

Sistema General de Indicadores de  
Telecomunicaciones

# MANUAL DE USUARIO SIGITEL



**sutel**

SUPERINTENDENCIA DE  
TELECOMUNICACIONES

Superintendencia de  
Telecomunicaciones

## Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>SIGITEL</b> .....	<b>3</b>
<b>Funcionalidad N° 1: Definiciones</b> .....	<b>4</b>
<b>Funcionalidad N° 2: Descarga de Indicadores</b> .....	<b>7</b>
<b>Funcionalidad N° 3: Gráfico de Indicadores</b> .....	<b>9</b>
<b>Funcionalidad N°4: Publicaciones</b> .....	<b>11</b>

# INTRODUCCIÓN

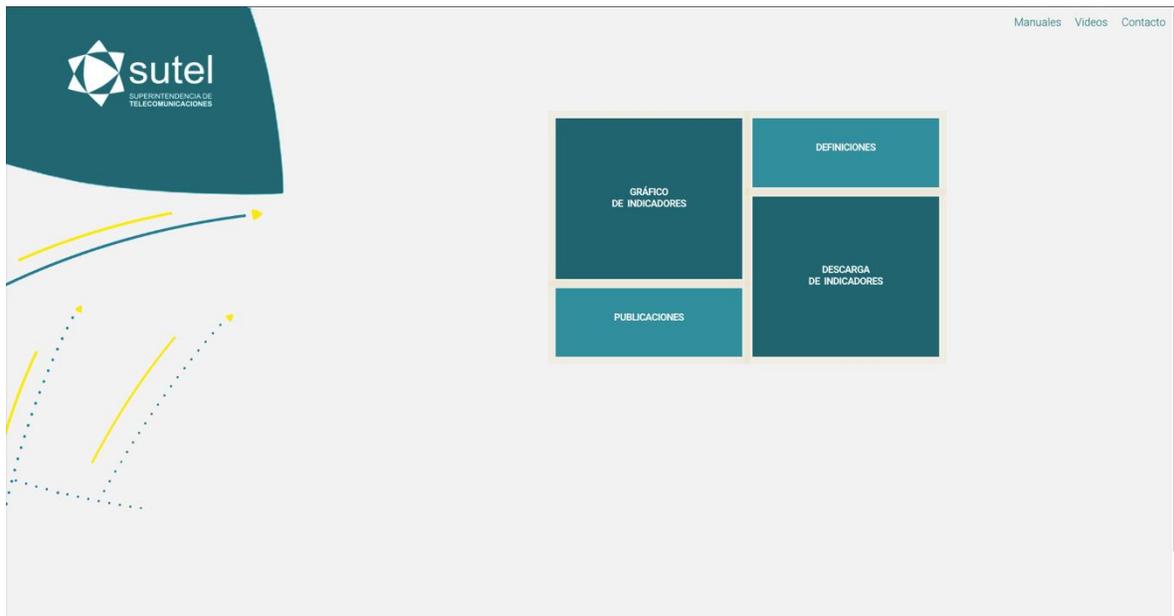
El presente documento esta dirigido al usuario que necesita consultar información relevante y necesaria sobre los indicadores que la SUTEL pone a disposición por medio de la herramienta llamada SIGITEL (Sistema de Gestión de Indicadores de Telecomunicaciones). Brindando un servicio agradable y como insumo importante para la libre transparencia de la información de los indicadores.

# SIGITEL

SIGITEL es una plataforma que pone a disposición la SUTEL para visualizar y descargar los datos de los indicadores públicos del sector de telecomunicaciones ya sea por operador o a nivel nacional.

Se brinda 4 funcionalidades que le ayudarán a obtener la información según sus necesidades

- Definiciones
- Descarga de Indicadores
- Gráfico de Indicadores
- Publicaciones



## Funcionalidad N° 1: Definiciones

En esta funcionalidad puede conocer la definición de cada uno de los indicadores públicos disponibles en SIGITEL.

Primero debe escoger el servicio según la imagen asociado, las cuales corresponden a:

- Evolución General del Sector:



- Telefonía Móvil



- Telefonía fija



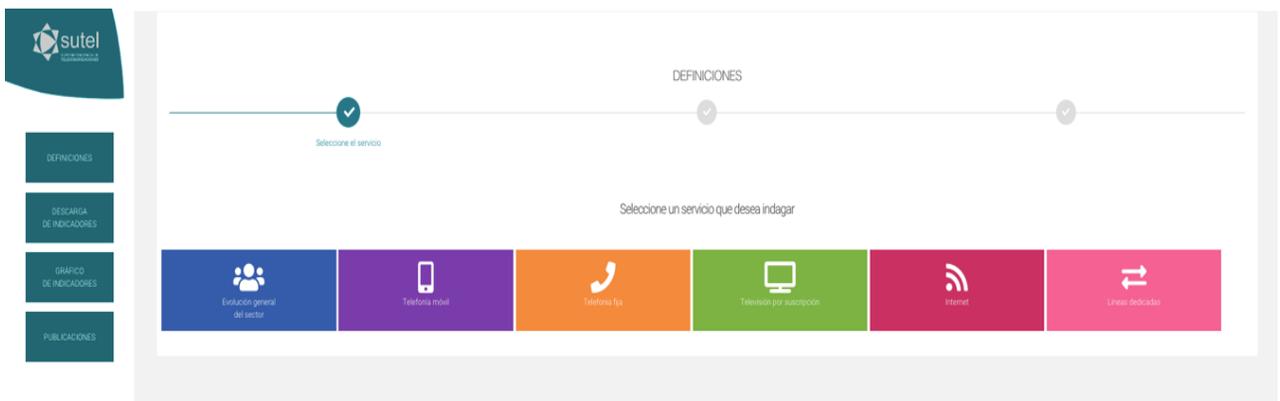
- Televisión por Suscripción



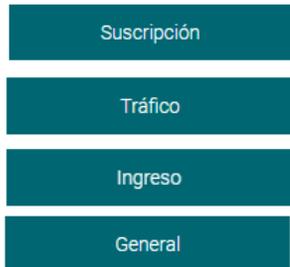
- Internet



- Líneas Dedicadas



Seguidamente, se seleccionan las temáticas relacionadas con el servicio escogido, las cuales se nombran a continuación:



y, por último, selecciona el o los indicadores de interés dando clic en el botón de “Siguiente”, para luego poder descargarlos en formato PDF, Excel y CSV

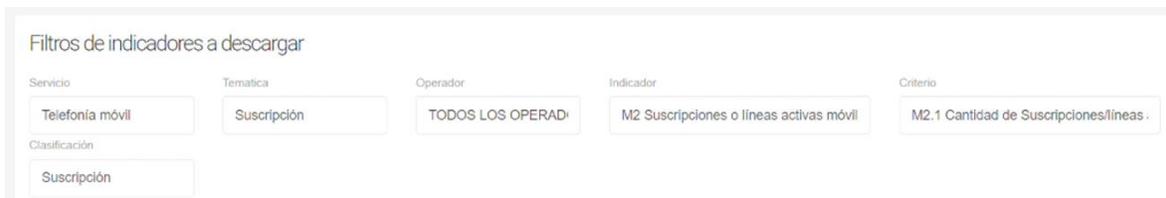


## Funcionalidad N° 2: Descarga de Indicadores

Esta función consiste en poder obtener los valores cuantitativos de los indicadores públicos que la SUTEL pone a disposición, las cuales se pueden filtrar por medio de las opciones que se presentan a continuación:

- Servicio
- Temática
- Operador
- Indicador
- Criterio
- Desagregación

Mismas que se encuentra en la zona superior de la página.



Filtros de indicadores a descargar

Servicio	Temática	Operador	Indicador	Criterio
Telefonía móvil	Suscripción	TODOS LOS OPERAD...	M2 Suscripciones o líneas activas móvil	M2.1 Cantidad de Suscripciones/líneas
Clasificación				
Suscripción				

El segmento de búsqueda llamado “Desagregación”, hace referencia a la desagregación que posee cada indicador según corresponda.

### Filtros de parámetros de años:

Consisten en seleccionar el rango de fecha a consultar para el indicador, desde un año y mes inicial hasta el año y mes final, los filtros mencionados se representan de la siguiente manera:



Año Inicial	Mes Inicial	Año Limite	Mes Limite
2010	Diciembre	2015	Diciembre

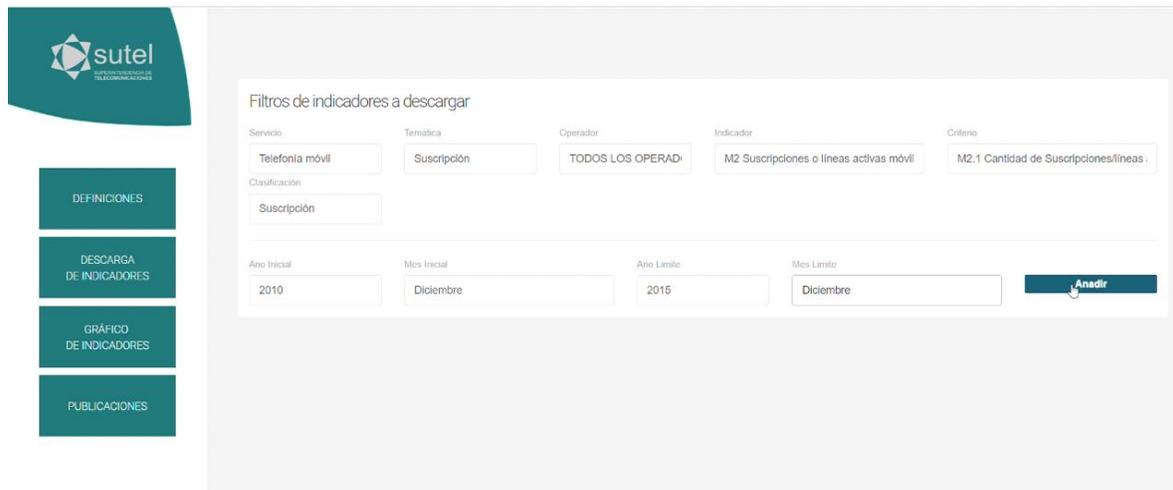
Los filtros de fechas se encuentran ubicados en la zona inferior del encabezado de la página.

### Añadir:

Para accionar la búsqueda que se desea, existe un botón llamado “Añadir”, el cual se encuentra ubicado en la esquina inferior derecha del encabezado y se representa de la siguiente manera.



La sección de descargas se representa de la siguiente manera:



Cuando se obtienen los datos requeridos, SIGITEL brinda la opción de descargar los datos seleccionados en formato Excel.

### M2.1 - Cantidad de Suscripciones/líneas activas celulares móviles prepago

Operador: TODOS LOS OPERADORES

Suscripción >

	Diciembre de 2010	Enero de 2011	Febrero de 2011	Marzo de 2011	Abril de 2011	Mayo de 2011	Junio de 2011	Julio de 2011	Agosto de 2011	Septiembre de 2011	Octubre de 2011	Noviembre de 2011	Diciembre de 2011	Enero de 2012
CLARO CR TELECOMUNICACIONES, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93 815,00	131 925,00
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	1 518 914,00	0,00	0,00	1 676 271,00	0,00	0,00	1 954 401,00	0,00	0,00	2 043 338,00	0,00	0,00	2 509 388,00	2 667 585,00
RADIOGRAFICA COSTARRICENSE S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 889,00	0,00	0,00	75 431,00	45 035,00
TELEFONICA DE COSTA RICA TC, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108 898,30	147 585,00
TELEVISORA DE COSTA RICA S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 240,00	0,00	0,00	64 238,00	0,00	0,00	84 964,00	94 835,00
<b>TOTALES</b>	<b>1 518 914,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 676 271,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 946 641,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2 121 465,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2 872 496,30</b>	<b>3 086 965,00</b>

Fuente: Sutel, Dirección General de Mercados, Costa Rica, 2018.

Nota al pie: Los datos deben leerse a nivel mensual, y no como acumulados en el tiempo. Se recomienda el gráfico de barras horizontales.

[Descargar archivo de excel](#)

# Funcionalidad N° 3: Gráfico de Indicadores

Al ingresar a esta opción, se cuenta con la funcionalidad de mostrar los valores cuantitativos de los gráficos de manera visual y dinámica. Cada indicador se puede filtrar por los siguientes valores:

- Servicio
- Temática
- Operador
- Indicador
- Criterio
- Desegregación 1 hasta desegregación 7.

Las opciones de selección llamadas “Desagregación”, van relacionados directamente al indicador, según la selección que se este realizando las opciones muestran los valores en cada lista desplegable.

Los filtros están representados de la siguiente manera:

<b>SERVICIO</b> Telefonía móvil	<b>TEMATICA</b> Suscripción	<b>OPERADOR</b> TODOS LOS OPERADORES	<b>INDICADOR</b> Suscripciones o líneas activas móviles pr...
<b>CRITERIO</b> Cantidad de Suscripciones/líneas activas ...	<b>DESEGREGACIÓN 1</b> Suscripción	<b>DESEGREGACIÓN 2</b> Todas	<b>DESEGREGACIÓN 3</b> Todas
<b>DESEGREGACIÓN 4</b> Todas	<b>DESEGREGACIÓN 5</b> Todas	<b>DESEGREGACIÓN 6</b> Todas	<b>DESEGREGACIÓN 7</b> Todas

**Rango de fechas:**

El rango se utiliza con una barra horizontal, la cual hace referencia a la línea tiempo que contiene valores el indicador, para utilizarlo se da clic sobre el inicio del tiempo que se quiere consultar y se arrastra hasta la fecha que se requiera consultar.



**Borrar Filtros:**

Para eliminar la búsqueda realizada se cuenta con un botón para eliminar los filtros realizados, el cual se representa de la siguiente manera:



**Tipos de gráfico:**

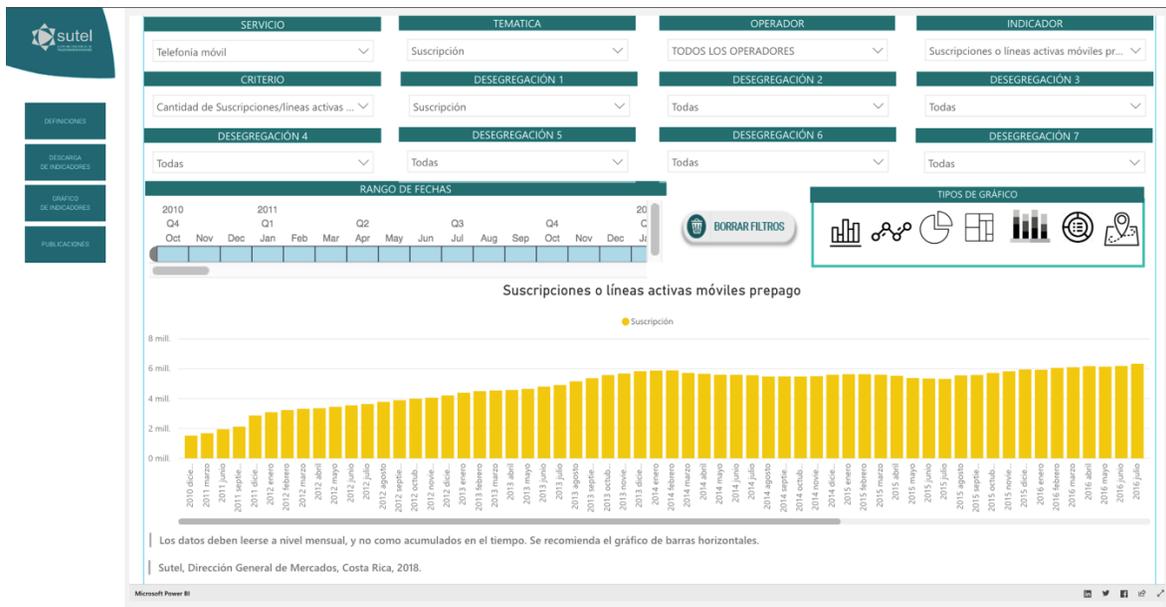
La herramienta le da la opción de seleccionar entre 7 tipos de gráficos según su necesidad. Además, la SUTEL en “Nota al Pie” le recomienda el grafico que mejor representa los datos según el indicador seleccionado. Por ejemplo:

Los datos deben leerse a nivel mensual, y no como acumulados en el tiempo. Se recomienda el gráfico de barras horizontales.



Para seleccionar un tipo de gráfico, se da clic a la imagen del reporte de interés.

Finalmente, la página de reportes se presenta de la siguiente manera:



# Funcionalidad N°4: Publicaciones

Al darle clic a esta función, puede acceder a todas las publicaciones sobre el mercado de las telecomunicaciones que ha realizado la SUTEL desde el año 2010 y hasta la actualidad. El acceso se representa de la siguiente manera:



Y muestra la siguiente página:



La Dirección General de Mercados realiza una publicación anual sobre los indicadores del Sector de Telecomunicaciones. Este documento recopila la información sobre los servicios de telecomunicaciones más representativos disponibles en el mercado: acceso a internet, telefonía móvil, telefonía fija, canales punto a punto y redes privadas virtuales. Además, se analiza el servicio de televisión por suscripción por estar asociado a una red capaz de ofrecer servicios de telecomunicaciones. El Informe de Estadísticas del Sector de Telecomunicaciones analiza: suscriptores, ingresos y tráfico y busca proporcionar insumos para el análisis del sector y fortalecer el Sistema Nacional de Estadísticas.

Desplace el cursor para escoger el Informe que desea visualizar y haga doble clic sobre la fotografía respectiva para verlo o descargarlo en formato PDF.



Nuestras redes sociales: [Twitter](#) [Facebook](#) [YouTube](#)