



¿CÓMO ACCEDER? Ingrese a <https://sutel.go.cr/informes-indicadores>

¿QUÉ ES?

Es un visualizador de los indicadores de telecomunicaciones para los últimos **5 años**, puede realizar análisis de la situación y evolución de los servicios de este sector.

¿CÓMO UTILIZARLO?

1. Cuando ingrese, en el menú principal verá los servicios del sector (móviles y fijos) y otros botones de acceso a generalidades, al dar clic en alguno de ellos encontrará los indicadores que explican su evolución y situación.

SERVICIOS MÓVILES (SUSCRIPCIONES Y TRÁFICO)

Telefonía móvil

- Roaming
- Internet Móvil

SERVICIOS FIJOS (SUSCRIPCIONES Y TRÁFICO)

- Telefonía Básica Tradicional
- Telefonía Pública
- Telefonía VoIP
- Televisión por Suscripción
- Líneas Dedicadas
- Internet Fijo

GENERALIDADES

- Infraestructura
- Empleo
- Inversión
- Penetraciones Servicios Móviles
- Penetraciones Servicios Fijos
- Tráfico Promedio Servicios Móviles
- Tráfico Promedio Servicios Fijos
- Ingreso Promedio Servicios Fijos
- Ingreso Promedio Servicios Móviles
- Ingreso Total por Servicio
- Cuotas de Mercado
- Portaciones

[Ir a notas importantes](#)

2. Haciendo clic **aquí** ingresa a la pantalla de **"notas importantes"** donde puede observar la parte técnica e informativa sobre los indicadores.

ESTADÍSTICAS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA

Notas Importantes

En este reporte encontrará de forma detallada y resumida a nivel operador y sectorial, los indicadores de cada uno de los servicios que conforman el sector de Telecomunicaciones, esta información se recopila de acuerdo con los lineamientos establecidos por la SUTEL y en concordancia con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

Las características de dichos reportes son las siguientes:

- Reportes de Información oportuna:** Presenta información oficial de los servicios fijos y móviles de telecomunicaciones, en específico, de los servicios fijos de telefonía, acceso a Internet, líneas dedicadas y televisión por suscripción, servicios móviles de telefonía, roaming y acceso a Internet, e información de datos generales del sector. Esta información se cataloga como oficial al cierre del año 2025 y preliminar para los datos del año en curso.
- Notas técnicas:** Contiene información actualizada al IV trimestre 2025, cuya fuente es el cubo de Inteligencia de negocios de SUTEL (Sistema de Indicadores de Telecomunicaciones), esta información se procesa y actualiza de forma trimestral.
- Los datos respetan la resolución de confidencialidad RCS-118-2022.

Departamento	Persona encargada	Contacto electrónico
Telefonía Fija / Telefonía por suscripción	Enric Ingstrup	enric.ingstrup@sutel.go.cr
Telefonía móvil / Roaming / Internet móvil	Leonora Domínguez	leonora.dominguez@sutel.go.cr
Internet Fijo	Rafaela Cordero	rafaela.cordero@sutel.go.cr
Líneas dedicadas	Mauricio Campos	mauricio.campos@sutel.go.cr
Indicadores Generales	Mauricio Jiménez	mauricio.jimenez@sutel.go.cr
Mediología, Operaciones, UIT	Ana Lucrécia Segura	ana.lucricia.segura@sutel.go.cr

[Ir a Menú](#)

3. Al ingresar a los **dashboards**, encontrará por **default** los datos agregados para la temática en estudio de los últimos 5 años, y al pasar el mouse sobre los gráficos, podrá visualizar los detalles del dato.

Seleccione operadores)

- CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.
- INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD
- LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY SOCIEDAD ANONIMA
- TELEFONICA DE COSTA RICA TC S.A.

Suscripciones por modalidad de pago

Año	Prepago	Postpago	Total
2021-12	2.69M	4.43M	7.12M
2022-12	3.00M	3.94M	6.94M
2023-12	3.18M	3.63M	6.82M
2024-12	3.45M	3.53M	6.98M
2025-12	3.98M	3.14M	7.12M

Distribución porcentual de las suscripciones por modalidad de pago

Año	Prepago (%)	Postpago (%)
2021-12	35%	65%
2022-12	43%	57%
2023-12	46%	54%
2024-12	49%	51%
2025-12	56%	44%

Tráfico anual en minutos por modalidad de pago (Incluye saliente nacional e internacional)

Año	Prepago	Postpago	Total
2021	1.297M	3.978M	5.275M
2022	1.006M	3.519M	4.524M
2023	812M	3.136M	3.947M
2024	652M	2.746M	3.398M
2025	505M	2.158M	2.663M

4. Puede personalizar la visualización por **operador** o por **año** en estudio, dando clic en cada botón. También puede hacer selección múltiple, presionando la tecla Ctrl (tecla control) para seleccionar varios botones (las opciones seleccionadas se mostrarán marcadas en negro).

Seleccione operadores)

- CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.
- INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD
- LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY SOCIEDAD ANONIMA
- RADIOGRAFICA COSTARRICENSE S.A.
- TELEFONICA DE COSTA RICA TC S.A.
- TELEVISORA DE COSTA RICA S.A.

Suscripciones por modalidad de pago

Año	Prepago	Postpago	Total
2024-12	1.85M	2.43M	4.29M
2025-12	2.11M	1.98M	4.38M
2025-12	2.27M	1.98M	4.41M

Distribución porcentual de las suscripciones por modalidad de pago

Año	Prepago (%)	Postpago (%)
2023-12	43%	57%
2024-12	48%	52%
2025-12	55%	45%

Tráfico anual de SMS enviados (incluye envío nacional e internacional)

Año	Prepago	Postpago	Total
2023	600M	1.656M	2.255M
2024	580M	1.439M	1.938M
2025	500M	1.125M	1.522M

5. Algunas secciones contienen más de una página de información, navegue entre ellas mediante los botones de izquierda y derecha, en la parte superior derecha de la pantalla. Para regresar al menú haga clic sobre la casita al lado superior izquierdo de la pantalla.

Seleccione operadores)

- CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.
- INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD
- LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY SOCIEDAD ANONIMA
- RADIOGRAFICA COSTARRICENSE S.A.
- TELEFONICA DE COSTA RICA TC S.A.
- TELEVISORA DE COSTA RICA S.A.

Penetración por habitante del servicio de telefonía móvil

Año	Prepago (%)	Postpago (%)
2021-12	138%	133%
2022-12	133%	130%
2023-12	132%	130%
2024-12	132%	132%
2025-12	137%	137%

Penetración por habitante del servicio de telefonía móvil según modalidad de pago

Año	Prepago (%)	Postpago (%)
2021-12	86%	52%
2022-12	75%	58%
2023-12	69%	61%
2024-12	67%	67%
2025-12	77%	61%

En SUTEL nos ocupamos para que usted tenga **información clara y actual** sobre las estadísticas de telecomunicaciones de Costa Rica.