

30 de junio del 2025

**05936-SUTEL-SCS-2025**

Señores

Operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones

Yaila Paola Sánchez Canessa

Directora

Dirección Relaciones Regulatorias

Instituto Costarricense de Electricidad

**Email:** [notificacionesdrr@ice.go.cr](mailto:notificacionesdrr@ice.go.cr)

Glenn Fallas Fallas

Director General de Calidad

Superintendencia de Telecomunicaciones

María Marta Allen Chaves

Jefe Unidad Jurídica

Superintendencia de Telecomunicaciones

Estimado (s) señor (es):

El suscrito, Secretario del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, en ejercicio de las competencias que le atribuye el inciso b) del artículo 50 de la Ley General de la Administración Pública, ley 6227 y el inciso 10) del artículo 35 del Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su Órgano Desconcentrado, me permito comunicarles que en la sesión extraordinaria 034-2025 del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, celebrada el 27 de junio del 2025, se aprueba por unanimidad, lo siguiente:

### **ACUERDO 005-034-2025**

**Primero.** Dar por recibido y acoger el oficio 05292-SUTEL-DGC-2025 del 13 de junio de 2025 de la Dirección General de Calidad, junto con el anexo I titulado **“Guía para la aplicación de los procesos de modificación contractual”**, así como el criterio jurídico número 01634-SUTEL-UJ-2025 del 25 de febrero de 2025 de la Unidad Jurídica por medio de los cuales se realizó el análisis sobre la modificación de los contratos de adhesión de los servicios de telecomunicaciones y el alcance de los artículos 40 y 56 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final. -

**Segundo.** Solicitar a la Secretaría de este Consejo notificar a todos los operadores de redes y proveedores de servicios de telecomunicaciones, el presente acuerdo, así como, el oficio 05292-SUTEL-DGC-2025 del 13 de junio de 2025 de la Dirección General de Calidad rendido con apoyo de la Unidad Jurídica, con el fin de que conozcan los alcances de los artículos 40 inciso 1) y 56 inciso 2) del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final y demás normas conexas.

30 de junio del 2025

**05936-SUTEL-SCS-2025**

**Tercero.** Señalar al **Instituto Costarricense de Electricidad** que se acoge la solicitud efectuada mediante oficio con número de consecutivo 263-590-2024 del 30 de julio de 2024, remitido en la misma fecha, consistente en *“eliminar el requisito de aprobación previa del boceto de comunicación a los usuarios de modificaciones contractuales previamente aprobadas por el Consejo de la SUTEL, por no estar previsto en la normativa regulatoria vigente”* (NI-10156-2024), en virtud de que el artículo 40 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final no impone a los operadores o proveedores dicha obligación. -----

**ACUERDO FIRME**

**NOTIFÍQUESE**

*La anterior transcripción se realiza a efectos de comunicar el acuerdo citado adoptado por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, mismo que se encuentra firme.*

**Atentamente,**

**CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

**Luis Alberto Cascante Alvarado**  
**Secretario del Consejo**

Arlyn A.

**Expediente: GCO-NRE-REG-00682-2020**