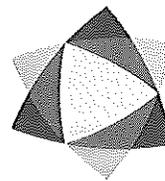


Nº 29490



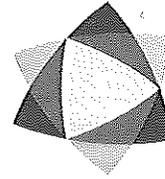
sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA Nº 008-2015

A LAS OCHO HORAS CON TREINTA MINUTOS DEL 06 DE FEBRERO DEL 2015

SAN JOSÉ, COSTA RICA


06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 008-2015

Acta de la sesión extraordinaria número 008-2015, celebrada en el Hotel Casa Conde, a las ocho horas treinta minutos del 06 de febrero del dos mil quince.

Preside la señora Maryleana Méndez Jiménez. Asisten los señores Gilbert Camacho Mora y Manuel Emilio Ruíz Gutiérrez, todos Miembros Propietarios.

Participan los funcionarios Luis Alberto Cascante Alvarado, Secretario del Consejo, Mario Luis Campos Ramírez, Director General de Operaciones, Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad, Humberto Pineda Villegas, Director General de Fonatel, Walther Herrera Cantillo, Director General de Mercados, Xinia Herrera Durán, Rose Mary Serrano Gómez, Mercedes Valle Pacheco y Jorge Brealey Zamora, Asesores del Consejo, así como la funcionaria Ivannia Morales Chaves, Encargada de Comunicación Institucional.

Asisten los funcionarios, Sharon Jiménez Delgado, Alba Rodríguez Varela, Mónica Rodríguez Alberta, Evelyn Sáenz Quesada, Esteban González Guillén, Juan Carlos Sáenz Chaves, César Valverde Canossa, Cinthya Arias Leitón, Daniel Quirós Zúñiga, Adrián Mazón Villegas y Oscar Benavides Arguello. La señora Mariana Brenes Akerman no estuvo presente dado que tuvo que atender un asunto de carácter personal

ARTICULO 1
PROPUESTAS DE LOS SEÑORES MIEMBROS DEL CONSEJO.

La señora Presidenta hace uso de la palabra para indicar que la presente sesión extraordinaria tiene como objetivo ser una propuesta estratégica para el inicio del año 2015, para la ejecución de los proyectos y de cara al canon del 2016. Asimismo considera que lo que se discuta en la presente sesión servirá de insumo para el planeamiento estratégico que iniciará en el 2015.

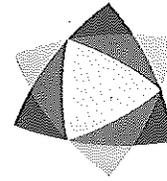
Indica que el día de hoy se cuenta con todo el equipo gerencial de la Superintendencia de Telecomunicaciones e insta a sentirse libres de conversar y aportar desde su perspectiva. Seguidamente pasa a leer el orden del día, tal y como sigue:

- 1.1 Resumen ejecutivo de resultados presupuestarios 2014.
- 1.2 Presentación de las Direcciones Generales sobre planes y proyectos 2015.
 - 1.2.1 Proyectos pendientes del 2014.
 - 1.2.2 Proyectos POI 2015 (posibles ajustes y sus implicaciones).
 - 1.2.3 Proyectos no incluidos en el POI 2015.
- 1.3 Determinación de prioridades y ajustes presupuestarios proyectos 2015.
- 1.4 Presentación sobre principales variables macroeconómicas.
- 1.5 Lineamientos generales para la elaboración del canon 2016:
 - 1.5.1 Perspectiva del Consejo para el 2016.

1.1. Resumen ejecutivo de resultados presupuestarios 2014.

Seguidamente brinda el uso de la palabra al señor Mario Luis Campos Ramírez para que se refiera al resumen ejecutivo de resultados presupuestarios del 2014.

El señor Campos Ramírez procede a explicar el Estado de Situación Financiera, considerando tanto el canon de regulación, canon de espectro y canon de FONATEL, todos al 31 de diciembre del 2014. De igual forma presenta la situación financiera del fideicomiso BNCR-SUTEL.

**06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 008-2015**

A continuación expone el Presupuesto 2014 el cual incluye modificaciones al presupuesto de egresos y al de ingresos.

Seguidamente brinda el detalle de la composición del superávit por fuente de financiamiento y un comparativo desde el año 2012 con el porcentaje de ejecución presupuestaria de egresos correspondientes al canon de regulación de telecomunicaciones.

De igual manera pasa a exponer la ejecución de los proyectos 2014 considerando el porcentaje de ejecución y sub-ejecución de los mismos.

Explica además los proyectos incorporados mediante el presupuesto extraordinario, tales como son la revisión y actualización según corresponda, la reglamentación de telecomunicaciones, la implementación del Sistema de Gestión del Registro Nacional de Telecomunicaciones y la revisión de las tarifas de usuario final de servicio de acceso a internet fijo.

Por otra parte pasa a explicar la ejecución de gastos ordinarios al 2014, considerando además el sobrante presupuestario por fuente de financiamiento

La señora Cinthya Arias sugiere de la presente reunión se aclare el proceso de contratación y así evitar sobranes presupuestarios por proyectos que quedan pendientes de un año a otro.

Al respecto el señor Mario Campos continúa su exposición y manifiesta que haciendo referencia a los proyectos incorporados mediante un presupuesto extraordinario donde de los tres proyectos incorporados sólo uno se estaría ejecutando.

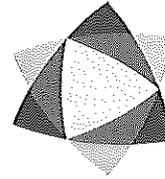
Añade a su presentación el estado de rendimiento financiero conforme el cual explica un comparativo de ingresos por canon, los egresos de regulación, respecto a los ingresos del canon. Por otra parte expone los egresos de FONATEL con respecto a los ingresos solicitados a la fiduciaria y respecto a los ingresos del canon de reserva de espectro.

De inmediato comenta las acciones de mejora que se consideran necesarias deben efectuarse, tales como

- Realizar un diagnóstico organizacional que permita identificar las debilidades, oportunidades, amenazas y fortalezas de la institución para determinar estrategias y proyectos a largo plazo, que respondan a esas necesidades.
- Analizar el proceso de planificación, para incluir un análisis documentado sobre la conveniencia de los proyectos, su prioridad y su capacidad de ejecución en el tiempo.
- Establecer indicadores de gestión en la evaluación de los proyectos, que también contemplen la actividad "de rutina" y que permitan identificar desviaciones, recargas de trabajo y ausencia de recursos.
- Determinar aquellas situaciones en las que el entorno está afectando el cumplimiento de los proyectos por carencia de oferentes, para evaluar la conveniencia de programas de capacitación, contrataciones internacionales y la posibilidad de salidas alternas

La funcionaria Rose Mary Serrano Gómez menciona que todos los presentes en la sesión, llevan responsabilidad de la realidad institucional y sugiere que deben tener un FODA para mejorar la eficiencia. Cree que dado que SUTEL pertenece al entorno, es importante tener conclusiones conforme avancen las presentaciones que se darán en la presente sesión versus el nivel presupuestario, lo cual dará una mayor claridad.

Después de analizado el tema objeto de acuerdo, el Consejo, por unanimidad, resuelve:



06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 008-2015

ACUERDO 001-008-2015

Dar por recibida la presentación realizada por el señor Mario Luis Campos Ramírez, Director General de Operaciones, con respecto a los resultados presupuestarios del 2014.

NOTIFÍQUESE

1.2. Presentación de las Direcciones Generales sobre planes y proyectos 2015.

1.2.1. Proyectos pendientes del 2014.

1.2.2. Proyectos no incluidos en el POI 2015.

1.2.3. Proyectos POI 2015 (posibles ajustes y sus implicaciones).

Seguidamente la señora Méndez Jiménez hace del conocimiento del Consejo la presentación de cada una de las Direcciones Generales con respecto a los temas anteriores, los cuales se presentarán en el siguiente orden:

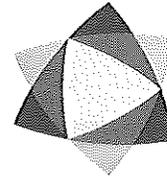
1. Plan de trabajo 2015, Dirección General de Calidad y Espectro.
2. Planes y Proyectos Dirección General de Mercados 2015.
3. Proyectos y Prioridades Estratégicos, Dirección General de FONATEL, 2015
4. Plan de trabajo de la Dirección General de Operaciones para el 2015.
5. Registro Nacional de Telecomunicaciones

Dirección General de Calidad y Espectro

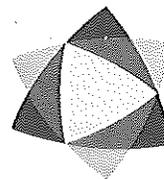
Inicia su exposición el señor Glenn Fallas Fallas, quien de inmediato brinda una presentación del Plan de Trabajo 2015 de la Dirección a su cargo. Señala la importancia de la actividad que se celebra en esta oportunidad, la cual es un buen ejercicio para lograr que todas las áreas conozcan cuáles son los planes que se proyectan a nivel institucional.

Brinda un detalle de los proyectos ordinarios y en proceso de desarrollo por parte de la Dirección General de Calidad, dentro de los cuales menciona los siguientes:

- I. Unidad Administrativa de Calidad de Redes.
 - i. Proyectos en desarrollo:
 - a) Implementación del Sistema de Privacidad de las Telecomunicaciones y ampliar su ámbito de acción y regular el SPAM a través de diferentes medios, en concordancia con la Regulación de protección al usuario final de los servicios de telecomunicaciones.
 - b) Estructuración de los nuevos protocolos de servicios e implementación de herramientas, que resulten de la revisión del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios (Sistema de Monitoreo de Calidad).
 - c) Sistema de gestión para verificar el acceso, la tasación y tarificación de los servicios de telecomunicaciones brindados por los operadores y proveedores.
 - d) Desarrollo de una solución informática centralizada y automatizada para la gestión de dispositivos móviles robados/hurtados, extraviados, clonados y falsificados.
 - ii. Proyectos ordinarios:
 - a. Encuesta percepción y satisfacción de Calidad. (Distribuida durante el 2015).


06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA Nº 008-2015

- b. Evaluación de calidad del servicio móvil a nivel nacional. (Adquisición datos 2015).
 - c. Informe anual del 2015 de evaluación de calidad móvil. (Incluye Internet Móvil).
 - d. Informes trimestrales de desempeño del servicio de internet móvil y fijo. (A partir de la información de los operadores).
 - e. Adquisición y renovación de Licencias. (Mapinfo, Mapas, Cellex).
 - f. Informe de accesibilidad y tasación. (Procesamiento de CDRs 2014 y nuevas verificaciones).
 - g. Regulación y lanzamiento de Sistema de Privacidad Telefónica (SPT). (Regulación y difusión)
 - h. Resolver el 80% de las reclamaciones 2015. (Aplicación de Resolución sobre la atención efectiva de reclamaciones)
 - i. Resolver el 100% de las reclamaciones del 2012, 2013 y 2014. (Refuerzo con nuevo personal)
 - j. Admisibilidad y Conciliación. (Mejorar procesos de admisibilidad e incrementar conciliación)
 - k. Información a los Usuarios (Difusión de información sobre derechos de los usuarios, registro prepago, entre otros).
 - l. Puesta en marcha del sistema de monitoreo de la atención de averías.
 - m. Puesta en marcha del sistema de gestión WEB de homologación de terminales móviles y banda libre
 - n. Establecimiento de procedimientos e información sobre homologación de contratos
 - o. Sistema de atención y seguimiento a reclamaciones
- iii. Proyectos pendientes:
- a. Sub-proyecto (b) del Q-4-2014: "Implementación de sistemas para la obtención de la percepción del usuario final sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones"
 - b. Adquisición de un sistema "drive test" de última generación (leasing)
- II. Unidad Administrativa Espectro Radioeléctrico.
- i. Proyectos en desarrollo:
- a) E-1 "Ampliación del Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo de Espectro SNGME"
 - b) E-2 "Mejorar los tiempos de atención de denuncias de interferencias y expedientes de uso ilegal del espectro"
 - c) E-3 "Estudio para la determinación de costo por MHz en diferentes bandas de espectro y el mecanismo adecuado para su licitación"
- ii. Proyectos ordinarios:
- a. Elaboración de dictámenes técnicos. (permisos de uso no comerciales, permisos y concesiones directas).
 - b. Inspección, identificación y eliminación de interferencias.
 - c. Gestión y Monitoreo continuo del espectro (SNGME).
 - d. Actualización, mantenimiento y nuevas herramientas informáticas.
 - e. Revisión y actualización del PNAF.
 - f. Estudio del uso del espectro y sus mejores prácticas internacionales para "White spaces".
 - g. Mediciones en campo sobre la ocupación de las bandas de frecuencia a nivel nacional
 - h. Realizar las calibraciones necesarias de los equipos.
 - i. Analizar y brindar posiciones sobre el Reglamento Comprobación Técnica Espectro.
 - j. Finalizar con los dictámenes técnicos de las Adecuaciones pendientes (AM y FM).
 - k. Finalizar con la emisión de dictámenes técnicos para permisos de TV Digital.
 - l. Software para control de inventario.
 - m. Procedimientos ordinarios, administrativos, judiciales, resoluciones y atención de consultas al público.
 - n. Analizar y brindar posiciones sobre la nueva Ley de Radio.
 - o. Modificación PNAF sistemas SMAS.


06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA Nº 008-2015

- p. Informe de la Banda C (CITEL).
 - q. Fiscalización estación fija adicional Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo de Espectro SNGME.
- iii. Proyectos pendientes:
- a. E-2: Ampliación del SNGME para adquirir 1 estación fija adicional. Estación fija de Puntarenas.

En atención a lo señalado por el señor Fallas Fallas, la funcionaria Rose Mary Serrano Gómez, se refiere a la conveniencia de desarrollar proyectos de comunicación y procesos de retroalimentación con los supervisados, técnicas de empoderamiento de los usuarios y la necesidad de una estrategia muy bien diseñada sobre el particular.

Se refiere a los diferentes públicos a quienes se dirigirá la información, los procesos de retroalimentación con los operadores y la conveniencia de contar con un procedimiento establecido por el Consejo para atender esta necesidad.

De inmediato se produce un intercambio de impresiones sobre el modelo conceptual de la integración de herramientas, dentro de un proceso de inteligencia de negocios.

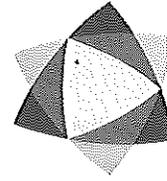
El señor Fallas Fallas continúa su exposición sobre los proyectos POI, cuyo desarrollo dependen directamente de la recaudación de cánones.

Dirección General de Mercados

De inmediato interviene el señor Walther Herrera Cantillo, quien explica los planes y proyectos de la Dirección a su cargo para el año 2015 y se refirió a los proyectos y los ajustes requeridos de conformidad con el siguiente detalle:

- i. Ejecución pendiente:
 - a. Contratación de servicios profesionales para la consolidación del área de competencia de la superintendencia de telecomunicaciones.
 - b. Contratación de Servicios Profesionales para el Desarrollo de un Modelo para la Fijación de Tarifas Máximas de Usuario Final para el Servicio de Acceso a Internet Fijo.
 - c. Sistema de monitoreo de puntos de interconexión.
- ii. Proyectos nuevos:
 - a) M1. Implementación del sistema para el monitoreo de puntos de interconexión (continuación. M2-2014).
 - b) M2. Evaluación y análisis del marco regulatorio y definición de estructura y contenido de base de datos para el levantamiento de información de infraestructura instalada (georeferenciada, nivel de ocupación).
 - c) M3. Valoración y análisis de la metodología para la determinación de los cargos para el acceso a infraestructura esencial de uso compartido.
 - d) M4. Análisis de la existencia de condiciones suficiente para garantizar la competencia efectiva en los mercados de telecomunicaciones.
 - e) Me-1. Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de la calidad conforme a las mejoras prácticas para el mejoramiento continuo de los procesos.

Menciona el detalle de los proyectos pendientes de ejecución del año 2014, los alcances, los trámites que

**06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA Nº 008-2015**

se han desarrollado para lograr su cumplimiento y el desarrollo de cada una de las etapas que comprenden.

Dirección General de FONATEL

De seguido, el señor Humberto Pineda Villegas brinda una explicación sobre los proyectos programados por la Dirección a su cargo para el 2015. Se refiere al propósito y los tres objetivos estratégicos, la construcción de relaciones para la ejecución de FONATEL, la ejecución y gestión de la estrategia, la metodología para la evaluación de impacto hacia un sistema de indicadores de resultados del servicio universal, la gerencia pública.

Se refiere a la formación del equipo: organigrama, liderazgo horizontal, la pirámide de gestión: dimensiones de las prioridades del 2015 por proyecto, presupuesto de la administración, responsable y acciones, la gestión del ingreso y el Plan Anual de Proyectos y Programas, dentro de la cual destaca los proyectos que se indican seguidamente:

1. Desarrollo de los instrumentos para la aplicación del Mecanismo de Imposición de Obligaciones Específicas de Acceso y Servicio Universal.
2. Desarrollo de módulo automatizado de control de ingresos y fiscalización del cobro de la Contribución Especial Parafiscal a FONATEL.

De igual forma se refiere a los programas en desarrollo:

- 1) Programa 1, Comunidades conectadas.
- 2) Programa 2, Hogares conectados.

Para lograr el cumplimiento de los proyectos destaca la posición estratégica que la dirección a su cargo ha desarrollado en conjunto con el Consejo, para el logro de los objetivos propuestos y que constituye la base sobre la cual se han desarrollado las respectivas labores.

Resalta también los proyectos en desarrollo del programa 1 y el programa 2, las iniciativas, el porcentaje de avance, el programa de hogares conectados y su impacto a nivel nacional, los hitos para la implementación, la transversalidad de las decisiones en SUTEL y las prioridades estratégicas hacia la ejecución efectiva del fondo para el 2015.

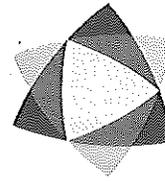
Menciona los objetivos estratégicos establecidos por la Dirección a su cargo: la garantía de la cobertura en las zonas no rentables y la necesidad de incentivar solidariamente, bajo el principio de universalidad, el aprovechamiento de los recursos con los que se cuenta para lograr los objetivos de cada programa, así como explica lo relativo al modelo de evaluación de impacto que se desarrolló y los avances que ha generado y que forma parte del POI, y además define un límite de gestión sobre la ejecución de los fondos de FONATEL.

Además, se refiere a los tres macroprocesos establecidos a nivel de la Dirección a su cargo y los debidos procesos esenciales que los componen, con el propósito de generar proyectos y posteriormente rendir cuentas.

Destaca también las cinco prioridades estratégicas del 2015, la promulgación anual del Plan Anual de Programas y Proyectos, así como las tres grandes prioridades de ejecución internas y de administración. Finalmente, se refiere a la apertura de los carteles realizada para el proyecto de la zona sur.

Dirección General de Operaciones

A continuación, el señor Mario Campos Ramírez se refiere al plan de trabajo de la Dirección a su cargo para el 2015 y destaca aquellos proyectos del 2014 que se finiquitaron, así como los pendientes para el


06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 008-2015

2015 y los proyectos no incluidos en el POI.

Menciona la función de la Dirección a su cargo y el desempeño de los procesos ordinarios que efectúan, como labor de apoyo dentro de la institución. Se refiere a los proyectos de esa Dirección, los pendientes del año 2014 y los programados para su desarrollo en el presente año.

i. Proyectos pendientes del 2014:

- 1) Diseño, desarrollo e implementación del Portal Web Institucional para la Superintendencia de Telecomunicaciones.
- 2) Servicios de implementación para procesos de captura de información y cálculo de indicadores para la Superintendencia de Telecomunicaciones.
- 3) Diseño, planeamiento e implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) y asesoría en cumplimiento de normativas de TI.
- 4) Seguimiento a la estrategia institucional en materia de planificación, control interno y riesgo.

Se refiere a los proyectos que se lograron concretar y destaca lo referente al portal institucional y el intranet; menciona los detalles que se deben completar para finalizarlos.

ii. Proyectos para el 2015:

- 1) Remodelación de oficinas y salas, incluyendo el mobiliario.
- 2) Actualización de instructivos y procedimientos de Gestión Documental.
- 3) Salud ocupacional.
- 4) Definición del marco normativo contable de SUTEL.
- 5) Evaluación del desempeño.
- 6) Universidad SUTEL.
- 7) Facturación de canon de regulación en el ERP.
- 8) Biblioteca y memoria histórica SUTEL y Control de Radio.

Destaca los proyectos de Tecnologías de Información, la estimación de tiempos de contratación pública y privada y por licitación abreviada y las apelaciones presentadas ante la Contraloría General de la República, lo que generó atrasos en su ejecución.

Se refiere a los proyectos planteados para el año 2015, que consiste en 7 proyectos, de los cuales 4 corresponden al Área de Tecnologías de Información y menciona su impacto a lo interno de la institución. Además, se refiere a los proyectos de remodelación de oficinas, el cual indica que se encuentra ya en su etapa de conclusión y también a lo que corresponde la implementación de procesos e instructivos en el Área de Gestión Documental.

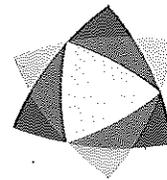
Además, explica lo correspondiente a los proyectos que se proponen para las áreas de Finanzas, en lo que tiene que ver con el proyecto de implementación de las normas de contabilidad aplicables en el sector público y Recursos Humanos y el proyecto relacionado con el tema de la evaluación del desempeño, así como destaca también el proyecto de Salud Ocupacional, la culminación de los planes de emergencia y brigadas, capacitaciones y simulacros que se han desarrollado con el propósito de fortalecer esta área.

Resalta la culminación del primer Plan Estratégico de SUTEL y se refiere al correspondiente a los próximos 5 años, proyecto que se planea dar inicio el próximo mes de mayo.

Seguidamente se produce un intercambio de impresiones con respecto a los procesos de ejecución y las sinergias entre los proyectos para conjuntar esfuerzos entre las diferentes áreas, para lograr los objetivos propuestos.

Registro Nacional de Telecomunicaciones

De inmediato, la funcionaria Jolene Knorr Briceño brinda una explicación sobre el proyecto del Registro

**06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA Nº 008-2015**

Nacional de Telecomunicaciones, para el desarrollo de la aplicación de la herramienta del RNT para el 2015.

Explica que el objetivo del proyecto es automatizar los trámites y desarrollar la herramienta que se requiere para la inscripción de las gestiones que corresponden ante el Registro Nacional de Telecomunicaciones, así como del histórico de los expedientes, con lo cual se pretende establecer el acceso a esa información de manera ágil y oportuna, para lo cual menciona, se elaboró el respectivo reglamento y señala lo referente al proceso de consulta efectuado por medio de ARESEP y la correspondiente aprobación.

Se refiere a las etapas del proyecto, detalla lo referente al estudio de mercado y los detalles de la respectiva contratación administrativa, así como el análisis que se efectúa a la información recopilada sobre las ofertas recibidas, el informe técnico referente a los alcances de la integración, el convenio a desarrollar con el MICITT, dado que existe un componente importante de información que viene de esa dependencia y demás aspectos relacionados.

Brinda una explicación sobre el cronograma de actividades que se desarrollarán con respecto al contenido del cartel y se refiere a cada una de las etapas del proyecto y los correspondientes requerimientos técnicos.

Indica que todo el proyecto se pretende someter a consideración del Consejo en febrero y a partir de ahí, se planea iniciar con la primera contratación para el próximo mes de abril. Indica que el objetivo es que la ejecución del proyecto tarde 8 meses.

De inmediato se produce un intercambio de impresiones con respecto a la funcionalidad de la herramienta y su implementación e integración con todos los sistemas de información que se utilizan a nivel institucional.

Interviene el funcionario Alexander Herrera Céspedes, quien brinda una explicación con respecto a los aspectos técnicos de este asunto y la integración que deberá darse al proyecto a nivel institucional.

Luego de las anteriores exposiciones, el Consejo acuerda por unanimidad.

ACUERDO 002-008-2015

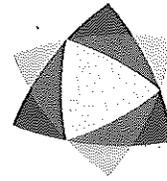
Dar por recibidas las siguientes exposiciones brindadas por los Directores Generales y la Jefe del Registro Nacional de Telecomunicaciones, así como los siguientes documentos:

1. Resumen ejecutivo. Resultados Financieros y Presupuestarios SUTEL 2014, en miles de colones.
2. Planes y proyectos de la Dirección General de Mercados para el 2015.
3. Plan de trabajo de la Dirección General de Operaciones para el 2015.
4. Plan de trabajo de la Dirección General de Calidad y Espectro para el 2015.
5. Proyectos y prioridades estratégicas de la Dirección General de FONATEL para el 2015.
6. Proyecto de desarrollo y aplicación de Registro Nacional de Telecomunicaciones para el 2015.

NOTIFIQUESE**1.3 Determinación de prioridades y ajustes presupuestarios proyectos 2015.**

De inmediato, hace uso de la palabra la señora Presidenta del Consejo para hacer ver que con base en las exposiciones llevadas a cabo por cada uno de los Directores, se hace necesario definir prioridades en lo que respecta a los proyectos y dependiendo de cada situación particular, determinar si es necesario llevar a cabo ajustes presupuestarios con el fin de lograr el mayor porcentaje de ejecución al finalizar el 2015.

Dirección General de Mercados


06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA Nº 008-2015

1. M1. "Implementación del sistema para el monitoreo de puntos de interconexión."
2. M2. "Evaluación y análisis del marco regulatorio y definición de estructura y contenido de base de datos para el levantamiento de información de infraestructura instalada." (Georeferenciada, a niveles de ocupación).

Este proyecto será en su primera etapa, en el análisis de evaluación y será realizado con recursos de la Dirección, por lo que se recomienda la eliminación del POI 2015.
3. M3. "Valoración y análisis de la metodología para la determinación de los cargos para el acceso a infraestructura esencial de uso compartido."
4. M4. "Revisión y análisis de los mercados para la determinación y definición de condiciones para la Competencia."

Dirección General de Calidad

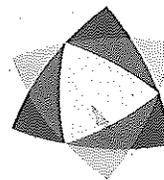
1. Q-1 "Implementar el Sistema de Privacidad de las Telecomunicaciones y ampliar su ámbito de acción, y regular el SPAM a través de diferentes medios en concordancia con la Regulación de protección al usuario final de los servicios de telecomunicaciones". (Prioridad 3).
2. Q-2 "Estructuración de los nuevos protocolos de servicios e implementación de herramientas, que resulten de la revisión del Reglamento de Prestación y Calidad de los servicios (Sistema de Monitoreo de Calidad)". (Prioridad 1).
 - Sistema Nacional de Verificación de Calidad, engloba los proyectos Q-2 y Q-3.
 - Se plantean dos sub-proyectos:
 - Aplicación para el desempeño de los servicios de Internet móvil
 - Aplicación para la obtención de la percepción y satisfacción de los usuarios
3. Q-3 "Sistema de gestión para verificar el acceso, la tasación y tarificación de los servicios de telecomunicaciones brindados por los operadores y proveedores". (Misma prioridad que Q2 dado que se ejecutará con un mismo proceso de contratación).
4. Q-4 "Desarrollo de una solución informática centralizada y automatizada para la gestión de dispositivos móviles robados/hurtados, extraviados, clonados y falsificados". (Prioridad 2).

Unidad de espectro (dependen de recaudación)

1. E-1 "Ampliación del SNGME" (Prioridad 1).
2. E-2 "Mejorar los tiempos de atención de denuncias de interferencias y expedientes de uso ilegal del espectro" (Prioridad 3).
3. E-3 "Estudio para la determinación de costo por MHz en diferentes bandas de espectro y el mecanismo adecuado para su licitación". (Prioridad 2).

Dirección General de FONATEL

1. Plan anual de Proyectos y Programas 2015.
 - a. Alcance: Nacional
 - b. Impacto: 1 millón de habitantes (programa 1 + programa 2)
 - c. Inversión: \$71 millones


06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA Nº 008-2015

- d. Estrategia: ejecución del fondo para la universalización y solidaridad, consolidación del modelo de ejecución
2. Roaming nacional.
 - a. Alcance: Primera Fase: zonas Programa 1 – Fonatel.
 - b. Impacto: 1 millón de habitantes (programa 1 + programa 2)
 - c. Estratégico: proyecto ligado a portabilidad numérica, alcanza los objetivos de promover la competencia y derechos de los usuarios
 - d. Inversión: por definir
3. Mapa de infraestructura de telecomunicaciones del país (Sistema de captura de información, unirlo con el software de indicadores de DGM herramienta).
 - a. Alcance: nacional.
 - b. Impacto: sector de telecomunicaciones del país, proyectos de infraestructura de obra pública relacionados.
 - c. Estratégico: instrumento de regulación, promoción de la competencia, inversión
 - d. Inversión: por definir
4. Aplicación del Mecanismo de Imposición de Obligaciones Específicas de Acceso y Servicio Universal.
 - a. Alcance: empresas con PSM.
 - b. Impacto: sector de telecomunicaciones del país, universalización de los servicios, educación y salud.
 - c. Estratégico: instrumento para la ejecución, regulación, inversión.
 - d. Inversión: por definir, a la fecha inversión estimada en \$200,0 mil.
5. Herramienta en el ERP (FONATEL-canon regulación-canon espectro) para automatizar la facturación, cobro y control de ingresos. Patrocinador TI.
 - a. Alcance: empresas reguladas que pagan la CEP.
 - b. Impacto: sector de telecomunicaciones del país, universalización de los servicios, inversión.
 - c. Estratégico: instrumento para el control del pago de la CEP (ley). Instrumento para la rendición de cuentas, fiscalización.
 - d. Inversión: estimada en \$30,0 mil (desarrollo del módulo).

Dirección General de Operaciones

1. Desarrollo del plan estratégico SUTEL 2016-2020.
2. Sistema del RNT.
3. Continuidad Sitio Alterno para Servicios de infraestructura.
4. Herramienta de Evaluación del desempeño/capacitación

Proyectos a coordinar con otras Direcciones:

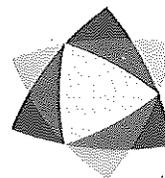
1. Desarrollo sistema de Calidad de SUTEL.

De inmediato y una vez que las Direcciones Generales presentaron al Consejo los proyectos antes detallados, hubo consenso en que lo procedente era trasladar a la Dirección General de Operaciones las prioridades de los proyectos mencionados, con el fin de que se lleve a cabo una valoración principalmente en aquellos casos en que los proyectos del POI 2015 deban ser modificados.

Suficientemente analizado el tema, el Consejo, por unanimidad acuerda:

ACUERDO 003-008-2015

1. Solicitar a las Direcciones Generales que trasladen a la Dirección General de Operaciones, la



06 DE FEBRERO DEL 2015 SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 008-2015

justificación de las modificaciones de aquellos proyectos del POI 2015, que como producto de la sesión de trabajo realizada en esta ocasión, requieren modificaciones en el alcance, costo o tiempo del proyecto.

2. Solicitar a la Dirección General de Operaciones que, con base en lo dispuesto en el numeral anterior, elabore una propuesta de modificación al POI 2015 de Regulación y la someta al Consejo en la primera sesión correspondiente a marzo del 2015.

**ACUERDO FIRME
NOTIFÍQUESE**

1.4. Temas pospuestos.

En virtud de lo avanzado de la hora, el Consejo analiza la posibilidad de posponer y reprogramar su conocimiento para una próxima sesión, los siguientes temas:

- a) Presentación sobre principales variables macroeconómicas 2015-2016.
- b) Lineamientos generales para la elaboración del canon 2016.
- c) Perspectiva del Consejo para el 2016.

De acuerdo con lo indicado, el Consejo resuelve por unanimidad:

ACUERDO 004-008-2015

Posponer y reprogramar para su conocimiento en una próxima sesión del Consejo los siguientes temas:

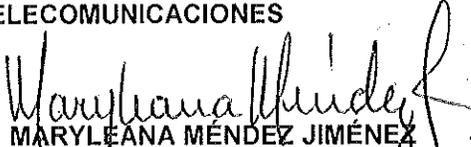
- a. Presentación sobre principales variables macroeconómicas 2015-2016.
- b. Lineamientos generales para la elaboración del canon 2016.
- c. Perspectiva del Consejo para el 2016.

NOTIFIQUESE.

A LAS 17:00 HORAS FINALIZA LA SESIÓN

CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES


LUIS ALBERTO CASCANTE ALVARADO
SECRETARIO DEL CONSEJO


MARYLEANA MÉNDEZ JIMÉNEZ
PRESIDENTA DEL CONSEJO