

## FONATEL - Preguntas Frecuentes

Imagen destacada:



### ¿Qué es FONATEL?

FONATEL es el Fondo Nacional de Telecomunicaciones, destinado a garantizar el servicio universal de telecomunicaciones en Costa Rica.

### ¿Qué es Servicio Universal en Telecomunicaciones?

Servicio universal es la oportunidad de que todos los habitantes del país tengan acceso a servicios básicos de telecomunicaciones de calidad a precios accesibles. El contar con internet de banda ancha, constituye un efecto transformador en las comunidades a donde llega.

### ¿Quiénes son los beneficiarios de los proyectos FONATEL?

Las personas que viven en zonas rurales y marginales donde no hay posibilidad de obtener servicios básicos como telefonía e Internet de calidad.

Las personas que no tienen recursos suficientes para pagar estos servicios.

Las escuelas y colegios, los centros de salud públicos, los Centros Comunitarios Inteligentes, los albergues de menores, los adultos mayores, las personas con discapacidad, la población indígena, entre otros.

### **¿Qué servicios incluye el servicio universal?**

Servicios de telefonía y principalmente Internet de banda ancha

### **¿Por qué son importantes estos servicios?**

Porque le facilitan la vida y le abren oportunidades a las personas. Por ejemplo, pueden:

- Comunicación en general.
- Uso de servicios de emergencias (9-1-1 y otros)
- Atender necesidades de Salud (solicitar citas médicas)
- Facilitar y mejorar la educación
- Informarse y compartir información
- Realizar trámites bancarios, instituciones y otros
- Vender y comprar en línea
- Teletrabajar
- Oportunidades para mejorar los ingresos familiares.
- Acceso a nuevos servicios de entretenimiento

### **¿Hay que pagar por los servicios provistos por FONATEL?**

Los servicios de Internet tienen un costo económico que FONATEL cubre mes a mes en: las escuelas, colegios, cen cinai, centros comunitarios inteligentes y los parques, plazas, bibliotecas públicas conectados con Internet Inalámbrico por FONATEL.

### **¿Los proyectos de FONATEL atienden solo zonas donde del todo no hay servicios?**

Los programas de FONATEL buscan contribuir al cierre de la brecha digital. Tenemos programas dirigidos a llevar el servicio a zonas alejadas, para proporcionar acceso a familias de escasos recursos, entrega de equipos a instituciones publicas para que mejoren el servicio al público e instalaciones de zonas Wi Fi gratis para beneficio de todos.

### **¿Quiénes realizan los proyectos con recursos de FONATEL?**

Los proyectos son diseñados y ejecutados por SUTEL como administrador de los recursos de FONATEL. Estos proyectos se ponen en concursos públicos y las empresas que ofrecen servicios de telecomunicaciones ofertan. FONATEL adjudica a la que ofrezca la mejor oferta técnica y económica.

### **¿Cómo se asegura FONATEL de que los servicios se mantengan funcionando?**

Con supervisión, controles y pagos parciales periódicos que controlan el avance de los proyectos. Existen además cláusulas contractuales de garantía.

### **¿Los dineros y los recursos financieros de FONATEL son auditados?**

Sí. FONATEL rinde informes cada seis meses a la Contraloría General de la República y cada año a la Asamblea Legislativa. La [información financiera de FONATEL](#)<sup>[1]</sup> está disponible para el público en la página Web de SUTEL. Los dineros y los proyectos son manejados por un fideicomiso con el Banco Nacional de Costa Rica y son objeto de auditorías internas y externas.

### **¿Cómo se escogen las comunidades beneficiadas por los proyectos?**

Los proyectos de FONATEL responden a lo que establece la Ley y los indicadores de desarrollo nacional. Las zonas de los proyectos

son las que tienen menores niveles de desarrollo y acceso a los servicios, de acuerdo con los datos nacionales producidos por el Ministerio de Planificación, el Instituto Nacional de Estadística y Censos y el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones en su Ranking Distrital de Acceso a las Tecnologías de Información y Comunicaciones

## **¿Existe un plan para llevar los servicios a todas las zonas del país que lo necesiten?**

FONATEL cuenta con proyectos en desarrollo en todo el país. Esta es la lista de cantones y territorios indígenas donde se está trabajando:

- **Zona Norte:** Guatuso, Los Chiles, Upala, San Carlos y Sarapiquí.
- **Zona Sur:** Pérez Zeledón, Buenos Aires, Osa, Golfito, Corredores y Coto Brus.
- **Zona del Atlántica:** Guácimo, Pococí, Siquirres, Matina, Limón y Talamanca.
- **Pacífico Central y Región Chorotega:** Aguirre, Esparza, Montes de Oro, Puntarenas, Abangares, Cañas, Tilarán, Bagaces, La Cruz, Liberia, Carrillo, Santa Cruz, Nicoya, Hojanca y Nandayure.

## **Territorios indígenas**

- **Zona Atlántica:** Cabécar Taynít, Talamanca, Bajo de Chirripó, Altos de Chirripó, y las comunidades Bribrí de Talamanca y Keköldi.
- **Zona Sur:** Guaymí de Conteburica, Altos De San Antonio, Abrojos-Montezuma, Brunka de Curre (Rey Curre), Térraba, Cabécar de Ujarrás, Bribrí de Salitre y Cabagra.

## **¿Puedo yo o mi comunidad, presentar una iniciativa a considerar por FONATEL?**

Cualquier persona física o jurídica puede presentar una iniciativa. En el siguiente enlace puede encontrar [el formulario y la](#)

[instrucciones](#) <sup>[2]</sup> para presentar una iniciativa a FONATEL.

---

**Source URL:** <https://www.sutel.go.cr/pagina/fonatel-preguntas-frecuentes>

**Enlaces**

[1] <https://www.sutel.go.cr/pagina/informacion-financiera>

[2] <https://www.sutel.go.cr/pagina/guia-para-presentar-iniciativas-fonatel>