19, el ICE informa que ya se realizó la instalación de la infraestructura que se requería para mejorar el servicio y que procederá a entregar la documentación oficial. Mediante oficio UG-036-19, del 22 de enero de 2019, la Unidad remite respuesta al contratista en relación con la solicitud de prórroga para la entrega de la Etapa 1 de los proyectos. 	Pacífico Central y Chorotega	<p>Contratista</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentar Informe de operación y mantenimiento. Coordinación de reuniones técnicas con la Unidad Remitir informes detallados sobre algunos sitios que se han identificado en visitas de campo que el poblado no existe. Entrega de la documentación sobre el despliegue de infraestructura en Chorotega Inferior (Matambú). <p>Unidad de Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento al cronograma Seguimiento a temas pendientes Seguimiento a la entrega de la documentación sobre el despliegue de infraestructura necesario para atender Matambú.

4.8.1 Incidentes / Observaciones destacadas de los proyectos

4.8.1.1 Casos situaciones especiales Zona Sur (25 poblados)

A continuación se presentan los hitos realizados al respecto durante el mes de diciembre 2018:

-Mediante el oficio UG-007-19 del día 11 de enero de 2019, la Unidad presenta el informe final sobre los casos especiales de la Zona Sur para aprobación de SUTEL.

4.8.2 Cronograma de los Proyectos en ejecución

A continuación se presentan los cronogramas de los proyectos adjudicados al contratista y que se encuentran en estado de ejecución:

4.8.2.1 Pacífico Central y Chorotega

A continuación se presenta el cronograma de los Proyectos de Pacífico Central y Chorotega el cual presenta desviación del 26% al cierre del periodo, donde de acuerdo al informe presentado por el contratista, esta desviación se debe a los retrasos ocasionados por la Huelga nacional.

Nota: Ver cronograma adjunto *“PZCHZPC Cronograma Proyecto Pacífico Central 001-2017, enero 19”*

4.8.2.1.1 Pacífico Central y Chorotega - Zapotal

A continuación se presenta el cronograma de atención de Torre Nueva de Zapotal, el cual presenta una desviación negativa de 25% al cierre de mes. Esto debido a temas de implementación de los sitios y las certificaciones correspondientes para la construcción de la torre.

Nota: Ver cronograma adjunto *“RZPC Cobertura ZAPOTAL Enero”*

4.8.2.1.2 Pacífico Central y Chorotega - Matambú

Esta Unidad de Gestión procedió a realizar las pruebas de campo del 31 de octubre al 02 de noviembre de 2018 las cuales no fueron satisfactorias, y comunicó esta situación con una serie de consultas al contratista mediante el oficio UG-587-18 del 13 de noviembre de 2018. El contratista responde las consultas el día mediante el oficio 9072-828-2018

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

(FID-3664-2018) del 23 de noviembre 2018, indicando que requiere de 40 días hábiles para implementar la infraestructura sugerida que soportará la radio base. El día 16 de enero de 2019, mediante sesión de trabajo, minuta 002-19, el ICE informa que ya se realizó la instalación de la infraestructura que se requería para mejorar el servicio y que procederá en el mes de febrero de 2019 a entregar la documentación oficial.

4.8.3 Ejecución Presupuestaria de los Proyectos del Contratista

Este apartado describe las finanzas actuales de los proyectos adjudicados al contratista, de forma tal que se puedan visualizar los desembolsos realizados y lo pendiente por ejecutar.

4.8.3.1 Ejecución de la Subvención del Proyecto

A continuación, se detalla el resumen de los pagos ejecutados en periodos anteriores:

Tabla 14 Resumen de los pagos ejecutados en periodos anteriores

Código	Proyecto	Periodos anteriores		Ejecutado						Total Ejecutado por Proyecto
		CAPEX	OPEX	2016		2017		2018		
				CAPEX	OPEX	CAPEX	OPEX	CAPEX	OPEX	
AS-004-2013	Roxana	\$ 62.147,40	\$ 9.667,42		\$ 8.286,36		\$ 690,53		\$ 15.882,19	\$ 96.673,90
AS-010-2014	Buenos Aires	\$ 1.259.860,40							\$ 71.992,04	\$ 1.331.852,44
AS-011-2014	Osa	\$ 907.291,75							\$ 56.453,72	\$ 963.745,47
AS-013-2014	Coto Brus	\$ 600.158,50							\$ 40.010,56	\$ 640.169,06
AS-014-2014	Golfo	\$ 774.330,45							\$ 47.651,12	\$ 821.981,57
AS-015-2014	Corredores	\$ 467.659,35							\$ 27.280,12	\$ 494.939,47
AS-019-2017	Talamanca					\$ 360.259,90				\$ 360.259,90
AS-016-2017	Guácimo					\$ 230.310,15		\$ 3.838,50		\$ 234.148,65
AS-017-2017	Limón					\$ 480.214,97				\$ 480.214,97
AS-018-2017	Matina					\$ 522.281,84				\$ 522.281,84
AS-021-2017	Siquirres					\$ 593.245,62				\$ 593.245,62
AS-001-2017	Pacifico Central Superior							\$ 1.578.740,50		\$ 1.578.740,50
AS-002-2017	Aquirre							\$ 382.134,50		\$ 382.134,50
AS-003-2017	Chorotega Este							\$ 857.595,00		\$ 857.595,00
AS-004-2017	Chorotega Inferior							\$ 1.146.786,50		\$ 1.146.786,50
AS-005-2017	Chorotega Superior							\$ 596.031,00		\$ 596.031,00
AS-006-2017	Nandayure							\$ 450.916,00		\$ 450.916,00
AS-007-2017	Chorotega Oeste							\$ 467.379,50		\$ 467.379,50
Total Ejecutado por Contratista										\$ 12.019.095,89

Código	Proyecto	Ejecutado Servicios			Total Ejecutado por Proyecto
		Periodos anteriores	2017	2018	
		Servicios	Servicios	Servicios	
AS-004-2013	Roxana	€ 2.291.458,60	€ 994.558,32	€ 1.494.788,00	€ 4.780.804,92
AS-010-2014	Buenos Aires				
AS-011-2014	Osa				
AS-013-2014	Coto Brus				
AS-014-2014	Golfo				
AS-015-2014	Corredores				
AS-019-2017	Talamanca				
AS-016-2017	Guácimo				
AS-017-2017	Limón				
AS-018-2017	Matina				
AS-021-2017	Siquirres				
Total Ejecutado por Contratista					€ 4.780.804,92

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.8.3.2 Pagos por CAPEX

No se realizaron pagos de CAPEX en el mes.

4.8.3.3 Recomendación de pagos por OPEX

A continuación se detallan los pagos pendientes de OPEX para los proyectos del contratista durante el periodo:

Tabla 15 Solicitudes de Pago de OPEX

Código	Proyecto	Cuota N°	Descripción del Pago	Mes	Monto Pagado	Monto Pendiente de Pagar	No. Factura	Fecha Pago Realizado	Observaciones
004-2013	Roxana	51	Cuota # 51 de Soporte y Mantenimiento	Julio		\$ 690,53	1200000268		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.
004-2013	Roxana	52	Cuota # 52 de Soporte y Mantenimiento	Agosto		\$ 690,53	1200000465		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.
004-2013	Roxana	53	Cuota # 53 de Soporte y Mantenimiento	Septiembre		\$ 690,53	1200000542		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.
004-2013	Roxana	54	Cuota # 54 de Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 690,53	1200023217		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
009-2016	Guácimo	2	Cuota # 2 Soporte y Mantenimiento	Agosto		\$ 3.838,50	1200000914		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.
009-2016	Guácimo	3	Cuota # 3 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 3.838,50	1200000915		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
009-2016	Guácimo	4	Cuota # 4 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 3.838,50	1200023557		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
010-2014	Buenos Aires	5	Cuota # 5 de Soporte y Mantenimiento	Agosto		\$ 17.998,01	1200000903		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.
010-2014	Buenos Aires	6	Cuota # 6 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 17.998,01	1200000904		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
010-2014	Buenos Aires	7	Cuota # 7 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 17.998,01	1200023396		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
010-2016	Matina	1	Cuota # 1 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 8.704,70	1200000918		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
010-2016	Matina	2	Cuota # 2 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 8.704,70	1200023561		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
011-2014	Osa	5	Cuota # 5 de Soporte y Mantenimiento	Agosto		\$ 14.113,43	1200000901		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Código	Proyecto	Cuota N°	Descripción del Pago	Mes	Monto Pagado	Monto Pendiente de Pagar	No. Factura	Fecha Pago Realizado	Observaciones
011-2014	Osa	6	Cuota # 6 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 14.113,43	1200000902		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
011-2014	Osa	7	Cuota # 7 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 14.113,43	1200023556		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
011-2016	Siquirres	1	Cuota # 1 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 9.887,43	1200000916		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
011-2016	Siquirres	2	Cuota # 2 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 9.887,43	1200023559		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
012-2016	Limón	1	Cuota # 1 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 8.003,58	1200000913		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
012-2016	Limón	2	Cuota # 2 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 8.003,58	1200023558		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
013-2014	Coto Brus	5	Cuota # 5 de Soporte y Mantenimiento	Agosto		\$ 10.002,64	1200000899		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.
013-2014	Coto Brus	6	Cuota # 6 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 10.002,64	1200000900		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
013-2014	Coto Brus	7	Cuota # 7 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 10.002,64	1200023401		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
013-2016	Talamanca	1	Cuota # 1 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 6.004,33	1200000917		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
013-2016	Talamanca	2	Cuota # 2 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 6.004,33	1200023560		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
014-2014	Golfito	5	Cuota # 5 de Soporte y Mantenimiento	Agosto		\$ 11.912,78	1200000907		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.
014-2014	Golfito	6	Cuota # 6 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 11.912,78	1200000908		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
014-2014	Golfito	7	Cuota # 7 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 11.912,78	1200023555		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.
015-2014	Corredores	5	Cuota # 5 de Soporte y Mantenimiento	Agosto		\$ 6.820,03	1200000905		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Noviembre de 2018.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Código	Proyecto	Cuota N°	Descripción del Pago	Mes	Monto Pagado	Monto Pendiente de Pagar	No. Factura	Fecha Pago Realizado	Observaciones
015-2014	Corredores	6	Cuota # 6 Soporte y Mantenimiento	Setiembre		\$ 6.820,03	1200000906		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Diciembre de 2018.
015-2014	Corredores	7	Cuota # 7 Soporte y Mantenimiento	Octubre		\$ 6.820,03	1200023397		Se solicita visto bueno para el pago de acuerdo con el Informe de Avance de Proyectos de Enero de 2019.

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.8.3.4 Pagos por Servicios a los CPSP

A continuación se detalla los pagos efectuados al cierre del mes por concepto de servicios prestados por el contratista a los CPSP:

Tabla 16 Solicitudes de Pago de servicios a los CPSP

Código	Proyecto	Mes	Monto Facturado	Observaciones	No. Factura	Fecha Pago Realizado	Monto pagado por CPSP			
							MEP	CCSS	MICITT	CEN-CINAI
004-2013	Roxana	Diciembre2018	₡ 125.343,00	Servicios CPSP	24327831-0,24327832-1,24327833-2,24327834-3	24/1/2019	4			
TOTAL PAGADO			₡ 125.343,00							

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

4.8.4 Análisis de Contabilidad Separada

-Por medio del oficio UG-029-19, de fecha 22 de enero de 2018, la Unidad aprueba el pago de la cuota #4 correspondiente al mes de octubre de 2018, de soporte y mantenimiento de la infraestructura subvencionada para el proyecto Guácimo.

-A través del oficio UG-030-19, del 22 de enero de 2019, la Unidad aprueba el pago por concepto de cuota de mantenimiento #2, correspondiente al mes de octubre de 2018, del proyecto de Matina.

-Mediante oficio UG-031-19, del 22 de enero de 2019, la Unidad aprueba el pago por concepto de cuota de mantenimiento #2, correspondiente al mes de octubre de 2018, del proyecto de Siquirres.

-Mediante oficio UG-032-19, del 22 de enero de 2019, la Unidad aprueba el pago por concepto de cuota de mantenimiento #2, correspondiente al mes de octubre de 2018, del proyecto Limón.

-Por medio del oficio UG-033-19, de fecha 22 de enero de 2019, la Unidad aprueba el pago por concepto de cuota de mantenimiento #2, correspondiente al mes de octubre 2018, del proyecto Talamanca.

4.8.4.1 Contabilidad Separada – Proyecto Buenos Aires

Al realizar el cálculo del flujo de caja libre de operación (FCLO) propio del Consorcio ICE-Huawei, para el mes de octubre 2018 se evidencia un flujo de caja en cero(0), al sumarle el aporte de FONATEL correspondiente al pago programado por concepto de soporte y mantenimiento (Opex) por ₡10 877 815 (Diez millones ochocientos setenta y siete mil ochocientos quince colones) utilizando como referencia el tipo de cambio reflejado en el Flujo de caja del Fideicomiso de ₡604,39 y redondeado a la centena más próxima, se obtiene como resultado un flujo de caja positivo con un monto de ₡10 877 815 (Diez millones ochocientos setenta y siete mil ochocientos quince colones).

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto “**Contabilidad Separada Pago_OPEX_ICE_Buenos Aires_Cuota_7**”.

4.8.4.2 Contabilidad Separada – Proyecto Corredores

Al realizar el cálculo del flujo de caja libre de operación (FCLO), para el mes de octubre 2018, se puede observar, en la Tabla 1, que el resultado del mismo es un monto positivo de ₡47 309 (Cuarenta y siete mil trescientos nueve colones), y al sumarle el aporte de FONATEL correspondiente al pago programado por concepto de soporte y mantenimiento (OPEX) por ₡4 121 956 (Cuatro millones ciento veintiún mil novecientos cincuenta y seis colones) utilizando como referencia el tipo de cambio reflejado en el Flujo de caja del fideicomiso de ₡604,39 y redondeado a la centena más próxima, obteniendo como resultado un flujo de caja positivo con un monto de ₡4 169 265 (Cuatro millones ciento sesenta y nueve mil doscientos sesenta y cinco colones).

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto “**Contabilidad Separada Pago_OPEX_ICE_Corredores_Cuota 7**”.

4.8.4.3 Contabilidad Separada – Proyecto Coto Brus

Al realizar el cálculo del flujo de caja libre de operación (FCLO) propio del Consorcio ICE-Huawei, para el mes de octubre 2018 se evidencia un flujo de caja en cero(0), al sumarle el aporte de FONATEL correspondiente al pago programado por concepto de soporte y mantenimiento (Opex) por ₡6 045 496 (Seis millones cuarenta y cinco mil cuatrocientos noventa y seis colones) utilizando como referencia el tipo de cambio reflejado en el Flujo de caja del Fideicomiso de ₡604,39 y redondeado a la centena más próxima, se obtiene como resultado un flujo de caja positivo con un monto de ₡6 045 496 (Seis millones cuarenta y cinco mil cuatrocientos noventa y seis colones).

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto “**Contabilidad Separada Pago_OPEX_ICE_Coto Brus_Cuota 7**”.

4.8.4.4 Contabilidad Separada – Proyecto Golfito

Al realizar el cálculo del flujo de caja libre de operación (FCLO) propio del Consorcio ICE-Huawei, para el mes de Octubre 2018 se evidencia un flujo de caja en cero(0), al sumarle el aporte de FONATEL correspondiente al pago programado por concepto de soporte y mantenimiento (Opex) por ₡7 199 965 (Siete millones ciento noventa y nueve mil novecientos sesenta y cinco colones) utilizando como referencia el tipo de cambio reflejado en el Flujo de caja del Fideicomiso de ₡604,39 y redondeado a la centena más próxima, se obtiene como resultado un flujo de caja positivo con un monto de ₡7 199 965 (Siete millones ciento noventa y nueve mil novecientos sesenta y cinco colones).

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto “**Contabilidad Separada Pago_OPEX_ICE_Golfito_Cuota 7**”.

4.8.4.5 Contabilidad Separada – Proyecto Osa

Al realizar el cálculo del flujo de caja libre de operación (FCLO) propio del Consorcio ICE-Huawei, para el mes de octubre 2018 se evidencia un flujo de caja en cero(0), al sumarle el aporte de FONATEL correspondiente al pago programado por concepto de soporte y mantenimiento (Opex) por ₡8 530 014 (ocho millones quinientos treinta mil catorce

colones) utilizando como referencia el tipo de cambio reflejado en el Flujo de caja del Fideicomiso de ₡604,39 y redondeado a la centena más próxima, se obtiene como resultado un flujo de caja positivo con un monto ₡8 530 014 (ocho millones quinientos treinta mil catorce colones).

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto **“Contabilidad Separada Pago_OPEX_ICE_Osa_Cuota_7”**

4.8.4.6 Contabilidad Separada - Proyecto Guácimo

El Contratista se encuentra en el Cuarto mes de operación en la zona por lo que no se reportan ingresos ni egresos en el mes, se espera que en los próximos meses se registren los ingresos relacionados a los CPSP y los Hogares que adquieran los servicios fijos, al igual que costos y gastos relacionados con la operativa propia del contratista.

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto **“Contabilidad Separada ICE Pago OPEX ICE Guácimo Cuota 4”**

4.8.4.7 Contabilidad Separada - Proyecto Matina

El Contratista se encuentra en el Segundo mes de operación en la zona por lo que no se reportan ingresos ni egresos en el mes, se espera que en los próximos meses se registren los ingresos relacionados a los CPSP y los Hogares que adquieran los servicios fijos, al igual que costos y gastos relacionados con la operativa propia del contratista

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto **“Contabilidad Separada Pago OPEX ICE Matina Cuota 2”**

4.8.4.8 Contabilidad Separada - Proyecto Limón

El Contratista se encuentra en el Segundo mes de operación en la zona por lo que no se reportan ingresos ni egresos en el mes, se espera que en los próximos meses se registren los ingresos relacionados a los CPSP y los Hogares que adquieran los servicios fijos, al igual que costos y gastos relacionados con la operativa propia del contratista.

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto **“Contabilidad Separada Pago OPEX ICE Limón Cuota 2”**

4.8.4.9 Contabilidad Separada - Proyecto Talamanca

El Contratista se encuentra en el Segundo mes de operación en la zona por lo que no se reportan ingresos ni egresos en el mes, se espera que en los próximos meses se registren los ingresos relacionados a los CPSP y los Hogares que adquieran los servicios fijos, al igual que costos y gastos relacionados con la operativa propia del contratista.

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto **“Contabilidad Separada Pago OPEX ICE Talamanca Cuota 2”**

4.8.4.10 Contabilidad Separada - Proyecto Siquirres

El Contratista se encuentra en el Segundo mes de operación en la zona por lo que no se reportan ingresos ni egresos en el mes, se espera que en los próximos meses se registren los ingresos relacionados a los CPSP y los Hogares que adquieran los servicios fijos, al igual que costos y gastos relacionados con la operativa propia del contratista.

Nota: Ver análisis de Contabilidad Separada adjunto **“Contabilidad Separada ICE Pago OPEX ICE Siquirres Cuota 2”**

4.8.1 Indicadores de los proyectos

A continuación se presentan los indicadores para los proyectos:

Tabla 17 Indicadores de producción para los proyectos del contratista – Servicios Fijos Residencial Roxana

Proyecto	Mes	Servicio Fijo Residencial	
		Voz	Datos
Roxana	nov-18	10	11
	dic-18	10	11
	ene-19	10	11

Fuente: ICE, 2019

Tabla 18 Indicadores de producción para los proyectos del contratista – Servicios Fijos Residencial Zona Sur y Caribe

Proyecto	Mes	Clientes Activos
Buenos Aires	nov-18	22
	dic-18	22
	ene-19	36
Osa	nov-18	0
	dic-18	0
	ene-19	0
Coto Brus	nov-18	0

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Proyecto	Mes	Clientes Activos
	dic-18	0
	ene-19	0
Golfito	nov-18	0
	dic-18	0
	ene-19	0
Corredores	nov-18	2
	dic-18	2
	ene-19	16
Guácimo	nov-18	0
	dic-18	0
	ene-19	0
Limón	nov-18	0
	dic-18	3
	ene-19	3
Talamanca	nov-18	0
	dic-18	0
	ene-19	0
Siquirres	nov-18	0
	dic-18	0
	ene-19	0
Matina	nov-18	0
	dic-18	0
	ene-19	0

Fuente: ICE, 2019

4.9 Detalle de estado de los proyectos de Zonas Indígenas (Zona Sur y Caribe)

Incidentes		Observaciones	
Proyecto	Detalle	Proyecto	Detalle
Sin Asignar	<ul style="list-style-type: none"> No hay incidentes reportados. 	Sin Asignar	<ul style="list-style-type: none"> El oferente solicita plazo para presentar las subsanaciones al alcance de las ofertas

Hitos Alcanzados		Próximas Tareas	
Proyecto	Hitos	Proyecto	Detalle
Sin Asignar	<p><u>Oferente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio FID-0317-2019, del 29 de enero de 2019, el oferente solicita una prórroga para presentar las subsanaciones al alcance de las ofertas, siendo la fecha límite el 28 de febrero de 2019. <p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La Unidad se encuentra analizando la solicitud del oferente y remitirá en el mes de febrero de 2019 esta información a la DGF. 	Sin Asignar	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a los hitos del cronograma. Dar seguimiento a la presentación de las subsanaciones al alcance de las ofertas

4.9.1 Cronogramas del Proyecto de Zonas Indígenas Zona Sur

A continuación se presenta el cronograma para la fase de concurso del proyecto de zonas indígenas Zona Sur, el cual presenta una desviación del 1%, debido a que el contratista mediante el oficio FID-0317-2019 solicitó una prórroga para presentar la oferta mejorada. La UG enviará en el mes de febrero una propuesta de actualización del cronograma.

Nota: Ver cronograma adjunto *“Cronograma Zonas Indigenas Zona Sur actualizado ene 2019.mpp”*

4.9.2 Cronogramas del Proyecto de Zonas Indígenas Zona Caribe

A continuación se presenta el cronograma para la fase de concurso del proyecto de zona indígena caribe, el cual presenta una desviación del 1%, debido a que el contratista mediante el oficio FID-0317-2019 solicitó una prórroga para presentar la oferta mejorada. La UG enviará en el mes de febrero una propuesta de actualización del cronograma.

Nota: Ver cronograma adjunto *“Cronograma Zonas Indigenas Zona Atlántica actualizado ene 2019.mpp”*

4.10 Detalle de estado de Región Central

Incidentes	
Proyecto	Detalle
Sin Asignar	<ul style="list-style-type: none"> No se presentaron incidentes durante el mes de enero de 2019

Observaciones	
Proyecto	Detalle
Sin Asignar	Pendiente aprobación Carteles y formulación por parte de la DGF

Hitos Alcanzados	
Proyecto	Hitos
Sin Asignar	<p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio UG-008-19, del 11 de enero de 2019, la Unidad atiende a las aclaraciones solicitadas por la DGF relacionado a los carteles de los proyectos de Región Central. Mediante el oficio FID-0329-2019 del día 30 de enero 2019, la UG recibe observaciones adicionales a los carteles por parte de la DGF.

Próximas Tareas	
Proyecto	Detalle
Sin Asignar	<ul style="list-style-type: none"> Ajustes al cronograma Atención de nuevas consultas a los carteles por parte de la DGF Aprobación de carteles y formulación por parte de la DGF Subir perfil al Consejo y carteles por parte de la DGF

4.10.1 Cronograma del proyecto Región Central

A continuación se presenta el cronograma de Región Central correspondiente al mes de enero 2019, el cual presenta una desviación del 2% al cierre de mes, esto debido a que se recibieron consultas adicionales a los carteles por parte de la DGF.

Nota: Para información detallada, revisar cronograma adjunto *“Cronograma Perfil_Region_Central enero 2019.mpp”*.

4.11 Análisis prospectivo de la sostenibilidad de los proyectos

Dentro del proceso de análisis financiero de los proyectos, se encuentra la proyección del momento de equilibrio, en donde el flujo de caja propio del proyecto es positivo, es decir, los ingresos son mayores a los costos y gastos, y el TIR es mayor a WACC, sin los aportes de FONATEL por concepto del subsidio al soporte y mantenimiento de la infraestructura subvencionada. El WACC, de sus siglas inglés, o Tasa Requerida de Retorno de Capital, para los concursos hasta ahora adjudicados, es de 14.56%, de acuerdo a la publicación realizada en La Gaceta Alcance Digital No. 19 del 29 de Enero del 2013. A continuación se analizan los proyectos que se encuentran en etapa de Producción, adjudicados a cada Contratista:

4.11.1 Contratista TELEFÓNICA:

4.11.1.1 Siquirres

Este proyecto presentó FCLO positivos y un TIR de 9,1% con una tendencia mensual de crecimiento del 0,1% para el año 2017. Actualmente los pagos de OPEX están retenidos por falta de la actualización del PDR. Adjunto a este documento se presenta el FCLO del proyecto Siquirres sin los aportes de OPEX, con el fin de evidenciar que el proyecto aún no alcanza un TIR del 14,56%.

4.11.1.2 Guatuso

Este proyecto no es subvencionado por el Fondo Nacional, debido a que alcanzó el punto de equilibrio desde el primer mes en producción.

4.11.1.3 Los Chiles:

Este proyecto no es subvencionado por el Fondo Nacional, debido a que alcanzó el punto de equilibrio desde el primer mes en producción.

4.11.2 Contratista ICE:

4.11.2.1 Roxana

Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Esta situación se debe a la baja demanda de servicios fijos, la cual se presenta en otros proyectos en producción de FONATEL, en donde la penetración de servicios fijos es del 0%, con el agravante de que en este proyecto el contratista solo ofrece servicios fijos. Con los aportes de FONATEL, el flujo de caja y el TIR es negativo, dado que el flujo acumulado es negativo. De continuar esta tendencia, el proyecto no será auto-sostenible y no alcanzará el punto de equilibrio, al término de los primeros cinco años de contrato, por tanto, requerirá de ampliaciones al contrato, continuando con los aportes del subsidio al soporte y mantenimiento de la infraestructura subvencionada.

4.11.2.2 Buenos Aires

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.3 Golfito

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.4 Osa

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.5 Corredores

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.6 Coto Brus

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.7 Guácimo

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.8 Talamanca

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.9 Matina

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.10 Siquirres

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.2.11 Limón

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 está en proceso de recepción.

4.11.3 Contratista CLARO:

4.11.3.1 San Carlos:

Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Esta situación se debe a que los ingresos son menores que los gastos en más de un 100%. Con los aportes de FONATEL, el flujo de caja y el TIR es negativo, dado que el flujo acumulado es negativo. De continuar esta tendencia, el proyecto no será auto-sostenible y No alcanzará el punto de equilibrio, al término de los primeros cinco años de contrato, por tanto, requerirá de ampliaciones al contrato, continuando con los aportes del subsidio al soporte y mantenimiento de la infraestructura subvencionada.

4.11.3.2 Sarapiquí:

Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Esta situación se debe a que los ingresos son menores que los gastos en más de un 100%. Con los aportes de FONATEL, el flujo de caja y el TIR es negativo, dado que el flujo acumulado es negativo. De continuar esta tendencia, el proyecto no será auto-sostenible y No alcanzará el punto de equilibrio, al término de los primeros cinco años de contrato, por tanto, requerirá de ampliaciones al contrato, continuando con los aportes del subsidio al soporte y mantenimiento de la infraestructura subvencionada.

4.11.3.3 Upala:

Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Esta situación se debe a que los ingresos son menores que los gastos en más de un 100%. Con los aportes de FONATEL, el flujo de caja y el TIR es negativo, dado que el flujo acumulado es negativo. De continuar esta tendencia, el proyecto no será auto-sostenible y No alcanzará el punto de equilibrio, al término de los primeros cinco años de contrato, por tanto, requerirá de ampliaciones al contrato, continuando con los aportes del subsidio al soporte y mantenimiento de la infraestructura subvencionada.

4.11.3.4 Pérez Zeledón:

Este proyecto está dentro de su primer año de producción. Presenta FCLO negativos, es decir, los ingresos son menores a los costos y gastos. Una de las causas de esta situación es la falta de los ingresos por servicios a los CPSP ya que la etapa 3 fue recibida parcialmente hasta este mes de setiembre 2017. Otra de las posibles causas es que se encuentra pendiente de recepción una de las torres debido a un posesorio. Además, se considera prematuro realizar un análisis prospectivo del proyecto.

5. PROGRAMA 3 - Centros Públicos Conectados - CPC

5.1 Resumen de Estado de los Proyectos

A continuación, se detalla el estatus general de la cartera de proyectos activos:

Tabla 19 Estado del portafolio de proyectos Programa 3

Estatus de Proyectos FONATEL al 31-01-2019 Programa 3								
Centros Públicos Conectados - CPC						Fases del Proyecto		
Código	Proyecto	Entrada Producción	% Planeado	% Real	Desviación	Formulación	Concurso	Ejecución
EQ-009-2015	Dotación Equipo	-	100%	100%	0%			
EQ-001-2017	Dotación Equipo - Ampliación	-	97%	96%	-1%			
EQ-001-2018	Dotación de Equipo- II Cartel		34%	34%	0%			

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

Nota: Para el mes de febrero el Proyecto EQ-009-2015 Dotación de Equipo no se mostrará más dado que el mismo se encuentre cerrado

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

5.2 Riesgos de los Proyectos

En esta sección se presenta la matriz los riesgos en los proyectos del Programa 1, solicitada por la Dirección General de FONATEL mediante el oficio FID-0280-2019 para ser reportada a partir del mes de enero 2019.

Nota: Ver documento adjunto “Gestión de Riesgos P3.xlsx”

6. Resumen de ejecución presupuestaria de los proyectos

A continuación, se detalla la ejecución presupuestaria al 31 de enero 2019:

Tabla 20 Detalle de pagos de la ampliación del periodo

Nº	Institución	Pago 70%	Pago 30%	Total
1	Línea 1: MEP	\$3 168 787,57		\$ 3 168 787,57
2	Línea 2: MICITT	\$ 1 384 992,36	\$593 568,16	\$ 1 978 560,52
3	Línea 3: CEN CINAI	\$ 187 747,82	\$ 80 463,35	\$ 268 211,17
4	Línea 4: CCSS	\$ 1 119 368,87	\$479 729,32	\$ 1 599 098,19
TOTAL Ejecutado				\$ 7 014 657,45
Total Subsidio				\$ 8 372 709,62
% Ejecutado				84%

Fuente: Unidad de Gestión, 2019

Nota: Para el mes de enero se realizaron los pagos del 30% de la línea 2 MICITT y línea 4 CCSS.

Nota:2 Para el Caso de Línea: MEP se encuentra pendiente el pago del 30% por el retraso en el desarrollo de las capacitaciones por la huelga que afectó al país el año anterior.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

6.1 Detalle de estado de los proyectos de Dotación de Equipo

Incidentes	
Proyecto	Detalle
Ampliación EQ-001-2017	<ul style="list-style-type: none"> En la sección de 5.4.1 se detallan los incidentes de seguimiento de la ejecución del Proyecto.
Segundo Cartel EQ-001-2018	<ul style="list-style-type: none"> Se presentaron algunos incidentes, con el levantamiento de los requerimientos de las instituciones mismos que se detallan en la sección 5.4.1

Observaciones	
Proyecto	Detalle
Ampliación EQ-001-2017	<p><u>Temas pendientes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones MEP Informe de Cierre
Segundo Cartel EQ-001-2018	<p><u>Temas pendientes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión borrador del 2º Cartel de Programa 3 por parte del Consejo SUTEL

Hitos Alcanzados	
Proyecto	Hitos
Ampliación EQ-001-2017	<p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Presenta Informe de Proyectos del mes diciembre enviado mediante oficio UG-014-19 del 15 de enero 2019 Mediante oficio UG-046-19 del 24 de enero de 2019, se envía al contratista la propuesta de fechas para las capacitaciones del MEP Mediante oficio UG-051-19 del 25 de enero de 2019, se solicitan aclaraciones sobre el equipo remante de entrega de la Etapa 2 Línea 1- MEP. Mediante oficio UG-52-18 del 25 de enero de 2019, se le comunica al contratista, de lugar de entrega del equipo restante de la Línea 1 MEP primer proyecto. Mediante oficio UG-055-18 del 29 de enero de 2019, se realizan consultas sobre el informe de entrega de la ampliación Línea 1 MEP.

Próximas Tareas	
Proyecto	Detalle
Ampliación EQ-001-2017	<p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Sesión seguimiento con el BNCR, SUTEL, UG, instituciones y contratista para el mes de enero 2019 de ser requerida. Seguimiento a las tareas del cronograma. Capacitaciones MEP. Informe de Cierre.

INFORME DE AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS FONATEL

Hitos Alcanzados

Segundo Cartel EQ-001-2018	<p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none">Mediante sesión de trabajo minuta 008-19 del día 30 de enero de 2019 se realiza la presentación del 2° Cartel de Equipamiento de Programa 3 al Consejo SUTEL.
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Próximas Tareas

Segundo Cartel EQ-001-2018	<p><u>Unidad de Gestión</u></p> <ul style="list-style-type: none">Sesión seguimiento con el BNCR, SUTEL, UG, instituciones y contratista para el mes de enero 2019 de ser requerida.
---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.1.1 Incidentes destacados del proyecto Ampliación EQ-001-2017

6.1.1.1 Línea 2 MICITT

- Se presentaron 56 incidentes sobre los equipos del MICITT atendidos por el Centro de Llamadas del contratista.

Tabla 21 Resumen de atención de Incidentes MICITT

Tipo de Avería	Cantidad de Casos	Estado
Reemplazo Audífonos	9	Resuelto
Revisión de Audífonos	3	Pendiente
Cable HDMI	7	Resuelto
Reemplazo de Cámara	2	Resuelto
Problemas de Activación	1	Resuelto
Mal Funcionamiento monitor y UPS	3	Resuelto
Teclado	5	Resuelto
Problemas de S. O	5	Resuelto
Entrega de Equipo	4	Resuelto
Revisión de Equipos	16	Resuelto
Revisión de Equipos	1	Pendiente
TOTAL	56	

Fuente: PC CENTRAL – 2019

6.1.1.1 Línea 3 CEN CINAI

- Se presentaron 12 incidentes sobre los equipos de los CEN CINAI atendidos por el Centro de Llamadas del contratista.

Tabla 22. Resumen de atención de Incidentes Cen Cinai

Tipo de Avería	Cantidad de Casos	Estado
Entrega Equipo Reparado	9	Resuelto
Revisión de Equipo	3	Resuelto
TOTAL	12	

Fuente: PC CENTRAL – 2019

6.1.1.2 Línea 4 CCSS

- Se presentaron 7 incidentes sobre los equipos de la CCSS atendidos por el Centro de Llamadas del contratista.

Tabla 23. Resumen de atención de Incidentes CCSS

Tipo de Avería	Cantidad de Casos	Estado
Pantalla	3	Resuelto
Revisión de Equipo	1	Resuelto
Reemplazo de Equipo	1	Resuelto
Tarjeta Madre	1	Resuelto
Actualización Firmware	1	Resuelto
TOTAL	7	

Fuente: PC CENTRAL – 2019

6.1.2 Observaciones destacadas del proyecto Ampliación EQ-001-2017

El día 28 de enero de 2019 se realiza la entrega de los equipos pendientes de la Línea 1 MEP. Para más detalle, sobre la distribución de los equipos ver archivo adjunto “Entrega de Equipo Sobrante 28_01_2019.xlsx”

Tabla 24. Entrega equipos pendientes Línea 1 MEP

Dispositivos	Cantidad
Impresora	11
Clamshell	25
Computadoras portátiles	7
Parlantes	5
Diademas	390
Proyectores	2
Servidor	11
Regletas	67
Extensión	63
Tabletas	115
Gabinetes 16	0
Gabinetes 32	0
Adaptador 3 picos	0
Access Point	14
Visor de Documentos	0
TOTAL	710

Fuente MEP, PC Central, 2019

6.1.3 Incidentes destacados del proyecto Segundo Cartel EQ-001-2018

- No hay incidentes reportados.

6.1.4 Observaciones destacadas del proyecto Segundo Cartel EQ-001-2018

- Mediante sesión de trabajo minuta 008-18 del 25 de enero del 2018, la Unidad de Gestión, la Instituciones Beneficiadas, se acuerdo por parte de las instituciones realizar la entrega de los requerimientos a esta Unidad el 02 de febrero de 2018 y la Unidad de Gestión se comprometió a realizar reuniones de revisión de requerimientos con cada una de las instituciones.
- Mediante sesión de trabajo minuta 010-18 del 30 de enero de 2018, la Unidad de Gestión y el Ministerio de Educación dan seguimiento de los requerimientos a solicitar por este último para el segundo cartel de programa 3.
- Mediante sesión de trabajo minuta 011-18 del 01 de febrero de 2018, la Unidad de Gestión y el CEN CINAI dan seguimiento de los requerimientos a solicitar por este último para el segundo cartel de programa 3.
- El Ministerio de Educación mediante oficio DRTE-098-2018 se hace entrega de las especificaciones técnicas de los equipos de Tecno Aprender.
- Mediante sesión de trabajo minuta 026-18 del 03 de abril de 2018, la Unidad de Gestión y el CEN CINAI dan seguimiento especificaciones técnicas de los requerimientos a solicitar por este último para el segundo cartel de programa 3.
- Mediante sesión de trabajo minuta interna del MEP del 12 de abril de 2018, la Unidad de Gestión, el Ministerio Educación y el Especialista en Robótica (UNA), se revisan la inclusión de temas de robótica para orientar los requerimientos y algunos temas pedagógicos.
- El 23 de abril de 2018 mediante correo electrónico la Unidad de Gestión da seguimiento al MICITT sobre la entrega de los requerimientos.
- El 23 de abril de 2018 mediante correo electrónico la Unidad de Gestión da seguimiento a la CCSS para compartir los requerimientos para el 2° cartel.
- El MICITT mediante correo electrónico da respuesta a la consulta sobre la no entrega de los requerimientos y se indica que internamente que bajo la actual

administración nos participaran en el 2° cartel y quedara a decisión de la siguiente si participan o no.

- El informe de Proyectos mes de marzo se solicitó un cambio en el cronograma del 2° Cartel debido al atraso en los requerimientos de las instituciones beneficiarias.
- Mediante, Sesión de trabajo minuta 036-18 del 18 de agosto del 2018, la Unidad y el Ministerio de Educación se revisa las consultas sobre el listado de requerimientos enviados.
- La CCSS mediante oficio FID-1290-2018 del 11 de mayo 2018 se hace entrega de las especificaciones técnicas de los equipos.
- Sesión de trabajo el día 06 de junio con el PANI para una posible inclusión de los Albergues e instituciones dependientes de este en el segundo Cartel.
- Mediante oficio FID-2337-2018 del 16 de agosto de 2018 el MEP realiza la entrega de las especificaciones del equipamiento para el 2° cartel
- Mediante oficio FID-2442-2018 del 27 de agosto de 2018 el MEP hace la una actualización as especificación del equipamiento para el 2° cartel.
- Mediante oficio UG-382-2018 del 29 de agosto de 2018, la Unidad consulta la cantidad de instituciones y cantidad de equipo a requerir para el 2° cartel.
- Mediante oficio UG-383-2018 del 29 de agosto de 2018, la Unidad responde a la entrega de las especificaciones técnicas del MEP.
- Mediante oficio UG-384-2018 del 29 de agosto de 2018, la Unidad responde a la entrega de las especificaciones técnicas del MEP.
- Mediante UG-396-18 del 4 de setiembre de 2018, la Unidad solicita al MEP enviar la Cantidad de Equipo requerido para el 2 Cartel.
- Se sostuvo una sesión de trabajo mediante Minuta 076-18 del 19 de setiembre 2018, para finiquitar los detalles de la participación de la CCSS en el 2° Cartel. Donde la CCSS se comprometió a entregar la propuesta de los Quiscos para ser incluidos dentro del 2° cartel al 26 de setiembre de 2018.

- Mediante UG-481-18 del 5 de octubre de 2018, la Unidad solicita al MICITT aclaraciones sobre los requerimientos enviados para la participación en el 2° Cartel.
- Se sostuvo una sesión de trabajo mediante minuta 096-18 del 13 de noviembre de 2018 donde se muestra el avance del desarrollo del Cartel 2
- Se sostuvo una sesión de trabajo mediante minuta 103-18 del 21 de noviembre de 2018 con la institución beneficiaria CENAREC para revisar el procedimiento de recepción y la justificación de los equipos.
- Se sostuvo una sesión de trabajo mediante minuta 104-18 del 19 de noviembre de 2018 con Microsoft para ver los requerimientos necesarios para el licenciamiento de los equipos requeridos por las instituciones beneficiarias.
- Se sostuvo una sesión de trabajo mediante minuta 008-19 del día 30 de enero de 2019 con el Consejo SUTEL para la presentación del 2° Cartel de Equipamiento de Programa 3.

6.1.5 Cronograma EQ-001-2017 Proyecto 1 – Ampliación

Para el mes de enero de 2019 se presenta una variación de 1% negativo debido a los inconvenientes ocurridos por la huelga que afecto el país desde el mes de setiembre, por lo que las capacitaciones del MEP fueron trasladadas para marzo 2019.

Nota: Ver cronograma adjunto "**Cronograma Adendum al 31-01-2019.mpp**", para el mes de enero se realiza una actualización de la línea base pasando del 100% Planeado para el mes de diciembre a un 97% para el mes de enero.

6.1.6 Cronograma EQ-001-2018 Formulación Proyecto II Cartel

Para el mes de enero de 2019 se realiza una actualización de la línea debido a que encuentran algunos detalles de coordinación de los requerimientos del CONAPAM y que están siendo coordinados por la DGF.

Nota: Ver cronograma adjunto "**Cronograma Cartel 2 al 31-01-2019.mpp**"

6.1.7 Indicadores de los proyectos

Para consultar la información sobre los indicadores de los proyectos de Programa 3 dirigirse al archivo anexo **“Gestión de Indicadores P1 y P3.xlsx”**

Atentamente,

Carlos Gallegos Echeverría
Director Unidad de Gestión de Proyectos y Programas
Cc/ Archivo