

CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA № 039-2014

A LAS OCHO Y TREINTA HORAS DEL 09 DE JULIO DEL 2014

SAN JOSÉ, COSTA RICA

port.			
. •			
· . • /			
-			
,			
•			
1			
·			
Y			

## SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Acta de la sesión ordinaria número 039-2014, celebrada en la sala de sesiones José Gonzalo Acuña González, a las ocho y treinta horas del 09 de julio del dos mil catorce.

Preside la señora Maryleana Méndez Jiménez, asisten los señores Gilbert Camacho Mora y Manuel Emilio Ruíz Gutiérrez, todos Miembros Propietarios.

Participan los funcionarios Luis Alberto Cascante Alvarado, Secretario del Consejo, Humberto Pineda Villegas, Director General de FONATEL, Glenn Fallas, Fallas, Director General de Calidad, y Walther Herrera Cantillo, Asesor del Consejo y Director a.i. de la Dirección General de Mercados, Jorge Brealey Zamora, Mercedes Valle Pacheco y Rose Mary Serrano Gómez, Asesores del Consejo. Lianette Medina Zamora, Directora a.i. de la Dirección General de Operaciones en sustitución de Mario Luis Campos Ramírez quien se encuentra participando en una capacitación, tal y como consta en el acuerdo 019-027-2014, del acta de la sesión ordinaria 027-2014, realizada el 7 de julio del 2014

#### ARTÍCULO 1

De inmediato la señora Presidenta da lectura a la propuesta de orden del día para la presente sesión; se sugieren adicionar los siguientes temas:

Propuestas de los señores Miembros del Consejo.

- Solicitud de información para el contenido del portal Web de la Superintendencia de Telecomunicaciones.
- Retirar de la agenda para ser valorados más ampliamente por parte de la Dirección General de Operaciones, los siguientes puntos
  - A). Informe sobre propuesta de cálculo de tasa requerida de retorno de capital.
  - B) Capacitación de los señores Walther Herrera y Cinthya Arias en el Simposio sobre indicadores de las telecomunicaciones mundiales (WTIS-2014), a celebrarse del 24 al 26 noviembre de 2014.

# ORDEN DEL DÍA

- 1 APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.
- 2 APROBACIÓN DE LAS ACTAS DE LAS SESIONES 036-2014, 037-2014 Y 038-2014.
- 3 PROPUESTAS DE LOS SEÑORES MIEMBROS DEL CONSEJO.
  - 3.1 Distribución de temas entre los Miembros del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones.
  - 3.2 Solicitud de vacaciones del señor Gilbert Camacho Mora para los días 25 al 28 de noviembre y del 1° al 5 de
  - 3.3 Solicitud de información para el contenido del portal Web de la Superintendencia de Telecomunicaciones

# 4 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS.

- 4.1 Informe propuesta de metodología de análisis de competencia efectiva.
- 4.2 Informe y propuesta de resolución para la autorización de la empresa BOOMERANG WIRELESS, S.A. para prestar el servicio de transferencia de datos (Acceso a Internet, VPN y Canales punto a punto) por medio de fibra óptica y banda libre, en San José, Alajuela.
- 4.3 Informe y propuesta de resolución para la asignación de un (1) número 900 al ICE.
- 4.4 Informe y propuesta de resolución para la asignación de un (1) número 905 al ICE
- 4.5 Informe y propuesta de resolución para la asignación de tres (3) números 800 al ICE



# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- 4.6 Informe y propuesta de resolución sobre la notificación de ampliación de zona de cobertura y de servicios de RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S.A., para ofrecer transferencia de datos (acceso a Internet y VPN en
- 4.7 Informe y propuesta de resolución para la autorización de COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE, R.L. para prestar el servicio de transferencia de datos (Acceso a Internet) por medio de fibra Óptica en Guanacaste.

# 5 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD.

- 5.1 Solicitud de adición y aclaración planteado por parte del ICE en relación al acuerdo 014-077-2012 tomado en la sesión Nº 077-2012 del Consejo de la SUTEL del 19 de diciembre del 2012.
- 5.2 Dictámenes técnicos sobre solicitudes de permiso de radioaficionado.
- 5.3 Dictámenes técnicos sobre solicitudes de permiso de uso de frecuencias con clasificación de uso no comercial.
- 5.4- Resolución sobre solicitud de adición y aclaración planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad en contra de la resolución RCS-061-2014 del 25 de abril del 2014

# 6 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES.

- 6.1 Recomendación de nombramiento de manera interina para la Dirección General de Mercados.
- 6.2 Recomendación de ampliación de jornada para la funcionaria Arlyn Alvarado.
- 6.3 Resoluciones de solicitudes de jornada ampliada de la Dirección de Calidad General de Calidad.
- 6.4 Recomendación para la aplicación de compensación de vacaciones de los funcionario de la SUTEL
- 6.5 Evaluación Semestral POI 2014 de la SUTEL.
- 6.6 Capacitación para Adrián Mazón en la Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet (LACIGF) del 16 al 18 de julio en El Salvador,
- 6.7- Capacitación de las funcionarias Ana Lucrecia Segura y Hanny Rodríguez, en la "2ND Meeting of the Expert Group on ICT Household Indicators (EGH) and 5TH Meeting of the Expert Group on Telecommunications/ICT Indicators (EGTI), del 15 al 19 de setiembre.
- 6.8- Solicitud de renovación de continuidad de ayuda económica para los cursos de inglés impartidos a varios funcionarios de la SUTEL.

Después de analizado el tema, el Consejo dispone por unanimidad

### ACUERDO 001-039-2014

Aprobar, introduciéndole los cambios sugeridos, el orden del día de la sesión 039-2014.

#### ARTÍCULO 2

# APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA 036-2014.

Seguidamente, la señora Presidente da lectura a la propuesta del acta de la sesión ordinaria 036-2014, celebrada el 02 de julio del 2014. Una vez analizado su contenido, el Consejo resuelve:

### ACUERDO 002-039-2014

Aprobar el acta de la sesión ordinaria 036-2014, celebrada el 2 de julio del 2014.

# APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA 037-2014

Seguidamente, la señora Presidente da lectura a la propuesta del acta de la sesión extraordinaria 037-2014, celebrada el 04 de julio del 2014. Una vez analizado su contenido, el Consejo resuelve:

Página 3 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



## ACUERDO 003-039-2014

Aprobar el acta de la sesión extraordinaria 037-2014, celebrada el 04 de julio del 2014.

# APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA 038-2014

Seguidamente, la señora Presidente da lectura a la propuesta del acta de la sesión extraordinaria 038-2014, celebrada el 07 de julio del 2014. Una vez analizado su contenido, el Consejo resuelve:

## ACUERDO 004-039-2014

Aprobar el acta de la sesión extraordinaria 038-2014, celebrada el 07 de julio del 2014.

#### ARTÍCULO 3

# PROPUESTAS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

# 3.1- Distribución de temas entre los Miembros del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones.

La señora Presidenta expone la propuesta de distribución de temas entre los Miembros del Consejo para su debido seguimiento, la cual se generó de la discusión que se dio luego de la presentación ante la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.

Recuerda que en mayo pasado cuando se incorporaron los dos nuevos Miembros al Consejo, se solicitó a todas las áreas de la Institución un informe con el estado de los proyectos y el orden de prioridades. Posteriormente, en reunión del Consejo con Asesores y Directores Generales se expusieron los proyectos designados como prioritarios en función de impacto en el sector, impacto organizacional y factibilidad de realización en este periódo presupuestario.

La propuesta de distribución es la siguiente:

# Maryleana Méndez Jiménez:

- Modelos y procesos de fijación de tarifas.
- II. Estudio para determinar las variables que miden el nivel de competencia de mercado.
- III. Protección al usuario Empoderamiento del usuario.
- IV. Recursos humanos Valoración del Desempeño.
- V. Proceso Jurídico Institucional.

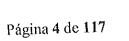
# Gilbert Camacho Mora:

- Reglamento de Calidad.
- II. Sistema de Monitoreo de Espectro Radioeléctrico.
- III. Espectro Radioeléctrico Tv Digital.

# Manuel Emilio Ruíz Gutiérrez:

- I. Proyecto de definición de la Imposición de Obligaciones de Servicio Universal.
- II. Sistema automatizado de captura de datos para los indicadores de mercado.
- III. Sistema automatizado del Registro Nacional de Telecomunicaciones.
- IV. Proyecto del Plan Estratégico de Tecnologías de Información.





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Luego de lo expuesto, los señores Miembros del Consejo deciden por unanimidad:

### ACUERDO 005-039-2014

#### DISPONE:

Dejar establecido que la distribución de temas estratégicos en la organización del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, se hará de la forma que se copia a continuación:

# Maryleana Méndez Jiménez:

- VI. Modelos y procesos de fijación de tarifas.
- VII. Estudio para determinar las variables que miden el nivel de competencia de mercado.
- VIII. Protección al usuario Empoderamiento del usuario.
- IX. Recursos humanos Valoración del Desempeño.
- X. Proceso Jurídico Institucional.

# Gilbert Camacho Mora:

- IV. Reglamento de Calidad.
- V. Sistema de Monitoreo de Espectro Radioeléctrico.
- VI. Espectro Radioeléctrico Tv Digital.

# Manuel Emilio Ruíz Gutiérrez:

- V. Proyecto de definición de la Imposición de Obligaciones de Servicio Universal.
- VI. Sistema automatizado de captura de datos para los indicadores de mercado.
- VII. Sistema automatizado del Registro Nacional de Telecomunicaciones.
- VIII. Proyecto del Plan Estratégico de Tecnologías de Información.

## NOTIFÍQUESE.

# Solicitud de vacaciones del señor Gilbert Camacho Mora del 25 al 28 de noviembre y 1° al 5 de diciembre del 2014.

Seguidamente la señora Presidenta hace del conocimiento del Consejo la solicitud del señor Gilbert Camacho Mora, Miembro Propietario del Consejo, para que se le autorice el disfrute de parte de sus vacaciones para los días del 25 al 28 de noviembre y del 01 al 05 de diciembre del 2014.

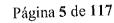
Luego de analizada la solicitud del señor Camacho Mora el Consejo resuelve:

# ACUERDO 006-039-2014

- Dar por recibida y aprobar la solicitud planteada por el señor Gilbert Camacho Mora, Miembro Propietario del Consejo, para disfrutar de parte de sus vacaciones los días del 25 al 28 de noviembre y del 01 al 05 de diciembre del 2014.
- Convocar al señor Jaime Herrera Santiesteban, en su calidad de miembro suplente, para que sustituya al señor Gilbert Camacho, los días del 25 al 28 de noviembre y del 01 al 05 de diciembre del 2014, dado que estará disfrutando de parte de sus vacaciones.

### NOTIFÍQUESE.

3.3- Estado de la página web de la Superintendencia de Telecomunicaciones.



•			
e e			
rt s			
•			
ro re			
_ 			
ue re			
A			

# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



La señora Maryleana Méndez presenta el oficio 4364-SUTEL-DGO-2014 de fecha 09 de julio del 2014 referente al estado de la página web de la SUTEL, para ello cede la palabra a los funcionarios Alexander Herrera y Eduardo Castellón para que se refieran al tema.

Informan que la página web está prácticamente terminada, cuenta con interesantes capacidades de interacción, firma digital y otros. A pesar de ello dice que hay elementos que hace falta completar como en el caso de Proveeduría con las contrataciones vigentes y las anteriores, así como definir los servicios regulados conforme al concepto de regulación de SUTEL.

El señor Glenn Fallas considera que los conceptos que se utilicen en la página deben ser simples para mayor entendimiento de todos los usuarios.

La funcionaria Rose Mary Serrano indica que hay un compromiso con la Cámara de Infocomunicación respecto a la inclusión de ciertos documentos, por lo que considera se podría realizar la presentación de la página y hacer un focus group con la finalidad de generar la discusión para la mejora de la misma.

A continuación la lista y las áreas responsables de la información que se requiere para que él contenido de la página web se finalice:

a pagina web so inanos.	
	Secretaría del Consejo.
Actas del 2014	Proveeduría.
Actas del 2014 Contrataciones vigentes e ingresar las contrataciones anteriores.	Dirección General de Mercados.
Descripción de los servicios que regula SUTEL.	Acadores Legales del Conseio.
Resoluciones de SUTEL en formato PDF.	Todas las Direcciones Generales de SUTEL.
Informes anuales	Dirección General de Operaciones.
Explicación del concepto canon  Actarar el contenido de la sección del Registro Nacional de	Dirección General de Mercados.
Telecomunicaciones.	Dirección General de FONATEL.
proyectos y el porcentaje de avance de cada dilo:	Dirección General de Mercados.
Tarifario completo	Dirección General de Mercados.
Reglamentos comerciales	Comunicaciones
Garrusel con noticias de la portada	

Suficientemente discutido el tema, el Consejo acuerda por unanimidad:

## ACUERDO 007-039-2014

- Dar por recibido el oficio 4364-SUTEL-DGO-2014 de fecha 09 de julio del 2014, conforme el cual los funcionarios Alexander Herrera y Eduardo Castellón explican el estado de la página web de la Superintendencia de Telecomunicaciones.
- Asignar conforme la siguiente tabla las tareas pendientes relacionadas con la información que se requiere para que el contenido del portal web se finalice:

Actas del 2014 Contrataciones vigentes e ingresar las contrataciones anteriores. Descripción de los servicios que regula SUTEL. Resoluciones de SUTEL en formato PDF. Informes anuales	Secretaría del Consejo.  Proveeduría.  Dirección General de Mercados.  Asesores Legales del Consejo.  Todas las Direcciones Generales de SUTEL  Dirección General de Operaciones.
Explicación del concepto canon  Aclarar el contenido de la sección del Registro Nacional de  Telecomunicaciones.  Agregar los 5 proyectos de Zona Sur. Actualizar el estado de los	Dirección General de Mercados.  Dirección General de FONATEL.
proyectos y el porcentaje de avance de cada uno.  Tarifario completo  Reglamentos comerciales  Carrusel con noticias de la portada	Dirección General de Mercados.  Dirección General de Mercados.  Comunicaciones

# NOTIFÍQUESE.

Página 6 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



**ARTICULO 4** 

# PROPUESTAS DE LA DIRECCION GENERAL DE MERCADOS.

4.1 Informe verbal sobre los avances del proyecto contenido en el PAO 2014 denominado "M-4 Metodología para la valoración de la competencia efectiva de los mercados relevantes del sector telecomunicaciones".

De inmediato, la señora Méndez Jiménez hace del conocimiento del Consejo el oficio 4270-SUTEL-DGM-2014, de fecha 03 de julio del 2014, por medio del cual la Dirección General de Mercados emite recomendación sobre la "Metodología para el Análisis de la Existencia de Condiciones de Competencia Efectiva en los Mercados de Telecomunicaciones"

El citado documento contiene el análisis de la competencia de SUTEL para definir la metodología de análisis de la existencia de condiciones de competencia efectiva y el respectivo estudio del tema en diferentes países, la determinación de los parámetros, índices e indicadores que la SUTEL considerará en las investigaciones de la existencia de condiciones de competencia efectiva, así como las conclusiones que se detallan seguidamente:

(")

#### Conclusiones:

- Que es una obligación de la SUTEL llevar a cabo los análisis necesarios para determinar si un determinado mercado entra en competencia efectiva y proceder a llevar a cabo la respectiva liberalización de las tarifas asociadas al servicio de telecomunicaciones que sea determinado que se encuentra en tal condición.
- ii. Que existe una necesidad en el mercado de llevar a cabo un análisis profundo que permita determinar en los distintos mercados de telecomunicaciones costarricenses si existen las condiciones necesarias que garanticen un nivel adecuado de competencia en el mercado, para proceder, si fuera el caso, a llevar a cabo la correspondiente declaratoria de competencia efectiva.
- iii. Que dada la trascendencia de este proyecto, el estudio que lleve a cabo la SUTEL para determinar la existencia de condiciones de competencia efectiva, debe ser conducido de la manera más objetiva, estructurada y transparente posible, con el propósito de que los resultados que alcance la SUTEL en ese sentido sean consistentes con una metodología previamente establecida y conocida por el mercado. En virtud de lo anterior, se considera que lo pertinente en este sentido es emitir de manera previa a cualquier análisis un documento metodológico, como el aquí contenido, que detalle los criterios, variables, indicadores, factores e índices que tomará en cuenta la SUTEL para la implementación futura de un proceso de análisis de la existencia de condiciones de competencia efectiva.
- iv. Que en el marco regulatorio costarricense de telecomunicaciones, el término competencia efectiva se asocia con una circunstancia en la cual no hay en el mercado un operador o proveedor importante, o lo que es lo mismo, un operador o proveedor que posee poder sustancial de mercado.
- Que en virtud de lo anterior, para determinar la existencia o no de competencia efectiva es necesario determinar la existencia de operadores o proveedores con poder de mercado.
- vi. Que el marco legal costarricense del sector telecomunicaciones establece que para valorar si un agente tiene poder de mercado, se deben analizar los factores definidos en el artículo 15 de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, Ley N° 7472.
- vii. Que además de la determinación de si en un mercado existe o no un operador o proveedor con poder significativo de mercado, en el análisis de competencia efectiva que conduzca la SUTEL, de conformidad con las mejores prácticas internacionales, se requiere de elementos complementarios de análisis entre

Página 7 de 117

# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



los que destacan, el estudio de la estructura de mercado y el análisis de los beneficios obtenidos por los

- Que para el análisis de la existencia o no de condiciones de competencia efectiva se propone un estudio enfocado en cuatro ejes:
  - Estructura de Mercado.
  - Barreras de entrada.
  - Poder compensatorio de la demanda y beneficios obtenidos por los usuarios.
  - Análisis Prospectivo del Mercado.
- Que se debe tener en cuenta que una eventual declaratoria de competencia efectiva se deberá basar en el análisis conjunto de los indicadores propuestos en este documento, de tal manera que la aplicación de un indicador particular, visto de manera aislada, no se consideraría suficiente para determinar que en un mercado existe o no competencia efectiva, sino que el estudio aquí propuesto se caracterizaría por la integralidad en el análisis de los resultados arrojados por el conjunto de indicadores.
- Que una eventual declaratoria de competencia efectiva y la consecuente liberalización de las tarifas de los servicios declarados en competencia no implicaría el levantamiento de otro tipo de regulación ex-

Ingresan a la sala de sesiones las funcionarias de la Dirección General de Mercados, Cinthya Arias Leitón y Deryhan Muñoz Barquero.

El señor Walther Herrera Cantillo brinda una explicación sobre el particular. Indica que se trata de la propuesta que se someterá a los consultores internacionales sobre temas de competencia, para que efectúen una revisión. Señala que se considera un asunto urgente establecer la medición de condiciones que posee un mercado, con el propósito de determinar cuáles son los parámetros que la Superintendencia debe definir para medirlos y considerando para estos efectos las mejores prácticas internacionales.

Interviene la funcionaria Deryhan Muñoz Barquero, quien se refiere al tema y en específico a la fundamentación y los objetivos del proyecto, las etapas del proceso y los indicadores de análisis que propone la Dirección para el análisis de las competencias efectivas del mercado de las telecomunicaciones.

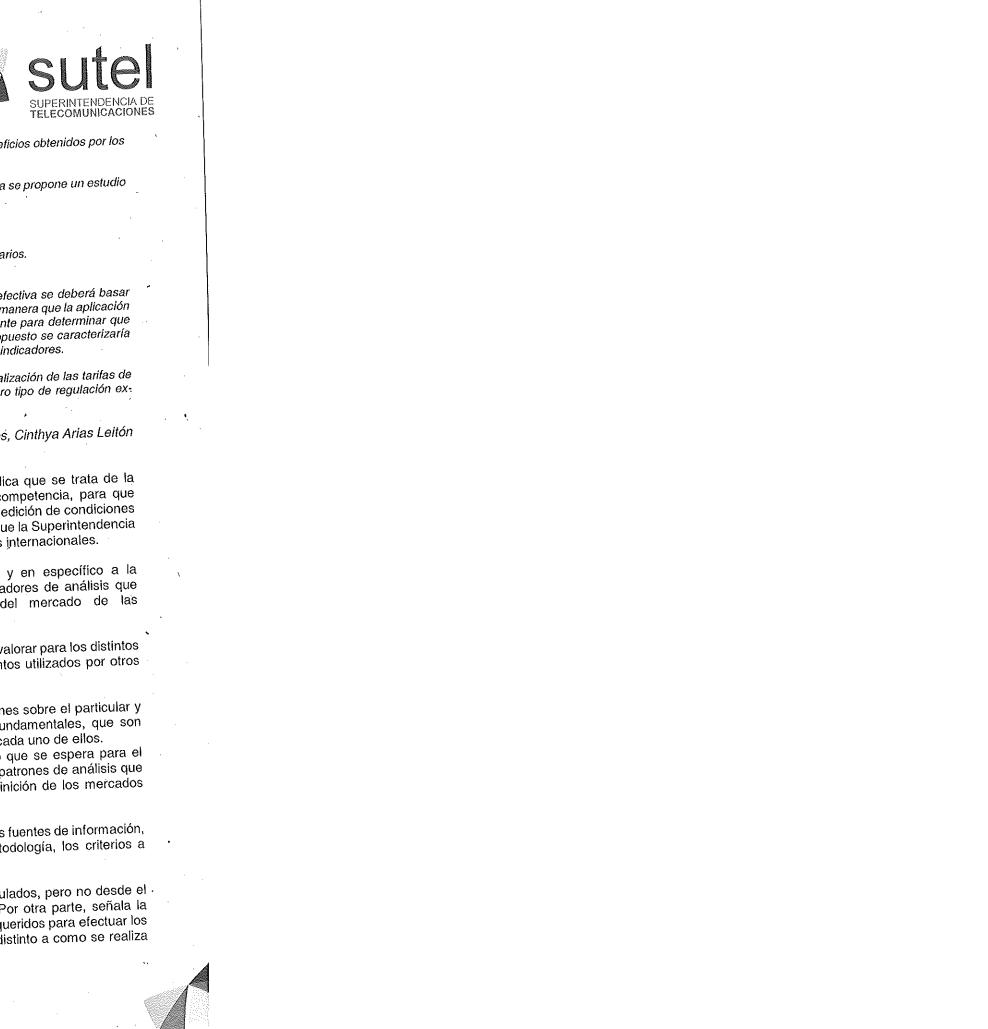
Por otra parte, se refiere a cuáles son los indicadores de análisis que se entraría a valorar para los distintos mercados, parámetros que se definieron luego de revisar una serie de documentos utilizados por otros reguladores, para analizar el tema de la competencia efectiva en el mercado.

Se refiere a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley General de Telecomunicaciones sobre el particular y en lo que respecta a los objetivos de la elaboración del proyecto y los tres fundamentales, que son consistencia, transparencia y eficiencia, al tiempo que brinda una explicación de cada uno de ellos. Por otra parte, se refiere a las principales etapas de desarrollo del proceso, lo que se espera para el presente año y lo que se proyecta desarrollar para el 2015, así como contar con patrones de análisis que permita contar con elementos de base que permitan definir una eventual redefinición de los mercados relevantes.

Interviene el señor Jorge Brealey Zamora, quien señala la importancia de incluir las fuentes de información, dentro de lo cual menciona los principales componentes: los pasos de la metodología, los criterios a evaluar y los indicadores.

La funcionaria Cinthya Arias Leitón señala que los mercados siguen siendo regulados, pero no desde el punto de vista tarifario, hasta que se excluyan de los mercados relevantes. Por otra parte, señala la necesidad de definir como primer paso el establecimiento de los mecanismos requeridos para efectuar los estudios respectivos y hacer las cosas de la manera correcta y que no se vea distinto a como se realiza en otras latitudes.

Página 8 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Seguidamente se produce un intercambio de impresiones con respecto a la definición de mercados relevantes y la conveniencia de que esta sea retrospectiva.

El señor Herrera Cantillo se refiere a la definición de mercados realizada por la Unión Europea, donde se establecieron 18 mercados en un inicio y luego de una revisión se determinó que son 7. Señala que eliminaron los mercados minoristas dentro de los mercados relevantes.

El señor Brealey Zamora señala que dado que el tema puede estar sujeto a interpretaciones, se debe valorar más adecuadamente y definir los términos de mercados relevantes, tanto los mayoristas como los minoristas.

La señora Maryleana Méndez Jiménez señala que se trata de una propuesta para dejar de fijar las tarifas minoristas, en algún momento dentro del periodo de vigencia de esos mercados relevantes, y la idea es remitir la propuesta al Consultor para su valoración.

El señor Herrera Cantillo se refiere al proceso realizado en la Unión Europea con respecto a la regulación de los mercados minoristas y la necesidad de determinar si esos mercados tienen algunas condiciones de competencias y si se puede dejar de fijar esas tarifas.

Interviene la funcionaria Rose Mary Serrano Gómez, quien se refiere a la importancia de aclarar los términos en el documento. Además, recomienda la elaboración de un estudio pormenorizado del documento, sobre todo por la importancia de tener claras las posibles implicaciones que éste puede traer y procurar la mayor transparencia posible al ajustar el proceso a los términos establecidos por ley.

Indica que se debe entender que una vez que estos estudios pasan por el conocimiento del Consejo, tienen una base de discusión atribuida al regulador y considera que se trata de un ejercicio que se debe aplicar no solo en este caso, sino para todos los asuntos que conoce el Órgano Colegiado.

Conocido este asunto con base en el contenido del oficio 4270-SUTEL-DGM-2014, de fecha 03 de julio del 2014, así como la explicación brindada por los funcionarios de la Dirección General de Mercados, el Consejo resuelve por unanimidad:

### ACUERDO 008-039-2014

Dar por recibido el oficio 4270-SUTEL-DGM-2014, de fecha 03 de julio del 2014, por medio del cual la Dirección General de Mercados hace del conocimiento del Consejo un primer documento de trabajo preparatorio, para determinar la metodología para el análisis de las condiciones de competencia efectiva en los Mercados Relevantes.

#### NOTIFIQUESE.

4.2 Informe y propuesta de resolución para la autorización de la empresa BOOMERANG WIRELESS, S.
A. para prestar el servicio de transferencia de datos (Acceso a Internet, VPN y canales punto a punto) por medio de fibra óptica y banda libre, en San José, Alajuela, Heredia y Cartago.

Seguidamente, la señora Méndez Jiménez presenta el oficio 4150-SUTEL-DGM-2014, de fecha 01 de julio del 2014, por el cual la Dirección General de Mercados somete a consideración del Consejo el informe técnico y la propuesta de resolución correspondiente a la autorización de la empresa Boomerang Wireless, S. A. para prestar el servicio de transferencia de datos (acceso a internet, VPN y canales punto a punto por medio de fibra óptica y banda libre), en las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago. Interviene el señor Herrera Cantillo, quien brinda una explicación sobre el particular y señala que una vez realizados los análisis técnicos correspondientes, se determina que la empresa solicitante cumple con los

Página 9 de 117

# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



requisitos que establece la normativa vigente para brindar los mencionados servicios, por lo que la recomendación de la Dirección a su cargo es que el Consejo proceda con la autorización respectiva.

Discuto este asunto, el Consejo resuelve por unanimidad:

### ACUERDO 009-039-2014

- 1. Dar por recibido el oficio 4150-SUTEL-DGM-2014, de fecha 01 de julio del 2014, por el cual la Dirección General de Mercados presenta al Consejo el informe técnico y la propuesta de resolución correspondiente a la autorización de la empresa Boomerang Wireless, S. A., para prestar el servicio de transferencia de datos (acceso a internet, VPN y canales punto a punto por medio de fibra óptica y banda libre, en las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago.
- Aprobar la siguiente resolución:

#### RCS-157-2014

"SE OTORGA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES Y BRINDAR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE DATOS EN LA MODALIDAD DE ACCESO A INTERNET POR MEDIO BANDA LIBRE Y/O FIBRA ÓPTICA, CONEXIÓN VPN PRIVADA POR MEDIO BANDA LIBRE Y/O POR FIBRA ÓPTICA, CONEXIONES DE PUNTO A PUNTO POR MEDIO DE BANDA LIBRE A BOOMERANG WIRELESS S.A., CÉDULA JURÍDICA NÚMERO 3-101-124386"

# EXPEDIENTE B0181-STT-AUT-00800-2014

#### **RESULTANDO**

- Que en fecha del 9 de abril de 2014, se recibe en la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) una solicitud de autorización de **BOOMERANG WIRELESS S.A.** para prestar el servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet por medio inalámbrico y/o fibra óptica, conexión VPN Privada por medio inalámbrico y/o por fibra óptica, conexiones de punto a punto por medio inalámbrico en las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago según consta en el escrito con NI-3023-2014, visible a folios 02 al 68 del expediente administrativo.
- 2. Que por resolución del Consejo de SUTEL RCS-099-2014 se declara confidencial por el plazo de cinco años la información financiera presentada por la empresa (ver folios 81 al 87 del expediente administrativo).
- 3. Que mediante oficio 3444-SUTEL-DGM-2014, con fecha del 30 de mayo de 2014, la Dirección General de Mercados, comunica a la empresa que se le ha dado admisibilidad a la solicitud de autorización presentada por la empresa y adjunta el correspondiente edicto de ley para que BOOMERANG WIRELESS S.A. lo publique en el Diario Oficial La Gaceta y en un diario de circulación nacional, según consta en los folios del 88 al 91 del expediente administrativo.
- Que tal y como se aprecia en folios del 92 al 95 del expediente administrativo, mediante NI-04991 2014, se recibe por parte de la empresa copia de la publicación de los edictos de ley; a saber, en e en el periódico la Prensa Libre el día jueves 5 de junio de 2014, y en el Diario Oficial La Gaceta, N' 109 el día lunes 9 de junio de 2014.
- Que transcurrido el plazo concedido en el edicto de ley publicado por parte de la empresa, ningúr tercero presentó objeciones o algún tipo de oposición a la solitud de autorización presentada por la empresa BOOMERANG WIRELESS S.A.

Página 10 de 117

	1				
DE ES					
DE <b>ES</b>					
	<u>.</u>				
· i					
,					
•	÷				
- :					
5					
9 ∟,					
r el					
e e					
n Io					
on le Je Sin					
on					
1-					
1- el N°					
ún · la					
ia .					

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Que por medio del oficio 4150-SUTEL-DGM-2014 con fecha de 1° de julio del 2014, la Dirección General de Mercados rindió su informe técnico, jurídico y financiero.

#### **CONSIDERANDO:**

Que el Artículo 23 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N°8642, claramente establece que requerirán autorización las personas físicas o jurídicas que:

"a) Operen y exploten redes públicas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro

radioeléctrico.

- b) Presten servicios de telecomunicaciones disponibles al público por medio de redes públicas de telecomunicaciones que no se encuentren bajo su operación o explotación. El titular de la red pública que se utilice para este fin, deberá tener la concesión o autorización correspondiente.
- c) Operen redes privadas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro radioeléctrico."
- Que el artículo 43 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones establece que las autorizaciones se otorgarán por un período máximo de diez años, prorrogable a solicitud de parte, por períodos de cinco años, hasta un máximo de tres prórrogas.
- Que el numeral 41 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones indica que:

Dentro de los sesenta días, contados a partir de la fecha en que se presentan las objeciones, la SUTEL deberá emitir el acto final que atienda la solicitud de autorización y las objeciones presentadas. Mediante resolución razonada, la SUTEL aprobará o rechazará la solicitud de autorización. Cuando la SUTEL apruebe la solicitud, en la resolución correspondiente fijará al solicitante las condiciones de la autorización. Esta resolución fijará el dimensionamiento de su vigencia."

- IV. Que el artículo 40 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, establece que "las objeciones deberán sustentarse en criterios técnicos que demuestren la incompatibilidad de la autorización solicitada con los requisitos y las normas técnicas establecidas por la SUTEL (...)"
- Que de conformidad con los artículos 75 y 76 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593 y sus reformas, el 27, 46 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones y 74 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, la Superintendencia de Telecomunicaciones podrá imponer obligaciones a los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- Que la Ley General de Telecomunicaciones, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y el Reglamento de prestación y calidad de los servicios establecen condiciones de calidad mínimas que deben cumplir las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que operen redes públicas o presten servicios de telecomunicaciones disponibles al público que se originen, terminen o transiten por el territorio nacional.
- Que de conformidad con el artículo 50 de la Ley General de Telecomunicaciones:

"Las tarifas de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público serán establecidas inicialmente por la Sutel, conforme a la metodología de topes de precio o cualquier otra que incentive la competencia y la eficiencia en el uso de los recursos, de acuerdo con las bases, los procedimientos y la periodicidad que se defina reglamentariamente.



Página 11 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014

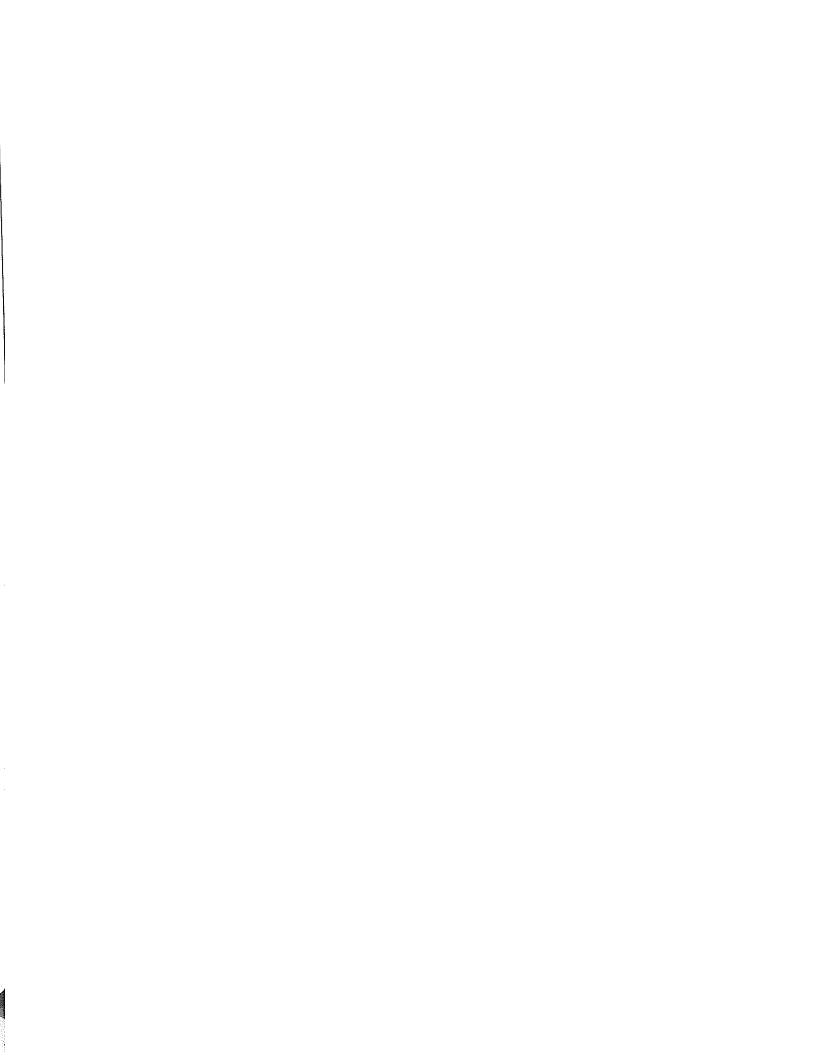


Cuando la Sutel determine, mediante resolución motivada, que existen las condiciones suficientes para asegurar una competencia efectiva, los precios serán determinados por los proveedores de los servicios de telecomunicaciones.

En caso de que la Sutel determine, mediante resolución motivada, que las condiciones de competencia efectiva en el mercado dejan de darse, deberá intervenir procediendo a fijar la tarifa, de acuerdo con lo estipulado en el primer párrafo de este artículo."

- VIII. Que el artículo 37 inciso b) del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de telecomunicaciones, publicado en el Alcance N°40 de La Gaceta N°201 del 17 de octubre del 2008 establece las condiciones de tasación aplicable a los clientes para las comunicaciones de voz, indicando que las mismas serán tasadas conforme al tiempo real de comunicación así como las condiciones de inicio y finalización del tiempo tasable.
- IX. Que el numeral 62 de la Ley General de Telecomunicaciones y el 172 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones establecen lo referente al canon de regulación indicando que: "cada operador de redes de telecomunicaciones y proveedor de servicios de telecomunicaciones, deberá pagar un único cargo de regulación anual que se determinará de conformidad con el artículo 59 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, № 7593, de 9 de agosto de 1996. El Estado velará por que no se impongan cargas tributarias. El canon dotará de los recursos necesarios Estado velará por que no se impongan cargas tributarias. El canon dotará de los recursos mediante para una administración eficiente, anualmente deberán rendir cuentas del uso de recursos mediante un informe que deberá ser auditado". Cabe aclarar que actualmente el numeral 59 corresponde al 82 de la Ley 7593 en virtud de reforma introducida por Ley 8660 del 8 de agosto del 2008 publicada en el Alcance 31 de la Gaceta 156 del 13 de agosto del 2008.
- X. Que el artículo 82 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos Ley N°7593 establece que para cada actividad regulada, la Autoridad Reguladora cobrará un canon consistente en un cargo anual, que se determinará así: "a) La Autoridad Reguladora calculará el canon de cada actividad, de acuerdo con el principio de servicio al costo y deberá establecer un sistema de costeo apropiado para cada actividad regulada. b) Cuando la regulación por actividad involucre varias empresas, la distribución del canon seguirá criterios de proporcionalidad y equidad. (...) La Autoridad Reguladora determinará los medios y procedimientos adecuados para recaudar los cánones a que se refiere esta Ley."
- Que de conformidad con el artículo 39 de la Ley N°8642 todos los operadores y proveedores de redes públicas de telecomunicaciones deberán cancelar la contribución especial parafiscal a Fonatel, con la finalidad de cumplir con los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad, referidos en el artículo 32 de esta Ley. Esta contribución será determinada por el contribuyente por medio de una declaración jurada, que corresponde a un período fiscal año calendario. El plazo para presentar la declaración vence dos meses y quince días naturales posteriores al cierre del respectivo período fiscal. El pago de la contribución se distribuirá en cuatro tractos equivalentes, pagaderos al día quince de los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre del año posterior al cierre del período fiscal que corresponda. La base imponible de esta contribución corresponde a los ingresos brutos obtenidos, directamente por la operación de redes públicas de telecomunicaciones o por proveer servicios de telecomunicaciones disponibles al público. La tarifa será fijada por la SUTEL a más tardar el 30 de noviembre del período fiscal respectivo. Dicha tarifa podrá ser fijada dentro de una banda con un mínimo de un uno coma cinco por ciento (1,5%) y un máximo de un tres por ciento (3%); dicha fijación se basará en las metas estimadas de los costos de los proyectos por ser ejecutados para el siguiente ejercicio presupuestario y en las metas de ingresos estimados para dicho siguiente ejercicio, de conformidad con lo previsto en el artículo 33 de esta Ley. En el evento de que la Superintendencia no fije tarifa al vencimiento del plazo señalado, se aplicará la tarifa aplicada al período fiscal inmediato anterior.
- KII. Que de conformidad con el artículo 64 de la Ley General de Telecomunicaciones en caso de falta de pago de las contribuciones, los cánones y las tasas establecidas en la presente Ley, se aplicarán los intereses calculados de conformidad con el artículo 57 del Código de Normas y Procedimientos

Página 12 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014

Tributarios. Se aplicará adicionalmente una multa por concepto de mora, equivalente a un cuatro por ciento (4%) por cada mes o fracción de mes transcurrido desde el momento en que debió satisfacerse la obligación hasta la fecha del pago efectivo.

- XIII. Que además, de conformidad con el artículo 80 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos No. 7593, 149 y 150 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones es necesario inscribir en el Registro Nacional de Telecomunicaciones que la SUTEL administra, diversa información referente a las empresas que obtengan concesiones y/o autorizaciones para la operación de las redes de telecomunicaciones y para la prestación de los servicios de telecomunicaciones y por lo tanto dicha información será de carácter público y podrá ser accedida por el público general.
- XIV. Que el artículo 42 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones dispone que dentro de los cinco días naturales a la fecha de la emisión de la resolución que aprueba la autorización, la SUTEL publicara un extracto de la misma en el diario oficial La Gaceta y en el sitio oficial electrónico que tiene la SUTEL en la Internet.
- XV. Que en relación a la tarifa aplicable al servicio solicitado, la empresa debe ajustarse a lo fijado en el pliego tarifario vigente, de acuerdo con lo dispuesto por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones en la resolución número RCS-615-2009 de las 10:45 horas del 18 de diciembre del 2009, publicada en el diario La Gaceta N° 31 de 15 febrero del 2010.
- XVI. Que de acuerdo al Informe Técnico de la Dirección General de Mercados, la empresa solicitante cumple con la capacidad técnica, por lo que se concluyó que:

"Una vez valorada la documentación técnica remitida por **BOOMERANG WIRELESS**, la SUTEL verificó que la empresa <u>cumple con los requisitos técnicos</u> exigidos por el ordenamiento jurídico y por la resolución Nº RCS-588-2009 de las 2:25 horas del 30 de noviembre de 2009, emitida por el Consejo de la SUTEL y publicada en el diario oficial La Gaceta N° 245 de fecha 17 de diciembre del 2009. En este sentido, se expone a continuación el análisis efectuado.

- a) Indicar con detalle y claridad su pretensión. Para lo cual la empresa debe incluir o aportar la siguiente información:
  - i, La descripción detallada de los servicios de telecomunicaciones para los cuales se solicita la autorización.

La empresa indica, en el folio 02 del expediente administrativo, los servicios de telecomunicaciones que desea brindar y los detalla dentro de la documentación que aportó en la solicitud. De acuerdo a la nomenclatura de servicios que emplea la Dirección General de Mercados, BOOMERANG WIRELESS S.A. solicita autorización para brindar el servicio de Transferencia de Datos bajo las siguientes modalidades:

- Acceso a Internet (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre).
- Redes Virtuales Privadas (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre).
- Canales Punto a Punto (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre).
- ii. La descripción detallada de las condiciones comerciales bajo las cuales se ofrecerán a los clientes los servicios de telecomunicaciones para los cuales se solicita la autorización.

De igual forma, la empresa en su solicitud de autorización, describe las condiciones comerciales para la prestación de los servicios a sus clientes. Dicha información se expone bajo el título "Descripción de la Condiciones Comerciales" (véanse los folios del 22 al 28 del expediente administrativo B0181-STT-AUT-00800-2014).

En el caso del servicio de Acceso a Internet (tanto por medio de canales de fibra óptica como a

Página 13 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



través de enlaces inalámbricos en frecuencias de uso libre), la empresa manifiesta que el mismo será ofrecido con un nivel de sobresuscripción máximo de 1:3, por lo que de acuerdo con lo definido en el Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, **BOOMERANG WIRELESS S.A.** está en capacidad de ofrecer servicios de Acceso a Internet de carácter corporativo. En cuanto a la información tarifaria, la empresa adjunta los precios máximos (ver folios 23 y 24 del expediente administrativo) que aplicará. La tabla 1 resume la lista de precios para el servicio de Acceso a Internet.

Tabla 1. Lista de precios para el servicio de Acceso a Internet empresarial

Ancho de Banda (Mbps) -	
Simétrico	(5)
1	78.51
2	118.17
3	164.01
4	203.67
6	428.54
8	547.51
10	666.48
. , 20	1261.34

En cuanto al servicio de Redes Virtuales Privadas, el mismo será ofrecido por medio de canales de fibra óptica, enlaces inalámbricos en banda libre o una combinación de ambos, las conexiones entre cada ubicación son de carácter simétrico. La tabla 2 resume la lista de precios máximos en relación con el ancho de banda ofrecido.

Tabla 2. Lista de precios para el servicio de Redes Virtuales Privadas

Tubia L. Liota ao provide	
Ancho de Banda	Precio del servicio (\$) –
(Mbps) - Simétrico	Por cada ubicación
1	36
2 a 4	42
6 a 20	69

Finalmente, para el servicio de Canales Punto a Punto (por medio de enlaces inalámbricos en banda libre), se corroboró que la información, aportada por la empresa en el folio 28, cumple con lo estipulado en el acuerdo 027-003-2014 del 15 de enero de 2014. En la siguiente tabla se adjunta dicha información.

Tabla 3. Lista de precios para el servicio de Canales Punto a Punto

Ancho de Banda (Mbps)	Precio del servicio (C)
. 1	144 885,60
2	221 332.21
34	1 919 439.17
45	2 441 185.79

iii. Las zonas o áreàs geográficas (provincias, cantones, distritos, caseríos, barrios) en las que se pretende la prestación de los servicios de telecomunicaciones, así como los radios de cobertura, puntos de acceso y distribución de la red cuando corresponda. Según se indica en la información contenida en el expediente administrativo, específicamente en los folios del 40 al 43 del expediente administrativo, BOOMERANG WIRELESS S.A. pretende iniciar la prestación de sus servicios en las zonas resumidas en la siguiente tabla.

Tabla 4. Zona de cobertura para el servicio de transferencia de datos

Gai	nón
San José	Moravia
Montes de Oca	Curridabat
Escazú	Desamparados
Golcoechea	Santa Ana
Alajuelita	Tibás
Alajuela	
	San José Montes de Oca Escazú Goicoechea Alajuelita

Página 14 de 117

#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



	Heredia	Barva
•	Santo Domingo	Santa Bárbara
Heredia	San Rafael	San Isidro
	Belén	Flores
	San Pablo	
	Cartago	Paraiso
Cartago	La Unión	El Guarco

iv. El plazo estimado para la instalación de equipos.

BOOMERANG WIRELESS S.A. ha divido su cronograma en dos etapas. En la primera según se lee en el folio 40 del expediente administrativo, se pretende iniciar con la prestación de servicios en las zonas enunciadas en la tabla anterior que pertenecen a las provincias de San José, Alajuela y Heredia en un periodo no mayor a un mes a partir de la recepción de la debida autorización por parte de esta Superintendencia. En una segunda etapa, planificada a 1 año plazo, se pretende extender la prestación de los servicios autorizados a los cantones pertenecientes a la provincia de Cartago (ver tabla 4).

En el folio 45, la empresa señala que actualmente no ha formalizado contrato alguno con ningún proveedor de Acceso a Internet de índole mayorista, sin embargo se encuentra en negociaciones con TELECABLE y RACSA con el fin de obtener una capacidad de 10 Mbps de cada uno y con el ICE y AMNET para establecer un enlace de 5 Mbps con cada una de estas empresas.

En cuanto a la instalación de equipos, **BOOMERANG WIRELESS S.A.** adjunta el siguiente diagrama de Gantt en donde se muestra un plazo de instalación no mayor a 1 mes, tal como se menciona en el folio 40 de la solicitud de autorización de servicios de telecomunicaciones.

		a			_										. g . e . e	,		T	······ 4··		* T	-r-	1-1-	31	
Dia	1	2	3	4	5	6	ל	8	9 1	0 1	1 1	2 1	3 1	4 1	5 16	17 18	19	20	21	22 23	24	25 26	27 2	3 29	30
Compra de materiales y transporte																<b>\$</b> 550 800	: i//:	K 22524 S	666E B		a widi i	000			
Instalación y puesta en marcha de la infraestructura de Core	l								,											<b>.</b>		M			Į
Instalación y puesta en marcha del nodo de Centro Colón	ŀ																	۳,		SS 100	188				۱
Instalación y puesta en marcha del nodo de Bebedero																		Ì		<b>##</b>			2 30 W 20	<b>%</b>	
Instalación y puesta en marcha del nodo de Heredia	<u> </u>																							2	

Figura 1. Cronograma presentado por Boomerang Wireless

- b) Acreditar la capacidad técnica relacionada con los servicios que se pretende autorizar.
   Para ello deberá:
- Indicar con detalle y claridad las capacidades técnicas de los equipos, tanto a nível de núcleo, distribución y acceso.

Luego de revisar la información contenida en el expediente administrativo, es criterio de la Dirección General de Mercados, que **BOOMERANG WIRELESS**, ha suministrado datos suficientes para corroborar las características técnicas de los equipos a utilizar para proveer los servicios. Esto se puede apreciar en primera instancia en los folios 44 y 53 del expediente administrativo, donde se presenta un listado de los equipos de red (ver tabla 5) utilizados a nivelde núcleo, distribución y acceso así como las especificaciones técnicas de los equipos de radio.

Tabla 5. Listado de equipos de red e inalámbricos utilizados por Boomerang Wireless S.A.

/		
Sección de la red	Marca del equipo	Modelo del equipo
Núcleo		Router 7204
Distribución	1	Router 3825
Acceso	CISCO	Switch 2950
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		Router 3845
Interconexión por Fibra óptica entre nodos	•	Router 3845
Pared de Fuego (Firewall)	Mikrotik	CCR1036-12G-4S
Red transporte inalámbrica	Ubiquiti	NanoBridgeM5
Red de acceso inalámbrica	Ubiquiti	NanoBridgeM5

Página 15 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



En cuanto a los equipos de radio, estos operan en el rango de frecuencia comprendido entre 5745 a 5825 MHz. Adicionalmente, la empresa hace mención al oficio 845-SUTEL-DGC-2014 mediante el cual la Dirección General de Calidad autoriza (en atención a la solicitud de homologación de equipos hecha por BOOMERANG WIRELESS) la utilización y distribución de los equipos marca Ubiquiti modelo NanoBridgeM5 a nivel nacional. A continuación se presenta un resumen sobre las características técnicas de estos equipos.

Tabla 6. Características técnicas de los equipos de radio utilizados por Boomerang Wireless S.A.

Egujpo	Caracterisitica	Valor
	Número de parte	NB-5G25
Equipo de radio	Banda de frecuencias Tx y Rx (MHz)	<i>5745 – 5825</i>
' Ubiquiti NanoBridge	Ancho de banda (MHz)	5/8/10/20/30/40
M5	Separación de canales (MHz)	. 5
	Potencia salida máxima (dBm)	26.5
·	Sensibilidad de recepción (dBm)	-94
1	Versión de Firmware	5.5.8
	Rango de frecuencia (MHz)	
	Ganancia de la antena (dBi)	25 .
	Ángulo de apertura vertical	5°
Antena integrada	Ángulo de apertura horizontal	5°
Ubiquiti	ROE máximo	. 1.5
	Patrón radiación	Direccional
,	Polarización	Vertical

 Incluir un diagrama de red para cada servicio solicitado, indicar en los diagramas de red, los anchos de banda entre los distintos elementos de la red.

En relación con los diagramas de red presentados que permitirían la prestación del servicio de transferencia de datos en las modalidades descritas, es criterio de la SUTEL que la información suministrada por la empresa cumple con las características técnicas necesarias, mostrando de forma clara la topología bajo la cual se pretende implementar la red que permitirá la prestación de los servicios.

En la figura 2, se observa el diagrama de red que para tal efecto **BOOMERANG WIRELESS** aportó. Se aprecian de manera general los emplazamientos y los dispositivos que utilizará para el aprovisionamiento de los servicios mencionados.



Página 16 de 117

**'09 DE JULIO DEL 2014** 

#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



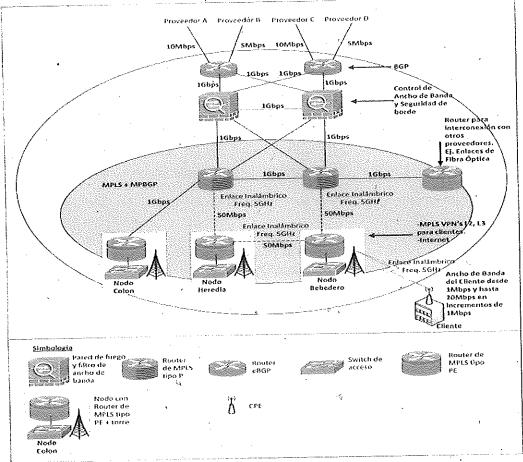


Figura 2. Diagrama de red

iii. Incluir el programa de cobertura geográfica. Debe presentarse un cronograma que refleje la expansión de la cobertura geográfica de la ampliación de las zonas o áreas de cobertura, el cual deberá relacionarse directamente con la cantidad de clientes a los que se pretende servir.

Según se indica en la información contenida en el expediente administrativo, específicamente en los folios del 40 al 43 del expediente administrativo, **BOOMERANG WIRELESS** pretende explotar su actividad comercial en las provincias de San José, Alajuela, Heredia (en una primera etapa a ejecutarse 1 mes después de recibir autorización por parte de esta Superintendencia) y Cartago (1 año plazo), específicamente en los cantones incluidos en la tabla 4 del presente informe.

iv. Aportar información relacionada con el modelo de negocio de los servicios de telecomunicaciones específicos para los cuales se solicita la autorización en cuanto a: atención al cliente, atención de averías y mantenimiento de la red.

Se aprecia en los folios del 48 al 50 del expediente administrativo, los puntos generales que la empresa contempla en su modelo de negocio, resumiendo datos relacionados con el servicio de atención al cliente, la atención de averías y el mantenimiento de red. Según se lee en esos folios, existirá un Centro de Atención Técnica (el cual puede ser contactado por medio del teléfono 4010-2060 o por medio del correo electrónico noc@boomerang.cr) compuesto por 4 niveles para la atención de los clientes en horario 24x7. La estructura definida por BOOMERANG WIRELESS es la siguiente:

 Nivel 0: Corresponde al centro de llamadas donde se atiende al cliente con todo tipo de consultas ya sea de índole técnico, facturación, información, quejas, u otro.

Página 17 de 117



#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- Nivel 1: Es el primer nivel de soporte técnico donde el cliente accede llamando de forma directa o cuando es transferido desde el Nivel 0. Según explica la empresa, se espera que el 80% de los casos de avería sean solucionados en este nivel.
- Nivel 2: Es un departamento de soporte técnico avanzado en donde se accede por medio de escalamiento a través del soporte de Nivel 1.
- Nivel 3: Corresponde al departamento de infraestructura. Resuelve casos que no han podido ser solucionados en los niveles inferiores.

En el apartado de mantenimiento de la red, la empresa manifiesta contar con un departamento denominado "Monitoreo" y otro llamado "Mantenimiento" los cuales se encargan de planear y ejecutar el mantenimiento correctivo y preventivo de los nodos, tanto a nivel eléctrico como de infraestructura de red. Cabe señalar que lo anterior deberá ser ampliado por parte de la empresa y deberá manifestarse claramente en los contratos de adhesión que esta celebre con sus potenciales clientes, en atención a lo que se indica en el artículo 21 inciso 10 del Reglamento del Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones.

v. Para hacer uso de frecuencias en los rangos atribuidos como "uso libre", se debe adjuntar un diagrama general e indicar para cada emplazamiento localización geográfica, frecuencias a utilizar, potencia de salida de equipos, potencia efectiva radiada, patrón de radiación, cantidad de antenas y ganancia.

Según se indica en la información contenida en el expediente administrativo, específicamente en el folios del 52 al 61 del expediente administrativo, BOOMERANG WIRELESS aporta la información relacionada con lo señalado en este punto. Mostrando las antenas y sus características, indicando patrones de radiación, frecuencias a utilizar y los sitios geográficos dondé se ubicarán las antenas para sus enlaces inalámbricos. En la tabla 7 se muestra una síntesis de los datos especificados por BOOMERANG WIRELESS.

Tabla 7. Emplazamientos de la red inalámbrica de BOOMERANG WIRELESS S.A.

_	Tablà 7. Em	plazamiento	is de la red l	naiamorica de	BUUMENANG	VVIIILLLOO O.7	
Emplazamiento	Provincia	Cantón	Distrito	Latitud	Longitud	Frecuencia Operación	EIRP
Centro Colón	San José	San José	Mata Redonda	9°56′10.6" N	84°05′47.5" O	5745 – 5825 MHz	36dBm
Cerro Bebedero	San José	Escazú	San Antonio	9°54′29.7″ N	84°09′46.0" O	6745 – 5825 MHz	36dBm
San Rafael de	Heredia	San Rafael	San Rafael	10°02′54.2" N	84°05′15.2" O	- 5745 – 5825 MHz	· 36dBm
Heredia		Halaei	naiaei	L			

XVII. Que de acuerdo con el Informe Técnico de la Dirección General de Mercados, la solicitante cumple con la capacidad financiera, dado que luego de verificar los presupuestos jurídicos y de hecho correspondientes, se concluyó que:

"Luego de valorar la documentación financiera proporcionada por **BOOMERANG WIRELESS** se considera que la Compañía cumple con lo exigido por la resolución del Consejo de la SUTEL número RCS-588-2009 de las 2:25 horas del 30 de noviembre de 2009. En este sentido, se expone a continuación el análisis efectuado.

i. Acreditar la capacidad financiera relacionada con los servicios que se pretende autorizar. Para ello deberá aportar los estados financieros certificados del solicitante o en su defecto un estudio de factibilidad financiera del proyecto de telecomunicaciones específico, que incluya cada una de los servicios de telecomunicaciones que se pretende se autoricen.

Para acreditar la capacidad financiera relacionada con los servicios que se pretende autorizar, **BOOMERANG WIRELESS** aporta una proyección financiera de los ingresos y egresos de efectivo asociados con el proyecto de inversión que implica la prestación de servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet para el cual solicita autorización a la SUTEL. Dicha información financiera, sin embargo, es considerada como confidencial por parte de la empresa, de manera que en ese sentido solicitó a esta Superintendencia la confidencialidad respectiva, la que se otorgó mediante la

Página 18 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



resolución del Consejo de SUTEL RCS-099-2014, en la sesión ordinaria Nº 28-2014 del 14 de mayo de 2014, mediante el acuerdo 004-028-2014.

En lo referente a los egresos, la citada proyección financiera incluye un detalle de los equipos que se requieren para brindar el servicio, lo mismo que de los costos del personal que se encargaría de la operación y administración del proyecto. Se incluye además un desglose de los gastos administrativos correspondientes.

En cuanto a los ingresos, se detalla una proyección de clientes, cuyo número se estima aumentará con el transcurso del tiempo en virtud de la publicidad que planea realizar la empresa. Derivada de esa proyección de clientes y tomando en cuanto las tarifas que BOOMERANG WIRELESS estima debe cobrar a sus clientes se obtienen la respectiva proyección de ingresos. Cabe señalar que de acuerdo con lo indicado por el operador las tarifas correspondientes se determinaron tomando en cuenta tanto las tarifas máximas autorizadas por la SUTEL como las que cobran los competidores por el servicio que ofrecería BOOMERANG WIRELESS.

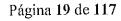
Considerando los ingresos y egresos proyectados, el flujo de efectivo resultante es indicativo de que a partir del segundo año de operación, los ingresos superarán a los gastos, en virtud del comportamiento creciente que **BOOMERANG WIRELESS** estima se presentará en el caso del número de demandantes del servicio que pretende ofrecer. Dichos resultados le permitirían a la empresa recuperar la inversión realizada antes de finalizar el quinto año de operaciones, a tal grado que los cálculos financieros correspondientes son indicativos, por una parte de un Valor Actual Neto que determinado con una tasa de descuento del 15% alcanza los \$378.634 y por otra, de una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 33 15%

Partiendo de los supuestos planteados por la empresa y por ende de los resultados financieros proyectados derivados de tales supuestos, que evidencian que el proyecto de inversión presentando por **BOOMERANG WIRELESS** es rentable, resulta recomendable que el Consejo de esta Superintendencia puede proceder a aprobar la solicitud de autorización planteada por dicho operador."

XVIII. Que de acuerdo con el Informe Técnico de la Dirección General de Mercados, la solicitante cumple con la capacidad jurídica, dado que luego de verificar los presupuestos jurídicos y de hecho correspondientes se concluyó que:

"Del análisis de fondo realizado de la totalidad de folios que integran el expediente administrativo, se comprueba que **BOOMERANG WIRELESS**, cumple con los requisitos jurídicos exigidos por el ordenamiento jurídico, según se expone a continuación:

- a. El solicitante expuso su pretensión de brindar el servicio de Transferencia de Datos bajo las modalidades Acceso a Internet (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre), Redes Virtuales Privadas (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y Canales Punto a Punto (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) vista a los folios del 02 al 68 del expediente administrativo.
- La solicitud fue presentada en idioma español y conforme al Sistema Internacional de Unidades de Medidas (Ley 5292 del 9 de agosto de 1973 y su Reglamento).
- c. El solicitante se identificó como BOOMERANG WIRELESS S.A., cédula jurídica número 3-101-124386, cuyo Presidente y representante judicial y extrajudicial con facultades de apoderado generalísimo sin límite de suma es el señor Tyson Ennis Mackay, cédula 1-0982-0074. Lo anterior fue verificado mediante certificación notarial según consta en el folio 08 del expediente administrativo. Esta certificación fue emitida dentro de los tres meses anteriores, a la fecha en que la solicitud de autorización fue presentada ante esta Superintendencia. Asimismo, se señalan los correos electrónicos info@boomeranq.cr tyson.ennis@grupogms.com; fabian.montenegro@boomeranq.cr, y el fax 2282-3330 como medios para la recepción de notificaciones.
- d. La solicitud fue firmada por el señor Tyson Ennis Mackay, representante legal de **BOOMERANG** WIRELESS. Su firma se encuentra autenticada según consta al folio 04 del expediente administrativo.
- e. La empresa solicitante aportó copia de la cédula de identidad de su representante legal, según consta al folio 06 del expediente administrativo.





Nº 26741

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- f. Igualmente, el interesado adjuntó la declaración jurada en donde se hace constar que BOOMERANG WIRELESS S.A.: (i) conoce las condiciones establecidas para la operación y explotación de redes y la prestación de los servicios de telecomunicaciones y (ii) conoce y se compromete expresamente a cumplir ordenamiento jurídico, regulaciones, directrices, normativa y demás disposiciones vigentes en materia de telecomunicaciones. Esta declaración jurada fue otorgada ante Notario Público por el señor Tyson Ennis Mackay, en calidad de representante legal de la empresa, según consta al folio 10 del expediente administrativo.
- g. Según consta en el folio 73 del expediente administrativo, BOOMERANG WIRELESS, se encuentra registrado como patrono activo ante la Caja Costarricense del Seguro Social y está al día con todas sus obligaciones ante esta Institución."
- XIX. Que finalmente y de acuerdo con el citado Informe Técnico, una vez analizada la solicitud de autorización presentada por **BOOMERANG WIRELESS S.A.** se puede concluir que esta se ajusta a los requerimientos legales y reglamentarios al procedimiento administrativó correspondiente, según la resolución del Consejo de la SUTEL RCS-588-2009 de las 2:25 horas del 30 de noviembre de 2009.
- SYX. BOOMERANG WIRELESS S.A. posee las condiciones suficientes para iniciar el suministro del servicio de Transferencia de Datos bajo las modalidades de: (i) Acceso a Internet (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre), (ii) Redes Virtuales Privadas (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y (iii) Canales Punto a Punto (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre), en las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago al amparo de la legislación vigente previo al cumplimiento de la reglamentación vigente conexa.
- XXI. Que en consecuencia, este Consejo acoge la recomendación contenida en el oficio 4150-SUTEL-DGM-2014 con fecha de 1° de julio del 2014, para lo cual procede autorizar a **BOOMERANG** WIRELESS S.A. cédula jurídica número 3-004-045202, para operar una red pública de telecomunicaciones y para brindar el servicio de telefonía IP en todo el territorio nacional.

#### **POR TANTO**

Con fundamento en las competencias otorgadas por la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, la Ley General de Administración Pública, Ley N° 6227.

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

- Otorgar autorización a la empresa BOOMERANG WIRELESS S.A., cédula jurídica número 3-101-124386, por un período de diez años a partir de la publicación de un extracto de la presente resolución en el Diario Oficial La Gaceta, para la operación de una red pública de telecomunicaciones para la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones disponibles al público:
  - Transferencia de Datos bajo las siguientes modalidades:
    - Acceso a Internet (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre).
    - Redes Virtuales Privadas (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre).
    - Canales Punto a Punto (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre).
- Indicar a BOOMERANG WIRELESS S.A. que, conforme a las disposiciones del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario y el Reglamento de Prestación de Calidad de los Servicios,

Página 20 de 117



#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



deberá cumplir con el procedimiento de homologación de sus equipos terminales, de previo a prestar los servicios de telecomunicaciones disponibles al público.

3. Indicar a la empresa autorizada que podrá ampliar la oferta de servicios de telecomunicaciones informando previamente a la Superintendencia de Telecomunicaciones, conforme con el artículo 27 de la Ley N° 8642, quien en un plazo de quince días hábiles efectuara los ajustes necesarios a fin de que estos servicios cumplan con lo dispuesto en dicha ley. En este sentido, se hace constar que al día de hoy y para efectos del Registro Nacional de Telecomunicaciones, BOOMERANG WIRELESS S.A. prestará los servicios de Transferencia de datos en (i) Acceso a Internet (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre), (ii) Redes Virtuales Privadas (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y (iii) Canales Punto a Punto (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre). Por lo tanto, se establecen como condiciones de la autorización las siguientes:

PRIMERO. Sobre las zonas o áreas geográficas: la empresa BOOMERANG WIRELESS S.A. cédula jurídica número 3-101-124386, podrá brindar sus servicios de telecomunicaciones autorizados en las siguientes zonas:

Tabla 1. Zonas de cobertura de Boomerang Wireless S.A.

Provincia	Can	tón
	San José	Moravia
• •	Montes de Oca	Curridabat
San José	Escazú	Desamparados
	Goicoechea	Santa Ana
	Alajuelita	Tibás
Alajuela	Alajuela	
. v	Heredia	Barva
	Santo Domingo	Santa Bárbara
Heredia	San Rafael	San Isidro
	Belén	Flores
	San Pablo	
	Cartago	Paraíso
Cartago	La Unión	El Guarco

SEGUNDO. Sobre las tarifas: La empresa BOOMERANG WIRELESS S. A. deberá ajustar sus tarifas de servicios de telecomunicaciones al Régimen Tarifario que establezca la SUTEL.

TERCERO. Sobre las obligaciones en particular: sin perjuicio de cualesquiera otras obligaciones impuestas bajo la Ley General de Telecomunicaciones o cualesquiera otras disposiciones legales o reglamentarias, u otras obligaciones contraídas de manera particular, la empresa BOOMERANG WIRELESS S.A. cédula jurídica número 3-101-124386, estará obligada a:

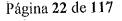
- a. Operar las redes y prestar los servicios autorizados, de manera continua, de acuerdo a los términos, condiciones y plazos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, reglamentos, el respectivo título habilitante y las resoluciones que al efecto dicte la SUTEL;
- b. Cumplir con los requisitos económicos, técnicos y jurídicos mínimos que hayan sido requeridos por la SUTEL y en virtud de los cuales se le haya otorgado el título habilitante, así como cumplir con cualesquiera otros requisitos establecidos por la SUTEL;
- c. Cumplir con lo dispuesto en los planes técnicos fundamentales, reglamentos y las normas técnicas establecidas por el Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones y por la SUTEL;
- d. Cumplir en general con las obligaciones de acceso e interconexión, así como remitir de manera oportuna a la Sutel para su aprobación e inscripción los acuerdos que alcance con otros operadores y/o proveedores de servicios de telecomunicaciones.

Página 21 de 117

#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- e. Permitir y brindar el acceso e interconexión a sus redes de todos los equipos, interfaces y aparatos de telecomunicación, de acuerdo a los procedimientos establecidos en la ley y su reglamentación, y permitir el libre acceso a los servicios que mediante ellas se presten, en condiciones transparentes y no discriminatorias;
- f. Pagar oportunamente los cánones, tasas y demás obligaciones establecidas en la ley o en su respectivo título habilitante;
- g. Cooperar con la SUTEL en el uso eficiente de los recursos escasos;
- h. Admitir como cliente o usuario final, de manera no discriminatoria, a todas las personas que lo deseen y respetar los derechos de los usuarios finales;
- Respetar los derechos de los usuarios de telecomunicaciones y atender sus reclamaciones, según lo previsto en esta Ley.
- j. Proteger los derechos de los usuarios asegurando eficiencia, igualdad, continuidad, calidad, mayor y mejor cobertura, mayor y mejor información, y más y mejores alternativas en la prestación de los servicios.
- k. Atender y resolver las quejas y controversias presentadas por sus clientes, usuarios u otros operadores o proveedores de manera eficiente, eficaz y oportuna, las cuales deberán ser debidamente documentadas.
- I. Disponer de centros de telegestión que permitan la atención oportuna y eficaz de solicitudes de información, trámites y reclamaciones de los derechos de los usuarios.
- m. Adoptar las medidas necesarias para garantizar la privacidad de las telecomunicaciones.
- n. Cumplir y asegurar parámetros o condiciones mínimas de calidad en los servicios a brindar.
- o. Suministrar a la SUTEL, en el plazo requerido, los informes y documentación fidedigna concerniente a la actividad que presta; con las condiciones y la periodicidad que ésta indique y que sea indispensable para el cumplimiento de las atribuciones y obligaciones que se establecen en la ley.
- p. Respetar el Régimen de Competencia en Telecomunicaciones y solicitar la autorización de la SUTEL, de previo a realizar una concentración, en los términos que define el artículo 56 de la Ley General de Telecomunicaciones
- q. Permitir a los inspectores el acceso a sus instalaciones y, además, que dichos funcionarios lleven a cabo el control de los elementos afectos a las redes o servicios y de los documentos que deban tener.
- r. Cumplir las obligaciones de acceso universal, servicio universal y solidaridad que les correspondan, de conformidad con esta Ley.
- s. Solicitar ante la SUTEL, la homologación de los contratos de adhesión que suscriban con sus clientes.
- t. Informar a la SUTEL acerca de los nuevos servicios que brinden, con el fin de que esta información conste en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, y pueda la SUTEL realizar su función de control y fiscalización correspondientes.





#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- u. Informar a la SUTEL sobre cualquier cambio o modificación a los hechos que se tienen como fundamento para el dictado de esta resolución de autorización.
- v. Contar en sus redes con los equipos de medición, que la permitan la obtención de los diferentes parámetros e indicadores de calidad establecidos por la SUTEL.
- w. Acatar las medidas, disposiciones y resoluciones dictadas por la SUTEL.
- x. Las demás que establezca la ley, reglamentos o directrices en materia de telecomunicaciones.

CUARTO. Sobre el canon de regulación: La empresa BOOMERANG WIRELESS S.A. cédula jurídica número 3-101-124386, estará obligada a cancelar oportunamente el canon de regulación anual. Para lo anterior, la Superintendencia de Telecomunicaciones le remitirá el monto por dicho concepto a la dirección de correo electrónico señalado para atender notificaciones dentro del expediente de autorización.

QUINTO. Sobre la contribución especial parafiscal a Fonatel. Con la finalidad de cumplir con los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad, referidos en el artículo 32 de la Ley General de Telecomunicaciones N°8642, la BOOMERANG WIRELESS S.A. cédula jurídica número 3-101-124386 estará obligada a cancelar la contribución especial parafiscal a Fonatel de conformidad con lo establecido en el artículo 39 de la Ley N°8642.

SEXTO. Sobre el Registro Nacional de Telecomunicaciones: en el Registro Nacional de Telecomunicaciones debe ser incluida la información sobre la presente autorización de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 80 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, N° 7593, así como la información respecto a la operación y explotación de las redes de telecomunicaciones.

SÉTIMO: La información aportada sobre precios y tarifas, contratos de adhesión que apruebe la SUTEL, asignación de recursos de numeración, las ofertas de interconexión por referencia y los convenios, los acuerdos, y los resoluciones de acceso e interconexión, los convenios y las resoluciones relacionadas con la ubicación de los equipos, la colocación y el uso compartido de infraestructuras físicas, convenios de tráfico internacional, las normas y estándares de calidad de los servicios de telecomunicaciones, así como los resultados de la supervisión y verificación de su cumplimiento y cualquier otro que disponga la SUTEL, que se requiera para el buen cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación y derecho a la información. La información en dicho registro será de acceso general público.

OCTAVO: Sobre la composición accionaria: De conformidad con el acuerdo del Consejo de la SUTEL 012-041-2011 de la sesión ordinaria 041-2011 celebrada el día 01 de junio del 2011, todo operador y proveedor de servicios de telecomunicaciones disponibles al público, deberá informar a la SUTEL la composición de su capital accionario. Por lo tanto, dentro de los diez días hábiles siguientes a la notificación de esta resolución, la empresa BOOMERANG WIRELESS S.A. cédula jurídica número 3-101-124386, deberá presentar ante la SUTEL una certificación notarial de capital social en la cual demuestre la naturaleza y propiedad de las acciones de la empresa. Asimismo, todo cambio en la propiedad accionaria deberá ser comunicado a la SUTEL.

NOVENO: Plazo para la instalación de equipos e inicio de prestación del o los servicios autorizado(s): La ahora autorizada debe proceder a la instalación de los equipos e iniciar la prestación del servicio autorizado, dentro del plazo establecido en este título, a decir, 12 meses a partir de la fecha de notificación de la resolución de autorización, de conformidad con el artículo 80 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

DÉCIMO: Comunicación de instalación de la red para acuse e inspección: Una vez instalada la red, la autorizada deberá notificar a la SUTEL a fin de que realice las inspecciones respectivas y compruebe que la instalación se ajusta a lo autorizado en el presente título habilitante de conformidad

Página 23 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



con la topología de la red visible a los folios 54, 55, 56 de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

DÉCIMO PRIMERO: Deber de obtener las habilitaciones administrativas correspondientes para el despliegue de la red y la infraestructura: Los proyectos de ubicación y altura de la estructura que constituya o soporte al sistema de transmisión o recepción, observarán lo previsto en los reglamentos y disposiciones administrativas necesarias y demás disposiciones aplicables y, de ser necesario, deberán obtener las autorizaciones que se trate. Las torres de las estaciones de telecomunicación, deberán cumplir con las señales preventivas y demás requisitos para la navegación aérea, según establece la Organización de Aviación Civil Internacional O.A.C.I. de acuerdo a lo indicado por el artículo 86 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

**DÉCIMO SEGUNDO:** Documentos para inspecciones: el titular de la presente autorización debe mostrar durante las visitas de inspección de los funcionarios de la SUTEL, los siguientes documentos: a. Autorización para operar el sistema; b. Instructivos de los equipos y materiales con que constan las instalaciones del sistema; y c. Copia del certificado del técnico responsable, conforme a lo dispuesto en el artículo 88 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

**DÉCIMO TERCERO:** Publicar dentro de los siguientes cinco (5) días naturales a la fecha de emisión de esta resolución un extracto de la misma en el Diario Oficial La Gaceta, según lo que establece el artículo 42 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

**DECIMO CUARTO:** Notificar esta resolución a la empresa **BOOMERANG WIRELESS S.A.** al lugar o medio señalado para dichos efectos los correos electrónicos info@boomerang.cr tyson.ennis@grupogms.com; fabian.montenegro@boomerang.cr, y el fax 2282-3330.

**DECIMO QUINTO:** ORDENAR la inscripción del presente título habilitante y una vez firme esta resolución practicar la anotación e inscripción correspondiente en el libro o archivo registral respectivo del Registro Nacional de Telecomunicaciones, que incluya al menos la siguiente información:

Datos	Detaile
Danominación social: Cédula jurídica:	BOOMERANG WIRELESS S.A. constituida y organizada bajo las Leyes de la República de Costa Rica. 3-101-124386
Representación Judicial y Extrajudicial:	Tyson Ennis Mackay, cédula 1-0982-0074 Presidente y representante judicial y extrajudicial con facultades de apoderado generalisimo sin límite de suma.
Fax: Correo electrónico de contacto Número de expediente Sutol Tipo de título habilitante	2282-3330 info@boomerang.cr tyson.ennis@grupogms.com; fabian.montenegro@boomerang.cr B0181-STT-AUT-00800-2014 Autorización
Plazo de vigencias y fecha de vencimiento	10 años a partir de su publicación en el diario oficial La Gaceta
Tipo de Red Servicios Habilitados	Red Pública. Transferencia de datos en (i) Acceso a Internet (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre), (ii) Redes Virtuales Privadas (por medio de canales de fibra óptica y enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y (iii) Canales Punto a Punto (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre)
Zona de Cobertura:	Zonas detalladas en Tabla 1

De conformidad con el artículo 154 del Reglamento de la Ley General de Telecomunicaciones, el operador está obligado a comunicar a la SUTEL las modificaciones que se produzcan respecto de los datos inscritos y a aportar la documentación que lo acredite fehacientemente.

Página 24 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



El operador deberá realizar la comunicación correspondiente a la SUTEL dentro del plazo máximo de quince (15) días naturales a partir del día en que se produzca la modificación.

En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 y el artículo 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de 3 días hábiles, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución.

NOTIFIQUESE.
INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES.

4.3 Informe y propuesta de resolución para la asignación de un (1) número 900 al INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD.

Seguidamente, presenta la señora Méndez Jiménez el informe técnico 4149-SUTEL-DGM-2014, de fecha 30 de junio del 2014, por el cual la Dirección General de Mercados somete a consideración del Consejo el criterio técnico y la propuesta de resolución para atender la solicitud de asignación de un (1) número 900, planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad.

El señor Herrera Cantillo hace ver que para atender esta solicitud, se efectuaron los estudios técnicos respectivos y se determina que la misma cumple con los requisitos que sobre el particular establece la normativa vigente, por lo cual señala que la recomendación de la Dirección a su cargo es que el Consejo autorice la asignación requerida.

Con base en lo conocido, el Conejo acuerda por unanimidad:

#### ACUERDO 010-039-2014

- Dar por recibido el oficio 4149-SUTEL-DGM-2014, de fecha 30 de junio del 2014, de fecha 30 de junio del 2014, por el cual la Dirección General de Mercados hace del conocimiento del Consejo el informe técnico para atender la solicitud de asignación de un (1) número 900, planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad
- 2. Aprobar la siguiente resolución:

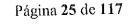
#### RCS-158-2014

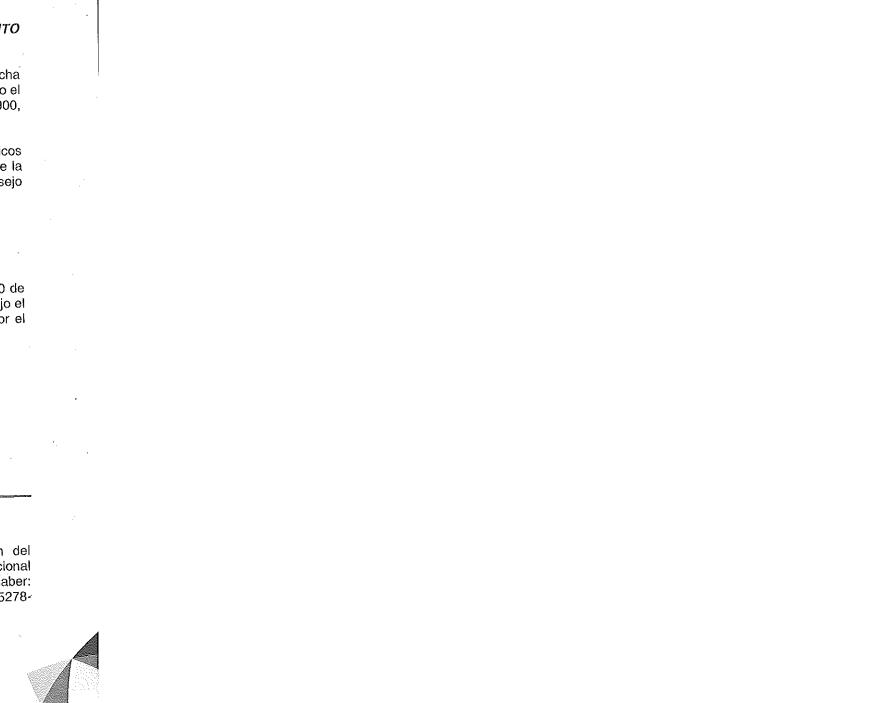
"ASIGNACION ADICIONAL DE RECURSO DE NUMERACION ESPECIAL SERVICIOS 900'S A FAVOR DEL INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD"

EXPEDIENTE SUTEL- 10053-STT-NUM-OT-00136-2011

#### RESULTANDO

1. Que mediante el oficio número 264-455-2014 (NI-5278-2014), con fecha de recepción del documento el día 23 de junio de 2014, el ICE presentó la siguiente solicitud de asignación adicional de numeración especial con el siguiente detalle: Un (1) número para el servicio especial 900 a saber: 900-0462436 para uso de Christy Marín Fonseca correspondiente al oficio 264-455-2014 (NI-5278-2014).





#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- Que mediante el oficio N°4149-SUTEL-DGM-2014 del 30 de junio de 2014, la Dirección General de Mercados rindió un informe mediante el cual acredita que en este trámite el ICE ha cumplido con los requisitos exigidos tanto en el Plan Nacional de Numeración como también en el procedimiento de asignación de recurso numérico regulado por la SUTEL en las resoluciones RCS-590-2009, RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013; y emite su recomendación acerca de la solicitud presentada por el ICE mediante el oficio número 264-455-2014 (NI-5278-2014).
- 3. Que se han realizado las diligencias útiles y necesarias para el dictado de la presente resolución.

#### CONSIDERANDO:

- Que conforme al artículo 60 inciso g) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, le corresponde a la SUTEL controlar y comprobar el uso eficiente de los recursos de numeración.
- II. Que el artículo 73 inciso j) de la Ley N° 7593 establece que el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones debe de velar porque los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso a estos recursos todos los operadores y proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones.
- III. Que de conformidad con los artículos 3 y 22 del Plan Nacional de Numeración (Decreto Ejecutivo N°35187-MINAET) corresponde a la SUTEL la administración del Plan Nacional de Numeración y su cumplimiento, así como mantener un registro actualizado referente a la asignación del recurso numérico.
- IV. Que mediante resolución número RCS-590-2009 de las 15:00 horas del 30 de noviembre del 2009, publicada en el Diario Oficial La Gaceta número 9 el día 14 de enero del 2010, modificada y complementada mediante las resoluciones RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013, el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SÜTEL) dictó el procedimiento de solicitud de numeración, establecimiento de números especiales, códigos de preselección y el registro de numeración vigente.
- V. Que para efectos de resolver el presente asunto, se tiene que el informe rendido por la Dirección General de Mercados mediante oficio N°4149-SUTEL-DGM-2014, indica que en este asunto el ICE ha cumplido con los requisitos exigidos tanto en el Plan Nacional de Numeración, como también en el procedimiento de asignación de recurso número regulado por la SUTEL en las resoluciones RCS-590-2009, RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013. El citado informe, que es acogido en su totalidad por este Consejo como parte de la motivación del presente acto administrativo, indica en lo que interesa, lo siguiente:
  - 2) Sobre la solicitud número para el servicio 900: 900-0462436.
  - En el caso particular, el operador cuenta ya con la asignación de numeración 900 para el servicio de llamadas hacia los números 900.
  - Por la naturaleza de la solicitud y del recurso de numeración objeto de ésta, en este caso no se considera necesario acreditar que el operador ha llegado al 60% del uso de la numeración previamente asignada. Esto en vista de que este tipo de numeración se solicita un número o algunos números a la vez, pero no bloques.
  - Que de acuerdo a lo establecido en la RCS-239-2013, la numeración 900 y números cortos SMS/MMS, este tipo de numeración se otorga por un periodo máximo de 6 meses, renovable.



Página 26 de 117

## SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



 Se tiene que la citada solicitud se relaciona con la petición del cliente comercial que pretende obtener el servicio de telecomunicaciones correspondiente, por parte del ICE; según lo que consta en el siguiente cuadro:

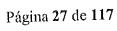
		Nombre Comercial	Nombre Cliente Solicitante
Especial 900	0462436	900-0462436	CHRISTY MARÍN FONSECA.

- Al tener ya numeración asignada para los servicios 900's y habiéndose comprobado la interoperabilidad para dicho servicio, resulta solo necesario verificar la disponibilidad del número 900-0462436 solicitado, en el registro de numeración cuyo control está a cargo de la Dirección General de Mercados.
- Efectuada dicha verificación, se tiene que el número 900-0462436 se encuentra disponible, por lo que habiéndose acreditado el cumplimiento de los requisitos que el procedimiento de asignación exige, según lo que consta en el primer apartado de este informe, se recomienda efectuar la asignación del número anteriormente indicado.
- 3) Sobre la solicitud de no hacer pública la información del # de Registro de Numeración y proveedor 900 en la página web de la SUTEL:
- El ICE solicita que las columnas de la tabla que se encuentra en la página 4 que integran el oficio 264-455-2014 (NI-5278-2014) visibles en el folio 5288, denominadas "# Registro Numeración" y "Proveedor 900", no sean publicadas en la página WEB de la SUTEL que incluye el Registro de Numeración.
- Verificados los argumentos para lo indicado de lo denominado "# Registro Numeración" que da el operador, se encuentra que su solicitud está técnicamente justificada en el tanto de darse públicamente esa información cualquier interesado podría efectuar la marcación directa, consecuentemente evitando así la facturación propia de este servicio, evadiendo los controles propios del Servicio 900, la cual se encarga de realizar el cobro especial del servicio, los cuales pretenden garantizar el uso adecuado de esa numeración especial. De hacerse pública esta información, en efecto los clientes podrían llamar directamente al número de destino sin registrados por la plataforma, con los consecuentes perjuicios para el operador y/o proveedor que utiliza el número especial.
- Referente a la columna "Proveedor 900"; este corresponde al proveedor del servicio de contenido (integrador). Al respecto, se debe recordar que de conformidad con la RCS-239-2013, los operadores están en la libertad de negociar directamente con los proveedores de contenido para conectarse directamente a ellos, solicitando un número 900 que ya ha sido previamente asignado a otro operador. Por lo tanto, dicha columna será de acceso público.
- En consecuencia, se estima procedente no incluir la columna "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 4 que integra el oficio 264-455-2014 (NI-5278-2014) visible al folio 5288 en el Registro de Numeración que pública la SUTEL en su página web.
- Se solicita la no publicación en la página web institucional, entendiendo que se trata del Registro Nacional de Telecomunicaciones, la columna "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 4, visible al folio 5288, que integra el oficio 264-455-2014 (NI-5278-2014) no pueda ser visible al público.

# IV. Conclusiones y Recomendaciones:

 De acuerdo con lo expuesto en los apartados anteriores, se recomienda asignar a favor del ICE la siguiente numeración por un periodo de 6 meses renovable, conforme a la solicitud en el oficio número 264-455-2014 (NI-5278-2014).

Servicio Especial	Número Comercial (7 Díaitos)	# Registro Numeración	Nombre Comercial	proveedor de Servicios	METERS YOU SELECTION OF THE SELECTION OF
900	0462436	22914871	900-0462436	ICE .	CHRISTY MARÍN FONSECA.





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Se recomienda que la columna denominada "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 4 que integra el oficio 264-455-2014 (NI-5278-2014) visible al folio 5288 del ICE, no sea publicada en la página web que administra la SUTEL referente al registro de numeración. Asimismo se recomienda comunicar a la Jefatura del Registro Nacional de Telecomunicaciones que dicha información no podrá hacerse constar públicamente.

(...)

- VI. Que la SUTEL debe satisfacer las necesidades actuales y potenciales de nuevos operadores de servicios de telecomunicaciones, asegurando la máxima disponibilidad del recurso numérico, para lo cual debe de garantizar la equidad y la transparencia de los procedimientos de asignación de numeración y ampliación de la numeración asignada previamente, tanto para redes de telefonía básica tradicional, telefonía móvil y telefonía por voz IP.
- VII. Que de conformidad con los resultandos y considerandos que preceden, de acuerdo al mérito de los autos, lo procedente es asignar el recurso de numeración al ICE, acogiendo al efecto la recomendación efectuada por la Dirección General de Mercados de esta SUTEL.
- VIII. Que de igual forma, el Consejo coincide con la Dirección General de Mercados en cuanto a la solicitud de confidencialidad que hace el ICE, por lo que se acoge el informe de dicha Dirección General igualmente en este extremo, ante el riesgo que existe de un uso inapropiado de la plataforma de los números 900, con lo cual se declara confidencial la columna denominada "# Registro Numeración" de la página 4 que integra el oficio 264-455-2014 (NI-5278-2014) visible al folio 5288 del ICE.

#### **POR TANTO**

Con fundamento en las competencias otorgadas por la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, la Ley General de Administración Pública, Ley N° 6227, y el Plan Nacional de Numeración (Decreto Ejecutivo N° 35187-MINAET).

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

1. Asignar al ICE, cédula de persona jurídica 4-000042139, la siguiente numeración:

Servicio - Especial	Número Comercial (7 Dígitos)	Nombre Comercial	Nombre Cliente Solicitante	Operador o proveedor de Servicios
900	0462436	900-0462436	CHRISTY MARIN FONSECA	ICE

- Que la columna denominada "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 4 que integra el oficio 264-455-2014 (NI-5278-2014) del ICE, no sea publicada en la página web que administra la SUTEL referente al registro de numeración. Asimismo se recomienda comunicar a la Jefatura del Registro Nacional de Telecomunicaciones que dicha información no podrá hacerse constar públicamente.
- 3. Apercibir al ICE, que debe asegurar y garantizar la interoperabilidad de los servicios y de toda la numeración asignada por la SUTEL, en cumplimiento de lo establecido por el Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones, el Plan Nacional de Numeración y el Procedimiento de Asignación de Numeración establecido por la SUTEL.
- Notificar esta resolución a todos los operadores con numeración asignada. Para estos efectos se adjunta en el Anexo 1, la lista de contactos.

Página 28 de 117

3				
:				
,	,			
-				
•				
r				
1				
1				

#### 26750

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- Apercibir al ICE, que debe asegurar y garantizar que dicha numeración no será otorgada a terceros operadores o proveedores, para la explotación de servicios de telecomunicaciones disponibles al
- Apercibir al ICE, que de acuerdo a lo establecido en el artículo 23 del Plan Nacional de Numeración, respecto al monitoreo y auditoría de la numeración, deberá entregar un reporte semestral de la utilización de todos los códigos numéricos asignados.
- Apercibir al ICE, que de conformidad con el artículo 74 de la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, y las condiciones y términos de su título habilitante, es obligación de los operadores y proveedores de servicios, permitir a sus clientes el acceso al sistema de emergencias.
- Advertir que de conformidad con el artículo 23 del Plan Nacional de Numeración, la SUTEL podrá llevar a cabo actividades de supervisión sobre la utilización de los recursos numéricos asignados al ICE, con el objetivo de verificar la interoperabilidad de toda la numeración asignada por la SUTEL y así evitar y verificar la retención de códigos numéricos sin uso realmente planificado o requerido.
- Apercibir al ICE, que el recurso numérico asignado está sujeto al cumplimiento de las condiciones dispuestas en el artículo 16 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de las Telecomunicaciones que indica que los clientes y usuarios tendrán derecho a acceder en iguales condiciones a cualquiera de las redes o plataformas de los operadores o proveedores interconectados; y lo dispuesto en el artículo 8 del mismo reglamento que indica que todo servicio será brindado a los clientes o usuarios por parte del operador o proveedor sin restricción alguna para el acceso a las distintas redes de telecomunicaciones. Por ello, los operadores y proveedores deben asegurar la naturaleza demanial y universal de los recursos numéricos asignados y en razón de ello deberán permitir irrestrictamente la accesibilidad e interoperabilidad total a los demás operadores y proveedores que cuenten con recursos de numeración asignados por la SUTEL.
- En razón de lo anterior y de conformidad con el acuerdo 010-035-2012, de la sesión 035-2012 del 6 de junio del 2012, de comprobarse el incumplimiento de las disposiciones adoptadas por el Consejo de la SUTEL, se procederá recuperar del recurso numérico y/o la aplicación de la sanción correspondiente de conformidad con el artículo 67 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley No.8642.
- Inscribir la presente asignación de recurso numérico a favor del ICE en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, el cual debe estar disponible en la página electrónica de la SUTEL, según artículo 80 de la Ley General de Telecomunicaciones y punto XVI de la resolución No RCS-590-

En cumplimiento de lo que ordenan los artículos 345 y 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de 3 días hábiles, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución.

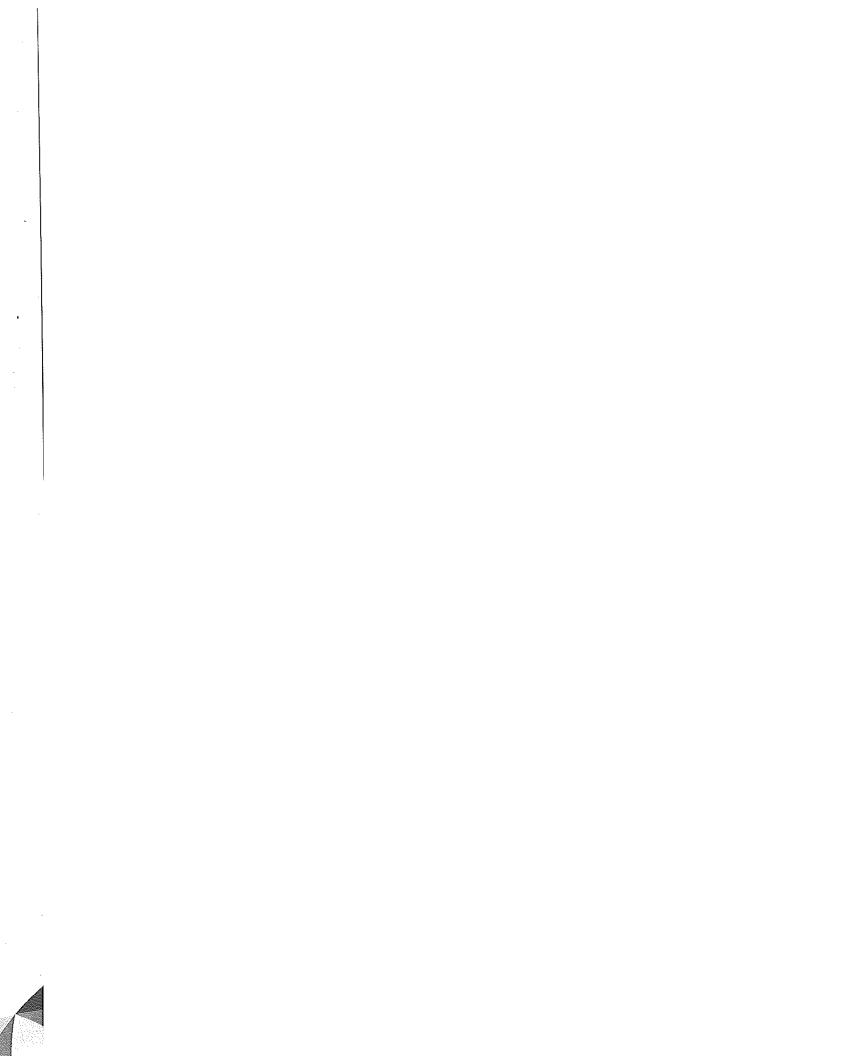
NOTIFIQUESE.

INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES.

Informe y propuesta de resolución para la asignación de un (1) número 905 al INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD.

Para continuar, la señora Méndez Jiménez hace del conocimiento del Consejo el oficio 4148-SUTEL-DGM-2014, de fecha 27 de junio del 2014, por el cual la Dirección General de Mercados presenta para valoración

Página 29 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



del Consejo el dictamen técnico y la propuesta de resolución para la asignación de un (1) número 905 al Instituto Costarricense de Electricidad.

El señor Herrera Cantillo explica que se efectuaron los estudios técnicos correspondientes, con base en los cuales se concluye que la solicitud conocida cumple con los requerimientos establecidos, por lo que la recomendación de la Dirección a su cargo es que el Consejo proceda con la respectiva autorización.

Analizada la solicitud, el Consejo por unanimidad resuelve:

#### ACUERDO 011-039-2014

- Dar por recibido el oficio 4148-SUTEL-DGM-2014, de fecha 27 de junio del 2014, por medio del cual la Dirección General de Mercados hace del conocimiento del Consejo el informe y la propuesta de resolución para la asignación de un (1) número 905 al Instituto Costarricense de Electricidad.
- Aprobar la siguiente resolución:

#### RCS-159-2014

"ASIGNACION ADICIONAL DE RECURSO DE NUMERACION ESPECIAL SERVICIOS 905'S A FAVOR DEL INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD"

EXPEDIENTE SUTEL- 10053-STT-NUM-OT-00136-2011

#### RESULTANDO

- Que mediante el oficio número 264-457-2014 (NI-5280-2014), con fecha de recepción del documento, el día 23 de junio de 2014, el ICE presentó la siguiente solicitud de asignación adicional de numeración especial con el siguiente detalle: Un (1) número para el servicio 905 a saber: 905-2226630 para uso de la empresa Cooperativa Cogestionaria de Salud de Santa Ana, correspondiente al oficio 264-457-2014 (NI-5280-2014).
- Que mediante el oficio N°4148-SUTEL-DGM-2014 del 27 de junio de 2014, la Dirección General de Mercados rindió un informe mediante el cual acredita que en este trámite el ICE ha cumplido con los requisitos exigidos tanto en el Plan Nacional de Numeración como también en el procedimiento de asignación de recurso numérico regulado por la SUTEL en las resoluciones RCS-590-2009, RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013; y emite su recomendación acerca de la solicitud presentada por el ICE mediante el oficio número 264-457-2014 (NI-5280-2014).
- Que se han realizado las diligencias útiles y necesarias para el dictado de la presente resolución.

#### **CONSIDERANDO:**

- Que conforme al artículo 60 inciso g) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, le corresponde a la SUTEL controlar y comprobar el uso eficiente de los recursos de numeración.
- II. Que el artículo 73 inciso j) de la Ley N° 7593 establece que el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones debe de velar porque los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso a estos recursos todos los operadores y proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones.
- III. Que de conformidad con los artículos 3 y 22 del Plan Nacional de Numeración (Decreto Ejecutivo N°35187-MINAET) corresponde a la SUTEL la administración del Plan Nacional de Numeración y

Página 30 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



su cumplimiento, así como mantener un registro actualizado referente a la asignación del recurso numérico.

- IV. Que mediante resolución número RCS-590-2009 de las 15:00 horas del 30 de noviembre del 2009, publicada en el Diario Oficial La Gaceta número 9 el día 14 de enero del 2010, modificada y complementada mediante las resoluciones RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013, el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) dictó el procedimiento de solicitud de numeración, establecimiento de números especiales, códigos de preselección y el registro de numeración vigente.
- V. Que para efectos de resolver el presente asunto, se tiene que el informe rendido por la Dirección General de Mercados mediante oficio N°4148-SUTEL-DGM-2014, indica que en este asunto el ICE ha cumplido con los requisitos exigidos tanto en el Plan Nacional de Numeración, como también en el procedimiento de asignación de recurso número regulado por la SUTEL en las resoluciones RCS-590-2009, RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013. El citado informe, que es acogido en su totalidad por este Consejo como parte de la motivación del presente acto administrativo, indica en lo que interesa, lo siguiente:

"(...)

- Sobre la solicitud del número para el servicio 905: 905-2226630 mediante el oficio N° 264-457-2014 (NI-5280-2014):
  - En el caso particular, el operador cuenta ya con la asignación de numeración 905 para el servicio de llamadas masivas.
  - Por la naturaleza de la solicitud y del recurso de numeración objeto de ésta, en este caso no se considera necesario acreditar que el operador ha llegado al 60% del uso de la numeración previamente asignada. Esto en vista de que este tipo de numeración se solicita un número o algunos números a la vez, pero no bloques.
  - Se tiene que la citada solicitud se relaciona con la petición del cliente comercial que pretende obtener el servicio de telecomunicaciones correspondiente, por parte del ICE, según lo que consta en el siguiente cuadro:

Servicio Especial	Número Comercial (7 Digitos)	Nombre Comercial	OUNCILIAND
905	2226630	905-2226630	Coop Cogestionaria de Salud de Santa Ana

- Al tener ya numeración asignada pará los servicios 905's y habiéndose comprobado la interoperabilidad para dicho servicio, resulta solo necesario verificar la disponibilidad del número 905-2226630 solicitado, en el registro de numeración cuyo control está a cargo de la Dirección General de Mercados.
- Efectuada dicha verificación, se tiene que el número 905-2226630 se encuentra disponible, por lo que habiéndose acreditado el cumplimiento de los requisitos que el procedimiento de asignación exige, según lo que consta en el primer apartado de este informe, se recomienda efectuar la asignación de los números anteriormente indicados.
- 3) Sobre la solicitud de no hacer pública la información del # de Registro de Numeración en la página web de la SUTEL:
  - El ICE solicita que la columna de la tabla que se encuentra en la página 11 que integra el oficio 264-457-2014 (NI-5280-2014), visible en el folio 5308, denominada "# Registro Numeración", no sea publicada en la página WEB de la SUTEL que incluye el Registro de Numeración.
  - Verificados los argumentos para lo indicado de lo denominado "# Registro Numeración" que da el operador, se encuentra que su solicitud está técnicamente justificada en el tanto de darse públicamente

Página 31 de 117

## SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



esa información cualquier interesado podría efectuar la marcación directa del número, evadiendo los controles propios del Servicio 905, los cuales pretenden garantizar el uso adecuado de esa numeración especial. De hacerse pública esta información, en efecto los clientes podrían llamar directamente al número de destino sin ser registrados por la plataforma, con los consecuentes perjuicios para el operador y/o proveedor que utiliza el número especial.

- En consecuencia, se estima procedente no incluir la columna "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 11 que integra el oficio 264-457-2014 (NI-5280-2014), visible en el folio 5308, en el Registro de Numeración que pública la SUTEL en su página web.
- Se solicita la no publicación en la página web institucional, entendiendo que se trata del Registro Nacional de Telecomunicaciones, la columna "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 11 adjunta en el oficio 264-457-2014 (NI-5280-2014), no pueda ser visible al público.

## IX. Conclusiones y Recomendaciones:

 De acuerdo con lo expuesto en los apartados anteriores, se recomienda asignar a favor del ICE la siguiente numeración, conforme a la solicitud en el oficio número 264-457-2014 (NI-5280-2014).

Servicio Especial	Número Comercial	# Registro Numeración	Nombre Comercial	Operador o proveedor de Servicios	Nombre Cliente Solicitante y/o Servicio
905.	( <b>7 Digitos)</b> 2226630	22266305	905-2226630	ICE	Coop Cogestionaria de Salud de Santa Ana

 Se recomienda que la columna denominada "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 11, adjunta en el oficio 264-457-2014 (NI-5280-2014) visible en el folio 5308 del expediente administrativo del ICE, no sea publicada en la página web que administra la SUTEL referente al registro de numeración. Asimismo se recomienda comunicar a la Jefatura del Registro Nacional de Telecomunicaciones que dicha información no podrá hacerse constar públicamente.

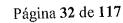
(...)"

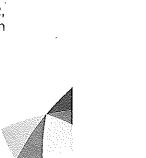
- VI. Que la SUTEL debe satisfacer las necesidades actuales y potenciales de nuevos operadores de servicios de telecomunicaciones, asegurando la máxima disponibilidad del recurso numérico, para lo cual debe de garantizar la equidad y la transparencia de los procedimientos de asignación de numeración y ampliación de la numeración asignada previamente, tanto para redes de telefonía básica tradicional, telefonía móvil y telefonía por voz IP.
- VII. Que de conformidad con los resultandos y considerandos que preceden, de acuerdo al mérito de los autos, lo procedente es asignar el recurso de numeración al ICE, acogiendo al efecto la recomendación efectuada por la Dirección General de Mercados de esta SUTEL.
- VIII. Que de igual forma, el Consejo coincide con la Dirección General de Mercados en cuanto a la solicitud de confidencialidad que hace el ICE, por lo que se acoge el informe de dicha Dirección General igualmente en este extremo, ante el riesgo que existe de un uso inapropiado de la plataforma de los números 905, con lo cual se declara confidencial la columna denominada "#Registro Numeración" del Anexo N°1 que integra el oficio 264-457-2014 (NI-5280-2014) del ICE.

#### **POR TANTO**

Con fundamento en las competencias otorgadas por la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, la Ley General de Administración Pública, Ley N° 6227, y el Plan Nacional de Numeración (Decreto Ejecutivo N°35187-MINAET).

## EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



#### RESUELVE:

Asignar al ICE, cédula de persona jurídica 4-000042139, la siguiente numeración:

Servicio Especial	Número Comercial (7 Digitos)	Nombre Comercial	Nombre Cliente Solicitante	Operador o proveedor de Servicios
905	2226630	905-2226630	Coop Cogestionaria de Salud de Santa Ana	ICE

- Que la columna denominada "# Registro Numeración" de la tabla que se encuentra en la página 11 adjunta en el oficio 264-457-2014 (NI-5280-2014) visible en el folio 5308 del expediente administrativo del ICE, no sea publicada en la página web que administra la SUTEL referente al registro de numeración. Asimismo se recomienda comunicar a la Jefatura del Registro Nacional de Telecomunicaciones que dicha información no podrá hacerse constar públicamente.
- Apercibir al ICE, que debe asegurar y garantizar la interoperabilidad de los servicios y de toda la numeración asignada por la SUTEL, en cumplimiento de lo establecido por el Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones, el Plan Nacional de Numeración y el Procedimiento de Asignación de Numeración establecido por la SUTEL.
- Notificar esta resolución a todos los operadores con numeración asignada. Para estos efectos se adjunta en el Anexo 1, la lista de contactos.
- Apercibir al ICE, que debe asegurar y garantizar que dicha numeración no será otorgada a terceros operadores o proveedores, para la explotación de servicios de telecomunicaciones disponibles al público.
- 6. Apercibir al ICE, que de acuerdo a lo establecido en el artículo 23 del Plan Nacional de Numeración, respecto al monitoreo y auditoría de la numeración, deberá entregar un reporte semestral de la utilización de todos los códigos numéricos asignados.
- 7. Apercibir al ICE, que de conformidad con el artículo 74 de la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, y las condiciones y términos de su título habilitante, es obligación de los operadores y proveedores de servicios, permitir a sus clientes el acceso al sistema de emergencias.
- 8. Advertir que de conformidad con el artículo 23 del Plan Nacional de Numeración, la SUTEL podrá llevar a cabo actividades de supervisión sobre la utilización de los recursos numéricos asignados al ICE, con el objetivo de verificar la interoperabilidad de toda la numeración asignada por la SUTEL y así evitar y verificar la retención de códigos numéricos sin uso realmente planificado o requerido.
- Apercibir al ICE, que el recurso numérico asignado está sujeto al cumplimiento de las condiciones dispuestas en el artículo 16 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de las Telecomunicaciones que indica que los cliente y usuarios tendrán derecho a acceder en iguales condiciones a cualquiera de las redes o plataformas de los operadores o proveedores interconectados; y lo dispuesto en el artículo 8 del mismo reglamento que indica que todo servicio será brindado a los clientes o usuarios por parte del operador o proveedor sin restricción alguna para el acceso a las distintas redes de telecomunicaciones. Por ello, los operadores y proveedores deben asegurar la naturaleza demanial y universal de los recursos numéricos asignados y en razón de ello deberán permitir irrestrictamente la accesibilidad e interoperabilidad total a los demás operadores y proveedores que cuenten con recursos de numeración asignados por la SUTEL.
- 10. En razón de lo anterior y de conformidad con el acuerdo 010-035-2012, de la sesión 035-2012 del 6 de junio del 2012, de comprobarse el incumplimiento de las disposiciones adoptadas por el Consejo de la SUTEL, se procederá recuperar del recurso numérico y/o la aplicación de la sanción

Página 33 de 117 .

### Nº 26755

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



correspondiente de conformidad con el artículo 67 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley No.8642.

11. Inscribir la presente asignación de recurso numérico a favor del ICE en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, el cual debe estar disponible en la página electrónica de la SUTEL, según artículo 80 de la Ley General de Telecomunicaciones y punto XVI de la resolución No RCS-590-2010.

En cumplimiento de lo que ordenan los artículos 345 y 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de 3 días hábiles, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución.

NOTIFIQUESE.
INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES.

4.5 Informe y propuesta de resolución para la asignación de tres (3) números 800 al INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD.

Continúa la señora Presidenta, quien somete a consideración del Consejo el oficio 4154-SUTEL-DGM-2014, de fecha 01 de julio del 2014, por cuyo medio la Dirección General de Mercados presenta el informe y la propuesta de resolución para atender la solicitud de asignación de tres números 800 planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad.

Interviene el señor Herrera Cantillo, quien informa sobre el análisis técnico efectuado y los resultados obtenidos, con base en los cuales la Dirección a su cargo recomienda al órgano colegiado aprobar la solicitud planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad.

Conocido este caso, el Consejo acuerda por unanimidad:

#### ACUERDO 012-039-2014

- Dar por recibido el oficio 4154-SUTEL-DGM-2014, de fecha 01 de julio del 2014, mediante el cual la Dirección General de Mercados presenta a consideración del Consejo el informe y la propuesta de resolución para atender la solicitud de asignación de tres números 800 planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad.
- 2. Aprobar la siguiente resolución:

#### RCS-160-2014

"ASIGNACION ADICIONAL DE RECURSOS DE NUMERACION ESPECIAL SERVICIOS 800'S A FAVOR DEL INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD"

# EXPEDIENTE 10053-STT-NUM-OT-00136-2011

#### **RESULTANDO**

Que mediante los oficios número 264-454-2014 (NI-5281-2014) y 264-510-2014 (NI-5386-2014) con fecha de recepción del documento el 23 y 25 de junio del año 2014, el ICE presentó la solicitud para la asignación adicional de numeración para servicios de cobro revertido, números 800 con el siguiente detalle:

Página 34 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- a) Tres (3) número para servicio especial de cobro revertido 800 a saber: 800-0733436 (800-0PEDIDO) y 800-0084825 (800-00VITAL) correspondiente al oficio 264-456-2014 y 800-4237963 (800-ICEPYME) correspondiente al oficio 264-510-2014.
- Que mediante el oficio No 4154-SUTEL-DGM-2014 del 01 de julio de 2014, la Dirección General de Mercados, rindió un informe mediante el cual acredita que en este trámite el ICE ha cumplido con los requisitos exigidos fanto en el Plan Nacional de Numeración como también en el procedimiento de asignación de recurso número regulado por la SUTEL en las resoluciones RCS-590-2009, RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013; y emite su recomendación acerca de las solicitudes del ICE
- 3. Que se han realizado las diligencias útiles y necesarias para el dictadó de la presente resolución.

#### **CONSIDERANDO:**

- Que conforme al artículo 60 inciso g) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, le corresponde a la SUTEL controlar y comprobar el uso eficiente de los recursos de numeración.
- II. Que el artículo 73 inciso j) de la Ley N° 7593 establece que el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones debe de velar porque los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso a estos recursos todos los operadores y proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones.
- III. Que de conformidad con los artículos 3 y 22 del Plan Nacional de Numeración (Decreto Ejecutivo N°35187-MINAET) corresponde a la SUTEL la administración del Plan Nacional de Numeración y su cumplimiento, así como mantener un registro actualizado referente a la asignación del recurso numérico.
- IV. Que mediante resolución número RCS-590-2009 de las 15:00 horas del 30 de noviembre del 2009, publicada en el Diario Oficial La Gaceta número 9 el día 14 de enero del 2010, modificada y complementada mediante las resoluciones RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013, el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) dictó el procedimiento de solicitud de numeración, establecimiento de números especiales, códigos de preselección y el registro de numeración vigente.
- Que para efectos de resolver el presente asunto, se tiene que el informe rendido por la Dirección General de Mercados mediante oficio N°4154-SUTEL-DGM-2014, indica que en este asunto el INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD ha cumplido con los requisitos exigidos tanto en el Plan Nacional de Numeración, como también en el procedimiento de asignación de recurso número regulado por la SUTEL en las resoluciones RCS-590-2009, RCS-131-2010, RCS-412-2010 y RCS-239-2013. El citado informe, que es acogido en su totalidad por este Consejo como parte de la motivación del presente acto administrativo, indica en lo que interesa, lo siguiente:
  - Sobre la solicitud de los números especiales de llamada de cobro revertido: 800-0733436, 800-0084825 y 800-4237963.
    - En el caso particular, el operador cuenta ya con la asignación de numeración 800 para servicio de cobro revertido.
    - Por la naturaleza de la solicitud y del recurso de numeración objeto de ésta, en este caso no se considera necesario acreditar que el operador ha llegado al 60% del uso de la numeración previamente asignada. Esto en vista de que este tipo de numeración se solicita uno o varios números a la vez pero no en bloques.

Página **35** de **117** 

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Se tiene que la citada solicitud se relaciona con la petición de los clientes comerciales que pretende obtener los servicios de telecomunicaciones correspondientes a cada caso, por parte del ICE, según lo que consta en el siguiente cuadro:

Servicio Especial	Número Comercial (7 Dígitos)	Nombre Comercial	Nombre Cliente Solicitante
800	0733436	800-0PEDIDO	IBERICO SA
800	0084825 .	800-00VITAL	FARMAVISION S.A.
800	4237963	800-ICEPYME	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD

- Al tener ya numeración asignada para los servicios de los números 800's de cobro revertido y habiéndose comprobado la interoperabilidad para dicho servicio, resulta solo necesario verificar la disponibilidad de los números 800-0733436, 800-0084825 y 800-4237963 solicitado, en el registro de numeración cuyo control está a cargo de la Dirección General de Mercados.
- Efectuada dicha verificación, se tiene que los números 800-0733436, 800-0084825 y 800-4237963 se encuentra disponible, por lo que habiéndose acreditado el cumplimiento de los requisitos que el procedimiento de asignación exige, según lo que consta en el primer apartado de este informe, se recomienda efectuar la asignación de los números anteriormente indicados.

# 3) Sobre la solicitud de no publicar el número de Registro de Numeración en la web de la SUTEL:

- El Instituto Costarricense de Electricidad solicita que la tercera columna del Anexo N°1 que integra el oficio 264-456-2014 visible a folio 5322 y el oficio 264-510-2014 visible al folio 5340, denominada con el indicador "# Registro Numeración" no sea publicada en la página web de la SUTEL.
- Verificados los argumentos que da el operador, se encuentra que su solicitud está técnicamente justificada en el tanto de darse públicamente esa información cualquier interesado podría efectuar la marcación directa del número que permite la facilidad del cobro revertido evadiendo los controles propios de la plataforma 800, los cuales pretenden garantizar el uso adecuado de esa numeración especial. De hacerse pública esta información, en efecto los clientes podrían llamar directamente al número de destino sin quedar registrados por la plataforma, con los consecuentes perjuicios para el operador que utiliza el número especial.
- En consecuencia, se estima procedente acordar la no publicación de la información en la página electrónica de información de la Sutel, referente a los datos contenidos en la columna "# Registro Numeración" del Anexo N° 1 adjunto a los oficios 264-456-2014 (NI-5281-2014) y 264-510-2014 (NI-5386-2014).
- Se solicita la no publicación en la página web institucional y en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, entendiendo que se trata de la columna "# Registro Numeración" del Anexo Nº 1 adjunto a los oficios 264-456-2014 (NI-5281-2014) y 264-510-2014 (NI-5386-2014) para que estos no puedan ser visibles al público.

#### 4) Conclusiones y Recomendaciones:

 De acuerdo con lo expuesto en los apartados anteriores, se recomienda asignar a favor del Instituto Costarricense de Electricidad la siguiente numeración, conforme a la solicitud planteada en los oficios número 264-456-2014 (NI-5281-2014) y 264-510-2014 (NI-5386-2014).

Servicio Especial	Número Comercial (7 Dígitos)	# Registro Numeración	Nombre Comercial	TIPO	Operador de Servicios	Nombre Cliente Solicitante
800	07333436	24387228	800-0PEDIDO	Cobro Revertido Automático	ICE	IBERICO S.A.
800	0084825	22810179	800-00VITAL	Cobro Revertido Automático	ICE	FARMAVISIÓN S.A.

Página 36 de 117

DE SS		
-		
d de mysykyyya		
-		
•		

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Servicio Especial	Número Comercial (7 Díaitos)	# Registro Numeración	Nombre Comercial	TIPO	Operador de Servicios	Nombre Chenie Solicitante
800	4237963	20036005	800-ICEPYME	Cobro Revertido Automático	ICE	, ICE

 Se recomienda no publicar la columna denominada "# Registro Numeración" del Anexo N°1 que integran los oficio 264-456-2014 (NI-5281-2014) y 264-510-2014 (NI-5386-2014) del ICE y en consecuencia no hacer pública la información en la página web de la SUTEL referente al registro de numeración. Asimismo se recomienda comunicar a la Jefatura del Registro Nacional de Telecomunicaciones que dicha información no podrá hacerse constar en la página electrónica públicamente.

(...)"

- VI. Que la SUTEL debe satisfacer las necesidades actuales y potenciales de nuevos operadores de servicios de telecomunicaciones, asegurando la máxima disponibilidad del recurso numérico, para lo cual debe de garantizar la equidad y la transparencia de los procedimientos de asignación de numeración y ampliación de la numeración asignada previamente, tanto para redes de telefonía básica tradicional, telefonía móvil y telefonía por voz IP.
- VII. Que de conformidad con los resultandos y considerandos que preceden, de acuerdo al mérito de los autos, lo procedente es asignar el recurso de numeración al INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD, acogiendo al efecto la recomendación efectuada por la Dirección General de Mercados de esta SUTEL.
- VIII. Que en cuanto a la solicitud del ICE de utilizar temporalmente la numeración objeto de la solicitud mientras el Consejo de la Superintendencia resuelve la asignación definitiva de la misma, no se considera oportuno ni procedente permitir este uso temporal, puesto que de conformidad con el artículo 73 de la Ley N° 7593, es únicamente el Consejo quien tiene la potestad de asignar la numeración, y no es por lo tanto posible que se permita un uso temporal, sin que dicha solicitud fuese conocida y resuelta por parte del Consejo. Es así, que en la presente resolución, se resuelve de forma definitiva sobre la solicitud presentada por el ICE, y no se acepta ningún uso temporal del número solicitado, previamente a la emisión de la presente resolución.
- Que de igual forma, el Consejo coincide con la Dirección General de Mercados en cuanto a la solicitud de confidencialidad que hace el ICE, por lo que se acoge el informe de dicha Dirección General igualmente en este extremo, ante el riesgo que existe de un uso inapropiado de la plataforma de los números 800, con lo cual se declara confidencial la columna denominada "# Registro Numeración" del Anexo N°1 que integra el oficio 6000-0397-2014 (NI-02826-2014) del ICE.

#### **POR TANTO**

Con fundamento en las competencias otorgadas por la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, la Ley General de Administración Pública, Ley N° 6227, y el Plan Nacional de Numeración (Decreto Ejecutivo N° 35187-MINAET).

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

 Asignar al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), cédula de persona jurídica 4-000042139, la siguiente numeración:



#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Servicio Especial	Número Comercial (7 Dígitos)	# Registro Numeración	Nombre Comercial	TIPO	Operador de Servicios	Nombre Cliente Solicitante
800	07333436	24387228	800-0PEDIDO	Cobro Revertido Automático	ICE	IBERICO S.A.
800	0084825	22810179	800-00VITAL.	Cobro Revertido Automático	ICE	FARMAVISIÓN S.A.
800	4237963	20036005	800-ICEPYME	Cobro Revertido Automático	ICE	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD

- 2. No hacer pública la columna denominada "# Registro Numeración" del Anexo Nº1 que integran los oficios 264-456-2014 (NI-5281-2014) y 264-510-2014 (NI-5386-2014) del en la página web que administra la SUTEL referente al registro de numeración. Asimismo, comunicar a la Jefatura del Registro Nacional de Telecomunicaciones que dicha información no podrá hacerse constar públicamente.
- 3. Apercibir al ICE que debe asegurar y garantizar la interoperabilidad de los servicios y toda la numeración asignada por la SUTEL, en cumplimiento de lo establecido por el Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones, el Plan Nacional de Numeración y el Procedimiento de Asignación de Numeración establecido por la SUTEL.
- 4. Notificar esta resolución a todos los operadores con numeración asignada.
- 5. Apercibir al ICE que debe asegurar y garantizar que dicha numeración no será otorgada a terceros operadores o proveedores, para la explotación de servicios de telecomunicaciones disponibles al público.
- Apercibir al ICE, que de acuerdo a lo establecido en el artículo 23 del Plan Nacional de Numeración, respecto al monitoreo y auditoría de la numeración, deberá entregar un reporte semestral de la utilización de todos los códigos numéricos asignados.
- 7. Apercibir al ICE que de conformidad con el artículo 74 de la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, y las condiciones y términos de su título habilitante, es obligación de los operadores y proveedores de servicios, permitir a sus clientes el acceso al sistema de emergencias.
- 8. Advertir que de conformidad con el artículo 23 del Plan Nacional de Numeración, la SUTEL podrá llevar a cabo actividades de supervisión sobre la utilización de los recursos numéricos asignados al ICE, con el objetivo de verificar la interoperabilidad de toda la numeración asignada por la SUTEL y así evitar y verificar la retención de códigos numéricos sin uso realmente planificado o requerido.
- 9. Apercibir al ICE que el recurso numérico asignado está sujeto al cumplimiento de las condiciones dispuestas en el artículo 16 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de las Telecomunicaciones que indica que los cliente y usuarios tendrán derecho a acceder en iguales condiciones a cualquiera de las redes o plataformas de los operadores o proveedores interconectados; y lo dispuesto en el artículo 8 del mismo reglamento que indica que todo servicio será brindado a los clientes o usuarios por parte del operador o proveedor sin restricción alguna para el acceso a las distintas redes de telecomunicaciones. Por ello, los operadores y proveedores deben asegurar la naturaleza demanial y universal de los recursos numéricos asignados y en razón de ello deberán permitir irrestrictamente la accesibilidad e interoperabilidad total a los demás operadores y proveedores que cuenten con recursos de numeración asignados por la SUTEL.
- 10. En razón de lo anterior y de conformidad con el acuerdo 010-035-2012, de la sesión 035-2012 del 6 de junio del 2012, de comprobarse el incumplimiento de las disposiciones adoptadas por el Consejo de la SUTEL, se procederá recuperar del recurso numérico y/o la aplicación de la sanción

Página 38 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



correspondiente de conformidad con el artículo 67 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley No.8642.

11. Inscribir la presente asignación de recurso numérico a favor del ICE, en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, el cual debe estar disponible en la página electrónica de la SUTEL, según artículo 80 de la Ley General de Telecomunicaciones y punto XVI de la resolución No RCS-590-2010.

En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 y el artículo 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de 3 días hábiles, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución.

NOTIFIQUESE.
INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES.

4.6 Informe y propuesta de resolución sobre la notificación de ampliación de zona de cobertura y de servicios de Red Punto Com Technologies, S. A., para ofrecer transferencia de datos (acceso a Internet y VPN en banda libre).

Para continuar, la señora Méndez Jiménez presenta al Consejo el oficio 4125-SUTEL-DGM-2014, de fecha 30 de junio del 2014, por el cual la Dirección General de Mercados rinde el informe y la propuesta de resolución correspondiente a la notificación de ampliación de la zona de cobertura y de servicios de la empresa Red Punto Com Technologies, S. A.

El señor Herrera Cantillo brinda una explicación sobre el particular, dentro de la cual destaca que se realizaron los estudios técnicos correspondientes y los resultados obtenidos, con base en los cuales la Dirección General de Mercados recomienda al Consejo aprobar la solicitud mencionada.

Conocido este caso, el Consejo acuerda por unanimidad:

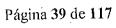
#### ACUERDO 013-039-2014

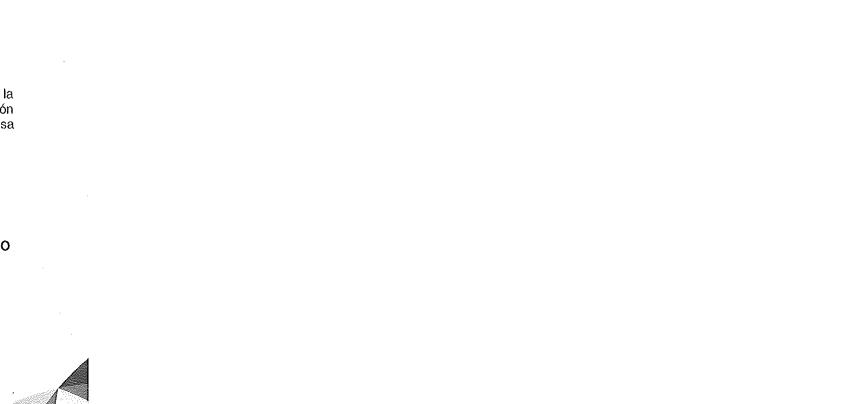
- Dar por recibido el oficio 4125-SUTEL-DGM-2014, de fecha 30 de junio del 2014, por el cual la Dirección General de Mercados presenta al Consejo el informe y la propuesta de resolución correspondiente a la notificación de ampliación de la zona de cobertura y de servicios de la empresa Red Punto Com Technologies, S. A.
- 2. Aprobar la siguiente resolución:

#### RCS-161-2014

"INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES DEL SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE DATOS BAJO LAS MODALIDADES DE ACCESO A INTERNET (POR MEDIO \*DE ENLACES INALÁMBRICOS EN FRECUENCIAS DE BANDA LIBRE) Y REDES VIRTUALES PRIVADAS (POR MEDIO DE ENLACES INALÁMBRICOS EN FRECUENCIAS DE BANDA LIBRE) Y ZONAS DE COBERTURA POR PARTE DE RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A., CÉDULA JURÍDICA 3-101-388304"

**EXPEDIENTE R0072-STT-AUT-OT-00598-2009** 



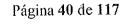


SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



#### RESULTANDO

- Que mediante la resolución RCS-516-2009 de las 15:15 horas del 4 de noviembre de 2009, el Consejo de SUTEL otorgó título habilitante a la empresa RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A., por un período de diez años, para la prestación del servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Canales Punto a Punto (ver folios 73 al 81 del expediente administrativo).
- Que la autorización se confirió para prestar los servicios en áreas geográficas descritas en el folio 77 del expediente administrativo.
- Que mediante oficio recibido el 19 de febrero de 2014 (NI-01433-2014), el representante de la empresa RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A. notifica la ampliación de su oferta de servicios para incluir los servicios de acceso a internet, VPN y videoconferencia (ver folio 90 del expediente administrativo).
- Que en fecha 4 de marzo de 2014, la Dirección General de Mercados previene a RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A., por medio del oficio 01311-SUTEL-DGM-2014, para que adicione información con el fin de completar el trámite de ampliación de servicios (ver folios 158 al 161 del expediente administrativo). Adicionalmente se aclara a la empresa que el servicio de videoconferencia o video llamada según la resolución RCS-151-2012 de las 10:00 horas del 23 de mayo de 2012, en su considerando XXIV indica que de acuerdo al artículo 6 inciso 25 de la Ley General de Telecomunicaciones, se considera un servicio de información y no de telecomunicaciones, por lo que no es necesario solicitar autorización para su prestación.
- Que RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. responde a dicha prevención mediante oficio sinnúmero consecutivo (NI-02737-2014) el 31 de marzo de 2014 (ver folios 163 al 191 del expediente administrativo).
- Que con base en la información remitida por la empresa y posterior consulta efectuada el 3 de abril de 2014 a la Dirección General de Calidad, la Dirección General de Mercados corrobora que los equipos operados en bandas de "uso libre" por RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. no cuentan con certificados de homologación emitidos por SUTEL y por tanto se procede a notificar al operador (mediante oficio 02153-SUTEL-DGM-2014 del 8 de abril de 2014) para que realice la solicitud de homologación de dichos dispositivos, según se establece en la resolución RCS-431-2010 del Consejo de SUTEL.
- Que RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. presenta solicitud de homologación para sus dispositivos que operan en bandas de "uso libre" mediante oficio sin número (NI-03098-2014) el 10 de abril de 2014 (ver folios 209 al 212 del expediente administrativo).
- Que en fecha 28 de mayo de 2014, la Dirección General de Calidad genera los oficios 3329-SUTEL-DGC-2014, 3332-SUTEL-DGC-2014, 3334-SUTEL-DGC-2014, 3335-SUTEL-DGC-2014, 3337-SUTEL-DGC-2014 y 3339-SUTEL-DGC-2014, todos en atención a la solicitud de homologación de equipos en banda líbre y procede a autorizar la utilización y distribución de estos dispositivos a nivel nacional, quedando inscritos en los registros que para dicho efecto lleva la SUTEL.
- Que en oficio 3528-SUTEL-DGM-2014 con fecha 4 de junio de 2014, la Dirección General de Mercados rinde su informe técnico sobre la solicitud de confidencialidad presentada por RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. (ver folios 213 al 217 del expediente administrativo). Por resolución del Consejo de SUTEL RCS-131-2014, se rechaza la solicitud de confidencialidad presentada por la empresa solicitante (ver folios 218 al 223 del expediente administrativo)
- Que por oficio 4125-SUTEL-DGM-2014 del 30 de junio de 2014, rinde su informe técnico y legal, para la notificación de ampliación de oferta de servicios y la inclusión del servicio de Transferencia de Datos bajo las modalidades de Acceso a Internet (por medio de enlaces inalámbricos en





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



frecuencias de banda libre) y Redes Virtuales Privadas (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y su zona de cobertura.

11. Que se han realizado las diligencias útiles y necesarias para el dictado de la presente resolución.

#### CONSIDERANDO

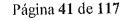
I. Que el artículo 27 de la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, establece que:

"Los operadores de redes públicas y los proveedores de servicios disponibles al público, deberán informar a la Sutel acerca de los servicios que brinden. La Sutel hará constar esta información en el Registro Nacional de Telecomunicaciones.

Dichos operadores y proveedores podrán ampliar la oferta de servicios que prestan, informando previamente a la Sutel. Presentado el informe, podrán iniciar con la prestación de los nuevos servicios. La Sutel podrá requerir, dentro de los quince días hábiles siguientes a la presentación, la información adicional o las aclaraciones que resulten necesarias, así como los ajustes que considere necesarios, a fin de que la prestación de los nuevos servicios se ajuste a lo previsto en esta Ley, a la concesión o autorización otorgada y al Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones.

El incumplimiento de la obligación de informar a la Sutel implicará una sanción administrativa, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 65 sobre la potestad sancionatoria y el artículo 70 sobre los criterios para la aplicación de las sanciones, ambos de la presente Ley."

- II. Que la notificación o informe previo es una técnica de control preventivo, cuya exigencia se justifica por la trascendencia de la actividad y la estructura que presentan los mercados de telecomunicaciones. El deber de notificar a la SUTEL la intención de poner en marcha una actividad es una carga en sentido técnico jurídico. En consecuencia, la realización de la actividad sin su previa notificación sitúa al interesado en situación de ilegalidad y obliga a la SUTEL a impedir su desarrollo.
- Que la notificación genera para la SUTEL el deber de fiscalizar la iniciativa comunicada, con el fin de contrastar su conformidad con las exigencias normativas, lo que puede significar la prohibición de la actividad, según corresponda, cuando la SUTEL constate que la notificación no reúne los requisitos legalmente establecidos y dictará –en ese caso- una resolución motivada denegando la ampliación, esto en el plazo máximo de 15 días (artículo 27 LGT)
- IV. Que la fiscalización no constituye una actuación puramente material, sino una comprobación, que comporta una calificación jurídica, aunque el procedimiento sea muy elemental y no necesariamente deba formalizarse en un acto, siendo suficiente su inscripción en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. En cualquier caso debe quedar constancia documental de lo actuado.
- V. Que esta notificación previa permite realizar un control previo preventivo del propósito de iniciar una determinada actividad, pero no requiere tener que dictar un acto administrativo que formalmente reconozca su adecuación a la legalidad, como si se tratase de un acto de autorización.
- VI. Que esta técnica tiene como finalidad contribuir a la simplificación administrativa, pues supeditar la iniciativa privada a la previa obtención de un título habilitante puede representar una carga gravosa, máxime si ya el particular cuenta con un título administrativo habilitante general conforme con los artículos 11 y 23 de la Ley General de las Telecomunicaciones.
- VII. Que la notificación previa obliga a la SUTEL a realizar las actuaciones de comprobación que estime necesarias; dando lugar a la iniciación de un procedimiento administrativo, encaminado a fiscalizar el proyecto comunicado por el particular.
- VIII. Que en caso de que la SUTEL no encuentre objeciones a la iniciativa notificada, habrá de desarrollar un procedimiento elemental, que permita dejar constancia de lo actuado. En todo caso, la





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



comunicación previa conforme a derecho va seguida de una inscripción actuación de carácter declarativo, diferenciada de las actuaciones de vinculada a éstas.

- Que cuando tras las comprobaciones iniciales- la SUTEL considere IX. modificaciones en la actividad proyectada-, o incluso, su prohibición aclaraciones ulteriores y deberá salvaguardar su derecho de audiencia
- Que en este sentido, es posible que la actividad comunicada no reúna la normativa, pero que no presente vicios que la hagan impracticable, s pueden ser corregidas. En este caso, la SUTEL ha de dar oportunidad modificaciones que sean necesarias. Por ser una potestad reglada, la a limitarse a señalar las condiciones normativas que ha de ser cumplidas debe hacerlo motivadamente.
- Que también la iniciativa comunicada puede que no pueda adaptarse XI. por lo que la SUTEL ha de proceder a su prohibición, en garantía del ir
- Que en todo momento la SUTEL puede ejercer sus competencias. XII. adecuación de su desarrollo; (i) incumplimiento del interesado, que s cambio de circunstancias; (iii) o la SUTEL puede advertir su error actuación del particular.
- Que la Dirección General de Mercados procedió a realizar las activid XIII. notificación previa, y mediante el Informe técnico 4125-SUTEL-DGM-2

"RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. se ajusta a las Superintendencia de Telecomunicaciones para inscribir, el servicio modalidades de Acceso a Internet (por medio de enlaces inalámbricos Redes Virtuales Privadas (por medio de enlaces inalámbricos en frecu en las zonas descritas en la tabla 2 del presente informe."

Que de acuerdo al Informe Técnico rendido mediante el oficio 4125-St XIV. por la Dirección General de Mercados, la solicitante cumple con las que luego de verificar los presupuestos jurídicos y de hecho corresp que interesa, que:

> "Del análisis de fondo realizado de la totalidad de folios que integran comprueba que RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. cumplió al pre

- a) RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. expuso su pretensión de an brindar Transferencia de Datos bajo las modalidades de Acceso a inalámbricos en frecuencias de banda libre) y Redes Virtuales Privadas (p en frecuencias de banda libre) (ver folios 80 al 157 y 163 al 191 del exped
- b) La solicitud fue presentada en idioma español y conforme al Sistema Intere (Ley 5292 del 9 de agosto de 1973 y su Reglamento).
- c) La solicitud de ampliación de oferta de servicios en mención, fue firmada po gerente general con facultades de apoderada general de RED PUNTO folio 102 del expediente administrativo).
- d) La empresa solicitante aportó copia de la cédula de identidad de la seño general con facúltades de apoderada general de la empresa, según co administrativo.
- e) La empresa solicitante RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. se en sus obligaciones obrero-patronales ante la CCSS. (ver folio 162 del expe

Página 42 de 117

	鰡	
Sute		
SUPERINTENDENCIA TELECOMUNICACIO		
	/E2	1100
registral, que constituye una comprobación previa, pero		
necesaria la introducción de		
necesaria la infroducción de n, puede pedir al interesado n.		
las condiciones previstas en sino simples deficiencias que		
al particular de realizaras las		
actividad administrativa ha de s por el notificante, y además		
,		
a las exigencias normativas, nterés general.		
de policía para controlar la		_
se aparta de lo notificado; (ii) al no haberse opuesto a la		
lades de comprobación de la		
2014 concluyó que:		
exigencias requeridas por la Transferencia de Datos bajo las		
en frecuencias de banda libre) y uencias de banda libre) a prestar		
UTEL-DGM-2014 presentado condiciones jurídicas, dado		,
condientes se concluyó, en lo		
al avandianta administrativa co		
el expediente administrativo, se esentar la siguiente información:		
npliar su oferta de servicios para Internet (por medio de enlaces		
internet (por medio de enlaces or medio de enlaces inalámbricos diente administrativo)		
nacional de Unidades de Medidas		
or la señora Laura Morales Ureña,		
COM TECHNOLOGIES S.A. (ver		
ora Laura Morales Ureña, gerente	,	•
onsta al folio 136 del expediente		
ncuentra inscrita, al día y activa en ediente administrativo).	,	<b>⊿</b>
salente auministrativo).		
	A	

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



#### 1.1. Requisitos técnicos

Luego de analizar la documentación técnica remitida por la empresa RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A., a partir de su notificación, la Dirección General de Mercados constató que la empresa cumple con los requisitos solicitados, de esta forma, se procede a dar trámite a la ampliación de oferta de servicios solicitada y ordenar la respectiva inscripción en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. En esta línea, se expone a continuación el análisis efectuado.

En la notificación presentada por parte de la empresa, visible en los folios del 89 al 137 del expediente administrativo N° R0072-STT-AUT-OT-00598-2009, de conformidad con el artículo 27 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642, RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A., manifiesta su deseo de ampliar la oferta de servicios que tiene autorizados. Para garantizar el cumplimiento adecuado de los servicios a inscribir y para cumplir con el ordenamiento jurídico del sector telecomunicaciones, la Dirección General de Mercados, analizó en detalle los aspectos técnicos y comerciales con respecto a la implementación de los nuevos servicios. En síntesis, se comprobó que la empresa RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A., tiene la capacidad y cumple con lo necesario para ampliar sus servicios y brindar Transferencia de Datos bajo las modalidades de Acceso a Internet (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y Redes Virtuales Privadas (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) en las zonas descritas en la tabla 2 del siguiente punto de este informe.

En consecuencia, es criterio de la Superintendencia de Telecomunicaciones, que RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. cumple a cabalidad con la información suministrada sobre el detalle de características técnicas de los equipos y las condiciones comerciales que manejarán para brindar los servicios descritos en las zonas indicadas en los folios 96 y 166 del expediente administrativo, por lo que estos, deben inscribirse en el Registro Nacional de Telecomunicaciones.

A continuación, se incluyen en este informe varios extractos de la documentación presentada por la empresa.

# c) Descripción detallada de los servicios de telecomunicaciones incluidos en la ampliación de su

En la notificación presentada por parte de la empresa, vista al folio 90 del expediente administrativo, se describe puntualmente lo siguiente: "se solicita la autorización para ampliar el título habilitante en otros puntos de este indicador: acceso a Internet, VPN y videoconferencia".

Con el fin de prestar los servicios de Acceso a Internet y de Redes Virtuales Privadas, en las provincias de Guanacaste, Puntarenas, Limón y la zona norte de Alajuela, el operador hará uso de la infraestructura de fibra óptica de AMNET CABLE DE COSTA RICA S.A. a partir de la cual realizará el transporte del tráfico de datos desde y hacia sus nodos inalámbricos. Estos nodos operarán en bandas de frecuencia denominadas como de "uso libre". Cabe señalar que esta empresa no cuenta con infraestructura propia a nivel de torres en las provincias mencionadas anteriormente, por lo que planea arrendar espacio a tres proveedores, TORRES COSTA RICA S.A, MAF TELECOMUNICACIONES S.A. y RADIFAX S.A. En la tabla 1 se resume la información básica relacionada a estos nodos.

Tahla 1. Emplazamientos inalámbri	cos para los servicios de Acceso a l	nternet y Redes Virtuales Privadas
-----------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

Emplaza miento	Provincia Provincia	Cantón	Distrito	Latitud Longitud	PIRE max (dBm)	Frecuenci a de operación (MHz)	Altura de antenas en torre (m)	Estado
-	San José	San José	Pavas	09°56′22.8″N 84°7′11,7"O	30 36	5495-5705 5735-5850	27	Operando
-	San José	Alajuelita	San Antonio	09°53′24,3"N 84°7′15.3"O	30 36	5495-5705 5735-5850	51	Operando
-	San José	Escazú	San Antonio	09°54′29.3″N 84°9′45.4″O	30 36	5495-5705 5735-5850	36	Operando
	San José	Goicoechea	San Francisco	09°56′23.5″N 84°4′25.4″O	30 36	5495-5705 5735-5850	21	Operando
-	Heredia	San Rafael	Concepción	10°01′23.5″N 84°4′44.5″O	30 36	5495-5705 5735-5850	36	Operando

Página 43 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



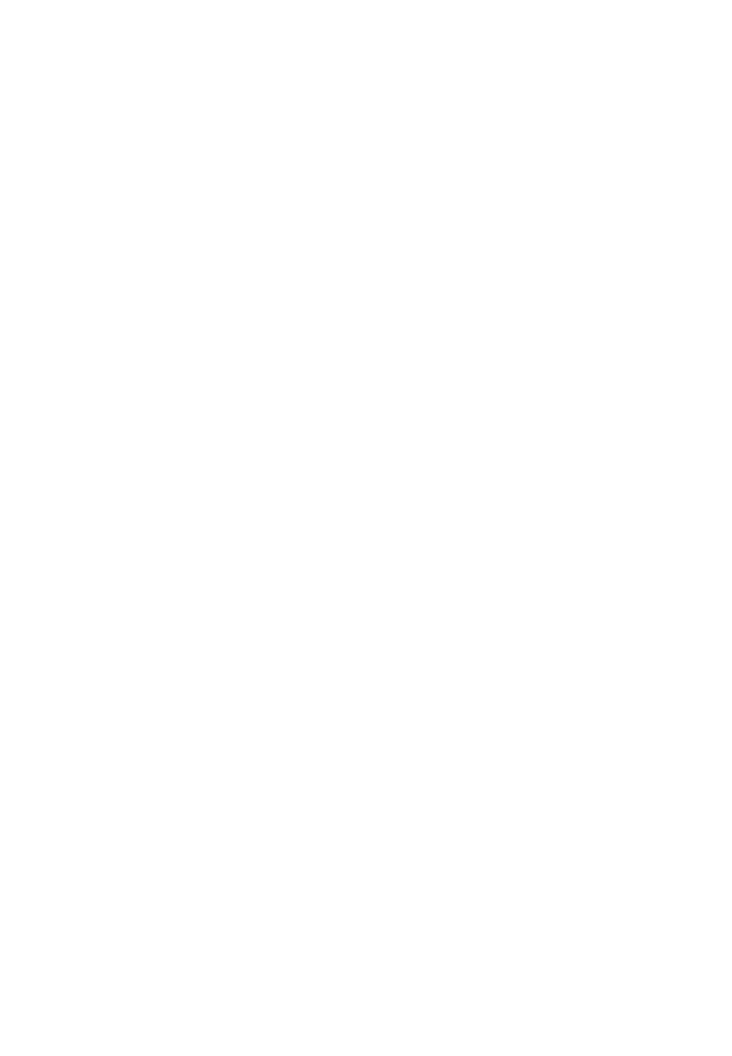
					PIRE	Frecuenci	Altura de	Estado
Empleza miento	Provincia	Cantón	Distrito	Latitud Longitud	max (dBm)	a de- operación	antenas en torre (m)	
				Later Charles	- 00	(MHz) 5495-5705	36	Operando
-	Alajuela	Alajuela	Pilas ·	10°03′17.6″N	30 36	5495-5705 5735-5850	. 50	Operano
				84°12′20.8"O	30	5495-5705	63	Operando
	Cartago	Cartago	Llano	09°56′58.2″N		5735-585Ó	0.0	Operando
			Grande	83°51′09.5″O	36	5495-5705	Futuro	Planeado
Cañas	Guanacaste	Liberia	Cañas	10°45′08.0″N	30		arrendamlento	1 Idricado
Dulces	İ		Dulces	85°26′06.5″O	36	5735-5850		Planeado
Vista Mar	Guanacaste	Santa Cruz	Santa Cruz	10°06′59.7″N	30	5495-5705	Futuro	Fiantado
		·		85°37′36.4″O	36	5735-5850	arrendamiento	Dispassion
Cerro Azul	Guanacaste	Nandayure .	Porvenir	9°57′05.8″N	30	·5495-5705	Futuro	Planeado
Cello Azur Guariacasis	i * 1		85°16′2 <u>1.0</u> ′O	36	5735-5850	arrendamiento	51 1	
El Silencio	Guanaçaste	Tílarán	Tronadora	10°28′29.9″N v	30	5495-5705	Futuro	Planeado
Li Onendio	Guaridouoio			84°55′38.2"O	36	5735-5850	arrendamiento	
Fila Mora	Puntarenas	Buenos	Colinas	8°59'25.0"N	30	5495-5705	Futuro	Planeado
riia Wola	- Untarchas	Aires		83°21′13.4″O	36	5735-5850	arrendamiento	
Berlín	Alajuela	San Ramón	San Rafael	10°01′47.7″N	30	5495-5705	Futuro	Planeado
Benin	Alajueia	Cannamon	Dair raina	84°28'08.4"O	36	5735-5850	arrendamiento	
	Limón	Limón	Limón	9°59′35.9″N	30	5495-5705	Futuro	Planeado
Cerro	Limon	Limon	Lanon	83°02'33.0"O	36	5735-5850	arrendamiento	
Garrón	Dtourne	Golfito	Golfito	8°38'25,8"N	30	5495-5705	Futuro	Planeado
Cerro	Puntarenas	Goillo	Como	83°09'71.0"O	36	5735-5850	arrendamiento	
Adams	<u> </u>	Golfito	Puerto	8°41'31.9"N	30	5495-5705	Futuro	Planeado
. Miramar	Puntarenas	Gointo	Jimenez	82°56′19.6°O	36	5735-5850	arrendamiento	
			Corredor	8°41'32,3"N	30	5495-5705	Futuro	Planeado
Campo	Puntarenas	Corredores	Corredor	82°56'21.0"O	36	5735-5850	arrendamiento	
Dos y			*	02 30 21.0 0	30	0,00,000	4	
Medio	Į			<u> </u>				<u> </u>

Con base en la tabla anterior, resulta claro que la presente notificación implica a su vez un cambio en la zona de cobertura previamente definida en la resolución del Consejo de la SUTEL RCS-516-2009. En relación a esta nueva zona de cobertura, esta abarcará las áreas geográficas previamente autorizadas junto con las localidades notificadas en la solicitud de ampliación de servicios (ver tabla 2).

Tabla 2. Cobertura geográfica para los servicios de Acceso a Internet y Redes Virtuales Privadas

Provincia	Cantón	Comentario		
	Escazú			
	Desamparados			
	Aserrí	<u> </u>		
	Goicoechea	a such adamada an		
	Santa Ana	Previamente autorizados en		
· San José	Alajuelita	resolución RCS-516-2009		
	Tibás			
	Moravia	<u>_</u>		
	Montes de Oca			
<u> </u>	Perez Zeledón	Notificado en NI-01433-2014		
	Alajuela	Previamente autorizada en		
Alajuela	Poás	resolución RCS-516-200		
·	San Carlos	Notificado en NI-01433-2014		
	Cartago	,		
	Paraíso			
Cartago	La Unión	Previamente autorizados en		
	Turrialba	resolución RCS-516-2009		
	Alvarado			
Ī	Oreamuno			
Ī	El Guarco	•		
	Heredia	· .		
	Barva			
	Santo Domingo			
Heredia	Santa Bárbara	Previamente autorizados en		
· [	San Rafael	resolución RCS-516-2009		
Ī	San Isidro			
· [	Belén			

Página 44 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 939-2014



Provincia	Cantón	Comentario
	San Pablo	
	Puntarenas	<u> </u>
	Garabito	
	Aguirre	
Puntarenas	Parrita	
	Corredores	
	Golfito	
*	Osá	
	Liberia	Notificado en NI-01433-2014
	Nicoya	Tyonnoddo or Tir o'r Too ac
	Santa Cruz	<u></u>
Guanacaste	Carrillo	
	Cañas	
	La Cruz	
	Limón	
	Pococí	
Limón	Siquirres	
	Guácimo	

- d) Acreditar la capacidad técnica relacionada con los servicios que se pretende autorizar. Para ello deberá:
- Indicar con detalle y claridad las capacidades técnicas de los equipos, tanto a nivel de núcleo, distribución y acceso.

Se pudo constatar que **RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A.** cumple a cabalidad con el suministro de información relativa al detalle de las capacidades y características técnicas de los equipos que utilizarán para la implementación de su red y la provisión del servicio de telecomunicaciones notificado. Dicha información aportada es visible en los folios del 105 al 125 del expediente administrativo N°R0072-STT-AUT-OT-00598-2009.

En cada nodo primario, el operador contará con un enlace de fibra óptica de 10 Mbps, esta capacidad de ancho de banda es obtenida a través de su interconexión con **AMNET CABLE DE COSTA RICA S.A.** (el contrato celebrado entre ambas empresas consta en el expediente administrativo N°R0072-STT-AUT-OT-00598-2009, vista a los del 138 al 157, el cual se encuentra bajo revisión por parte de la Dirección General de Mercados), de igual forma, se señala que se pretende hacer uso de enlaces de 5 Mbps que operen como respaldo de los primeros, para este fin tienen previsto formalizar una relación comercial con un segundo proveedor de enlaces.

El núcleo de la red está formada por enrutadores Cisco de la serie 3900, estos últimos se encargan del encaminamiento hacia la red inalámbrica de distribución. A nivel de distribución, la red consta de dispositivos Cisco 3945 los cuales sirven a los enlaces inalámbricos Punto a Punto primarios.

En la capa de acceso se dispone de equipos Punto a Punto y Punto a Multi-Punto, en el caso de los primeros, se utilizan varios modelos de la marca Cambium (PTP 100, 600, 650) los cuales proporcionan conectividad principalmente entre los diferentes nodos inalámbricos. Por otro los equipos multipunto brindan la conectividad de "última milla", operando con un ancho de haz de 60°. Cabe señalar que estos equipos pueden funcionar de manera individual o mediante la formación de arreglos con un mínimo de 2 y un máximo de 6 módulos. El operador ha diseñado su red con el fin de que opere en dos rangos de frecuencia dentro de las denominadas bandas de "uso libre", como se detalla a continuación:

Tabla 3. Rangos de frecuencia y potencias de salida con los que opera Red Punto Com Technologies

Rango de frecuencias (MHz)	Potencia de Salida (Watts)	Potencia de Salida (dBm)	Máxima Potencia de Salida (dBm) (*)
5495 - 5705	0.1584	21.9975	30
5735 - 5850	0.1584	21.9975	36

<sup>(\*):</sup> PIRE máximo de salida según modificación al PNAF mediante decreto № 35866-MINAET, publicado 23 de abril de 2010 en la Gaceta № 78.

En cuanto al cumplimiento de los niveles de sobresuscripción para el servicio de transferencia de datos, la

Página 45 de 117

SESIÓN ORDINABIA Nº 039-2014



empresa en el folio 175 del expediente administrativo, indica que tiene conocimiento de los lineamientos establecidos en el artículo 89 de la sección 3 del capítulo 7 del Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios y especifica lo siguiente:

(...

Actualmente nuestro Plan de Negocio se encuentra enfocado en la Pequeña y Mediana Empresa; según lo indica el Reglamento debemos tener un Umbral de Sobresuscripción de 1:15 el cual actualmente cumplimos.

(…)
 vi. Incluir un diagrama de red (equipos, enlaces y puntos de interconexión con otras redes, en caso de proceder el acceso a redes internacionales) para cada servicio solicitado.

En relación con los diagramas de red para la prestación del servicio de Transferencia de Datos en modalidad de Acceso a Internet y Redes Virtuales Privadas, es criterio de la Superintendencia de Telecomunicaciones que RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A., cumple con el requisito de suministrar la documentación respectiva, esto debido a que muestra las topologías completas bajo la cual se pretende implementar dichos servicios.

En la figura 1 se detalla de forma gráfica la infraestructura de red actualmente instalada por RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. Así mismo, en la figura 2, el operador muestra la ampliación de su red a nivel geográfico, en esta imagen se indican 5 nodos que corresponden a puntos de presencia de AMNET CABLE DE COSTA RICA S.A. mediante los cuales RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A. interconectará su red actual con la nueva red propuesta en esta notificación.

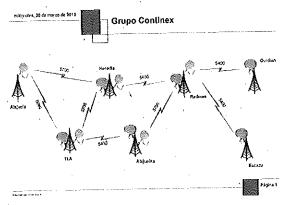


Figura 1. Topología de red para el servicio de Transferencia de Datos. Infraestructura actualmente instalada.

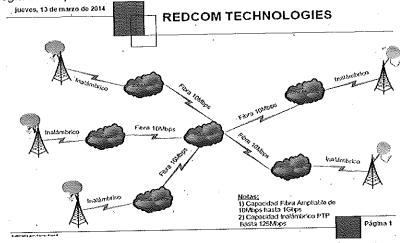
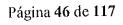


Figura 2. Topología de red para el servicio de Acceso à Internet





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



ii. Indicar en los diagramas de red, los anchos de banda entre los distintos elementos de la red.

En relación con los diagramas de red para la prestación del servicio de Transferencia de Datos en las dos modalidades notificadas, es criterio de esta Superintendencia que RED PUNTO COM TECHNOLOGIES S.A., cumple con el requisito de suministrar la documentación respectiva. En la figura 2 del presente informe se constata que el diagramà de red presentado indica el parámetro de ancho de banda en los enlaces mostrados. En línea con esto, según lo indica el operador, ha establecido una relación comercial con AMNET CABLE DE COSTA RICA S.A, a partir de la cual esta le provee un enlace de con Acceso a Internet de 15 Mbps de capacidad y 5 enlaces de fibra óptica (para el transporte de datos) con una capacidad de 10 Mbps cada uno con el fin de ampliar su zona de cobertura hacia las zonas descritas en la tabla 2. Así mismo, el operador señala que contará con una capacidad de 125 Mbps en cada uno de sus enlaces inalámbricos punto a punto."

XV. Que en consecuencia, habiéndose comprobado que la actividad propuesta por la notificante se ajusta a la Ley General de Telecomunicaciones, a su título habilitante y al Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones, lo procedente es inscribir en el Registro Nacional de Telecomunicaciones la ampliación de las zonas de cobertura y la oferta de servicios prestados por el notificante, RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A.

#### **POR TANTO**

Con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, el Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, Decreto Ejecutivo No. 34765-MINAET, la Ley General de la Administración Pública, Ley No. 6227 y la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, No. 7593,

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el criterio técnico rendido por la Dirección General de Mercados mediante el oficio 4125-SUTEL-DGM-2014 en el cual se recomienda inscribir la ampliación de oferta de servicios por parte de RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A. cédula jurídica número 3-101-388344.

SEGUNDO: Inscribir en el Registro Nacional de Telecomunicaciones que RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A. ofrece el servicio de Transferencia de Datos bajo las modalidades de Acceso a Internet (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y Redes Virtuales Privadas (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) en las siguientes zonas geográficas:

	6-1	Gomentario
Provincia	Cantón	Generatio
	Escazú	1.
	Desamparados	
	Aserrí	}
	Goicoechea	
÷ -	Santa Ana	Previamente autorizados en
San José	Alajuelita	resolución RCS-516-2009
	Tibás ·	
	Moravia	7
	Montes de Oca	·
	Perez Zeledón	Notificado en Ni-01433-2014 /
	Alaluela	Previamente autorizada en
Alajuela	Poás	resolución RCS-516-2009
i znajacia I	San Carlos	Notificado en NI-01433-2014
	Cartago	
	Paraíso	1 ,
Cartago	La Unión	Previamente autorizados en '
Carrago	Turrialba	resolución RCS-516-2009
•		-
•	Alvarado	<b>-</b>  .
ļ	Oreamuno	
'	El Guarco	
	Heredia	

Página 47 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Provincia	Cantón	Comentario		
	. Barva			
	Santo Domingo			
Heredia	Santa Bárbara	Previamente autorizados en		
	San Rafael	resolución RCS-516-2009		
	San Isidro			
	Belén			
	Šan Pablo			
	Puntarenas			
	Garabito			
,	Aguirre			
Puntarenas	Parrita			
	Corredores	•		
	Golfito	·		
	Osa			
	Liberia	Notificado en NI-01433-2014		
	Nicoya	1001110200 611 101-01-400-201-4		
•	Santa Cruz			
Guanacaste	Carrillo	<u>.</u>		
	Cañas			
•	La Cruz			
	Limón			
Limón	Pococí			
	Siquirres			
	Guácimo			

**TERCERO:** Apercibir a la empresa **RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A.**, que debe ajustar sus tarifas de servicios de telecomunicaciones al Régimen Tarifario que establezca la Superintendencia de Telecomunicaciones, en lo que respecta a los servicios autorizados.

CUARTO: Apercibir a la empresa RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A. que deberá cumplir a cabalidad con todas las disposiciones normativas vigentes, las obligaciones que se le establezcan en su título habilitante y demás normativa jurídica que regule el servicio prestado por la empresa.

QUINTO: Apercibir a la empresa RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A. que deberá remitir para su aprobación e inscripción en el Registro Nacional de Telecomunicaciones todos los acuerdos de acceso e interconexión que suscriba con otros operadores y/o proveedores de servicios de telecomunicaciones.

SEXTO: Apercibir a la empresa RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A. que deberá ajustarse al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias Decreto N° 35257-MINAET, ajustándose a los límites establecidos en cuanto a potencia máxima de salida de los equipos y su potencia isotrópica radiada equivalente.

SÉTIMO: Ordenar la inscripción de la presente ampliación y una vez firme esta resolución practicar la anotación correspondiente en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, con la siguiente información:

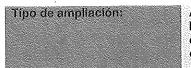
Datos	Detalle Detaile
Deneminación social:	RED PUNTO COM TECHNOLOGIES, S. A., constituída y organizada bajo las Leyes de la República de Costa Ríca.
Cédula jurídica:	3-101-388344
Domicilio social:	San José, Pavas, contiguo al Acueductos y Alcantarillados frente a la estación de bomberos.
Fax:	2549-9100
Correo electrónico o contacto	ovalle@continex.net; harias@continex.net
Representación Judicial Extrajudicial:	general. Portadora de la cédula 1-0906-0980.
Titulo habilitante:	Resolución del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, número RCS-516-2009 de las 15:15 horas del 4 de noviembre del 2009.
	Canales punto a punto y multipunto, transferencia de datos 16

Página 48 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014





Ampliación de oferta de servicios para prestar Transferencia de Datos bajo las modalidades de Acceso a Internet (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) y Redes Virtuales Privadas (por medio de enlaces inalámbricos en frecuencias de banda libre) en las zonas señaladas en la presente resolución.

**OCTAVO:** De conformidad con el artículo 154 del Reglamento de la Ley General de Telecomunicaciones, el operador está obligado a comunicar a la SUTEL las modificaciones que se produzcan respecto de los datos inscritos y a aportar la documentación que lo acredite fehacientemente.

**NOVENO:** El operador debe realizar la comunicación correspondiente a la SUTEL dentro del plazo máximo de quince (15) días naturales a partir del día en que se produzca la modificación.

En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo y deberá interponerse en el plazo de tres días hábiles, contados a partir del día siguiente de la notificación de la presente resolución.

#### NOTIFIQUESE

INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

1.7 Informe y propuesta de resolución para la autorización de la COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE, R. L., para prestar el servicio de transferencia de datos (acceso a internet) por medio de fibra óptica en Guanacaste.

De inmediato, la señora Méndez Jiménez presenta el oficio 4194-SUTEL-DGM-2014, de fecha 02 de julio del 2014, por medio del cual la Dirección General de Mercados hace del conocimiento del Consejo el informe y la propuesta de resolución para atender la solicitud de autorización de la Cooperativa de Electrificación Rural de Guanacaste, R. L., para prestar el servicio de transferencia de datos (acceso a internet) por medio de fibra óptica en Guanacaste.

El señor Herrera Cantillo se refiere a los resultados de la visita efectuada a la empresa, en donde se constató que la misma cuenta con los recursos necesarios para brindar el servicio.

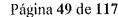
De igual manera, indica que se efectuaron los estudios técnicos correspondientes, con base en los cuales se determinó que esta solicitud cumple con los requisitos que establece la normativa vigente, por lo que la recomendación de la Dirección a su cargo es que el Consejo brinde la autorización correspondiente.

Analizado este asunto, el Consejo resuelve por unanimidad:

#### ACUERDO 014-039-2014

- 1. Dar por recibido el oficio 4194-SUTEL-DGM-2014, de fecha 02 de julio del 2014, por medio del cual la Dirección General de Mercados hace del conocimiento del Consejo el informe y la propuesta de resolución para la autorización de la Cooperativa de Electrificación Rural de Guanacaste, R. L., para prestar el servicio de transferencia de datos (acceso a internet) por medio de fibra óptica en Guanacaste.
- 2. Aprobar la siguiente resolución:

RCS-162-2014





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



"SE OTORGA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES Y BRINDAR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE DATOS EN LA MODALIDAD DE ACCESO A INTERNET, POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA MEDIANTE TECNOLOGÍA FTTH, A LA COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L., CÉDULA JURÍDICA NÚMERO 3-004-045202"

### **EXPEDIENTE C0476-STT-AUT-00855-2014**

#### **RESULTANDO**

- 1. Que en fecha del 23 de abril de 2014, se recibe en la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) una solicitud de autorización de COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. para prestar el servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet, por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH (Fiber to the Home según sus siglas en idioma inglés) en la provincia de Guanacaste, según consta en el oficio COOPEGTE GG203 (NI-03247-2014), visible a folios 02 al 135 del expediente administrativo.
- Que el 5 de mayo de 2014, esta Superintendencia remitió a la empresa COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L., mediante oficio 2654-SUTEL-DGM-2014, una solicitud para que la empresa adicione información a efecto de continuar con el trámite, visible del folio 139 a 140 del expediente administrativo.
- 3. Que según consta en los folios del 136 al 138 del expediente administrativo, el día 7 de mayo de 2014, ingresa respuesta por parte de COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. a la prevención notificada. Este documento corresponde al oficio COOPEGTE GG260 y recibió el número de ingreso NI-03725-2014.
- 4. Que por resolución del Consejo de SUTEL RCS-105-2014 se declara confidencial por el plazo de cinco años la información financiera presentada por la empresa (ver folios 149 al 156 del expediente administrativo).
- Oue mediante oficio 03534-SUTEL-DGM-2014, con fecha del 4 de junio de 2014, la Dirección General de Mercados, comunica a la empresa que se le ha dado admisibilidad a la solicitud de autorización presentada por la empresa y adjunta el correspondiente edicto de ley para que COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. lo publique en el Diario Oficial La Gaceta y en un diario de circulación nacional, según consta en los folios del 157 al 160 del expediente administrativo.
- 6. Que tal y como se aprecia en folios del 165 al 169 del expediente administrativo, mediante NI-05110-2014, se recibe por parte de la empresa copia de la publicación de los edictos de ley; a saber, en el en el periódico la Prensa Libre el día lunes 9 de junio de 2014, y en el Diario Oficial La Gaceta, N° 113 el día viernes 13 de junio de 2014.
- 7. Que transcurrido el plazo concedido en el edicto de ley publicado por parte de la empresa, ningún tercero presentó objeciones o algún tipo de oposición a la solitud de autorización presentada por la empresa COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L.
- 8. Que por medio del oficio 4194-SUTEL-DGM-2014 con fecha de 2 de julio de 2014, la Dirección General de Mercados rindió su informe técnico, jurídico y financiero.

#### **CONSIDERANDO:**

 Que el Artículo 23 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642, claramente establece que requerirán autorización las personas físicas o jurídicas que:

Página 50 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- "a) Operen y exploten redes públicas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro radioeléctrico.
- b) Presten servicios de telecomunicaciones disponibles al público por medio de redes públicas de telecomunicaciones que no se encuentren bajo su operación o explotación. El titular de la red pública que se utilice para este fin, deberá tener la concesión o autorización correspondiente
- c) Operen redes privadas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro radioeléctrico."
- Que el artículo 43 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones establece que las autorizaciones se otorgarán por un período máximo de diez años, prorrogable a solicitud de parte, por períodos de cinco años, hasta un máximo de tres prórrogas.
- III. Que el numeral 41 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones indica que:

"(...)

Dentro de los sesenta días, contados a partir de la fecha en que se presentan las objeciones, la SUTEL deberá emitir el acto final que atienda la solicitud de autorización y las objeciones presentadas. Mediante resolución razonada, la SUTEL aprobará o rechazará la solicitud de autorización. Cuando la SUTEL apruebe la solicitud, en la resolución correspondiente fijará al solicitante las condiciones de la autorización. Esta resolución fijará el dimensionamiento de su vigencia."

- IV. Que el artículo 40 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, establece que "las objeciones deberán sustentarse en criterios técnicos que demuestren la incompatibilidad de la autorización solicitada con los requisitos y las normas técnicas establecidas por la SUTEL (...)"
- V. Que de conformidad con los artículos 75 y 76 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley Nº 7593 y sus reformas, el 27, 46 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones y 74 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, la Superintendencia de Telecomunicaciones podrá imponer obligaciones a los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- VI. Que la Ley General de Telecomunicaciones, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y el Reglamento de prestación y calidad de los servicios establecen condiciones de calidad mínimas que deben cumplir las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que operen redes públicas o presten servicios de telecomunicaciones disponibles al público que se originen, terminen o transiten por el territorio nacional.
- VII. Que de conformidad con el artículo 50 de la Ley General de Telecomunicaciones:

"Las tarifas de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público serán establecidas inicialmente por la Sutel, conforme a la metodología de topes de precio o cualquier otra que incentive la competencia y la eficiencia en el uso de los recursos, de acuerdo con las bases, los procedimientos y la periodicidad que se defina reglamentariamente.

Cuando la Sutel determine, mediante resolución motivada, que existen las condiciones suficientes para asegurar una competencia efectiva, los precios serán determinados por los proveedores de los servicios de telecomunicaciones.

En caso de que la Sutel determine, mediante resolución motivada, que las condiciones de competencia efectiva en el mercado dejan de darse, deberá intervenir procediendo a fijar la tarifa, de acuerdo con lo estipulado en el primer párrafo de este artículo."

VIII. Que el artículo 37 inciso b) del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de telecomunicaciones, publicado en el Alcance N°40 de La Gaceta N°201 del 17 de octubre del 2008 establece las condiciones de tasación aplicable a los clientes para las comunicaciones de voz,

Página 51 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



indicando que las mismas serán tasadas conforme al tiempo real de comunicación así como las condiciones de inicio y finalización del tiempo tasable.

- IX. Que el numeral 62 de la Ley General de Telecomunicaciones y el 172 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones establecen lo referente al canon de regulación indicando que: "cada operador de redes de telecomunicaciones y proveedor de servicios de telecomunicaciones, deberá pagar un único cargo de regulación anual que se determinará de conformidad con el artículo 59 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, № 7593, de 9 de agosto de 1996. El Estado velará por que no se impongan cargas tributarias. El canon dotará de los recursos necesarios para una administración eficiente, anualmente deberán rendir cuentas del uso de recursos mediante un informe que deberá ser auditado". Cabe aclarar que actualmente el numeral 59 corresponde al 82 de la Ley 7593 en virtud de reforma introducida por Ley 8660 del 8 de agosto del 2008 publicada en el Alcance 31 de la Gaceta 156 del 13 de agosto del 2008.
- X. Que el artículo 82 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos Ley N°7593 establece que para cada actividad regulada, la Autoridad Reguladora cobrará un canon consistente en un cargo anual, que se determinará así: "a) La Autoridad Reguladora calculará el canon de cada actividad, de acuerdo con el principio de servicio al costo y deberá establecer un sistema de costeo apropiado para cada actividad regulada. b) Cuando la regulación por actividad involucre varias empresas, la distribución del canon seguirá criterios de proporcionalidad y equidad. (...) La Autoridad Reguladora determinará los medios y procedimientos adecuados para recaudar los cánones a que se refiere esta Ley."
- Que de conformidad con el artículo 39 de la Ley Nº8642 todos los operadores y proveedores de redes públicas de telecomunicaciones deberán cancelar la contribución especial parafiscal a Fonatel, con la finalidad de cumplir con los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad, referidos en el artículo 32 de esta Ley. Esta contribución será determinada por el contribuyente por medio de una declaración jurada, que corresponde a un período fiscal año calendario. El plazo para presentar la declaración vence dos meses y quince días naturales posteriores al cierre del respectivo período fiscal. El pago de la contribución se distribuirá en cuatro tractos equivalentes, pagaderos al día quince de los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre del año posterior al cierre del período fiscal que corresponda. La base imponible de esta contribución corresponde a los ingresos brutos obtenidos, directamente por la operación de redes públicas de telecomunicaciones o por proveer servicios de telecomunicaciones disponibles al público. La tarifa será fijada por la SUTEL a más tardar el 30 de noviembre del período fiscal respectivo. Dicha tarifa podrá ser fijada dentro de una banda con un mínimo de un uno coma cinco por ciento (1,5%) y un máximo de un tres por ciento (3%); dicha fijación se basará en las metas estimadas de los costos de los proyectos por ser ejecutados para el siguiente ejercicio presupuestario y en las metas de ingresos estimados para dicho siguiente ejercicio, de conformidad con lo previsto en el artículo 33 de esta Ley. En el evento de que la Superintendencia no fije tarifa al vencimiento del plazo señalado, se aplicará la tarifa aplicada al período fiscal inmediato anterior.
- XII. Que de conformidad con el artículo 64 de la Ley General de Telecomunicaciones en caso de falta de pago de las contribuciones, los cánones y las tasas establecidas en la presente Ley, se aplicarán los intereses calculados de conformidad con el artículo 57 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios. Se aplicará adicionalmente una multa por concepto de mora, equivalente a un cuatro por ciento (4%) por cada mes o fracción de mes transcurrido desde el momento en que debió satisfacerse la obligación hasta la fecha del pago efectivo.
- XIII. Que además, de conformidad con el artículo 80 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos No. 7593, 149 y 150 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones es necesario inscribir en el Registro Nacional de Telecomunicaciones que la SUTEL administra, diversa información referente a las empresas que obtengan concesiones y/o autorizaciones para la operación de las redes de telecomunicaciones y para la prestación de los servicios de

Página **52** de **117** 



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



telecomunicaciones y por lo tanto dicha información será de carácter público y podrá ser accedida por el público general.

- XIV. Que el artículo 42 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones dispone que dentro de los cinco días naturales a la fecha de la emisión de la resolución que aprueba la autorización, la SUTEL publicara un extracto de la misma en el diario oficial La Gaceta y en el sitio oficial electrónico que tiene la SUTEL en la Internet.
- XV. Que en relación a la tarifa aplicable al servicio solicitado, la empresa debe ajustarse a lo fijado en el pliego tarifario vigente, de acuerdo con lo dispuesto por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones en la resolución número RCS-615-2009 de las 10:45 horas del 18 de diciembre del 2009, publicada en el diario La Gaceta N° 31 de 15 febrero del 2010.
- XVI. Que de acuerdo al Informe Técnico de la Dirección General de Mercados, la empresa solicitante cumple con la capacidad técnica, por lo que se concluyó que:

"Una vez valorada la documentación técnica remitida por **COOPEGUANACASTE**, la SUTEL verificó que la empresa <u>cumple con los requisitos técnicos</u> exigidos por el ordenamiento jurídico y por la resolución N° RCS-588-2009 de las 2:25 horas del 30 de noviembre de 2009, emitida por el Consejo de la SUTEL y publicada en el diario oficial La Gaceta N° 245 de fecha 17 de diciembre del 2009. En este sentido, se expone a continuación el análisis efectuado.

- e) Indicar con detalle y claridad su pretensión. Para lo cual la empresa debe incluir o aportar la siguiente información:
- viii. La descripción detallada de los servicios de telecomunicaciones para los cuales se solicita la autorización.

La empresa indica de forma puntual, en el folio 08 del expediente administrativo, los servicios de telecomunicaciones que desea brindar y detalla esta información dentro de la documentación que aportó en la solicitud. En dicho folio se señala que:

"En una etapa inicial, COOPEGUANACASTE prestará servicios de Transporte de Datos, en lo que a Acceso a Internet se refiere a las comunidades de los cantones de Santa Cruz, Carrillo y Nicoya; posteriormente pretendemos ampliar el servicio a otros cantones conforme se vaya consolidando nuestra operación."

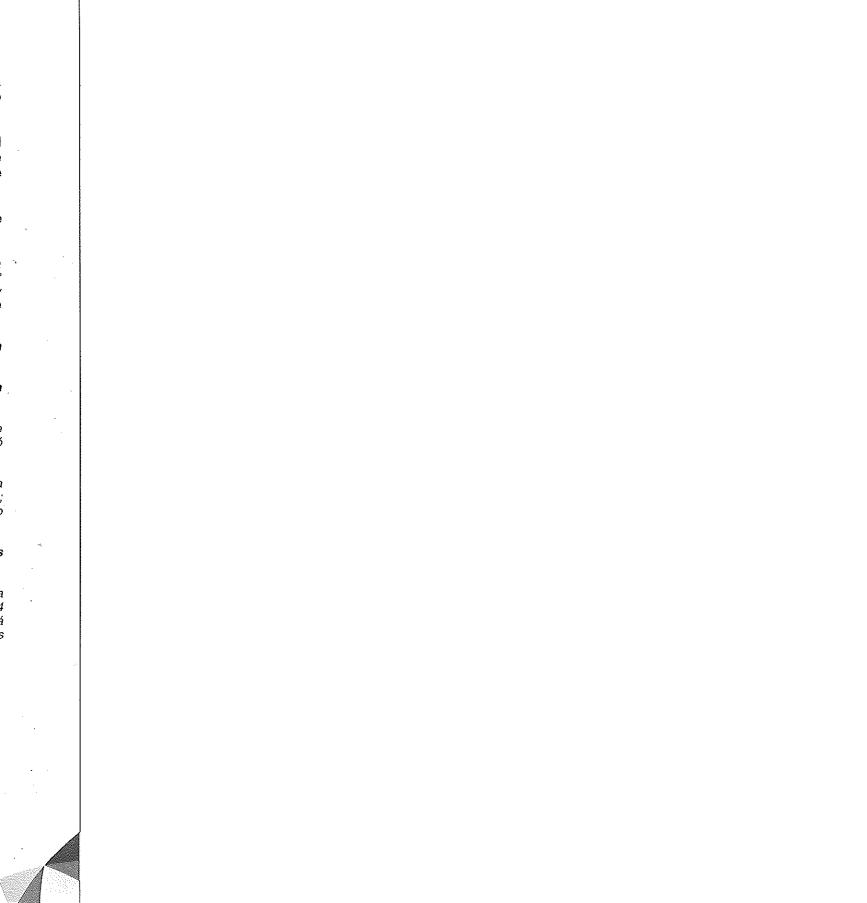
ix. La descripción detallada de las condiciones comerciales bajo las cuales se ofrecerán a los clientes los servicios de telecomunicaciones para los cuales se solicita la autorización.

En su solicitud de autorización, la empresa describe las modalidades comerciales disponibles para la prestación del servicio a sus clientes, en la figura 1 se observa que COOPEGUANACASTE ofrecerá 4 velocidades de tipo simétrico con una asignación dinámica de dirección IP. Este servicio será directamente ofrecido por COOPEGUANACASTE y por lo tanto no existirá relación comercial entre los usuarios finales y los proveedores mayoristas del servicio de Acceso a Internet.

## Oferta de Servicios para Acceso a Internet de Banda Ancha

#### VELÖCIDADES DE INTERNET RESIDENCIAL 4 Megas 1 Mega 2 Megas Hasta 3 megas Hasta 10 megas Hasta 2 megas Velocidad de Descarga Hasta 1 mega Hasta 3 megas Hasta 10 megas Hasta 2 megas Velocidad de Subida Hasta 1 mega IP Fast Ethernet IP Fast Ethernet IP Fast Ethernet IP Fast Ethernet Tecnología: Dinámica Dinámica Dinámica Dinámica Dirección IP

Página 53 de 117



#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Figura 1. Velocidades ofrecidas por Coopeguanacaste R.L.

En línea con lo anterior, en la sección "Arquitectura del nodo de agregación" (vista a los folios 31 y 32 del expediente administrativo) se señala que **COOPEGUANACASTE** establecerá relaciones comerciales con 3 proveedores de contenido bajo la categoría de IPTV (Televisión IP) y dos proveedores mayoristas de Acceso a Internet. Estos proveedores corresponden a Cabletica, Coopelesca y Coopesantos para el servicio de IPTV y a Racsa y nuevamente Cabletica como proveedores de Acceso a Internet.

x. Las zonas o áreas geográficas (provincias, cantones, distritos, caseríos, barrios) en las que se pretende la prestación de los servicios de telecomunicaciones, así como los radios de cobertura, puntos de acceso y distribución de la red cuando corresponda.

Según se lee en el punto 1 del folio 05 bajo el título de "Petitoria", la empresa solicita que se le autorice a operar en toda la provincia de Guanacaste:

"...el servicio será ofrecido en una primera etapa en los cantones de Santa Cruz, Carrillo y Nicoya de la provincia de Guanacaste; posteriormente, conforme se consoliden las proyecciones del negocio, se pretende ampliar a los cantones mencionados en el aparte identificado como "Zona Geográfica para la Prestación del Servicio", por lo que solicitamos que la autorización sea otorgada para toda la provincia de Guanacaste..."

La información señalada anteriormente se amplía en la sección "Zona Geográfica para la Prestación del Servicio" (folios del 78 al 80) en donde se señala que durante la primera etapa de despliegue de la red esta llegará a estar disponible para un aproximado de 8000 clientes potenciales en las siguientes áreas geográficas:

Tabla 1. Primera etapa de Zona de cobertura para el servicio de Acceso a Internet

Provincia	Cantón	Distrito	Poblados	Fecha inicio del servicio
			Buenos Aires, Panamá, Lajas, San Martín, Santa Cecilia, Tenorio	Septiembre 2014
Guanacaste	Santa Cruz	Santa Cruz	Cátalo Rojas, Estocolmo, Malinches, Corobicí, Los Amigos, Chorotega, Sagamat, Esquipulas, Flores, Guabo, Camaroneros	Diciembre 2014
			Tulita Sandino, Manchón, Garúa, Arado	Febrero 2015
			Los Ángeles, San Martín, Santa Lucía, El Carmen	Octubre 2014
	Nicoya	Nicova	Guadalupe, Virginia, Cananga, Chorotega, Granja	Enero 2015
_	Carrillo	Filadelfia	Bambú, Santa Lucía, Hollywood, La Cruz	Noviembre 2015

Con respecto al crecimiento proyectado por **COOPEGUANACASTE**, se indica que en posteriores etapas se ofrecerá el servicio en los cantones de La Cruz, Liberia, Bagaces, Cañas, Abangares y Tilarán. Esta información se detalla a nivel distrital a partir del folio 82 y hasta el folio 85 del expediente administrativo, por medio de un cronograma que abarca hasta el año 2018. Según se lee en la sección "Desarrollo de la Red de Telecomunicaciones" (vista al folio 77) **COOPEGUANACASTE** tiene por meta equiparar el área de cobertura del servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH, con su cobertura de distribución eléctrica. En la figura 2 se representa de forma gráfica esta proyección.

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



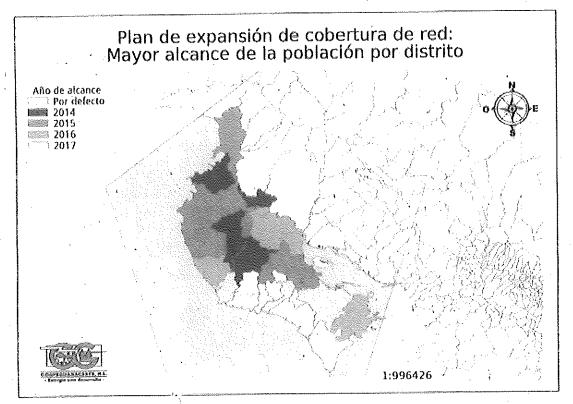


Figura 2. Plan de cobertura de Coopeguanacaste

xi. El plazo estimado para la instalación de equipos.

Según se desprende del cronograma aportado por COOPEGUANACASTE (ver tabla 1 en el punto anterior), la empresa tiene la pretensión de iniciar la prestación del servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH, en el mes de septiembre del año 2014 en el cantón de Santa Cruz de Guanacaste.

- f) Acreditar la capacidad técnica relacionada con los servicios que se pretende autorizar. Para ello deberá:
- vi. Indicar con detalle y claridad las capacidades técnicas de los equipos, tanto a nivel de núcleo, distribución y acceso.

Luego de revisar la información contenida en el expediente administrativo, es criterio de la Dirección General de Mercados, que COOPEGUANACASTE, ha suministrado datos suficientes para corroborar las características técnicas de los equipos a utilizar para proveer los servicios. Esto se puede apreciar en primera instancia en los folios 34 al 66 del expediente administrativo, donde de manera general, la empresa presenta los datos de fábrica de los equipos a utilizar.

COOPEGUANACASTE ha implementado un nodo principal denominado Nodo de Agregación, en su Centro de Distribución de Telecomunicaciones localizado en Santa Cruz de Guanacaste. En este nodo convergen los servicios y contenidos provenientes de los proveedores mayoristas. Sin embargo, a nivel físico, los puntos de enlace con los proveedores mayoristas estarán ubicados en las instalaciones de la empresa en Filadelfía de Carrillo de Guanacaste.

A nivel de la capa de distribución, esta será implementada a partir de un anillo óptico compatible con el estándar IEEE 802.3ae-2002, seccionado por conmutadores de capa 3 (Allied Telesis x610). Estos conmutadores son utilizados como puntos de enlace entre la red de distribución y la red de núcleo. En virtud de esta topología en anillo, los conmutadores segmentarán el tráfico por comunidad (ver figura 3).

Página 55 de 117



### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



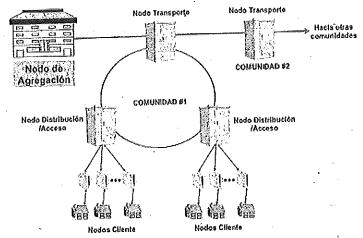


Figura 3. Topología general de la red de fibra óptica propuesta por Coopeguanacaste

En la figura superior se representa el concepto de la red, incluyendo los tres tipos de nodos en que esta se divide. Según el cronograma mostrado en el punto ili de la sección anterior del presente informe, en la primera etapa de despliegue, solo se estarán incluyendo los nodos de Santa Cruz, Nicoya y Filadelfía, sin embargo la arquitectura completa constará con al menos 13 nodos de transporte como se observa en la figura 4.

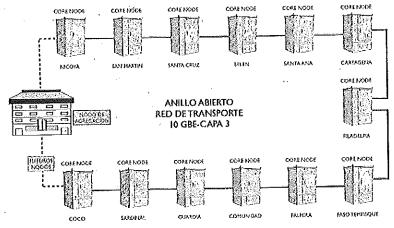


Figura 4. Nodos de transporte dentro del anillo propuesto por Coopeguanacaste

A nivel físico, los Nodos de Transporte y los Nodos de Distribución/Acceso se instalarán en gabinetes de planta externa. Cada gabinete contará con una fuente de poder con redundancia N+1 y fuente de emergencia con baterías para un soporte de operación de 4 horas.

En cada gabinete de transporte se instalará un NAM (Nodo de Acceso Múltiple) modelo IMAP 9700 de Allied Telesis, cuyos puertos up-link se interconectarán en 10GbE para formar el anillo de distribución a nivel de cada comunidad (ver figura 5).

Página 56 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



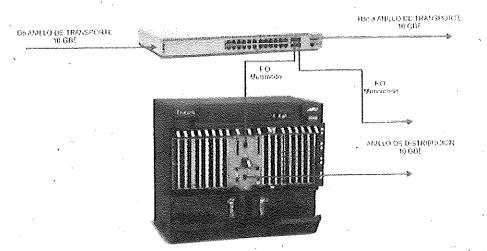


Figura 5. Topología de los nodos de transporte

Para el caso de los Nodos de Acceso, la configuración de cada gabinete resulta similar, excepto por la no presencia de ningún conmutador de capa 3. En la figura 6 se muestra la topología de los nodos de distribución y los equipos terminales o CPE (Customer-premises equipment por sus siglas en inglés) los cuales corresponden (según el folio 45 del expediente administrativo) al modelo Img1400 de Allied Telesis.

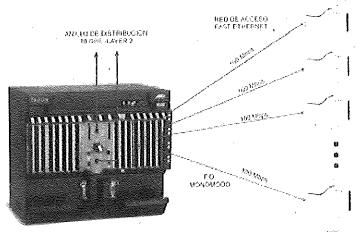


Figura 6. Topología de los nodos de distribución

vii. Incluir un diagrama de red para cada servicio solicitado, indicar en los diagramas de red, los anchos de banda entre los distintos elementos de la red.

En relación con los diagramas de red presentados para la prestación del servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH, es criterio de esta Superintendencia que la información suministrada por la empresa cumple con las características técnicas necesarias, mostrando la topología bajo la cual se pretende implementar la red que permita a la empresa la prestación de los servicios.

En las figuras 4, 5 y 6, mostradas arriba, se especifica que tanto el anillo principal de transporte como los anillos secundarios de distribución operarán un ancho banda de 10 Gbps, mientras que en los enlaces de acceso el ancho de banda que recibirá cada usuario dependerá de la velocidad contratada (ver tabla 1 del presente informe).

viii. Incluir el programa de cobertura geográfica. Debe presentarse un cronograma que refleje la expansión de la cobertura geográfica de la ampliación de las zonas o áreas de cobertura, el cual deberá relacionarse directamente con la cantidad de clientes a los que se pretende servir.

Página 57 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Según se indica en la información contenida en el expediente administrativo, específicamente en el folio 05, COOPEGUANACASTE pretende prestar el servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH, en el área comprendida por la provincia de Guanacaste. A partir del folio 82 y hasta el folio 85, la empresa adjunta un cronograma que abarca hasta el año 2018 en donde define el plan de despliegue de la zona de cobertura.

ix. Aportar información relacionada con el modelo de negocio de los servicios de telecomunicaciones específicos para los cuales se solicita la autorización en cuanto a: atención ,al cliente, atención de averías y mantenimiento de la red.

En el apartado de atención de averías y servicio al cliente, COOPEGUANACASTE aclara que posee 11 plataformas de servicio con horario de atención de 8 a.m. a 5 p.m. Adicionalmente, existe la posibilidad de realizar reportes telefónicamente (2681-4700), este servicio está disponible en modalidad 24/7. Finalmente la empresa tiene a disposición de sus abonados el correo electrónico serviciocliente@coopequanacaste.com y el fax 2680-0606.

Cuando un reporte es generado por parte de un cliente final, este es atendido en primera instancia por el centro de contactos (atención de primer nivel), el cual determina si es posible solucionar la avería por cuenta propia o bien escala el reporte hacia el jefe técnico (atención de segundo nivel) o hacia el administrador de red (atención tercer nivel), en función de la complejidad del mismo. De no encontrarse solución por parte del jefe técnico, este reporte se remite a una cuadrilla técnica para atención "in situ". Finalmente en caso de no encontrase solución al problema reportado, el mismo será referido a instancias superiores como proveedores o fabricantes (atención de cuarto nivel).

En lo referente al mantenimiento de la red, a partir del folio 72 y hasta el folio 76, la empresa describe las características generales de sus programas de mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo y de los recursos tanto humanos como técnicos disponibles para esta función.

#### 1.2. Capacidad Financiera

Luego de valorar la documentación financiera proporcionada por **COOPEGUANACASTE** se considera que la Compañía cumple con lo exigido por la resolución del Consejo de la SUTEL número RCS-588-2009 de las 2:25 horas del 30 de noviembre de 2009. En este sentido, se expone a continuación el análisis efectuado.

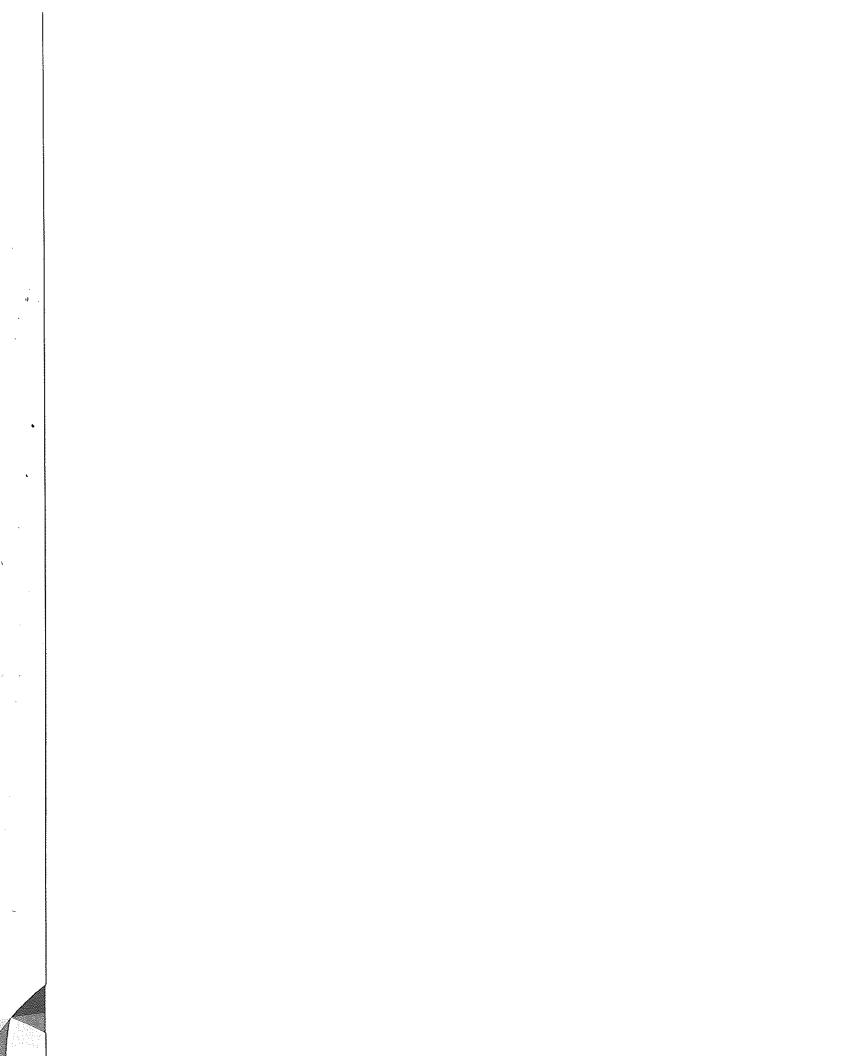
ii. Acreditar la capacidad financiera relacionada con los servicios que se pretende autorizar. Para ello deberá aportar los estados financieros certificados del solicitante o en su defecto un estudio de factibilidad financiera del proyecto de telecomunicaciones específico, que incluya cada una de los servicios de telecomunicaciones que se pretende se autoricen.

Para acreditar la capacidad financiera relacionada con los servicios que se pretende autorizar, COOPEGUANACASTE aporta los estados financieros de la empresa al 31 de diciembre de los años 2012 y 2013, debidamente auditados. Cabe señalar sin embargo, que dicha información financiera, es considerada como confidencial por parte de la empresa, de manera que en ese sentido COOPEGUANACASTE solicitó a esta Superintendencia la confidencialidad respectiva, la que se otorgó mediante la resolución del Consejo de SUTEL RCS-105-2014 en su sesión ordinaria N° 29-2014 del 23 de mayo de 2014, mediante el acuerdo 014-029-2014.

Del análisis de los citados estados financieros se desprende que en virtud de los resultados económicos obtenidos en períodos fiscales anteriores, incluyendo el finalizado en diciembre de 2013, la empresa dispone de recursos financieros con los cuales financiar el proyecto de inversión que el área de telecomunicaciones pretende llevar a cabo y para cuya operación ha solicitado autorización a esta entidad reguladora. Dichos resultados económicos evidencian un manejo adecuado de la empresa por parte de sus administradores. Adicionalmente dentro de la información aportada se indica que para el proyecto de la red inicial de telecomunicaciones dispone de un crédito otorgado por el Banco de Costa Rica por aproximadamente \$12 millones.

Considerando la disponibilidad de efectivo referida en el párrafo anterior, resulta recomendable que el Consejo de esta Superintendencia puede proceder a aprobar la solicitud de autorización planteada por COOPEGUANACASTE."

Página 58 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



XVII. Que de acuerdo con el Informe Técnico de la Dirección General de Mercados, la solicitante cumple con la capacidad jurídica, dado que luego de verificar los presupuestos jurídicos y de hecho correspondientes se concluyó que:

"Del análisis de fondo realizado de la totalidad de folios que integran el expediente administrativo, se comprueba que **COOPEGUANACASTE**, cumple con los requisitos jurídicos exigidos por el ordenamiento jurídico, según se expone a continuación:

- h. El solicitante expuso su pretensión de brindar el servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet, por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH. (folios 02 al 64 del expediente administrativo).
- i. La solicitud fue presentada en idioma español y conforme al Sistema Internacional de Unidades de Medidas (Ley 5292 del 9 de agosto de 1973 y su Reglamento).
- j. El solicitante se identificó como COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L., cédula jurídica número 3-004-045202, cuyo Gerente General y representante judicial y extrajudicial es el señor Miguel Ángel Gómez Corea, cédula 5-0223-0027. Lo anterior fue verificado mediante certificación notarial según consta en el folio 13 del expediente administrativo. Esta certificación fue emitida dentro de los tres meses anteriores, a la fecha en que la solicitud de autorización fue presentada ante esta Superintendencia. Asimismo, se señalan los correos electrónicos garaya@coopequanacaste.com y notificaciones@soley-saborto.com, y los fax 2680-0606, 2290-7221 como medios para la recepción de notificaciones.
- k. La solicitud fue firmada por el señor Miguel Ángel Gómez Corea, gerente general y representante legal de COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. Su firma se encuentra autenticada según consta al folio 05 del expediente administrativo.
- La empresa solicitante aportó copia de la cédula de identidad de su representante legal, según consta al folio 15 del expediente administrativo.
- m. Igualmente, el interesado adjuntó la declaración jurada en donde se hace constar que COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L.: (i) conoce las condiciones establecidas para la operación y explotación de redes y la prestación de los servicios de telecomunicaciones y (ii) conoce y se compromete expresamente a cumplir ordenamiento jurídico, regulaciones, directrices, normativa y demás disposiciones vigentes en materia de telecomunicaciones. Esta declaración jurada fue otorgada ante Notario Público por el señor Miguel Ángel Gómez Corea, en calidad de representante legal de la empresa, según consta al folio 138 del expediente administrativo.

Según consta en el folio 17 y 170 del expediente administrativo, COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L., se encuentra registrado como patrono activo ante la Caja Costarricense del Seguro Social y está al día con todas sus obligaciones ante esta Institución."

- XVIII. Que finalmente y de acuerdo con el citado Informe Técnico, una vez analizada la solicitud de autorización presentada por COOPEGUANACASTE se puede concluir que esta se ajusta a los requerimientos legales y reglamentarios al procedimiento administrativo correspondiente, según la resolución del Consejo de la SUTEL RCS-588-2009 de las 2:25 horas del 30 de noviembre de 2009.
- XIX. Que la empresa COOPEGUANACASTE posee las capacidades técnicas para poder desarrollar e implementar la arquitectura y topología de red, así como las condiciones para brindar mantenimiento y servicios de calidad a los usuarios según el ordenamiento jurídico vigente para los servicios sobre los que solicita autorización.
- XX. Que en consecuencia, este Consejo acoge la recomendación contenida en el oficio 4194-SUTEL-DGM-2014 de fecha de 2 de julio de 2014, para lo cual procede autorizar a COOPEGUANACASTE cédula jurídica número 3-004-045202, para operar una red pública de telecomunicaciones y para brindar el servicio de Transferencia de datos en la modalidad de acceso a internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH en la provincia de Guanacaste.

Página 59 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014

#### **POR TANTO**

Con fundamento en las competencias otorgadas por la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, la Ley General de Administración Pública, Ley N° 6227.

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

- 1. Otorgar autorización a la empresa COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. (COOPEGUANACASTE), cédula jurídica número 3-004-045202, por un período de diez años a partir de la publicación de un extracto de la presente resolución en La Gaceta, para la operación de una red pública de telecomunicaciones para la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones disponibles al público:
  - Transferencia de datos en la modalidad de acceso a internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH.
- 2. Indicar a la empresa autorizada que podrá ampliar la oferta de servicios de telecomunicaciones informando previamente a la Superintendencia de Telecomunicaciones, conforme con el artículo 27 de la Ley N° 8642, quien en un plazo de quince días hábiles efectuára los ajustes necesarios a fin de que estos servicios cumplan con lo dispuesto en dicha ley. En este sentido, se hace constar que al día de hoy y para efectos del Registro Nacional de Telecomunicaciones, COOPEGUANACASTE. prestará el servicio de Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FTTH. Establecer como condiciones de la autorización las siguientes:

PRIMERO. Sobre las zonas o áreas geográficas: la empresa COOPEGUANACASTE cédula jurídica número 3-004-045202, podrá brindar sus servicios de telecomunicaciones autorizados en la provincia de Guanacaste.

SEGUNDO. Sobre las tarifas: La empresa COOPEGUANACASTE deberá ajustar sus tarifas de servicios de telecomunicaciones al Régimen Tarifario que establezca la SUTEL.

TERCERO. Sobre las obligaciones en particular: sin perjuício de cualesquiera otras obligaciones impuestas bajo la Ley General de Telecomunicaciones o cualesquiera otras disposiciones legales o reglamentarias, u otras obligaciones contraídas de manera particular, la empresa COOPEGUANACASTE cédula jurídica número 3-004-045202, estará obligada a:

- a. Operar las redes y prestar los servicios autorizados, de manera continua, de acuerdo a los términos, condiciones y plazos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, reglamentos, el respectivo título habilitante y las resoluciones que al efecto dicte la SUTEL;
- Cumplir con los requisitos económicos, técnicos y jurídicos mínimos que hayan sido requeridos por la SUTEL y en virtud de los cuales se le haya otorgado el título habilitante, así como cumplir con cualesquiera otros requisitos establecidos por la SUTEL;
- Cumplir con lo dispuesto en los planes técnicos fundamentales, reglamentos y las normas técnicas establecidas por el Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones y por la SUTEL;
- d. Cumplir en general con las obligaciones de acceso e interconexión, así como remitir de manera oportuna a la Sutel para su aprobación e inscripción los acuerdos que alcance con otros operadores y/o proveedores de servicios de telecomunicaciones.

Página 60 de 117

	* .
$\mathbf{Z}$	
SUPERINTENDENC TELECOMUNICACIO	IA DE ONES
\ .	
eral de Telecomunicaciones, Ley N° 8642 N° 7593, la Ley General de Administrac	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	_
JNICACIONES	
DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE	E E
dica número 3-004-045202, por un período	0
presente resolución en La Gaceta, para la la prestación de los siguientes servicios de	
internet por medio de fibra óptica, mediante	е
ferta de servicios de telecomunicaciones municaciones, conforme con el artículo 2	
es efectuara los ajustes necesarios a fin de v. En este sentido, se hace constar que a	e ·
comunicaciones, COOPEGUANACASTE	<u>.</u>
alidad de Acceso a Internet por medio de omo condiciones de la autorización la	
Condition to the deficiency let	=
empresa COOPEGUANACASTE cédula	
s de telecomunicaciones autorizados en la	a
ANACASTE dobará ciuator que teritos d	0
ANACASTE deberá ajustar sus tarifas de establezca la SUTEL.	D D
erjuicio de cualesquiera otras obligacione	s S
cualesquiera otras disposiciones legales	O .
de manera particular, la empresa 202, estará obligada a:	a
os, de manera continua, de acuerdo a los	·S
la Ley General de Telecomunicaciones	
oluciones que al efecto dicte la SUTEL;	
rídicos mínimos que hayan sido requerido orgado el título habilitante, así como cumpli	
SUTEL;	
undamentales, reglamentos y las norma	S
e, Energía y Telecomunicaciones y por l	a
e interconexión, así como remitir de maner	a
ción los acuerdos que alcance con otro	
nunicaciones.	

### Nº 26782

#### 09 DE JULIO DEL 2014

#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- e. Permitir y brindar el acceso e interconexión a sus redes de todos los equipos, interfaces y aparatos de telecomunicación, de acuerdo a los procedimientos establecidos en la ley y su reglamentación, y permitir el libre acceso a los servicios que mediante ellas se presten, en condiciones transparentes y no discriminatorias;
- f. Pagar oportunamente los cánones, tasas y demás obligaciones establecidas en la ley o en su respectivo título habilitante:
- g. Cooperar con la SUTEL en el uso eficiente de los recursos escasos;
- h. Garantizar el uso compartido de su infraestructura de soporte de redes, de forma transparente y no discriminatoria, de conformidad con la normativa vigente.
- Admitir como cliente o usuario final, de manera no discriminatoria, a todas las personas que lo deseen y respetar los derechos de los usuarios finales;
- j. Respetar los derechos de los usuarios de telecomunicaciones y atender sus reclamaciones, según lo previsto en esta Ley.
- k. Proteger los derechos de los usuarios asegurando eficiencia, igualdad, continuidad, calidad, mayor y mejor cobertura, mayor y mejor información, y más y mejores alternativas en la prestación de los servicios.
- Atender y resolver las quejas y controversias presentadas por sus clientes, usuarios u otros operadores o proveedores de manera eficiente, eficaz y oportuna, las cuales deberán ser debidamente documentadas.
- m. Disponer de centros de telegestión que permitan la atención oportuna y eficaz de solicitudes de información, trámites y reclamaciones de los derechos de los usuarios.
- n. Adoptar las medidas necesarias para garantizar la privacidad de las telecomunicaciones.
- o. Respetar el Régimen de Competencia en Telecomunicaciones y solicitar la autorización de la SUTEL, de previo a realizar una concentración, en los términos que define el artículo 56 de la Ley General de Telecomunicaciones.
- p. Cumplir y asegurar parámetros o condiciones mínimas de calidad en los servicios a brindar.
- q. Suministrar a la SUTEL, en el plazo requerido, los informes y documentación fidedigna concerniente a la actividad que presta; con las condiciones y la periodicidad que ésta indique y que sea indispensable para el cumplimiento de las atribuciones y obligaciones que se establecen en la ley.
- r. Permitir a los inspectores el acceso a sus instalaciones y, además, que dichos funcionarios lleven a cabo el control de los elementos afectos a las redes o servicios y de los documentos que deban tener.
- s. Cumplir las obligaciones de acceso universal, servicio universal y solidaridad que les correspondan, de conformidad con esta Ley.
- t. Solicitar ante la SUTEL, la homologación de los contratos de adhesión que suscriban con sus clientes.
- Informar a la SUTEL acerca de los nuevos servicios que brinden, con el fin de que esta información conste en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, y pueda la SUTEL realizar su función de control y fiscalización correspondientes.

. Página **61 de 117** 

#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- Informar a la SUTEL sobre cualquier cambio o modificación a los hechos que se tienen como fundamento para el dictado de esta resolución de autorización.
- w. Contar en sus redes con los equipos de medición, que la permitan la obtención de los diferentes parámetros e indicadores de calidad establecidos por la SUTEL.
- x. Acatar las medidas, disposiciones y resoluciones dictadas por la SUTEL.
- y. Las demás que establezca la ley, reglamentos o directrices en materia de telecomunicaciones.

CUARTO. Sobre el canon de regulación: La empresa COOPEGUANACASTE cédula jurídica número 3-004-045202, estará obligada a cancelar oportunamente el canon de regulación anual. Para lo anterior, la Superintendencia de Telecomunicaciones le remitirá el monto por dicho concepto a la dirección de correo electrónico señalado para atender notificaciones dentro del expediente de autorización.

QUINTO. Sobre la contribución especial parafiscal a Fonatel. Con la finalidad de cumplir con los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad, referidos en el artículo 32 de la Ley General de Telecomunicaciones N°8642, la COOPEGUANACASTE cédula jurídica número 3-004-045202 estará obligada a cancelar la contribución especial parafiscal a Fonatel de conformidad con lo establecido en el artículo 39 de la Ley N°8642.

SEXTO. Sobre el Registro Nacional de Telecomunicaciones: en el Registro Nacional de Telecomunicaciones debe ser incluida la información sobre la presente autorización de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 80 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, N° 7593, así como la información respecto a la operación y explotación de las redes de telecomunicaciones.

La información aportada sobre precios y tarifas, contratos de adhesión que apruebe la SUTEL, asignación de recursos de numeración, las ofertas de interconexión por referencia y los convenios, los acuerdos, y los resoluciones de acceso e interconexión, los convenios y las resoluciones relacionadas con la ubicación de los equipos, la colocación y el uso compartido de infraestructuras físicas, convenios de tráfico internacional, las normas y estándares de calidad de los servicios de telecomunicaciones, así como los resultados de la supervisión y verificación de su cumplimiento y cualquier otro que disponga la SUTEL, que se requiera para el buen cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación y derecho a la información. La información en dicho registro será de acceso general público.

SÉTIMO: Sobre la composición accionaria: De conformidad con el acuerdo del Consejo de la SUTEL 012-041-2011 de la sesión ordinaria 041-2011 celebrada el día 01 de junio del 2011, todo operador y proveedor de servicios de telecomunicaciones disponibles al público, deberá informar a la SUTEL la composición de su capital accionario. Por lo tanto, dentro de los diez días hábiles siguientes a la notificación de esta resolución, la empresa COOPEGUANACASTE cédula jurídica número 3-004-045202, deberá presentar ante la SUTEL una certificación notarial de capital social en la cual demuestre la naturaleza y propiedad de las acciones de la empresa. Asimismo, todo cambio en la propiedad accionaria deberá ser comunicado a la SUTEL.

OCTAVO: Plazo para la instalación de equipos e inicio de prestación del o los servicios autorizado(s): La ahora autorizada debe proceder a la instalación de los equipos e iniciar la prestación del servicio autorizado, dentro del plazo establecido en este título, a decir, 12 meses a partir de la fecha de notificación de la resolución de autorización, de conformidad con el artículo 80 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

NOVENO: Comunicación de instalación de la red para acuse e inspección: Una vez instalada la red, la autorizada deberá notificar a la SUTEL a fin de que realice las inspecciones respectivas y

Página 62 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



compruebe que la instalación se ajusta a lo autorizado en el presente título habilitante de conformidad con la topología de la red visible a los folios 54, 55, 56 de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

DÉCIMO: Deber de obtener las habilitaciones administrativas correspondientes para el despliegue de la red y la infraestructura: Los proyectos de ubicación y altura de la estructura que constituya o soporte al sistema de transmisión o recepción, observarán lo previsto en los reglamentos y disposiciones administrativas necesarias y demás disposiciones aplicables y, de ser necesario, deberán obtener las autorizaciones que se trate. Las torres de las estaciones de telecomunicación, deberán cumplir con las señales preventivas y demás requisitos para la navegación aérea, según establece la Organización de Aviación Civil Internacional O.A.C.I. de acuerdo a lo indicado por el artículo 86 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

DÉCIMO PRIMERO: Documentos para inspecciones: el titular de la presente autorización debe mostrar durante las visitas de inspección de los funcionarios de la SUTEL, los siguientes documentos: a. Autorización para operar el sistema; b. Instructivos de los equipos y materiales con que constan las instalaciones del sistema; y c. Copia del certificado del técnico responsable, conforme a lo dispuesto en el artículo 88 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

**DÉCIMO SEGUNDO:** Publicar dentro de los siguientes cinco (5) días naturales a la fecha de emisión de esta resolución un extracto de la misma en el Diario Oficial La Gaceta, según lo que establece el artículo 42 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones.

**DECIMO TERCERO:** Notificar esta resolución a la empresa **COOPEGUANACASTE.** al lugar o medio señalado para dichos efectos los correos electrónicos garaya@coopeguanacaste.com y notificaciones@soley-saborio.com, y los fax 2680-0606, 2290-7221.

**DECIMO CUARTO:** ORDENAR la inscripción del presente título habilitante y una vez firme esta resolución practicar la anotación e inscripción correspondiente en el libro o archivo registral respectivo del Registro Nacional de Telecomunicaciones, que incluya al menos la siguiente información:

Datos	Détalle
Denominación social:	COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. constituida y organizada bajo las Leyes de la República de Costa Rica.
Cédula jurídica:	3-004-045202
Representación Judicial y Extrajudicial:	Miguel Ángel Gómez Corea, cédula 5-0223-0027 Gerente General y representante judicial y extrajudicial.
Fax:	2680-0606, 2290-7221
Carreo electrónico de contacto	garaya@coopeguanacaste:com y notificaciones@soley-saborio.com
Número de expediente Sutel	C0476-STT-AUT-00855-2014
Tipo de título habilitante	Autorización
Plazo de vigencias y fecha de vencimiento	10 años a partir de su publicación en el diario oficial La Gaceta
Tipo de Red	Red Pública.
Servicios Habilitados	Transferencia de Datos en la modalidad de Acceso a Internet por medio de fibra óptica, mediante tecnología FITH
Zona de Copertura:	Provincia de Guanacaste

De conformidad con el artículo 154 del Reglamento de la Ley General de Telecomunicaciones, el operador está obligado a comunicar a la SUTEL las modificaciones que se produzcan respecto de los datos inscritos y a aportar la documentación que lo acredite fehacientemente.

El operador deberá realizar la comunicación correspondiente a la SUTEL dentro del plazo máximo de quince (15) días naturales a partir del día en que se produzca la modificación.

Página 63 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 y el artículo 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de 3 días hábiles, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución.

NOTIFIQUESE.

INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES.

**ARTICULO 5** 

#### PROPUESTAS DE LA DIRECCION GENERAL DE CALIDAD.

5.1 Solicitud de adición y aclaración planteado por el Instituto Costarricense de Electricidad y recurso ordinario de revocatoria interpuesto por Claro CR Telecomunicaciones S. A., ambos en relación al acuerdo N° 014-077-2012, tomado en la sesión N° 077-2012 del Consejo de la SUTEL el 19 de diciembre de 2012.

Para conocer en detalle el tema la señora Méndez Jiménez presenta al Consejo los siguientes documentos:

- a) Oficio 4042-SUTEL-DGC-2014, de fecha 26 de junio del 2014, por medio del cual la Dirección General de Calidad presenta el informe denominado "Solicitud de adición y aclaración planteado por parte del Instituto Costarricense de Electricidad, en relación al acuerdo N° 014-077-2012 tomado en la sesión N° 077-2012 del Consejo de la SUTEL del día 19 de diciembre de 2012".
- b) Oficio 4324-SUTEL-UJ-2014, de fecha 04 de julio del 2014, por el cual la Unidad Jurídica somete a valoración del Consejo el "Informe Técnico-Jurídico sobre el Recurso Ordinario de Revocatoria interpuesto por Claro CR Telecomunicaciones S. A., contra el acuerdo del Consejo N° 014-077-2014, adoptado en la Sesión N° 077-2012 del 19 de diciembre del 2012'.

Interviene el señor Glenn Fallas Fallas, quien brinda una explicación sobre el particular y señala que no necesariamente lo señalado por Claro CR Telecomunicaciones en esta oportunidad es correcto, en cuanto al tema de las comunicaciones no solicitadas, las cuales son prohibidas desde que se creó el régimen de protección en la Ley General de Telecomunicaciones y ya están definidas las acciones a tomar con las empresas que utilizan esta práctica.

Seguidamente se produce un intercambio de impresiones con respecto a lo indicado en la normativa vigente en cuanto al tema de las comunicaciones no solicitadas y su aplicación práctica, particularmente para el caso presentado por Claro CR Telecomunicaciones.

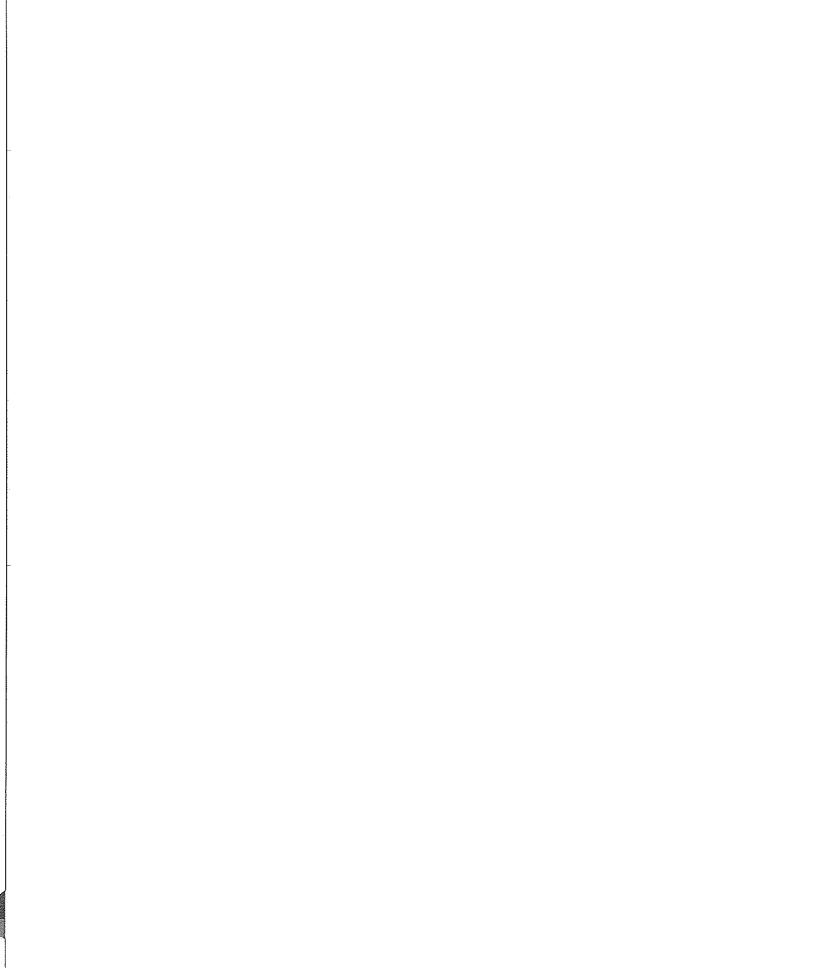
Se discute la conveniencia de conocer la propuesta que presentaría la Dirección General de Calidad y la posibilidad de someterla a audiencia. Además, se analiza la viabilidad de hacer una revisión integral del documento propuesto, con el fin de determinar el proceder correcto ante estos asuntos y no depender de la obligación de someter estos casos a audiencia.

Analizado y discutido este tema, el Consejo acuerda por unanimidad:

#### ACUERDO 015-039-2014

Dar por recibidos los oficios:

Página **64** de **117** 



### Nº 26786

#### 09 DE JULIO DEL 2014

#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- a) 4042-SUTEL-DGC-2014, de fecha 26 de junio del 2014, por medio del cual la Dirección General de Calidad presenta al Consejo el informe denominado "Solicitud de adición y aclaración planteado por parte del Instituto Costarricense de Electricidad, en relación al acuerdo N° 014-077-2012 tomado en la sesión N° 077-2012 del Consejo de la SUTEL del día 19 de diciembre de 2012".
- b) 4324-SUTEL-UJ-2014, de fecha 04 de julio del 2014, por el cual la Unidad Jurídica somete a valoración del Consejo el "Informe Técnico-Jurídico sobre el Recurso Ordinario de Revocatoria contra el acuerdo del Consejo N° 014-077-2012, adoptado en la Sesión N° 077-2012 del 19 de diciembre del 2012, interpuesto por la empresa Claro CR Telecomunicaciones S.A.
- II. Solicitar a la Dirección General de Calidad que prepare y someta a consideración del Consejo en una próxima sesión, las resoluciones correspondientes para atender la solicitud de adición y aclaración planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad y recurso ordinario de revocatoria interpuesto por Claro CR Telecomunicaciones S. A., ambos contra el acuerdo N° 014-077-2012, tomado en la sesión N° 077-2012 del Consejo de la SUTEL del día 19 de diciembre de 2012.

#### NOTIFIQUESE.

### 5.2 Dictámenes técnicos sobre solicitudes de permiso de radioaficionados.

A continuación, la señora Presidenta somete a consideración del Consejo los siguientes dictámenes técnicos presentados por la Dirección General de Calidad, correspondientes a solicitudes de permisos de radioaficionados.

- 1. 4127-SUTEL-DGC-2014, del 05 de mayo del 2014, Johnny Mejía Chacón.
- 2. 4131-SUTEL-DGC-2014, del 30 de junio del 2014, Pablo Álfonso Rojas Quesada.
- 3. 4135-SUTEL-DGC-2014, del 30 de junio del 2014, Ricardo Oviedo Mora.
- 4. 4141-SUTEL-DGC-2014, del 30 de junio del 2014, Eloy Antonio Morales Murillo.
- 5. 4206-SUTEL-DGC-2104, del 02 de julio del 2014, Adriano Vargas Rojas.
- 6. 4220-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Ana Lía Salazar Guillén.
- 7. 4235-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Guillermo José Solís Aguilar.
- 8. 4238-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Enilda Arrieta Herrera.

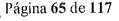
El señor Fallas Fallas se refiere a cada una de las solicitudes conocidas en esta oportunidad, explica los detalles técnicos y señala que luego de efectuados los estudios técnicos correspondientes, se determina que todas cumplen con las disposiciones de la normativa vigente sobre el particular, por lo que la recomendación de la Dirección a su cargo es que el Consejo apruebe las solicitudes indicadas.

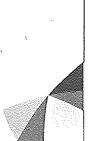
Analizadas cada una de las solicitudes, el Consejo por unanimidad resuelve:

#### ACUERDO 016-039-2014

Dar por recibidos los dictámenes técnicos relacionados con solicitudes de permisos de radioaficionados, de conformidad con el siguiente detalle:

- 1. 4127-SUTEL-DGC-2014, del 05 de mayo del 2014, Johnny Mejía Chacón.
- 2. 4131-SUTEL-DGC-2014, del 30 de junio del 2014, Pablo Alfonso Rojas Quesada.
- 3. 4135-SUTEL-DGC-2014, del 30 de junio del 2014, Ricardo Oviedo Mora.
- 4. 4141-SUTEL-DGC-2014, del 30 de junio del 2014, Eloy Antonio Morales Murillo.
- 5. 4206-SUTEL-DGC-2104, del 02 de julio del 2014, Adriano Vargas Rojas.
- 6. 4220-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Ana Lía Salazar Guillén.





### Nº 26787

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- 7. 4235-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Guillermo José Solís Aguillar.
- 8. 4238-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Enilda Arrieta Herrera.

#### NOTIFIQUESE.

#### ACUERDO 017-039-2014

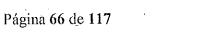
En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-322-2013 y MICITT-GCP-OF-529-2013, recibidos el 12 de julio y el 30 de setiembre del 2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05498-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado del señor Johnny Mejía Chacón, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-0336-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### **RESULTANDO:**

- 1. Que en fecha 12 de julio y el 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF-322-2013 y MICITT-GCP-OF-529-2013 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4127-SUTEL-DGC-2014 de fecha 07 de mayo del 2014.

#### **CONSIDERANDO:**

- I. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- I. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4127-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4127-SUTEL-DGC-2014, sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría Novicio (Clase C), indicativo TI2BH, al señor Johnny Mejía Chacón con cédula de identidad 1-0807-0835, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
  - Aprobar la remisión del oficio 4127-SUTEL-DGC-2014 al Poder Ejecutivo, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones del Viceministerio de Telecomunicaciones).
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4127-SUTEL-DGC-2014.

**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-322-2013 y MICITT-GCP-OF-529-2013, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4127-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4127-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

**TERCERO:** Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente administrativo ER-0336-2013 de esta Superintendencia.

ACUERDO FIRME.
NOTIFIQUESE.

#### ACUERDO 018-039-2014

En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-410-2013 y MICITT-GCP-OF-529-2013, recibidos el 17 de julio y el 30 de setiembre del 2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05754-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en

Página 67 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado del señor Pablo Alfonso Rojas Quesada, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-1363-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### **RESULTANDO:**

- 1. Que en fecha 17 de julio y el 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF410 y MICITT-GCP-OF-529 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4131-SUTEL-DGC-2014 de fecha 30 de junio del 2014.

#### **CONSIDERANDO:**

- Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- II. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
- Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4131-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4131-SUTEL-DGC-2014, sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría Novicio (Clase C), indicativo TI2PAB, al señor Pablo Alfonso Rojas Quesada con cédula de identidad 4-0194-0936, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
  - Aprobar la remisión del dictamen técnico 4131-SUTEL-DGC-2014 al Poder Ejecutivo, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones del Viceministerio de Telecomunicaciones).



Página 68 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección VI. General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley Nº 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley Nº 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

#### **EL CONSEJO DE LA** SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4131-SUTEL-DGC-2014.

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-410-2013 y MICITT-GCP-OF-529-2013, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4131-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4131-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente administrativo ER-1363 de esta Superintendencia.

**ACUERDO FIRME.** NOTIFIQUESE.

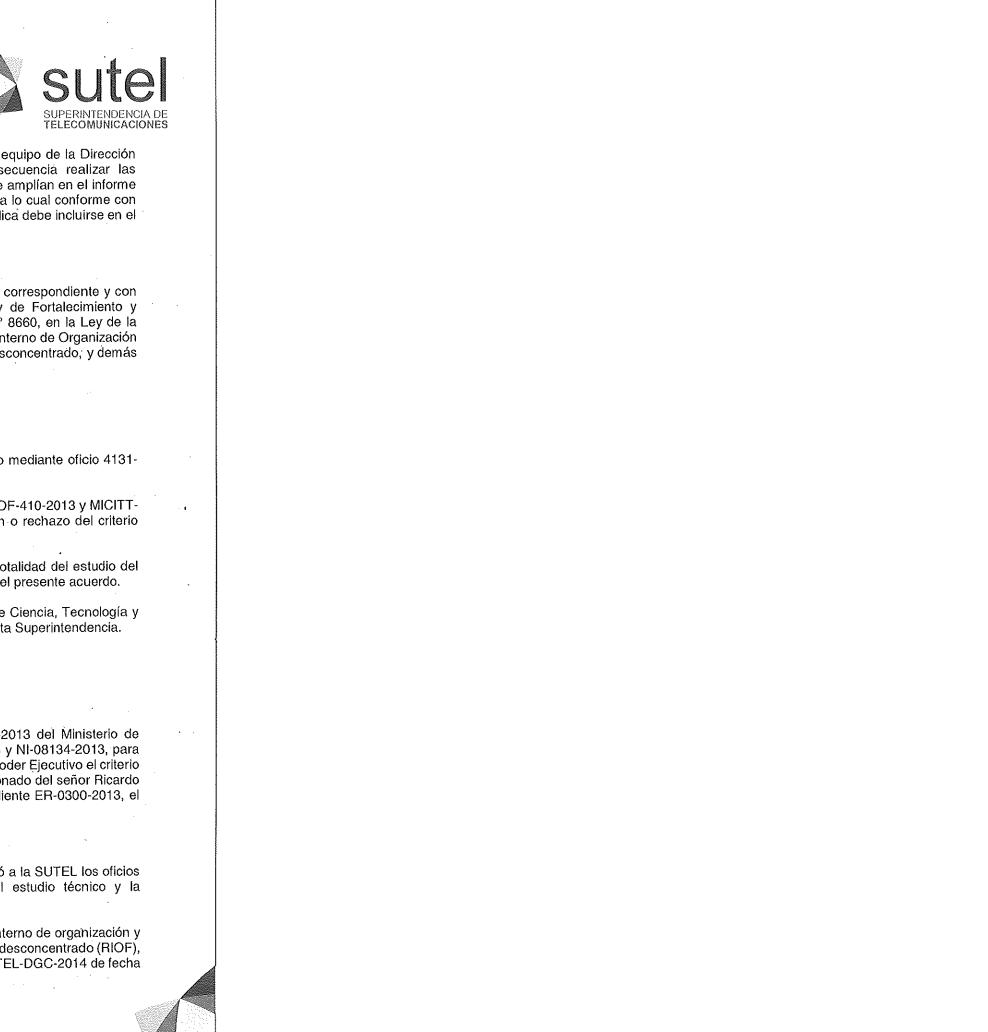
#### ACUERDO 019-039-2014

En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-340-2013 y MICITT-GCP-OF-529-2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05582-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado del señor Ricardo Oviedo Mora, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-0300-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### **RESULTANDO:**

- Que en fecha 15 de julio y el 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF-340 y MICITT-GCP-OF-529 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4135-SUTEL-DGC-2014 de fecha 30 de junio del 2014.

Página 69 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014

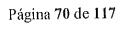


#### **CONSIDERANDO:**

- Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- II. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4135-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4135-SUTEL-DGC-2014, sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría Novicio (Clase C), indicativo TI5OMR, al señor Ricardo Oviedo Mora, con cédula de identidad 2-0314-0265, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
  - b) Remitir el dictamen técnico 4141-SUTEL-DGC-2014 al Poder Ejecutivo, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones del Viceministerio de Telecomunicaciones).
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Regiamento Interno de Organización





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4135-SUTEL-DGC-2014.

**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-340 y MICITT-GCP-OF-529-2013, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4135-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4135-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

**TERCERO:** Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente administrativo ER-0300-2013 de esta Superintendencia.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

#### ACUERDO 020-039-2014

En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-374-2013 y MICITT-GCP-OF-529-2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05536-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado del señor Eloy Antonio Morales Murillo, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-1351-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

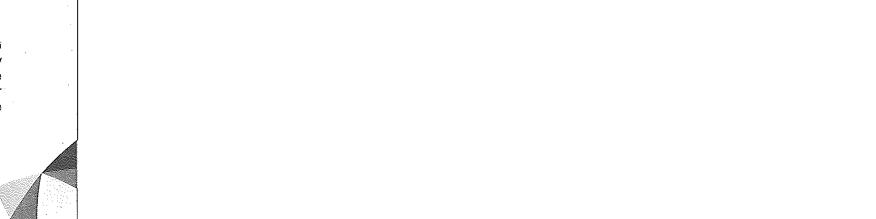
#### **RESULTANDO:**

- 1. Que en fecha 15 de julio y el 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF-374 y MICITT-GCP-OF-529 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- 2. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4141-SUTEL-DGC-2014 de fecha 30 de junio del 2014.

#### **CONSIDERANDO:**

Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.

Página 71 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4141-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4141-SUTEL-DGC-2014, sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría Novicio (Clase C), indicativo TI5ELO, al señor Eloy Antonio Morales Murillo Coronado con cédula de identidad 2-0511-0077, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
  - b) Solicitar al Poder Ejecutivo de conformidad con lo establecido en el Decreto Nº 37804-MICITT, analizar la validez del documento presentado por el señor Morales Murillo, el cual no consta en los registros de esta Superintendencia, respecto a la renovación de una licencia de banda ciudadana (TE5E-2014), e informe la manera en que se debe proceder para atender dicha solicitud.
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

#### EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4141-SUTEL-DGC-2014.

Página 72 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-374 y MICITT-GCP-OF-529, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4141-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4141-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente administrativo ER-1351 de esta Superintendencia.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

#### ACUERDO 021-039-2014

En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-334 y MICITT-GCP-OF-529 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05587-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado del señor Adriano Vargas Rojas, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01411-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### **RESULTANDO:**

- Que en fecha 15 de julio y el 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF-334 y MICITT-GCP-OF-529 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4206-SUTEL-DGC-2014 de fecha 02 de julio del 2014.

#### **CONSIDERANDO:**

- Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.

Página **73** de **117** 

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4206-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4206-SUTEL-DGM-2014, sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría Novicio (Clase C), indicativo TI5AVP, al señor Adriano Vargas Rojas con cédula de identidad 2-0533-0394, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
  - b) Aprobar la remisión del presente dictamen técnico 4206-SUTEL-DGM-2014 al Poder Ejecutivo, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones del Viceministerio de Telecomunicaciones).
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

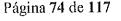
PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4206-SUTEL-DGC-2014.

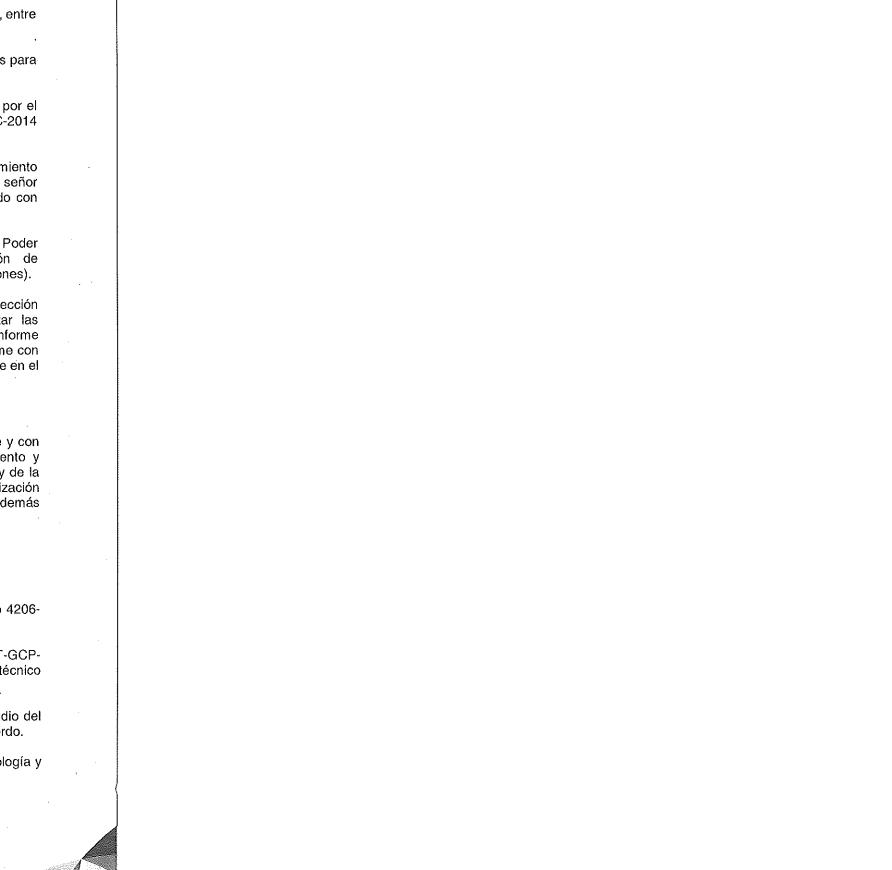
**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-334 y MICITT-GCP-OF-529, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4206-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4206-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

**TERCERO:** Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-01411-2013 de esta Superintendencia.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



# ACUERDO 022-039-2014

En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-379 y MICITT-GCP-OF-529 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-5547-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado de la señora Ana Lía Salazar Guillén, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01339-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### **RESULTANDO:**

- Que en fecha 15 de julio y 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF-379 y MICITT-GCP-OF-529 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4220-SUTEL-DGC-2014 de fecha 02 de julio del 2014.

#### CONSIDERANDO:

- Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- II. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4220-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4220-SUTEL-DGC-2014, sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría Intermedia (Clase B), indicativo TI2AEI, a la señora Ana Lía Salazar Guillén con cédula de identidad 1-0369-0995, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.

Página 75 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- b) Aprobar la remisión del dictamen 4220-SUTEL-DGC-2014, al Poder Ejecutivo, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones del Viceministerio de Telecomunicaciones).
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4220-SUTEL-DGC-2014.

**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-379 y MICITT-GCP-OF-529, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4220-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4220-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo. **TERCERO:** Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente administrativo ER-01339-2013 de esta Superintendencia.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

#### ACUERDO 023-039-2014

En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-374 y MICITT-GCP-OF-529 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05633-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado del señor Guillermo José Solís Aguilar, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01409-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### **RESULTANDO:**

 Que en fecha 15 de julio y 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF-374 y MICITT-GCP-OF-529 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.

Página **76** de **117** 

٠,	
-	
٠,	
•	

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4235-SUTEL-DGC-2014 de fecha 02 de julio del 2014.

# CONSIDERANDO:

- Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- I. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4235-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4235-SUTEL-DGC-2014, sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría N Novicio (Clase C), indicativo TI2SAG, al señor Guillermo José Solís Aguilar con cédula de identidad 1-0721-0589, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
  - b) Solicitar al Poder Ejecutivo, de conformidad con lo establecido en el Decreto N° 37804-MICITT, analizar la validez del documento presentado por el señor Solís Aguilar, el cual no consta en los registros de esta Superintendencia, respecto a la renovación de una licencia de banda ciudadana (TE2G-1654), e informe la manera en que se debe proceder para atender dicha solicitud.
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual-conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



#### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4235-SUTEL-DGC-2014.

**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-374 y MICITT-GCP-OF-529, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4235-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4235-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

**TERCERO:** Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente administrativo ER-01409-2014 de esta Superintendencia.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

#### ACUERDO 024-039-2014

En relación con los oficios MICITT-GCP-OF-339 y MICITT-GCP-OF-529 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05583-2013 y NI-08134-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de permiso de radioaficionado de la señora Enilda Arrieta Herrera, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01386-2013, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

# **RESULTANDO:**

- 1. Que en fecha 15 de julio y el 30 de setiembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL los oficios MICITT-GCP-OF-339 y MICITT-GCP-OF-529 por los cuales solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4238-SUTEL-DGC-2014 de fecha 02 de julio del 2014.

# **CONSIDERANDO:**

 Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y

Página 78 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



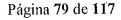
75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.

- Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para
- Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4238-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - Dar por recibido y acoger el dictamen técnico 4238-SUTEL-DGC-2014 sobre el otorgamiento de un permiso de radioaficionado categoría Novicio (Clase C), indicativo TI5EAH, a la señora Enilda Arrieta Herrera con cédula de identidad 2-0342-0682, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
  - Aprobar la remisión del oficio 4238-SUTEL-DGC-2014 al Poder Ejecutivo, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones del Viceministerio de Telecomunicaciones).
- Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley Nº 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley Nº 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

> **EL CONSEJO DE LA** SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES **RESUELVE:**





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4238-SUTEL-DGC-2014.

**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a los oficios MICITT-GCP-OF-339 y MICITT-GCP-OF-529, que proceda con base en sus competencias a la aprobación o rechazo del criterio técnico contenido en el oficio 4238-SUTEL-DGC-2014.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio del oficio 4238-SUTEL-DGC-2014, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

**TERCERO:** Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente administrativo ER-01386-2013 de esta Superintendencia.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

# 5.3 Dictámenes técnicos sobre solicitudes de permiso de uso de frecuencias con clasificación de uso no comercial.

Continúa la señora Méndez Jiménez, quien somete a consideración del Consejo los siguientes dictámenes técnicos presentados por la Dirección General de Calidad referentes a solicitudes de permiso de uso de frecuencias con clasificación de uso no comercial.

- 1. 4115-SUTEL-DGC-2014, del 27 de junio del 2014, Asociación de Servicios Públicos y Transporte Remunerado de Personas de Ciudad Colón (ASPUTRACC).
- 2. 4219-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Inversiones Dinámicas Ferfab de Liberia, S. A.
- 3. 4268-SUTEL-DGC-2014, del 03 de julio del 2014, Autotransportes de Desamparados, S. A.
- 4. 4273-SUTEL-DGC-2014, del 03 de julio del 2014, Asociación de Porteadores Puriscaleños.

El señor Fallas Fallas se refiere a este asunto, brinda una explicación de cada caso en particular y se refiere a los análisis técnicos efectuados, con base en los cuales señala que las solicitudes conocidas en esta oportunidad cumplen con los requisitos que sobre el particular establece la normativa vigente, por lo que la recomendación de la Dirección a su cargo es que el Consejo brinde la autorización correspondiente.

Analizados estos casos, el Consejo resuelve por unanimidad:

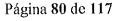
#### ACUERDO 025-039-2014

Dar por recibidos los dictámenes técnicos presentados por la Dirección General de Calidad, de conformidad con el siguiente detalle:

- 1. 4115-SUTEL-DGC-2014, del 27 de junio del 2014, Asociación de Servicios Públicos y Transporte Remunerado de Personas de Ciudad Colón (ASPUTRACC).
- 2. 4219-SUTEL-DGC-2014, del 02 de julio del 2014, Inversiones Dinámicas Ferfab de Liberia, S. A.
- 3. 4268-SUTEL-DGC-2014, del 03 de julio del 2014, Autotransportes de Desamparados, S. A.
- 4. 4273-SUTEL-DGC-2014, del 03 de julio del 2014, Asociación de Porteadores Puriscaleños.

#### NOTIFIQUESE.

ACUERDO 026-039-2014





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



En relación con el oficio MICITT-GCP-OF-338-2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-05315-2014, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el estudio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la Asociación de servicios públicos y transporte remunerado de personas de Ciudad Colón (ASPUTRACC), que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01618-2012; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### RESULTANDO:

- I. Que en fecha 15 de julio de 2013, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-GCP-OF-338-2013, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- II. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4115-SUTEL-DGC-2014 de fecha 27 de junio del 2014.

#### **CONSIDERANDO:**

- Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- I. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales.
  - Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales.
  - Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia.



# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos.
- Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
- Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro.
- Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.
- Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones.
- Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4115-ŞUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Otorgar un permiso de asignación de frecuencias, la Asociación de servicios públicos y transporte remunerado de personas de Ciudad Colón (ASPUTRACC), con cédula jurídica 3-102-199692, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

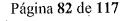
#### POR TANTO

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

**PRIMERO**: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4115-SUTEL-DGC-2014.

**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión del oficio MICITT-GCP-OF-338-2013, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo siguiente:





09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



 Otorgar la autorización de uso de frecuencias, a la Asociación de servicios públicos y transporte remunerado de personas de Ciudad Colón (ASPUTRACC), con cédula jurídica 3-102-199692, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-01618-2012 de esta Superintendencia

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

#### ACUERDO 027-039-2014

En relación con el oficio MICITT-GCP-OF-537-2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-08178-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el estudio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la empresa Inversiones Dinámicas Ferfab de Liberia, S. A., que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-1635-2013; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

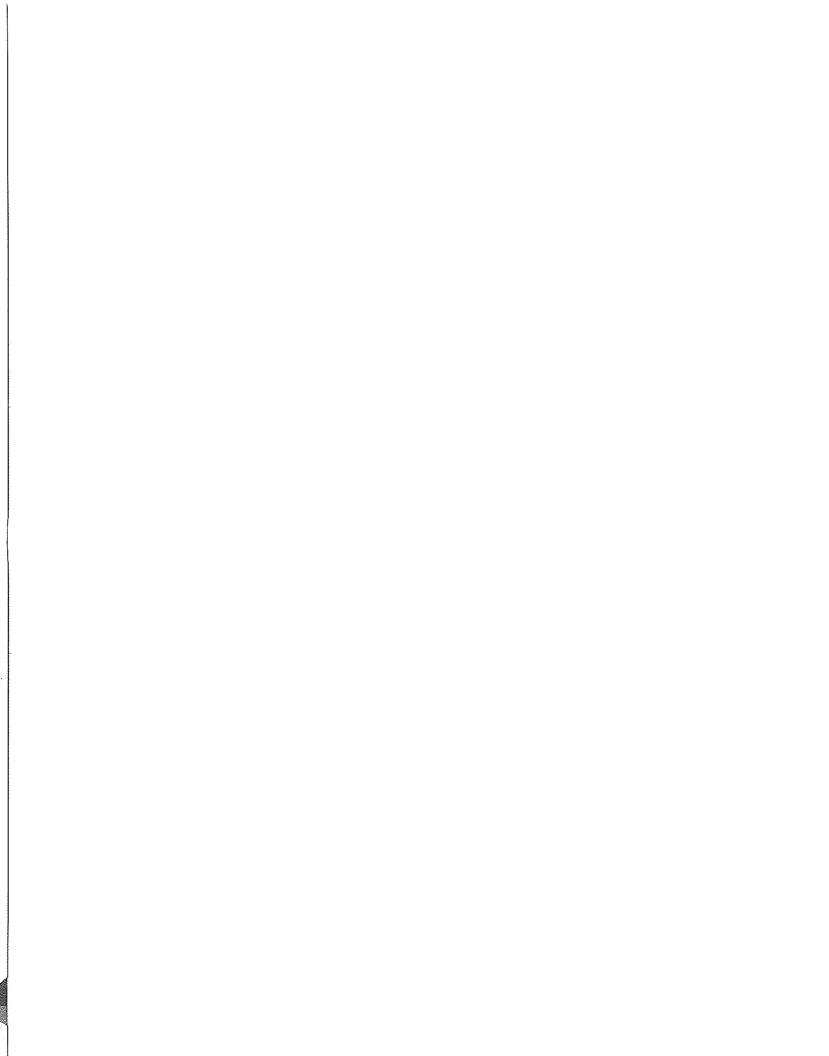
#### **RESULTANDO:**

- Que en fecha 1 de octubre de 2013, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio 4219-SUTEL-DGC-2014, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- II. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4219-SUTEL-DGC-2014 de fecha 02 de julio del 2014.

#### **CONSIDERANDO:**

- I. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- II. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.

Página **83** de **117** 



09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales.
  - Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales.
  - Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia.
  - Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos.
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
  - Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro.
  - Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.
  - Informar al poder ejecutivo sobre desaçatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones.
  - Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras.
- Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4219-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Otorgar un permiso de asignación de frecuencias, a la empresa Inversiones Dinámicas Ferfab de Liberia, S. A., con cédula con cédula jurídica 3-101-241707, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

# **POR TANTO**

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización

Página 84 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4219-SUTEL-DGC-2014.

**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión MICITT-GCP-OF-537-2013, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo siguiente:

a) Otorgar la autorización de uso de frecuencias, a la empresa Inversiones Dinámicas Ferfab de Liberia, S. A., con cédula con cédula jurídica 3-101-241707, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-01635-2013 de esta Superintendencia

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

# ACUERDO 028-039-2014

En relación con el oficio MICITT-GCP-OF-610-2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-09309-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el estudio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la empresa Autotransportes Desamparados, S. A., que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01789-2013; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### RESULTANDO:

- Que en fecha 06 de noviembre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-GCP-OF-610-2013, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.
- Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4268-SUTEL-DGC-2014 de fecha 03 de julio del 2014.

#### CONSIDERANDO:

I. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.

Página 85 de 117



# 09 DE JULIO DEL 2014

# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- I. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales.
  - Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales.
  - Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia.
  - Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos.
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
  - Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro.
  - Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.
  - Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones.
  - Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4268-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - a) Otorgar un permiso de asignación de frecuencias, a la empresa Autotransportes Desamparados, S. A., con cédula de jurídica 3-101-008737, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.





# 2.6808

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley Nº 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley Nº 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley Nº 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

# **EL CONSEJO DE LA** SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4268-SUTEL-DGC-2014.

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión MICITT-GCP-OF-610-2013, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo siguiente:

Otorgar la autorización de uso de frecuencias, a la empresa Autotransportes Desamparados, S. A., con cédula de jurídica 3-101-008737, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-01789-2013 de esta Superintendencia

**ACUERDO FIRME.** NOTIFIQUESE.

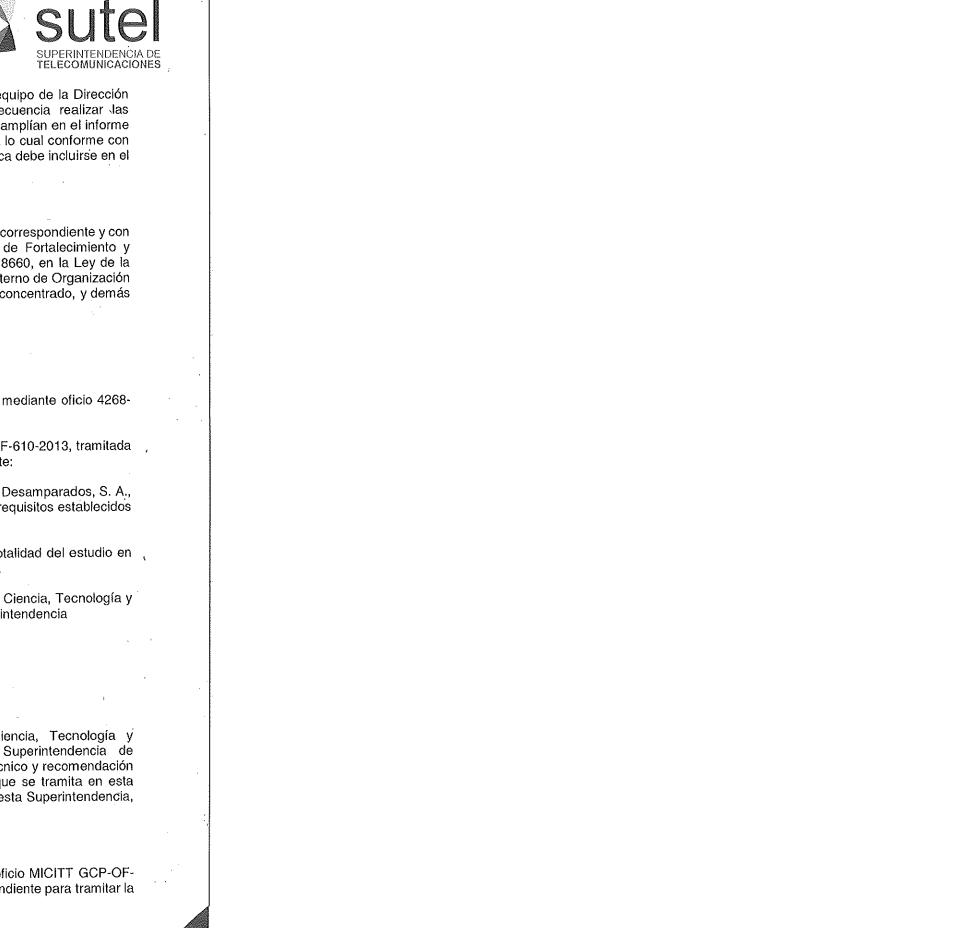
#### ACUERDO 029-039-2014

En relación con el oficio MICITT GCP-OF-536-2013 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-08179-2013, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el estudio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la Asociación de Porteadores Puriscaleños, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01663-2013; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

#### RESULTANDO:

Que en fecha 10 de octubre del 2013, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT GCP-OF-536-2013, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada.

Página 87 de 117



09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 4273-SUTEL-DGC-2014 de fecha 03 de julio del 2014.

# CONSIDERANDO:

- Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.
- III. Que de acuerdo al citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes:
  - Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales.
  - Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales.
  - Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia.
  - Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos.
  - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados.
  - Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro.
  - Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.



Página **88** de **117** 

1	
•	
-	
4	
-	
•	

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones.
- Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras.
- IV. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene extraer del informe técnico presentado mediante oficio 4273-SUTEL-DGC-2014 de la Dirección General de Calidad, lo siguiente:
  - Otorgar un permiso de asignación de frecuencias, a la Asociación de Porteadores Puriscaleños, con cédula jurídica 3-002-615059, siendo que ha cumplido con todos los reguisitos establecidos para este particular.
- V. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo, para lo cual conforme con los artículos 136 párrafo 2 y 335 de la Ley General de la Administración Pública debe incluirse en el acto de comunicación del mismo.

#### **POR TANTO**

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

**PRIMERO**: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 4273-SUTEL-DGC-2014.

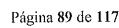
**SEGUNDO:** Recomendar al Poder Ejécutivo en cuanto a la gestión MICITT GCP-OF-536-2013, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo siguiente:

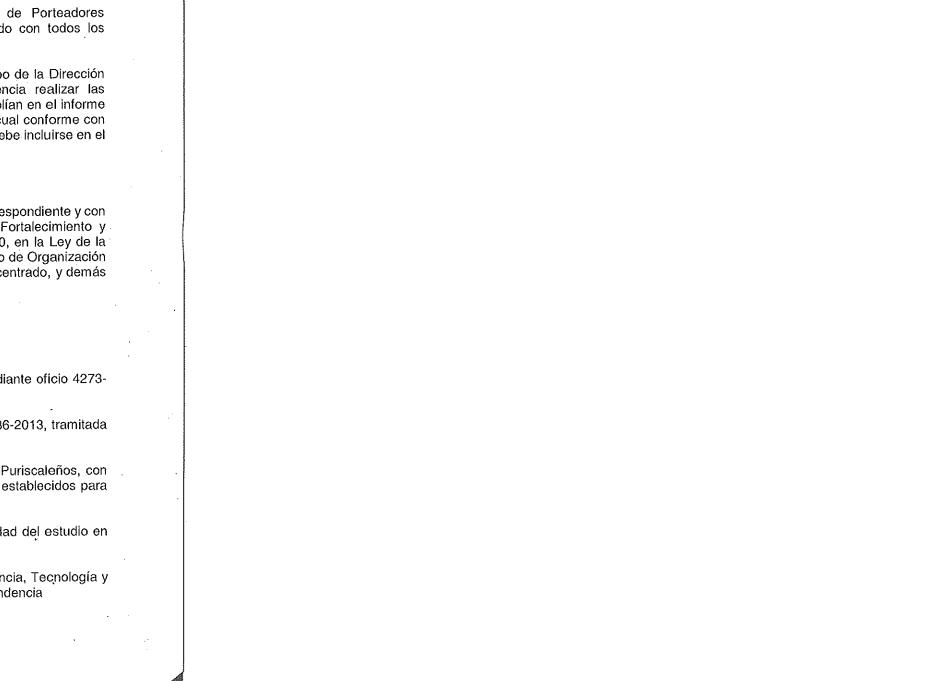
 Otorgar la autorización de uso de frecuencias, a la Asociación de Porteadores Puriscaleños, con cédula jurídica 3-002-615059, siendo que ha cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular.

Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones y remitase copia al expediente ER-01663-2013 de esta Superintendencia

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Resolución sobre solicitud de adición y aclaración planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad, en contra de la resolución RCS-061-2014 del 25 de abril del 2014

Para continuar, la señora Méndez Jiménez somete a valoración del Consejo la propuesta de resolución presentada por la Dirección General de Calidad para atender la solicitud de adición y aclaración planteada por el Instituto Costarricense de Electricidad a la resolución RCS-061-2014, referente al acuerdo 015-034-2014, de la sesión ordinaria 034-2014, celebrada el 25 de junio del 2014.

El señor Fallas Fallas se refiere a este asunto y señala que lo que se presenta en esta oportunidad es la propuesta de la Dirección a su cargo para atender este asunto que se conoció con anterioridad y que establece el procedimiento de medición de datos, en la cual se acoge el informe y se mantienen los extremos de la resolución señalada.

Luego de la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, el Consejo acuerda por unanimidad:

ACUERDO 030-039-2014

Emitir la siguiente resolución:

#### RCS-163-2014

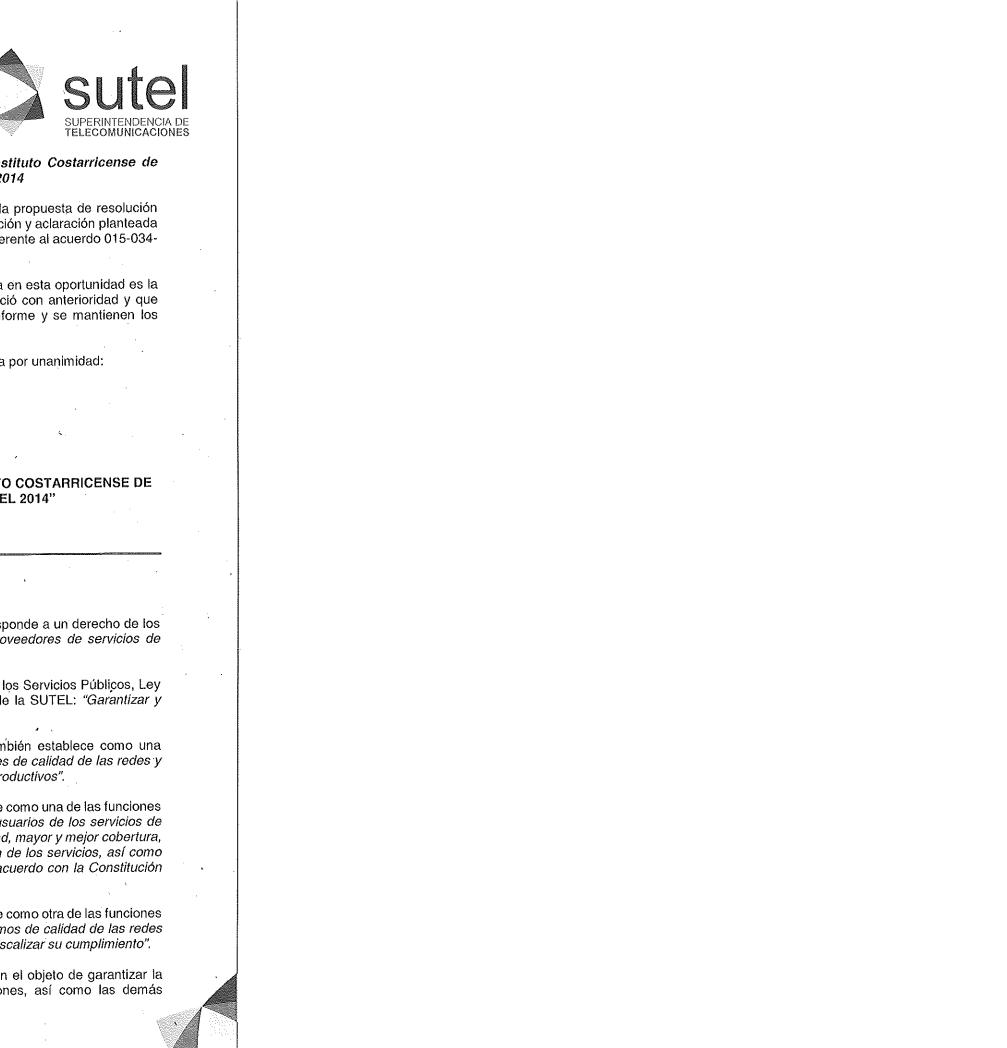
"SE RESUELVE SOLICITUD DE ADICIÓN Y ACLARACIÓN DEL INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD A LA RCS-061-2014, DEL 25 DE ABRIL DEL 2014"

# **EXPEDIENTE GCO-DGC-ETM-01153-2014**

# **RESULTANDO**

- Que el inciso 14) del artículo 45 de la Ley Nº 8642, establece que corresponde a un derecho de los usuarios "Conocer los indicadores de calidad y rendimiento de los proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público".
- Que el inciso d) del artículo 60 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley Nº 7593 y sus reformas establece como una obligación fundamental de la SUTEL: "Garantizar y proteger los derechos de los usuarios de las telecomunicaciones".
- Que el inciso i) del artículo 60 de la Ley Nº 7593 y sus reformas también establece como una obligación fundamental de la SUTEL: "Establecer y garantizar estándares de calidad de las redes y de los servicios de telecomunicaciones para hacerlos más eficientes y productivos".
- Que el inciso a) del artículo 73 de la Ley N° 7593 y sus reformas establece como una de las funciones del Consejo de esta Superintendencia: "Proteger los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, asegurando eficiencia, igualdad, continuidad, calidad, mayor y mejor cobertura, mayor'y mejor información, más y mejores alternativas en la prestación de los servicios, así como garantizar la privacidad y confidencialidad en las comunicaciones, de acuerdo con la Constitución
- Que el inciso k) del artículo 73 de la Ley N° 7593 y sus reformas establece como otra de las funciones del Consejo de esta Superintendencia: "Establecer los estándares mínimos de calidad de las redes públicas y los servicios de telecomunicaciones disponibles al público y fiscalizar su cumplimiento".
- Que el artículo 76 de la Ley Nº 7593 y sus reformas establece que con el objeto de garantizar la integridad y calidad de las redes y los servicios de telecomunicaciones, así como las demás

Página 90 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



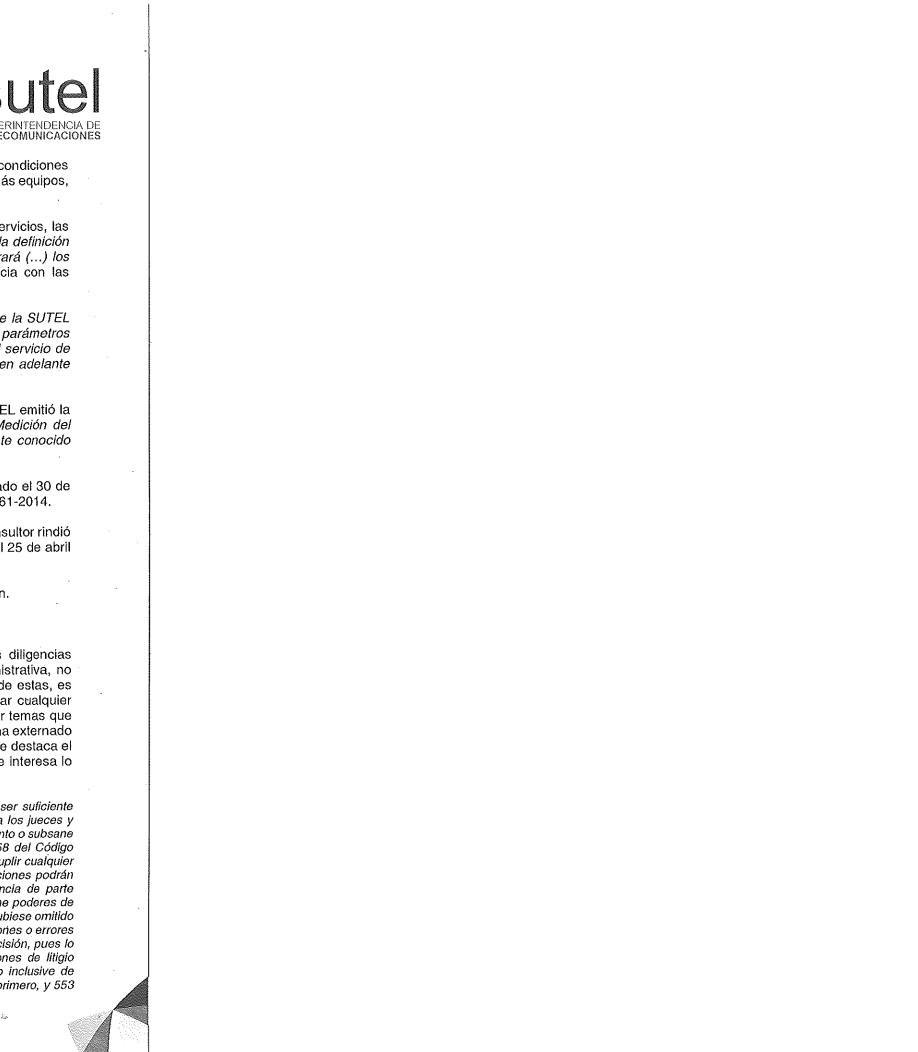
obligaciones que se impongan por medio de dicha Ley, la SUTEL podrá inspeccionar las condiciones de uso y explotación de las redes y los servicios de telecomunicaciones, así como los demás equipos, aparatos e instalaciones.

- 7. Que de conformidad con el artículo 4 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, las pruebas que se realicen dentro de los procedimientos deben cumplir con lo siguiente: "la definición de los parámetros, indicadores y metodologías de medición y evaluación (...) considerará (...) los aspectos del servicio desde el punto de vista del usuario". Lo anterior en congruencia con las recomendaciones UIT-T E.800, G.1010 y ETSI EG 201 769.
- 8. Que el artículo 20 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios indica "que la SUTEL establecerá mediante resolución fundada las condiciones particulares de medición de los parámetros de calidad de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público, entre ellos el servicio de transferencia de datos en redes móviles, comercialmente denominado Internet Móvil (en adelante Internet Móvil)".
- 9. Que a fin de lograr el cumplimiento de las obligaciones aludidas el Consejo de la SUTEL emitió la resolución RCS-061-2014, mediante el cual se promulgó el "Procedimiento para la Medición del Desempeño del Servicio de Transferencia de Datos en Redes Móviles, comercialmente conocido como Internet Móvil", la cual fue publicada en la Gaceta Nº 79 del 25 de abril del 2014.
- 10. Que el Instituto Costarricense de Electricidad mediante oficio 6000-0514-2014 presentado el 30 de abril del presente año interpuso solicitud de adiciona y aclaración a la resolución RCS-061-2014.
- Que mediante oficio N° 3842-SUTEL-DGC-2014, del 17 de junio del 2014, el órgano consultor rindió informe sobre la solicitud de adición y aclaración sobre la resolución RCS-061-2014, del 25 de abril del 2014.
- 12. Que se han realizado las diligencias necesarias para el dictado de la presente resolución.

#### **CONSIDERANDO**

- Sobre la naturaleza de la adición y aclaración: Resulta preciso indicar que las diligencias mediante las cuales se solicita una adición y una aclaración a una resolución administrativa, no constituyen un recurso en estricto sentido, por cuanto lo que se pretende por medio de estas, es que la entidad que emite una resolución como lo fue la RCS-061-2014, pueda aclarar cualquier concepto o elemento ya resuelto, sin que por medio de este trámite se puedan resolver temas que puedan ser controvertidos a las partes, definición que es consecuente con la visión que ha externado en múltiples resoluciones la Sala Constitucional de nuestro país, dentro de las cuales se destaca el voto N°0032-95 de las 16:33 horas del 3 de enero de 1995, el cual dispuso en lo que interesa lo siguiente:
  - "...Sin embargo, en razón de que los jueces puedan incurrir en un error material, no ser suficiente explícitos o dejar de pronunciarse sobre algún punto objeto de conflicto, la ley otorga a los jueces y tribunales la posibilidad de corregir su error, precise (sic) los términos de su pronunciamiento o subsane (sic) su omisión. En nuestro ordenamiento jurídico, de conformidad con el artículo 158 del Código Procesal Civil, las autoridades judiciales pueden, "aclarar cualquier concepto oscuro o suplir cualquier omisión que contenga sobre el punto discutido en el litigio... Estas aclaraciones o adiciones podrán hacerse de oficio antes de que se notifique la resolución correspondiente, o a instancia de parte presentada dentro del plazo de tres días...". III.- En virtud de lo anterior, el juez no tiene poderes de rectificación ni de enmienda, sino exclusivamente de ampliación o aclaración de lo que hubiese omitido considerar, y debe tenerse en cuenta que las aclaraciones o ampliaciones o las correcciones o errores materiales solicitadas, deben ser de tal naturaleza que no alteren lo sustancial de la decisión, pues lo contrario implicaría admitir que el juez puede variar en forma reiterada las conclusiones de litigio sometido a su conocimiento, y convertiría esta gestión en un recurso de apelación o inclusive de revocatoria, que la propia legislación procesal civil regula en los artículos 559 a 590 el primero, y 553

Página 91 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



a 558 el segundo... El hecho de que las gestiones de adición y aclaración de sentencias 'solo procedan respecto de la parte dispositiva' no quiere decir que no se pueda discutir en relación con los fundamentos de la sentencia, sino que lo serán en la medida en que sustenten la parte dispositiva de la misma, pero no en forma aislada...".

- II. Sobre la temporalidad del Recurso de Adición y Aclaración: La resolución RCS-061-2014 fue publicada el día viernes 25 de abril del 2014 en La Gaceta N° 79, la solicitud de adición y aclaración fue presentada el día 30 de abril del año 2014, lo que implica que dicha solicitud fue interpuesta dentro del plazo legal establecido, en concordancia con lo estipulado en el artículo 158 del Código Procesal Civil, el cual establece lo siguiente: "(...) Estas aclaraciones o adiciones podrán hacerse de oficio antes de que se notifique la resolución correspondiente, o a instancia de parte presentada dentro del plazo de tres días (...)".
- III. Sobre la Legitimación: Que con respecto de la legitimación activa, la solicitante se encuentra legitimado para actuar en la forma en lo que ha realizado de conformidad con los artículos 275 y 276 de la Ley General de la Administración Pública.
- IV. Sobre los argumentos planteados por parte del Instituto Costarricense de Electricidad:

"(...)
Con fundamento en el artículo 229 de la Ley General de la Administración Pública, en concordancia con el artículo 158 del Código Procesal Civil, respetuosamente me presento en tiempo y forma a solicitar Adición y Aclaración de la Resolución RCS-061-2014 emitida por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones y que fuera publicada en la Gaceta N°79 de fecha 25 de abril del 2014, en los términos que a continuación expongo:

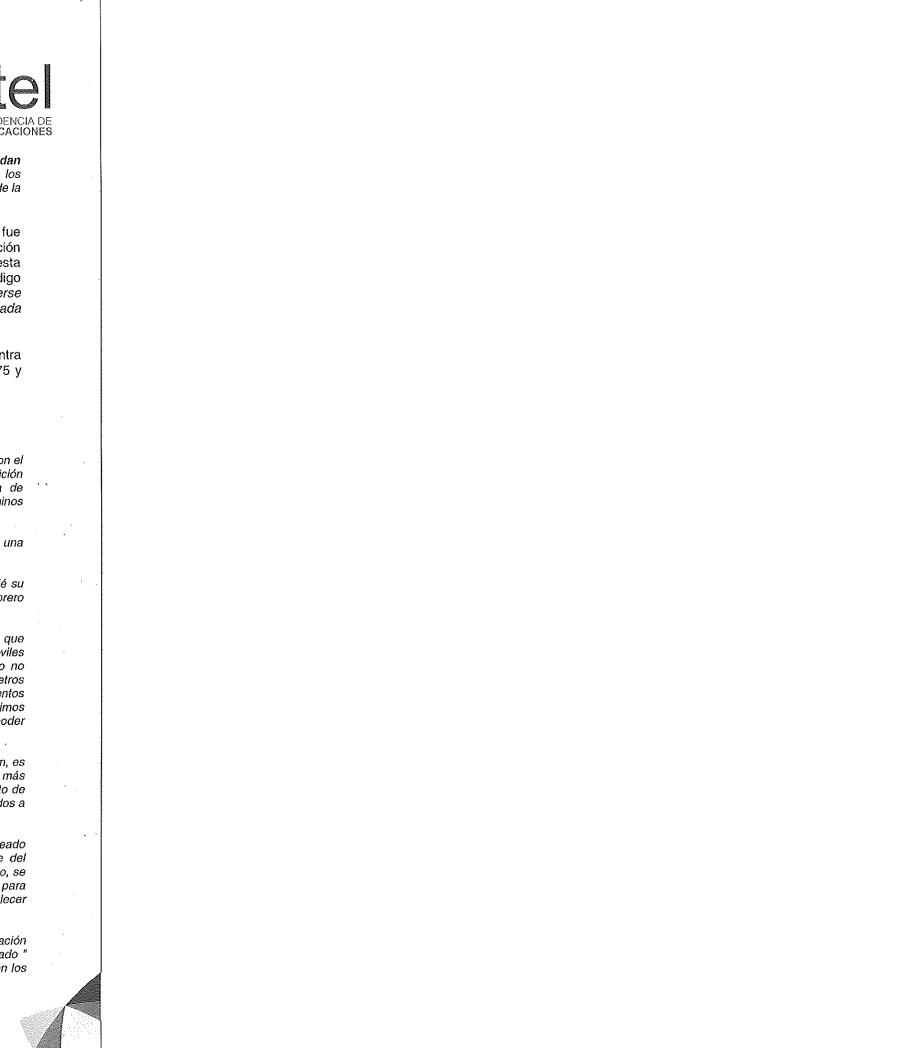
PRIMERO: La resolución RCS-061-2014 establece como parte de su propósito y alcance definir una metodología para la medición del desempeño del servicio de Internet Móvil.

Concretamente en este punto, se solicita adicionar la Resolución RCS-061-2014, para que se amplié su propósito en contraste con los acuerdos alcanzados entre el ICE y la SUTEL en sesión del 10 de febrero del 2014, contemplados en la minuta firmada por ambas Partes en su aparte A., teniéndose:

- 1. El propósito del procedimiento es establecer una metodología de medición homogénea y común, que permita tanto a la SUTEL como a los Operadores recopilar datos de desempeño de las redes móviles bajo las mismas condiciones de medición y siguiendo los mismos métodos. El procedimiento no establece umbrales de cumplimiento de aspectos técnicos, ni tampoco establece nuevos parámetros que el Reglamento actual no contempla. Su finalidad es delimitar a grandes rasgos, los requerimientos que deben cumplir los equipos con los cuales se deben realizar las mediciones, los parámetros mínimos que se deben evaluar, y la configuración de las diferentes variables en los equipos para así poder realizar las mediciones.
  - Uno de los principales beneficios de la aplicación de un procedimiento estandarizado para medición, es poder contar con un conjunto representativo de datos estadísticos que permitan visualizar de forma más clara las prestaciones de desempeño de las redes móviles que operan en el país. Dicho conjunto de datos podría utilizarse para valorar el ajuste a futuro de umbrales de desempeño que estén referidos a la realidad de las redes móviles en Costa Rica.
- 2. Se indicó además en la referida minuta que la SUTEL valoraría la revisión del marco legal empleado para fundamentar el procedimiento, así como clarificar lo indicado en el propósito y alcance del procedimiento, de forma tal que se haga explícito lo indicado en los párrafos anteriores. Asimismo, se valorará incluir una aclaración respecto a que el procedimiento no se constituye en un instrumento para aplicación de potenciales sanciones, ya que como se indicó anteriormente su finalidad es establecer una metodología de medición.

SEGUNDO: En cuanto a la relación del procedimiento referido en contraste con el Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios (RPCS) según lo establecido en el ítem 2. 2, subíndice i, ii, iii y iv, del apartado "Parámetros por evaluar", se solicita a la SUTEL, en correspondencia con el punto anterior y con base en los acuerdos de la sesión del pasado 10 de febrero del año en curso en su Aparte C, inciso 4, adicione:

Página 92 de 117



# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- 1. Uno de los objetivos principales del procedimiento es recopilar los datos necesarios para evaluar una posible nueva definición de umbrales del servicio de Internet Móvil que serán aplicables durante la ejecución del proceso de renovación y mejora del RPCS.
- 2. Lo anterior teniendo presente que el Procedimiento refiere a umbrales del RPCS para servicios de tecnologías fijas.

TERCERO: En lo referido al punto 2. 3. 1, índice e, subíndice del apartado " ii Para evaluar a nivel local:" ítem 1, del apartado " Servidores", se solicita a la SUTEL adicionar: ". la SUTEL podrá establecer un servidor con las condiciones que establezca y realizar pruebas hacia éste, permitiendo el acceso al operador sujeto de medición, con el fin de que le posibilite visualizar las mediciones realizadas".

CUARTO: Por su parte, en cuanto al punto 2. 3. 2, índice iii., del procedimiento contemplado en la resolución, se solicita a la SUTEL adicionar lo acordado en el Aparte C, inciso 11 de la minuta de la sesión de trabajo del pasado 10 de febrero del 2014, de forma tal que:

- 1. Se aclare que de existir o surgir una mejor metodología o equipo que permita evaluar retardo podrán ser utilizados, para lo cual se valorará la modificación de la redacción en el procedimiento para este punto y que quede abierto a la posibilidad de que se incorpore una mejor opción para valorar retardo y pérdida de paquetes, contemplando incluso posibles equipos que puedan realizar la medición apoyado en documentos tipo normativa.
- 2. Lo anterior sustentado en el hecho que el protocolo RFC 792 es una herramienta válida para mediciones de conectividad, no así de calidad, pudiendo considerarse un riesgo para cualquier operador la utilización en los términos indicados por la SUTEL.

QUINTO: Por su parte, en cuanto al ítem 2. 3. 6, índice vii., del apartado " Otros aspectos", se solicita a la SUTEL adicionar que las mediciones deben realizarse de manera conjunta, entre personal del Regulador y los Operadores, según se comentó en la reunión del día 10 de abril del 2014.

SEXTO: Con respecto al señalamiento que se hace a nivel del procedimiento respecto a la velocidad contratada, se solicita adicionar a la resolución de marras que la prueba se realizará con un servicio aprovisionado con capacidad máxima comercializada, de acuerdo con el mejor esfuerzo de la red hasta ese

Len razón de lo anterior, se solicita aclarar y adicionar cada uno de los elementos abordados bajo los términos que han sido expuestos.

Sobre el análisis del fondo de la solicitud de adición y aclaración: Que del informe rendido mediante oficio 3842-SUTEL-DGC-2014, el cual es acogido en su totalidad por este Consejo, se extrae lo siguiente:

#### (...) a. Análisis del término Primero:

En relación con el punto 1 del primer término:

En cuanto a la solicitud del ICE en el sentido de que la resolución debe de manifestar de una manera expresa que el procedimiento en sí es una metodología y que el mismo no establece nuevos parámetros o nuevos umbrales de calidad del servicio, resulta preciso manifestar que en la minuta del día 10 de febrero del año 2014, la cual fue debidamente aprobada y firmada por el ICE se aclaró y acordó lo siguiente:

"(...)
A. Observaciones al apartado I. Implicaciones Técnico-Regulatorias, oficio 6000-0141-2014

El espíritu del procedimiento es establecer una metodología de medición homogénea y común, que permita tanto a la SUTEL como a los Operadores recopilar datos de desempeño de las redes móviles bajo las mismas condiciones de medición y siguiendo los mismos métodos. El procedimiento no establece umbrales de cumplimiento de aspectos técnicos, ni tampoco establece nuevos parámetros que el Reglamento actual no contempla. Su finalidad es delimitar a grandes rasgos, los requerimientos que deben cumplir los equipos

Página 93 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



con los cuales se deben realizar las mediciones, los parámetros mínimos que se deben evaluar, y la configuración de las diferentes variables en los equipos para así poder realizar las mediciones.

Actualmente, tanto los operadores como la SUTEL aplican metodologías de medición diferentes, lo cual ha impedido contrastar los resultados obtenidos por ambas partes, e incluso, en ocasiones, ha impedido que las pruebas técnicas efectuadas por los Operadores ante procesos de Reclamaciones, sean consideradas idóneas o comparables al menos. Al contar con un procedimiento de medición estandarizado, se logran obtener resultados comparables, pues los datos serian obtenidos aplicando la misma metodología.

La SUTEL valorará la revisión del marco legal empleado para fundamentar el procedimiento, así como clarificar lo indicado en el propósito y alcance del procedimiento, de forma tal que se haga explícito lo indicado en los párrafos anteriores. Asimismo, se valorará incluir una aclaración respecto a que el procedimiento no se constituye en un instrumento para aplicación de potenciales sanciones, ya que como se indicó anteriormente su finalidad es establecer una metodología de medición.

(...)". (el subrayado es intencional)

Que tomando en consideración lo indicado por la SUTEL en la minuta anterior, en el Considerando XI de la resolución RCS-061-2014 se dispuso lo siguiente:

"(...)
XI. Que mediante el presente "Procedimiento para la Medición del Desempeño del Servicio
Transferencia de datos en redes móviles comercialmente conocido como Internet Móvil" se pretende
establecer la metodología de los parámetros que serán evaluados durante las pruebas de campo, en
cumplimiento de la legislación indicada. (subrayado es intencional)

De igual forma en el Resuelve apartado 1. Propósito y Alcance subapartado 1.1 Propósito de la resolución RCS-061-2014 se indica lo siguiente:

El propósito del presente procedimiento es establecer las condiciones específicas de medición con las cuales se evaluará el desempeño del servicio de Internet Móvil, el cual deberá ser utilizado tanto por la Superintendencia de Telecomunicaciones como por los operadores o proveedores de servicios, para la evaluación de los servicios de Internet móvil en Costa Rica.

Las mediciones establecidas en el presente protocolo son aplicables para la verificación del desempeño del control de Internet móvil. Asimismo, es importante aclarar que la evaluación del grado de satisfacción y

Las mediciones establecidas en el presente protocolo son aplicables para la verificación del desempeno del servicio de Internet móvil. Asimismo, es importante aclarar que la evaluación del grado de satisfacción y percepción de la calidad brindada por el operador o proveedor para el citado servicio, se evalúa de conformidad con lo dispuesto en el RPCS, mediante la aplicación de encuestas a los usuarios activos del servicio, por lo que dicho parámetro no se incluye en el presente protocolo. Igualmente se aclara que la finalidad del presente procedimiento es establecer una metodología de medición que permita recabar un conjunto representativo para conocer el desempeño de las redes de Internet móvil que operan en el país, todo en congruencia con las recomendaciones UIT-T E.800, G.1010 y ETSI EG 201 769 (subrayado es intencional) (...)".

Por lo tanto, vista la aclaración presentada a través de la minuta y lo indicado en la resolución RCS-061-2014 queda demostrado que la finalidad del procedimiento es el establecer una metodología de medición que permita recabar un conjunto representativo de datos para así conocer el desempeño de las redes de Internet móvil.

En relación con el punto 2 del primer término se aclara lo siguiente:

La SUTEL en cúmplimiento de lo acordado en la minuta procedió a realizar la valoración del marco legal contenida en la resolución por lo que se eliminó la siguiente referencia:

1. Inciso 13) del artículo 45 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley Nº 8642 del 30 de junio de 2008, indica que corresponde a un derecho de los usuarios "Recibir servicios de calidad en los términos estipulados previamente y pactados con el proveedor, a precios asequibles".

Adicionalmente se amplió lo indicado en el Resultando 9 de la resolución RCS-061-2014, el cual actualmente indica lo siguiente:

Página 94 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



"(...)
9. Que, en razón de las normas señaladas, resulta necesario que la SUTEL determine un procedimiento de evaluación de los parámetros de desempeño del servicio de Internet móvil para efectos de delimitar los parámetros que como mínimo deben ser evaluados así como los lineamientos básicos que se deben seguir a la hora de realizar las mediciones mediante pruebas de campo tipo drive test. Igualmente se aclara que la finalidad del presente procedimiento es establecer una metodología de medición que permita recabar un conjunto representativo de datos estadísticos que permitan conocer el desempeño de las redes móviles que operan en el país. (resaltado es intencional)

Por lo anterior según lo citado se considera que la resolución ya abarca las preocupaciones presentadas por el ICE en este respecto.

#### b, Análisis del término Segundo:

En relación con los puntos 1 y 2 del punto Segundo, esta Superintendencia aclara que los procedimiento de medición no tienen como finalidad establecer umbrales de cumplimiento ni valores objetivo que deben alcanzar los operadores, ya que se limita únicamente a establecer una metodología de medición para recopilar datos, siendo esto último plenamente aclarado a lo largo de la resolución RCS-061-2014, tal y como se expuso en el apartado 3.2 del presente documento.

Asimismo, se reitera que para la definición del procedimiento de medición la SUTEL se fundamenta en lo estipulado en el artículo 20 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, el cual indica "que la SUTEL establecerá mediante resolución fundada <u>las condiciones particulares de medición de los parámetros de calidad de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público</u>, entre ellos el servicio de transferencia de datos en redes móviles, comercialmente denominado Internet Móvil (en adelante Internet Móvil)". Adicionalmente se reltera que la definición de umbrales es un aspecto que es propio del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios y no así del procedimiento de medición.

# c. Análisis del término Tercero:

Esta Superintendencia aclara que los resultados la información registrada de transferencia de datos a través de redes móviles se le darán a conocer a los operadores y proveedores mediante oficio, no resultando posible la solicitud del ICE en el sentido de facilitar el acceso de información por medio de un servidor que comparte la información de los tres operadores.

### d. Análisis del término Cuarto:

En cuanto a la pretensión contenida en el punto cuarto es preciso aclarar que la SUTEL se encuentra en la obligación y cuenta con la facultad de modificar o actualizar mediante resolución, las condiciones de medición de los parámetros o indicadores de calidad, lo anterior con base en el citado artículo 20 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios que indica lo siguiente:

"(...) Artículo 20:

Dichas condiciones de medición serán revisadas al menos una vez cada año por la Sutel para realizar los ajustes necesarios a las condiciones cambiantes de las tecnologías de telecomunicaciones.

*(...)*".

Por lo anterior, se aclara que de conformidad con el citado artículo ante la entrada en vigencia de una nueva metodología o equipo que permita evaluar el retardo de otra forma, la SUTEL cuando lo considere oportuno procederá mediante una resolución con la actualización de la RCS-061-2014.

#### e. Análisis del término Quinto:

En cuanto a este punto se aclara que la SUTEL realizará las evaluaciones del desempeño del servicio de transferencia de datos a través de redes móviles de forma independiente a los operadores y proveedores, con el fin de mantener la objetividad e imparcialidad al momento de la obtención de resultados, tal y como lo disponen los principios de no discriminación y transparencia contenidos en la Ley General de Telecomunicaciones.

Página 95 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



#### f. Análisis del término Sexto:

Tal y como se detalló en la minuta del 10 de febrero del 2014, las pruebas serán realizadas mediante el uso de servicios contratados con los operadores para la máxima velocidad comercializada, en igualdad de condiciones con los clientes activos del servicios de transferencia de datos a través de redes móviles, en concordancia con lo indicado en el artículo 4 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios: "la definición de los parámetros, indicadores y metodologías de medición y evaluación (...) considerará (...) los aspectos del servicio desde el punto de vista del usuario".

#### **POR TANTO**

Con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, N° 8642 y su Reglamento; Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, N° 7593; Ley General de la Administración Pública, N° 6227.

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

- Remitir al ICE la presente resolución de adición y aclaración a la RCS-061-2014 del 25 de abril de 2014, con respecto a la medición de desempeño de transferencia de datos en redes móviles.
- 2. Mantener en todos sus extremos lo dispuesto en la citada resolución.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

**ARTÍCULO 6** 

# PROPUESTAS DE LA DIRECCION GENERAL DE OPERACIONES.

# 6.1- Recomendación de nombramiento interino del puesto de Director General de Mercados.

La señora Maryleana Méndez Jiménez presenta para conocimiento, la propuesta de nombramiento interino del Director General de Mercados. Para ello muestra el oficio 4343-SUTEL-DGO-2014, del 07 de julio del 2014, mediante el cual la Dirección General de Operaciones, en apego a lo comunicado por la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, según NI-2813-13 recibido el 17 de abril del 2013, sobre el "Procedimiento para llenar plazas vacantes por concurso abierto de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y sus Órganos desconcentrados", actualizado mediante acuerdo 4-30-2013 de la sesión extraordinaria 30-2013, celebrada el 15 de abril del 2013, indica que basado en el numeral IV) "El nombramiento interino en plazas vacantes se justifica en el tanto la Administración lleva a cabo el procedimiento para llenar plazas vacantes por concursos abiertos".

La señora Lianette Medina explica que en apego a la solicitud emitida en el oficio 4319-SUTEL-SCS-2014 del 07 de julio del 2014, según acuerdo del Consejo de SUTEL 003-037-2014 de la sesión 037-2014 celebrada el 04 de julio del 2014, la Dirección General de Operaciones remite información de los requisitos del puesto de Director General de Mercados y los atestados (grado académico y experiencia laboral) del señor Walther Herrera Cantillo.

Al respecto menciona que los requisitos mínimos del puesto y requisitos deseables según última publicación emitida para el reclutamiento del puesto de Director General de Mercados, publicado en el empleo.com entrelazado con el medio informativo escrito La Nación, son los siguientes:

Página 96 de 117

`	

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



### Requisitos mínimos del puesto

Formación académica: Licenciatura en Economía, Finanzas, Administración de Empresas, Ingeniería o Derecho.

# Experiencia:

Como mínimo 5 años de experiencia desempeñando puestos a nivel de gerencia, dirección de labores relacionadas con el campo de las telecomunicaciones, preferiblemente con conocimiento del área de fijaciones de precios o regimenes de acceso e interconexión.

#### Competencias técnicas

Amplios conocimientos en la regulación del sector de las telecomunicaciones Conocimiento del mercado de las telecomunicaciones Elaboración de informes técnicos avanzados. Manejo avanzado del idioma inglés.

### Legales:

Incorporado al Colegio Profesional respectivo estando al día con las respectivas cuotas, licencia B1 al día.

# Requisitos deseables.

Maestría en economía, administración telecomunicaciones, telemática o redes o derecho público.

# Habilidades directivas:

Liderazgo, desarrollo a otros. Empoderamiento, proactividad, iniciativa, habilidad de negociación, orientación a resultados.

Seguidamente hace referencia a la solicitud de verificación de los requisitos formales para considerar en el cargo de Director a.i. de la Dirección General de Mercados al Ing. Walther Herrera Cantillo. Lo anterior de acuerdo a lo estipulado en el "Procedimiento para llenar plazas vacantes por concurso abierto de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su Órgano Desconcentrado". Al respecto procede a explicar los atestados del señor Herrera Cantillo.

El señor Gilbert Camacho consulta sobre cuál es el plazo máximo de nombramiento interino del Director General de Mercados.

La señora Lianette Medina menciona que sería por un periodo máximo de seis meses o hasta que se realice el nombramiento de la persona que ocupará el cargo de forma definitiva (lo que ocurra primero).

La señora Mercedes Valle hace una observación con respecto al oficio 4343-SUTEL-DGO-2014, el 07 de julio del 2014 dado que el perfil que en él se menciona procede del Manual de Cargos.

Conforme lo expuesto, los señores Miembros del Consejo deciden por unanimidad:

# ACUERDO 031-039-2014

1. Dar por recibido el oficio 4343-SUTEL-DGOE-2014, del 07 de julio del 2014, mediante el cual la Dirección General de Operaciones, en apego a lo comunicado por la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, según NI-2813-13 recibido el 17 de abril del 2013, sobre el "Procedimiento para llenar plazas vacantes por concurso abierto de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y sus Órganos desconcentrados", actualizado mediante el acuerdo 4-30-2013 de

Página 97 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



la sesión extraordinaria 30-2013, celebrada el 15 de abril del 2013, indica que basado en el numeral IV) "El nombramiento interino en plazas vacantes se justifica en el tanto la Administración lleva a cabo el procedimiento para llenar plazas vacantes por concursos abiertos".

- 2. Nombrar interinamente al señor Walther Herrera Cantillo, cédula 105210787, como Director General de Mercados a.i., por un periodo máximo de seis meses o hasta que se lleve a cabo el nombramiento de la persona que ocupará el cargo de forma definitiva (lo que ocurra primero) una vez concluido el procedimiento de selección para la mencionada plaza.
- Otorgar al señor Walther Herrera Cantillo un permiso sin goce salarial de la plaza de Asesor 3 que ocupa actualmente, para que pueda desempeñar el puesto de Director General de Mercados en forma interina tal como se indica en el numeral anterior.

# ACUERDO FIRME. NOTIFÍQUESE.

Ingresa a la sala de sesiones el señor el señor Walther Herrera Cantillo.

# 6.2- Recomendación de ampliación de jornada para la funcionaria Arlyn Alvarado Segura.

La señora Méndez Jiménez da lectura al oficio 4283-SUTEL-2014, fechado 02 de julio del 2014, mediante el cual el Área de Recursos Humanos traslada la solicitud formal de aprobación para ampliar temporalmente la jornada laboral acumulativa de 40 a 48 horas semanales a la funcionaria Arlyn Alvarado Segura

El señora Lianette Medina Zamora brinda explicación sobre el tema. Señala que de conformidad con lo indicado el artículo 19 del Reglamento Autónomo de las Relaciones de Servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios (RAS), en el cual se autoriza a las jefaturas superiores para que, de común acuerdo con los funcionarios, modifiquen el horario de la jornada laboral a fin de que la Institución preste un buen servicio.

Señala que siguiendo el procedimiento establecido por el Área de Recursos Humanos, en esta ocasión presenta la solicitud de ampliación de jornada de la funcionaria Alvarado Segura, y afirma que la misma cumple con los requisitos establecidos en la normativa vigente.

Menciona que luego de este plazo se analizará si es necesario prorrogarla. Agrega que en la solicitud se especifica cómo la ampliación de jornada busca lograr el buen servicio público que debe ofrecer la SUTEL y por lo que en consecuencia son de interés institucional, por lo cual solicita autorización del Consejo para modificar temporalmente la jornada laboral a 48 horas semanales, una vez verificado que se cuenta con el contenido presupuestario requerido en el presupuesto ordinario del año 2014.

Recomienda al Consejo aprobar la solicitud y que el acuerdo que se tome sea en firme, para presentar las respectivas propuestas de resolución en la próxima sesión.

Discutido el tema, según la información aportada y explicación brindada por la funcionaria Medina Zamora, el Consejo acuerda por unanimidad:

#### ACUERDO 032-039-2014

1. Dar por recibido el oficio 4283-SUTEL-2014, de fecha 02 de julio del 2014, por medio del cual el Área de Recursos Humanos traslada la solicitud formal de aprobación para ampliar temporalmente la jornada laboral acumulativa de 40 a 48 horas semanales a la funcionaria Arlyn Alvarado Segura.

Página 98 de 117



09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- 2. Aprobar la jornada ampliada de 40 a 48 horas por un periodo de 3 meses, a la funcionaria Arlyn Alvarado Segura.
- 3. Solicitar al Departamento de Recursos Humanos la preparación de la respectiva propuesta de resolución para que sea conocida y avalada por el Consejo en una próxima sesión.

ACUERDO FIRME. NOTIFIQUESE.

# 6.3- Resoluciones de solicitud de jornada ampliada de la Dirección General de Calidad.

Seguidamente, la señora Méndez Jiménez hace del conocimiento del Consejo las propuestas de resolución para la aprobación de las jornadas ampliadas de los funcionarios de la Dirección General de Operaciones en atención al acuerdo 011-036-2014 del acta 036-2014 de fecha 02 de julio del 2014.

La señora Lianette Medina procede a brindar una explicación de cada una de las resoluciones y seguidamente los señores Miembros del Consejo deciden por unanimidad:

#### ACUERDO 033-039-2014

Emitir las siguientes resoluciones:

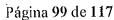
# RCS-164-2014

"SE RESUELVE AMPLIAR LA JORNADA LABORAL DE 40 A 48 HORAS SEMANALES ACUMULATIVAS AL FUNCIONARIO (A) DANIEL QUESADA PINEDA"

# **RESULTANDO**

- Que el (la) funcionario (a) DANIEL QUESADA PINEDA, cédula de identidad N° 1-120-0355, se desempeña como Especilaista en Telecomunicaciones, en la Dirección General de Calidad de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) y con nombramiento en propiedad por tiempo indefinido.
- Que mediante oficio N° 3778-SUTEL-2014 con fecha 13 de Junio del 2014 el Director General de Calidad ha justificado ante la Dirección General de Operaciones la ampliación de la jornada laboral de 40 a 48 horas semanales.
- 3. Que en fecha 25 de Junio del 2014, mediante oficio 4090-SUTEL-DGO-2014, el Jefe Administrativo o Especialista en Recursos Humanos de la Dirección General de Operaciones rindió los resultados del estudio a la solicitud de ampliación de jornada de DANIEL QUESADA PINEDA
- 4. Que el Área de Presupuesto mediante visto bueno en formulario de solicitud de justificación manifiesta que existe contenido presupuestario suficiente a nivel de la sub partida 0.01.01 "Sueldos para cargos fijos".
- Que en sesión ordinaria 011-036-2014, realizada el 02 de Julio 2014, el Consejo de la SUTEL autoriza, en apego al artículo 19 del reglamento autónomo de las relaciones de servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios, la ampliación de jornada del funcionario (a) DANIEL QUESADA PINEDA.

### **CONSIDERANDO**





### 09 DE JULIO DEL 2014

# SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



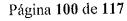
- Que es necesario ampliar la jornada laboral del funcionario (a) DANIEL QUESADA PINEDA según razones expuestas en su oficio 3778-SUTEL-DGC-2014.
- II. Que el artículo 19, del Reglamento Autónomo de las Relaciones de Servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios y sus modificaciones, permite en casos especiales y excepcionales, para la atención de tareas imprevistas o especiales y cuando el buen servicio público y el interés institucional lo justifiquen, el jerarca superior administrativo podrá autorizar con carácter ocasional la modificación temporal de la jornada laboral acumulativa de 40 a 48 horas semanales, previa solicitud de la jefatura superior, en la cual se justifique el (los) motivo(s), objetivo (s) y plazo de la misma. Bajo ninguna circunstancia la modificación de la jornada puede constituirse en permanente o habitual y los salarios se ajustarán en proporción directa a la jornada de 40 horas.
- III. En el caso de ampliación de jornada se deberá contar, de previo a su autorización, con la verificación de contenido presupuestario y bajo ninguna circunstancia se considerará la misma como un derecho adquirido. La jefatura superior del ( de la ) funcionario (a) será la encargada de verificar el cumplimiento de los términos de la ampliación de jornada y de brindar un informe de resultados al jerarca superior administrativo dentro del plazo ocho días contados a partir del cese de la jornada. Los (as) funcionarios(as) cuya jornada sea variada, podrán negociar con la jefatura superior el horario de la misma, pretendiendo la mayor compatibilidad entre los intereses personales de los funcionarios y los intereses institucionales.
- IV. Dicho horario será convenido desde la solicitud de la modificación de la jornada, definiéndose a más tardar con la comunicación de la autorización y se mantendrá durante el plazo de la misma.
- V. Que hay contenido presupuestario para ampliar la jornada de 40 a 48 horas, del funcionario (a) DANIEL QUESADA PINEDA del 16 de Julio y hasta el 15 de Diciembre del 2014.
- VI. Que el plazo de la ampliación de jornada queda sujeto a prorroga a partir del 2015, previa verificación de contenido presupuestario considerándose todas las previsiones presupuestarias correspondientes. Al finalizar el periodo, la Jefatura deberá remitir un informe en el que se indique el nivel de cumplimiento de los objetivos.
- VII. Que la ampliación de jornada laboral no puede entenderse como obligatoria, de ahí que ésta se establece de común acuerdo entre la SUTEL y el funcionario (a).
- VIII. Que de conformidad con los anteriores resultandos y considerandos, lo procedente es ampliar la jornada laboral acumulativa semanal del funcionario.

# **POR TANTO**

Con fundamento en los artículos 273 y 274 de la Ley General de la Administración Pública, Ley No. 6227, los artículos 73 inciso d) y 80 inciso h) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, No. 7593, los artículos 2 y 4 de la Ley de Información No Divulgada, N° 7579.

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

- Ampliar la jornada laboral acumulativa al funcionario (a) DANIEL QUESADA PINEDA de 40 a 48 horas semanales, a partir del 16 de julio del 2014 hasta el 15 de Diciembre del 2014.
- 2. Notificar para lo que corresponda a DANIEL QUESADA PINEDA, cédula de identidad N° 1-12200355 funcionario (a) de la Dirección General de Calidad de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).
- 3. Será responsabilidad del Director General del Área supervisar el cumplimiento de la jornada y los objetivos por los cuales se autorizó dicha ampliación. Deberá presentar a Recursos Humanos informe





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



de avance o culminación del proyecto 15 días antes de la fecha límite de término de la ampliación de jornada.

4. En cumplimiento de lo que ordena el artículo 245 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra la anterior resolución cabe el recurso ordinario de reposición el cual deberá interponerse en el plazo de tres días contados a partir del día siguiente a la notificación, el de revisión, dentro de los plazos señalados en el artículo 354 de la citada ley.

#### RCS-165-2014

"SE RESUELVE AMPLIAR LA JORNADA LABORAL DE 40 A 48 HORAS SEMANALES ACUMULATIVAS AL FUNCIONARIO (A) HAROL CHAVES RODRIGUEZ"

# RESULTANDO

- Que el (la) funcionario (a) HAROL CHAVES RODRIGUEZ, cédula de identidad Nº 1-1020-0012, se desempeña como Especilaista en Asesoría juridica, en la Dirección General de Calidad de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) y con nombramiento en propiedad por tiempo indefinido.
- Que mediante oficio N° 3778-SUTEL-2014 con fecha 13 de Junio del 2014 el Director General de Calidad ha justificado ante la Dirección General de Operaciones la ampliación de la jornada laboral de 40 a 48 horas semanales.
- Que en fecha 25 de Junio del 2014, mediante oficio 4093-SUTEL-DGO-2014, el Jefe Administrativo o Especialista en Recursos Humanos de la Dirección General de Operaciones rindió los resultados del estudio a la solicitud de ampliación de jornada de HAROL CHAVES RODRIGUEZ.
- Que el Área de Presupuesto mediante visto bueno en formulario de solicitud de justificación manifiesta que existe contenido presupuestario suficiente a nivel de la sub partida 0.01.01 "Sueldos para cargos fijos".
- Que en sesión ordinaria 011-036-2014, realizada el 02 de Julio 2014, el Consejo de la SUTEL autoriza, en apego al artículo 19 del reglamento autónomo de las relaciones de servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios, la ampliación de jornada del funcionario (a) HAROL CHAVES RODRIGUEZ.

#### **CONSIDERANDO**

- Que es necesario ampliar la jornada laboral del funcionario (a) HAROL CHAVES RODRIGUEZ según razones expuestas en su oficio 3778-SUTEL-DGC-2014.
- II. Que el artículo 19, del Reglamento Autónomo de las Relaciones de Servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios y sus modificaciones, permite en casos especiales y excepcionales, para la atención de tareas imprevistas o especiales y cuando el buen servicio público y el interés institucional lo justifiquen, el jerarca superior administrativo podrá autorizar con carácter ocasional la modificación temporal de la jornada laboral acumulativa de 40 a 48 horas semanales, previa solicitud de la jefatura superior, en la cual se justifique el (los) motivo(s), objetivo (s) y plazo de la misma. Bajo ninguna circunstancia la modificación de la jornada puede constituirse en permanente o habitual y los salarios se ajustarán en proporción directa a la jornada de 40 horas.
- II. En el caso de ampliación de jornada se deberá contar, de previo a su autorización, con la verificación de contenido presupuestario y bajo ninguna circunstancia se considerará la misma como un derecho adquirido. La jefatura superior del ( de la ) funcionario (a) será la encargada de verificar el cumplimiento

Página 101 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



de los términos de la ampliación de jornada y de brindar un informe de resultados al jerarca superior administrativo dentro del plazo ocho días contados a partir del cese de la jornada. Los (as) funcionarios(as) cuya jornada sea variada, podrán negociar con la jefatura superior el horario de la misma, pretendiendo la mayor compatibilidad entre los intereses personales de los funcionarios y los intereses institucionales.

- IV. Dicho horario será convenido desde la solicitud de la modificación de la jornada, definiéndose a más tardar con la comunicación de la autorización y se mantendrá durante el plazo de la misma.
- V. Que hay contenido presupuestario para ampliar la jornada de 40 a 48 horas, del funcionario (a) HAROL CHAVES RODRIGUEZ del 16 de Julio y hasta el 15 de Diciembre del 2014.
- VI. Que el plazo de la ampliación de jornada queda sujeto a prorroga a partir del 2015, previa verificación de contenido presupuestario considerándose todas las previsiones presupuestarias correspondientes. Al finalizar el periodo, la Jefatura deberá remitir un informe en el que se indique el nivel de cumplimiento de los objetivos.
- VII. Que la ampliación de jornada laboral no puede entenderse como obligatoria, de ahí que ésta se establece de común acuerdo entre la SUTEL y el funcionario (a).
- VIII. Que de conformidad con los anteriores resultandos y considerandos, lo procedente es ampliar la jornada laboral acumulativa semanal del funcionario.

#### **POR TANTO**

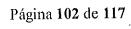
Con fundamento en los artículos 273 y 274 de la Ley General de la Administración Pública, Ley No. 6227, los artículos 73 inciso d) y 80 inciso h) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, No. 7593, los artículos 2 y 4 de la Ley de Información No Divulgada, N° 7579.

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

- 1. Ampliar la jornada laboral acumulativa al funcionario (a) HAROL CHAVES RODRÍGUEZ de 40 a 48 horas semanales, a partir del 16 de julio del 2014 hasta el 15 de Diciembre del 2014.
- Notificar para lo que corresponda a HAROL CHAVES RODRIGUEZ, cédula de identidad N° 1-1020-0010 funcionario (a) de la Dirección General de Calidad de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).
- 3. Será responsabilidad del Director General del Área supervisar el cumplimiento de la jornada y los objetivos por los cuales se autorizó dicha ampliación. Deberá presentar a Recursos Humanos informe de avance o culminación del proyecto 15 días antes de la fecha límite de término de la ampliación de jornada.
- 4. En cumplimiento de lo que ordena el artículo 245 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra la anterior resolución cabe el recurso ordinario de reposición el cual deberá interponerse en el plazo de tres días contados a partir del día siguiente a la notificación, el de revisión, dentro de los plazos señalados en el artículo 354 de la citada ley.

#### RCS-166-2014

"SE RESUELVE AMPLIAR LA JORNADA LABORAL DE 40 A 48 HORAS SEMANALES ACUMULATIVAS AL FUNCIONARIO (A) MANUEL VALVERDE PORRAS "





SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



#### **RESULTANDO**

- Que el (la) funcionario (a) MANUEL VALVERDE PORRAS, cédula de identidad N° 1-10840265, se desempeña como Especilaista en Telecomunicaciones, en la Dirección General de Calidad de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) y con nombramiento en propiedad por tiempo indefinido.
- 2. Que mediante oficio N° 3778-SUTEL-2014 con fecha 13 de Junio del 2014 el Director General de Calidad ha justificado ante la Dirección General de Operaciones la ampliación de la jornada laboral de 40 a 48 horas semanales.
- 3. Que en fecha 25 de Junio del 2014, mediante oficio 4092-SUTEL-DGO-2014, el Jefe Administrativo o Especialista en Recursos Humanos de la Dirección General de Operaciones rindió los resultados del estudio a la solicitud de ampliación de jornada de MANUEL VALVERDE PORRAS
- 4. Que el Área de Presupuesto mediante visto bueno en formulario de solicitud de justificación manifiesta que existe contenido presupuestario suficiente a nivel de la sub partida 0.01.01 "Sueldos para cargos fijos".
- Que en sesión ordinaria 011-036-2014, realizada el 02 de julio 2014, el Consejo de la SUTEL autoriza, en apego al artículo 19 del reglamento autónomo de las relaciones de servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios, la ampliación de jornada del funcionario (a) MANUEL VALVERDE PORRAS.

#### **CONSIDERANDO**

- Que es necesario ampliar la jornada laboral del funcionario (a) MANUEL VALVERDE PORRAS según razones expuestas en su oficio 3778-SUTEL-DGC-2014.
- I. Que el artículo 19, del Reglamento Autónomo de las Relaciones de Servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios y sus modificaciones, permite en casos especiales y excepcionales, para la atención de tareas imprevistas o especiales y cuando el buen servicio público y el interés institucional lo justifiquen, el jerarca superior administrativo podrá autorizar con carácter ocasional la modificación temporal de la jornada laboral acumulativa de 40 a 48 horas semanales, previa solicitud de la jefatura superior, en la cual se justifique el (los) motivo(s), objetivo (s) y plazo de la misma. Bajo ninguna circunstancia la modificación de la jornada puede constituirse en permanente o habitual y los salarios se ajustarán en proporción directa a la jornada de 40 horas.
- III. En el caso de ampliación de jornada se deberá contar, de previo a su autorización, con la verificación de contenido presupuestario y bajo ninguna circunstancia se considerará la misma como un derecho adquirido. La jefatura superior del ( de la ) funcionario (a) será la encargada de verificar el cumplimiento de los términos de la ampliación de jornada y de brindar un informe de resultados al jerarca superior administrativo dentro del plazo ocho días contados a partir del cese de la jornada. Los (as) funcionarios(as) cuya jornada sea variada, podrán negociar con la jefatura superior el horario de la misma, pretendiendo la mayor compatibilidad entre los intereses personales de los funcionarios y los intereses institucionales.
- IV. Dicho horario será convenido desde la solicitud de la modificación de la jornada, definiéndose a más tardar con la comunicación de la autorización y se mantendrá durante el plazo de la misma.
- V. Que hay contenido presupuestario para ampliar la jornada de 40 a 48 horas, del funcionario (a) MANUEL VALVERDE PORRAS del 16 de Julio y hasta el 15 de Diciembre del 2014.
- VI. Que el plazo de la ampliación de jornada queda sujeto a prorroga a partir del 2015, previa verificación de contenido presupuestario considerándose todas las previsiones presupuestarias correspondientes. Al finalizar el periodo, la Jefatura deberá remitir un informe en el que se indique el nivel de cumplimiento de los objetivos.

Página 103 de 117

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Que la ampliación de jornada laboral no puede entenderse como obligatoria, de ahí que ésta se establece de común acuerdo entre la SUTEL y el funcionario (a).

VII. Que de conformidad con los anteriores resultandos y considerandos, lo procedente es ampliar la jornada laboral acumulativa semanal del funcionario.

#### **POR TANTO**

Con fundamento en los artículos 273 y 274 de la Ley General de la Administración Pública, Ley No. 6227, los artículos 73 inciso d) y 80 inciso h) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, No. 7593, los artículos 2 y 4 de la Ley de Información No Divulgada, N° 7579.

# EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

- 1. Ampliar la jornada laboral acumulativa al funcionario (a) MANUEL VALVERDE PORRAS de 40 a 48 horas semanales, a partir del 16 de julio del 2014 hasta el 15 de Diciembre del 2014.
- 2. Notificar para lo que corresponda a MANUEL VALVERDE PORRAS, cédula de identidad N° 1-10840265 funcionario (a) de la Dirección General de Calidad de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).
- 3. Será responsabilidad del Director General del Área supervisar el cumplimiento de la jornada y los objetivos por los cuales se autorizó dicha ampliación. Deberá presentar a Recursos Humanos informe de avance o culminación del proyecto 15 días antes de la fecha límite de término de la ampliación de jornada.
- 4. En cumplimiento de lo que ordena el artículo 245 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra la anterior resolución cabe el recurso ordinario de reposición el cual deberá interponerse en el plazo de tres días contados a partir del día siguiente a la notificación, el de revisión, dentro de los plazos señalados en el artículo 354 de la citada ley.

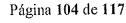
ACUERDO FIRME. NOTIFÍQUESE

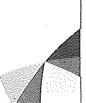
# 6.4- Recomendación para la aplicación de compensación de vacaciones de los funcionarios de la SUTEL.

A continuación la señora Presidenta hace del conocimiento del Consejo el oficio 4244-SUTEL-DGO-2014 de fecha 19 de mayo del 2014 mediante el cual se explica la recomendación para la aplicación de compensación de vacaciones de los funcionarios de la SUTEL y brinda el uso de la palabra a la señora Lianette Medina Zamora para que se refiera al respecto.

La señora Medina Zamora indica que las vacaciones tienen rango constitucional en el artículo 59 de la Constitución Política y se regulan por ley general. En cuanto a la normativa interna menciona que el Reglamento Autónomo de Servicios de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) (en adelante RAS), el cual define en su Capítulo V, Sección I, la regulación vigente sobre el tema de vacaciones de los funcionarios de esa Autoridad, así como de la SUTEL y en este sentido, la normativa reglamentaria señala:

"Artículo 33. Aplicación de la escala para el otorgamiento de vacaciones. Las vacaciones se regirán por las escalas siguientes:





#### SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- a) Los(as) funcionarios(as) que ingresaron a la Institución estando en vigencia el Estatuto de Servidores del Servicio Nacional de Electricidad, publicado en La Gaceta Nº 77, del 22 de abril de 1988, tendrán derecho a disfrutar de vacaciones remuneradas por el trabajo efectivo prestado anualmente, así:
  - 1. De uno a cuatro años de servicio, quince días hábiles.
  - 2. De cinco a nueve años de servicio, veinte días hábiles.
  - 3. Diez años o más de servicio, treinta días hábiles.
- b) Los(as) funcionarios(as) que ingresaron a la Institución estando en vigencia el Estatuto de Trabajo de la Autoridad Reguladora, publicado en La Gaceta Nº 93 del 15 de mayo de 1998, tendrán derecho a disfrutar de vacaciones remuneradas por el trabajo efectivo prestado anualmente, así:
  - 1. De uno a cuatro años de servicio, quince días naturales.
  - 2. De cinco a seis años de servicio, dieciocho días naturales.
  - 3. De siete a ocho años de servicio tendrá veintiún días naturales.
  - 4. En el noveno año de servicio tendrá veintidos días naturales.
  - 5. Diez años o más de servicio tendrá treinta días naturales.
- c) Para efectos de reconocimiento de vacaciones según la escala anterior, se aplicarán los períodos efectivamente laborados en otras instituciones públicas. El (la) interesado(a) aportará las certificaciones o constancias correspondientes a Recursos Humanos.
- d) Los(as) funcionarios(as) que sean remunerados(as) bajo el sistema de salario global, tendrán derecho a disfrutar de vacaciones remuneradas de 20 días hábiles por el trabajo efectivo prestado anualmente. (Modificado en La Gaceta 55, viernes 19 de marzo del 2010)

Artículo 34. Plazo para fijar fecha del disfrute de vacaciones. Las jefaturas superiores señalarán oportunamente la fecha de disfrute de vacaciones de sus subalternos, procurando que no se altere ni la buena marcha de la dependencia, ni la efectividad del descanso, pero sujetándose a lo dispuesto en el artículo 155 del Código de Trabajo, sobre el plazo para fijarlas.

Los(as) funcionarios(as) gozarán, sin interrupción, del período completo de vacaciones. Sin embargo, ese período podrá fraccionarse si la jefatura lo considera pertinente.

Artículo 35. Pago por cesación de la relación de trabajo. El (la) funcionario(a) que hubiese adquirido el derecho a vacaciones y que antes del disfrute de éstas, cesare su relación de servicio con la Institución, por cualquier causa, recibirá el importe correspondiente en dinero.

Si no hubiese completado cincuenta semanas continuas de trabajo, el (la) funcionario(a) tendrá derecho al pago proporcional, que será el promedio de los salarios devengados en los últimos seis meses o fracción de tiempo menor

Sobre la base de un mes laborado, procederá el pago si el (la) funcionario(a) ha trabajado como mínimo, el número de días indicado en la escala y de acuerdo con el factor de cálculo, así:

- a) De cero a cuatro años: 22 días del mes. Con un factor de 1,25
- b) De cinco a nueve años: 19 días del mes. Con un factor de 1,67
- c) Diez años o más: 13 días del mes. Con un factor de 2,5

Para los(as) funcionarios(as) que ingresaron en la Institución, después de la vigencia del Estatuto de Trabajo de la Autoridad Reguladora, publicado en La Gaceta No. 93, del 15 de mayo de 1998, el cálculo del pago proporcional del derecho, se efectuará sobre el factor correspondiente, según el número de días laborados, conforme a la escala establecida en el artículo 33 de este reglamento.

Artículo 36. Cálculo para el pago por concepto de vacaciones no disfrutadas.

a) Para los(as) funcionarios(as) que ingresaron estando vigente el Estatuto de Servidores del Servicio Nacional de Electricidad, publicado en La Gaceta Nº 77 del 22 de abril de 1988, el pago de los días en disfrute de vacaciones se efectuará sobre la base del salario que devenguen en el momento del disfrute del derecho, dividido por el número de días hábiles promedio mensual del año. Sin embargo, si el promedio de salarios

Página 105 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



ordinarios y extraordinarios devengados en el período correspondiente fuere mayor al salario ordinario, se aplicará ese promedio.

b) Para los(as) funcionarios(as) que ingresaron a la Institución después de la vigencia del Estatuto de Trabajo de la Autoridad Reguladora, publicado en La Gaceta No. 93 del 15 de mayo de 1998, el pago de los días en disfrute de vacaciones se efectuará sobre la base del salario que devenguen en el momento del disfrute del derecho, dividido por el número de días naturales del año. Sin embargo, si el promedio de salarios ordinarios y extraordinarios devengados en el período correspondiente fuere mayor al salario ordinario, se aplicará ese

Explica que la normativa reglamentaria establece ciertas disposiciones generales sobre el disfrute de las vacaciones por parte de los trabajadores de la ARESEP, así como de esta Superintendencia. En cuanto a la posibilidad de compensación de las vacaciones, únicamente el numeral 35 establece como supuesto de causal la cesación de la relación de trabajo; sin embargo, la norma especializada sobre el tema, el Código de Trabajo, Ley N° 2, es más amplia en el abordaje de la cuestión, al señalar:

"Artículo 156.- Las vacaciones serán absolutamente incompensables, salvo las siguientes excepciones:

- Cuando el trabajador cese en su trabajo por cualquier causa, tendrá derecho a recibir en dinero el importe correspondiente por las vacaciones no disfrutadas.
- Cuando el trabajo sea ocasional o a destajo.
- Cuando por alguna circunstancia justificada el trabajador no haya disfrutado de sus vacaciones, podrá convenir con el patrono el pago del exceso del mínimo de dos semanas de vacaciones por cada cincuenta semanas, siempre que no supere el equivalente a tres períodos acumulados. Esta compensación no podrá otorgarse, si el trabajador ha recibido este beneficio en los dos años anteriores.

(Nota: En relación al inciso anterior ver decreto ejecutivo Nº 28827 del 21 de julio de 2000, en cuanto a que los Ministros de Gobierno y jerarcas de las instituciones cuyas planillas se paguen con el cargo al presupuesto nacional para el año 2001, no autorizarán la compensación de vacaciones en los términos del inciso c), artículo 156 del Código de Trabajo)

Sin perjuicio de lo establecido en los incisos anteriores, el patrono velará porque sus empleados gocen de las vacaciones a las cuales tengan derecho anualmente. En todo caso, se respetarán los derechos adquiridos en materia de vacaciones.

(Así reformado por el artículo único de la ley Nº 7989 del 16 de febrero del 2000)".

Aclara que la transcripción del numeral arriba citado se tomó de la página oficial de la Procuraduría General de la República, www.pgr.go.cr. Ese sistema, realiza observaciones al articulado a efectos de que el usuario conozca la normativa que de una u otra manera afecta el texto consultado; y en este caso se hace referencia a que la aplicación del artículo 156 del Código de Trabajo quedó limitado por el Decreto Ejecutivo N° 28827 para aquellas instituciones cuyas planillas se paguen con cargo al presupuesto nacional. Sin embargo, la SUTEL no se encuentra dentro de ese supuesto, por lo que no le resulta aplicable el citado decreto ejecutivo.

Dicho lo anterior, de la lectura del numeral 156 transcrito se desprende, que las vacaciones por regla general son incompensables, pues se entiende que ese instituto:

"constituye uno de los derechos de mayor trascendencia del trabajador, y nace como consecuencia de la prestación, en el tiempo, de su fuerza de trabajo. Su razón de ser la constituye el necesario descanso, luego de un lapso efectivo de labores, para que de esa forma reponga las energías gastadas por sus esfuerzos físicos y mentales y pueda así continuar laborando. De ello se colige que, las vacaciones, tienen un carácter



Página 106 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



profiláctico, dirigido a proteger la salud del trabajador. Por otra parte, garantizan una mayor eficiencia en sus prestaciones; lo cual también beneficia directamente al empleador 1.

Indica además que en ese mismo sentido, la Sala Constitucional mediante el voto N° 5969-93 de las 15:21 horas del 16 de noviembre de 1993, definió el carácter de las vacaciones como el beneficio que:

"responde a una doble necesidad, tanto del trabajador como de su empleador: a) por una parte, es evidente el derecho del cual debe disfrutar toda persona, de tener un descanso que a nivel constitucional puede inclusive entenderse como derivado del derecho a la salud (artículo 21 de la Constitución), b) por la otra, las vacaciones del primero benefician al segundo, ya que el descanso de aquél por un período, favorece su mayor eficiencia, al encontrarse, luego de ese lapso razonable de reposo, en mejores condiciones físicas y psíquicas para el desempeño de sus labores. Con base en ello se concluye que las vacaciones tienen la ambivalencia de ser un derecho y un deber del trabajador, pudiendo incluso su empleador obligario a disfrutarlas en tiempo"2.

Es en virtud del carácter profiláctico de ese instituto, que el legislador decidió permitir la compensación de vacaciones sólo para casos excepcionales, según las causales del numeral 156 del Código de Trabajo y previo cumplimiento de los requisitos taxativos que esa norma establece.

Al respecto, nuestros tribunales de justicia han indicado:

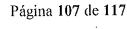
"El artículo 156 de ese cuerpo legal, el cual regula la compensación de vacaciones ha sufrido diversas reformas en los últimos tiempos. La última fue introducida mediante Ley nº 7989 de 16 de febrero de 2000 (Gaceta nº 41 de 28 de febrero de 2000). Dicho ordinal establece lo siguiente:

De la norma se desprende claramente que este beneficio, por regla general, es incompensable. Esto es así, en virtud de la finalidad que persigue dicho instituto, según lo ya expuesto. Es por ello que, la compensabilidad de éstas no constituye un derecho para el trabajador, ni una obligación para el patrono. Esto sólo puede darse por convenio entre las partes de la relación laboral, siempre que medien determinadas circunstancias justificadas; cuando al trabajador o a la trabajadora se le haga imposible el disfrute de sus indispensables vacaciones; que sean éstas en exceso sobre el mínimo de dos semanas; y, que no se hayan compensado las anteriores, comprendidas en un lapso de dos años 3.

En ese mismo sentido,

"III.-ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO: SOBRE LA NATURALEZA DE LAS VACACIONES: El período de vacaciones se otorga a los trabajadores con un fin profiláctico, cuyo propósito es proporcionar al trabajador una pausa para su descanso físico y mental, y para compartir con su familia ese tiempo libre, después de haber laborado en forma continua por un período determinado por el legislador en un lapso de 50 semanas. Es por ello que las vacaciones no pueden compensarse mediante pago pues se estaría incurriendo en el peligro de provocar un deterioro en la salud del trabajador. Ahora bien, por vía de excepción se permite la compensación en situaciones muy calificadas y bajo determinados supuestos, sin embargo, en muchos casos, esta excepción se ha constituido en la norma, por lo que en algunas instituciones, donde el derecho a vacaciones, por normativa interna, ha superado el mínimo general

<sup>3</sup> Voto Nº 416, de las 08:50 horas del 14 de octubre de 2011, dictado por el Tribunal de Trabajo, Sección Primera, del Segundo Circuito Judicial de San José.





<sup>1</sup> Voto 2002-00406, dictado a las 11:00 horas del 16 de agosto del 2002, por la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia. En ese mismo sentido, se puede consultar las sentencias 00517 de las 09:40 horas del 1 de octubre del 2003, de la Sala Segunda de Corte y 490, de las 18:15 horas del 18 de setiembre del 2009, dictada por el Tribunal de Trabajo, Sección IV.

<sup>2</sup> Ver en ese mismo sentido, la Sentencia 01187, de las 09:24 horas del 27 de agosto del 2010, dictada por la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia.

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



que establece el artículo 153 del Código de Trabajo se ha convertido en una costumbre y hasta en un mecanismo que utilizan los trabajadores para obtener un pago adicional. La posibilidad de compensar las vacaciones lejos de beneficiar al trabajador, lo perjudica pues si el período de vacaciones otorgado con fundamento en una Convención Colectiva, o en una ley especial supera el mínimo de dos semanas, el propósito es proporcionar un mayor plazo para el descanso y la compañía familiar, y su disfrute debe cumplir con este propósito y no puede sacrificarse en aras de percibir mayores ingresos económicos, y esto es así, porque lo que se tutela es la salud del trabajador, lo cual no se logra con un mayor ingreso, sino con el descanso requerido. Es importante señalar que esta concepción es producto de una evolución conceptual respecto a la importancia del descanso que se proporciona mediante la institución de los períodos de vacaciones, especialmente, si se toma en cuenta, que actualmente la mayoría de las personas sufren un mayor nivel de stress, lo que ha conducido a establecer la imposibilidad de compensación de vacaciones. Este cambio puede notarse al analizar la posición externada por la Corte, al contestar una consulta formulada por la Comisión Permanente de Asuntos Sociales, en el año 1996. En ese momento, la Corte aprobó el informe del Magistrado Aguirre, donde se manifestó que no existía razón para oponerse a la reforma que prohibía la compensación de vacaciones en aquellos casos en que los periodos otorgados fueran mayores que el mínimo de dos semanas determinado por el Código de Trabajo. No obstante, en ese mismo informe, el entonces Presidente, Magistrado Edgar Cervantes, expresó: "Son bien conocidas las razones en que se apoya el descanso por vacaciones y la regla general de su no compensación en dinero. Por ello debe ser de estricto acatamiento cuando lo que se concede es el mínimo de dos semanas por cada cincuenta semanas de labores continuas, como lo establece el artículo 153 del Código de Trabajo. Porque cuando se otorga un plazo mayor, considero que no deben ponerse obstáculos a que el trabajador disfrute de ese mínimo de dos semanas y que a solicitud suya el resto se le pueda compensar en dinero. (...) Por eso sugiero que en casos como los que he citado, se observe siempre el descanso mínimo de las dos semanas, pero que a solicitud del trabajador se pueda pagar el resto en dinero..." (Acta de Corte Plena, Sesión Extraordinaria No. 9-96 celebrada el 18 de marzo de 1996.) Esto nos demuestra que este tema se ha discutido ampliamente, y que las opiniones sobre el mismo siempre han sido diversas"4 (La negrita no es del original).

Al ser excepcional la compensación de vacaciones, nuestros tribunales de justicia han determinado que es improcedente cualquier norma de carácter administrativo o contractual que defina nuevas causales o requisitos para acogerse a ese instrumento. En este sentido, la Sala Constitucional señaló:

"Para resolver el punto concreto debe tenerse en consideración lo dispuesto en el artículo 59 de la Constitución Política, que señala que "todos los trabajadores tendrán derecho a un día de descanso después de seis días consecutivos de trabajo, y a vacaciones anuales pagadas, cuya extensión y oportunidad serán reguladas por la ley, pero en ningún caso comprenderán menos de dos semanas por cada cincuenta semanas de servicio continuo; todo sin perjuicio de las excepciones muy calificadas que el legislador establezca." Es evidente que el Constituyente manifestó una voluntad clara de asegurar el disfrute, de ese derecho mediante el establecimiento de un mínimo de dos semanas de descanso sin perjuicio de excepciones muy calificadas que el legislador ordinario establezca, por lo que en uso de esa potestad que la Constitución otorgó al legislador en esta materia, el Código de Trabajo establece en su artículo 156 lo siguiente:

Tal como se desprende de lo anterior, el disfrute efectivo de las vacaciones es la regla y no la excepción, de ahí que pueda hablarse de un derecho fundamental a las vacaciones pero no de un derecho fundamental a su compensación. Esta conclusión no se deriva únicamente del artículo 59 constitucional, sino también de la norma legal (Código de Trabajo) dictada en desarrollo de dicho precepto, la cual no podría ser contrariada por una disposición de la Convención Colectiva de marras por ser de orden público, y en consecuencia, la compensación de las vacaciones puede operar únicamente en los casos excepcionales dispuestos taxativamente. Debe tenerse en consideración la finalidad profiláctica de las vacaciones, pues con ellas no sólo se pretende el descanso del trabajador, sino garantizar la adecuada prestación del servicio público al contar con funcionarios en condiciones de realizar su función eficientemente. Por lo anterior, únicamente dentro de las excepciones a las que

Página 108 de 117



<sup>4</sup> Sentencia 00335, de las 09:40 horas del 7 de mayo del 2004, emitida por la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia. En ese mismo sentido se puede consultar la Sentencia 05418 de las 15:14 horas del 20 de junio del 2001, dictada por la Sala Constitucional.

09 DE JULIO DEL 2014

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



se refiere el Código de Trabajo, debe admitirse la posibilidad de compensación de las vacaciones con el reconocimiento de una suma dineraria, pues de lo contrario los trabajadores podrían preferir, aún en contra de la finalidad básica del derecho a las vacaciones, su compensación a cambio de una suma que pueda mejorar momentáneamente su condición económica. Es por lo anterior, que esta Sala estima que la compensación de vacaciones dispuesta en el artículo 17 de la Convención Colectiva de marras resulta contraria al Derecho de la Constitución, pues éstas son indisponibles y únicamente en los casos excepcionales puede aceptarse tal circunstancia. En consecuencia, dicho artículo debe anularse por inconstitucional'5 (La negrita no es del original).

Siguiendo la tesis expuesta por la Sala Constitucional, nuestros tribunales han indicado que:

IV.-SOBRE LA CONVENCIÓN COLECTIVA: En el caso concreto el respaldo normativo en que se fundamentan los gestionantes es el contenido del artículo 18 de la convención colectiva, el cual establece que "El trabajador podrá compensar parcialmente sus períodos de vacaciones de conformidad con las siguientes normas: a.-De cada período anual de vacaciones disfrutará de manera incompensable de no menos de 15 (quince) días hábiles pudiendo compensar total o parcialmente el resto..."; con base en esta norma, el trabajador tendría derecho a solicitar la compensación de vacaciones que exceda del mínimo establecido en ese cuerpo convencional. Ese derecho fue otorgado por el Instituto Nacional de Seguros a todos sus trabajadores, con carácter potestativo de éstos para ejercerlo, antes de la reforma del artículo 156 del Código de Trabajo por Ley 7641 de 17 de octubre de 1996. Es claro que a partir de esta reforma, la posibilidad de compensar vacaciones, fue eliminada, pues el objetivo de la norma es salvaguardar la salud de los trabajadores. Así lo consideró la Corte Suprema de Justicia que en respuesta a la consulta sobre este tema, indicó en su Oficio SP-159-96 de 26 de abril de 1996: "Artículo II (...) A través del Proyecto, lo que se pretende es eliminar completamente la posibilidad de que los trabajadores compensen sus vacaciones, ni siquiera en el caso de labores que no sean pesadas, peligrosas o insalubres, como lo permite esa norma en la actualidad, lo que se pretende, invocándose razones de conveniencia para el trabajador, dado que el descanso evita el deterioro del sistema psíquico-emocional y físico, en general..."(el énfasis es agregado). Es entonces evidente que dada la naturaleza del bien superior, que se tutela con la modificación al artículo 156, (la salud del trabajador) no puede aplicarse interpretación en contra con base en una Convención Colectiva, y esto es así porque por esa vía convencional, al permitir la compensación permanente de las vacaciones se hace nugatorio el derecho al descanso anual de los trabajadores. Si bien es cierto que la Convención Colectiva tiene fuerza de ley entre las partes, ésta no puede derogar una ley ordinaria, pues la normativa convencional debe subordinarse a las leyes vigentes, más bien debe ajustarse a la legislación existente; y solo puede aplicarse aún contra las normas legales en los casos en que se concedan beneficios mayores a los trabajadores, lo que no se da en el sub judice en el tanto que permite que los trabajadores no disfruten de todo el período de vacaciones que se establece en ese cuerpo convencional, cuyo aumento, sin duda alguna, responde a una necesidad de mayor descanso de los trabajadores, en el tanto acumulen más años de servicio, y lógicamente, más edad. Aplicar los términos de la Convención Colectiva, además significaría ir contra lo dispuesto por la OIT en el artículo 12 del Convenio 132, que establece la nulidad de normas convencionales o de cualquier otro tipo que permitan la compensación (no disfrute efectivo) de vacaciones, porque se pierde el objetivo del descanso. Debemos acotar que, si bien es cierto ese Convenio no ha sido ratificado por Costa Rica, es lo cierto que sirve como fuente informadora de la reforma al artículo 156 del Código de Trabajo"6. (La negrita no es del original).

Dicho lo anterior y a sabiendas de la excepcionalidad de la compensación de vacaciones, es necesario que nos refiramos a los supuestos legales en que se permite su implementación, sean ellos:

a) Cuando el trabajador cese en su trabajo por cualquier causa, tendrá derecho a recibir en dinero el importe correspondiente por las vacaciones no disfrutadas. Cabe señalar que esta causal, está contemplada expresamente en el artículo 35 del Reglamento Autónomo de Servicios de la ARESEP.

Página 109 de 117





<sup>5</sup> Sentencia 17437, de las 19:35 horas del 29 de noviembre del 2006, dictada por la Sala Constitucional.

<sup>6</sup> Sentencia 00335, de las 09:40 horas del 7 de mayo del 2004, dictada por la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia.

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



- b) Cuando el trabajo sea ocasional o a destajo. Este inciso no resulta de interés para los supuestos de la DGM, pues no se cuenta con recurso humano bajo esta condición.
- c) Cuando por alguna circunstancia justificada el trabajador no haya disfrutado de sus vacaciones, podrá convenir con el patrono el pago del exceso del mínimo de dos semanas de vacaciones por cada cincuenta semanas.

Es sobre la tercera de las causales, que esta Dirección muestra mayor interés pues se considera que su aplicación en buena medida, podría venir a solventar la problemática relacionada con las cargas de trabajo y requerimientos de personal expuestas al inicio de este informe.

De la lectura del artículo 156 inciso tercero del Código de Trabajo, se colige que los requisitos para su aplicación básicamente son los siguientes:

- Sólo puede aplicarse cuando mediaron determinadas circunstancias justificadas que imposibilitaron el disfrute de sus vacaciones al trabajador. Este requisito, responde como se desarrolló previamente al interés del legislador de considerar que el disfrute efectivo de las vacaciones es la regla, y está correlacionado con el numeral 159 del Código de Trabajo, que establece que sólo podrán acumular las vacaciones por una sola vez, entre otros, aquellos trabajadores que desempeñaren labores técnicas, de dirección, de confianza u otras análogas, que dificulten especialmente su reemplazo. Al respecto, cabe señalar que por las labores especializadas que realiza el personal de la DGM y por la escaces de recurso humano que pueda reemplazar al funcionario que se acoge a sus vacaciones, es que se ha imposibilitado en gran medida el disfrute de vacaciones a varios de los funcionarios de esta Dirección.
- Sólo puede darse por convenio entre las partes de la relación laboral; requisito que responde a que "pueda hablarse de un derecho fundamental a las vacaciones pero no de un derecho fundamental a su compensación". Lo anterior implica tanto que el patrono no está obligado a aceptar una solicitud de compensación de vacaciones, pues está llamado a velar porque sus trabajadores gocen efectivamente de ese derecho y no utilicen ese mecanismo como herramienta para obtener un pago adicional; y correlativamente, que el trabajador no está obligado a acogerse a este mecanismo, pues ante todo la legislación vigente le garantiza su derecho a disfrutar efectivamente de tal período. En este sentido, se puede consultar la Resolución Nº 2012-000615, de las 10:25 horas del 20 de julio del 2012, dictada por la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia. De más está decir, que la DGM aplicará esta medida únicamente a los funcionarios que manifiesten expresamente y por escrito su interés y luego de un análisis de la conveniencia para la institución de cada una de esas solicitudes.
- Sólo puede darse el pago de los días de vacaciones que existan, sobre el exceso del mínimo de dos semanas; y siempre que no supere el equivalente a tres períodos acumulados. Bajo los términos del Código de Trabajo (artículos 153 y 157), el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social7 ha señalado que las vacaciones se calculan con base en el promedio de los salarios ordinarios y extraordinarios recibidos durante la última semana, si se trata de explotación agrícola o ganadera; o durante las últimas cincuenta semanas en el resto de las actividades de los centros de trabajo; ambas contadas a partir del momento en que la persona trabajadora adquiera su derecho al descanso. El pago dependerá asimismo de la forma de pago que aplica el centro de trabajo:
- 1. Cuando el pago se realice de forma semanal, se le deben pagar a la persona trabajadora doce días de vacaciones, porque en esta modalidad no se paga el día de descanso. El cálculo se realiza tomando el salario semanal dividiéndolo entre 6 y multiplicando el resultado por 12. En este supuesto por tanto, se podría autorizar la compensación de los días de vacaciones que excedan de ese mínimo de doce días.
- 2. Cuando el pago se realice de forma mensual o quincenal, le corresponden catorce días de vacaciones al trabajador, pues se incluye en el pago los dos días de descanso semanal. El cálculo se realiza tomando el salario mensual dividiéndolo entre 30 y multiplicando el resultado por 14. Por tanto, bajo este supuesto, se podría compensar los días de vacaciones sobre el exceso del mínimo de los catorce días.
- 3. En el caso de actividades comerciales, aunque la forma de pago sea semanal, para efectos de vacaciones el cálculo se realiza tomando el salario semanal dividiéndolo entre 7 y multiplicando el

Página 110 de 117



<sup>7</sup> Información tomada de la página de internet: http://www.mtss.go.cr/preguntas-frecuentes/vacaciones.html?pid=55&sid=66;Cmo-se-debe-cafcular-el-pago-de-las-vacaciones

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



resultado por 14. Al igual que en el supuesto anterior, bajo este se podría compensar los días de vacaciones sobre el exceso del mínimo de los catorce días.

Ahora bien en nuestro caso particular, el artículo 33 del RAS estipula una escala para el otorgamiento de días de vacaciones mayor al dispuesto en el Código de Trabajo. En ese entendido, y bajo el supuesto del mínimo de dos semanas de vacaciones que efectivamente deberá disfrutar el trabajador, se considera que en el caso de la DGM los funcionarios que se deseen acogerse a esta medida podrán compensar únicamente el período que exceda de diez días hábiles de vacaciones y siempre que no se supere el equivalente a tres períodos acumulados.

- Sólo podrá otorgarse, si el trabajador no ha recibido este beneficio en los dos años anteriores. Como se denota de la simple lectura de este requisito, parte del entendido de que la regla es el disfrute de vacaciones y la excepción la compensación de las mismas; a efectos de que esa medida no se convierta en una práctica habitual del centro de trabajo y que el trabajador no pretenda con su aplicación una suma de dinero que pueda mejorar momentáneamente su condición económica.

Los funcionarios que a la fecha poseen días asignados son los siguientes:

Identificación	Empleado	Saldo Asignado
503210778	ARCE VILLALOBOS PEDRO JOSE	24
106570146	SEGURA CHING ANA LUCRECIA	25
106550757	MENDEZ JIMENEZ MARYLEANA	26′
203270150	RODRIGUEZ SALAZAR RODOLFO	49
110450911	FERNÁNDEZ CAMBRONERO ANDRÉS	62
105210787	HERRERA CANTILLO WALTHER	63.5

Adjunta para lo que proceda, una certificación presupuestaria que indica que se cuenta con los recursos para hacer frente a dicha erogación.

Por lo anterior recomiendan al Consejo el autorizar a la Dirección General de Operaciones a recibir, analizar y avalar, las solicitudes que le presenten sus funcionarios, relacionados con la compensación de días de vacaciones, previo cumplimiento de los requisitos que dispone el artículo 156 del Código de Trabajo, a efectos de contar con el recurso humano que se requiere para el correcto desempeño de las funciones de esta institución

El señor Walther Herrera se refiere a la posibilidad de incluir a otros funcionarios que también estarían dispuestos a compensar algunos días.

La señora Lianette Medina considera importante se redacte una política en la SUTEL mediante el cual las Direcciones Generales y Jefaturas definan un cronograma mediante el cual se establezcan las fechas en las que los funcionarios a su cargo deberán disfrutar de sus vacaciones, lo anterior con el fin de evitar la acumulación de días por ese concepto, tal y como se resolvió mediante acuerdo 008-073-2010 de la sesión 073-2010, celebrada el 15 de diciembre del 2010.

La señora Maryleana Méndez considera que para la compensación de vacaciones, el funcionario solicitante debe contar con al menos 30 días de vacaciones acumulados.

Dado lo anterior los señores Miembros del Consejo deciden por unanimidad:

#### ACUERDO 034-039-2014

# CONSIDERANDO QUE:

Mediante oficio 4244-SUTEL-DGO-2014, con fecha 19 de mayo del 2014, la Dirección General de Operaciones rinde un informe al Consejo respecto a la autorización de compensación de vacaciones a funcionarios de la Superintendencia de Telecomunicaciones y solicita se autorice a dicha Dirección a

Página 111 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



recibir, analizar y avalar, las solicitudes que le presenten sus funcionarios, relacionados con la compensación de días de vacaciones, previo cumplimiento de los requisitos que dispone el artículo 156 del Código de Trabajo, a efectos de contar con el recurso humano que se requiere para el correcto desempeño de las funciones de la SUTEL.

# DISPONE:

- Dar por recibido el oficio 4244-SUTEL-DGO-2014 del 19 de mayo del 2014 mediante el cual la Dirección General de Operaciones rinde un informe al Consejo con respecto a la autorización de compensación de vacaciones a funcionarios de la Superintendencia de Telecomunicaciones y solicita se autorice a dicha Dirección a recibir, analizar y avalar, las solicitudes que le presenten sus funcionarios, relacionados con la compensación de días de vacaciones, previo cumplimiento de los requisitos que dispone el artículo 156 del Código de Trabajo, a efectos de contar con el recurso humano que se requiere para el correcto desempeño de las funciones de la SUTEL.
- Autorizar a la Dirección General de Operaciones a recibir, análizar y avalar, las solicitudes que le presenten sus funcionarios, relacionados con la cómpensación de días de vacaciones, previo cumplimiento de los requisitos que dispone el artículo 156 del Código de Trabajo, a efectos de contar con el recurso humano que se requiere para el correcto desempeño de las funciones de la SUTEL y tomando en cuenta los siguientes aspectos:
  - Las Direcciones Generales y Jefaturas deberán definir un cronograma mediante el cual se establezcan las fechas en las que los funcionarios a su cargo deberán disfrutar de sus vacaciones, lo anterior con el fin de evitar la acumulación de días por ese concepto, tal y como se resolvió mediante acuerdo 008-073-2010 de la sesión 073-2010, celebrada el 15 de diciembre del 2010.
  - ii.- Para ser considerado en el análisis que realiza la Dirección General de Operaciones para la compensación de vacaciones, el funcionario solicitante deberá contar con al menos 30 días de vacaciones acumulados.

# NOTIFÍQUESE.

# 6.5- Evaluación semestral POI 2014 de la SUTEL.

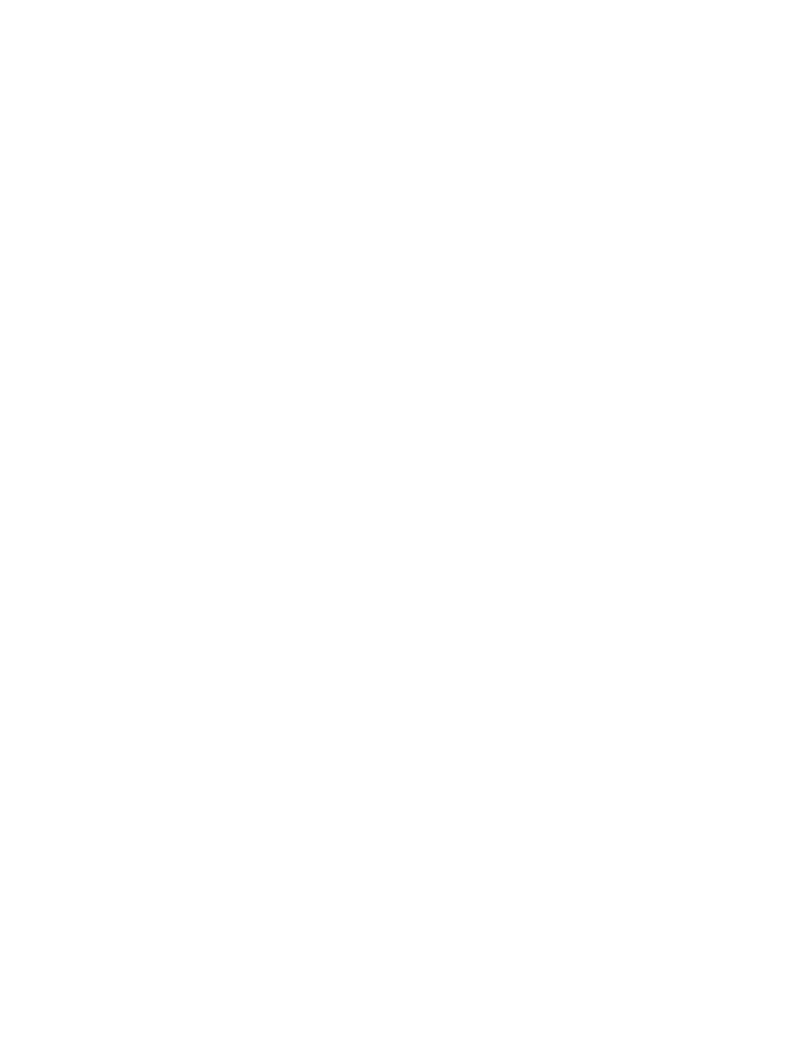
De inmediato, la señora Presidenta hace del conocimiento del Consejo la evaluación al Plan Operativo Institucional (POI) 2014. Para analizar este tema, se conoce el oficio 4285-SUTEL-2014, de fecha 04 de julio del 2014, emitido por la Dirección General de Operaciones.

Interviene la señora Lianette Medina Zamora, quien señala que con este proyecto se pretende continuar con el proceso de planificación institucional, o sea la segunda etapa de lo que será el Plan Operativo Institucional para el próximo año, específicamente en lo que se refiere a los cuatro proyectos del Área del Espectro Radioeléctrico, que a la vez constituyen la base sobre la cual se presentará más adelante el proyecto de Canon del Espectro.

Menciona que el objetivo principal es evaluar, como parte de la rendición de cuentas, el cumplimiento de los objetivos, metas y los resultados alcanzados del Plan Operativo Institucional tanto a nivel institucional como programático en el primer semestre de 2014.

Indica que debido a las reducciones presupuestarias producto de la ausencia del pago correspondiente al Canon de Reserva del Espectro, algunos de los proyectos del Plan debieron postergarse y solicitar su eliminación dentro de la evaluación y consecuentemente tanto lo formulado como lo evaluado debe ser replanteado, para evidenciar el nuevo contexto en el que se desarrollarán los proyectos.

Página 112 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Explica que el informe se elaboró considerando como parámetro la metodología creada por la Dirección de Estrategia y Evaluación de la ARESEP, producto del protocolo de atención entre SUTEL y esa entidad.

Añade que el criterio de los Directores de Área, funcionario responsable del proyecto y en algunos casos del equipo involucrado en la ejecución de los proyectos, fue valorado dentro de las justificaciones del avance de cada uno de los objetivos, principalmente para determinar si el grado de avance determinado permitiría alcanzar la meta planeada en lo que resta del año.

Indica que el objetivo 1, que se relaciona con el mercado de telecomunicaciones y la promoción de la competencia, administración del espectro y mejoramiento de la calidad del servicio, tuvo un desempeño general del 44% en el logro de las metas asignadas. En este objetivo están la mayoría de los proyectos de la Dirección General de Calidad y Espectro y la Dirección General de Mercados.

Continúa su explicación manifestando que en cuanto a mejorar la relación de la SUTEL con sus partes interesadas mediante canales de información adecuados, el avance general del objetivo es de un 60%. El avance principal es la implementación del Portal Web Institucional.

El tercer objetivo, es hacer eficiente la gestión de la SUTEL a través de la innovación tecnológica, con un avance del 47% uno de los retos más importantes en este objetivo es el leasing operativo que se realizará como parte del proyecto para la percepción de la calidad de los usuarios finales.

Asimismo la promoción del desarrollo del talento humano de la SUTEL, tuvo un avance del 25% en forma total. El rezago, se debe principalmente a que la ausencia de personal suficiente en el área de comunicación inhibe la posibilidad de desarrollar los proyectos con mayor celeridad.

Indica que lo que sigue es tomar en cuenta las siguientes acciones que permitirán una mejor evaluación para el primer semestre de este año:

- Dar prioridad a la ejecución de los proyectos con porcentajes de desarrollo menores al 40\$ tomando las medidas que permitan su ejecución en el plazo restante del año.
- Documentar las desviaciones que se identifiquen en la ejecución de los proyectos, con el fin de evidenciar las situaciones que las generan e implementar las medidas correctivas que permitan determinar la congruencia entre la programación inicial y la evaluación.
- Implementar los formularios "Registro de Incidencias" y "Lecciones aprendidas" a partir del segundo semestre de 2014, con el fin de obtener el conocimiento que permita la mejora del proceso de planificación institucional.

Menciona que el avance de los proyectos a junio del 2014, demuestra que las direcciones sustantivas han hecho esfuerzos importantes porque los objetivos se logren en tiempo estimado. No obstante, las reducciones económicas y las dificultades en el proceso de recaudación del Canon del Espectro, minan la posibilidad de conseguir las metas planteadas en un inicio.

Las acciones realizadas, han procurado conseguir los objetivos en el plazo formulado, no obstante los imprevistos que suceden por los cambios en el entorno hacen necesarios los ajustes que reflejen la realidad institucional. El proyecto eliminado resalta la importancia de la capacidad financiera para conseguir los objetivos.

Seguidamente se produce un análisis de los avaces de cada proyecto conocido en esta oportunidad, Dirección por Dirección.

Informa que el informe que les ocupa deberá remitirse para aprobación de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, de conformidad con lo establecido en el literal q), del artículo 73 y literal c) del artículo 82, de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, el Plan Operativo Institucional 2014 (POI) del Área del Espectro Radioeléctrico, remitido mediante oficio 3267-SUTEL-2013, de fecha 28 de junio del 2013.

Página 113 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



Suficientemente analizado el asunto, el Consejo resuelve:

#### ACUERDO 035-039-2014

- Dar por recibido y avalar en todos sus extremos el oficio 4285-SUTEL-2014, de fecha 04 de julio del 201, por medio del cual la Dirección General de Operaciones presenta al Consejo el Plan Operativo Institucional 2014 (POI).
- 2) Remitir para aprobación de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y para conocimiento de la Dirección de Estrategia y Evaluación de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, de conformidad con lo establecido en el literal q), del artículo 73 y literal c) del artículo 82, de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, el Plan Operativo Institucional 2014 (POI).

#### ACUERDO FIRME.

6.6- Participación de Adrián Mazón en la Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet (LACIGF) del 16 al 18 de julio en El Salvador.

La señora Maryleana Méndez hace del conocimiento del Consejo la solicitud de capacitación planteada por la Dirección General de Operaciones, para el funcionario Adrián Mazón en la reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet (LACIGF) del 16 al 48 de julio del 2014 en El Salvador.

La señora Lianette Medina explica los detalles del foro y señala que la actividad pretende lograr que profesionales de distintas disciplinas de Latinoamérica y el Caribe se involucren en el debate de la Gobernanza de Internet y se consoliden posiciones regionales para la Reunión Global del Foro de Gobernanza de Internet.

Se refiere al contenido académico de la actividad y señala que se determinó que el mismo está asociado a los intereses institucionales y la labor desempeñada por el señor Adrián Mazón; de igual forma se refiere al tema presupuestario e indica que se cuenta con los fondos necesarios para cubrir el evento. Asimismo hace ver que la organización ofrece varias becas que cubren el hospedaje durante 3 noches.

Por lo anteriormente expuesto, indica la señora Lianette Medina que la recomendación de la Dirección a su cargo es que se apruebe la solicitud de capacitación, preferiblemente en firme, con el objetivo de proceder con los trámites correspondientes.

### ACUERDO 036-039-2014

- Dar por recibido el oficio 4137-SUTEL-DGO-2014 de fecha 30 de junio del 2014, mediante el cual el Área de Recursos Humanos hace del conocimiento del Consejo, los resultados del análisis a la solicitud presentada por el funcionario Adrián Mazón Villegas, de la Dirección General de Mercados, para participar en la Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet (LACIGF), a celebrarse del 16 al 18 de julio del 2014, en El Salvador.
- Autorizar la participación del señor Adrián Mazón Villegas para participar en la Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet (LACIGF), a celebrarse del 16 al 18 de julio del 2014, en El Salvador.
- 3. Autorizar a la Dirección General de Operaciones para que cubra al señor Adrián Mazón Villegas, de conformidad con el detalle que se copia más adelante y con base en lo establecido en el Reglamento de Gastos de Viaje y Transporte para funcionarios Públicos de la Contraloría General de la República, los gastos de inscripción, transporte aéreo, transporte interno (casa-aeropuerto-casa),

Página 114 de 117

/	
4	

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



transportes dentro del país visitado (aeropuerto-hotel-aeropuerto), impuestos de salida de los aeropuertos fuera de Costa Rica, llamadas telefónicas, envío de faxes oficiales e imprevistos y el uso oficial de servicio de internet; todo lo anterior contra la presentación de la respectiva factura al momento de hacer la liquidación correspondiente. Además se deberá cubrir el monto de los viáticos. Se considerará la proporción del viático que corresponda al día de partida y el de regreso y que no exceda el monto presupuestario aprobado para tal fin. Queda claro que la organización del evento cubrirá al señor Mazón Villegas el hospedaje por tres noches, debiendo cubrir esta Superintendencia únicamente un día de hospedaje.

Descripción	Dólares	Colones
**Inscripción al curso	\$0.00	¢0.00
**Hospedaje (60% \$180) 1 días	\$108.00	¢62.495,28
Desayuno (8% \$180) 5 días	\$72.00	¢41.663,52
Almuerzo (12% \$180) 5 días	\$108.00	¢ 62.495,28
Cena (12% \$180) 5 días	\$108.00	¢62.495,28
Otros gastos (8% \$180) 5 días	\$72.00	¢41.663,52
Imprevistos	\$100.00	¢57,866,00
Transporte interno y externo	\$200,00	6115.732,00
TOTAL	\$1.098.00	¢444,410.88

4. Dejar establecido que los impuestos de salida de Costa Rica no son cubiertos por la Superintendencia de Telecomunicaciones, en cuyo caso si el señor Mazón Villegas lo considera pertinente, podrá gestionar el trámite de pasaporte de servicios que facilita la Cancillería del Gobierno de la República para todos los funcionarios públicos.

ACUERDO FIRME.

6.7- Capacitación de las funcionarias Ana Lucrecia Segura y Hanny Rodríguez, en la "2nd Meeting of the Expect Group on ICT Household Indicators (EGH) and 5 th. Meeting of the Expert Group on Telecommunications/ICT Indicators (EGTI), del 15 de 19 de setiembre del 2014, en Ginebra, Suiza.

La señora Presidenta presenta el oficio 4317-SUTEL-DGO-2014 de fecha 07 de julio del 2014, mediante el cual el Área de Recursos Humanos hace del conocimiento del Consejo, los resultados del análisis a la solicitud de capacitación de las funcionarias Ana Lucrecia Segura Ching y Hanny Rodríguez Sánchez en la "2nd Meeting of the Expert Group on ICT Household Indicators (EGH) and 5th Meeting of the Expert Group on Telecommunications/ICT Indicators (EGTI)", del 15 al 19 de setiembre del 2014 en Ginebra, Suiza.

La señora Lianette Medina brinda una explicación sobre la solicitud, menciona que es una actividad que está dentro del programa de capacitación para las diferentes Direcciones de la Superintendencia. Expone el contenido académico y señala que se cuenta con el presupuesto respectivo para hacer frente a tal erogación.

Luego de conocido el oficio 4317-SUTEL-DGO-2014 de fecha 07 de julio del 2014 y lo expuesto por la señora Medina, el Consejo resuelve por unanimidad:

# ACUERDO 037-039-2014

1. Dar por recibido el oficio 4317-SUTEL-DGO-2014 de fecha 07 de julio del 2014, mediante el cual el Área de Recursos Humanos hace del conocimiento del Consejo, los resultados del análisis a la solicitud de capacitación de las funcionarias Ana Lucrecia Segura Ching y Hanny Rodríguez Sánchez para participar en la "2nd Meeting of the Expert Group on ICT Household Indicators (EGH)

Página 115 de 117



SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



and 5th Meeting of the expert Group on Telecommunications/ICT Indicators (EGTI)", del 15 al 19 de • setiembre del 2014 en Ginebra, Suiza.

- 2. Autorizar la participación de las funcionarias Ana Lucrecia Segura Ching y Hanny Rodríguez Sánchez para asistir a la "2nd Meeting of the Expert Group on ICT Household Indicators (EGH) and 5th Meeting of the expert Group on Telecommunications/ICT Indicators (EGTI)
- 3. Autorizar a la Dirección General de Operaciones para que cubra las funcionarias Ana Lucrecia Segura Ching y Hanny Rodríguez de conformidad con el detalle que se copia más adelante y con base en lo establecido en el Reglamento de Gastos de Viaje y Transporte para funcionarios Públicos de la Contraloría General de la República, transporte aéreo, transporte interno (casa-aeropuertocasa), transportes dentro del país visitado (aeropuerto-hotel-aeropuerto), impuestos de salida de los aeropuertos fuera de Costa Rica, llamadas telefónicas, envío de faxes oficiales e imprevistos y el uso oficial de servicio de internet; todo lo anterior contra la presentación de la respectiva factura al momento de hacer la liquidación correspondiente. Además se deberá cubrir el monto de los viáticos. Se considerará la proporción del viático que corresponda al día de partida y el de regreso y que no exceda el monto presupuestario aprobado para tal fin.

Descripción	Dólares	Colones
**Inscripción al curso	\$0.00	¢0.00
Viáticos (\$344) (2 personas)	\$4.816.00	¢2.786.826.56
Imprevistos (2 personas)	\$200.00	¢115.732.00
Transporte interno y externo	\$400.00	¢121.454.00
TOTAL	\$5.416.00	¢3.024.012.56

4. Dejar establecido que los impuestos de salida de Costa Rica no son cubiertos por la Superintendencia de Telecomunicaciones, en cuyo caso si las funcionarias Segura Ching y Rodríguez Sánchez lo consideran pertinente, podrán gestionar el trámite de pasaporte de servicios que facilita la Cancillería del Gobierno de la República para todos los funcionarios públicos.

# NOTIFÍQUESE.

6.8- Solicitud de renovación de continuidad de ayuda económica para los cursos de inglés impartidos a funcionarios de la SUTEL.

La señora Maryleana Méndez presenta para conocimiento la solicitud de renovación de continuidad de ayuda económica para los cursos de inglés impartidos a los funcionarios de la SUTEL.

Al respecto la señora Lianette Medina Zamora muestra el oficio 4315-SUTEL-DGO-2014 de fecha 07 de julio del 2014, conforme el cual la Dirección General de Operaciones solicita al Consejo el aval para la renovación del acuerdo 005-076-2012 en el que se aprobó el oficio 5020-DGO-2012 con fecha 05 de diciembre del 2012 donde solicitó capacitación de un grupo de funcionarios, para el curso del idioma inglés, mismo que es impartido en la Institución, con un nivel de avance desde el nivel básico hasta el nivel avanzado.

Informa que el curso es impartido a un total de 8 integrantes por grupo y un mínimo de 4 y el interés y participación activa del grupo de funcionarios en el curso ha sido constante, por lo que solicitan el aval de este Cuerpo Colegiado de tal manera que se imparta durante el periodo del segundo semestre del año en curso en cada uno de los módulos y para el respectivo pago de facturas se presenta a Recursos Humanos el informe de avance y asistencia de los funcionarios que participan en los respetivos grupos. Seguidamente se presenta el desglose del costo de cada curso:



Página 116 de 117

SESIÓN ORDINARIA Nº 039-2014



DETALLE	COSTO POR	TOTAL DE HORAS	COSTO TOTAL DEL CURSO	TOTAL SUBSIDIADO POR SUTEL
Curso de inglés nivel intermedio	¢15.500	. 18 horas	¢279.000	55% para un total por curso por mes de ¢153.450.00
Curso de inglés nivel avanzado	¢15,500	14 horas	¢248.000	55% para un total por curso por mes de ¢119.350

Explica además que en la actualidad se encuentran participando en los cursos de inglés los funcionarios lleana Cortés, Marcelo Salas, Ana Lucrecia Segura, Edén Jiménez, Gonzalo Pereira, Juan Gabriel Gracia, Deryhan Muñoz, Josué Carballo, Jonathan Fallas, Luis Javier Garro, Daniel Castro, José María Morales y se ha dejado abierta la posibilidad de que si por alguna razón justificable alguno de los actuales participantes dejen los cursos se pueda integrar u otro funcionario que muestre el interés y cumpla con el nivel de inglés requerido para los cursos que se imparten en ese momento.

La señora Maryleana Méndez hace ver la importancia de documentar el progreso y la efectividad de los cursos que se están impartiendo.

Dado lo anteriormente expuesto por la señora Lianette Medina, los señores Miembros del Consejo deciden por unanimidad:

# ACUERDO 038-039-2014

- 1. Dar por recibido el oficio 4315-SUTEL-DGO-2014 de fecha 07 de julio del 2014, conforme el cual la Dirección General de Operaciones solicita al Consejo el aval para la renovación del acuerdo 005-076-2012, del acta 076-2012 de fecha 12 de diciembre del 2012, en donde se aprobó el oficio 5020-DGO-2012 con fecha 05 de diciembre del 2012, mediante el cual se solicitó capacitación de un grupo de funcionarios, para el curso del idioma inglés, mismo que es impartido en la Institución, con los niveles básico hasta el nivel avanzado.
- 2. Pronunciarse favorablemente con la solicitud de renovación de ayuda económica para el curso de inglés en Target Language School, para el segundo semestre del año en curso, presentada por los funcionarios lleana Cortés, Marcelo Salas, Ana Lucrecia Segura, Edén Jiménez, Gonzalo Pereira, Juan Gabriel Gracia, Deryhan Muñoz, Josué Carballo, Jonathan Fallas, Luis Javier Garro, Daniel Castro, José María Morales.
- 3. Dejar establecido que los funcionarios deberán realizar cuando corresponda, una prueba estandarizada para definir el nivel actual y los grados de avance. El máximo de integrantes por grupo será de 8 personas, sin embargo si algún colaborador desea integrarse a cualquiera de los dos cursos siempre y cuando exista cupo, o si por alguna razón alguno de los actuales integrantes deja de asistir, podrá ingresar otro que esté interesado en el transcurso del semestre, por lo que se le podrá subsidiar la ayuda económica, luego del respectivo análisis y aval de Recursos Humanos.

A LAS 18:45 HORAS FINALIZA LA SESIÓN.

CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES.

MARYLEANA MENDEZ JIMÉNEZE LEUIS ALBERTO CASCANTE ALVARADO PRESIDENTE COSTA RICA

Página 117 de 117

