

Alto al robo de celulares

Imagen destacada:



¿Qué hacer si le roban o pierde su celular?

Siga los siguientes pasos:

1. En caso de robo o pérdida de celular, debe reportar a su operador vía telefónica.
2. Su operador revisará la última llamada reportada y bloqueará el IMEI del teléfono robado.
3. En 24 horas después el teléfono es bloqueado en 219 países y 800 operadores suscritos a la GSMA.

Reporte a su proveedor de celular a los siguientes números:

- Operador Claro marque *10.
- Operador Fullmóvil marque 555.
- Operador Kolbi marque 1193.
- Operador Movistar marque 1693.
- Operador tuyo marque 1718.