CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN

PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N° de Contrato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nº de servicio o línea: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Partes

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social del operador/proveedor: | |
| Nombre comercial: | Teléfono gratuito Centro Atención Usuario: |
| Representada en este acto por: | Página WEB: |
| Cédula jurídica: | Otros medios de contacto: |
| Apartado Postal: | Dirección electrónica: |
| Contacto Comercial: | Dirección física: |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social del usuario final: | Cédula jurídica: |
| Nombre del representante o apoderado: | Número de identificación: |
| Número de contacto: | Email: |
| Dirección exacta del domicilio: | |
| Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:  Correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Domicilio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Apartado postal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar “NO”, favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

1. Servicios incluidos en el contrato.

(INCLUIR EL CUADRO QUE CORRESPONDA SEGÚN EL SERVICIO A PRESTAR)

* 1. **Servicios móviles:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Información del servicio o plan seleccionado: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre del Plan |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo mensual del servicio (IVAI) |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicios suscritos | Voz móvil: | Internet móvil: | | | | | | Mensajería SMS: | | | | | | Mensajería MMS: | |
| Voz | Minutos incluidos: | | | | Red operador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | Otras redes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Minutos internacionales: \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio por minuto excedente (IVAI): | | | | | | Red operador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | Otras redes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Móvil: \_\_\_\_\_\_\_ | | | Fijo: \_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | Internacional: las tarifas se encuentran publicadas en el sitio WEB \_\_\_\_\_ | |
| Servicios que desea activar: | | | | | | | | | | | | | | |
| * Roaming internacional de voz: | | | | | | |  | | | | | | | |
| * Roaming internacional de datos: | | | | | | |  | | Límite financiero Roaming internacional de datos[[1]](#footnote-1): | | | | | |
| * Llamadas internacionales: | | | | | | |  | | | | | | | |
| * Servicios 900: | | | | | | |  | | Límite financiero Servicios 900: | | | | | |
| * Servicios de información: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  | | Límite financiero Servicios de información[[2]](#footnote-2): | | | | | |
| * Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  | | | | | | | |
| Internet | Volumen de datos (GB) | | Velocidad comercializada (3G) | | | | | | Velocidad comercializada (4G) | | | | | Velocidad funcional | |
|  | | Descarga | | Carga | | | | Descarga | | Carga | | | Descarga | Carga |
|  | |  | | | |  | |  | | |  |  |
| Mensajería | SMS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MMS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Detallar) | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicios de información adicionales: | Servicio 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio 3: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| Tarifa de instalación (IVAI) | Plazo de instalación | | | | | Fecha de corte de la facturación | | | | | | Depósito de garantía | | | |
|  |  | | | | |  | | | | | |  | | | |
|

* 1. **Servicios fijos:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Información del paquete de servicios fijos seleccionado: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre del Plan: |  | | | | Precio mensual del servicio (IVAI): | | | | | | | |  | | | |
| Servicios suscritos | Acceso a Internet: | | | | Telefonía: | | | | | | | | Televisión por suscripción: | | | |
| Acceso a Internet | Velocidad comercializada | | | | Cantidad de direcciones IP públicas | | | | | | | | | | | |
| Descarga | | Envío | | IPV4: | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | IPV6: | | | | | | | | | | | |
| Telefonía | Modalidad: Conmutada IP | | | | | | | | | | | | | | | |
| Minutos incluidos: | | | | Red operador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | Otras redes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Minutos internacionales: \_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio por minuto excedente (IVAI): | | | | | | Red operador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | Otras redes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Móvil: \_\_\_\_\_\_\_ | | | | | Fijo: \_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | Internacional: \_\_\_\_\_ | | | | |
| Servicios que desea activar: | | | | | | | | | | | | | | | |
| * Llamadas internacionales: | | | | | | |  | | | | | | | | |
| * Servicios 900: | | | | | | |  | Límite financiero Servicios 900: | | | | | | |  |
| * Servicios de información: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  | Límite financiero Servicios de información[[3]](#footnote-3): | | | | | | |  |
| * Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Televisión por suscripción | Cantidad de canales en definición estándar: \_\_\_\_\_\_\_ | | | Cantidad de canales en alta definición: \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | Cantidad de televisores: \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| Modalidad | Individual: | | | | Dúo: | | | | | | Triple: | | | | | |
| Tarifa de instalación (IVAI) | | Plazo de instalación | | | | | | Fecha de corte de la facturación | | | | | | Depósito de garantía | | |
|  | |  | | | | | |  | | | | | |  | | |
|

1. **Modalidad de entrega de equipo terminal:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Características de los equipos terminales** | |
| **Equipo terminal 1** | **Equipo terminal 2** |
| Marca: | Marca: |
| Modelo: | Modelo: |
| Serie o dirección MAC: | Serie o dirección MAC: |
| IMEI (para terminales móviles): | IMEI (para terminales móviles): |
| Versión Software: | Versión Software: |
| Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVAI): | Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVAI): |
| N° de certificado de homologación (terminales móviles y equipo que opera en bandas de uso libre): | N° de certificado de homologación (terminales móviles y equipo que opera en bandas de uso libre): |

|  |  |
| --- | --- |
| **El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ( )** | |
| **Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)** | **Costo mensual (IVAI)** |
| ( ) Venta |  |
| ( ) Alquiler |  |
| ( ) Comodato | N/A |
| ( ) Aportado por el usuario final | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **El equipo terminal descrito se entrega sujeto a condiciones de permanencia mínima ( )** | | |
| Permanencia mínima por equipo terminal | | **Penalización.** El monto por retiro anticipado será de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_ meses | |
| **Condiciones de otorgamiento de terminal** | | |
| ( ) Subsidio | Precio terminal sin subsidio (IVAI):  Precio terminal con subsidio (IVAI):  Monto subsidiado (IVAI): | |
| ( ) Financiamiento[[4]](#footnote-4) | Plazo: | |
| Cuota Mensual (IVAI): | |
| Prima (IVAI): | |
| Monto total financiado (IVAI): | |

1. Autorización para recibir información con fines de venta directa

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final autoriza al operador/proveedor a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, el siguiente correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos del operador/proveedor, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente. |

1. **Autorización para el cargo automático de facturaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ sobre el siguiente número de tarjeta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final autoriza al operador/proveedor a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo. |

1. **Información brindada para servicios móviles o fijos**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final señala que el operador le informó y mostró mapas sobre la cobertura real y calidad del servicio de telefonía y velocidades del servicio de Internet móvil, en las siguientes zonas de su interés, de lo cual guarda copia adjunta al contrato, o bien, los mapas de distribución de red, en los casos de servicios fijos. |

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma representante del operador/proveedor Firma del titular del servicio

1. En caso de que no se fije un límite financiero, se aplicará por defecto un límite financiero de US$200,00, según la resolución RCS-041-2014 del Consejo de la Sutel. [↑](#footnote-ref-1)
2. En caso de que no se fije un límite financiero, se aplicará por defecto un límite financiero de US$20,00, según la resolución RCS-111-2015 del Consejo de la Sutel. [↑](#footnote-ref-2)
3. En caso de que no se fije un límite financiero, se aplicará por defecto un límite financiero de US$20,00, según la resolución RCS-111-2015 emitida por el Consejo de la Sutel. [↑](#footnote-ref-3)
4. Financiamiento sin intereses. [↑](#footnote-ref-4)